



PORT HOTELS

Estimado cliente:

Nos alegramos mucho de que hayas elegido **Hotel Port Denia** para disfrutar tus vacaciones. A continuación, te informamos de algunas normas básicas y protocolos para que hemos establecido para que podáis disfrutar vuestra estancia con seguridad.

- Hemos restringido el aforo en nuestras zonas comunes, tales como piscinas, gimnasio, bar, restaurante, recepción y salones, que lo encontrarán indicado en las entradas correspondientes.
- Nuestro personal hará desinfección de todas las zonas periódicamente y después del uso de clientes en lugares específicos (hamacas de la piscina, mesas y sillas en restaurante y bar, maquinaria del gimnasio, entre otras).
 - **SPA:** El uso por parte de los clientes será a las horas en punto, previa reserva en Recepción, con una duración de 50 minutos. Es imprescindible guardar 10 minutos entre turnos, para que el personal haga la desinfección y ventilación.
 - **PISCINA EXTERIOR:** La persona encargada desinfectará barandillas de acceso, botones de la ducha y pistolas de agua de la piscina infantil de forma regular. Las hamacas serán desinfectadas después de cada uso por el personal responsable, y una desinfección general a partir de las 14.15 h. Os agradecemos colaboréis activamente en ese sentido.
 - **RESTAURANTE:** Se designará un horario de entrada, para facilitar flujos de entrada/salida, y tránsito por el buffet. Tienes que esperar a que te asignen mesa, y es muy importante que sigas las indicaciones del personal y de la cartelería expuesta. El uso de mascarilla es necesario en todo caso, salvo cuando estéis en la mesa asignada.

- **BAR:** Igual que en el restaurante, espera a ser acomodado por el personal. Es importante respetar el montaje tal y como está, ya que está diseñado para respetar el aforo y la distancia de seguridad.
- **GIMNASIO:** Pide la llave en Recepción. Ten en cuenta el aforo expuesto. Deja abierto durante el uso para facilitar ventilación. Rogamos el uso de toalla. Tienes gel higienizante y líquido desinfectante para las superficies de contacto.
- El plan de actividades de animación está expuesto en el panel general del hall. Consúltalo ahí. Está siempre actualizado, con indicación de lugar y hora.
 - El uso de mascarilla es obligatorio en las actividades siempre y cuando no se pueda garantizar la distancia de seguridad.
 - Los menores de 12 años siempre tendrán que ir acompañados por un mayor responsable.
 - Hay música en vivo/show en el bar o terraza exterior según programa de actividades. Las actividades de baile en grupo se han suprimido por no poder garantizarse la distancia de seguridad.
- En el servicio de todo incluido se incluye un snack de 12 a 14 y de 18 a 20 horas. Será asistido por el personal en la zona habitual de la terraza exterior, salvo en ocasiones puntuales (baja ocupación) en que se ofrezca bajo demanda en el Bar.
- La camarera de pisos no hará el repaso de la habitación en presencia del cliente para garantizar la seguridad de ambos. Agradecemos tu colaboración.

COVID-19

- Debes seguir las indicaciones de las Autoridades Sanitarias en cuanto a prácticas básicas de higiene.
- Debes respetar el distanciamiento social con personas ajenas al ámbito familiar o de convivencia.
- Ante cualquier síntoma compatible con COVID-19 has de notificarlo al hotel para prever medidas adicionales de higiene y seguridad. Has de guardar autoaislamiento (también tus acompañantes) para prevenir eventuales contagios. En tal supuesto sigue a rajatabla las prescripciones de las Autoridades Sanitarias.

Os agradecemos de corazón la confianza en nosotros por elegir nuestro establecimiento. Estamos convencidos de que comprendéis que estas normas son necesarias por las circunstancias especiales de esta temporada. Y también, que esto no impedirá el disfrute pleno de vuestra estancia.

El equipo de **Hotel Port Denia**.