



*Pinheiros
da Balaia*

A principal prioridade dos Pinheiros da Balaia villas é proteger e garantir a segurança e o bem-estar de seus hóspedes e dos colaboradores.

Devido à situação atual de pandemia do Covid-19, este plano está totalmente de acordo com as recomendações da OMS e com as diretrizes das autoridades nacionais e regionais de saúde. Além disso, o nosso hotel foi credenciado com a certificação turismo de Portugal Clean & safe.



*Pinheiros
da Balaia*

Pinheiros da Balaia villas desejam proporcionar uma experiência memorável para todos os nossos hóspedes. Esperamos e acreditamos que, futuramente, algumas dessas medidas extraordinárias serão apenas temporárias.



RECEÇÃO/ÁREAS PÚBLICAS

Entrada : Obrigatório o uso da máscara, desinfecção das mãos e sapatos e controlo de temperatura corporal

Express Check-in: Só uma pessoa com documentação de todos os hóspedes, envio de fatura por e-mail e preferência por meios de pagamento “contactless”, check-in a partir das 16 horas

Protocolo de limpeza: maior frequência de limpeza de superfícies e objetos e otimização da circulação de ar

Kit Covid-19: venda de Kit Covid-19 (álcool gel, luvas e máscara facial)

Distanciamento social: Promoção de distâncias 2 m

Comunicação: disponibilização de nº WhatsApp e email para evitar contacto presencial

Check-out: até às 11 horas

VILLAS

Protocolo de limpeza: reforço de procedimentos de limpeza e desinfecção diária (feita de 2 em 2 dias ou menos ou nenhum se o cliente deseja), durante a limpeza, apenas os profissionais permanecem na villa , desinfecção ainda mais profunda entre estadias

Têxteis: têxteis de cama/atoalhados lavados a 60°C com desinfetantes

RESTAURANTE/BAR

Redução da capacidade: espaçamento entre mesas de 2 metros

Utilização da esplanada: uso preferencial

Limitação pessoas: máxima lotação

Reservas: preferencial e extensão de horário

Menus: disponibilização do Código QR

Maior transparência: mesa é posta após chegada do cliente e higienização de mesa e cadeiras após saída

Room Service/Take away: uso preferencial

Limpeza e Segurança: cumprimento do protocolo HACCP

PISCINAS

Redução capacidade piscinas: ocupação limitada

Espreguiçadeiras: distância social, uso obrigatório de toalha e disponibilização de desinfetante

Limpeza e desinfecção: seguindo protocolos

Área da piscina: uso obrigatório de calçado

Equipamento lúdico: evitar a utilização de boiás entre outros



CLIENTE

“WelcomeSafely”: leitura do protocolo “Welcome Safely”, antes e durante a estadia

Proteção: Uso obrigatório de máscara facial nos espaços interiores (zonas públicas)

Conduta Social: cumprimento das regras de distanciamento em vigor

Higienização das mãos: realizada de forma frequente

Etiqueta respiratória: tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel

COLABORADORES

Equipamento de proteção individual: utilização conforme protocolo de cada função

Protocolo interno: formação e simulacro nos novos protocolos e atualização contínua

Distanciamento físico: cumprimento das regras de distanciamento físico em vigor

Higienização das mãos: realizada de forma frequente

Etiqueta respiratória: tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel

Vigilância de saúde: dever de notificar sintomas e controlo diário de temperatura

A large, rectangular outdoor swimming pool with clear blue water is the central focus. The pool is surrounded by a paved deck with numerous dark-colored lounge chairs and white patio umbrellas. To the left, there is a wooden building with a balcony and a lifebuoy hanging on the wall. In the background, there are lush green trees, palm trees, and a large, light-colored building with a dome. The sky is a clear, bright blue.

Sejam bem-vindos e tenham uma
ótima e memorável estadia.