

Términos y condiciones de uso del servicio

(Versión clientes)

El presente instrumento describe los términos y condiciones aplicables al uso de la plataforma LOS CHEFES (**"LA PLATAFORMA"**), tanto en su versión de aplicación móvil como en la página de internet, así como los servicios ofrecidos por **SERVICIOS MILLION AIR S.A. DE C.V. ("LOS CHEFES")** y puestos a disposición de los tenedores de licencia de la plataforma en su modalidad de usuarios clientes (**"EL CLIENTE"**).

Mediante el uso de "LA PLATAFORMA" y/o la suscripción física, electrónica o digital del presente instrumento, "EL CLIENTE" acepta haber leído el mismo de manera íntegra, teniendo pleno entendimiento de todas y cada una de sus partes y el alcance de este; de igual manera manifiesta que es su voluntad vincularse jurídicamente con "LOS CHEFES" al tenor de lo establecido en el presente documento.

Apartado 1.

Declaraciones.

- 1.1 SERVICIOS MILLION AIR S.A. DE C.V. ("LOS CHEFES")** es una persona moral debidamente constituida bajo las leyes mexicanas, con domicilio en Calle Fray Bartolomé de las Casas, número 405 B, Colonia El Roble, San Nicolas de los Garza, Nuevo León, Estados Unidos Mexicanos. C.P. 66450.
- 1.2 "LOS CHEFES"** cuenta con la titularidad de los derechos de "LA PLATAFORMA", debidamente registrados ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor.
- 1.3 "LOS CHEFES"** usa herramientas de recopilación de datos automática de datos, conocidas como *cookies*.
- 1.4 "EL CLIENTE"** manifiesta su pleno consentimiento en el uso de *cookies* por parte de "LOS CHEFES".
- 1.5 "EL CLIENTE"** cuenta con la personalidad jurídica bastante y plena para la suscripción de este instrumento.

1.6 “EL CLIENTE” Cuenta con los medios necesarios para responder de las obligaciones derivadas de la adquisición de nuestros productos y/o servicios.

Apartado 2.

Objeto.

2.1 El presente instrumento tiene como objeto regular el uso de “LA PLATAFORMA” que permite a “EL CLIENTE” cotizar, solicitar, contratar y pagar los servicios de Banquetes o Catering y sus suplementarios (EL SERVICIO), de terceros proveedores independientes usuarios de “LA PLATAFORMA”. Así como el cumplimiento de las obligaciones contractuales derivadas del mismo entre las partes del presente y de estos respecto a los terceros proveedores independientes.

Apartado 3.

Obligaciones

3.1 Mediante la suscripción del presente instrumento “EL CLIENTE” se obliga a:

3.1.1 Proporcionar a “LOS CHEFES” la información necesaria para ser incluida en “LA PLATAFORMA” y para gestionar los cobros correspondientes.

3.1.2 Pagar a “LOS CHEFES” los servicios solicitados a través de “LA PLATAFORMA” .

3.1.3 Comunicarse con los terceros proveedores independientes, únicamente a través de “LA PLATAFORMA” y no hacer uso de esta o intercambiar datos para fines ajenos al propósito de “LOS CHEFES”.

3.1.5 Proporcionar información real y suficiente que permita prestar el servicio solicitado.

3.1.6 Hacer uso de “LA PLATAFORMA” a través de la licencia otorgada, solo para los fines de “LOS CHEFES”, así como abstenerse de modificar parcial o

totalmente el código fuente de "LA PLATAFORMA", salvo autorización expresa de "LOS CHEFES".

3.2 A partir de la suscripción del presente instrumento "LOS CHEFES" se obliga a:

3.2.1 Otorgar a "EL CLIENTE" una licencia limitada para el uso y aprovechamiento de "LA PLATAFORMA".

3.2.2 Permitir a "EL CLIENTE" conocer a detalle los servicios ofertados por diversos terceros proveedores independientes, que se encuentren registrados en "LA PLATAFORMA", los costos y condiciones de estos.

3.2.3 Brindar el servicio de asistencia técnica y aclaración de dudas a "EL CLIENTE".

3.2.4 Poner a disposición de "EL CLIENTE" programas de lealtad que otorguen beneficios por cada servicio contratado a través de "LA PLATAFORMA", como lo son los "ChefePuntos".

3.2.5 Dar mantenimiento preventivo y correctivo a "LA PLATAFORMA".

3.2.6 Avisar a "EL CLIENTE", con al menos 30 días de anticipación, de cambios o modificaciones tanto a las condiciones del servicio como a "LA PLATAFORMA".

3.2.7 Grabar, con fines de calidad en el servicio, las llamadas telefónicas en las que se brinde asistencia a "EL CLIENTE".

3.2.8 Permitir la comunicación entre y "EL CLIENTE" y terceros proveedores independientes, a través de "LA PLATAFORMA" desde la solicitud de "EL SERVICIO" y hasta la conclusión de este.

Apartado 4.

Costos de las licencias, cobros y reembolsos.

4.1 La licencia de uso limitado de "LA PLATAFORMA" que "LOS CHEFES" otorga a "EL CLIENTE" es a título gratuito en su modalidad lite y el registro en esta no tiene costo.

4.2 “EL CLIENTE” pagará a “LOS CHEFES” a través de “LA PLATAFORMA”, todos los servicios contratados, mediante las formas de pago previamente registradas y autorizadas.

4.3 En caso de incumplimiento total por parte de “LOS CHEFES” en los servicios contratados y pagados por “EL CLIENTE” por causas ajenas a este, se realizará el reembolso por el total del importe pagado a través de “LA PLATAFORMA” en un plazo máximo de 30 días hábiles. Se entiende por incumplimiento total, la no prestación del servicio.

En caso de negligencia, omisión o incumplimiento parcial respecto a “EL SERVICIO” adquirido por “EL CLIENTE”, el tercero proveedor independiente correspondiente, es el único responsable de responder por los daños y perjuicios que, en su caso, se generen.

4.4 "LAS TRANSACCIONES SERÁN EFECTUADAS MEDIANTE LA PASARELA DE OPENPAY"

Apartado 5.

Limitación de responsabilidad

5.1 “LOS CHEFES” no presta servicio de Banquetes o Catering, “EL SERVICIO” es prestado a “EL CLIENTE” que lo solicite y pague a través de “LA PLATAFORMA”, por terceros proveedores independientes.

5.2 En caso de negligencia, omisión o incumplimiento total por parte de terceros proveedores independientes, “LOS CHEFES” solo responderá a “EL CLIENTE” hasta por el monto pagado a través de “LA PLATAFORMA”, quedando los terceros obligados en términos del segundo párrafo del punto 4.3 del presente instrumento.

Apartado 6.

Otras disposiciones.

6.1 La suscripción del presente contrato o el uso de “LA PLATAFORMA”, implica la total aceptación y conocimiento del AVISO DE PRIVACIDAD, disponible para su consulta en www.loschefes.com

6.1.2. Los datos generados y/o proporcionados durante la creación de cuenta, otorgamiento de licencia y uso de “LA PLATAFORMA”, quedará al

resguardo de "LOS CHEFES" por un periodo máximo de siete años y se sujetará al marco jurídico aplicable.

6.2 Los "ChefePuntos" a que hace referencia el punto 3.2.4 del presente instrumento, son un incentivo de compra para "EL CLIENTE", consistente en el otorgamiento de 1 (un) "ChefePunto" por cada 100 (cien) peso de compra que este realice a través de "LA PLATAFORMA" para su uso en compras posteriores.

6.2.1 Un "ChefePunto" equivale a un peso (\$1.00) en compras posteriores y puede ser usado solo en múltiplos de cien "ChefePuntos".

6.4 Cualquiera de las partes puede dar por terminada la relación comercial establecida en el presente acuerdo, sin necesidad de aviso previo cuando no existan obligaciones pendientes por cumplir.

Apartado 7.

Cláusula compromisoria.

7.1 Las partes acuerdan que toda controversia relacionada con el presente instrumento o que guarde relación con él, incluida cualquier cuestión relativa a su existencia, validez, terminación, interpretación o ejecución, será resuelta definitivamente mediante la figura del arbitraje prevista en el Título Cuarto del Código de Comercio vigente en los Estados Unidos Mexicanos; la elección del árbitro único será realizada por la parte que no solicitó el arbitraje y se preferirá que este tenga sede en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, Estados Unidos Mexicanos o su zona metropolitana; las costas del arbitraje serán cubiertas en partes iguales.