



Für unsere Abteilung Kundenservice suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Sachbearbeiter im Kundenservice (m/w/d)

(Vollzeit, 40 Stunden/Woche)

Sie sind eingebunden in der Abteilung Kundenservice und tragen maßgeblich zur Erhöhung der Zufriedenheit unserer Kunden bei. Sie unterstützen und beraten unsere Kunden im Rahmen unserer Serviceleistungen.

Ihre Aufgaben:

- Annahme, Erfassung und Bearbeitung von Reklamationen
- Allgemeiner telefonischer Kundensupport
- Kundenkorrespondenz in Wort und Schrift
- Unterstützung des WebShop-Supports
- Allgemeine kaufmännische Tätigkeiten
- Enge Zusammenarbeit mit den Abteilungen Vertrieb, Fertigung, Konstruktion, Entwicklung und Qualitätswesen

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich
- Spaß und erste Erfahrungen im Umgang mit Kunden
- Technisches Verständnis
- Kommunikationsstarke Persönlichkeit
- Problemlösungskompetenz und kundenorientiertes Denken
- Selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise

Die C.Ed. Schulte GmbH Zylinderschlossfabrik (CES), ein mittelständisches Familienunternehmen, zählt zu den führenden Herstellern von Schließanlagen und elektronischen Zutrittskontrollsystemen.

Wir bieten:

- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Flache Hierarchie und die Möglichkeit sich einzubringen und etwas zu bewegen
- Kollegiales und kooperatives Arbeitsklima
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Möglichkeit zur regelmäßigen Weiterbildung
- Flexible Arbeitszeiten
- Moderner und mit neuester Technik ausgestatteter Arbeitsplatz
- Möglichkeit des (E-)Bikeleasings
- Festanstellung in Vollzeit
- Betriebseigene Kantine mit reichhaltigem Speisenangebot
- Wöchentlich frisches Obst für den gesunden Arbeitsalltag

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihren aussagefähigen Lebenslauf, Ihre Zeugnisse und Gehaltsvorstellung (Anschreiben nicht erforderlich!) per E-Mail an die Abteilung Personalentwicklung, Lara Sonnenberg, bewerbung@ces.eu

Wir freuen uns auf Sie!

C.Ed. Schulte GmbH Zylinderschlossfabrik
Friedrichstraße 243, 42551 Velbert
Postfach 101180, 42547 Velbert
Tel.: +49 2051 204 0
www.ces.eu