



PALACIO CORREDERA

HOTEL BOUTIQUE
JEREZ DE LA FRONTERA

CLASIFICACIÓN POR PUNTO DE HOTELES 3* - CRITERIOS

I.1 Condiciones generales

- Todo el establecimiento debe estar en condiciones de limpieza e higiene
- Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, material de oficina, etc.) funcionan perfectamente
- Las características del establecimiento deben concordar con su categoría*
- Establecimiento ubicado en un edificio que cuenta con alguna catalogación en los planes de ordenación urbana o se ubica en zonas de especial protección o tiene acceso directo a la playa.

I.2 Áreas públicas

- Existe climatización en las áreas públicas del establecimiento (restaurante, vestíbulo, entrada...)
- Existen servicios sanitarios/aseos separados independiente para hombres y mujeres en las zonas comunes, salones o lugares de reunión*
- Sala de TV
- Sala de audiovisuales
- Sala de lectura / escritura / biblioteca
- Obras de arte originales en las zonas comunes *
- Plantas o flores naturales
- Terminal de internet accesible para clientes (1 por cada 50 unidades de alojamiento)*
- Acceso de internet en las áreas públicas (por ejemplo banda ancha, WLAN, Wi-Fi)*
- Bar*
- Bar* abierto los mismos días de apertura del hotel

I.3 Recepción

- Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio
- Vestíbulo con asientos
- Vestíbulo con asientos y servicio de bebida de cortesía
- Teléfono a disposición de los clientes

- Servicio de impresora/fotocopiadora
- Zona de información de servicios multilingüe (paneles / directorios)
- Zona de información de servicios multilingüe en soporte electrónico
- Material de Información sobre los recursos turísticos regional disponible en la recepción
- Personal bilingüe
- Personal multilingüe
- Servicio de recepción 24 horas de forma presencial *
- Personal conocedor del lenguaje de signos
- Manual de bienvenida o información del hotel en braille
- Personal para aparcar vehículos
- Portero (con personal separado)
- Conserje (con personal separado)
- Botones (con personal separado)
- Servicio de equipajes, a petición del cliente
- Servicio de equipajes (entrega y recogida en la habitación)
- Servicio de guarda de equipajes a la llegada o salida de clientes

I.4 Instalaciones para personas con discapacidad

- Inodoros empotrados en pared
- Mecanismos de apertura puertas mediante tarjeta magnética por aproximación.(evitando sistema de inserción de tarjetas)

I.6 Otras instalaciones generales

- El acceso de los clientes es independiente del acceso de servicios y mercancías*
- Oficio por cada tres plantas*
- Escalera de servicios
- Escalera de clientes con ancho superior a 1,50 metros

I.7 Servicios

- Limpieza diaria de la habitación
- Cambio diario de toallas a petición del cliente
- Cambio de la ropa de la cama cada tres días de estancia
- Pago mediante tarjeta bancaria publicitando claramente los medios de pago
- Envío de objetos olvidados a petición del cliente, que deberá abonarlo
- Servicio de despertador
- Paraguas en la recepción/habitación
- Servicio de transporte (Traslado de clientes)
- Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)
- Servicio de alquiler de coches u otros elementos de transporte

II.1 Dimensiones

- El 100% de las unidades de alojamiento con dimensiones requeridas para su categoría
- Junior suites (9)
- Balcones o terrazas en al menos el 20% de las unidades de alojamiento

II.4 Comodidades para dormir

- Colchones con grosor mayor o igual a 22 cm
- Servicio de fundas nórdicas
- Cuna a petición del cliente
- Mantas o nórdicos bien conservados
- Almohadas bien conservadas
- Fundas higiénicas para almohadas
- Almohada adicional a petición del cliente
- Manta adicional a petición del cliente
- Posibilidad de oscurecer la habitación
- Servicio de fundas nórdicas
- Sábanas y funda para colchones
- Fundas higiénicas para colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros y sus excrementos). No se admite una simple sábana muletón
- Limpieza en profundidad de los colchones con periodicidad anual mediante sistemas no químicos que garanticen la desaparición de ácaros verificable mediante verificación expresa
- Cuna a petición del cliente
- Dispositivo despertador en la habitación
- Mantas o nórdicos bien conservados
- Almohadas bien conservadas
- Fundas higiénicas para almohadas
- Almohada adicional a petición del cliente
- Dos almohadas por persona
- Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohadas (carta de almohadas)
- Manta adicional a petición del cliente
- Posibilidad de oscurecer la habitación
-

II.5 Equipamiento de las unidades de alojamiento

- Armario adecuado o espacio destinado a la ropa
- Estantería para la ropa
- Perchas de material y color homogéneo
- Control apropiado del ruido exterior a través de las ventanas
- Puertas que absorban el ruido o puertas dobles
- Ventiladores de techo o pared
- Calefacción y refrigeración regulables por elementos fijos *
- Climatización en las habitaciones
- Un asiento por plaza
- Un asiento confortable extra (silla o butaca tapizada) en las habitaciones dobles o suites
- Mesa o escritorio

- Mesa, escritorio -con tamaño mínimo de trabajo- y luz adecuada
- Dos enchufes de corriente en la habitación
- Enchufe adicional cerca de la mesa y escritorio
- Dos enchufes de corriente cerca de la cama
- Adecuada iluminación en la habitación
- Mesilla de noche
- Luz de lectura cerca de la cama
- Interruptor de la luz de la habitación cerca de la cama
- Espejo de cuerpo entero
- Lugar destinado al equipaje
- Papelera
- Dispositivo de radio (la transmisión de la radio puede realizarse vía TV o por un sistema de telecomunicación central del propio hotel)
- Reproductor de audio o multimedia
- TV en color con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación nacional e internacional
- Smart TV con mando a distancia
- Disponer de adaptadores de enchufes internacionales (a petición del cliente)
- Teléfono con línea interna y externa, a petición del cliente, en las habitaciones con manual de instrucciones (el cliente debe ser informado cuando hace el cheking)
- Acceso a Internet en la habitación (banda ancha, WiFi,...)*
- Caja fuerte central en la recepción o en un espacio adecuado
- Caja de seguridad /caja fuerte en la habitación

II.6 Equipamiento y comodidades del baño

- El 100% de los baños tienen ducha o bañera, inodoro y lavabo.
- Ducha con mampara.*
- Bidé*
- Equipamiento básico (jabón de mano, gel, champú, 1 toalla de mano por persona, una toalla de baño por persona, suelos antideslizante en duchas y bañeras, alfombra de baño lavable, luz apropiada para el baño, espejo, colgadores de toallas, rollo de papel higiénico adicional, escobilla para el inodoro, enchufe de corriente junto al espejo, estantería, secador y cubo higiénico)*
- Dotación de 2 amenities adicionales
- Albornoz a petición de la persona usuaria
- Zapatillas a petición de la persona usuaria

II.7 Miscélanee en la unidad de alojamiento

- Manual de servicios del hotel bilingüe
- Utensilios para escribir y bloc de notas
- Carpeta de correspondencia
- Plancha y tabla de planchar a petición del cliente
- Bolsa de lavandería disponible
- Utensilios de limpieza de zapatos
- Mecanismos de cierre/cerradura adicional en la puerta de la habitación

- Cerradura con tarjeta electrónica

III. Restauración

III.1 Bebidas

- Oferta de bebidas en el establecimiento fuera del horario de comedor / bar o dispensador de bebidas
- 16 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones
- Minibar en unidades alojativas con carta de bebidas y snack a petición de los clientes
- Hervidor de agua o tetera con monodosis de café soluble e infusiones en la unidad de alojamiento

III.2 Desayuno

- Desayuno bufé completo (desayuno continental incluyendo además zumos variados de frutas, cereales, huevo, fruta o macedonia, bollería variada, yogures, selección de panes, quesos y fiambres)

IV. Oferta complementaria (ocio y otras actividades)

IV.4 Otra oferta

- Venta de 3 productos de Andalucía

VI. Calidad y TIC (actividades en línea)

VI.1 Sistema de calidad

- Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja

VI.2 TIC (actividades en línea)

- Página web propia con fotografías del establecimiento realistas y significativas (como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de las habitaciones) Los establecimientos de 3, 4 y 5 estrellas debe estar en al menos en dos idiomas
- Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas propio. Más allá de un simple correo electrónico con canal de comunicación para peticiones o consultas de clientes.
- Plano o situación o coordenadas de geolocalización, a petición del cliente por internet

VII. Medidas de medioambiente, de eficiencia energética y economía circular

VII.1 Eficiencia energética y energías renovables

- Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las luminarias en las zonas de paso
- Sistema de cese automático del suministro eléctrico al salir de las habitaciones
- Luminarias tipo LED exterior en las zonas de iluminación nocturna permanente
- Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo de consumo de energía eléctrica en el interior del edificio
- Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria.

- Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y u.a. siempre que se disponga de climatización

VII.2. Agua

- Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas (grifos monomando, difusores, limitadores de presión y caudal, etc) en todo el establecimiento
- Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga de la cisterna en los inodoros en todo el establecimiento