

WILLKOMMEN IM HOTEL TUI BLUE ZAHARA BEACH & SPA

Wir wünschen Ihnen einen wundervollen Urlaub!!

Im folgendem finden Sie alle Informationen, die Sie benötigen:



1. Für den Zimmerservice fallen zusätzliche Kosten für die angeforderte Bestellung in Höhe von 10 € an. Auf der Minibar oder dem Safe finden Sie den QR-Code. Die Minibar ist nicht im Lieferumfang enthalten.

2. Der Restaurant-Service Frühstück wird in mehreren Schichten durchgeführt, die Sie über den QR-Code reservieren können, indem Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort eingeben. Der Benutzer wäre zB: "Room23" und das Passwort "qhotels". Sie müssen täglich buchen, damit Sie den gewünschten Zeitplan für jeden Tag auswählen können. Ohne Reservierung können Sie nicht ins Restaurant gehen. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich an die Rezeption, indem Sie 9 wählen. Für das Abendessen ist keine Reservierung notwendig. Erinnern Sie daran, dass Getränke nicht in der Halbpension enthalten sind.

3. Das Aktivitätsprogramm funktioniert unter Reservierung. Wenn Sie reservieren möchten, können Sie sich die TUI BLUE APP runterladen, oder mit Tuitablet an der Rezeption.



4. Der Infinity-Pool ist ein exklusiver Service und hat eine begrenzte Kapazität von 14 Personen. Es kann über den QR-Code gebucht werden, der Preis ist 30€ PRO PERSON/TAG, im Preis ist eine Flasche Sekt und Obst mit inbegriffen. Einmal reserviert, und man benutzt den Service nicht, wird es nicht zurückbezahlt.

5. Strandtücher haben eine Anzahlung von 10 € auf Ihre Rechnung, die von Ihrem Konto abgebucht wird, wenn sie an der Rezeption zurückgegeben werden. Neben der Rezeption finden Sie einige Behälter, in denen Sie sie deponieren können, wenn Sie sie wechseln müssen, und unsere Kollegen geben Ihnen neue Handtücher.

Schalter. Drücken Sie ROT für „Bitte nicht stören“ und GRÜN, damit wir Ihr Zimmer reinigen. Besagte Lichter spiegeln sich im Korridor für unsere Mitbewohner. Der Reinigungsservice ist bis 16:00 Uhr. Wenden Sie sich nach dieser Zeit an die Rezeption oder wählen Sie die 9.

8. Der Check-out erfolgt vor 12 Uhr morgens. Wenn Sie später als zu diesem Zeitpunkt abreisen, wird Ihre Rechnung automatisch mit 50 € belastet. Fragen Sie an der Rezeption oder durch Wählen von 9 nach der Möglichkeit eines späten Check-Outs (gegen Aufpreis).

VERLÄNGERUNG	ORT	ZEITLICHER ABLAUF
9	REZEPTION	24 STUNDEN
510	LOBBY BAR SNACK ROOM SERVICE INIFINITY BAR INFINITY POOL	10H A 24H 12H-16H 24 STÜNDE (EXT: 510) 14:30H-22:00 13:00H-21:00H
512	RESTAURANT BUFFET QR + ZIMMERNUMMER	<u>FRÜHSTÜCKT:</u> 8H-8:50H / 8:50H-9:40H 9:40H-10:30H <u>ABENDESSEN:</u> 19:00H – 21:30H
518	RESTAURANT TARIK	DONNERSTAG FREITAG SAMSTAG: 13H – 16 H / 20:30H-23:30H SONNTAG: 13H – 16H
523	WELLNESS CENTER (627234284)	10:00H - 14:00H/17:00 -21:00H

Das Rauchen im Hotel ist verboten.

BIENVENIDOS AL HOTEL TUI BLUE ZAHARA BEACH & SPA

¡Les deseamos que disfruten de unas maravillosas vacaciones!

A continuación le ofrecemos toda la información del hotel que necesitan saber:



1. El servicio de Room Service tiene un coste adicional al pedido solicitado de 10€. Sobre el minibar ó caja fuerte encontrará el código QR. El minibar no está incluido.

2. El servicio de desayuno se efectúa en varios turnos que deben reservar a través del Código QR, introduciendo nombre de usuario y contraseña. El usuario sería ej.: "Room23" y la contraseña "qhotels". Hay que reservar diariamente, así podrá usted elegir cada día el horario que desee. Sin reserva no podrá pasar al restaurante. Si tiene alguna duda contacte a recepción marcando el 9. Para la cena no es necesario hacer reserva. Recordarle que en la media pensión las bebidas no están incluidas.

3. El programa de actividades funciona bajo reserva. Para participar pueden descargarse la aplicación TUI BLUE o en recepción disponemos de una TABLET para tal cometido

4. Prohibido fumar en todo el hotel



5. La Infinity-Pool es un servicio exclusivo y tiene un aforo limitado de 14 personas. Se reserva a través del código QR. PRECIO 30€ PAX/DIA. Incluye botella de cava + fruta. Una vez reservado y en caso de no usarlo no se devolverá el importe.

6. Las toallas de la playa las encontrará en su habitación. Se le cargará en su cuenta 10€/toalla que les será retirado una vez las devuelva en recepción. Junto a Recepción encontrará unos contenedores para depositarlas si necesita cambiarlas y nuestros compañeros le entregarán nuevas toallas.

7. Encontrará junto a la puerta de entrada de su habitación 2 interruptores. Pulse el ROJO para el no molesten y el VERDE para que le hagamos la limpieza de su habitación. Dichas luces se reflejan en el pasillo para nuestras compañeras de pisos. El servicio de limpieza es hasta las 16h. Pasada dicha hora, contacte con recepción o marque el 9.

8. El check-out es antes de las 12 de la mañana. Salir más tarde de esa hora, conlleva un cargo automático de 50€ en su factura. Pregunten en recepción la posibilidad de hacer un late check out (coste extra).

EXTENSIÓN	UBICACIÓN	HORARIOS
9	RECEPCIÓN	24 HORAS
510	LOBBY BAR	10H A 24H
	SNACK	12H – 16H
	ROOM SERVICE	24 HORAS (EXT: 510)
	INFINITY BAR	14:30H-22:00H
	INFINITY POOL	13:00H-21:00
512	RESTAURANTE BUFFET	<u>DESAYUNOS:</u> 8H-8:50H / 8:50H-9:40H
	QR + NºHABITACIÓN	9:40H-10:30H <u>CENA:</u> 19:00H-21:30H
518	RESTAURANTE TARIK	JUEVES – VIERNES - SÁBADO: 13H – 16H/ 20:30H – 23:30H DOMINGO: 13H-16H
523	SPA (627234284 / 678060644)	10H - 14H/17h -21H

WELCOME TO THE HOTEL TUI BLUE ZAHARA BEACH & SPA

We wish you a pleasant vacation!!

As following you can find all information that you need of the Hotel



1. The Room Service service has an additional cost to the requested order of € 10. On the minibar or safe you will find the QR code. The minibar is not included.

2. The restaurant service breakfast is carried out in several shifts that you can reserve through the QR Code, by entering your username and password. The user would be eg: "Room23" and the password "qhotels". You have to book daily, so you can choose the schedule you want each day. Without reservation you will not be able to go to the restaurant. If you have any questions, contact the reception by dialing 9. It is not necessary to reserve for the dinner. Remind you that drinks are not included in the half board.

3. The activities schedule works under reservation. You can download the app TUI BLUE to make the reservation or use our TABLET at the reception.

4. Smoking prohibited in the hotel

5. The Infinity-Pool has a limited capacity of 14 people. It can be booked through the QR code. The service has an extra cost 30€pax/day. Includes bottle of cava + fruit. If you reserve and do not use the service there is no refund.

6. Beach towels carry a € 10 deposit on your bill which will be withdrawn from your account when they are returned to reception. Next to Reception you will find some containers to deposit them if you need to change them and our colleagues will give you new towels.

7. You will find 2 switches next to the entrance door of your room. Press RED for do not disturb and GREEN for us to clean your room. Said lights are reflected in the corridor for our roommates. The cleaning service is until 4:00 p.m. After that time, contact reception or dial 9.

8. Check-out is before 12 in the morning. Leaving later than that time, carries an automatic charge of € 50 on your bill. Ask at reception or by dialing 9 the possibility of a late check out (it carries an extra cost).



EXTENSIÓN	UBICACIÓN	HORARIOS
9	RECEPTION	24 HOURS
510	LOBBY BAR SNACK ROOM SERVICE INFINITY BAR INFINITY POOL	10H - 24H 12H -16H 24 HOURS (EXT:510 14:00H-22:00H 13:00H-21:00H
512	RESTAURANTE BUFFET QR + ROOM NUMBER	<u>BREAKFAST:</u> 8H-8:50H / 8:50H-9:40H 9:40H-10:30H <u>DINNER:</u> 19H-21:30H
518	TARIK RESTAURANT	THURSDAY/FRIDAY/SATURDAY 13:H – 16:00H/ 20:30H – 23:30H SUNDAY: 13H – 16H
523	SPA (627234284 / 678060644)	10H - 14H/17 -21H