



*Pinheiros  
da Balaia*

A principal prioridade dos Pinheiros da Balaia villas é proteger e garantir a segurança e o bem-estar de seus hóspedes e dos colaboradores.

Devido à situação atual de pandemia do Covid-19, este plano está totalmente de acordo com as recomendações da OMS e com as diretrizes das autoridades nacionais e regionais de saúde. Além disso, o nosso hotel foi credenciado com a certificação turismo de Portugal Clean & safe.





*Pinheiros  
da Balaia*

Pinheiros da Balaia villas desejam proporcionar uma experiência memorável para todos os nossos hóspedes. Esperamos e acreditamos que, futuramente, algumas dessas medidas extraordinárias serão apenas temporárias.





# RECEÇÃO/ÁREAS PÚBLICAS

**Entrada :** Obrigatório o uso da máscara, desinfecção das mãos e sapatos e controlo de temperatura corporal

**Express Check-in:** Só uma pessoa com documentação de todos os hóspedes, envio de fatura por e-mail e preferência por meios de pagamento “contactless”, check-in a partir das 16 horas

**Protocolo de limpeza:** maior frequência de limpeza de superfícies e objetos e otimização da circulação de ar

**Kit Covid-19:** venda de Kit Covid-19 (álcool gel, luvas e máscara facial)

**Distanciamento social:** Promoção de distâncias 2 m

**Comunicação:** disponibilização de nº WhatsApp e email para evitar contacto presencial

**Check-out:** até às 11 horas



# VILLAS

**Protocolo de limpeza:** reforço de procedimentos de limpeza e desinfecção diária (feita de 2 em 2 dias ou menos ou nenhum se o cliente deseja), durante a limpeza, apenas os profissionais permanecem na villa, desinfecção ainda mais profunda entre estadias

**Têxteis:** têxteis de cama/atoalhados lavados a 60°C com desinfetantes



# RESTAURANTE/BAR

**Redução da capacidade:** espaçamento entre mesas de 2 metros

**Utilização da esplanada:** uso preferencial

**Limitação pessoas:** máxima lotação

**Reservas:** preferencial e extensão de horário

**Menus:** disponibilização do Código QR

**Maior transparência:** mesa é posta após chegada do cliente e higienização de mesa e cadeiras após saída

**Room Service/Take away:** uso preferencial

**Limpeza e Segurança:** cumprimento do protocolo HACCP



# PISCINAS

**Redução capacidade piscinas:** ocupação limitada

**Espreguiçadeiras:** distância social, uso obrigatório de toalha e disponibilização de desinfetante

**Limpeza e desinfecção:** seguindo protocolos

**Área da piscina:** uso obrigatório de calçado

**Equipamento lúdico:** evitar a utilização de boiás entre outros





# CLIENTE

**“WelcomeSafely”:** leitura do protocolo “Welcome Safely”, antes e durante a estadia

**Proteção:** Uso obrigatório de máscara facial nos espaços interiores (zonas públicas)

**Conduta Social:** cumprimento das regras de distanciamento em vigor

**Higienização das mãos:** realizada de forma frequente

**Etiqueta respiratória:** tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel

# COLABORADORES

**Equipamento de proteção individual:** utilização conforme protocolo de cada função

**Protocolo interno:** formação e simulacro nos novos protocolos e atualização contínua

**Distanciamento físico:** cumprimento das regras de distanciamento físico em vigor

**Higienização das mãos:** realizada de forma frequente

**Etiqueta respiratória:** tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel

**Vigilância de saúde:** dever de notificar sintomas e controlo diário de temperatura



A large, rectangular outdoor swimming pool with clear blue water is the central focus. The pool is surrounded by a paved deck with numerous dark-colored lounge chairs and white patio umbrellas. To the left, there is a wooden building with a balcony and a lifebuoy hanging on the wall. In the background, there are lush green trees and a large, light-colored building with a dome. The sky is a clear, bright blue.

Sejam bem-vindos e tenham uma  
ótima e memorável estadia.