



PRENDRE SOIN DE NOS HÔTES

Ce protocole spécifique que nous avons préparé pour votre tranquillité d'esprit n'est qu'une partie de toutes les mesures que Vincci Selección Aleya Hotel Boutique & Spa ***** a développées et mises en œuvre depuis 2011 et toutes celles qui sont actuellement mises en œuvre pour répondre à la situation actuelle afin de garantir vos soins et votre protection et vous offrir la meilleure expérience ALEYSA.

Nos engagements:

- ✓ Sécurité et contrôle: sélection de fournisseurs certifiés, contrôle interne de la température corporelle, audits spécialisés d'hygiène et de nettoyage, nouveaux protocoles pour les fournisseurs dans la réception des produits, redistribution et contrôle des capacités pour garantir la distance de sécurité dans les espaces communs
- ✓ Organisation du travail: modification des procédures d'hygiène et de sécurité, création de protocoles spécifiques par les services, refonte des opérations pour améliorer la sécurité, nouvelle signalétique spécifique: distance sociale, bonnes pratiques et circulation des invités.
- ✓ Protection: mesures de protection (équipement de protection individuelle) pour les clients et les employés, mise en place de mesures d'hygiène (élimination du gel désinfectant pour les mains) dans les parties communes, l'utilisation de masques dans toutes les parties communes sera obligatoire.
- ✓ Information: mise à jour continue sur COVID-19 et recommandations de sécurité, d'information et de sécurité pour les clients et les employés.

- ✓ Nettoyage et hygiène:
 - Zones communes: enregistrement quotidien et fréquence accrue de nettoyage et de désinfection des salles de bain et des zones communes, utilisation de nouveaux matériaux, plus sûrs et plus hygiéniques.
 - Employés: uniformes désinfectés et gestion appropriée des déchets.
 - Chambre: désinfection quotidienne des textiles et des installations, adaptation du service des équipements, ventilation permanente, éléments décoratifs dans la chambre seront adaptés, minibar personnalisé et produits de plus grand contact, comme un sèche-cheveux, une cafetière et une bouilloire, seront désinfectés complètement.
- ✓ Technologie: numérisation des informations pour rationaliser les processus, nouveaux canaux de communication tels que WhatsApp et l'application Vincci pour améliorer l'expérience et réduire les contacts et les risques.
- ✓ Adaptation du service de restauration: réorganisation opérationnelle, distribution et adaptation des espaces, service "contact 0" au choix du client, nouveaux formats de présentation conçus, désinfection exhaustive des ustensiles de cuisine, du matériel et des nappes.

Nous nous engageons pour votre bien-être; par conséquent, nos services exclusifs sont toujours disponibles:

- Accès exclusif au circuit hydrothermal d'OSHUM SPA - réservation préalable pour garantir une capacité et un temps de désinfection minimum.
 - Parking et service de voiturier 24h / 24.
 - Voiture de courtoisie - sous réserve de disponibilité
 - Vélos de courtoisie
 - Cours de yoga et de Pilates - selon disponibilité
 - Gym: disponible 24h / 24, l'utilisation d'une serviette est obligatoire et nous demandons la désinfection de chaque machine après son utilisation.
- Si vous souhaitez vous rendre à Epic Gym (en face de l'hôtel), nous vous fournirons des laissez-passer gratuits.
- Hamacs dans les piscines et la plage d'Aleysa (saison estivale) - Redistribués pour garantir l'éloignement social et la désinfection continue des articles tels que les hamacs et les parapluies

* Nos services peuvent être modifiés pour s'assurer que les mesures de sécurité et d'hygiène mises en œuvre contre le Covid-19 sont pleinement efficaces.

Protocole en cas d'infection Covid.

- Veuillez nous informer si vous détectez des symptômes pouvant être liés à l'infection Covid.
- Nous avons une équipe désignée et formée qui accordera l'attention nécessaire à tout soupçon d'une éventuelle contagion.
- Nous utiliserons des mesures de protection de haute sécurité (gants, masques et combinaisons de protection).
- Restez isolé.
- Nous contacterons et coordonnerons avec les autorités sanitaires.
- Désinfection complète de l'installation après suspicion de symptômes.