

TELÉFONOS DE SU INTERÉS

Recepción	2009
Línea Ext. (Sin coste para el cliente)	0+ Nº exterior
Bar.....	2009
Llamadas entre habitaciones	0+Nº Habitación
Hotel	+34 956 068 000
Policía.....	112
Bomberos.....	112
Emergencias.....	112
Whatsapp recepción	+34 674 689 099



Para conectarse al Wifi, puede escanear este código QR, o buscar la red **“Suitehotel”** e introducir la contraseña **2018suite**



Para hablar con recepción, si lo desea puede escanear este código QR, que le llevará directamente a una conversación de Whatsapp con recepción.

INFORMACIÓN DEL HOTEL

Hotel Boutique Palacio Corredera, pertenece a la cadena **Casas y Palacios de España**, y nos encontramos en Jerez de la Frontera, en la calle Corredera 51. Nos encontramos en el centro de Jerez, a 150 metros de la Plaza del Arenal, lugar principal del centro de la ciudad.

Este edificio fue en su origen la Casa-Palacio de una familia noble jerezana dedicada al mundo del vino, y que fue construida a finales del S. XIX. La última remodelación fue realizada en el año 2018, aunque conservando la estructura original del edificio.

APARCAMIENTO

No disponemos de parking, pero le podemos dar información de donde puede aparcar su coche., pero le facilitaremos información para aparcar su coche. No obstante, le indicamos los parkings públicos más próximos al hotel:

- Parking Plaza Arenal (Empresa APK2) a 200 metros.
- Parking Mercado Centro (Empresa Interparking) a 150 metros.
- Parking Madre de Dios (Empresa Interparking) a 550 metros.

Igualmente, puede aparcar en la zona, pero tiene que tener en cuenta que al ser centro histórico, tendrá que abonar el correspondiente O.R.A., del cual encontrará más información en las máquinas de pago situadas a lo largo de las calles.

RECEPCIÓN

Disponemos de recepción **24 horas**, por lo que si necesita algo no dude en contactar con nosotros.

Las puertas del hotel se cierran a las 23:00, pero puede acceder con la misma tarjeta con la que accede a su habitación. Igualmente, puede llamar al timbre y nosotros le abrimos.

DESAYUNOS

En horario de 8:00 a 10,30 hs. de lunes a viernes y de de 8:00 a 11.00 hs. los sábados, domingos y festivos.

El desayuno será autoservicio, en caso de necesitar ayuda, no dude en contactar con nuestro personal.

Si tiene alguna intolerancia, alergia o similar, no dude en hacérselo saber para poder ayudarle en aquello que necesite. Dispondrá de una carta de alérgenos en el salón de desayunos.

BAR – SERVICIO DE HABITACIONES

Horario: de 8:00 a 23:00 horas.

Nuestro bar estará abierto hasta las 23:00. En caso de que desee algo de nuestra carta, la cual encontrará en su habitación, llame a recepción y se lo llevaremos.

INFORMACIÓN GENERAL - SERVICIOS

- **ACCESO A INTERNET.** WI-FI gratuito. Encontrará la clave en su habitación y también en recepción.
- **AIRE ACONDICIONADO.** Para cambiar la temperatura de la habitación compruebe el termostato situado en la pared de la habitación. Si necesita ayuda díganoslo.
- **ALARMA DE INCENDIOS.** Si durante su estancia en el hotel sonara la alarma de incendios, abandone inmediatamente su habitación, siguiendo las instrucciones que encontrará detrás de la puerta. No utilice nunca los ascensores y acuda a la salida más cercana.
- **ALBORNOZ Y ZAPATILLAS.** Si lo desea, podemos ofrecerle albornoz y zapatillas de cortesía durante su estancia.
- **ALMOHADAS ADICIONALES.** Ofrecemos almohadas adicionales, si la desea solicitenosla en recepción.
- **ALQUILER DE AUTOMÓVILES.** Podemos hacer la gestión de alquiler de un vehículo (Europcar o Tour Cars) o facilitarle los teléfonos de las compañías de alquiler que usted desee.
- **ARTÍCULOS DE HIGIENE PERSONAL.** Si los ha olvidado en su casa, y no tiene lo que busca entre los que el hotel pone a su disposición, solicítelos en Recepción.
- **ASCENSORES.** Situados en el hall del hotel, no deben ser utilizados nunca en caso de incendio, ni por menores de 12 años que no vayan acompañados por un adulto.
- **CAJA DE SEGURIDAD.** Dispone en su habitación de una caja fuerte individual cuyas instrucciones se encuentran sobre la misma. Si quisiera guardar algún objeto más valioso o voluminoso, en las dependencias del hotel disponemos de una caja fuerte en Recepción.
- **CAMAS SUPLETORIAS.** Podemos instalar una cama supletoria en las habitaciones habilitadas para ello si así lo requiere. Este servicio es bajo disponibilidad.
- **CAMBIO DE TOALLAS.** Realizamos cambio diario de toallas a petición del cliente. Solicítelo si lo necesita.
- **CAMBIO DE ROPA DE CAMA.** La ropa de cama se cambia cada tres días, si necesita que se haga de forma diaria, háganoslo saber.
- **CARGADOR DE MÓVIL.** Si lo necesita, disponemos de cargador para modelos de Iphone y cargadores tipo C.
- **CORRIENTE ELÉCTRICA.** Es de 220 voltios en su habitación. Si necesita una toma de corriente para el teléfono móvil, tiene una encima de la mesa de trabajo.
- **CUNAS.** Si necesita una cuna podemos instalársela en su habitación. Este servicio es bajo petición y bajo disponibilidad.



PALACIO CORREDERA

HOTEL BOUTIQUE
JEREZ DE LA FRONTERA



- **DESPERTADOR.** Si desea ser despertado a alguna hora en particular, puede hacerlo solicitándolo en recepción.
- **EQUIPAJES.** Si llega antes de la hora de entrada, o necesita guardarlo después de su salida, le ofrecemos el servicio de cortesía de guardar su equipaje hasta cuando lo necesite. Existe una consigna donde guardar sus maletas en caso de necesidad. Consulte en recepción.
- **FOTOCOPIAS.** Si necesita fotocopiar, escanear o imprimir documentos, solicitenoslo en recepción.
- **HORA DE SALIDA.** La legislación española fija como hora de salida de la habitación las 12:00 del día siguiente a su entrada. En caso de necesitar permanecer más tiempo, disponemos de servicio salida tardía. Este servicio es siempre bajo disponibilidad. Consulte en recepción.
- **INFORMACIÓN TURÍSTICA.** Podemos ofrecerle información sobre museos, eventos y actividades culturales que vayan a tener lugar en la ciudad. También disponemos de planos de la ciudad con los que poder visitar los centros de interés. Si desea ser informado consulte en recepción.
- **PLANCHADO Y LAVANDERÍA.** Disponemos de servicio de lavandería y plancha, solicite este servicio y díganos cuando lo necesita. Los tiempos de entrega están sujetos a viabilidad.
- **LAVANDERÍA Y PLANCHADO.** Si desea planchar y / o lavar alguna prenda, introdúzcala en la bolsa que para tal efecto se encuentra en el interior de su armario y déjela sobre su cama. Rellene el formulario con el número de prendas que desea que le laven y/o planchen. Esta le será entregada al día siguiente antes de las 9. En caso de duda consulte a la Recepción.
- **LIMPIEZA DE HABITACIONES.** Normalmente se lleva a cabo hasta las 13:30. Si desea que no limpiemos su habitación, deje el cartel identificativo para tal fin que encontrará detrás de la puerta.
- **MINI-BAR.** Instalado dentro de su habitación posee una amplia selección de bebidas y aperitivos. Sobre el minibar, encontrará la carta. Ruego nos informe de sus consumiciones al realizar la salida.
- **NO MOLESTAR.** Si desea que no le molestemos, cuelgue en el pomo de la puerta el cartel de "No molestar".
- **PARAGUAS.** En caso de necesitarlo, dispone de paraguas en la recepción.
- **PLANCHA Y TABLA DE PLANCHAR.** Si necesita planchar cualquier prenda, no dude en solicitar en recepción nuestra plancha con planchero.
- **PROHIBIDO FUMAR.** Está totalmente prohibido fumar en las habitaciones o zonas comunes del hotel, bajo penalización por limpieza de 150,00€.
- **SERVICIO DE ENVIO DE OLVIDOS.** Si sufre un olvido de alguna de sus pertenencias, sepa que disponemos de un servicio de envío de olvidos (a coste del cliente). En caso de necesitarlo llámenos al **956 06 80 00**.



PALACIO CORREDERA

HOTEL BOUTIQUE
JEREZ DE LA FRONTERA



- **SERVICIO DE FUNDAS NÓRDICAS.** Ofrecemos un servicio de fundas nórdicas. Si lo necesita no dude en solicitárnoslo.
- **SERVICIO DE MANTAS.** Ofrecemos un servicio de colchas. Si lo necesita no dude en solicitárnoslo.
- **SOLARIUM.** En la terraza disponemos de Solarium en temporada de primavera-verano, en la que encontrará tumbonas y una ducha.
- **TARJETAS DE CREDITO.** El hotel admite las de mayor aceptación en el mercado. VISA, American Express, Diners, Eurocard, Mastercard, Tarjeta 6000. Si desea mayor información contacte con recepción. El pago de efectivo está limitado a lo que marca la normativa vigente, fijado en un máximo de 1000,00€.
- **TRASLADOS.** Si necesita ir a algún sitio, díganoslo y nos encargamos de ayudarle reservándole un taxi o el traslado mediante el alquiler de un vehículo con conductor, a través de una empresa privada.
- **VENTA DE ENTRADAS.** Vendemos entradas para ciertos sitios no solo de Jerez, sino de Cádiz. Encontrará información en el mostrador comercial de recepción, y si lo necesita, nos puede preguntar para más información.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Vigile y controle su equipaje. No lo deje desatendido.
- Coloque todos sus objetos de valor en la caja fuerte de su habitación.
- El hotel no se hace responsable de los objetos de valor que no hayan sido depositados en la caja fuerte de su habitación, o entregados para su custodia.
- Cierre la puerta de su habitación al salir de ella y trate de abrirla de nuevo para asegurarse de que está correctamente cerrada.
- Dispone de un plano con las salidas de emergencia del hotel en la parte trasera de la puerta de entrada a la habitación.



PALACIO CORREDERA

HOTEL BOUTIQUE
JEREZ DE LA FRONTERA



TÉLÉPHONES DE VOTRE INTÉRÊT

Réception	2009
Ligne Ext. (Service gratuit)	0+ N° externe
Bar	2009
Appels entre les chambres	0+N° de la chambre
Hotel	+34 956 068 000
Police	112
Pompiers	112
Urgences	112
Réception Whatsapp	+34 674 689 099



Pour vous connecter au Wifi, vous pouvez scanner ce QR code, ou rechercher le réseau « Suitehotel » et entrer le mot de passe 2018suite.



Pour parler à la réception, vous pouvez scanner ce code QR, qui vous mènera directement à une conversation Whatsapp avec la réception.

INFORMATIONS SUR L'HÔTEL

L'hôtel Boutique Palacio Corredera appartient à la chaîne Casas y Palacios de España et se trouve à Jerez de la Frontera, dans la rue Corredera 51. Nous sommes au centre de Jerez, à 150 mètres de la Plaza del Arenal, la place principale du centre ville. Ce bâtiment, construit à la fin du XIXe siècle, était à l'origine la maison-palais d'une famille noble de Jerez qui se consacrait au monde du vin. Il a été construit à la fin du XIXe siècle. Les derniers travaux de rénovation ont été effectués en 2018, bien que la structure originale du bâtiment ait été préservée.



PALACIO CORREDERA

HOTEL BOUTIQUE
JEREZ DE LA FRONTERA



PARKING

Nous n'avons pas de parking, mais nous pouvons vous donner des informations sur les endroits où vous pouvez garer votre voiture, mais nous vous donnerons des informations sur la façon de garer votre voiture. Nous indiquons les parkings publics les plus proches de l'hôtel:

- Parking Plaza Arenal (Entreprise APK2) à 200 mètres.
- Parking Mercado Centro (Entreprise Interparking) à 150 mètres.
- Parking Madre de Dios (Entreprise Interparking) à 550 mètres.

Vous pouvez également vous garer dans le quartier, mais vous devez tenir compte du fait que, comme il s'agit du centre historique, vous devrez payer l'O.R.A. correspondant, dont vous trouverez plus d'informations dans les machines de paiement situées le long des rues.

RÉCEPTION

La réception est ouverte 24 heures sur 24. Si vous avez besoin de quoi que ce soit, n'hésitez pas à nous contacter.

Les portes de l'hôtel ferment à 23h00, mais vous pouvez y accéder avec la même carte que celle avec laquelle vous accédez à votre chambre. Vous pouvez également sonner et nous vous ouvrirons les portes.

PETIT DEJEUNER

de 8h00 à 10h30 du lundi au vendredi

de 8h00 à 11h00 les samedis, dimanches et jours fériés

Le petit-déjeuner est en libre-service, mais si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à contacter notre personnel.

Si vous souffrez d'une intolérance, d'une allergie ou d'un problème similaire, n'hésitez pas à nous en faire part afin que nous puissions vous aider. Un menu allergène est disponible dans la salle de petit-déjeuner.

BAR – SERVICE EN CHAMBRE

de 8:00 à 23:00

Notre bar sera ouvert jusqu'à 23h00. Si vous souhaitez un plat de notre menu, que vous trouverez dans votre chambre, appelez la réception et nous vous l'apporterons.



PALACIO CORREDERA

HOTEL BOUTIQUE
JEREZ DE LA FRONTERA



INFORMATIONS GÉNÉRALES - SERVICES

- **ACCÈS À L'INTERNET.** WI-FI gratuit. Vous trouverez le mot de passe dans votre chambre et à la réception.
- **CLIMATISATION.** Pour changer la température de la pièce, consultez le thermostat sur le mur de la chambre. Si vous avez besoin d'aide, faites-le nous savoir.
- **ALARME INCENDIE.** Si, pendant votre séjour à l'hôtel, l'alarme incendie retentit, quittez immédiatement votre chambre en suivant les instructions que vous trouverez derrière la porte. N'utilisez jamais les ascenseurs.
- **PEIGNOIR ET PANTOUFLES.** Si vous le souhaitez, nous pouvons vous fournir gratuitement un peignoir et des pantoufles pendant votre séjour.
- **OREILLERS SUPPLÉMENTAIRES.** Nous proposons des oreillers supplémentaires, si vous le souhaitez, veuillez nous les demander.
- **LOCATION DE VOITURE.** Nous pouvons organiser la location de voitures (Europcar ou Tour Cars) ou vous fournir les numéros de téléphone des sociétés de location de voitures de votre choix.
- **ARTICLES D'HYGIÈNE PERSONNELLE.** Si vous les avez oubliés chez vous et que vous ne trouvez pas ce que vous cherchez parmi ceux que l'hôtel met à votre disposition, demandez-les à la réception.
- **LES ASCENSEURS.** Situés dans le hall de l'hôtel, ils ne doivent jamais être utilisés en cas d'incendie, ni par des enfants de moins de 12 ans non accompagnés d'un adulte.
- **COFFRE-FORT.** Vous disposez d'un coffre-fort individuel dans votre chambre.
Les instructions sont indiquées sur le coffre. Si vous souhaitez conserver des objets plus précieux ou plus volumineux, un coffre-fort central est disponible dans les locaux de l'hôtel. L'hôtel n'est pas responsable des objets de valeur qui n'ont pas été déposés dans le coffre-fort de la chambre ou remis à la réception pour être conservés.
- **LITS SUPPLÉMENTAIRES.** Nous pouvons installer un lit supplémentaire dans les chambres équipées à cet effet si nécessaire. Ce service est soumis à disponibilité.
- **CHANGEMENT DE SERVIETTES.** Nous changeons les serviettes tous les jours sur demande. N'hésitez pas à le demander si vous en avez besoin.
- **CHANGEMENT DU LINGE DE LIT.** Les draps sont changés tous les trois jours. Si vous souhaitez qu'ils soient changés tous les jours, veuillez nous en informer.



PALACIO CORREDERA

HOTEL BOUTIQUE
JEREZ DE LA FRONTERA



- **CHARGEUR DE TÉLÉPHONE PORTABLE.** Si vous en avez besoin, nous disposons d'un chargeur pour les modèles Iphone et de chargeurs de type C.
- **COURANT ÉLECTRIQUE.** Il est de 220 volts dans votre chambre. Si vous avez besoin d'une prise pour votre téléphone portable, il y en a une sur le bureau.
- **COTS.** Si vous avez besoin d'un lit d'enfant, nous pouvons l'installer dans votre chambre. Ce service est disponible sur demande et sous réserve de disponibilité.
- **RÉVEIL.** Si vous souhaitez être réveillé à une heure précise, vous pouvez en faire la demande à la réception.
- **BAGAGES.** Il existe une consigne où vous pouvez déposer vos bagages si nécessaire. Renseignez-vous auprès de la réception.
- **PHOTOCOPIES.** Si vous avez besoin de photocopier, de scanner ou d'imprimer des documents, veuillez vous adresser à la réception.
- **HEURE DE DÉPART.** La loi espagnole fixe l'heure de départ de la chambre à 12h00 le jour suivant l'arrivée. Si vous devez rester plus longtemps, nous proposons un service de départ tardif. Ce service est toujours soumis à disponibilité. Veuillez vous renseigner auprès de la réception.
- **INFORMATIONS TOURISTIQUES.** Nous pouvons vous fournir des informations sur les musées, les événements et les activités culturelles qui se déroulent dans la région. Les événements et les activités culturelles qui auront lieu dans la ville. Nous disposons également de plans de la ville qui vous permettront de visiter les centres d'intérêt. Si vous souhaitez être informé, veuillez vous adresser à la réception.
- **REPASSAGE ET BLANCHISSERIE.** Nous disposons d'un service de blanchisserie et de repassage. Demandez ce service et faites-nous savoir quand vous en avez besoin. Les délais de livraison sont fonction de la faisabilité.
- **BLANCHISSERIE ET REPASSAGE.** Si vous souhaitez repasser et/ou laver un vêtement, mettez-le dans le sac qui se trouve dans votre armoire et laissez-le sur votre lit. Remplissez le formulaire en indiquant le nombre de vêtements que vous souhaitez faire laver et/ou repasser. Il vous sera remis le lendemain avant 9 heures. En cas de doute, veuillez consulter la réception.
- **LE NETTOYAGE DES CHAMBRES.** Il a normalement lieu jusqu'à 13h30. Si vous ne souhaitez pas que nous fassions le ménage de votre chambre, veuillez laisser le panneau prévu à cet effet derrière la porte.
- **MINI-BAR.** Installé à l'intérieur de votre chambre, il dispose d'un large choix de boissons et d'en-cas. Au-dessus du mini-bar, vous trouverez le menu. Veuillez nous informer de vos consommations lors de votre départ.



PALACIO CORREDERA

HOTEL BOUTIQUE
JEREZ DE LA FRONTERA



- **NE PAS DÉRANGER.** Si vous ne souhaitez pas être dérangé, veuillez accrocher le panneau « Ne pas déranger » à la poignée de la porte.
- **PARAPLUIES.** Des parapluies sont disponibles à la réception si vous en avez besoin.
- **FER ET PLANCHE A REPASSER.** Si vous avez besoin de repasser un vêtement, n'hésitez pas à demander notre fer et notre table à repasser à la réception.
- **NON-FUMEUR.** Il est strictement interdit de fumer dans les chambres et les parties communes de l'hôtel, sous peine d'une pénalité de nettoyage de 150,00€.
- **SERVICE DE LIVRAISON EN CAS D'OUBLI.** Si vous oubliez l'un de vos effets personnels, sachez que nous disposons d'un service de livraison d'objets oubliés (aux frais du client). Si vous en avez besoin, appelez-nous au 956 06 80 00.
- **SERVICE DE HOUSSES DE COUETTE.** Nous proposons un service de housses de couette. Si vous en avez besoin, n'hésitez pas à nous le demander.
- **SERVICE DE COUVERTURE.** Nous proposons un service d'édredon. Si vous en avez besoin, n'hésitez pas à nous le demander.
- **SOLARIUM.** Sur la terrasse, nous disposons d'un solarium au printemps et en été, où vous trouverez des chaises longues et une douche.
- **CARTES DE CRÉDIT.** L'hôtel accepte les cartes de crédit les plus répandues sur le marché. VISA, American Express, Diners, Eurocard, Mastercard, Tarjeta 6000. Pour plus d'informations, veuillez contacter la réception. Le paiement en espèces est limité à un montant maximum de 1000,00€.
- **TRANSFERTS.** Si vous devez vous rendre quelque part, faites-le nous savoir et nous vous aiderons à réserver un taxi ou un transfert en louant un véhicule avec chauffeur par l'intermédiaire d'une société privée.
- **VENTE DE BILLETS :** Nous vendons des billets pour certains endroits, non seulement à Jerez, mais aussi à Cadix. Vous trouverez des informations à la réception du bureau de vente, et si vous en avez besoin, vous pouvez nous demander plus d'informations.

MESURES DE SÉCURITÉ

- Gardez un œil sur vos bagages. Ne les laissez pas sans surveillance.
- Placez tous vos objets de valeur dans le coffre-fort de votre chambre.
- L'hôtel n'est pas responsable des objets de valeur qui n'ont pas été remis au coffre-fort.
- Fermez la porte de votre chambre lorsque vous la quittez et essayez de l'ouvrir à nouveau pour vous assurer qu'elle est bien verrouillée.
- Un plan indiquant les sorties de secours de l'hôtel se trouve au dos de la porte d'entrée de la chambre.



PALACIO CORREDERA

HOTEL BOUTIQUE
JEREZ DE LA FRONTERA



TELEPHONE NUMBERS OF YOUR INTEREST

Reception	2009
External Line (Free service for guests).....	0+ External number
Bar	2009
Calls between rooms	0+Room number
Hotel	+34 956 068 000
Police	112
Firefighters	112
Emergencies	112
Reception's Whatsapp	+34 674 689 099



To connect to the Wifi, you can scan this QR code, or search for the "**Suitehotel**" network and enter the password **2018suite**



To chat with reception, scan this QR and you will be able to contact with us by whatsapp.

HOTEL'S INFORMATION

Hotel Boutique Palacio Corredera, belongs to **Casas y Palacios de España**, and we are located in Jerez de la Frontera, at 51 Corredera Street. We are in the centre of Jerez, 150 metres from the Plaza del Arenal, the main place in the city centre.

This building was originally the house-palace of a noble Jerez family dedicated to the world of wine, and was built at the end of the 19th century. The last remodelling was carried out in 2018, although the original structure of the building has been preserved.



PALACIO CORREDERA

HOTEL BOUTIQUE
JEREZ DE LA FRONTERA



PARKING

We do not have a car park, but we can inform you on where you can park your car. We indicate the closest public

car parks to the hotel:

- Parking Plaza Arenal (Company APK2) 200 metres away.
- Parking Mercado Centro (Interparking Company) at 150 metres.
- Parking Madre de Dios (Interparking Company) at 550 metres.

You can also park in the area, but you have to take into account that as it is the historic centre, you will have to pay the corresponding O.R.A., of which you will find more information in the payment machines located along the streets.

RECEPTION

We have **24 hour reception**, so if you need anything please do not hesitate to contact us.

The doors of the hotel are closed at **23:00**, but you can access with the same card you use to access your room.

You can also ring the bell and we will open the doors for you.

BREAKFAST

From 8:00 to 10.30 am from Monday to Friday and from 8:00 to 11.00 am on Saturdays, Sundays and public holidays.

The breakfast will be self-service, in case you need help, please do not hesitate to contact our staff.

If you have any intolerance, allergy or similar, do not hesitate to let us know so that we can help you with whatever you need. An allergen menu is available in the breakfast room.

BAR – ROOM SERVICE

from 8:00 to 23:00

Our bar will be open until 23:00. If you would like something from our menu, which you will find in your room, please call reception and we will bring it to you



PALACIO CORREDERA

HOTEL BOUTIQUE
JEREZ DE LA FRONTERA



GENERAL INFORMATION - SERVICES

- **INTERNET ACCESS.** Free WI-FI. You will find the password in your room and also at reception.
- **AIR CONDITIONING.** To change the room temperature check the thermostat on the wall of the room. If you need help, just let us know.
- **FIRE ALARM.** If during your stay in the hotel the fire alarm sounds, leave your room immediately, following the instructions that you will find behind the door. Never use the lifts.
- **BATHROBE AND SLIPPERS.** If you wish, we can provide you with a complimentary bathrobe and slippers during your stay.
- **EXTRA PILLOWS.** We offer extra pillows, if you wish, please ask us for them.
- **CAR HIRE.** We can arrange car hire (Europcar or Tour Cars) or provide you with the telephone numbers of the car hire companies of your choice.
- **PERSONAL HYGIENE ITEMS.** If you have forgotten them at home, and you do not have what you are looking for among those that the hotel has at your disposal, ask for them at Reception.
- **LIFTS.** Located in the hotel hall, they must never be used in the event of fire, nor by children under 12 years of age who are not accompanied by an adult.
- **SAFETY BOX.** You have an individual safe in your room, the instructions for which can be found on the safe.
- **SAFE DEPOSIT BOX.** You have an individual safe in your room with instructions on the safe. If you would like to store more valuable or bulky items, a central safe is available on the hotel premises. The hotel is not responsible for any valuables that have not been deposited in the safe in the room, or delivered to reception for safekeeping.
- **EXTRA BEDS.** We can install an extra bed in the rooms equipped for this purpose if required. This service is subject to availability.
- **CHANGE OF TOWELS.** We change towels daily on request. Please ask for it if you need it.



PALACIO CORREDERA

HOTEL BOUTIQUE
JEREZ DE LA FRONTERA



- **CHANGE OF BED LINEN.** Bed linen is changed every three days, if you need it to be done on a daily basis, please let us know.
- **MOBILE PHONE CHARGER.** If you need it, we have chargers for Iphone models and type C chargers.
- **ELECTRIC CURRENT.** It is 220 volts in your room. If you need a socket for your mobile phone, there is one on the desk.
- **CRIBS.** If you need a cot we can install it in your room. This service is on request and subject to availability.
- **WAKE-UP SERVICE.** If you wish to be woken up at a particular time, you can do so by requesting it at reception.
- **LUGGAGE.** There is a left-luggage office where you can store your luggage if necessary. Ask at reception.
- **PHOTOCOPIES.** If you need to photocopy, scan or print documents, please ask at reception.
- **DEPARTURE TIME.** Spanish law sets the check-out time for the room at 12:00, on the following check-in day. If you need to stay longer, we have a late check-out service. This service is always subject to availability. Please ask at reception.
- **TOURIST INFORMATION.** We can offer you information about museums, events and cultural activities that are going to take place in the city. We also have maps of the city with which you can visit the places of interest. If you wish to be informed, please ask at reception.
- **IRONING AND LAUNDRY.** We have a laundry and ironing service, ask for this service and let us know when you need it. Delivery times are subject to feasibility.
- **LAUNDRY AND IRONING.** If you wish to iron and/or wash any garment, put it in the bag provided for this purpose inside your wardrobe and leave it on your bed. Fill in the form with the number of garments you wish to have washed and/or ironed. This will be delivered to you the following day before 9 a.m. In case of doubt, please ask to reception.
- **ROOM CLEANING.** Normally it is carried out until 13:30. If you do not wish us to clean your room, please leave the sign for this purpose behind the door.
- **MINI-BAR.** Installed inside your room, it has a wide selection of drinks and snacks. Above the mini-bar, you will find the menu. Please inform us of your drinks when you check out.
- **DO NOT DISTURB.** If you do not wish to be disturbed, please hang the 'Do not disturb' sign on the doorknob.
- **UMBRELLAS.** Umbrellas are available at reception if you need them.
- **IRON AND IRONING BOARD SERVICE.** If you need to iron any garment, do not hesitate to ask for our iron with ironing board at the reception desk.



PALACIO CORREDERA

HOTEL BOUTIQUE
JEREZ DE LA FRONTERA



- **NO SMOKING.** Smoking is strictly forbidden in the rooms or common areas of the hotel, subject to a cleaning penalty of 150,00€.
- **DELIVERY SERVICE FOR FORGOTTEN ITEMS.** If you forget any of your belongings, please know that we have a service for sending forgotten items (at the cost of the client). If you need it, call us on **956 06 80 00**.
- **DUVET COVER SERVICE.** We offer a duvet cover service. If you need it, do not hesitate to ask us.
- **BLANKETS SERVICE.** We offer a quilt service. If you need it, do not hesitate to ask us.
- **SOLARIUM.** On the terrace we have a solarium in the spring-summer season, where you will find sun loungers and a shower.
- **CREDIT CARDS.** The hotel accepts the most widely accepted credit cards on the market. VISA, American Express, Diners, Eurocard, Mastercard, Tarjeta 6000. For further information please contact reception. The payment of cash is limited to the maximum amount of 1000,00€.
- **TRANSFERS.** If you need to go somewhere, let us know and we will help you by booking a taxi or a transfer by renting a vehicle with driver through a private company.
- **TICKET SALES.** We sell tickets for certain places not only in Jerez, but also in Cadiz.

SECURITY MEASURES

- Keep an eye on your luggage. Do not leave it unattended.
- Place all valuables in the safe in your room.
- The hotel is not responsible for valuables that have not been handed over for safekeeping.
- Close your room door when you leave your room and try to open it again to make sure it is properly locked.
- There is a map with the hotel's emergency exits on the back of the entrance door to the room.