

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C.

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales, **Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C.** institución educativa particular, con domicilio en:

Santiago Tapia 1212 Ote. Zona Centro. Monterrey, Nuevo León. CP. 64000

pone a disposición de aspirantes, alumnos, egresados, docentes, personal administrativo, padres o tutores, proveedores y público en general el presente **Aviso de Privacidad Integral**, con el objeto de informar el tratamiento que se dará a sus datos personales.

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C. es responsable de recabar, usar, almacenar, proteger y, en su caso, transferir sus datos personales conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos por la legislación mexicana.

Para cualquier asunto relacionado con la protección de datos personales, podrá contactar al área responsable a través de:

Departamento de Protección de Datos Personales

Correo electrónico: **contacto@cedei.edu.mx**

Teléfono: **81 8372 2137**

II. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C. podrá recabar, de manera física, electrónica, verbal, digital o por cualquier otro medio legalmente permitido, las siguientes categorías de datos personales:

A) Datos de identificación

- Nombre completo
- Fecha y lugar de nacimiento
- Nacionalidad

- CURP
- RFC
- Estado civil
- Firma autógrafa y/o electrónica
- Fotografía

B) Datos de contacto

- Domicilio
- Teléfono fijo y/o móvil
- Correo electrónico
- Contactos de emergencia

C) Datos académicos

- Historial académico
- Certificados de estudios
- Constancias
- Matrícula
- Calificaciones
- Expediente académico
- Evaluaciones
- Información de titulación
- Trayectoria escolar

D) Datos laborales

- Experiencia profesional
- Institución o empresa de procedencia
- Puesto

E) Datos financieros y fiscales

- Información de facturación
- Comprobantes de pago

F) Datos tecnológicos

- Dirección IP
- Registros de acceso
- Credenciales institucionales
- Actividad dentro de plataformas digitales
- Registros de navegación institucional

G) Datos obtenidos mediante videovigilancia

Con fines de seguridad institucional, **Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C.** cuenta con sistemas de videovigilancia en sus instalaciones.

Las imágenes y grabaciones obtenidas serán utilizadas exclusivamente para:

- Seguridad de personas y bienes
- Monitoreo institucional
- Atención de incidentes
- Cumplimiento normativo

III. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C. podrá recabar datos sensibles únicamente cuando resulten estrictamente necesarios para brindar servicios educativos o cumplir obligaciones legales, incluyendo:

- Información médica relevante
- Condiciones especiales de aprendizaje
- Información psicopedagógica

Dichos datos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad reforzadas y confidencialidad.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias

Los datos personales serán tratados para:

Académicas

- Procesos de admisión, inscripción y reinscripción
- Integración y administración del expediente escolar

- Evaluación académica
- Control escolar
- Titulación y certificación
- Emisión de documentos oficiales
- Seguimiento académico

Administrativas

- Atención institucional
- Gestión de servicios escolares
- Comunicación oficial
- Administración de cuentas institucionales

Financieras

- Cobranza
- Facturación
- Gestión de becas
- Procesamiento y validación de pagos

Tecnológicas

- Administración de plataformas educativas
- Gestión de accesos
- Seguridad informática
- Continuidad operativa de servicios digitales

Seguridad institucional

- Control de acceso
- Videovigilancia
- Prevención de incidentes

Cumplimiento legal

- Atención a requerimientos de autoridades competentes
- Cumplimiento de obligaciones regulatorias ante autoridades educativas

Finalidades secundarias

Adicionalmente, sus datos podrán utilizarse para:

- Encuestas de satisfacción
- Promoción de programas académicos
- Difusión institucional
- Actividades de vinculación con egresados
- Bolsa de trabajo
- Estudios estadísticos institucionales
- Mejora continua de servicios

En caso de no desear el tratamiento de sus datos para estas finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando solicitud al correo institucional señalado.

V. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C. podrá transferir sus datos personales, sin requerir consentimiento adicional cuando así lo permita la legislación aplicable, a:

Autoridades educativas

Incluyendo la Secretaría de Educación Pública y demás autoridades educativas estatales o federales competentes, para procesos de:

- Reconocimiento oficial
- Validación académica
- Titulación
- Certificación
- Auditorías y supervisión

Proveedores tecnológicos

Prestadores de servicios tecnológicos nacionales e internacionales que apoyan la operación institucional, incluyendo:

- Infraestructura en la nube
- Plataformas de colaboración
- Sistemas de inteligencia artificial aplicada
- Respaldo y almacenamiento de información

Dichos proveedores operan bajo cláusulas contractuales de confidencialidad y seguridad.

Instituciones vinculadas

Cuando sea necesario para:

- Convenios académicos
- Intercambios
- Programas conjuntos
- Servicios profesionales

VI. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El sitio web y plataformas institucionales pueden utilizar:

- Cookies
- Web beacons
- Logs de acceso
- Herramientas analíticas

Estas tecnologías tienen como finalidad:

- Mejorar experiencia del usuario
- Garantizar seguridad
- Analizar desempeño de plataformas
- Optimizar servicios

El usuario puede configurar su navegador para rechazar dichas tecnologías.

VII. DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a ejercer sus derechos de:

- **Acceso**
- **Rectificación**
- **Cancelación**
- **Oposición**

respecto de sus datos personales.

Para ejercerlos deberá enviar solicitud al correo:

contacto@cedei.edu.mx

La solicitud deberá contener:

1. Nombre del titular

2. Documento de identidad
3. Descripción clara de los datos
4. Derecho que desea ejercer
5. Medio para recibir respuesta

Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C. responderá dentro de los plazos legales establecidos.

VIII. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre que no exista obligación legal que lo impida.

IX. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C. implementa medidas de seguridad:

- Administrativas
- Técnicas
- Organizacionales
- Físicas
- Digitales

para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado.

X. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir:

- Obligaciones académicas
- Obligaciones fiscales
- Disposiciones regulatorias
- Requerimientos históricos y archivísticos institucionales

XI. MODIFICACIONES AL AVISO

Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C. podrá modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento.

Las modificaciones serán publicadas oportunamente en el portal institucional:

<https://www.cedei.edu.mx>

XII. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales por cualquier medio físico o electrónico, el titular reconoce haber leído, entendido y aceptado los términos del presente Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización:

29 de julio de 2026

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: 29 de julio de 2026

Bienvenido al sitio web, plataformas digitales, sistemas académicos y servicios electrónicos de **Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C..**

El acceso, navegación, registro y uso de este sitio web, plataformas educativas, sistemas académicos, servicios en línea y herramientas digitales implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.

Si el usuario no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar los servicios digitales institucionales.

I. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso de los servicios digitales proporcionados por:

Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C.

Domicilio:

Santiago Tapia 1212 Ote. Zona Centro. Monterrey, Nuevo León. CP. 64000

Correo de contacto:

contacto@cedei.edu.mx

Teléfono:

81 8372 2137

Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C. es una institución educativa privada legalmente constituida conforme a las leyes mexicanas.

II. DEFINICIONES

Para efectos del presente documento se entenderá por:

Usuario:

Toda persona que acceda, navegue, consulte, se registre o utilice cualquier plataforma digital institucional.

Alumno:

Usuario formalmente inscrito en cualquiera de los programas académicos de **Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C.**

Plataforma Académica:

Sistema digital institucional destinado a gestión escolar, consulta académica, seguimiento administrativo, evaluación y servicios educativos.

Servicios Digitales:

Cualquier portal, software, aplicación, aula virtual, plataforma administrativa, servicios en la nube o sistema tecnológico operado por **Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C.**

III. OBJETO

Los presentes términos regulan:

- El acceso al sitio institucional
- El uso de la plataforma académica
- Los servicios digitales ofrecidos
- La interacción electrónica entre usuarios y Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C.
- El acceso a información académica y administrativa
- Los procesos digitales de pago y seguimiento escolar

IV. REQUISITOS DE USO

Para utilizar ciertos servicios, el usuario deberá:

- Proporcionar información veraz
- Mantener actualizados sus datos
- Resguardar sus credenciales de acceso
- Utilizar los sistemas conforme a la ley y a estos términos

Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C. podrá suspender o cancelar accesos cuando detecte información falsa, uso indebido o incumplimiento normativo.

V. REGISTRO Y CUENTAS DE ACCESO

Cuando el usuario cree una cuenta institucional:

Será responsable de:

- La confidencialidad de su usuario y contraseña
- Toda actividad realizada desde su cuenta
- Reportar accesos no autorizados

Queda prohibido:

- Compartir credenciales
- Suplantar identidad
- Intentar acceder a cuentas ajenas
- Alterar mecanismos de autenticación

Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C. no será responsable por negligencia del usuario en el resguardo de sus credenciales.

VI. USO PERMITIDO DE LA PLATAFORMA

El usuario podrá utilizar la plataforma exclusivamente para fines:

- Académicos
- Administrativos
- Informativos
- Institucionales

Queda estrictamente prohibido:

- Alterar contenidos
- Vulnerar sistemas
- Extraer bases de datos
- Interferir con la operación tecnológica
- Introducir malware
- Intentar accesos no autorizados
- Utilizar automatizaciones no autorizadas
- Reproducir materiales sin permiso

Cualquier infracción podrá derivar en:

- Suspensión temporal
- Cancelación definitiva de acceso
- Procedimientos académicos
- Acciones legales

VII. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C. realiza esfuerzos razonables para mantener disponibilidad continua de sus plataformas.

No obstante, podrá haber interrupciones por:

- Mantenimiento
- Actualizaciones
- Fallas técnicas
- Ataques informáticos

- Caso fortuito o fuerza mayor
- Dependencia de servicios tecnológicos externos

La universidad no garantiza disponibilidad ininterrumpida 24/7.

VIII. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo contenido del sitio y plataformas, incluyendo:

- Diseño
- Estructura
- Software
- Bases de datos
- Documentación
- Material académico
- Videos
- Textos
- Logotipos
- Marcas

es propiedad de **Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C.** o cuenta con licencia legítima de uso.

Queda prohibida su reproducción, distribución, modificación o explotación sin autorización previa y por escrito.

IX. CONTENIDOS ACADÉMICOS

Los materiales académicos proporcionados por **Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C.** son exclusivamente para uso educativo personal del alumno.

El usuario no podrá:

- Compartirlos públicamente
- Comercializarlos
- Distribuirlos
- Reproducirlos masivamente
- Publicarlos en plataformas externas

El incumplimiento podrá generar sanciones académicas y legales.

X. PAGOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

Los pagos realizados mediante plataformas digitales institucionales estarán sujetos a:

- Validación bancaria
- Confirmación de operación
- Revisión administrativa
- Políticas institucionales de inscripción y reinscripción
- Se hace uso de Openpay como pasarela de pagos

La realización de un pago no implica automáticamente:

- Inscripción definitiva
- Reinscripción automática
- Liberación académica

hasta que **Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C.** confirme el cumplimiento total de requisitos académicos y administrativos.

XI. POLÍTICAS DE REEMBOLSO

Los reembolsos, cancelaciones o devoluciones estarán sujetos a:

- Reglamento interno institucional
- Calendario académico
- Condiciones administrativas aplicables

Cada solicitud será evaluada individualmente.

Los cargos derivados de pasarelas de pago o servicios bancarios podrán no ser reembolsables.

XII. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales se rige por el **Aviso de Privacidad Integral de Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C.**, disponible en el portal institucional. <https://cedei.edu.mx>

El uso de las plataformas implica conocimiento de dicho aviso.

XIII. USO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS EXTERNOS

Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C. podrá utilizar infraestructura tecnológica de terceros para la operación de sus servicios digitales, incluyendo servicios de:

- Nube
- Correo institucional
- Respaldo
- Procesamiento de información
- Herramientas de inteligencia artificial de apoyo académico y administrativo

El uso de dichos servicios se realiza bajo estándares de seguridad y confidencialidad aplicables.

XIV. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C. no será responsable por daños derivados de:

- Uso indebido por parte del usuario
- Errores de captura
- Fallas de conectividad del usuario
- Interrupciones externas de internet
- Incompatibilidades técnicas del dispositivo del usuario
- Ataques externos fuera de control razonable

La responsabilidad institucional se limitará conforme a la legislación aplicable.

XV. MODIFICACIONES

Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C. podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.

Las modificaciones surtirán efecto una vez publicadas en el portal institucional.

El uso posterior implicará aceptación de las modificaciones.

XVI. SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DE ACCESO

Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C. podrá restringir, suspender o cancelar accesos cuando exista:

- Incumplimiento de estos términos
- Riesgo tecnológico
- Conducta fraudulenta
- Uso indebido de sistemas
- Resolución administrativa o académica

XVII. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes aplicables de los **Estados Unidos Mexicanos**, particularmente las disposiciones vigentes en el Estado de Nuevo León.

XVIII. JURISDICCIÓN

Para cualquier controversia derivada de estos términos, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de **Monterrey, Nuevo León**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

XIX. ACEPTACIÓN

El acceso y uso de cualquiera de los servicios digitales de **Centro de Estudios Docentes e Investigación, S.C.** constituye manifestación expresa de aceptación de los presentes Términos y Condiciones.