

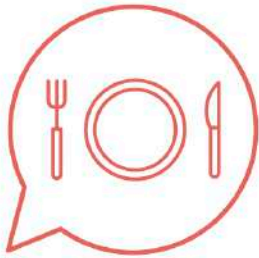
COME, BEBE Y RELÁJATE

Esperamos que durante tu estancia disfrutes de nuestra cocina. Para nosotros la comida es una parte muy importante del servicio.

En el Restaurante disfrutarás de nuestra cocina mediterránea y arroces.

Si prefieres algo más ligero podemos prepararte snacks, bocadillos, sándwiches y pizzas.

Si tienes alguna sugerencia o petición, por favor rellena nuestra encuesta. Siempre queremos mejorar para ofrecerte la mejor calidad durante tu estancia.



HORARIO DE LAS COMIDAS

Desayuno

08:00 - 11:00

Almuerzo

13:00 - 15:30

Cena

20:00 - 23:00

Reserve su turno en recepción.

Los horarios pueden variar según la temporada.
Se le informará con anticipación.



CAFETERÍA

Espacio polivalente con luz natural dónde podrás disfrutar en un ambiente relajado. Servicio de cafetería, snacks, bebidas.

Horario

07:30 - 24:00

Los horarios pueden variar según la temporada.



POOL BAR

Abierto en verano. Consulta en Recepción las fechas de apertura y cierre.

Servicio de cafetería, snacks, bebidas y helados.

Horario

11:30 - 19:30

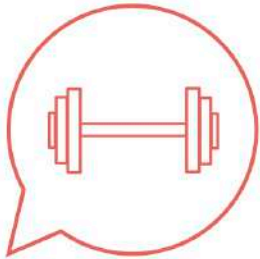
Los horarios pueden variar según la temporada.
Se le informará con anticipación.



PISCINA

Horario

10:00 - 20:00



GIMNASIO

Horario

07:00 - 23:00

Uso individual o convivientes. Aforo máximo 3 personas.
Reserva previa en recepción.

Vestuarios: servicio suprimido por restricciones sanitarias.
Lamentamos las molestias.



SAUNA

Servicio suprimido por restricciones sanitarias.
Lamentamos las molestias.



PISTAS DE PÁDEL

Horario

08:00 - 20:00

Para reservar la pista de pádel, por favor,
llama directamente a Recepción (9). Consulta
disponibilidad y precio en Recepción.

Vestuarios: servicio suprimido por restricciones
sanitarias. Lamentamos las molestias.



RECEPCIÓN 24 HORAS

Marca el 9, nuestro personal de Recepción está
a tu disposición.

Servicios: Cambio de moneda, alquiler de
coches, cochecitos de bebés, scooters, reservas
de restaurante, compra de entradas para
atracciones, espectáculos o parques temáticos.
Taxis, información turística.



ALQUILER BICICLETAS ELÉCTRICAS

Alquila tu bicicleta en recepción.
Tarifas: 3,00€/hora o 15,00€/día (a partir de 5h. continuas). Seguro obligatorio: 1,00€.



INTERNET

Hay Wi-Fi gratuita en el hotel. Por favor, pregunta a nuestro personal de Recepción las opciones para conectarte.

Red: Wifi Port Alicante



CHECK OUT

Hora de salida:

12:00

Si el día lo permite podemos ofrecer una salida posterior (late check out), consulta disponibilidad y precio en Recepción.



BUSINESS CORNER

Disfruta de un espacio privado con ordenador y acceso a Internet donde poder revisar tu correo electrónico, hacer reservas o realizar el check-in online de tu vuelo.



SALAS DE REUNIONES

El hotel cuenta con 7 salas de reuniones y eventos equipadas con la última tecnología.



TV

¿Quieres relajarte viendo la televisión?

Ponte cómodo y disfruta del confort de tu habitación.



FORMA DE PAGO

En Recepción aceptamos tarjetas de crédito y tarjetas de débito: VISA, Mastercard y Maestro.



SERVICIO DE PLANCHA

Si lo deseas puedes solicitar en Recepción una plancha y tabla de planchado para utilizar en tu habitación.



CUNA

Si deseas que el pequeño de la casa duerma en cuna, no olvides contactar con nosotros para solicitarnos una. Están disponibles bajo petición.



LLAMADAS DESDE LA HABITACIÓN

Para realizar llamadas al exterior, marca 0 + el número de teléfono con el que deseas contactar. Si llamas fuera de España no olvides incluir el prefijo internacional del país de destino.



SERVICIO DESPERTADOR

Nuestro personal de Recepción se encargará de llamarte, marca el 9 y dinos a qué hora deseas que te despertemos.



LAVANDERÍA

Por favor, utiliza las bolsas que se encuentran dentro del armario. Deja la bolsa encima de la cama por la mañana. Nuestro personal la recogerá y te la entregará limpia en 24h / 48h



APARCAMIENTO

Garaje privado exterior gratuito. Tenemos plazas para minusválidos. Código acceso puerta peatonal (Av. Benidorm): 5555#



CAJA FUERTE

Todas las habitaciones disponen de caja fuerte gratuita.

En el Hotel no podemos responsabilizarnos de los objetos que no estén dentro de la caja fuerte.



MASCOTAS

No se admiten mascotas, solamente perros guía.



MEDIO AMBIENTE

Ayúdanos a ahorrar agua, por favor cierra los grifos que estén abiertos innecesariamente.

Ayúdanos a ahorrar energía, cuando tengas encendido el aire acondicionado, por favor asegúrate que puertas y ventanas permanecen cerradas.

Ayúdanos a ahorrar agua y usar menos detergentes. Por favor, si tus toallas están limpias, cuélgalas en el toallero. Nuestro personal de limpieza entenderá que quieres usarla de nuevo.

UNA AGRADABLE ESTANCIA

Ayúdanos a que todos nuestros huéspedes disfruten de su estancia en Port Alicante Playa de San Juan.

- Recuerda que las habitaciones son exclusivamente para nuestros huéspedes.
- Por favor, no utilices la toalla de tu habitación para la piscina. Podrás solicitar una toalla (con cargo) en Recepción antes de disfrutar de nuestra piscina. El cargo por alquiler de toalla es de 2,00€ + 10,00€ de depósito por toalla, que se devolverán el día de la salida. Suplemento de 2,00€ por cada cambio adicional de toalla.
- Por favor, no reserves las tumbonas de la piscina con toallas u otros objetos; compartamos el espacio de manera justa con otros huéspedes. Por tu seguridad, cubre la hamaca con una toalla.

UNA NUEVA NORMALIDAD CON EL CARIÑO DE SIEMPRE

- La nueva normalidad exige que, además de los recursos que Port Hotels ponga a disposición de todos durante estos momentos, cada persona sea responsable de garantizar las siguientes condiciones:
- El uso de mascarilla es obligatorio siempre.
- Mantener el distanciamiento social de 1,5m con personas que de fuera del ámbito familiar o de convivencia, y respetar las señalizaciones del hotel que han sido diseñadas para hacerlo posible.
- Evitar saludos como abrazos, besos, apretón de manos...
- Respetar los aforos establecidos en zonas comunes, y de forma particular en aquellos en los que no haya un control físico.
- Usar la cara interna del codo para tapar la boca y nariz al toser o estornudar.
- Evitar tocarse boca, nariz u ojos en los espacios públicos.
- No permanecer en la habitación durante los servicios de limpieza o mantenimiento.

QUÉ HACER ANTE UN POSIBLE CONTAGIO

- Ante los primeros signos de síntomas compatibles con la enfermedad COVID-19 (fiebre, tos o dificultad respiratoria), el cliente tendrá que:
- Auto aislarse en su habitación junto a sus convivientes.
- Informar telefónicamente al establecimiento (recepción / atención al cliente) de la situación.

MEDIDAS GENERALES

- Todo el personal de Port Hotels va equipado con EPIs (equipos de protección individual) reglamentarios para garantizar la salud y la seguridad de clientes y la suya propia.
- Se han reducido los aforos de las zonas comunes (también en ascensores) y se ha reordenado el mobiliario para garantizar la distancia de seguridad.
- Se han distribuido dispensadores de gel hidroalcohólico en las zonas de máxima afluencia.
- El cliente encontrará gel hidroalcohólico de uso individual como cortesía de la casa en cada habitación.
- Eliminación elementos decorativos o accesorios de mayor exposición en las habitaciones o zonas comunes que puedan ser foco de infección.
- Renovamos constantemente el aire de las zonas comunes, a temperatura de entre 23º y 26º, y limpiamos rotativamente los filtros.

MEDIDAS EN RECEPCIÓN

- El hotel desinfecta todo el material de entrega al cliente (tarjetas de habitaciones, etc).
- Disponemos de gel hidroalcohólico en cada mostrador.
- El personal de recepción dispone de todos los recursos informativos sobre las medidas preventivas contra la Covid-19.
- Hemos reforzado la limpieza y desinfección de los mostradores.

MEDIDAS EN LIMPIEZA

- Se ha reforzado la limpieza de todas las zonas comunes con productos de limpieza registrados y homologados contra enfermedades víricas (certificación disponible bajo solicitud).
- Nuestra lavandería asegura y certifica el tratamiento de la ropa a más de 60º con productos desinfectantes.
- Los artículos de limpieza desechables son individuales para cada habitación (bayetas, guantes, etc.).

MEDIDAS EN RESTAURACIÓN

- Se ha reducido el aforo del comedor y se han reordenado las mesas para garantizar la distancia de seguridad de 1,5 metros entre personas no convivientes. Si es necesario, y la ocupación lo permite, se realizarán turnos para los servicios de comida y cena.
- Limpieza y desinfección continua de las zonas de comedor y buffet.
- Cada comensal contará con manteles individuales de un solo uso, como también de cubiertos desinfectados y en fundas, también de un solo uso.
- Ampliamos el surtido de alimentos en formato individual.
- Todo aquello que no se puede servir de forma individual será servido por personal del comedor para evitar la manipulación de la comida y/o utensilios comunes por parte de los clientes.
- En el desayuno, el personal debidamente protegido, sirve la comida al cliente.
- En las zonas susceptibles de cola, se han señalado separaciones mínimas en el suelo para garantizar la distancia de seguridad. El personal de comedor será el encargado de repartir los artículos de vajilla a los clientes.
- Se han sustituido las aceiteras y saleros compartidos por monodosis de aceite, vinagre, sal y pimienta.

SÍGUENOS



PortAlicante
PortHotels



port_hotels

¡Te deseamos una agradable estancia!

EAT, DRINK & RELAX

We hope you enjoy our food during your stay. For us food is a very important part of our service.

You will enjoy our Mediterranean cuisine and different styles of rice in our Restaurant.

You can also choose whether you would prefer to have a snack, a sandwich or a pizza. We will prepare it for you.

If you have any suggestions or requests please, fill in the questionnaire before leaving. We are always looking for ways to develop so we can provide even happier holidays.



EATING TIMES

Breakfast

08:00 - 11:00

Lunch

13:00 - 15:30

Dinner

20:00 - 23:00

Book your turn at reception.

Timetables may vary depending on the season.
You will be informed in advance.



CAFETERIA

We offer our guests a multifunctional area with natural light to enjoy a relaxed atmosphere.

Cafeteria service, snacks and drinks.

Timetable

07:30 - 24:00

Timetables may vary depending on the season.
You will be informed in advance.



POOL BAR

Open in summer season. You can consult the dates and times at Reception desk.

Cafeteria service, snacks, drinks and ice-creams.

Timetable

11:30 - 19:30

Timetables may vary depending on the season.
You will be informed in advance.



SWIMMING POOL

Timetable

10:00 - 20:00



GYM

Timetable

07:00 - 23:00

Individual or co-habitant use. Maximum capacity 3 people.
Mandatory reservation at reception.

Changing rooms: service suppressed due to sanitary restrictions. Sorry for the inconvenience.



SAUNA

Service suppressed by sanitary restrictions.
Sorry for the inconvenience.



PADEL COURTS

Timetable

08:00 - 20:00

Please contact Reception (9) to make your reservation. You will be informed at this point about availability and fees.

Changing rooms: service suppressed due to sanitary restrictions. Sorry for the inconvenience.



24 HOURS RECEPTION

Dial 9, We will be pleased to help you.

Services: exchange currency, rent a car, strollers, book a restaurant; buy tickets for attractions, shows and theme parks. Taxis, bus, TRAM and local tourist information



ELECTRICAL BICYCLE RENTAL

Rent your bicycle at reception.

Rates: 3,00€/hour or 15,00€/day (from 5h continuous). Mandatory insurance: 1,00€.



INTERNET

We have free WiFi in all PORT HOTELS. Please ask our Reception team.

Network: Wifi Port Alicante

CHECK OUT

Our check-out time

12:00

Whenever possible we offer a late check out, please ask our reception team about availability and prices.



BUSINESS CORNER

If you need to collect your mail, make a reservation or check-in your flight online, there is a private room.



MEETING ROOMS

Port Alicante Playa de San Juan has 7 meeting rooms equipped with the latest technology.



TV

If you are looking for a period of relaxation, check out our TV channels selection, sit back and enjoy in the comfort of your room.





METHOD OF PAYMENT

Credit and debits cards are accepted in Reception: VISA, Mastercard and Maestro.



IRONING SERVICE

It is possible to request an iron and ironing board at Reception for use in your room.



COT

If you prefer your child to sleep in a cot, please speak to Reception.

We have cots available on request.



CALLS FROM YOUR ROOM

Please, press 0 + telephone number to make a local call.

If you want to make an international call, do not forget to include the country code.



WAKE UP CALL

Please ask our Reception team to give you a call at the time you need to get up. Dial 9.



LAUNDRY

If you would like to make use of our laundry service, please use the laundry bags which can be found in the wardrobe.

Leave your bag washing on your bed in the morning; our cleaning.



PARKING

We have free outdoor parking.

We have parking places for disabled people.

Pedestrian door access code
(Av. Benidorm): 5555#



SAFE

There is a safe in your bedroom which is free.

We hope you understand that we cannot take responsibility for any valuables that are not secured inside the safe.



PETS

Pets are not allowed with the exception of guide dogs.



ENVIRONMENT

Help us to save water, please turn off any faucets that are open unnecessarily.

Help us to save energy, when you have the air conditioning on, please make sure that the doors and windows remain closed.

Help us to save water and use less detergents. Please, if your towels are clean, hang them on the towel rack. Our cleaning staff will understand that you want to use it again.

A PLEASANT STAY

Help us make everyone's day hassle free in Port Alicante Playa de San Juan.

- Please, remember that rooms are for the use of guests only.
- To save us washing your towels, please do not use your room towel for the pool or beach. You can request a towel at Reception before visiting the swimming pool. The towel rental charge is € 2.00 + € 10.00 deposit per towel, which will be returned on the day of departure. Supplement of € 2.00 for each additional change of towel.
- Please help us take care of all guests by sharing our space fairly. Do not reserve the poolside sun loungers with towels or other items. For your safety, cover the hammock with a towel.

A NEW NORMAL WITH THE AFFECTION OF ALWAYS

- The new normality requires that, in addition to the resources that Port Hotels makes available to everyone during these times, each person must be responsible for guaranteeing the following conditions:
- The use of a mask is mandatory.
- Frequent hand washing and use of hydroalcoholic gels or hand sanitizers.
- Maintain a social distance of 1.5m with people from outside the family or coexistence environment, and respect the hotel signs that have been designed to make it possible.
- Avoid greetings such as hugs, kisses, handshakes....
- Respect the limitations in capacity established in common areas, and particularly in those in which there is no physical control.
- Cover your mouth and nose with a flexed elbow or tissue, when coughing or sneezing, and throw away the tissue into a closed bin.
- Avoid touching your mouth, nose or eyes in public spaces.
- Do not stay in the room during cleaning or maintenance services.

WHAT TO DO IF YOU SHOW SYMPTOMS OF COVID-19

- At the first signs of symptoms compatible with COVID-19 disease (fever, cough or respiratory distress), the client will have to:
- Self-isolate in the room with his/her cohabitants.
- Inform the hotel by telephone (reception / customer service) of the situation.

GENERAL MEASURES

- The Port Hotels staff is equipped with regulatory PPE (personal protective equipment) to guarantee the health and safety of clients and their own.
- The capacity of the common areas (elevators included) has been reduced and the furniture has been rearranged to guarantee the safety distance.
- Hydroalcoholic gel dispensers have been distributed in the areas of maximum influx of people.
- The client will find an individual bottle of hydroalcoholic gel amenity in the room.
- Removal of decorative elements or accessories of greater exposure in rooms or common areas that may be the focus of infection.
- We constantly change the air in the common areas, at a temperature between 23° and 26°, and we clean the filters in a more frequent manner.

RECEPTION MEASURES

- The hotel disinfects everything that is handed out to the client (room keys, etc.).
- We have hydroalcoholic gel on every counter.
- The reception staff have all the informative resources about the preventive measures against Covid-19 if a client were to ask.
- We have reinforced the cleaning and disinfection of the counters.

CLEANING MEASURES

- Cleaning of all common areas has been reinforced with cleaning products that are registered and approved against viral diseases (certification available upon request).
- Our laundry ensures and certifies the washing and treatment of clothing at more than 60° with disinfectant products.
- Disposable cleaning supplies are individual for each room (cloths, gloves, etc.)

MEASURES IN THE RESTAURANT

- The dining room capacity has been reduced and the tables have been rearranged to guarantee the safety distance of 1.5 meters between non-cohabitants. If necessary, and occupation allows it, shifts will be held for lunch and dinner services.
- Continuous cleaning and disinfection of the dining and buffet areas.

Each client will have individual disposable tablecloths, as well as disinfected cutlery that will be handed out in single-use cases. We increased the number food items that are served individually.

- Anything that cannot be served individually will be served by dining room staff to avoid manipulation of food and/or common utensils by customers.
- At breakfast, it will be the dining room staff serving the food to customers.
- In areas where queues are likely to happen, social distance has been marked on the floor to guarantee everyone's safety.
- The dining room staff will be in charge of distributing the cutlery to customers.
- The shared oilcans and saltshakers have been replaced by individual sets of oil, vinegar, salt and pepper.

FOLLOW US



PortAlicante
PortHotels



port_hotels

We wish you a pleasant stay!