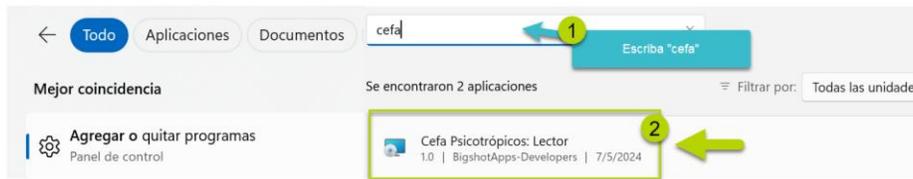


Pasos para Soporte Primer Nivel Psicotrópicos

Desinstalación

Para el proceso de desinstalación, lo primero que debe de realizar son los siguientes pasos.

- 1- Ingrese a **Panel de Control**.
- 2- Busque: **Programas**.
 - a. Ingrese a **“Agregar o quitar PROGRAMA”**.
- 3- Seleccione o escriba en el buscador de programas **“CEFA”**, para que le muestre la versión instalada.



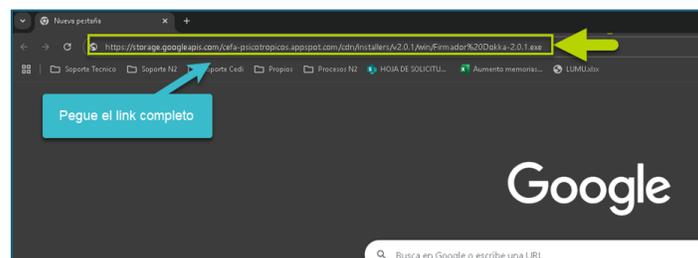
- 4- Si el programa **“Cefa Psicotrópicos Lector”** se encuentra instalado en el equipo, debe dirigirse hacia la pestaña del visor de programas en segundo plano presionar detener o salir y seguidamente proceder a **Eliminar o Quitar** el programa.



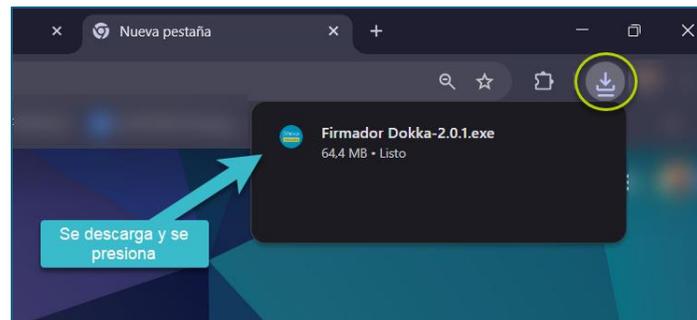
Instalación

1. Ingresar al sitio WEB para descargar la última versión del lector.
2. **Copie y pegue** el siguiente enlace o link en el sitio web.

<https://storage.googleapis.com/cefa-psicotropicos.appspot.com/cdn/installers/v2.0.1/win/Firmador%20Dokka-2.0.1.exe>



3. Presione e inicie el proceso de instalación.



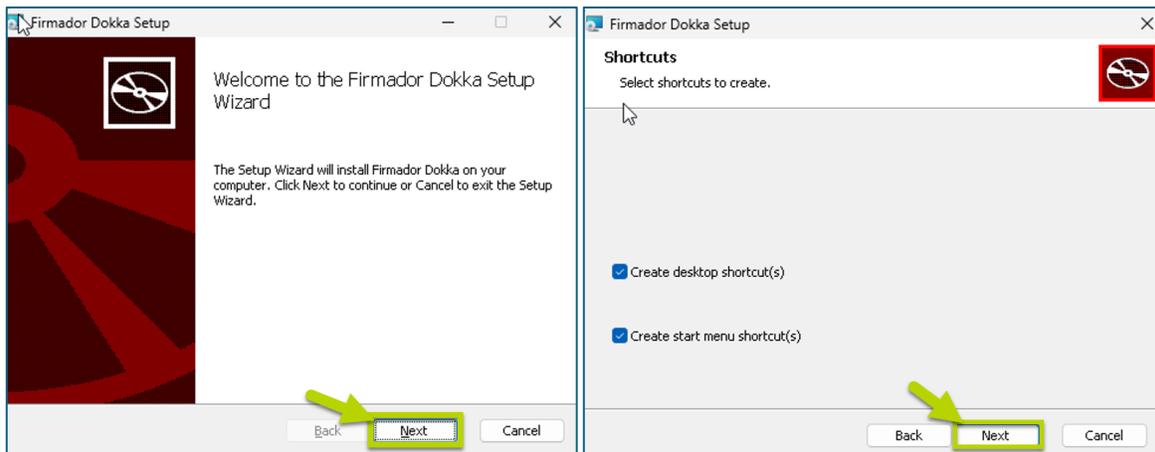
4. Presione **“Más Información”**.



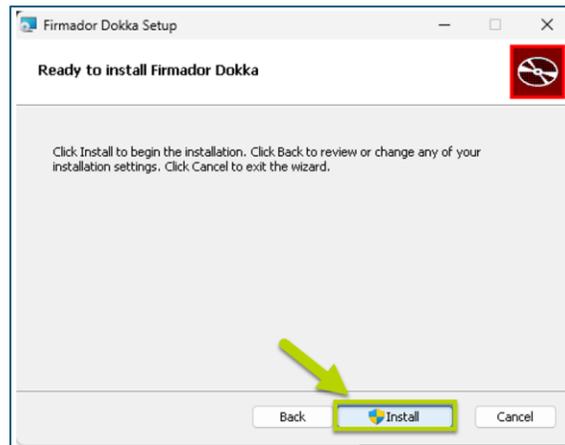
5. Presione **“Ejecutar de todas formas”**.



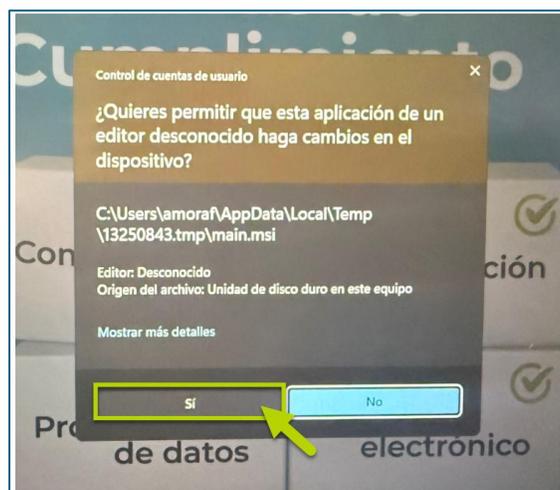
6. En las siguientes pantallas presione “Next”.



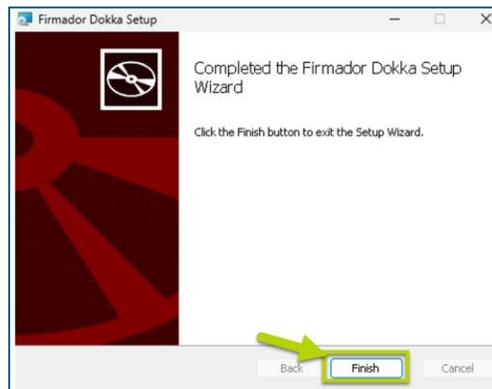
7. Presiones “Install”.



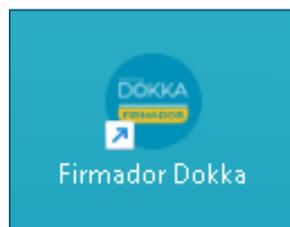
8. En el siguiente paso solicita permisos de administración local. Presiona “Sí”.



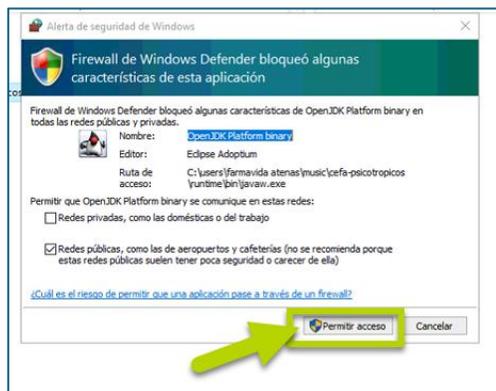
9. En la siguiente pantalla presiona **“Finish”** finalizada la instalación.



10. Verifique el escritorio que tenga el icono de Firmador Dökka y proceda con la apertura del lector. **Ingrese al APP.**



11. Cuando aparezca la siguiente Alerta. Presione **“Permitir acceso”**



Finalizamos, ya puede ingresar al sitio con la nueva versión. ¡Gracias!