



## Devolución de Mercancías y Retracto

### REQUISITOS

- Plazo de cinco (5) días calendario para realizar cambio o devoluciones de productos siguientes a la entrega.
- Presentar factura de venta original que verifique que la compra fue realizada [habitatstore.com.co](http://habitatstore.com.co).
- El producto debe estar en perfecto estado con accesorios completos, empaques originales, instrucciones de manejo y garantías.
- Los productos en promoción y / o discontinuados no tienen cambio.
- No se aceptan cambios o devoluciones de productos de uso personal como colchones y almohadas.
- En el caso de productos que requieran armado, ya sea por parte del cliente o por parte de un técnico indicado por la marca, el derecho de retracto sólo se podrá hacer efectivo si el producto no ha sido desembalado y se mantiene en su embalaje original.
- El cliente debe pagar el valor del flete de la devolución del producto a la ciudad origen del almacén o bodega de [habitatstore.com.co](http://habitatstore.com.co).
- La devolución del dinero se hará al mismo medio de pago utilizado al momento de la compra.
- El cliente debe comunicarse con la línea de Servicio al Cliente en Bogotá 676 7799 o puede escribirnos por medio de nuestra página [www.habitatstore.com.co](http://www.habitatstore.com.co)
- Si el empaque original se encuentra en mal estado, se cobrará una tarifa de \$ 30.000 por daño de este, sea cual sea el producto.

**HABITAT STORE**

La vida se transforma

[www.habitatstore.com.co](http://www.habitatstore.com.co)

PBX: 676 77 77

Bogotá | Colombia

CHALLENGER SAS