

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE A SITE-ULUI

(<https://storage.googleapis.com/charger-lp/documents/terms.pdf>)

versiune 1.0

31.07.2023

1. Definiții

În cuprinsul prezentului document, următorii termeni folosiți cu majuscule vor avea, dacă din context nu rezultă altfel, înțelesurile specificate mai jos:

- 1.1. **Charger** - CHARGER MARKETPLACE SRL cu sediul în Municipiul București, Sector 3, Str. Foișorului, Nr.18, Bl.F12C, Sc.1, Et.7, Ap.32, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/17792/2021 și având Cod fiscal 45071893, email: connect@charger.ro, telefon: +40 (721)077 733, adresă punct de lucru: București, strada Orzari nr. 92 A, sector 2;
- 1.2. **Comanda** - documentul electronic prin care Vizitatorul/Utilizatorul transmite prin intermediul Site-ului intenția sa de a achiziționa Produse și/sau Servicii de pe Site. Comanda poate conține atât Produse și/sau Servicii vândute de diferiți Parteneri, cât și Produse și/sau Servicii vândute de către Charger. În aceste cazuri în care Comanda conține Produse și/sau Servicii vândute de persoane diferite, condițiile comerciale, garanția, modalitatea, taxa și termenul de livrare, precum și politica și taxele de retur pot diferi pentru fiecare Produs/Serviciu în parte, acestea regăsindu-se în descrierea Produselor și/sau Serviciilor, respectiv în Comandă.
- 1.3. **Cont sau Cont de Utilizator** - secțiunea din Site formată din adresa de e-mail și parola care îi permite Utilizatorului să plaseze Comenzi, să lase Recenzii cu privire la Produsele și/sau Serviciile achiziționate, să adreseze Întrebări sau comentarii, să formuleze cereri de retur; să verifice datele de livrare și documentele de facturare, istoricul Comenzilor; să vizualizeze voucherele valabile; să depună sesizări și reclamații; să marcheze Produse și/sau Servicii favorite; să verifice informațiile despre carduri de credit/debit salvate; să își exercite opțiunea de a primi comunicări comerciale prin accesarea secțiunii referitoare la abonare la Newsletter. Utilizatorul este responsabil și se va asigura că toate informațiile introduse la crearea Contului îi aparțin, sunt corecte, complete și actualizate și nu vor fi încredințate niciunei terțe persoane, fiind răspunzător de integritatea și păstrarea acestora.
- 1.4. **Contract** – reprezintă contractul la distanță încheiat între Charger și Cumpărător, în cazul Produselor și/sau Serviciilor Charger, respectiv între Partener și Cumpărător, în cazul Produselor și/sau Serviciilor Marketplace, fără prezența fizică simultană a Vânzătorului și a Cumpărătorului.
- 1.5. **Coșul Meu** - secțiune din Site/Cont care îi permite Utilizatorului să adauge Produsele și/sau Serviciile pe care dorește să le achiziționeze la momentul adăugării lor sau ulterior.
În cazul Produselor și/sau Serviciilor adăugate în Coșul meu, Utilizatorul beneficiază de servicii de urmărire a acestora; în acest sens, Utilizatorul va primi comunicări comerciale din partea Charger în vederea finalizării comenzii, în interesul legitim Charger de a clarifica situația acestei vânzări inițiate de către Utilizator, dar încă nefinalizate. Astfel de comunicări comerciale pot privi:
 - modificarea prețului Produselor și/sau Serviciilor adăugate în secțiunea “Coșul meu”,
 - recomandări de Produse și/sau Servicii similare cu cele adăugate în secțiunea “Coșul meu”,
 - existența Produselor și/sau Serviciilor în secțiunea “Coșul meu”, și
 - disponibilitatea în stoc a Produselor și/sau Serviciilor adăugate în secțiunea “Coșul meu”.
- 1.6. **Cumpărător** - persoana fizică care are vârsta peste 18 ani sau persoana juridică ce achiziționează un Produs și/sau Servicii de pe Site. Pentru o mai bună înțelegere, un Cont de Utilizator poate fi deținut și utilizat doar de o persoană fizică, în condițiile prezentului document.

- 1.7. **Data Estimată a Livrării** - data de livrare a Produselor estimate de către Charger sau, după caz, Partener și afișată în momentul efectuării unei Comenzi, fiind înțeles că, în cazul în care Comanda conține Produse vândute de Parteneri diferiți sau Produse livrate de Charger și Parteneri diferiți, Comanda va conține data estimată pentru livrarea fiecărui Produs. **Data Estimată a Livrării** reprezintă și data estimată pentru prestarea Serviciului.
- 1.8. **„Solicită gratuit o soluție”** – sistem de suport furnizat de către Charger Vizitatorilor Site-ului prin care Vizitatorul furnizează Charger anumiți parametri necesari pentru ca Charger să poată avansa o propunere directă Vizitatorului. Discută cu un expert conține atât o componentă IT, cât și una umană, în măsura în care Vizitatorul solicită acest lucru;
- 1.9. **Favorite** - secțiunea din Site în care Utilizatorul înregistrează Produsele și/sau Serviciile preferate sau pe care dorește să le achiziționeze la un moment ulterior sau pe care le urmărește o perioadă de timp, în vederea achiziționării la cel mai avantajos preț. Prin adăugarea Produselor și/sau Serviciilor în Favorite, Utilizatorul va primi comunicări comerciale din partea Charger în interesul legitim Charger de a clarifica situația acestor Produse și/sau Servicii. Astfel de comunicări comerciale pot privi:
- modificarea prețului Produselor și/sau Serviciilor adăugate în secțiunea “Favorite”,
 - recomandări de Produse și/sau Servicii similare cu cele adăugate în secțiunea “Favorite”,
 - disponibilitatea în stoc a Produselor și/sau Serviciilor adăugate în secțiunea “Favorite”.
- 1.10. **Ierarhie** - organizarea și prezentarea Produselor și/sau Serviciilor în Site în conformitate cu regulile și criteriile prevăzute la art. 8.
- 1.11. **Întrebare** - solicitarea scrisă a unor informații de către un Utilizator cu privire la un Produs sau Serviciu disponibil pe Site.
- 1.12. **Marketplace** - platforma de servicii de intermediere online, disponibilă la www.charger.ro, deținută și operată de Charger, care permite Partenerului să își afișeze Produsele și Serviciile spre vânzare către Utilizatori și să încheie Contracte pentru vânzarea Produselor și/sau Serviciilor către Cumpărători, respectiv care permite Utilizatorilor să plaseze Comenzi de Produse și/sau Servicii către Partener.
- 1.13. **Mărci Înregistrate** - reprezintă mărcile înregistrate ale Charger, dar fără a se limita la denumirea Charger;
- 1.14. **Opțiuni de Finanțare** sau Soluții de Finanțare – oportunități de finanțare pentru achiziția de soluții, echipamente și produse de încărcare și mobilitate urbană care folosesc energia regenerabilă, prezentate de Charger pe Site. Acestea se împart în Opțiuni de Finanțare Publice – sursa de finanțare este una publică și Private – sursa de finanțare este una privată;
- 1.15. **Partener** - comerciantul agreeat de Charger care afișează și promovează Produse și/sau Servicii în Marketplace în vederea vânzării acestora direct către Cumpărător.
- 1.16. **Preț de Vânzare** - contravaloarea Produsului/Serviciului, pretinsă și solicitată de către Charger sau, după caz, Partener Cumpărătorului, afișată în pagina Produsului/Serviciului din Site. Charger poate afișa distinct, într-un mod vizibil, cuantumul valoric al diferenței dintre Prețul de Vânzare și PRP. Prețul de Vânzare este valabil în limita stocului disponibil al Produsului/Serviciului pe Site.
- 1.17. **Preț de Vânzare Recomandat de Producător/ “PRP” / “RRP”** - este prețul de revânzare al Produsului, așa cum a fost recomandat/transmis direct de către producător/prestator și/sau prin intermediul distribuitorului. Prețul de Vânzare comunicat de către Charger și, după caz, de către Parteneri și solicitat Cumpărătorului pentru Produsul/Serviciul comercializat este stabilit în mod independent de către Charger sau de Parteneri, după caz, în funcție de politică comercială a fiecăruia. Scopul unic al acestei informații este de a sprijini Cumpărătorul/Utilizatorul în decizia de a cumpăra Produsul și/sau Serviciul. Cumpărătorul/ Utilizatorul înțelege că marcarea mai puțin evidentă a acestei informații nu este de natură să producă confuzie și că, în luarea deciziei

de cumpărare a Produsului și/sau Serviciului, Cumpărătorul/ Utilizatorul trebuie să aibă în vedere strict Prețul de Vânzare comunicat de către Charger sau, după caz, Parteneri și solicitat Cumpărătorului/ Utilizatorului pentru Produsul/Serviciul comercializat.

- 1.18. **Produs** - orice produs listat pe Site, inclusiv cele menționate în Comandă, care urmează a fi furnizate de către Vânzător (Charger sau, după caz, Partener), Cumpărătorului ca urmare a Contractului încheiat în urma plasării Comenzii.
- 1.19. **Rating** - modalitate de exprimare a gradului de satisfacție a unui Cumpărător față de un Produs sau Serviciu achiziționat de acesta de pe Site ori, după caz, față de Partenerul care a vândut Produsul sau Serviciul respectiv. Rating-ul se exprimă sub formă de stele, fiecare Produs sau Servicii sau, după caz, Partener poate primi un punctaj de la o stea (minim), la cinci stele (maxim) și se acordă odată cu Recenzia.
- 1.20. **Rating Total** - punctajul total acordat de Cumpărători care au achiziționat un Produs sau Serviciu de pe Site ori, după caz, Partenerului care a vândut Produsul/Serviciul pe Site.
- 1.21. **Recenzie/Review** –
 - (i) evaluarea scrisă a unui Utilizator cu privire la un Produs sau Serviciu achiziționat de acesta de pe Site, ce trebuie să respecte Regulile Charger privind recenziile, sau, după caz,
 - (ii) evaluarea scrisă a unui Utilizator cu privire la un Partener efectuată pe baza experienței rezultate în urma unei Comenzi finalizate de la Partenerul respectiv ce trebuie să respecte Regulile Charger privind recenziile.
- 1.22. **Recomandările** de Produse și/sau Servicii se realizează pe baza numărului de clienți care au cumpărat acel produs sau pe baza unui rating de peste 4.8 oferit de clienți. Cu scopul de a nu induce în eroare consumatorii, Charger va marca distinct Produsele și/sau Serviciile recomandate în baza unui acord de parteneriat/sponsorizare/altă formă prin care Charger este remunerată pentru a plasa într-un anumit mod Produse/Servicii. În cazul în care Charger comercializează Produse și/sau Servicii atât în nume propriu, cât și ca și marketplace, atunci Charger nu va proteja sau promova cu prioritate Produsele și/sau Serviciile comercializate în nume propriu, ci va susține și promova deplina egalitate între toți cei care comercializează pe Site, inclusiv în raport cu Charger.
- 1.23. **Site** - reprezintă site-ul de Internet care aparține Charger, respectiv adresa www.charger.ro, prin intermediul căroră Utilizatorul/Vizitatorul are acces la informații privind Produsele și/sau Serviciile oferite/asigurate de către Charger și Parteneri.
- 1.24. **Servicii** - orice serviciu listat pe Site, inclusiv cele menționate în Comandă, care urmează a fi furnizate de către Vânzător (Charger sau, după caz, Partener), Cumpărătorului ca urmare a Contractului încheiat în urma plasării Comenzii.
- 1.25. **Taxa Verde** - valoarea exprimată în lei care este plătită de către Charger societății autorizate cu preluarea operațiunilor de colectare, transport și valorificare/reciclare a deșeurilor echipamentelor electrice și electronice, cum este prevăzut de legislația în vigoare, exclusiv pentru Produsele vândute direct de către Charger.
- 1.26. **Utilizator** - reprezintă persoana fizică ce are vârsta de peste 18 ani/juridică, care accesează Site-ul, în scopuri private sau profesionale și care a acceptat Termenii și Condițiile prezentului Site, îndeplinind în acest sens toate cerințele procesului de înregistrare și finalizând procesul de creare a Contului.
- 1.27. **Utilizare Abuzivă** - reprezintă utilizarea Site-ului într-un mod contrar practicii în domeniu, a reglementărilor și a legislației în vigoare, sau în orice alt mod care poate produce prejudicii Charger.
- 1.28. **Vizitator** - persoana fizică sau juridică care accesează Site-ul (vizualizând sau nu Produsele și/sau Serviciile) fără a deține Cont ori fără a fi logat în Cont.

- 1.29. **Vânzător** - Charger, pentru Produsele și/sau Serviciile vândute de Charger și, respectiv, Partenerul pentru Produsele și/sau Serviciile vândute de Partener.

2. Conținutul Site-ului

- 2.1. Informațiile publicate pe Site sunt atât informații de interes general despre Charger și Parteneri, Produsele și/sau Serviciile comercializate de către Charger și Parteneri, cât și alte informații considerate de Charger ca fiind de interes pentru Utilizatori.
- 2.2. Informațiile sunt puse la dispoziția Vizitatorilor/Utilizatorilor de regulă, în mod gratuit. Charger își rezervă dreptul de a implementa anumite servicii pe Site ce vor fi oferite contra cost Utilizatorilor.
- 2.3. Charger este deținătorul tuturor drepturilor de proprietate intelectuală asupra Site-ului, respectiv asupra design-ului și conținutului acestuia precum și asupra tuturor Mărcilor înregistrate de Charger și publicate pe Site.
Drepturile de proprietate intelectuală asupra Produselor și/sau Serviciilor aparțin titularilor lor, Charger neavând nicio responsabilitate în privința acestora și/sau a eventualelor încălcări ale acestora.

Utilizatorul/Vizitatorul are obligația de a respecta toate drepturile de proprietate intelectuală ale Charger și/sau Partenerilor, precum și pe cele aferente Produselor și/sau Serviciilor (inclusiv, dar nelimitat la situația în care aceste drepturi nu aparțin Charger și/sau Partenerilor), prevăzute de legislația în vigoare.

3. Utilizarea Site-ului

- 3.1. Vizitatorul și Utilizatorul se obligă să acceseze și să utilizeze Site-ul în scopuri și prin mijloace care să nu constituie o Utilizare Abuzivă.

4. Limitarea răspunderii Charger

- 4.1. Răspunderea pentru conținutul Site-ului.
Charger nu este și nu poate fi făcut responsabil pentru prejudiciile create de erorile, neacuratețea sau neactualizarea informațiilor publicate sau menținute pe Site, care nu se datorează culpei sale.
- 4.2. În cazul în care prețurile sau alte detalii referitoare la Produse/Servicii/promoții au fost afișate greșit, inclusiv din cauza faptului că au fost introduse greșit în baza de date, ne alocăm dreptul de a anula livrarea respectivului Produs și/sau prestarea respectivului Serviciu și de a anunța Utilizatorul/Cumpărătorul telefonic/e-mail în cel mai scurt timp despre eroarea apărută, dacă Produsul nu s-a livrat / Serviciul nu a fost prestat încă.
- 4.3. Caracteristicile Produselor și Serviciilor prezentate pe Site sunt preluate/puse la dispoziție de producători/furnizori și/sau Partener și Charger nu-și asumă răspunderea pentru corectitudinea acestor informații.
- 4.4. Prețurile Produselor/Serviciilor de pe acest Site sunt informative până în momentul plasării Comenzii de către Utilizator și pot suferi modificări neanunțate. Promoțiile prezentate pe Site sunt valabile în perioada de timp menționată.
- 4.5. În cazul în care nu se menționează o perioadă de timp, Prețurile de Vânzare sunt valabile în limita stocurilor disponibile.
- 4.6. Toate Produsele prezentate pe acest Site sunt disponibile în limita stocului disponibil, iar Serviciile sunt prezentate în limita posibilităților de prestare. În cazul epuizării stocului, ori, în cazul Serviciilor, a pierderii/diminuării capacității de prestare, Comanda va fi anulată, Cumpărătorul urmând a fi notificat în acest sens de către reprezentantul Charger. Pentru Comenzile achitate se va proceda la restituirea contravalorii în contul din care a fost efectuată plata.

- 4.7. De asemenea, imaginile sunt prezentate pe Site cu titlu de exemplu, iar Produsele livrate pot diferi de imagini în orice mod datorită modificării caracteristicilor sau design-ului, fără notificare prealabilă de către producători.
- 4.8. Charger își rezervă dreptul să completeze și să modifice orice informație de pe Site.
- 4.9. Charger nu vinde și nici nu recomandă vreo Opțiune de Finanțare Publică și nu răspunde în niciun fel față de Utilizator/Cumpărător/terț pentru orice prejudiciu direct/indirect, patrimonial/nepatrimonial suferit de aceștia urmare a apelării la/folosirii/contractării/interacțiunii de orice fel/natură cu entitatea care furnizează Opțiunile de Finanțare Publică sau cu Opțiunea de Finanțare Publică propriu-zisă.
- 4.10. Charger, în baza parteneriatelor încheiate, prestează servicii de advertising către diferite Opțiuni de Finanțare Private. În baza acestor servicii de advertising, Site-ul poate conține link-uri spre astfel de parteneri sau poate include pe diverse integrări ale Opțiunilor de Finanțare Privată. Charger nu răspunde în niciun fel față de Utilizator/Cumpărător/terț pentru orice prejudiciu direct/indirect, patrimonial/nepatrimonial suferit de aceștia urmare a apelării la/folosirii/contractării/interacțiunii de orice fel/natură cu entitatea care furnizează Opțiunile de Finanțare Privată sau cu Opțiunea de Finanțare Privată propriu-zisă.
- 4.11. Charger nu răspunde pentru decizia/alegerea făcută de Vizitator urmare a Discuției cu un expert („Solicită gratuit o soluție”) și nici pentru prejudiciile directe/indirecte, patrimoniale/nepatrimoniale cauzate de această discuție/alegere. Discuția cu un expert („Solicită gratuit o soluție”) vine în întâmpinarea nevoilor Vizitatorilor, este gratuită în limitele formularelor furnizate de Charger, dar devine contra cost atunci când aceste limite sunt depășite, devenind un serviciu de consultanță / proiectare facturat distinct și nu implică nicio garanție de orice fel din partea Charger. Vizitatorii aflați în cadrul Discuției cu un expert, vor fi informați despre depășirea cadrului gratuit al interacțiunii și nu li se va solicita plata prețului pentru serviciile de consultanță / proiectare decât atunci când Vizitatorii vor consimții expres, în scris, la achiziționarea acestora.
- 4.12. Charger nu răspunde pentru oricare și/sau toate prejudiciile existente sau potențiale, directe sau indirecte, patrimoniale sau nepatrimoniale, care izvorăsc sau au legătură cu furnizorul de servicii de plată prin card (Furnizori Servicii Plată prin Card). Furnizorii Servicii Plată prin Card au toată responsabilitatea și răspunderea pentru toate și oricare prejudiciu dintre cele descrise la prezentul art. 4.11. suferit de către Utilizator/Cumpărător.
- 4.13. Orice problemă cauzată de Produsele și/Serviciile prezentate pe Site se va soluționa pe cale amiabilă în termen de maximum 14 zile de la momentul la care consumatorul anunță Charger / Partenerul despre neconformitățile constatate.

5. Pierderi/Costuri suplimentare

- 5.1. Charger nu răspunde de nicio pierdere, costuri, procese, pretenții, cheltuieli sau alte răspunderi, în cazul în care acestea sunt cauzate direct de nerespectarea Termenilor și condițiilor.
- 5.2. Charger nu răspunde pentru prejudiciile create ca urmare a nefuncționării Site-ului precum și pentru cele rezultând din imposibilitatea de accesare a anumitor link-uri publicate pe Site.
- 5.3. Charger nu răspunde pentru defecțiuni tehnice ale rețelei/echipamentelor ce aparțin operatorilor de telefonie mobilă/procesatorului de plăți, etc.

6. Utilizarea Site-ului

- 6.1. Charger garantează utilizarea optimă a Site-ului prin utilizarea minimă a Google Chrome.
- 6.1.1. Utilizatorul poate efectua Comenzi pe Site, prin adăugarea Produselor și/sau Serviciilor dorite în coșul de cumpărături, urmând a finaliza Comanda efectuând plata prin una dintre modalitățile indicate expres la art. 6.2 de mai jos. Odată adăugat în coșul de cumpărături,

un Produs și/sau un Serviciu este disponibil pentru achiziție în măsura în care există stoc disponibil pentru acesta/capacitate de prestare. Adăugarea unui Produs/Serviciu în Coșul de cumpărături, în lipsa finalizării Comenzii, nu atrage după sine înregistrarea unei comenzi, implicit nici rezervarea automată a Produsului/Serviciului.

6.1.2. Disponibilitatea unui Produs/Serviciu va fi afișată în Site după cum urmează:

- „în stoc” – Produsul este disponibil în stocul Charger (în cazul Produselor Charger) sau al Partenerului (în cazul Produselor Marketplace), după caz, și poate fi achiziționat online, pe Site (atât în cazul Produselor Charger, cât și în cazul Produselor Marketplace). Mențiunea „în stoc” se aplică și Serviciilor a căror prestare se poate contracta prin Site.
- „în stoc la furnizor” – Produsul nu este disponibil în stocul Charger în momentul accesării paginii în care acesta este afișat. Dacă o Comandă este înregistrată pentru un Produs semnalizat cu „în stoc la furnizor”, Cumpărătorul va fi informat cu privire la disponibilitatea Produsului și termenul estimat de livrare în cel mai scurt timp posibil de la momentul confirmării Comenzii, în cazul în care aceasta nu este deja afișată în Coș. Mențiunea „în stoc la furnizor” se aplică și Serviciilor a căror prestare se poate contracta prin Site sub rezerva confirmării de către prestator.
- „precomandă” – Produsul nu este disponibil în stocul Charger și nici în stocul furnizorului (în cazul Produselor Charger) ori în stocul Partenerului (în cazul Produselor Marketplace). Dacă înregistrezi o Comandă pentru un Produs care este semnalizat cu „precomandă”, disponibilitatea Produsului va fi verificată și comunicată în cel mai scurt timp posibil de la momentul plasării Comenzii.
- „stoc epuizat” – Produsul nu este disponibil în stocul Charger (în cazul Produselor Charger) ori în stocul Partenerului (în cazul Produselor Marketplace).

6.1.3. Comanda poate conține Produse și/sau Servicii vândute Charger, de diferiți Parteneri sau vândute de Charger și de Parteneri. În cazul în care Comanda conține Produse și/sau Servicii vândute de persoane diferite, condițiile comerciale, garanția, modalitatea, taxa și termenul de livrare, precum și politica și taxele de retur pot diferi pentru fiecare caz în parte, acestea regăsindu-se în descrierea Produselor/Serviciilor, respectiv în Comanda. De asemenea, documentele legale (inclusiv factura, certificatul de garanție, etc.) vor fi transmise de fiecare Vânzător (Charger sau, după caz, Partener).

6.1.4. Comenzile plasate de către Utilizator presupun parcurgerea și finalizarea următorului flux:

- Utilizatorul va pune în coșul virtual de cumpărături Produsele și/sau Serviciile pe care intenționează să le achiziționeze;
- Ulterior selectării Produselor și/sau Serviciilor dorite și punerii lor în coșul virtual, Site-ul va afișa Utilizatorului Prețul de Vânzare al Produselor și/sau Serviciilor selectate, inclusiv taxele de livrare, Data estimată a livrării și modalitățile de plată disponibile;
- Utilizatorul va revizui coșul virtual final și va avea la dispoziție următoarele opțiuni:
 - o confirmarea intenției sale de cumpărare, acceptând astfel oferta, termenul de livrare, Prețul Produselor și/sau Serviciilor, Data estimată a livrării și alegând totodată metoda de plată dorită sau
 - o renunțarea la Comandă și părăsirea ferestrei.
- După confirmarea de către Cumpărător a intenției sale de cumpărare, Site-ul va efectua în mod automat următoarele operațiuni:
 - o în cazul în care Cumpărător alege plata ramburs, la Curier, Comanda va fi considerată plasată în mod valabil;
 - o în cazul în care Cumpărător alege plata prin card bancar, Platforma va redirecționa Utilizatorul către fereastra de plată (în pagina de internet a Procesatorului de plăți);

- în cazul în care Cumpărător alege plata prin ordin de plată, acesta va primi în mod automat un e-mail din partea Procesatorului de plăți cu privire la datele de efectuare a plății.

Înregistrarea comenzii **nu** reprezintă și confirmarea acesteia.

Prin finalizarea Comenzii, Cumpărător consimte ca toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumpărare, sunt corecte, complete și adevărate la data plasării Comenzii.

- Comenzile vor fi confirmate prin transmiterea unui e-mail Cumpărătorului și prin înregistrarea Comenzii în Contul Cumpărătorului.

Comenzile ce conțin Produse livrate de /Servicii prestate de Partener sunt procesate și executate de către acesta, Partenerul fiind exclusiv responsabil de onorarea acestora.

6.1.5. Prin finalizarea Comenzii, Cumpărătorul consimte ca Vânzătorul poate să îl contacteze, prin orice mijloc disponibil / agreat de Vânzător, în orice situație în care este necesară contactarea Cumpărătorului.

6.1.6. Vânzătorul poate anula Comanda efectuată de către Cumpărător, în urma unei notificări prealabile adresate Cumpărătorului, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă, în afară de restituirea plății efectuate, dacă este cazul, sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:

- neacceptarea de către banca emitentă a cardului Cumpărătorului, a tranzacției, în cazul plății online;
- invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri agreat, în cazul plății online;
- datele furnizate de către Cumpărător pe Site sunt incomplete și/sau incorecte;
- Produsul nu se mai află în stocul Vânzătorului.

6.1.7. În cazul epuizării stocului, Comanda va fi anulată, Cumpărător urmând a fi notificat în acest sens de către reprezentantul Vânzătorului. Pentru Comenzile achitate se va proceda la restituirea contravalorii în contul din care a fost efectuată plata. În cazul anulării comenzii, niciuna din părțile implicate nu va pretinde/solicita daune.

6.1.8. Persoanele fizice pot achiziționa produse din fiecare cod, în limita stocului disponibil. Nu există o limitare asupra numărului de coduri achiziționate. În cazul clienților persoane juridice ce doresc achiziționarea mai multor produse din același cod, se poate solicita o ofertă personalizată diviziei *Business to Business*, la adresa de email connect@charger.ro. Mai multe detalii pe <https://charger.ro/contact>.

6.2. Modalitățile de plată acceptate pentru finalizarea unei Comenzi sunt: numerar la livrare, online cu card bancar, ordin de plată, plată în rate.

În cazul în care optați pentru plata online cu card bancar, vă informăm că înregistrarea plății **nu** garantează confirmarea și livrarea comenzii. În cazul în care comanda nu este confirmată (termenul pentru procesarea comenzii este de 48 ore) suma de bani plătită va fi restituită în contul dumneavoastră în cel mai scurt timp.

În cazul Comenzilor înregistrate cu metodă de plată numerar la livrare se adaugă un cost unic de procesare al comenzii în valoare de 5.8 lei, cost care va fi evidențiat separat în coșul de cumpărături și pe factura fiscală. Costul de procesare al Comenzilor înregistrate cu metoda de plată "numerar la livrare" este independent de costul asociat livrării produselor, care ține cont de valoarea finală a Comenzii, acesta nefiind luat în calcul. Mai multe detalii despre costurile asociate livrării găsiți la adresa - https://storage.googleapis.com/charger-lp/documents/Conditii_comenzi_livrare.pdf.

În cazul comenzii finalizate cu modalitate de plată Rate, vă informăm că vom confirma Comanda după aprobarea contractului de credit, iar termenele de livrare a Produselor/prestare a Serviciilor se vor calcula începând cu data aprobării indicată anterior.

6.2.1. Plata Online cu card bancar prin EuPlatesc (Visa/Maestro/Mastercard).

În cazul opțiunii de plată " **Online prin card bancar** " veți fi redirecționat către pagina securizată a procesatorului de plăți unde veți completa un formular cu informațiile despre cardul dumneavoastră.

- Plățile cu carduri de credit/debit emise sub sigla Visa și MasterCard (Visa/Visa Electron și MasterCard/Maestro) se efectuează prin intermediul sistemului "**3-D Secure**" dezvoltat de organizațiile de carduri Visa/MasterCard și care asigură tranzacțiilor on-line același nivel de securitate ca al celor realizate la bancomat sau în mediul fizic, la comerciant.

- "3-D Secure" asigură în primul rând că nici o informație legată de cardul dumneavoastră nu este transferată sau stocată, la nici un moment de timp, pe serverele magazinului virtual.

Important de știut! - Pentru plățile prin card bancar nu este perceput nici un comision de la deținătorul de card!

6.2.2. Online în rate egale fără dobânda prin card de cumpărături

După ce veți introduce numărul de card în pagina procesatorului de plăți, sistemul va detecta automat dacă este un card eligibil pentru plata în rate, la una din băncile agreate de către magazin și va afișa o listă de unde puteți alege numărul de rate dorit.

6.2.2.1. Prin card de credit emis de Banca Transilvania (Programul Star BT)

Acum e mai ușor să-ți cumperi tot ce îți dorești cu cardul STAR de la Banca Transilvania. Ți-ai ales produsul dorit? Cu cardul STAR poți să plătești în X RATE fără dobândă.

Sunt incluse în programul STAR Card cardurile de cumpărături: STAR Forte, STAR Forte pentru Medici, STAR Gold, Visa Gold BT-Rotary, STAR Platinum, Visa Business Gold Credit Card, Visa Business Silver Credit Card, BT Flying Blue Classic și BT Flying Blue Premium.

6.2.2.2. Prin card de credit emis de Alpha Bank

Opțiunea de plată în rate cu 0% dobânda prin cardul tău de credit de la Alpha Bank (AlphaCard Visa Credit, AlphaCard Visa Gold și Alpha MasterCard Credit)

Acest serviciu oferit de Alpha Bank permite deținătorilor de carduri de credit în lei emise de bancă să beneficieze de o soluție de plată în rate flexibilă pentru bunurile/serviciile achiziționate cu cardurile de credit de la comercianții afiliați acestui serviciu.

6.2.2.3. Prin credit card emis de Garanti BBVA

Bonus Card de la Garanti BBVA îți oferă posibilitatea de a face cumpărături în x rate fără dobândă*

În plus, cu cât vei utiliza mai mult Bonus Card pentru plățile tale, cu atât vei acumula mai mult bonus. Fiecare punct de bonus valorează 1 RON și poate fi utilizat la tranzacțiile viitoare.

Cu Bonus Card, poți face cumpărături online extra-sigure, având la dispoziție un extra-filtru de securitate: 3D Secure. Acesta îți permite să confirmi toate plățile efectuate online, printr-un cod de securitate primit pe telefonul tău. Pentru orice tranzacție online primești notificare SMS. Astfel, știi mereu ce sume se tranzacționează cu cardul tău.

*pentru plata integrală a datoriei curente”

6.2.2.4. Prin card de credit emis de First Bank

Plătește prin cardul tău de credit pe website și poți beneficia de x rate fără dobândă.

Dacă ești posesorul unui card de credit emis de First Bank pentru persoane fizice sau persoane juridice poți solicita plata în rate direct online la magazinele afiliate serviciului „Eu Plătesc”. Tipurile de carduri de credit emise de First Bank sub sigla Visa și participante la acest program sunt:

- Visa Franklin
- Visa Exclusive Gold
- Visa Business Standard
- Visa Business Gold

Pentru a plăti online cu cardul în rate trebuie să:

- Alegi opțiunea de plată "Online prin card bancar"
- Introduci datele cardului
- Specifice numărul de rate dorit.

Plățile online se efectuează prin intermediul sistemului "3-D Secure" furnizat de Visa care asigură tranzacțiilor on-line un nivel sporit de securitate.

- 6.3. Înregistrarea Comenzii nu reprezintă și confirmarea acesteia. După preluarea Comenzii, aceasta va fi procesată de către operatorii noștri în vederea confirmării și stabilirii detaliilor de livrare. Termenul estimativ de livrare este stabilit în funcție de tipul de Produs și configurația aleasă, conform tabelului de mai jos:

Tip de produs	Termen de livrare
Stații de încărcare mașini electrice pentru acasă	14 zile
Stații de încărcare mașini electrice business	12 săptămâni
Stații de încărcare mașini electrice tip public	12 săptămâni

Soluții eoliene	12-16 săptămâni
Managementul deșeurilor	12-16 săptămâni
Iluminat fotovoltaic	12-16 săptămâni
Mobilier urban inteligent	12-16 săptămâni
Stații de încărcare trotinete și biciclete electrice	12-16 săptămâni
Senzori de calitate a aerului	12-16 săptămâni
Sisteme fotovoltaice	4 săptămâni

- 6.4. În perioada sărbătorilor de Paște, de iarnă, a evenimentelor promoționale tip Black Friday, precum și pe toată durata altor campanii ale Charger, procesarea unei comenzi precum și livrarea acesteia poate dura mai mult, termenii de livrare fiind specificați în cadrul campaniei respective.
- 6.5. Livrarea. Cumpărătorul are dreptul să nu accepte Produsele livrate în cazul în care acestea nu sunt conforme cu detaliile tehnice specificate în pagina Produsului. Charger își asumă responsabilitatea aducerii Produselor la conformitate.
- 6.6. Cumpărătorul înțelege că termenul de livrare afișat în momentul plasării comenzii este un termen estimativ, iar pentru Produsele achiziționate direct de la Partener prin intermediul Site-ului, Partenerul este exclusiv responsabil pentru respectarea acestuia. Comenzile ce conțin Produse vândute de vânzători diferiți (de exemplu, atât Produse vândute de Charger, cât și Produse vândute de Partener ori Produse vândute de Parteneri diferiți) vor fi livrate separat, în funcție de Data estimată de livrare a fiecărui Produs.
- 6.7. Cumpărătorul va intra în proprietatea Produselor după semnarea documentului de transport și efectuarea plății (dacă aceasta nu a fost în prealabil efectuată) către curier.
- 6.8. Returnul produselor: Conform OUG nr. 34/2014, persoanele fizice au posibilitatea de a se retrage din contractul de la distanță în termen de 14 zile începând de la ziua în care intră în posesia fizică a Produsului.

Returnarea Produselor Charger se face în condițiile menționate în continuare și detaliate aici - (Anexa 1 T&C – Retur Produse)- prin care Cumpărătorii au posibilitatea de a returna Produsele vândute de Charger prin intermediul Site-ului.

Returnarea Produselor MARKETPLACE se face în condițiile menționate pe pagina de prezentare dedicată fiecărui Partener.

Aveți posibilitatea ca în termenul de 14 zile calendaristice să returnați Produsul, nefiind obligatoriu ca acesta să fie returnat în ambalajul original și nici indicarea unui motiv. Pentru aceasta puteți completa formularul de retur pus la dispoziție în anexă sau ne puteți comunica intenția Dumneavoastră (declarație neechivocă) de retur în orice alt mod (în scris - plic la poștă, prin e-mail, prin telefon, etc.).

În cazul în care Produsul a cărei returnare se solicită a fost achiziționat de la un Partener pe Charger Marketplace, atunci, Produsul se va restitui la adresa Partenerului.

În procesul de retur, se va folosi orice serviciu de expediție dorit, Sameday fiind însă cel recomandat de Charger, în baza formularului furnizat în pachetul Comenzii. Returnul poate să fie realizat prin orice societăți de curierat, Poșta Română și se realizează pe cheltuiala Cumpărătorului.

Dacă Produsele, prin însăși natura lor, nu pot fi, în mod normal, returnate prin poștă, costul aferent returnării acestora, suportat de către consumator, va fi expres indicat înainte de finalizarea plasării Comenzii de către Cumpărător.

6.9. Renunțare la servicii. Cumpărătorul persoană fizică are dreptul de a renunța la Serviciul comandat în termen de 14 zile calendaristice de la data comenzii serviciului respectiv. Totuși, Cumpărătorul își pierde dreptul de retragere prevăzut de legislația în vigoare odată ce Serviciul Comandat a fost prestat, dacă executarea a început cu acordul prealabil expres al Cumpărătorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere după executarea completă a Contractului de către Vânzător. Prin urmare, după ce Serviciul a fost prestat (de exemplu, produsul a fost instalat, deinstalat, curățat, etc.), Contractul de prestări servicii la distanță se consideră complet executat, iar consumatorul nu mai beneficiază de dreptul de retragere din contract în termenul de 14 zile prevăzut de legislația în vigoare. Astfel, orice alt Serviciu solicitat separat/suplimentar (de exemplu, deinstalare, instalarea unui nou produs, etc.) reprezintă un Serviciu comandat separat și va fi efectuat la solicitarea expresă a Cumpărătorului, contra-cost.

6.10. Produse/Servicii care nu sunt acceptate la retur/renunțare:

- Serviciile care au fost comandate de Cumpărător și au fost executate cu acordul Cumpărătorului dacă executarea a început cu acordul prealabil expres al Cumpărătorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere după executarea completă a Contractului de către Vânzător;
 - Produsele confecționate după specificațiile prezentate de Cumpărător sau personalizate în mod clar;
 - Înregistrări audio sau video sigilate sau programe informatice sigilate care au fost desigilate după livrare;
 - Produse care prezintă modificări fizice, lovituri, ciobiri, zgârieturi, șocuri mecanice sau electrice (nesemnificate ca și defecte estetice în primele 48 de ore de la recepționarea Produsului). Nu se acceptă pentru returnare produsele care prezintă modificări fizice, lovituri, ciobiri, zgârieturi, șocuri, urme de folosire excesivă și/sau intervenții neautorizate, etc.;
 - Produsele software digitale și licențele digitale desigilate cu activare prin cod digital și orice coduri digitale alfanumerice de activare pentru sisteme de operare, aplicații, servicii, abonamente și portofele digitale;
 - Furnizarea de conținut digital care nu este livrat pe un suport material, dacă prestarea a început cu acordul prealabil expres al Cumpărătorului și după ce acesta a confirmat că a luat la cunoștință faptul că își va pierde dreptul la retragere;
 - Folii de protecție pentru ecrane care au fost deja utilizate/testate;
 - Produse de pe care au fost deinstalate sistemele de operare sau alte programe software existente la cumpărare sau dacă produsele au licențe OEM activate;
 - Acumulatorii, becurile obișnuite, becurile cu halogen (scoase din cutia originală);
 - Alte produse prevăzute de legislația în vigoare ca o excepție de la dreptul de retragere din contract.
- Produsele/Serviciile achiziționate prin contracte încheiate în cadrul unei licitații;

6.11. Dacă au fost achiziționate mai multe produse din același model, se acceptă retur doar dacă unul singur a fost desigilat sau dezambalat.

- 6.12. În cazul mai multor produse achiziționate printr-un credit, nu se va putea face returul unui singur produs, ci doar un retur integral, al tuturor produselor.
- 6.13. În cazul în care se returnează un produs dintr-un pachet promoțional se va returna diferența dintre prețul de bază și cel promoțional al produsului returnat.
- 6.14. Diminuarea valorii Produselor returnate
- 6.14.1. În acord cu prevederile legale aplicabile, Cumpărătorul este responsabil doar pentru diminuarea valorii Produselor care rezultă din manipulări altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, calităților și funcționării Produselor.
- 6.14.2. În cazul în care Cumpărătorul își exercită dreptul de retragere după ce a utilizat Produselor într-o măsură care depășește limita necesară stabilirii naturii, caracteristicilor și modului de funcționare a acestora, Cumpărătorul este responsabil pentru eventuala diminuare a valorii Produselor.
- 6.14.3. Orice diminuare a valorii Produselor rezultată din manipularea acestora altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, calităților și funcționării Produselor este în responsabilitatea Cumpărătorului. Pentru claritate, din Prețul de Vânzare al Produsului, Vânzătorul este îndreptățit să rețină o sumă de bani ce reprezintă diminuarea valorii Produsului. Contravaloarea taxei de diminuare va fi comunicată către Cumpărător după recepționarea și verificarea acestora de către Vânzător.

Notă – orice intervenție neautorizată duce implicit la pierderea garanției produsului!

- 6.15. Garanția Produselor
- 6.15.1. Produsele beneficiază de condiții de garanție conform legislației în vigoare și politicilor comerciale ale Producătorilor, respectiv ale Charger sau, după caz, ale Partenerilor. Condițiile în care se asigură garanția Produselor sunt cele prevăzute în certificatul de garanție.
- 6.15.2. În cazul Produselor Charger, certificatele de garanție fie sunt emise direct de Producător/furnizor, fie sunt emise de către Charger.
- 6.15.3. În cazul Produselor MARKETPLACE, certificatele de garanție fie sunt emise direct de Producător, fie sunt emise de către Partener. Condițiile de garanție a acestor Produse pot diferi de la un Partener la altul, astfel încât Cumpărătorul trebuie să verifice în prealabil informațiile disponibile pe pagina fiecărui Produs pentru a se asigura că acestea corespund cu așteptările sale.
- 6.15.4. În cazul Produselor resigilate, garanția poate să acopere o perioadă diferită față de perioada de garanție a aceluiași Produs nou, sigilat. Perioada de garanție este specificată în certificatul de garanție pentru fiecare Produs resigilat în parte.

7. Recenzii, Comentarii și Întrebări

Recenziile, comentariile și întrebările pot fi adresate doar de Utilizatorii logați în Cont, indiferent dacă acestea privesc Produse sau Servicii achiziționate de pe Site de la Charger sau Parteneri.

- Recenziile

Colectarea, moderarea și publicarea recenziilor

Indiferent de modul de colectare ori de Produsul sau Serviciul vizat, toate recenziile sunt supuse regulilor descrise în prezenta secțiune, completate cu cele prevăzute de legislația în vigoare.

7.1. Colectarea recenziilor

Recenziile pot fi colectate în mod solicitat sau nesolicitat, după cum urmează:

- pot fi solicitate prin e-mail, cu respectarea regulilor privind protecția datelor cu caracter personal. Utilizatorii nu sunt obligați în niciun fel să acorde recenzii;
- de asemenea, recenziile pot fi solicitate, cu titlu general, în cadrul unor campanii organizate de Charger ori, după caz, de Charger și Parteneri. În acest sens, Charger poate organiza campanii de încurajare a publicării unei recenzii a Produsului sau Serviciului achiziționat de anumiți Cumpărători ori, în cazul Produselor / Serviciilor MARKETPLACE, a unei recenzii privind Partenerul care a pus la vânzare Produsul sau Serviciul achiziționat de Cumpărător, prin astfel de campanii urmărindu-se obținerea unei opinii personale, constructive și sincere a Cumpărătorilor ce au achiziționat Produsul sau Serviciul, fără ca eventualele recompense oferite în cadrul unor astfel de campanii să urmărească obținerea unei anumite recenzii ori unui anumit rating. Eventualele recompense oferite în cadrul unor astfel de campanii au ca scop exclusiv mulțumirea pentru oferirea unei recenzii care îi va ajuta pe ceilalți Utilizatori să ia o decizie informată cu privire la achiziția Produsului sau Serviciului, respectiv cu privire la Partener;
- din secțiunea „Aduagă recenzia ta” aflată în pagina Site a fiecărui produs pot fi lăsate recenzii fără a exista o solicitare.

Într-un termen rezonabil după achiziționarea unui Produs sau Serviciu (de regulă după termenul de 14 zile în care Cumpărătorul poate returna Produsul sau, după caz, Serviciul, retrăgându-se din Contractul de vânzare) Cumpărătorul poate fi contactat prin aceleași canale de comunicare agreeate în momentul lansării Comenzii, pentru transmiterea unui review legat de Produsul sau Serviciul achiziționat de pe Site. Astfel, Cumpărătorul se implică activ în crearea de noi Servicii și detalierea caracteristicilor Produselor sau Serviciilor și informarea altor posibili cumpărători de pe Site cu privire la Produsele / Serviciile achiziționate ori cu privire la Partenerul care a oferit spre vânzare Produsele / Serviciile. Opiniile dvs. sunt atent analizate de angajații Charger care le utilizează ca ghid în alegerea gamei de Produse și Servicii oferite Cumpărătorilor/Utilizatorilor. Pașii pentru lăsarea unei recenzii, indiferent de modalitatea de colectare:

În urma finalizării unei Comenzi, Clientul are posibilitatea ca la inițiativa sa sau ca răspuns la solicitarea expresă a Charger, prin opțiunile disponibile în Contul de Utilizator, pe Platformă sau puse la dispoziția sa printr-un mail de informare transmis în acest scop de Charger, să prezinte pe scurt, referitor la Produsele sau Serviciile achiziționate, părerea personală referitoare la calitatea acestora și în conformitate cu informațiile furnizate de Charger. Recenzia va fi însoțită de o evaluare în stele a nivelului de satisfacție al Clientului, acesta putând opta între o stea, pentru cel mai scăzut nivel de satisfacție, și 5 stele pentru cel mai înalt grad de satisfacție, această evaluare neputând fi acordată decât la momentul și împreună cu Recenzia.

Charger permite transmiterea de Recenzii doar persoanelor pentru care rezultă din evidențele Charger că au achiziționat respectivul Produs sau Serviciu prin Platformă sau direct, garantând Consumatorilor care consultă Recenziile, această proveniență. Recenziile sunt filtrate de Charger anterior postării pe Site, astfel încât să se asigure respectarea unui limbaj corespunzător, Charger rezervând-și dreptul de a nu posta Recenziile care conțin un limbaj vulgar, neclar și agresiv. Recenziile sunt postate, în funcție de funcționalitățile Platformei, pe pagina principală a Platformei, într-o secțiune dedicată Recenziilor și/sau pe pagina dedicată fiecărui Produs în parte. Recenziile sunt vizibile Consumatorului în ordinea calendaristică a postărilor pe Site, pentru o perioadă de cel puțin 1 an de la postare.

Orice recenzie, indiferent de modalitatea de colectare, trebuie să respecte următoarele reguli privind recenziile („Regulile Charger privind recenziile”):

- recenzia trebuie să provină de la un Cumpărător care a achiziționat efectiv Produsul sau Serviciul de pe Site (vezi secțiunea Moderarea și verificarea recenziilor pentru a înțelege cum se face această verificare);
- în procesul de acordare a unei recenzii trebuie completate toate câmpurile marcate drept obligatorii, inclusiv acordarea unui rating în concordanță cu conținutul recenziei;
- recenzia trebuie redactată într-un limbaj corespunzător; nu este permisă utilizarea unui limbaj care conține remarci jignitoare sau defăimătoare la adresa oricărei persoane fizice sau juridice, limbaj violent, rasist, amenințător, care îndeamnă la săvârșirea unei fapte prevăzute de legea penală sau contravențională, care incită la ură sau discriminare;
- recenzia trebuie să utilizeze un limbaj inteligibil;
- recenzia trebuie să se refere în principiu la caracteristicile, funcționalitățile, specificațiile Produsului sau Serviciului achiziționat și evaluat;
- recenzia trebuie să reflecte opinia personală, sinceră, corectă, neînșelătoare și constructivă a Cumpărătorului privind Produsul sau Serviciul evaluat;
- conținutul recenziei nu trebuie să cuprindă date sau informații cu caracter personal ale Cumpărătorului sau ale oricărei terțe persoane, inclusiv dar fără a se limita la: nume, numere de telefon, adrese de e-mail, adresa de livrare sau de domiciliu, date ale contului sau cardului bancar, precum și orice informații care ar putea duce la un furt de identitate;
- conținutul recenziei nu trebuie să încalce drepturile de autor sau orice alte drepturi ale unor terțe părți;
- recenzia nu trebuie să facă referire directă sau indirectă la un alt comerciant ce desfășoară aceeași activitate comercială ca și Charger, cu excepția recenziilor ce privesc Partenerii care au pus la vânzare Produsul sau Serviciul achiziționat de Cumpărător de pe Site;
- recenzia nu trebuie să conțină materiale de natură publicitară;
- recenzia nu trebuie să încalce orice prevedere legală aplicabilă.

7.2. Moderarea și verificarea recenziilor

Moderarea recenziilor adăugate pe Site se face atât prin sisteme automate, precum și, dacă este cazul, prin verificări și analize manuale pentru a ne asigura că sunt respectate în totalitate Regulile Charger privind recenziile.

Recenziile lăsate de un Utilizator vor fi verificate în mod special pentru a ne asigura că aceasta provine de la un Cumpărător care a achiziționat efectiv Produsul sau Serviciul, iar conținutul acesteia reflectă experiența reală a acestui Cumpărător.

Deși recenziile pot fi adăugate doar de către Cumpărători conectați în Contul personal de Utilizator, efectuăm și următoarele verificări:

- prin sisteme automate, în baza verificării și confirmării de către sistemul intern că recenzia provine de la un Cumpărător care a achiziționat efectiv Produsul/Serviciul („Achiziție verificată”), presupunând verificarea următoarelor aspecte:
 - ✓ că statusul Comenzii plasate/efectuate de Utilizator pentru respectivul Produs sau Serviciu este complet
 - ✓ Utilizatorul nu a mai plasat o recenzie pentru acel Produs sau Serviciu;
- prin verificări manuale, ceea ce presupune verificarea respectării celorlalte reguli menționate în secțiunea Regulile Charger privind recenziile.

Etapela descrise mai sus sunt valabile pentru orice verificare ce privește respectarea Regulilor Charger privind recenziile.

Întreaga verificare a achiziției nu poate depăși un termen de maximum 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la data plasării recenziei de către Utilizator.

În măsura în care apreciem că oricare dintre Regulile Charger privind Recenziile este încălcată, Recenzia nu va fi publicată și vom notifica Utilizatorul care a adăugat Recenzia cu privire la acest aspect, printr-un mesaj automat. Dacă după primirea mesajului automat și în urma reparcurgerii secțiunii Regulile Charger privind Recenziile, Utilizatorul apreciază că, în mod neîntemeiat (i.e., fără a exista un temei în Regulile Charger privind recenziile), Recenzia nu a fost publicată, poate solicita informații/detalii suplimentare prin formularul de contact disponibil în secțiunea „Alte informații” -> „Contact”.

7.3. Publicarea Recenziilor

În măsura în care apreciem că sunt respectate Regulile Charger privind Recenziile, Recenzia va fi publicată pe Site. Cumpărătorul va fi notificat cu privire la publicarea recenziei.

7.4. Clasificarea recenziilor

În mod implicit, Recenziile sunt sortate în ordine cronologică.

7.5. Editarea recenziilor după publicare

O recenzie poate fi editată de către Utilizatorul care a adăugat-o, dacă echipa Charger, în urma verificărilor efectuate, apreciază că utilizatorul este titularul recenziei postate inițial, iar recenzia editată îndeplinește condițiile Regulile Charger privind recenziile.

7.6. Autorizația de utilizare

În momentul înregistrării unei Recenzii, comentariu, Întrebare pe Site, Utilizatorii/Cumpărătorii acordă Charger o licență neexclusivă, perpetuă, irevocabilă, nelimitată teritorial și dau dreptul acestuia de a utiliza, reproduce, modifica, adapta, publica, traduce, distribui și de a afișa acest conținut.

Astfel, Utilizatorii/Cumpărătorii autorizează, cu titlu gratuit, utilizarea de către Charger a Recenziilor în cadrul comercializării și promovării Produsului/Serviciului la care se referă, în special pentru următoarele mijloace de difuzare: pe internet, inclusiv în cadrul Site-ului, în cadrul comunicărilor interne, precum și în mediile tipărite, inclusiv, în special, publicații, cataloage, presă, pliante, fluturași.

7.7. Consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Pentru îndeplinirea scopurilor menționate mai sus, datele cu caracter personal ale Utilizatorilor/Cumpărătorilor vor fi prelucrate în condițiile detaliate în Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal - <https://storage.googleapis.com/charger-lp/documents/gdpr.pdf>.

7.8. Durata de menținere a Recenziilor

Recenziile vor fi menținute pe Site pe întreaga durată a disponibilității produselor în Site cu privire la care sunt publicate recenziile.

8. Sortarea și Ierarhia Produselor și Serviciilor

Rezultatele căutării prezintă toate Produsele/Serviciile care se potrivesc căutării dumneavoastră, în condițiile arătate în prezenta secțiune. De asemenea, afișările pot fi filtrate, pentru a rafina rezultatele fiecărei căutări.

8.1. Sortarea și ierarhia Produselor/Serviciilor în cadrul categoriilor predefinite de Produse/Servicii

Produsele și Serviciile sunt organizate în cadrul Site-ului, în secțiunea „Produse” și în secțiunea „Servicii”, în mai multe categorii predefinite.

În cadrul fiecărei categorii de Produse/Servicii pot exista subcategoriile ale Produselor/ Serviciilor ce fac parte din respectiva categorie.

Aceste categorii/subcategoriile pot fi modificate/suplimentate/eliminate la un moment dat, fără însă a influența mecanismul de sortare și ierarhie al Produselor/Serviciilor descris mai jos.

În cadrul categoriilor/subcategoriilor, Produsele și Serviciile sunt, în mod prestabilit, ordonate aleatoriu pe o perioadă de timp nedeterminată. Produsele și Serviciile pot fi promovate pe poziții speciale sau în mod special/diferit, în baza acordurilor de parteneriat/publicitate/altor forme prin care Charger comercializează astfel de servicii, dar acestea vor fi marcate/evidențiate ca articole promovate, de natură a nu induce în eroare consumatorii.

Există posibilitatea ordonării Produselor/Serviciilor din categoria/subcategoria dorită și în funcție de:

- prețul crescător (ordonare de la cel mai mic la cel mai mare preț în categoria respectivă)
- prețul descrescător (ordonare de la cel mai mare la cel mai mic preț în categoria respectivă)
- popularitate (ordonare după numărul de comenzi, recenzii și rating)

Pentru a oferi o experiență cât mai plăcută tuturor Utilizatorilor, în cadrul fiecărei categorii de Produse/Servicii există și posibilitatea aplicării unor filtre, astfel încât să fie afișate doar Produsele/Serviciile care prezintă interes în funcție de particularitățile fiecărei categorii. Astfel de filtre pot avea în vedere, după caz, disponibilitatea, prețul, categoria ori alte funcționalități/specificații.

8.2. Sortarea și ierarhia Produselor/Serviciilor în cadrul căutărilor individuale

În rubrica „Caută Produsul/Serviciul dorit” pot fi efectuate căutări în scopul identificării cu precizie a anumitor Produse/Servicii, precum și în scopul afișării tuturor Produselor/Serviciilor ce au proprietăți similare cu termenul introdus în căutare.

8.2.1. Pentru identificarea anumitor Produse/Servicii, căutările pot fi efectuate prin inserarea (ex. apasă tasta „enter” de pe tastatură sau dă click pe butonul de „search” din rubrica „Caută produsul dorit):

- codului de Produs/Serviciu;
- denumirii Produsului/Serviciului;
- altor detalii specifice de identificare a Produsului/ Serviciului.

Fiecare termen din lista de mai sus influențează ordinea de afișare a Produselor/Serviciilor proporțional cu poziția lui. De exemplu, cea mai bună potrivire a codului de Produs/Serviciu sau numele acestuia va fi afișată la începutul listei de Produse/Servicii.

8.2.2. Pentru afișarea tuturor Produselor/Serviciilor ce au proprietăți similare cu termenul introdus în căutare, căutările pot fi efectuate în funcție de:

- denumirea categoriei/subcategoriei;
- denumirea brandului;
- cuvinte importante din descriere determinate de algoritmul public RAKE.

În cadrul afișărilor determinate ca urmare a căutărilor, Produsele/Serviciile sunt, în mod prestabilit, ordonate în funcție relevantă. Criteriul relevanței este determinat prin luarea în considerare a locurilor și

a frecvenței acestora în care se regăsește termenul introdus pentru căutare (de exemplu, în numele Produsului/Serviciului, în familia acestuia, în descrierea sa, etc.).

Există posibilitatea ordonării Produselor/Serviciilor afișate ca urmare a căutărilor în funcție de:

- nume (ordonare în ordine alfabetică);
- prețul crescător (ordonare de la cel mai mic la cel mai mare preț afișat);
- prețul descrescător (ordonare de la cel mai mare la cel mai mic preț afișat);
- cele mai bine vândute (ordonare de la cel mai achiziționat la cel mai puțin achiziționat Produs/Serviciu dintre cele afișate într-o perioadă determinată);
- cel mai mare discount (ordonare în funcție de discount-ul valoric – i.e., reducerea procentuală fiind transformată în valoare absolută, iar Produsele/Servicii fiind sortate în ordinea descrescătoare a valorii absolute a discount-ului – de la cea mai mare, la cea mai mică).

În timpul căutării, sistemul de căutare poate face o anumită corecție asupra termenilor introduși de utilizatorul final în cazul în care sistemul detectează o greșeală de scriere (de exemplu, se face corecție de la „pamou” la „panou”).

8.3. Sugestii în cadrul intențiilor de căutare

În situația în care sunt introduse doar parțial denumirea, tipul, modelul, categoria sau alte elemente privind Produsele/Serviciile, Site-ul va afișa automat anumite sugestii de Produse/Servicii, plecând de la textul introdus de Utilizator.

Astfel de sugestii pot fi:

- sugestii de termeni – se referă la termeni similari căutați de alți Utilizatori;
- sugestii de categorii – categorii cu nume similar sau apropiat;
- sugestii de pagini – pagini predefinite pentru anumiți termeni de căutare;
- sugestii de Produse/Servicii – se va sugera o listă de Produse/Servicii al căror nume, categorie sau cod sunt similare cu termenul introdus. Criteriile de ordonare se aplică în funcție de lista de mai sus (ex: numele Produsului/Serviciului este cel mai relevant față de cuvântul căutat).

9. Accesarea Site-ului

Aceasta implică acceptul Utilizatorilor (și în unele cazuri ale Vizitatorilor, de ex. atunci când un Vizitator se înregistrează ca și abonat Newsletter) ca datele lor personale să fie păstrate și prelucrate de societatea Charger și, după caz, de către Parteneri. Informațiile pe care ni le transmiteți sunt tratate cu maximă confidențialitate și exclusiv în scopurile pentru care au fost colectate.

Scopurile prelucrării acestor date sunt: crearea și administrarea unui Cont de Utilizator pentru achiziționarea Produselor/Serviciilor; informarea utilizatorilor privind prelucrarea comenzilor (confirmarea comenzilor plasate, expediere, facturare); transmitere informații/mesaje privind Produsele/Serviciile care se afla în secțiunea „Coșul meu”; livrarea Produselor/Serviciilor comandate; returnarea Produselor/Serviciilor conform prevederilor legale și a prezentelor T&C; rambursarea contravalorii Produselor/Serviciilor returnate prin retragere din contractele încheiate la distanță; acordare soluții de finanțare prin partenerii noștri; acordare servicii suport cu privire la Produse/Comenzi sau Servicii din portofoliul Charger, partenerilor implicați în fluxul de finanțare sau livrare sau al Partenerilor Marketplace; abonarea la ofertele disponibile pe Site (consimțământul Utilizatorului); transmiterea de comunicări comerciale (cu consimțământul Utilizatorului); transmiterea unor oferte pentru

Produse/Servicii similare celor cumpărate (în baza consimțământul Utilizatorului și în temeiul interesului legitim al societății Charger și, după caz, al Partenerilor); informarea Utilizatorilor abonați despre promoțiile Produselor/Serviciilor vândute pe Site sau despre orice alte promoții sau activități desfășurate de Charger prin orice mijloace de comunicare (poștă, e-mail, telefon, SMS, etc.); crearea unei baze de date pentru realizarea de rapoarte statistice; etc.

În momentul contactării, Utilizatorul va fi informat în legătură cu scopul acțiunii pentru care a fost contactat și i se va solicita consimțământul, dacă respectiva acțiune implică prelucrarea datelor lui personale și pentru aceasta este nevoie de acordul său.

Atât Charger, cât și Partenerii se obligă ca datele personale să nu fie difuzate către terți prin vânzare, dezvăluire parțială sau închiriere.

Charger poate dezvălui informațiile Dumneavoastră cu caracter personal, după caz, Partenerilor, unor firme din grup sau unor terți autorizați, cu care societatea a încheiat diverse contracte, urmate de acorduri de confidențialitate (Non-Disclosure Agreement) și/sau acorduri de prelucrare a datelor cu caracter personal (DPA).

Charger poate încheia acorduri de parteneriat cu diverse societăți comerciale sau persoane juridice private non-profit care organizează sau participă la campanii umanitare/cu caracter filantropic.

În cazul în care parteneriatul presupune transfer de informații și date despre Utilizatori, partenerul va fi obligat să respecte confidențialitatea acestor date și să le utilizeze exclusiv în scopul executării contractului respectiv. Partenerii pot avea calitatea de Persoane împuternicite să prelucreze date cu caracter personal sau pot fi Operatori asociați cu Operatorul Charger, stabilind în comun scopurile și mijloacele prelucrării de date. În ambele cazuri datele Dvs. vor fi prelucrate în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

În cazul în care selectați opțiunea de a achita online cu plata unui card bancar, Charger va transmite către procesatorul de plăți doar date referitoare la comanda dumneavoastră, fără a accesa și procesa alte date referitoare la cardul bancar.

Charger și Partenerii oferă Produse și Servicii similare, accesorii/complementare celor achiziționate de Cumpărători de pe Site. În temeiul interesului legitim al operatorului și al interacțiunii cu Dvs./tranzacțiilor anterioare, puteți fi contactat/notificat cu privire la Produse sau Servicii similare, accesorii, complementare celor pe care le-ați achiziționat, cu privire la anumite beneficii pe care le puteți accesa (de ex. coduri de reducere); puteți fi contactat de reprezentanți ai Partenerului Marketplace de la care ați făcut achiziția sau de Partenerii noștri, în funcție de interacțiunea Dvs. cu aceștia: Delivery Solutions S.A. (SameDay).

Datele Dumneavoastră pot fi accesate și de către societățile care prestează servicii de (email) marketing, agenții publicitare partenere, operatori de marketing direct care efectuează diverse acțiuni specifice aprobate de Charger, operatori de telefonie fixă sau mobilă.

Orice prelucrare a datelor Dumneavoastră cu caracter personal se va face cu respectarea Politicii privind protecția datelor cu caracter personal, precum și, după caz, cu respectarea Politicii Partenerului privind protecția datelor cu caracter personal.

10. Colectarea datelor

Se face prin diverse modalități și instrumente specifice precum: soft profesional de urmărire a traficului, soft profesional de analiză a comportamentului utilizatorilor care interacționează cu Site-ul, aplicația de gestiune a Newsletter-ului și de transmitere a mesajelor și mail-urilor automate, prin salvarea în baze de date a diverselor formulare de contact disponibile pe site care sunt completate de către Utilizatori, prin chestionare online etc.

Utilizăm adresele IP pentru a analiza obiceiurile de navigare, a administra Site-ul, a urmări interesele Utilizatorilor și a aduna informații demografice pentru uz intern. Toate acestea au ca scop creșterea gradului de accesibilitate în utilizarea Site-ului și publicarea unor informații cât mai relevante pentru interesele Utilizatorilor.

11. Acces restricționat și (dez)abonare

Vizitatorul și respectiv Utilizatorul acceptă în mod expres Termenii și condițiile Site-ului, prin accesarea Site-ului, crearea unui Cont de Utilizator și plasarea Comenzilor, modul de desfășurare a operațiunilor online așa cum sunt descrise pe Site.

Există zone în Site care necesită înregistrare (vezi Înregistrare și Discută cu un expert) sau abonare (vezi Newsletter).

În cazul Newsletter-ului, fiecare ediție/alertă conține și modalitatea de dezabonare; odată accesată această opțiune, utilizatorul va primi un email prin care i se solicită exprimarea motivului dezabonării (opțional), email transmis în scopul îmbunătățirii serviciilor și comunicării cu Vizitatorul, prin care acesta este informat ca există posibilitatea ca pentru o perioadă de 2 zile de la acțiunea de subscriere sau de la schimbarea preferințelor de abonare să primească în continuare comunicări comerciale. Acest interval de timp este perioada în care se fac toate verificările în înregistrările interne și se operează/aplică măsuri tehnice conform opțiunilor abonatului Newsletter privind dezabonarea sau modificarea frecvenței Newsletter-urilor.

Pentru dezabonare Newsletter nu sunt necesare alte acțiuni din partea Utilizatorilor/Vizitatorilor/persoanelor care s-au înregistrat pentru primirea Newsletter-ului, iar exercitarea dreptului de opoziție la prelucrarea datelor în scop de marketing nu presupune costuri. În funcție de tipul de operațiune (creare cont Site, abonare Newsletter), Vizitatorului/Utilizatorului îi pot fi solicitate date precum: nume, prenume, email, adresă, număr de telefon, CNP, societate, etc.

Unele date solicitate sunt obligatorii pentru a putea furniza Produsul sau Serviciul de care Vizitatorul/Utilizatorul este interesat sau pentru a putea efectua plata. De asemenea, după momentul introducerii datelor personale în formularul de pe Site, potențialul Cumpărător poate fi contactat pentru identificare, validarea sau completarea contului de abonat.

În cazul plicării pentru un credit în rate acordat de partenerii noștri, completarea CNP-ului este condiție obligatorie impusă de instituția care acordă finanțarea. De asemenea, după momentul introducerii datelor personale în formularul de pe site, potențialul client poate fi contactat de unul dintre parteneri în vederea verificării condițiilor pentru acordarea creditului, pentru formularea unei oferte /soluții de finanțare. Aceste date sunt folosite pentru identificare, validarea sau completarea contului de abonat, pentru evaluarea datelor înscrise în formularul online de creditare.

Datele cu caracter personal vor fi utilizate în scopul derulării contractelor și procesării Comenzilor Dvs. Ulterior, datele vor fi salvate ținând cont de termenele de păstrare conform legislației fiscale și comerciale și atât timp cât este necesar pentru protejarea drepturilor Charger. Pentru derularea în bune condiții a Contractului de vânzare, Charger sau, după caz, Partenerul poate contacta Cumpărătorul, telefonic sau pe

email dacă acesta furnizează datele de identificare și contact. În momentul lansării Comenzii, Cumpărătorul este de acord cu forma de comunicare ulterioară (telefonic sau electronic) și cu modul de operare al Vânzătorului.

În cazul în care ați introdus datele Dumneavoastră de contact, însă nu ați validat Contul de Utilizator, puteți fi contactat de un reprezentant Charger pentru a finaliza această procedură prin: radierea datelor în cazul în care nu mai doriți să deveniți Utilizator, sau prin acordarea asistenței și validarea contului. Această acțiune are ca temei juridic interesul nostru legitim de actualizare a bazei de date.

În cazul în care ați adăugat produse în Coșul de cumpărături, dar nu ați finalizat comanda, puteți fi contactat prin email sau telefonic de un reprezentant Charger, în care veți fi anunțat de faptul că ați uitat produsele în coș. Această acțiune este justificată de interesul societății de a clarifica situația prin încheierea Contractului de vânzare sau anularea lui. După această acțiune, Utilizatorul va fi contactat dacă și-a exprimat consimțământul pentru primirea altor oferte/comunicări comerciale.

12. Cookies

Site-ul www.charger.ro folosește cookie-uri, acestea fiind date stocate pe computerul, terminalul mobil sau alt echipament al Utilizatorului/Vizitatorului, conținând informații despre acesta. Folosirea mecanismului de tip cookie reprezintă un avantaj în folosul Utilizatorilor/Vizitatorilor, acesta permițând memorarea unor opțiuni de navigare în Site, precum limba în care se afișează Site-ul, tip de filtre care se aplică la afișarea unor anumite pagini, memorarea numelui de Utilizator și a parolei pentru un acces rapid la conținutul Site-ului. Neacceptarea unui cookie neobligatoriu nu înseamnă că Utilizatorului/Vizitatorului îi va fi refuzat accesul de navigare în Site, de citire a conținutului acestuia. Cu ajutorul cookies, proprietarii de Site-uri pot monitoriza și segmenta interesele Utilizatorilor/Vizitatorilor față de anumite zone sau aplicații ale Site-ului, fapt care le permite ulterior îmbunătățirea experienței de navigare, introducerea unui conținut relevant pentru Utilizator/Vizitator, etc.

Unii dintre Partenerii noștri de afaceri folosesc cookies pe Site-ul nostru, de exemplu cei care își fac publicitate. Cu toate acestea, nu avem acces și nici nu putem controla aceste cookies.

Cookies care, din punct de vedere tehnic, nu este obligatoriu a fi stocate pe terminalul Utilizatorului/Vizitatorului, vor fi folosite doar dacă Utilizatorul/Vizitatorul își exprimă consimțământul expres și neechivoc în legătură cu acestea, prin accesarea butonului "Acceptă" din bara de cookies care se afișează odată cu prima accesare a Site-ului. Utilizatorul își va putea retrage consimțământul în orice moment prin modificarea setărilor aferente browser-ului utilizat, în conformitate cu Politica noastră de Cookies.

Temeiul juridic al acestei acțiuni este reprezentat de interesul legitim de a oferi permanent servicii îmbunătățite Utilizatorilor/Vizitatorilor Site-ului.

13. Link-urile

Acest Site conține link-uri către alte Site-uri. Charger nu este responsabil de politica de confidențialitate practică de aceștia. Vă recomandăm consultarea în prealabil a termenilor legali și a celorlalte informații referitoare la colectarea datelor cu caracter personal pe site-urile în chestiune. Normele expuse în acest text se aplică doar în cazul datelor colectate pe acest Site.

Pagina utilizează „*plugin-uri*” de la operatorii de rețele sociale (de ex.: Facebook, Instagram, Youtube, sendinblue, LinkedIn etc.)

Folosim plugin-uri pentru a face legătura între Site-ul www.charger.ro și paginile oficiale ale societății deschise pe aceste platforme. Nu colectăm /stocăm datele personale ale Vizitatorilor/Utilizatorilor prin intermediul plugin-urilor, dar este posibil ca prin această legătură, Utilizatorii/Vizitatorii să poată vedea pe conturile create pe aceste platforme, o parte din prietenii lor care apreciază pagina Charger.

Deși există posibilitatea de a intra în contact cu un reprezentant Charger, de pe rețeaua de socializare, solicitarea informațiilor legate de statusul Comenzii, date de livrare și facturare, date despre retur, sesizări și reclamații, acestea sunt disponibile în Contul de Utilizator. Informațiile privind caracteristicile tehnice ale Produselor/Serviciilor sunt disponibile pe Site-ul www.charger.ro.

De asemenea, în cazul unor situații care presupun solicitarea și comunicarea unor date cu caracter personal sau alte informații sensibile, vă rugăm să adresați solicitarea către dpo@charger.ro sau la adresa: Municipiul București, Sector 3, Str. Foișorului, Nr.18, Bl.F12C, Sc.1, Et.7, Ap.32.

14. Reclamații

Reclamațiile privind Produsele/Serviciile Charger sau, după caz, a Produselor Marketplace se adresează către connect@charger.ro.

Reclamațiile urmează, conforma art. 6 (1) litera g următoarea procedură de soluționare:

- a) Dumneavoastră transmiteți sesizarea la adresa connect@charger.ro și veți primi un email cu numărul de înregistrare al acesteia.
- b) Charger investighează faptic și/sau juridic reclamația, păstrând întreaga confidențialitate, în conformitate cu legislația în vigoare cu temeinicie și respect.
- c) Charger identifică soluția implementează rapid măsurile necesare remedierii acesteia.
- d) Charger transmite un email reclamantului în care indică (1) rezultatul investigației, (2) poziția oficială a companiei, (3) motivarea acesteia, (4) soluția potrivită și (5) acțiunile întreprinse sau care urmează să fie întreprinse;
Orice răspuns negativ adresat reclamantului va fi justificat.

15. Notificări și acțiuni privind informațiile despre Utilizatori

La cererea scrisă a Utilizatorilor și/sau a abonaților Newsletter, datată și semnată, expediată pe adresa Charger, acesta se obligă:

- a) să confirme solicitanților, dacă prelucrează sau nu date personale; acest lucru se face gratuit, o singură dată pe an;
- b) să rectifice, actualizeze, blocheze, ștergă sau să transforme în date anonime, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;
- c) să transmită Utilizatorului/abonatului Newsletter datele cu caracter personal care îl privesc și pe care le-a furnizat Charger într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat în vederea transmiterii acestora altui operator;
- d) să înceteze prelucrarea datelor personale ale Utilizatorului, dacă acesta solicită acest lucru.

16. Comunicarea modificărilor

Dacă informațiile de identificare ale unui Utilizator se schimbă sau dacă un Utilizator dorește să renunțe la serviciile noastre, vom avea grijă să corectăm, actualizăm sau să eliminăm acele date personale care ne-au fost încredințate de către Utilizator. Acest lucru poate fi realizat fie de pe pagina de înregistrare, fie

prin intermediul formularului de contact <https://charger.ro/contact>. Acestea pot fi șterse sub rezerva păstrării anumitor informații după ștergerea contului Dumneavoastră dacă legislația aplicabilă sau interesul legitim o impun.

Orice schimbare a termenilor prezentei politici va fi disponibilă pe Site, astfel încât Utilizatorii/abonații Newsletter să fie întotdeauna informați cu privire la datele pe care le colectăm, cum le utilizăm și în ce circumstanțe, dacă există, le facem publice. Utilizatorii/abonații Newsletter vor putea să fie sau nu de acord cu utilizarea informațiilor în alte scopuri. Vom utiliza datele în concordanță cu politica sub care au fost culese informațiile, conform Notei de informare privind prelucrarea datelor - <https://storage.googleapis.com/charger-lp/documents/gdpr.pdf> și Politicii privind protecția datelor cu caracter personal - <https://storage.googleapis.com/charger-lp/documents/gdpr.pdf>.

Securitate

Acest Site adoptă toate măsurile de securitate necesare protejării datelor personale ale Utilizatorilor noștri/abonaților Newsletter. În momentul completării datelor personale pe Site-ul nostru, informațiile vor fi protejate atât offline cât și online. Charger a implementat măsuri de protecție a Site-ului față de atacuri cibernetice, detectare a tentativelor de fraudă și transmiterea datelor către autoritățile competente, gestionarea breșelor de securitate, comportamentului abuziv în plasarea Comenzilor sau a altor riscuri. Acest tip de prelucrare de date are ca temei legal interesul legitim al Operatorului și are ca scop menținerea echilibrului dintre interesul Operatorului și drepturile persoanelor vizate.

Toate datele cu caracter personal vor fi prelucrate prin intermediul unor pagini securizate care folosesc sistemul de criptare SSL, marcate cu simbolul unui lacăt, a cărui poziționare variază în funcție de tipul de browser utilizat.

Fiind de acord cu prezentul document "Termeni și condiții", Utilizatorii/Vizitatorii își asumă în totalitate eventualele riscuri.

17. Jurisdicția. Legea aplicabilă

Relațiile contractuale dintre părți vor fi guvernate de legea română. Litigiile care nu vor putea fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi înaintate spre soluționare instanțelor competente.

18. Alte informații

Pe Site vor fi publicate periodic Regulamente ale campaniilor aflate în desfășurare; acestea descriu în detaliu termenii și condițiile speciale aplicabile fiecărei campanii și completează dispozițiile prezentului document "Termeni și condiții de utilizare a Site-ului".

Promoțiile afișate vor fi valabile pentru perioade limitate de timp, specificate pe pagina de prezentare a produselor de pe Site/Regulamentele speciale și în limitele stocurilor disponibile.

Charger își rezervă dreptul de a completa și/sau modifica orice informație publicată pe Site fără a anunța în prealabil Utilizatorii/Vizitatorii Site-ului.

19. Baza legală

Prezentul document este redactat în conformitate cu legislația privind drepturile consumatorilor, publicitatea, comercializarea produselor și serviciilor de piață, modalitatea de gestionare a ambalajelor și a deșeurilor de ambalaj, prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice și cea privind anumite aspecte referitoare la contractele de furnizare de

conținut digital și de servicii digitale precum și alte norme legale aplicabile la momentul publicării acestor Termeni și Condiții.

Anexă 1 T&C - Retur produse

Pentru a returna Produse te rugăm să urmezi pașii de mai jos:

1. Citește condițiile în care se pot returna produsele (din T&C și din prezenta Anexă)
2. Completează formularul de retur de pe https://storage.googleapis.com/charger-lp/documents/Formular_retur.pdf (sau contactează-ne conform T&C) și așteaptă să fii contactat de colegii noștri
3. Dacă ai primit confirmarea că îndeplinești condițiile de retur te rugăm să trimiți Produsele prin intermediul unei firme de curierat **fără ramburs** la adresa indicată de colegii noștri în răspuns.
4. Notează pe scrisoarea de transport (AWB) numărul cererii de retur, iar apoi trimite-ne numărul de AWB și firma de curierat cu care ai trimis produsele **aici**. Coletele care nu au trecut pe AWB numărul cererii de retur și cele cu ramburs (sistem de expediere conform căruia destinatarul este obligat, la primire, să achite expeditorului contravaloarea aferentă) nu vor fi recepționate!
5. După ce Produsele au ajuns la noi și au fost verificate vei fi contactat/a privind desfășurarea și finalizarea acestei proceduri

Condiții Retur

Returul produselor se accepta conform termenilor și condițiilor menționați mai jos și sunt în conformitate cu prevederile O.U.G. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.

Produsele care fac obiectul comenzilor încheiate online, pot fi returnate, fără invocarea vreunui motiv într-un termen de 14 zile de la data primirii acestora; înainte de expirarea perioadei de retragere, consumatorul are dreptul de a se retrage din prezentul contract, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art.13 alin.(3) și art.14 din O.U.G Nr.34/2014, în termen de 14 zile calendaristice începând de la ziua în care intra în posesia fizică a produsului.

În cazul persoanelor juridice (acestea nu au calitate de consumator) ne rezervăm dreptul de a accepta returnul Produselor și constituirea contravalorii acestora ca avans marfa pentru comenzi viitoare sau de a nu da curs solicitării de retur.

În procesul de retur, se va folosi orice serviciu de expediție dorit, Sameday fiind însă cel recomandat de Charger, în baza formularului furnizat în pachetul Comenzii. Returul poate să fie realizat prin orice societăți de curierat, Poșta Română și se realizează pe cheltuiala Cumpărătorului.

Cheltuielile de returnare sunt suportate de consumator. Va trebui să suportați costul direct al returnării Produselor. Dacă Produsele, prin însăși natura lor, nu pot fi, în mod normal, returnate prin poștă, costul aferent returnării acestora, suportat de către consumator, este identificat mai jos:

Costul transportului este în sarcina Cumpărătorului, iar în caz de retur taxa de transport achitată la livrare nu se restituie. Produsele nu trebuie returnate exclusiv în ambalajul original.

Produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat;

Consumatorul este responsabil doar în ceea ce privește diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării acestora, conform art. 14, alin. 3 din OUG 34/2014.

Vânzătorul va rambursa contravaloarea Produsului in maxim 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data informării Charger de către Cumpărător asupra deciziei sale de retragere din Contract si acceptarea returului. Charger va putea amâna rambursarea contravalorii produsului pana la primirea Produsului vândut sau pana la primirea unei dovezi conform căreia acesta a fost expediat, în cazul in care Charger nu s-a oferit sa recupereze el însuși Produsul (se va lua data cea mai recenta). Suma de bani aferentă Produselor returnate se va restitui ulterior verificării Produselor după stabilirea de comun acord a modalității de restituire sau conform procedurilor legale.

Excepții:

Sunt exceptate de la dreptul de retragere prevăzut la art. 9-16 din OUG 34/2014 în ceea ce privește contractele la distanță și contractele în afara spațiilor comerciale următoarele:

- Serviciile care au fost comandate de Cumpărător și au fost executate cu acordul Cumpărătorului dacă executarea a început cu acordul prealabil expres al Cumpărătorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere după executarea completă a Contractului de către Vânzător;
- Produsele confecționate după specificațiile prezentate de Cumpărător sau personalizate în mod clar;
- Înregistrări audio sau video sigilate sau programe informatice sigilate care au fost desigilate după livrare;
- Produse care prezintă modificări fizice, lovituri, ciobiri, zgârieturi, șocuri mecanice sau electrice (nesemnalate ca și defecte estetice în primele 48 de ore de la recepționarea Produsului). Nu se acceptă pentru returnare produsele care prezintă modificări fizice, lovituri, ciobiri, zgârieturi, șocuri, urme de folosire excesivă și/sau intervenții neautorizate, etc.;
- Produsele software digitale și licențele digitale desigilate cu activare prin cod digital și orice coduri digitale alfanumerice de activare pentru sisteme de operare, aplicații, servicii, abonamente și portofele digitale;
- Furnizarea de conținut digital care nu este livrat pe un suport material, dacă prestarea a început cu acordul prealabil expres al Cumpărătorului și după ce acesta a confirmat că a luat la cunoștință faptul că își va pierde dreptul la retragere;
- Folii de protecție pentru ecrane care au fost deja utilizate/testate;
- Produse de pe care au fost dezinstalate sistemele de operare sau alte programe software existente la cumpărare sau dacă produsele au licențe OEM activate;
- Acumulatorii, becurile obișnuite, becurile cu halogen (scoase din cutia originală);
- Alte produse prevăzute de legislația în vigoare ca o excepție de la dreptul de retragere din contract.
- Produsele/Serviciile achiziționate prin contracte încheiate în cadrul unei licitații;

Important!

În cazurile in care Produsele returnate prezintă deteriorări sau sunt incomplete, prezinta urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri electrice, accesorii lipsă, certificate de garanție lipsă, ne rezervăm dreptul de a opri o sumă din valoarea Produsului (valoare cu TVA), sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse.

De asemenea, ne rezervăm dreptul de a refuza acceptarea returului in situația unor abuzuri (de ex. returnări repetate).

Suma aferentă returului se rambursează într-un cont bancar valid (in lei) deschis pe numele titularului de factură.

Te rugăm sa verifici integritatea fizică a coletelor in momentul in care le primești de la curier în prezenta curierului și să ceri întocmirea unui proces verbal de constatare a daunelor dacă Produsele prezintă urme de deteriorare. Orice reclamație ulterioară nu va fi luată în considerare.

Modificarea datelor de facturare de pe persoană fizică pe persoană juridică se poate solicita în termen de maxim 48 h de la intrarea in posesie a Produselor. Termenul de soluționare este de până la 30 zile lucrătoare. Se pot modifica doar facturile care au chitanța eliberata de către firma de curierat pe persoană juridică. Facturile eliberate la sediu nu se modifică.

Daca Produsele de returnat au fost însoțite de eventuale bonusuri, trebuie returnate si acestea. **Dacă ai cumpărat mai multe produse de același fel și vrei sa le returnezi pe toate, asigura-te că doar unul a fost desigilat. Returul celorlalte produse se acceptă doar dacă sunt sigilate.**

Prelucrarea datelor cu caracter personal in scopul efectuării returului

In cazul in care nu exista neconformități, iar produsele îndeplinesc toate condițiile de retur menționate mai sus, angajații Charger vor proceda la întocmirea documentelor financiar-contabile aplicabile, în conformitate cu prevederile legale (factura de retur/avans, dispoziție de compensare, dispoziție de plată, chitanța). Datele necesare întocmirii documentelor mai sus menționate fac referire la: nume, prenume, domiciliu, seria si nr. CI, cont bancar, după caz. Vom folosi datele cu caracter personal în scopul întocmirii documentelor financiar-contabile, conform dispozițiilor legale in vigoare. În cazul în care dumneavoastră nu doriți sa furnizați aceste date, returnarea produselor nu este posibilă chiar dacă se încadrează în condițiile de retur mai sus prezentate, întrucât nu ne putem conforma legislației din domeniul fiscal.