

# Condiciones de entrega

1. La entrega de los pedidos se realiza dentro de ciudades, regiones y/o zonas consideradas como seguras para la operación del transporte, a criterio del transportista. Las condiciones de entrega se rigen según el tren de despacho aprobado por la compañía. No se entrega sin nomenclatura, ni a veredas, ni fuera del perímetro urbano

2. Las ciudades y municipios de cobertura para la entrega de su pedido son:

COBERTURA BOGOTÁ	COBERTURA CALI	COBERTURA MEDELLÍN	COBERTURA BARRANQUILLA	COBERTURA PEREIRA	COBERTURA BUCARAMANGA
BOGOTÁ BOJACÁ CAJICÁ CHÍA COTA EL ROSAL FACATATIVA FUNZA LA CALERA MADRID MOSQUERA SIBATÉ SOACHA SOPÓ TABIO TENJO TOCANCIPÁ ZIQUAIRÁ	CALI CANDELARIA JAMUNDÍ PALMIRA YUMBO	MEDELLÍN BELLO CALDAS COPACABANA ENVIGADO GIRARDOTA ITAGÜI LA ESTRELLA BARBOSA SABANETA	BARRANQUILLA BARANOA GALAPA LURUACO MALAMBO PALMAR DE VARELA PUERTO COLOMBIA SABANA GRANDE SABANA LARGA SANTO TOMÁS SOLEDAD ARJONA CARTAGENA SANTA MARTA	PEREIRA LA VIRGINIA DOSQUEBRADAS SANTA ROSA DE CABAL CARTAGO	BUCARAMANGA FLORIDABLANCA GIRÓN LEBRIJA PIEDRECUESTA RIONEGRO

3. Los horarios de entregas de pedidos serán regidos por CHALLENGER S.A.S bajo su programación logística y será comunicado a cada uno de nuestros compradores el día de la entrega sin fijar hora, ya que es durante el día fijado.

4. El producto podrá ser recibido e inspeccionado por una persona mayor de edad, debe firmar el documento de transporte (SP o Guía de entrega) a satisfacción. El producto debe ser entregado únicamente al comprador o a un tercero autorizado, esto se deberá indicar en la casilla de observaciones del formulario de despacho.

5. En caso de que ni el cliente ni el tercero autorizado se encuentren en el momento de la entrega, el transportador podrá entregar a cualquier persona mayor de edad que se encuentre dentro del domicilio indicado por el cliente con la fotocopia de la cedula del comprador o el comprobante de la compra. En caso de existir portería el artículo que sea diferente a un mueble será entregado en la misma, es responsabilidad del cliente cualquier pérdida o daño que llegase a ocurrir en estos eventos. Para todos los casos, y por motivos de seguridad, la persona que recibe el producto debe mostrar al transportador su documento de identidad, firmar con nombre y cédula la guía de despacho, y dar el visto bueno del estado óptimo en que se está recibiendo el producto, o hacer las aclaraciones pertinentes en la guía.

6. En caso de no estar nadie presente en el sitio de entrega para recibir el producto despachado, o no estar presente la persona autorizada, el pedido será devuelto al lugar de despacho. Challenger / Habitat Store reprogramará la entrega del mismo y/o el cliente deberá comunicarse con el Call Center y reprogramar la entrega del producto. Si el producto no es recibido después de tres visitas realizadas por parte de la transportadora, Challenger / Habitat Store procederá con la devolución de los productos. En este caso, si el cliente desea que le reenvíen el pedido, es obligación del cliente contactarse con Servicio al cliente para programar el reenvío del pedido, lo cual incurre en un costo que deberá asumir el cliente.

7. El cliente y el transportista deben revisar que el producto entregado se encuentre en buenas condiciones. Si no se registra algún reclamo por parte del cliente en el documento de transporte correspondiente, se entenderá que el recibido del producto fue satisfactorio.



- 8.** En caso de que no se realice la inspección del producto en el momento de la entrega, el cliente tiene 24 horas después de recibido para notificar a Challenger / Habitat Store de cualquier inconveniente con el producto. Después de ese tiempo no se aceptan reclamaciones.
- 9.** Si al momento de la entrega del producto, el cliente rechaza el recibimiento del mismo por una razón ajena a la responsabilidad de Challenger / Habitat Store, el costo del envío no le será devuelto.
- 10.** Luego de recibido el producto, bajo ninguna circunstancia, ni el transportador ni terceros están autorizados para volver a retirar el producto del domicilio. El cliente debe tener en cuenta que pueden intentar engañarlo con excusas para quedarse con su producto, con argumentos tales como: "Hubo un error en la entrega, le subirán el correcto, el producto entregado está dañado" etc. En caso de que esto suceda, es oportuno que el cliente se comunique con la línea de atención 676 7799 en Bogotá.
- 11.** El costo de envío no se cobrará al cliente si el producto recibido por el cliente no corresponde al publicado y/o si el producto está dañado al momento de la entrega.

**HABITAT STORE**  
La vida se transforma

[www.habitatstore.com.co](http://www.habitatstore.com.co)  
PBX: 676 77 77  
Bogotá | Colombia  
CHALLENGER S.A.S.