



CUIDAMOS DE NUESTROS HUÉSPEDES

Este protocolo específico que hemos elaborado para su tranquilidad, es tan solo una parte de todas las medidas que desde 2011 ha desarrollado e implementado Vincci Selección Aleya Hotel Boutique & Spa***** y todas aquellas otras que ahora se implantan para dar respuesta a la situación actual con el objetivo de garantizar su cuidado y protección, apostando por seguir proporcionándoles la mejor experiencia ALEYSA.

Nuestros compromisos:

- **Seguridad y control:** selección de proveedores certificados, control de temperatura corporal a nivel interno, auditorías especializadas de higiene y limpieza, nuevos protocolos para proveedores en la recepción de mercancías, redistribución y control del aforo para garantizar la distancia de seguridad en espacios comunes.
- **Organización del trabajo:** modificación de procedimientos de higiene y seguridad, creación de protocolos específicos por departamentos, rediseño de operaciones para la mejora de la seguridad, nueva señalética específica: distancia social, buenas prácticas y circulación de huéspedes.
- **Sistemas de protección:** medidas de protección (EPIs) tanto para los huéspedes como empleados, suministro de medidas de higiene (disposición de material desinfectante) en zonas comunes, será obligatorio el uso de mascarillas en todas las zonas comunes, siempre y cuando no se pueda cumplir la distancia recomendada.
- **Formación e información:** formación continua sobre COVID-19 y seguridad, información y recomendaciones de seguridad a los huéspedes y empleados.
- **Limpieza e higiene:**
 - Zonas comunes: registro diario y aumento de la frecuencia de la limpieza y desinfección de los baños y zonas comunes, uso de nuevos materiales más seguros e higiénicos.
 - Empleados: uniformidad de los empleados higienizada & gestión adecuada de los residuos.
 - Habitación: desinfección diaria de textiles y de instalaciones, adecuación del servicio de amenities, ventilación permanente, adaptación de elementos decorativos en las habitaciones, minibar personalizado y productos de mayor contacto, como secador de pelo, cafetera y hervidor serán desinfectados en su totalidad.

- **Tecnología:** Digitalización de la información para agilizar procesos, nuevas vías de comunicación como whatsapp y nuevas utilidades como la app para la mejora de la experiencia y la reducción de contactos y riesgos.
- **Adaptación servicio restauración:** reorganización operativa, distribución y adecuación de espacios, contemporización de horarios en los puntos de venta, servicio “contacto 0” a elección del huésped, automatización de procesos, diseño de nuevos formatos de presentación, desinfección exhaustiva de menaje, material y mantelerías, nuevos formatos de productos.

Apostamos por su bienestar, nuestros exclusivos servicios siguen disponibles:

- Exclusivo acceso al circuito hidrotermal en OSHUM SPA – previa reserva para garantizar mínimo aforo y tiempo de desinfección.
- Parking y servicio de aparcacoches 24 horas.
- Coche de cortesía - bajo disponibilidad
- Bicicletas de cortesía
- Clases de yoga y pilates - bajo disponibilidad
- Gimnasio. Disponible 24 horas. El uso de toalla es obligatorio y rogamos la desinfección de cada máquina tras su uso. Si desean ir a Epic Gym (enfrente del hotel) les proporcionaremos pases gratuitos.
- Hamacas en piscinas y playa Aleya (temporada estival) – Redistribuidas para garantizar distanciamiento social y desinfección continua de elementos como hamacas y sombrillas

* Para garantizar que las medidas de seguridad e higiene implantadas frente al Covid-19 sean efectivas en su totalidad, nuestros servicios pueden verse modificados.

Protocolo ante caso de infección Covid.

- Rogamos nos informen si detectan cualquier síntoma que puedan relacionar con el contagio de Covid.
- Tenemos un equipo designado y formado que prestará la atención necesaria con las medidas de seguridad adaptadas a cualquier sospecha de un posible contagio.
- Usaremos medidas de protección EPI's de alta seguridad (guantes, mascarillas y trajes de protección).
- Permanecer en aislamiento.
- Contacto y coordinación con las autoridades sanitarias.
- Desinfección completa de la instalación tras sospecha de sintomatología.