

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kurse und andere Lernangebote der bexio AG

1. ANWENDUNGSBEREICH UND GELTUNG

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche von bexio AG für Kunden angebotenen Kurse, wie Vor-Ort-Seminaren und Webinaren sowie über die Bereitstellung und Durchführung von Lernangeboten jeglicher Art.
- 1.2 Als Kunden gelten sowohl registrierte Nutzer der Software bexio sowie weitere Teilnehmer, welche sich für einen oder mehrere Kurse anmelden.
- 1.3 Die AGB gelten als angenommen, wenn der Kunde sich für einen Kurs bzw. Lernangebot anmeldet.

2. ANMELDUNG

- 2.1 Die digitale, mündliche oder schriftliche Anmeldung verpflichtet zur Zahlung des Kursgeldes. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

3. ABLEHNUNG DER DIENSTLEISTUNGSERBRINGUNG

- 3.1 Bexio ist berechtigt, Anfragen, Angebote oder Offerten, wodurch sie zur Erbringung von Dienstleistungen ersucht wird, ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

4. KURSPLÄTZE UND DURCHFÜHRUNG

- 4.1 Um die Kurse unter optimalen Bedingungen durchzuführen, darf bexio für jedes Lernangebot eine Teilnehmerzahl festlegen, welche bei Bedarf angepasst werden kann. Die Kursplätze werden in der Regel in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben.
- 4.2 Bei ungenügender Teilnehmerzahl behält sich bexio das Recht vor, den Kurs nicht durchzuführen und das Kursgeld zu erlassen bzw. zurückzuerstatten. Bexio haftet hingegen nicht für andere durch die Stornierung entstandene Kosten wie etwa Reise- und Hotelkosten bzw. Stornogebühren.
- 4.3 Bei ungenügender Teilnehmerzahl eines Kurses kann es in Einzelfällen vorkommen, dass bexio den Kurs unter Vorbehalt des Einverständnisses der Teilnehmenden durchführt, jedoch das Kursgeld entsprechend erhöht oder, wo es sinnvoll ist, die Anzahl der Lektionen bei gleichbleibendem Preis reduziert.
- 4.4 Bexio behält sich vor, angekündigte Referenten zu ersetzen und Kursinhalte sowie die digitalen Inhalte zu modifizieren.

5. ZUGANG, VERFÜGBARKEIT UND IT-VORAUSSETZUNGEN BEI DIGITALER LEISTUNGEN

- 5.1 Der Zugang zu digitalen Kursen erfolgt über die Online-Lernplattform «bexio Academy».
- 5.2 Die Kurse werden grundsätzlich für Nutzer der bexio-Software bereitgestellt. Zugangsberechtigt sind darüber hinaus sämtliche interessierten Teilnehmer. Meldet sich ein Kunde ohne laufendem bexio-Abo zu einem Kurs an, erklärt er mit der Anmeldung die bestehende Datenschutzerklärung (abrufbar über www.bexio.com) von bexio zu kennen und mit dieser einverstanden zu sein.
- 5.3 Bexio ist bemüht, einen störungsfreien Betrieb der Lernplattform und Zugriff auf die hinterlegten Daten anzubieten.

- 5.4 Der Kunde anerkennt, dass eine vollständige lückenlose Verfügbarkeit des Online-Angebots der bexio Academy technisch nicht realisierbar ist. Bexio bemüht sich jedoch, Onlineinhalte möglichst ununterbrochen verfügbar zu halten. Ein Anspruch darauf besteht nicht.
- 5.5 Bexio kann insbesondere den Zugang zur bexio Academy aufgrund von Wartungsarbeiten, Kapazitätsbelangen und aufgrund von Ereignissen, die dem Machtbereich von bexio entzogen sind, ganz oder teilweise, zeitweise oder auf Dauer, einzuschränken. Es besteht kein Anspruch einzelner Kunden auf Aufrechterhaltung einzelner Funktionalitäten und Dienste von bexio.
- 5.6 Bexio ist berechtigt, nach Ablauf einer angemessenen Frist, vom Kunden erworbene Angebote aus der bexio Academy zu entfernen. Die Inhalte stehen nur innerhalb der Lernplattform und grundsätzlich nicht zum Download zur Verfügung. Sollte bexio ausnahmsweise einen Download der Lernmaterialien anbieten, ist dieser befristet und dem Kunden erwächst daraus kein Rechtsanspruch.
- 5.7 Es liegt in der Verantwortung des Kunden zu prüfen, ob alle für die Wiedergabe von Inhalten notwendigen Software-Updates auf seinem Rechner installiert sind und ihm einen ordnungsgemäßen Internetzugang mit angemessener Bandbreite zur Verfügung steht.

6. GEWÄHRLEISTUNGEN UND LEISTUNGSUMFANG

- 6.1 Bexio gewährleistet eine getreue und sorgfältige Ausführung seiner Leistungen.
- 6.2 Insbesondere werden die Kurse von geeigneten Dozenten nach bestem Wissen und Gewissen sowie aktuellem Kenntnisstand geleitet.
- 6.3 Es besteht keine Gewähr für vollständige und fehlerfreie Wissensvermittlung.
- 6.4 Die Leistungen von bexio erfolgen ausschließlich zur Unterstützung des Kunden in einem Vorhaben, das der Kunde in alleiniger Verantwortung durchführt.

7. HÖHERE GEWALT

- 7.1 Aus organisatorischen Gründen behält sich bexio vor, Kurse zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen, den Durchführungsort zu ändern oder Kurse bei prozentualer Rückerstattung des Kursgeldes zu kürzen. Fällt eine Kursleitung aus, kann bexio einen Kursleiterwechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen. Bexio behält sich das Recht vor, den physischen Unterricht vor Ort zu denselben Konditionen in digitalen Fernunterricht umzuwandeln, wenn die Durchführung des Unterrichts vor Ort nicht aufrechterhalten werden kann.

8. PREISE, RECHNUNGSTELLUNG, ZAHLUNGSFRISTEN UND VERZUG

- 8.1 Bexio erbringt die Leistung zum vereinbarten Preis. Der Kunde hat der bexio Mehr- und/oder Nebenkosten (wie z.B. Spesen, Verpackungs- und/oder Versicherungskosten, Zoll und Mehrwertsteuer, Lizenzgebühren und Sozialleistungen), welche bexio im Zusammenhang
- 8.2 mit der Vertragserfüllung anfallen und nicht explizit im vereinbarten Preis enthalten sind, separat zu vergüten. Diese Kosten werden dem Kunden auf der Rechnung gesondert ausgewiesen.
- 8.3 Sofern nicht anders vereinbart, sind Rechnungen nach Kursdurchführung zu überweisen, spätestens jedoch innerhalb von 30 (dreissig) Kalendertagen nach Rechnungszugang.
- 8.4 Bexio ist berechtigt, Vorauszahlungen und / oder anderweitige Sicherheitsleistungen zu verlangen.

- 8.5 Die Vertragspartner kommen bei Nichteinhalten der vereinbarten, fixen Zahlungstermine (Verfalltagsgeschäfte) ohne Weiteres in Verzug, in den übrigen Fällen nach Mahnung unter Einräumung einer angemessenen Nachfrist.
- 9. SCHUTZRECHTE**
- 9.1 Alle im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung entstandenen Schutzrechte des geistigen Eigentums sowie allfällige Nutzungs- und/oder Verwertungsrechte daran sowie sämtliche IP-Rechte an den Inhalten der angebotenen Leistungen gehören ausschliesslich bexio.
- 9.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, die Inhalte von bexio Drittparteien zugänglich zu machen, insbesondere darf er die Inhalte weder verkaufen, veröffentlichen oder per E-Mail versenden.
- 10. WAHRUNG DER VERTRAULICHKEIT**
- 10.1 Vorbehältlich gesetzlicher Auskunft- und/oder Aufklärungspflichten behandeln die Vertragsparteien alle Tatsachen, die weder offenkundig noch allgemein zugänglich sind, vertraulich. Die Vertraulichkeit ist bereits vor Beginn des Vertragsverhältnisses zu wahren und bleibt nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bestehen.
- 10.2 Ohne ausdrückliches Einverständnis von bexio und den Kursteilnehmenden dürfen von den Lernangeboten der bexio keine Video- oder Audio-Aufnahmen gemacht werden.
- 11. KURSAUSSCHLUSS**
- 11.1 Bexio behält sich vor, einen oder mehrere Teilnehmende aus einem Kurs aus begründetem Anlass auszuschliessen. In folgenden Fällen ist das ganze Kursgeld geschuldet, d.h. es erfolgt weder eine anteilmässige Rückerstattung noch ein Erlass des Kursgeldes: Kursausschluss aufgrund Nichtbezahlung des Kursgeldes sowie in schwerwiegenden Fällen (Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung etc.).
- 12. HAFTUNGSAUSSCHLUSS / VERSICHERUNG**
- 12.1 Für alle von bexio organisierten Kurse und Veranstaltungen schliesst bexio jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Jeder Kursteilnehmende ist für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen der bexio erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann bexio nicht haftbar gemacht werden.
- 12.2 Jeder Kursteilnehmende verpflichtet sich, in den Räumlichkeiten von bexio die jeweils aktuellen Hygieneregeln des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) sowie die Weisungen von bexio einzuhalten. Der Besuch der Räumlichkeiten von bexio (inkl. Partner, externe Workshops und an andere Unternehmen vermietete Räumlichkeiten) ist untersagt für Kursteilnehmende mit Krankheitssymptomen, bei Verdacht auf Ansteckung mit übertragbaren Krankheitserregern und/oder einer (behördlich oder selbst) verordneten Quarantäne. Das Ansteckungsrisiko kann selbst bei Einhaltung der Hygieneregeln nicht vollumfänglich ausgeschlossen werden. Bexio schliesst jede diesbezügliche Haftung aus.
- 13. ABMELDUNG**
- 13.1 Jede Anmeldung ist verbindlich. Je nach Abmeldezeitpunkt kann bexio dem Teilnehmenden das Kursgeld gemäss folgender Regelung ganz oder teilweise erlassen.
- 13.2 Bei Abmeldungen bis mindestens 24 (vierundzwanzig) Stunden vor Kursstart wird bexio die Kursgeldzahlung erlassen bzw. zurückerstatten.

- 13.3 Bei Abmeldungen innerhalb 24 Stunden vor Kursstart erfolgt keine Rückzahlung des Kursgeldes. Der Kunde kann jedoch innerhalb von drei Monaten nach erfolgter Abmeldung einen anderen Kurs der bexio Academy besuchen, wobei ihm das bereits bezahlte Kursgeld angerechnet wird. Eine Rückerstattung (auch bei einem tieferen Kursgeld) ist ausgeschlossen.

14. DATENSCHUTZ

- 14.1 Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung, abrufbar unter www.bexio.com/de-CH/richtlinien/datenschutz. Mit der Anmeldung bestätigt der Kursteilnehmende, dass er die Datenschutzerklärung und die darin umschriebene Bearbeitung seiner Personendaten zur Kenntnis genommen hat und damit einverstanden ist.

15. ABTRETUNG UND VERPFÄNDUNG

- 15.1 Zur Abtretung oder Verpfändung einzelner Rechte und/oder Pflichten aus dem Vertrag an Dritte ist die Gegenpartei verpflichtet, bei bexio die vorgängige, schriftliche Zustimmung einzuholen.

16. SALVATORISCHE KLAUSEL

- 16.1 Im Falle der ganzen oder teilweisen Unwirksamkeit einzelner Klauseln der vorliegenden Vereinbarung sind eventuell unwirksame Bestimmungen so umzudeuten, zu ergänzen oder zu ersetzen, dass der mit der unwirksamen Bestimmung verfolgte wirtschaftliche Zweck erreicht wird. Dasselbe gilt für den Fall, dass Regelungslücken in dieser Vereinbarung vorhanden sein sollten.

17. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

- 17.1 Die Parteien vereinbaren hinsichtlich sämtlicher Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis die Anwendung des Rechts der Schweizerischen Eidgenossenschaft unter Ausschluss der Regelungen des internationalen Privatrechts (IPR) sowie des einheitlichen UN-Kaufrechts (CiSG).
- 17.2 Für sämtliche Streitigkeiten, die im Rahmen der Abwicklung dieses Vertragsverhältnisses entstehen, wird Rapperswil-Jona als ausschliesslicher Gerichtsstand vereinbart.

Rapperswil-Jona, Dezember 2021

bexio AG

Alte Jonastrasse 24
8640 Rapperswil
Schweiz