

# Normativa Pet Friendly

## ASPECTOS GENERALES

- Aceptamos 1 mascota (sólo perro) por habitación con un peso máximo permitido de 15 kg.
- El servicio de alojamiento de mascotas siempre es bajo petición previa y conlleva un suplemento de 30€ por mascota/noche.
- El cliente será responsable de todos los daños causados por su mascota a terceras personas y/o al mobiliario del establecimiento. Por este motivo, se deberá realizar un depósito de 50€ a la llegada en recepción, que será reembolsado al final de la estancia si no ha habido ninguna incidencia.
- El Hotel le proporciona a la mascota una cama, comedero, bebedero y un paquete de galletas de cortesía.
- Los huéspedes deben presentar la Cartilla de vacunación y desparasitación de su mascota, y esta debe estar limpia y completamente libre de pulgas y garrapatas.
- Si se accede a las zonas comunes donde se admiten mascotas, esta debe llevar en todo momento su collar de identificación y una correa, y deberá comportarse adecuadamente y siempre respetar el descanso de los demás huéspedes.
- Las razas de perro consideradas como “potencialmente peligrosas”, deberán llevar bozal en todo momento dentro de las instalaciones del hotel.
- Su mascota solo podrá permanecer sola en la habitación por cortos periodos de tiempo y siempre que el cliente permanezca dentro de las instalaciones del hotel.

## EN LA HABITACIÓN

- Los huéspedes deben colgar la señal de “No molesten” facilitada por el Hotel en el picaporte de la puerta siempre que su mascota esté dentro para indicar al personal su paso prohibido al interior.
- Para la coordinación con el servicio de limpieza, los huéspedes deberán avisar a recepción cuando su mascota no se encuentre en la estancia.
- En ningún caso la mascota se podrá bañar en el cuarto de baño de los huéspedes.

## RESTRICCIONES

- La normativa del Ministerio de Sanidad establece que las mascotas no pueden acceder a los locales comerciales donde se elabore, se venda o se almacene comida. Por este motivo, queda prohibido su acceso al desayuno buffet y al bar del hotel.

