



Recomendaciones para un buen viaje por Chile



PREVIO AL VIAJE

» Para ingresar a Chile debe completar una declaración jurada para el **Servicio Agrícola y Ganadero de Chile (SAG)** en el caso de traer productos, partes y/o subproductos de origen animal y/o vegetal <https://djsimple.sag.gob.cl/etapas/ejecutar/3525658>

» **Reserva servicios formales y oficiales.** Busca alternativas de alojamientos y actividades turísticas en el **Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos** del país www.servicioturísticos.sernatur.cl

» **En aeropuertos y terminales de buses contrata siempre servicios de transportes formales y oficiales.** En el aeropuerto internacional **Arturo Merino Benítez (AMB)**, los medios de transporte habilitados se contratan a la salida del terminal T2 en stand habilitados. Serán visibles después de recoger el equipaje y a la salida del terminal. Ponga especial atención a las recomendaciones que se anuncian por los altoparlantes del aeropuerto.

» Para mayor seguridad en su transporte, se recomienda descargar esta APP oficial que permite conocer el costo de su viaje en taxis oficiales y habilitados. <http://www.votchile.cl/>

» El impuesto al valor agregado (IVA) en Chile es de un 19% y este se incluye en el precio final de cada servicio o bien comprado. Exige siempre la boleta.

» Infórmate de las condiciones meteorológicas antes del viaje en www.meteochile.gob.cl

» Si planeas visitar un **Área Silvestre Protegida del Estado (ASPE)**, tales como Parque Nacional, Reserva Nacional o Monumento Natural, revisa las rutas y condiciones de ingreso en <https://www.conaf.cl/>

» Toma conocimiento sobre las normas y recomendaciones al momento de visitar Área Silvestre Protegida del Estado (ASPE), la prevención es fundamental, siendo el autocuidado y la planificación en sus excursiones <https://www.conaf.cl/parques-nacionales/visitanos/normas-y-recomendaciones/>

» Revisa el estado de pasos fronterizos de Chile en www.pasosfronterizos.gov.cl

» Revisa los requisitos migratorios de ingreso en <https://www.serviciosconsulares.cl/tramites/visas>

» Si en tu viaje estás acompañado de menores, revisa los requisitos de ingreso (esto en atención a las autorizaciones que deben portar los menores en caso de viajar con uno de sus padres o tutores) <https://www.serviciosconsulares.cl/>

» Revisa los requisitos sanitarios de ingreso en <https://saludresponde.minsal.cl/medidas-fronteras-nacionales/>

» Se recomienda contratar un seguro de viaje.

» Infórmate antes de tu viaje sobre la cultura y tradiciones del país para conocer las normas de conducta local.

» Identifica Apps de Viaje para recorrer y disfrutar Chile y carga mapas sin necesidad de wifi en tu teléfono. Aprovecharás mejor tu estadía y conocerás muchos atractivos turísticos.

» Infórmate sobre las modalidades de pago y el tipo de cambio a la moneda local en <https://www.bcentral.cl/inicio> sitio en el que contará con un convertidor oficial de monedas.



CONAF



CONAF
COMPRA TU
TICKET AQUÍ

Infórmate de los atractivos turísticos de Chile en:
Chile.Travel | www.chileestuyo.cl





DURANTE TU VIAJE

- » Cambia dinero en agencias autorizadas o en bancos, nunca en las calles. Infórmate del valor previamente en el enlace anterior.
- » Al retirar dinero desde un cajero automático, digita tu clave de manera discreta y no pierdas de vista la tarjeta.
- » Deja tu identificación en el alojamiento que estés utilizando y transita con una copia del pasaporte o cédula de identidad o tarjeta de identificación de tu país.
- » Asegúrate de salir con lo preciso y en caso de tener objetos de valor, guárdalos en tu alojamiento (lockers, cajas de seguridad y recepción).
- » Te recomendamos transitar siempre por sitios turísticos, en lo posible con compañía y por zonas iluminadas.
- » En tus recorridos, te recomendamos mantener tus pertenencias contigo y a la vista.
- » Si viajas en vehículo, recuerda guardar siempre los objetos de valor en el maletero, para que no queden a la vista en su interior.
- » Si contratas un tour, exige al guía de turismo que entregue las instrucciones de seguridad antes de comenzar.
- » Si visitas un **Área Silvestre Protegida del Estado (ASPE)**, tales como Parque Nacional, Reserva Nacional o Monumento Natural, siempre debes registrarte al ingreso al recinto con el guardaparques en oficinas de la **Corporación Nacional Forestal (CONAF)** <https://www.conaf.cl/parques-nacionales/>
- » Durante tu estadía infórmate de la red del transporte público y sus horarios de funcionamiento en <https://www.red.cl/planifica-tu-viaje/>
- » Para usar el transporte público de Santiago debes comprar y cargar dinero en una tarjeta de transporte **"tarjeta BIP"**. Carga mínima de \$1.500 <https://tarjetabip.cl/cargaonline.php>
- » Si viajas en transporte público utiliza medios formales o aplicaciones móviles de confianza. <https://www.metro.cl/> y <https://www.tarjetabip.cl/>
- » Visita playas que sean aptas para el baño, las que están señalizadas con una bandera verde.
- » Asegúrate de mantener un contacto periódico con tus familiares o amistades sobre tu localización e itinerarios.
- » Mantén siempre una conducta de autocuidado para tomar decisiones responsables durante tu estadía.
- » Ante delitos de diversa naturaleza, denuncia de manera anónima en www.denunciaseguro.cl o puedes llamar de forma 100% gratuita y anónima a través de tu celular al teléfono ***4242**.



EN CASO DE SER VÍCTIMA DE UN DELITO O TENER UNA EMERGENCIA, MANTÉN SIEMPRE LA CALMA Y COMUNÍCATE CON:

- » **Carabineros de Chile** llamando al **133** o acude a la estación de policía más cercana, la cual puedes encontrar en el buscador disponible en www.carabineros.cl
- » Si estás en la playa o en el borde costero, contacta a la **Autoridad Marítima** llamando al **137** o en www.137.cl
- » Contacta a la **Policía de Investigaciones de Chile (PDI)** llamando al **134** www.pdichile.cl
- » Si eres un Turista Nacional gestiona tu denuncia a través de la **Comisaría Virtual de Carabineros de Chile** con tu clave única en (PDI) www.comisariavirtual.cl
- » Si eres un Turista Extranjero acércate a la **Comisaría de Carabineros de Chile** más cercana y haz tu denuncia! Es muy importante que la hagas. Además, sugerimos que te pongas en contacto con tu **Consulado en Chile** para la gestión de una denuncia.
- » Contacta e informa al Consulado correspondiente de tu situación, puedes revisar los datos de contacto aquí: **Red Consulados Extranjeros en Chile.** https://www.chilevacontigo.gob.cl/chilevacontigo/site/edic/base/port/consulados_extranjeros_en_chile.html

Emergencia	Ambulancia 131 Atención médica	Bomberos 132 Accidentes o incendio	Carabineros 133 Víctima de delitos	Autoridad Marítima 137 Emergencia marítima (playas y borde costero)
	PDI 134	Policía de Investigaciones de Chile		



**RED CONSULADOS
EXTRANJEROS EN
CHILE**

¿QUÉ HACER ANTE EMERGENCIAS O DESASTRES?

- » Infórmate en el sitio web y redes sociales del **Servicio Nacional de Prevención y Respuesta (SENAPRED)** del Ministerio del Interior y Seguridad Pública <http://senapred.cl/>
- » Ten presente e infórmate de las recomendaciones para la seguridad frente a las emergencias o desastres de origen natural en el sitio web <http://senapred.cl/recomendaciones/> y en la App Twitter: @senapredchile
- » Si el lugar que visitas se ve amenazado por erupción volcánica, incendio forestal o tsunami, infórmate y revisa www.visorchilepreparado.cl para conocer el estado de la situación, rutas de evacuación y puntos de seguridad. Y también revisar la **Red de Vigilancia Volcánica** en <https://rnvv.sernageomin.cl/>



ANTES DE VIAJAR



- » Para entrar no Chile você deve completar uma declaração jurada para o **Serviço Agrícola Ganadero do Chile (SAG)** no caso de trazer produtos, partes ou subprodutos de origem animal e/ou vegetal <https://djsimple.sag.gob.cl/etapas/ejecutar/3525658>
- » **Reserve serviços formais e oficiais.** Procure alternativas de hospedagens e atividades turísticas no **Registro Nacional de Prestadores de Serviço Turístico** do país www.serviciosturisticos.sernatur.cl
- » **Nos aeroportos e terminais rodoviários contrate sempre serviços de transporte formais e oficiais.** No aeroporto internacional **Arturo Merino Benitez (AMB)**, os meios de transporte habilitados são contratados na saída do terminal T2 em stand habilitado. Estes serão visíveis depois de retirar sua bagagem e na saída do terminal. Tenha devida atenção as recomendações anunciadas pelos alto-falantes do aeroporto.
- » Para maior segurança do seu transporte, é recomendável baixar esta App oficial que permite conhecer o custo da sua viagem em taxis oficiais e habilitados <http://www.votchile.cl/>
- » O imposto sobre o valor agregado (IVA) no Chile é de 19% e este está incluído no preço final de cada serviço ou bem comprado. Exija sempre seu comprovante.
- » Informe-se sobre as condições meteorológicas antes da sua viagem em www.meteochile.gob.cl
- » Se planeja visitar uma **Área Silvestre Protegida do Estado (ASPE)**, tais como parque nacional ou monumento natural, revise as rotas e condições de entrada em <https://www.conaf.cl/>
- » Tome conhecimento sobre as normas e recomendações ao momento de visitar uma **Área Silvestre Protegida do Estado (ASPE)**, a prevenção é fundamental, sendo o autocuidado e a planificação nas suas excursões. <https://www.conaf.cl/parques-nacionales/visitanos/normas-y-recomendaciones/>
- » Revise as condições dos passos fronteiriços do Chile em www.pasosfronterizos.gov.cl
- » Revise os requisitos migratórios de entrada em <https://www.serviciosconsulares.cl/tramites/visas>
- » Se sua viagem é realizada com menores de idade, revise os requisitos de entrada (especial atenção para aquelas autorizações que devem ser portadas pelos menores em caso de viajar com um dos pais ou tutores) <https://www.serviciosconsulares.cl/>
- » Revise os requisitos sanitários de entrada em <https://saludresponde.minsal.cl/medidas-fronteras-nacionales/>
- » É recomendável contratar um seguro de viagem.
- » Informe-se antes da sua viagem, sobre a cultura e tradição do país para conhecer as normas de conduta local.
- » Identifica Apps de viagem para percorrer e desfrutar do Chile e leve mapas sem necessidade de wi-fi no seu telefone. Assim você aproveitará melhor sua estadia e conhecerá muitos atrativos turísticos.
- » Informe-se sobre as formas de pagamento e o tipo de cambio de moeda local em: <https://www.bcentral.cl/inicio> site que possui um conversor oficial de moedas.



CONAF



CONAF
COMPRE SEU
TICKET AQUI

Informe-se sobre nossos atrativos turísticos:
Chile.Travel | www.chileestuyo.cl



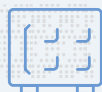
DURANTE SUA VIAGEM



» Troque dinheiro em agências autorizadas ou em bancos, nunca nas ruas. Informe-se sobre o valor antecipadamente no link anterior.

» Ao retirar dinheiro desde um caixa automático, digite sua senha de maneira discreta e não perca de vista seu cartão.

» Deixe sua identificação na habitação em que esteja hospedado e transite com uma cópia do seu passaporte ou da identidade do seu país.



» Tenha a certeza de sair somente com o necessário e em caso de ter objetos de valor, guarde-os em seu quarto de hospedagem (cofres, armários ou recepção).

» Te recomendamos transitar sempre por lugares turísticos, e possivelmente acompanhado e por setores iluminados.

» Em seus passeios, recomendamos manter seus pertences sempre contigo.

» Se você viaja em veículo, lembre-se de guardar sempre os objetos de valor no porta-malas, para que não fiquem a vista em seu interior.



» Se você contratar um tour, exija um guia de turismo que entregue as instruções de segurança antes de começar.

» Caso visite **Área Silvestre Protegida do Estado (ASPE)**, tais como parque nacional, reserva nacional ou monumento natural, sempre é necessário registrar-se na entrada ao recinto dos guardas florestais nas salas da **Corporação Nacional Florestal (CONAF)** <https://www.conaf.cl/parques-nacionales/>

» Durante sua hospedagem, informe-se sobre a rede de transporte público, seus horários e funcionamento em <https://www.red.cl/planifica-tu-viaje/>

» Para usar o transporte público de Santiago você deverá comprar e recarregar com dinheiro um cartão de transporte chamado "tarjeta BIP". Carga mínima de \$1.500 pesos chilenos. <https://tarjetabip.cl/cargaonline.php>

» Se você optar por transitar mediante transporte público, utiliza meios formais ou aplicativos móveis de confiança. <https://www.metro.cl/> e <https://www.tarjetabip.cl/>

» Visite praias que sejam aptas para banho, as quais estão sinalizadas com uma bandeira verde.

» Lembre-se de manter um contato periódico com seus familiares ou amigos sobre sua localização e itinerários.

» Mantenha sempre uma conduta de autocuidado para tomar decisões responsáveis durante sua hospedagem.

» Em casos de crimes de todo tipo, denuncie anonimamente em www.denunciaseguro.cl ou pode chamar de maneira gratuita e anônima desde seu celular ao telefone ***4242**.

EM CASO DE SER VÍTIMA DE UM DELITO OU EMERGÊNCIAS, MANTENHA SEMPRE A CALMA E COMUNIQUE-SE COM:

» **Carabineros de Chile** chamando ao **133** ou dirija-se a uma delegacia mais próxima, a qual pode ser encontrada no buscador disponível em www.carabineros.cl

» Se estiver na praia ou beira-mar, contate a **Autoridade Marítima** chamando ao **137** ou no site www.137.cl

» Entre em contato com a **Polícia de Investigações do Chile (PDI)** chamando ao **134** www.pdichile.cl

» Se você for Turista Nacional faça sua denúncia através da Comisaria Virtual dos Carabineros do Chile com sua chave única na (PDI) www.comisariavirtual.cl

» Se você for turista estrangeiro acerque-se a uma **Comisaría dos Carbineros do Chile** mais próxima e faça sua denúncia! É muito importante que o faça. Além disso, sugerimos que obtenha contato com seu **Consulado** no Chile para fazer a denúncia.

» Contate e informe ao Consulado correspondente de sua situação, revise os dados de contato: **Red Consuelos Extranjeros en Chile** (https://www.chilevacontigo.gob.cl/chilevacontigo/site/edic/base/port/consulados_extranjeros_en_chile.html)



**REDE
CONSULADOS
ESTRANGEIROS
DO CHILE**

Emergência	Ambulância 131 Atenção Médica	Bombeiros 132 Acidentes ou incêndio	Carabineros* 133 Vítima de delitos	Autoridade Marítima 137 Emergência marítima (praias e beira-mar)
	PDI 134 Polícia de Investigações do Chile			

O QUE FAZER EM EMERGÊNCIAS OU DESASTRES?

» Informe-se no site e redes sociais do **Serviço Nacional de Prevenção e Resposta (SENAPRED)** do Ministério do Interior e Segurança Pública <http://senapred.cl/>

» Tenha presente e informe-se sobre as recomendações de segurança em caso de emergências ou desastres naturais e ambientais no site <http://senapred.cl/recomendaciones/> e na App Twitter: @senapredchile

» Informe-se caso o lugar que você visite está exposto a erupções vulcânicas, incêndios florestais ou tsunamis e verifique em www.visorchilepreparado.cl para conhecer áreas de evacuação, pontos de encontro, rotas de evacuação e linhas de segurança. Verifique também a **Rede Nacional de Vigilância Vulcânica** em <https://rnvv.sernageomin.cl/>



PRE-TRIP

- » To enter Chile with products, parts and/or by-products of animal and/or plant origin, you must complete an affidavit for the **Chilean Agricultural and Livestock Service (SAG)** <https://djsimple.sag.gob.cl/etapas/ejecutar/3525658>.
- » **Book formal and official services.** Look for different lodging alternatives and tourism activities in the country's **National Registry of Tourism Service Providers** www.serviciosturisticos.sernatur.cl.
- » **At airports and bus terminals always use formal and official transportation services.** At **Arturo Merino Benitez International Airport (AMB)**, the authorized means of transportation can be booked at the Terminal T2 exit at authorized counters. They are located after baggage claim and at the terminal exit. Pay special attention to the recommendations announced over the airport loudspeakers.
- » To ensure the safety of your transportation, we recommend you download this official APP that allows you to know the cost of your trip on official and authorized cabs. <http://www.votchile.cl/>
- » Value added tax (VAT) in Chile is 19% and is included in the final price of each service or good purchased. Always ask for a receipt.
- » Find out about the weather conditions before your trip at www.meteochile.gob.cl.
- » If you plan to visit a **State Protected Wildlife Area (ASPE)**, such as a national park, national reserve, or natural monument, check the routes and entry conditions at <https://www.conaf.cl/>.
- » When visiting a State Protected Wildlife Area (ASPE), prevention is key. Be aware of the rules and recommendations while ensuring self-care and planning your excursions <https://www.conaf.cl/parques-nacionales/visitanos/normas-y-recomendaciones/>.
- » Check the status of Chile's border crossings at www.pasosfronterizos.gov.cl
- » Check the immigration requirements for entry at <https://www.serviciosconsulares.cl/tramites/visas>
- » If you are traveling with minors, please check the entry requirements (this is in accordance with the authorizations that minors must carry if traveling with a parent or guardian) <https://www.serviciosconsulares.cl/>.
- » Check the health requirements for entry at <https://saludresponde.minsal.cl/medidas-fronteras-nacionales/>
- » Travel insurance is recommended.
- » In order to learn about the local rules of conduct, we recommend you become acquainted, before your trip, with the culture and traditions of the country.
- » Identify Travel Apps to explore and enjoy Chile and load maps offline on your phone. You will make the most of your stay and get to visit many tourist attractions.
- » Find out about payment methods and the exchange rate to the local currency at <https://www.bcentral.cl/inicio>. You'll find an official currency converter there.



CONAF



CONAF
BUY YOUR
TICKET HERE

Learn more about our tourist attractions
Chile.Travel | www.chileestuyo.cl





ON YOUR TRIP



- » When withdrawing money from an ATM, type your password discreetly and keep your card where you can see it.
- » Leave your ID at your accommodation and carry a copy of your passport or ID card from your country on you.
- » Make sure you only carry the necessary items on you and in case you have any valuables, leave them at your accommodation (lockers, safety deposit boxes, and reception).



- » We recommend that you always move around tourist areas, as far as possible with someone and in lighted areas.
- » On your tours, we recommend that you keep your belongings with you and where you can see them.
- » If you travel by car, remember to always keep valuables in the trunk, so that they are not visible inside the vehicle.
- » If you take out a tour, make sure the tour guide provides safety instructions before starting.



- » If you visit a **State Protected Wildlife Area (ASPE)**, such as a national park, national reserve, or natural monument, you must always register at the entrance with the park ranger at the **National Forestry Corporation offices (CONAF)** <https://www.conaf.cl/parques-nacionales/>.
- » During your stay, find out about the public transportation network and its working hours at <https://www.red.cl/planifica-tu-viaje/>.
- » To use public transportation in Santiago you must buy and load money on a transportation card called **"BIP card"**. Minimum charge of CLP1,500 <https://tarjetabip.cl/cargaonline.php>
- » If you travel by public transportation, use formal means or trusted mobile applications, such as <https://www.metro.cl/> and <https://www.tarjetabip.cl/>.
- » Beaches suitable for bathing are marked with a green flag.
- » Be sure to keep your family or friends periodically updated on your location and itineraries.
- » During your stay, always behave in such a way that you take care of yourself so as to make responsible decisions.
- » In case of crimes of a different nature, report anonymously at www.denunciaseguro.cl or call ***4242**, 100% free of charge and anonymously on your cell phone.

IN CASE YOU ARE A VICTIM OF A CRIME OR HAVE AN EMERGENCY, ALWAYS REMAIN CALM AND GET IN TOUCH WITH:

- » **Carabineros de Chile** (Chilean police) by calling **133** or go to the nearest police station, which you can find in the search engine available at www.carabineros.cl.
- » If you are on the beach or on the coast, get in touch with the **Maritime Authority** at **137** or at www.137.cl
- » Get in touch with the **Chilean Investigative Police (PDI)** by calling **134** or at www.pdichile.cl.
- » If you are a national tourist, you can file your report through the Carabineros de Chile Virtual Police Station with your clave única at (PDI) www.comisariavirtual.cl.
- » If you are a foreign tourist, go to the nearest **Carabineros de Chile Police Station** and file your report! It is very important that you do so. In addition, we suggest that you get in touch with your **Consulate** in Chile to file a complaint. The link is below.
- » Get in touch with and let the corresponding Consulate know your situation. You can check the contact details here **Red Consulados Extranjeros en Chile.** (https://www.chilevacontigo.gob.cl/chilevacontigo/site/edic/base/port/consulados_extranjeros_en_chile.html)
- » In case of crimes of a different nature, you can report them anonymously at www.denunciaseguro.cl.

Emergency	131 Medical Care	132 Accidents or fire	133 Crime victim	137 Maritime emergency (beaches and coastline)
	134 PDI Chilean Investigative Police			



FOREIGN CONSULATES NETWORK IN CHILE

WHAT TO DO IN EMERGENCIES OR DISASTERS?

- » Get more information on the website and social media from the **National Prevention and Response Service (SENAPRED)** from the Ministry of the Interior and Public Security <http://senapred.cl/>
- » Keep in mind and keep up to date with the safety recommendations for emergencies or natural disasters on the website <http://senapred.cl/recomendaciones/> and on the Twitter App: @senapredchile.
- » If the place you are visiting is threatened by volcanic eruption, forest fire or tsunami, make sure you know and check www.visor-chilepreparado.cl for the status of the situation, evacuation routes and safety points. Also check the **National Volcanic Surveillance Network** at <https://rnvv.sernageomin.cl/>



AVANT LE VOYAGE

- » Pour entrer au Chili, vous devez remplir une déclaration sous serment auprès du **Service chilien de l'agriculture et de l'élevage (SAG, en espagnol)** en cas d'apport de produits, parties et/ou sous-produits d'origine animale et/ou végétale <https://djsimple.sag.gob> <https://djsimple.sag.gob.cl/etapas/ejecutar/3525658>
- » **Réservez des services formels et officiels.** Recherchez des hébergements alternatifs et des activités touristiques dans le **Registre national des prestataires de services touristiques** du pays: www.serviciosturisticos.sernatur.cl
- » **Dans les aéroports et les gares routières, contractez toujours des services de transport formels et officiels. À l'aéroport international Arturo Merino Benitez (AMB),** les moyens de transport autorisés sont contractés à la sortie du terminal T2 à un comptoir autorisé. Ils seront visibles après la récupération des bagages et à la sortie du terminal. Portez une attention particulière aux recommandations annoncées par les haut-parleurs de l'aéroport.
- » Pour plus de sécurité dans votre transport, il est recommandé de télécharger l'application officielle qui vous permet de connaître le coût de votre trajet dans les taxis officiels et autorisés. <http://www.votchile.cl/>
- » La taxe sur la valeur ajoutée (IVA, au Chili) au Chili est de 19 % et est incluse dans le prix final de chaque service ou bien acheté. Exigez toujours la facture.
- » Renseignez-vous sur les conditions météorologiques avant le voyage sur www.meteochile.gob.cl
- » Si vous prévoyez de visiter une **Zone de nature sauvage protégée** par l'État (ASPE, en espagnol), comme un Parc national, une Réserve nationale ou un Monument naturel, consultez les itinéraires et les conditions d'entrée sur <https://www.conaf.cl/>
- » Renseignez-vous sur les règles et recommandations lors de la visite de la zone de nature sauvage protégée par l'État (ASPE), la prévention est essentielle, prenez soin de vous et planifiez vos excursions <https://www.conaf.cl/parques-nacionales/visitanos/normas-y-recomendaciones/>
- » Vérifiez le statut des passages frontaliers au Chili sur www.pasosfronterizos.gov.cl
- » Consultez les conditions d'entrée en matière d'immigration sur <https://www.serviciosconsulares.cl/tramites/visas>
- » Si vous êtes accompagné de mineurs lors de votre voyage, passez en revue les conditions d'entrée (ceci est en réponse aux autorisations que les mineurs doivent porter en cas de voyage avec l'un de leurs parents ou tuteurs) <https://www.serviciosconsulares.cl/>
- » Consultez les conditions sanitaires d'entrée sur <https://saludresponde.minsal.cl/medidas-fronteras-nacionales/>
- » Il est recommandé de souscrire une assurance voyage.
- » Renseignez-vous avant votre voyage sur la culture et les traditions du pays pour connaître les règles de conduite locales.
- » Identifiez les applications de voyage pour explorer et profiter du Chili et chargez des cartes sans avoir besoin du réseaux sociaux sur votre téléphone. Vous profiterez mieux de votre séjour et vous connaîtrez de nombreux attraits touristiques.
- » Renseignez-vous sur les méthodes de paiement et le taux de change de la monnaie locale sur <https://www.bcentral.cl/inicio> un site où vous aurez un convertisseur de devises officiel.



CONAF



CONAF
ACHETEZ VOTRE
BILLET ICI

Découvrez nos attraits touristiques
Chile.Travel | www.chileestuyo.cl



PENDANT VOTRE VOYAGE



» Changez de l'argent dans des agences autorisées ou des banques, jamais dans la rue. Renseignez-vous sur la valeur précédemment dans le lien précédent.

» Lorsque vous retirez de l'argent à un guichet automatique, entrez discrètement votre mot de passe et gardez un œil sur votre carte.

» Laissez votre pièce d'identité que vous utilisez à l'hébergement et transitez avec une copie de votre passeport ou carte d'identité de votre pays.



» Assurez-vous de partir avec le nécessaire et au cas où vous auriez des objets de valeur, gardez-les dans votre hébergement (casiers, coffres-forts et réception).

» Parcourez par les sites touristiques. Nous vous recommandons d'éviter de sortir sans compagnie la nuit dans les zones isolées.

» Lors de vos visites, nous vous recommandons de garder vos affaires avec vous et visibles.

» Si vous voyagez en véhicule, pensez à toujours garder vos objets de valeur dans le coffre, afin qu'ils ne soient pas visibles à l'intérieur.

» Si vous engagez une excursion, demandez au guide de vous fournir les consignes de sécurité avant de commencer.

» Si vous visitez une **Zone de nature sauvage protégée par l'État (ASPE)**, comme un Parc national, une Réserve nationale ou un Monument naturel, vous devez toujours vous inscrire à l'entrée de l'enceinte auprès du garde-parc aux bureaux de la **Corporation nationale des forêts (CONAF)**, en espagnol) <https://www.conaf.cl/parques-nacionales/>

» Pendant votre séjour, renseignez-vous sur le réseau de transports en commun et ses horaires d'ouverture sur <https://www.red.cl/planifica-tu-viaje/>

» Pour utiliser les transports en commun à Santiago, vous devez acheter et charger de l'argent sur une carte de transport « **carte BIP** ». Chargement minimum de 1 500 CLP. <https://tarjetalip.cl/cargaonline.php>

» Si vous voyagez en transports en commun, utilisez des moyens formels ou des applications mobiles de confiance. <https://www.metro.cl/> et <https://www.tarjetabip.cl/>

» Visitez les plages propices à la baignade, celles qui sont signalées par un drapeau vert.

» Assurez-vous de rester en contact régulier avec votre famille ou vos amis au sujet de votre localisation et de vos itinéraires.

» Maintenez toujours un comportement d'auto-soins pour prendre des décisions responsables pendant votre séjour.

» En cas de délits de nature diverse, déposez une plainte de manière anonyme sur www.denunciaseguro.cl ou, via votre téléphone portable, vous pouvez appeler le ***4242** de manière 100% gratuite et anonyme.



EN CAS D'ÊTRE VICTIME D'UN CRIME OU D'AVOIR UNE URGENCE, GARDEZ TOUJOURS VOTRE CALME ET CONTACTEZ :

» **Carabineros de Chile** (Police) en appelant le **133** ou rendez-vous au poste de police le plus proche, que vous trouverez dans le moteur de recherche disponible sur www.carabineros.cl

» Si vous êtes sur la plage ou le long du littoral, contactez l'Autorité Maritime au **137** ou sur www.137.cl

» Contactez la **Policia de Investigaciones de Chile** (Police civile) en appelant le 134 www.pdichile.cl

» Si vous êtes un touriste national, gérez votre plainte via le poste de police virtuel de **Carabineros de Chile** avec votre mot de passe unique sur (PDI) www.comisariavirtual.cl

» Si vous êtes un touriste étranger, allez au poste de police chilien le plus proche et portez plainte ! Il est très important que vous le fassiez. De plus, nous vous suggérons de contacter votre consulat au Chili pour déposer une plainte. Lien ci-dessous.

» Contacter et informer le **Consulat** correspondant de votre situation, vous pouvez consulter les coordonnées ici **Réseau des consulats étrangers au Chili**. (https://www.chilevacontigo.gob.cl/chilevacontigo/site/edic/base/port/consulados_extranjeros_en_chile.html)



**RÉSEAU DES
CONSULATS
ÉTRANGERS AU
CHILI**

Urgence

Ambulance
131
Soins médicaux

Pompiers
132
Accident ou incendie

Police*
133
Victime d'un crime

Autorité maritime
137
Urgence maritime (plages et littoral)

PDI
134
Police d'investigation du Chili

QUE FAIRE EN CAS D'URGENCE OU DE CATASTROPHE ?

» Informez-vous sur le site et les réseaux sociaux du **Service National de Prévention et d'Intervention (SENAPRED)** du ministère de l'Intérieur et de la Sécurité Publique <http://senapred.cl/>

» Gardez à l'esprit et informez-vous sur les recommandations de sécurité face aux urgences ou aux catastrophes naturelles sur le site <http://senapred.cl/recomendaciones/> et sur l'application Twitter : @senapredchile

» Si le lieu que vous visitez est menacé par une éruption volcanique, un incendie de forêt ou un tsunami, renseignez-vous et consultez www.visorchilepreparado.cl pour connaître l'état de la situation, les voies d'évacuation et les points de sécurité. Et consultez également le **Réseau de surveillance volcanique** sur <https://rnvv.sernageomin.cl/>