



H O T E L
NUEVO PORTIL

CUIDA DETÍ

www.nuevoportilgolf.es



Hotel Nuevo Portil Golf apuesta por ofrecer confianza a través del cuidado y bienestar de sus huéspedes y empleados, respetando al máximo la estancia que cada uno desee tener.

Hemos desarrollado e implementado iniciativas relativas a la higiene, sostenibilidad, bienestar y todas aquellas nuevas normas para adaptarnos a la situación especial, con el objetivo de proporcionar la máxima confianza y transparencia.

www.nuevoportilgolf.es

Cuidamos de nuestros huéspedes

LÍNEAS DE ACCIÓN

- ✓ Altos estándares de higiene.
- ✓ Máxima calidad en instalaciones y servicios.
- ✓ Sistemas de protección contra incendios y planes de emergencia.
- ✓ Control de plagas.
- ✓ Limpieza Sanitarias.
- ✓ Tratamiento de Aguas.
- ✓ Sistemas de accesos y CCTV.
- ✓ Control Sanitario y análisis alimentario.

LÍNEAS DE ACCIÓN ADICIONALES

- ✓ Aumento de estándares de seguridad y sanitario.
- ✓ Protocolos exigentes que ofrecen una estancia segura sin sacrificar los estándares de calidad.
- ✓ Nuevas vías de interacción con el huésped.
- ✓ Redistribución de espacios.
- ✓ Nuevos protocolos de limpieza.
- ✓ Nuevos servicios.
- ✓ Aumento en la seguridad alimentaria.

Medidas
Covid 19

Cuidamos de nuestros huéspedes

Trabajamos en diversas áreas de actuación, reforzando los altos estándares de higiene y bienestar con las que ya contábamos, para adaptarnos a las necesidades de nuestros huéspedes y a la situación actual, consiguiendo de este modo mejorar su experiencia de viaje.

SEGURIDAD Y CONTROL

- ✓ Selección de proveedores certificados.
- ✓ Control de temperatura corporal.
- ✓ Auditoría especializada de higiene y limpieza.
- ✓ Nuevos protocolos de proveedores en recepción de mercancías.

ORGANIZACIÓN DE TRABAJO

- ✓ Modificación de procedimientos de higiene y seguridad.
- ✓ Creación de protocolos específicos.
- ✓ Rediseño de operaciones para mejora de seguridad.

SISTEMAS DE PROTECCIÓN

- ✓ Medidas de protección (EPI) clientes y empleados.
- ✓ Suministro de medidas de higiene en zonas comunes.

FORMACIÓN E INFORMACIÓN

- ✓ Formación continua sobre COVID 19 y seguridad.
- ✓ Información y recomendaciones de seguridad a clientes.

Cuidamos de nuestros huéspedes

LIMPIEZA E HIGIENE

- ✓ Desinfección diaria de textiles.
- ✓ Desinfección diaria de instalaciones.
- ✓ Adecuación del servicio de Amenities al huésped.
- ✓ Uso de nuevos materiales más seguros e higiénicos.

TECNOLOGÍA

- ✓ Nueva utilidades para la reducción de contactos y riesgos.
- ✓ Automatización de acciones del huésped para reducción de contacto.
- ✓ Mejora administrativas, reducción del tiempo de espera.

ADAPTACIÓN SERVICIO F&B

- ✓ Reorganización operativa de puntos de venta.
- ✓ Distribución y adecuación de nuevos espacios.
- ✓ Contemporarización horarios en puntos de venta.
- ✓ Servicio – contacto 0- a elección del cliente.
- ✓ Automatización de procesos.
- ✓ Diseño de nuevos formatos de presentación.
- ✓ Desinfección de menaje, material y mantelería.
- ✓ Replanteamiento del concepto gastronómico.
- ✓ Nuevos formatos de productos.

En Hotel Nuevo Portil realizamos una clara apuesta porque las ganas de viajar sigan intactas, pero de una nueva forma y adaptándonos al contexto global. Siendo nuestra máxima finalidad que el cliente disfrute de nuestros servicios con las mayores garantías.

Lo más valorado... nuestro personal. Un equipo de profesionales altamente cualificados e implicados mediante formación continua, ahora reforzada con motivo de la Crisis del Covid19 y enfocada a la re apertura del establecimiento.

Como parte de nuestro compromiso, Hotel Nuevo Portil Golf también cuida de los que te cuidan.

Más información específica en nuestra web:

www.nuevoportilgolf.es