



TÉRMINOS Y CONDICIONES

E-COMMERCE HABITAT STORE DE CHALLENGER

Imagen tomada de Shutterstock



¡BIENVENIDO!

Términos y condiciones **legales.**

EL CLIENTE al consentir en cualquiera de los contratos que se perfeccionan al realizar transacciones en habitatstore.com.co, declara bajo la gravedad de juramento, que sus ingresos provienen de actividades lícitas, que no se encuentra con registro negativo en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales, que no se encuentra dentro de una de las dos categorías de lavado de activos (conversión o movimiento) y que en consecuencia, se obliga a responder frente a **CHALLENGER S.A.S.** por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de esta afirmación. En igual sentido responderá ante terceros. Declara igualmente, que sus conductas se ajustan a la ley y a la ética y en consecuencia, se obliga a implementar las medidas tendientes a

evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas con o sin su consentimiento y conocimiento como instrumentos para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas, o para dar apariencia de legalidad a éstas actividades. En el mismo sentido, se compromete a actuar dentro del marco legal vigente en Colombia, dando cumplimiento a todos los procedimientos, trámites y obligaciones contemplados en la Ley y demás normas pertinentes y que cualquier evidencia de que estos principios no se cumplen o puedan estar en entredicho será causal suficiente para resolver, a criterio de la Parte cumplida, el Contrato que resulte de su aceptación.



Imagen tomada de Fotolia.com

Confidencialidad de **la cuenta.**

Nuestros usuarios deben manejar con completa confidencialidad su cuenta, así como de cualquier otro número de identificación o clave del Usuario, independientemente de que éstos hayan sido proporcionados por Challenger/Habitat Store o seleccionados por el "Usuario". Todas las actividades que se realicen con su cuenta como: intercambios, consultas, solicitudes y demás actividades; serán de su exclusiva responsabilidad.

Por lo anterior, así el cliente tenga o no tenga cuenta en la página de Challenger/Habitat Store, es necesario que cuente con dispositivos de seguridad electrónicos y adopte las medidas necesarias que eviten, entre otros: la suplantación de la persona, la utilización de su información por terceras personas, los fraudes, las intrusiones, los virus, espías y similares. Además, mediante estos dispositivos de seguridad se podrá verificar la identidad del "usuario".

Propiedad **Intelectual**

CHALLENGER S.A.S. es titular de todos los derechos de propiedad intelectual de www.habitatstore.com.co así como de los elementos contenidos en el sitio web (anuncios, imágenes, sonidos, audios, vídeos, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructuras y diseños, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), o bien de sus licenciantes. Quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición y/o explotación, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización expresa de CHALLENGER S.A.S.

CHALLENGER S.A.S. tiene el derecho de rechazar el ingreso del "usuario" a la página. El "Usuario" entiende que en esta herramienta no se lleva a cabo ningún tipo de aprobación de crédito.



Usuarios de **empresas**

CHALLENGER S.A.S. asume que, si el usuario está facturando a nombre de una determinada empresa, es porque está en la total capacidad y autorización de hacerlo.

Propiedad **intelectual**

CHALLENGER S.A.S. es titular de todos los derechos de propiedad intelectual de www.habitatstore.com.co así como de los elementos contenidos en el sitio web (anuncios, imágenes, sonidos, audios, vídeos, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructuras y diseños, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), o bien de sus licenciantes. Quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida

su modalidad de puesta a disposición y/o explotación, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización expresa de CHALLENGER S.A.S.

CHALLENGER S.A.S. tiene el derecho de rechazar el ingreso del "usuario" a la página.

El "Usuario" entiende que en esta herramienta no se lleva a cabo ningún tipo de aprobación de crédito.



Imagen tomada de
123 RF.

Registro y compras

1. Una vez el USUARIO, tome la decisión de adquirir algún producto a través del Sitio Web, deberá registrarse mediante el diligenciamiento del formulario que la Página Web dispone para la creación como USUARIO del mismo y para la aceptación expresa de los Términos y Condiciones Generales y aceptación expresa de las Políticas de Tratamiento de Datos Personales. Además del requisito de diligenciamiento del formulario, el interesado deberá ser mayor de 18 años, para poder registrarse como USUARIO. De ser creado el USUARIO y aceptados los Términos y Condiciones Generales, las compras que realice, se regularán por las condiciones que a continuación se enumeran:
2. El USUARIO o Comprador podrá efectuar pedidos online realizando el pago de sus compras a través de una tarjeta de débito, crédito pagos electrónicos por PSE, o en efectivo en puntos Efecty y Baloto. Para el efecto (uso de tarjetas débito o de crédito), el USUARIO deberá informar el número de la tarjeta, la fecha de vencimiento de la tarjeta, los tres (3) dígitos de seguridad, así como el nombre del titular de la misma tal y como figuran en la tarjeta respectiva, en el momento que realiza el pedido en cuestión. El(los) producto(s) incluirá(n) el(los) precio(s) dentro de los cuales se incluye el IVA, la descripción de las características, detalles y condiciones específicas de el (los) producto(s) objeto de la compra, si hay lugar a algún descuento, así como las condiciones en que se efectúa el mismo.
3. Los bienes, productos y servicios ofrecidos, solamente serán prestados en el territorio Colombiano. Lo anterior sin perjuicio de que USUARIOS registrados, no residentes en Colombia, puedan realizar compras, siempre y cuando la entrega de el (los) producto(s) se haga en el territorio nacional.
4. La entrega de productos adquiridos a través del Sitio web se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega establecidas por la empresa. Las cuales se encuentran a disponibilidad del USUARIO, y que hacen parte de estos Términos y Condiciones y por lo tanto al aceptar el primero se debe entender al conocimiento y aceptación del otro.
5. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del USUARIO. Los plazos del despacho y entrega, se cuentan desde que se haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo. Challenger/Habitat Store se podrá comunicar por mail o por cualquier otro medio que haya suministrado el USUARIOS,

para confirmar los datos de su pedido con el fin de realizar el seguimiento del mismo.

6. Los precios publicados en el Sitio Web son los precios vigentes al momento de cada consulta, una vez el USUARIO termina de hacer la consulta o finaliza la navegación y/o la compra en la Sitio Web, la oferta de precios establecida puede variar según lo establezca CHALLENGER S.A.S. En todo caso, el USUARIO solo estará obligado a pagar aquel precio que haya aceptado por el producto y aparezca reflejado en el resumen de la transacción antes de dar su consentimiento definitivo para adquirir el(los) producto(s).
7. Los precios de los productos y servicios disponibles en el Sitio web, son válidos y tienen vigencia en éste y no serán aplicables a otros canales de venta, tales como tiendas físicas, u otros sitios de venta por vía electrónica.
8. Los precios de los productos ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del producto ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se describan expresamente, por lo tanto, al aceptar estos Términos y Condiciones Generales se entiende que el USUARIO tiene conocimiento de las tarifas de envío y da su aceptación para su cobro. El cobro podrá realizarse al momento de la compra o podrá ser solicitado al momento de la entrega del producto.
9. Las compras que se hagan en el Sitio Web se entenderán realizadas a título de compraventa, para lo cual se entiende que la cosa y precio serán el(los) producto(s) adquirido(s), al precio que aparezca al momento de la compra. La declaración de voluntad de compra del USUARIO, se entiende manifestada en los Términos y Condiciones aquí establecidos,

al momento de seleccionar la opción "comprar" y aceptar los Términos y Condiciones del Portal. CHALLENGER S.A.S./habitatstore.com.co se reserva el derecho de dominio sobre el(los) producto(s) objeto de la respectiva compraventa, hasta tanto no se realice el pago respectivo.

10. Las fotografías de el (los) producto(s) que aparecen en este portal web son de referencia y en algunos casos puede variar o no corresponder con el producto original.
11. CHALLENGER S.A.S. se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o datos adicionales para efectos de corroborar los datos personales del USUARIO, tanto antes, como durante y después de cualquier transacción, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos USUARIOS, cuyos datos no hayan podido ser confirmados. Lo anterior sin perjuicio de los derechos y garantías conferidas a los titulares de la información de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales).
12. La información personal que el USUARIO le proporcione al Sitio Web, estará asegurada por una clave de acceso, de la cual solo el USUARIO tendrá conocimiento. Este último es el único responsable de la seguridad y uso de la clave de acceso, por lo tanto, el USUARIO, se compromete a notificar a la Página Web de forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, por alguno de los siguientes medios:

Línea 676 7799

<http://www.habitatstore.com.co/contacto/ecommerce@habitatstore.com.co>

Imagen tomada de [squarespace.com](https://www.squarespace.com)





Imagen tomada de libertymutual.com

- 13.** La cuenta es personal, única e intransferible. Está prohibido que un mismo USUARIO registre o posea más de una cuenta. En caso que el Sitio Web detecte diferentes cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas. CHALLENGER S.A.S. no se hace responsable de los daños o perjuicios consecuencia del mal uso, omisión o interpretación de la información contenida en el sitio web, pues el USUARIO entiende y acepta que conoce los términos y condiciones a los que se encuentra sujeta el uso del sitio. Por lo que cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones deberá abstenerse de hacer uso de este.
- 14.** El Sitio Web se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, en cualquier momento y por cualquier razón, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.
- 15.** Para evitar cualquier fraude, el USUARIO deberá notificar a través del Sitio Web cualquier movimiento fraudulento en la tarjeta utilizada para realizar compras en el Portal. Esta notificación deberá realizarla de manera telefónica (Línea de servicio al cliente 6767799) y posteriormente por correo electrónico (servicioalcliente@habitatstore.com.co) en el menor tiempo posible, para que el Sitio Web pueda realizar las gestiones oportunas de control y prevención con su plataforma de pagos.
- 16.** El USUARIO reconoce que se pueden presentar circunstancias ajenas a la voluntad de CHALLENGER S.A.S. que impliquen que el Sitio Web o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado período de tiempo. En tales casos, el Sitio Web procurará restablecer el portal y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.
- 17.** Challenger/Habitat Store garantiza para sus productos, en los casos en los que proceda la efectividad de la garantía, como primera opción el servicio de reparación gratuita por cualquier defecto de fábrica incluyendo la mano de obra necesaria para diagnóstico y reparación únicamente dentro del periodo de garantía. Las condiciones de garantía se encuentran disponibles dentro del sitio web.
- 18.** Challenger/Habitat Store no puede garantizar el envío de productos o servicios de visitas técnicas a algunas regiones del país, para ello es necesario verificar con anticipación las zonas de cubrimiento.
- 19.** El Sitio Web contiene enlaces a sitios web de terceros para la realización de los pagos correspondientes a el(los)



producto(s) adquiridos, Challenger/Habitat Store no se hace responsable por la recolección, almacenamiento y tratamiento de datos personales que realicen estos terceros y/o el contenido de sus sitios web. Si el USUARIO tiene preguntas acerca del uso de sus datos de carácter personal por dichos terceros, deberá dirigirse a las políticas de privacidad de cada uno de ellos.

20. Los USUARIOS tendrán los derechos reconocidos por la Ley 1581 de 2012 para el tratamiento de sus datos, y podrán en todo momento realizar la actualización o solicitar la revocatoria de la autorización y/o supresión de su Información Personal. Para tal fin el Comprador podrá a través de la Línea 6767799, actualizar, modificar y/o suprimir los datos que haya registrado en el Portal www.habitatstore.com.co. Igualmente, el Comprador podrá dejar de recibir las novedades de www.habitatstore.com.co a su

correo electrónico registrado siguiendo las instrucciones correspondientes que aparecen en cada correo.

21. De la misma forma, Challenger/Habitat Store, pone a disposición de sus USUARIOS las siguientes líneas de atención al cliente dispuestas para atender las solicitudes relacionadas con las compras realizadas a través del Sitio Web, o para solicitar información correspondiente al manejo de sus datos personales. Así mismo, a través del Portal mencionado, el USUARIO o Comprador podrá enviar sus consultas, comentarios o sugerencias haciendo uso de la opción "contáctanos" y diligenciando los campos allí requeridos.

Línea 676 7799

<http://www.habitatstore.com.co/contacto/ecommerce@habitatstore.com.co>



Imagen tomada de Shutterstock

- 22.** El USUARIO en todo caso, garantiza la veracidad y exactitud de la información personal suministrada en el sitio web y se compromete a mantenerla debidamente actualizada.
- 23.** Challenger/Habitat Store se reserva el derecho unilateral a realizar los cambios que considere oportunos a los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Los Términos y Condiciones Generales aplicables a determinada transacción o compra son aquellos vigentes y aceptados por el USUARIO al momento de realizar la respectiva compra. Cualquier cambio en nuestra política de protección de datos se publicará en el sitio web.
- 24.** En cumplimiento con lo establecido por el parágrafo del artículo 50 de la Ley 1480 de 2011, recordamos a nuestros USUARIOS que pueden consultar la página de la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia (autoridad reguladora competente para proteger los derechos del consumidor) en los siguientes links: www.sic.gov.co / <http://www.sic.gov.co/es/web/guest/proteccion-al-consumidor>.
- 25.** Habitat Store podrá abstenerse de realizar entregas de los productos adquiridos mediante esta plataforma cuando al momento de la entrega no se encuentre la persona que figura como titular de la tarjeta aportada para la compra; y no medie comunicación expresa autorizando a un tercero. Así mismo, Habitat Store. podrá abstenerse de realizar entregas de los productos adquiridos mediante esta plataforma cuando quien sea autorizado sea una persona menor de edad.
- 26.** Este documento se rige en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia.
- 27.** Disponibilidad y Carrito de compras:
La disponibilidad mostrada en nuestra página es orientativa y corresponde a cálculos realizados cada día en los inventarios de la tienda. Por ese motivo no representa compromiso de separación de productos, en el evento en que su transacción sea completada y el producto se encuentre agotado, automáticamente se realizará la devolución total del valor de la compra. Cuando se agrega un producto al carrito de compras, allí se podrá cambiar las cantidades o eliminar los productos de acuerdo a la decisión del cliente, el carrito de compras es orientativo y no representa una cotización ni compromiso de mantenimiento de precios en nuestras tiendas ni en la página web.
- 28.** Facturación:
El cliente autoriza y está de acuerdo a que CHALLENGER S.A.S envíe la factura correspondiente a su compra a la dirección de correo electrónico brindada al momento del registro.

HABITAT STORE
La vida se transforma

www.habitatstore.com.co
PBX: 676 77 77
Bogotá | Colombia