

10 ANOS

 SÃO FUNDAÇÃO
HOSPITALAR
FRANCISCO
DE ASSIS

RELATÓRIO
DE ATIVIDADES
2020





 **SÃO COMPLEXO HOSPITALAR FRANCISCO** UNIDADE CONCÓRDIA

 **SÃO COMPLEXO HOSPITALAR FRANCISCO** SANTA LÚCIA

Uma década de história.
Centenas de colaboradores.
Milhares de atendimentos.

**E O ORGULHO
INCALCULÁVEL DE
CUIDAR DE QUEM
MAIS PRECISA.**



EXPEDIENTE

ESTA É UMA PUBLICAÇÃO DA FUNDAÇÃO HOSPITALAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Coordenação de produção: Ana Luíza Rabelo, Laio Amaral e Renata Felício -
Comunicação e Relações Institucionais / Fundação Hospitalar São Francisco de Assis

Produção editorial e editoração: BH Press Comunicação

Textos: Larissa Flores • **Edição:** Lilian Ribas • **Projeto gráfico e diagramação:**

Bruno Andrade • **Revisão:** Larissa Flores e Lilian Ribas

Fotos: Leandro Perez • **Tiragem:** 800 exemplares • **Gráfica:** Pampulha

**As fotos em que aparecem pessoas sem máscara e/ou em contato físico
foram produzidas antes do início da pandemia do coronavírus.**

saofrancisco.org.br

LINHA DO TEMPO



2010:
Instituição da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis;

2012:
Abertura da Unidade Santa Lúcia, dedicada a procedimentos ortopédicos de média e alta complexidade;

2014:
Fundação conquista habilitação de Assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia. Recebimento da Medalha de Honra ao Mérito da Saúde do Governo de Minas Gerais;

2011:
Abertura da Unidade Concórdia, com atendimento exclusivo ao Sistema Único de Saúde (SUS);

2013:
Fundação é habilitada para fazer transplantes de rim, alcançando meta de realização de mil cirurgias por mês. Início do processo de implantação da acreditação hospitalar pelo setor da Qualidade;



10 ANOS



2016:

Inauguração do Núcleo de Ensino e Pesquisa, que conta com salas de estudo, biblioteca e auditório, na Unidade Concórdia. A obra foi realizada com recursos do Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON);

2018:

Fundação é autorizada a realizar cirurgias bariátricas. Criação do Núcleo de Inovação;

2020:

FHSFA comemora uma década de vida, com novas conquistas:

- Serviço de Cirurgia Bariátrica e Metabólica se torna referência em Belo Horizonte e em toda Minas Gerais;
- Realização do segundo Innovation Day;
- Reforma do Instituto de Radioterapia;
- Revitalização da fachada da Unidade Concórdia;
- Conquista do Prêmio Excelência da Saúde 2020.

2015:

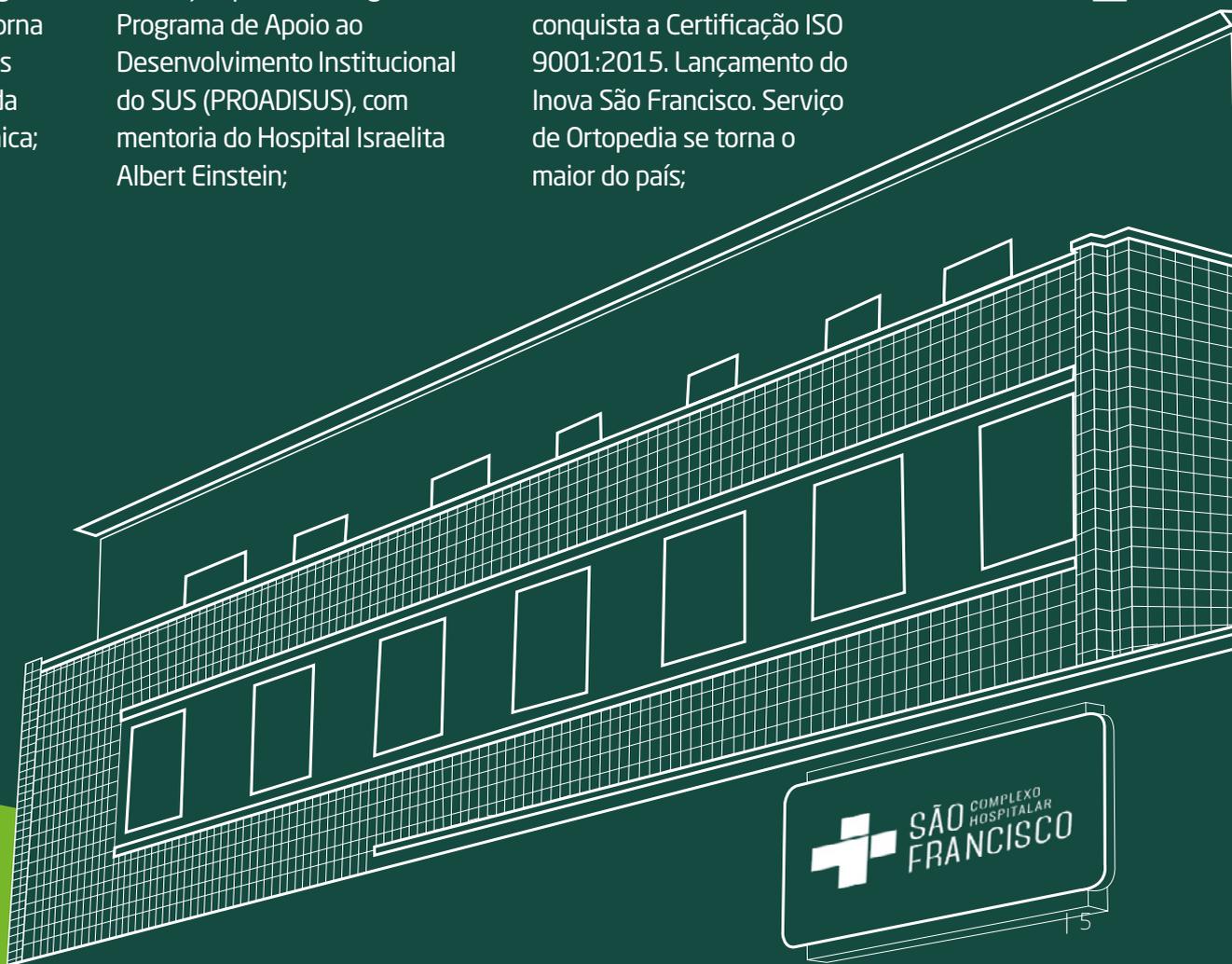
Serviço de Cirurgia Ortopédica se torna o maior de Minas Gerais. Criação da Governança Clínica;

2017:

Fundação passa a integrar Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (PROADISUS), com mentoria do Hospital Israelita Albert Einstein;

2019:

Unidade Santa Lúcia conquista a Certificação ISO 9001:2015. Lançamento do Inova São Francisco. Serviço de Ortopedia se torna o maior do país;



SÃO COMPLEXO
HOSPITALAR
FRANCISCO



"Através de uma gestão eficiente, empenho dos nossos colaboradores e apoio dos nossos parceiros, a Fundação Hospitalar São Francisco viveu grandes momentos nesta primeira década. Como fala o Arcebispo Dom Walmor 'Todos devem cultivar a proximidade, fundamental para a solução dos muitos problemas enfrentados pela humanidade'. Que venham mais 10 anos cuidando de quem mais precisa."

DIÁCONO PAULO TAITSON
Presidente do Conselho Curador



"O São Francisco é um grande exemplo de projeto 100% SUS para todo o Brasil. Tenho o maior orgulho de estar aqui há três anos e me sinto motivado. Acredito que, com essa forma carinhosa de cuidar do outro e o planejamento acertado, vamos crescer ainda mais. Desejo que a gente possa consolidar essa semente."

GONÇALO DE ABREU BARBOSA
Diretor-Presidente do Conselho Diretor

Em celebração aos 10 anos de história, lembraremos ao longo das páginas desse relatório 10 grandes transformações da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis. Cada uma delas constrói o que somos hoje e nos projeta para o futuro:

1

Missão
100% SUS

2

Maior serviço
de ortopedia
do país

3

Alta comple-
xidade cirúr-
gica e clínica

4

Estrutura
hospitalar

5

A marca
FHSFA

6

Responsabi-
lidade Social

7

Qualidade e
segurança

8

Ensino e
pesquisa

9

Inovação e
SUS 4.0

10

Governança
e gestão
administrativa

A cada capítulo, você encontrará as conquistas alcançadas ao longo da última década e, em especial, em 2020, um ano particularmente desafiador para a saúde mundial e brasileira. A pandemia de Covid-19 reforçou o quanto o Sistema Único de Saúde é essencial para o país. Os esforços e as conquistas no enfrentamento à doença também são tema de uma seção especial.

Desejamos a você uma boa leitura!



CONSELHO DIRETOR

**Gonçalo de Abreu
Barbosa**

Diretor-Presidente

Charles Carvalho

Castro

Vice-Presidente

Leonardo Tadeu

Campera Brescia

Diretor-Financeiro

CONSELHO CURADOR

Diácono Paulo Franco

Taitson

Presidente

Nelson Baisi

Cerqueira

Secretário

Carlos Renato de Melo

Couto

Flávio de Almeida

Amaral

Saulo Levindo Coelho

Charles Carvalho

Castro

João Augusto Oliveira

Fernandes

CONSELHO FISCAL

Túlio Pedrosa Gomes

Ciro Gustavo Bragança

Ernani Maia de Freitas

SUPERINTENDÊNCIA

Dr. Helder Yankous

Superintendente Geral

Adriana Melo

Superintendente de

Serviços Hospitalares

Marcos Jerry

Gonçalves Pereira

Superintendente

Administrativo e

Financeiro

DIRETORIA

Dr. Leonardo Brescia

Diretor Técnico da

Unidade Concórdia

Dr. Igor Dominick

Michalick

Diretor Clínico da

Unidade Concórdia

Dr. Rodrigo Otávio

Araújo

Diretor Técnico da

Unidade Santa Lúcia

Dr. Rogério Nunes

Diretor Clínico da

Unidade

Santa Lúcia

GERÊNCIA

Aline Teles

Gerente de Apoio

Assistencial da Unidade

Concórdia

Ana Luíza Rabelo

Gerente de

Comunicação e Relações

Institucionais

Anna Beatriz

Monteiro

Gerente Administrativo

Assistencial da Unidade

Santa Lúcia

Camila Rinco

Gerente Assistencial

da Unidade Santa Lúcia

Carla Araújo

Gerente Assistencial

da Unidade Concórdia

Érika Rocha

Gerente de Qualidade

e Segurança

Guilherme Lycarião

Gerente de

Governança, Pesquisa

e Inovação

João Henrique

Sampaio

Gerente Jurídico

José Henrique

Figueiredo

Controller

José Marcelo de

Azevedo

Gerente de Pessoas

Richardson Porto

Gerente Financeiro

MISSÃO

Promover assistência aos pacientes do Sistema Único de Saúde, desenvolver ensino, pesquisa e gestão de novos negócios de forma sustentável, com transparência e comprometimento à vida.

VISÃO

Manter-se essencial no Sistema de Saúde do estado de Minas Gerais e tornar-se referência em qualidade, gestão e assistência segura nos próximos 2 anos.

FILOSOFIA

Cortesia, Entusiasmo, Planejamento.

CRENÇAS E VALORES

Respeito, Ética, Qualidade, Profissionalismo, Sustentabilidade, Solidariedade.

Mensagem da Superintendência

Como você imagina sua vida daqui a 10 anos? Pode parecer muito tempo, mas garanto a você que uma década pode passar em um piscar de olhos. Foi isso o que aconteceu conosco. Quando fui convidado a ser interventor do Complexo Hospitalar São Francisco de Assis, me senti reconhecido pelo trabalho que vinha desenvolvendo no Hospital São José e, ao mesmo tempo, desafiado. Mas se tem algo de que gosto são desafios.

Superamos muitos, inclusive: reestruturamos equipes, fizemos reformas, estudamos e revisamos orçamentos... Na época, muitos não acreditaram no novo começo. Mas nós sabíamos que era possível recuperar e crescer. Apesar de haver um clima de descrença, víamos também que muitos dos que estavam aqui tinham CONFIANÇA. Médicos, colaboradores, pacientes e seus familiares confiaram no caminho e no trabalho em equipe. E foi esse engajamento que nos trouxe até aqui.

Mesmo durante as crises, nunca deixamos de expandir algum setor ou atendimento. No

ano de 2020, não foi diferente. Enfrentamos com coragem e profissionalismo a pandemia de Covid-19, oferecendo assistência de qualidade a pacientes e apoio a nosso Corpo Clínico e colaboradores. Nosso serviço de Cirurgia Bariátrica e Metabólica, implementado há pouco mais de um ano, se tornou referência em Belo Horizonte e em toda Minas Gerais. Celebramos a reforma do Instituto de Radioterapia e a renovação da fachada da Unidade Concórdia. Mantivemos nosso olhar fixo na inovação, com a segunda edição do Innovation Day.

E continuamos em movimento: estamos providenciando uma nova área administrativa, fornecendo maior conforto e qualidade para os nossos colaboradores.

São Francisco de Assis, nosso padroeiro, tem um pensamento caro a todos nós: "Onde há amor e sabedoria, não tem temor e nem ignorância". É por isso que continuamos caminhando, rumo a muitas décadas de vida.

Helder Avelino Yankous Santos

Superintendente Geral
e Interventor da
Fundação Hospitalar
São Francisco de Assis

Adriana de Souza Melo

Superintendente de
Serviços Hospitalares

Marcos Jerry Gonçalves Pereira

Superintendente
Administrativo
e Financeiro

Dr. Helder é um dos finalistas do Oscar da Saúde, um dos mais consagrados prêmios do cenário nacional da saúde. Organizado pelo Grupo Mídia, a condecoração reconhece, por meio de votação popular, os 100 nomes mais influentes do segmento no país. O resultado será divulgado em 2021.



“Acredito que podemos prestar assistência humanizada, com muita qualidade, de forma ainda mais inovadora. Nosso tripé - entusiasmo, cortesia e planejamento - é o que nos impulsiona e motiva a melhorar sempre”



“Vejo um futuro de expansão. Vislumbro um Complexo maior, com mais Unidades e ampliação da assistência à comunidade. Estamos no caminho certo para consolidarmos nossa posição de referência no cenário nacional e internacional.”



1

MISSÃO 100% SUS

A MISSÃO DE SER 100% SUS

O Sistema Único de Saúde é fundamental ao atendimento de toda a população brasileira e temos o orgulho e responsabilidade de sermos referência na rede em Minas Gerais e no país.

Nosso trabalho tem como foco a assistência e segurança do paciente e estamos sempre atentos ao equilíbrio econômico-financeiro da instituição para continuarmos investindo na saúde.

“Meu pai sofreu uma queda e saímos da cidade de Dolores do Indaiá para receber atendimento no São Francisco. Ficamos mais de 80 dias no hospital e posso afirmar que lá encontramos outra família. O atendimento foi maravilhoso e recebi apoio de toda a equipe. Mesmo depois de voltarmos para a casa, as pessoas nos pediram notícias de como meu pai estava. Posso dizer que construímos boas amizades.”

BRUNO APARECIDO DA SILVA, filho do paciente Baltazar Raimundo da Silva







A missão de oferecer atendimento de qualidade se traduz na seleção de profissionais e de um Corpo Clínico com formação sólida e humanizada, na capacitação de colaboradores e nos constantes esforços para manter uma estrutura física e tecnológica adequada aos procedimentos realizados nas Unidades.

Em 2020, atendemos pacientes de 578 cidades de Minas, reforçando a missão de ser 100% SUS. As Santas Casas e Hospitais Filantrópicos formam a maior rede hospitalar do Estado de Minas Gerais, sendo os principais parceiros, no âmbito público e privado, para a efetivação da atenção hospitalar e ambulatorial. No ano passado, por exemplo os Hospitais Filantrópicos foram responsáveis por 67% de internações de pacientes SUS.

RECONHECIMENTO

Nosso desempenho e pontos de melhoria são acompanhados de perto pelo setor de Ouvidoria. Além de receber e dar os encaminhamentos necessários a elogios, dúvidas e queixas, o time promove, periodicamente, a pesquisa Net Promoter Score (NPS). Essa métrica identifica a satisfação de nossos pacientes e seus acompanhantes. Ela pode ser acessada facilmente no site da instituição e também é disponibilizada em fichas de papel.

No QR Code ao lado, você confere depoimentos de quem contou com a FHSFA em 2020.





“Receber a Medalha do Mérito da Saúde na categoria Instituição Filantrópica Parceira do SUS é motivo de orgulho e reforça nossa missão de atender a população carente, com uma visão humana e eficiente. Mostra ainda nosso importante papel na política pública de saúde de Minas Gerais, pois estamos comprometidos em atender 100% dos pacientes do SUS.”

ROBERTO OTTO,
Ex-Superintendente Jurídico

**Nos últimos 10 anos,
a Fundação realizou:**



805.134
Atendimentos

**A quantidade também
veio acompanhada de
qualidade.**

Pesquisa NPS¹ de 2020
revelou altos índices de
satisfação:

Unidade Santa Lúcia:
90,23%
Unidade Concórdia:
86%

“É muito gratificante fazer parte de uma Fundação que ocupa lugar de destaque no atendimento ao SUS. São milhares de atendimentos já realizados com grande sucesso. Estamos no caminho certo, com a certeza de fazer a diferença na saúde e na vida de muita gente.”

CARLA ARAÚJO, Gerente
Assistencial da Unidade Concórdia

¹A pesquisa de NPS tem como objetivo medir a satisfação do paciente e ou acompanhante que esteve em algum dos atendimentos oferecidos pela instituição e a qualidade dos serviços oferecidos. Com ela, a FHSFA tem a oportunidade de aprimorar seu trabalho.





MAIOR SERVIÇO DE ORTOPEDIA DO PAÍS

2

Sentimos imensa alegria em termos alcançado o 1º lugar no ranking de cirurgias ortopédicas no Brasil em 2019 e, pelo sexto ano consecutivo, sermos líderes em Minas Gerais. Isso significa que mais pessoas do estado que precisam de procedimentos nessa especialidade estão sendo atendidas e, o melhor, com qualidade.

“A história da Ortopedia do Hospital São Francisco é muito bonita e traduz uma grande conquista. Crescemos não apenas em números de atendimento, mas principalmente em qualidade e na eficiência. O empenho de cada profissional e a seriedade com que encaram novos desafios são o que nos fazem referência.”

ANNA BEATRIZ MONTEIRO,

Gerente Administrativa Assistencial da Unidade Santa Lúcia

A Unidade Santa Lúcia, inaugurada em 2012, e suas equipes são protagonistas de nossa história na Ortopedia. Quando foi aberta, o hospital chegou a “zerar” a fila de espera de atendimentos nesta especialidade, no SUS. Atualmente, ela é responsável pelo maior número de procedimentos na área, oferecendo nove subespecialidades:

- Buco-maxilo-facial**
- Coluna**
- Joelho**
- Mão**
- Ombro**
- Ortopedia oncológica**
- Quadril**
- Tornozelo e pé**
- Trauma**



Celebramos a marca de **8.202** procedimentos cirúrgicos de alta e média complexidade em Ortopedia, em 2019.

2010: 94	2018: 7.764
2011: 396	2019: 8.202
2012: 1.737	2020: 5.660*
2013: 4.330	
2014: 5.220	
2015: 7.765	
2016: 7.992	
2017: 7.623	

**Devido à priorização do atendimento a pacientes com Covid-19, a realização de cirurgias foi reduzida.*

“Ao promover a qualidade, garantimos a segurança no atendimento ao paciente. Na Unidade Santa Lúcia, concluímos as avaliações necessárias à ISO 9001: 2015 e na Unidade Concórdia trabalhamos nas adequações para obter ótimo desempenho na auditoria da ONA. Nossa proposta é a busca constante da excelência.”

ÉRIKA ROCHA, Gerente de Qualidade e Segurança

Além de ser referência em Ortopedia em todo o país e certificada pela ISO, a Unidade Santa Lúcia é um hospital sustentável. Somos associados ao Projeto Hospitais Saudáveis (PHS), iniciativa dedicada a transformar o setor saúde em exemplo para toda a sociedade no que diz respeito à proteção ao meio ambiente, à saúde do trabalhador, do paciente e da população.

Uma das ações inovadoras desenvolvidas é a composteira que produz adubo orgânico para a horta vertical de temperos e ervas utilizadas nas refeições dos colaboradores, pacientes e acompanhantes. A horta conta com um importante parceiro solidário: a Be Green.





QUALIDADE CERTIFICADA

Em dezembro de 2019, a Unidade Santa Lúcia conquistou a Certificação ISO 9001:2015, concedida pela International Organization for Standardization (Organização Internacional de Normatização, em português). A norma define os requisitos para sistemas de gestão da qualidade nas empresas, com o objetivo de garantir os padrões de excelência, buscando a satisfação dos clientes e a melhoria contínua do desempenho e dos processos.

O trabalho teve início ainda em 2013, com a estruturação do setor de Qualidade e Segurança, desenho de processos junto às áreas e alinhamento com a Governança Clínica. Ao longo do tempo, a dedicação dos colaboradores e da gestão na implementação de melhorias construíram a trajetória de sucesso. Isso é excelência em cuidar!



56.783

Cirurgias ortopédicas
em 10 anos, sendo
5.660 em 2020

“Em 2014, fiz o tratamento osteossarcoma no São Francisco. A excelência dos profissionais, a receptividade e o profissionalismo foram características que me chamaram atenção. Me senti muito bem cuidada por todos.”

**BRUNA MAYARA CONTARELI
MENDES**, paciente

Em 2020, a Unidade Santa Lúcia passou por auditoria de manutenção da Certificação ISO 9001:2015 e foi aprovada. O resultados alcançados superaram aqueles conquistados em 2019, evidenciando a evolução da Unidade.

3

ALTA COMPLEXIDADE CIRÚRGICA E CLÍNICA

No São Francisco, o paciente encontra atendimento de excelência em especialidades de alta complexidade: Cirurgia Bariátrica, Cardiologia, Cirurgia Geral, Nefrologia, Neurocirurgia, Oncologia e Ortopedia.

“A possibilidade de oferecer atendimento em casos de alta complexidade em sete especialidades representa um grande fator de inclusão e oportunidade de tratamento aos pacientes do SUS. O Serviço de Cirurgia Bariátrica e Metabólica, por exemplo, já é referência em todo o Estado, com apenas dois anos de funcionamento.”

CAMILA RINCO, Gerente Assistencial da Unidade Santa Lúcia

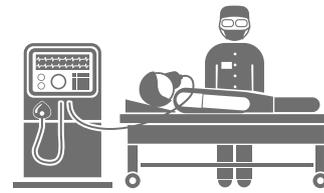




Especialidades

NEFROLOGIA

Em 2012, inauguramos a ala de Hemodiálise, na Unidade Concórdia. Atualmente, o espaço realiza 2.700 sessões por mês, o que equivale a 5% do serviço prestado em Belo Horizonte.



32.437 sessões de hemodiálise

CIRURGIA BARIÁTRICA

Com apenas dois anos de atuação, o Serviço de Cirurgia Bariátrica e Metabólica do Complexo Hospitalar São Francisco já é referência em Belo Horizonte e em toda Minas Gerais. Ainda no primeiro semestre do ano passado, mesmo em um cenário atípico da pandemia, conquistamos ótimos índices de atendimento. O serviço também já habilitou a segunda residência da especialidade no Brasil.



76 Cirurgias bariátricas



1º lugar no ranking de cirurgias realizadas em Belo Horizonte e 2º lugar no estado

TIME DE VALOR

Cuidar do outro envolve entrega, responsabilidade e afetividade. Temos orgulho em dizer que essas características são marcantes em cada integrante de nosso Corpo Clínico. Ao longo de nossa história, temos priorizado a atração e permanência de profissionais com sólida formação, vasta experiência e sensibilidade. Para nós, isso faz toda a diferença no atendimento aos pacientes.

Além de incentivar a constante capacitação das equipes, nos empenhamos para oferecer estrutura física e tecnológica adequada aos procedimentos executados.

Como forma de agradecimento por tanta dedicação, em 2019, lançamos o Destaque Corpo Clínico, reconhecimento prestado a quem não mede esforços para oferecer assistência de qualidade e contribuir para o desenvolvimento da FHSFA.



ONCOLOGIA

Contamos com Equipe Multidisciplinar e Corpo Clínico que trabalha para oferecer uma assistência de qualidade aos pacientes, reforçando que o tratamento de câncer é uma etapa a ser vencida.

Pensando em oferecer ainda mais acolhimento e assistência, em 2019, por meio do Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRO-NON), inauguramos o Ambulatório de Retaguarda, na Unidade Concórdia. O espaço é destinado a pacientes, em sua maioria oncológicos, que retornam ao hospital e precisam de atendimento imediato.



1.500

Pacientes

4.009

Mamografias

6.527

Sessões quimioterapia

16.016

Sessões radioterapia

704

Sessões braquiterapia

Destaque Corpo Clínico 2020

DR. JOSÉ MARCIAL

Cirurgião da equipe de Ortopedia e Traumatologia da Unidade Concórdia

DRA. FRANCELLI NEVES

Coordenadora do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) da Unidade Concórdia

DRA. RAQUEL BANDEIRA

Coordenadora do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) da Unidade Santa Lúcia

DRA. LÚCIA AIKO HOMMA

Mastologista que idealizou o mutirão de reconstrução de aréola, usando técnicas da tatuagem 3D

“Para mim, o segredo de um bom trabalho está na entrega e na alegria de contar com uma equipe que está sempre engajada em cuidar com carinho e profissionalismo. Me sinto honrado em integrar esse time.”

DR. JOSÉ MARCIAL

 **SÃO COMPLEXO HOSPITALAR FRANCISCO** | **SANTA LÚCIA**

RUA CRUCIS
N.º 100



ESTRUTURA HOSPITALAR

4

Ter um ambiente bem cuidado, organizado, confortável, seguro e com equipamentos modernos é fundamental para acolher nossos pacientes e seus familiares, colaboradores e o Corpo Clínico. Por isso, ao longo dessa década, investimos para transformar nossos espaços em locais funcionais, agradáveis de se estar, que contribuam para a nossa missão de cuidar bem.

“Nos últimos anos, houve um grande investimento na melhoria estrutural de nossas unidades, com várias obras que impactam na mobilidade e conforto dos pacientes, isso em falar na imensa evolução de nosso parque tecnológico, com a aquisição de aparelhos de alta precisão e adoção dos mais modernos procedimentos médico e hospitalares.”

ALINE TELES, Gerente de Apoio Assistencial da Unidade Concórdia

O Complexo Hospitalar São Francisco de Assis é composto pelas Unidades Concórdia e Santa Lúcia. A primeira oferta serviços hospitalares e cirúrgicos em 33 especialidades, já a segunda é especializada em Ortopedia (veja detalhes em Maior serviço de Ortopedia do país). Os dois hospitais realizam procedimentos de alta, média e baixa complexidade.

A cada ano, implementamos diversas melhorias em suas estruturas:

SANTA LÚCIA

2012:

- Incorporação da Unidade Santa Lúcia à Fundação. Investimento em toda a infraestrutura, com 97 leitos de enfermaria e 10 de CTI. Reformas significativas: Bloco Cirúrgico, Enfermária Feminina, Posto 2, Ambulatório e CTI.

2013:

- Informatização dos prontuários e do ambulatório.

2017:

- Reforma total do vestiário feminino. Criação de mais um consultório no ambulatório e mais uma sala administrativa. Alvará de localização.

2018:

Adequações dos abrigos de resíduos internos. Aquisição de um novo gerador elétrico.

2014:

- Recuperação de grande parte da rede de água e esgoto.

2015:

- Construção da Capela.

2019:

- Certificação ISSO 9001:2015, maior hospital ortopédico em produção do país 100% SUS. Revitalização de toda a área do ambulatório. Pintura externa de todo hospital dentro do novo padrão. Reforma da internação e recepção, com adequação de estrutura para os colaboradores. Revitalização do expurgo do CME, adequação na estrutura e logística, novos equipamentos. Aprovação e implantação do PGRSS.

2016:

- Reforma do telhado do ambulatório. Criação da central de diluição dos produtos da higienização. Reestruturação do Centro de Estudos. Criação da sala de descanso e estudo dos residentes. Liberação de Licença Ambiental.

2020:

- Revitalização do Posto Masculino. Construção e preparação para atender pacientes com Covid-19 no Posto Feminino; manutenção da ISO. Telhamento da área de recebimento de insumos. Criação de ações sustentáveis, como a horta, jardim (área de permeabilização) e reaproveitamento da água da chuva. Adequações e revitalização no SND, como melhoria na área de, porcionamento e novos equipamentos.

CONCÓRDIA

2010:

- Instituição da Fundação em 01/07/10. Disponibilização de 128 leitos à Secretaria Municipal de Saúde.

2011:

- Inauguração de 29 leitos no Posto 4 e abertura 12 leitos CTI.

2012:

- Incorporação da Unidade Santa Lúcia, especializada em Ortopedia, sendo 97 leitos de enfermarias e 10 de CTI.
- Inauguração da ala da Hemodiálise com 35 máquinas.

2013:

- Ampliação de 10 leitos
- Implantação do setor da Qualidade, Ouvidoria e Comunicação. Reforma e melhoria do Bloco.

2014:

- Reforma do Posto 5, destinado ao atendimento de pacientes cardíacos e oncológicos.

2015:

- Reforma da capela, por meio de doação da Construtora Nossa Senhora da Piedade.

2016:

- Inauguração do Centro de Estudos e Auditório Flávio Amaral. Reestruturação do Centro de Estudo.

2017:

- Reforma Portaria Principal, em parceria com o IBMEC.

2018:

- Reforma de área administrativa com Salas de Tecnologia da Informação e Faturamento.
- Conclusão do Projeto de Sinalização.

FACHADAS REVITALIZADAS

Em 2019, a fachada da Unidade Santa Lúcia passou por reforma e foi pintada com as cores da nova identidade da Fundação. O projeto ainda contou com a sinalização completa do hospital e pintura interna.

Já em fevereiro de 2020, a revitalização da fachada da Unidade Concórdia foi concluída. O novo visual traz uma sensação agradável para os moradores do bairro e para toda a população de Belo Horizonte, afinal, o hospital fica localizado em um dos corredores de acesso ao Centro da cidade. A obra foi financiada por meio de Emenda Parlamentar do Deputado Federal Luís Tibé.

As reformas trouxeram ainda mais modernidade, conforto e segurança para pacientes e colaboradores.



2019:

- Criação do Conforto Médico.
- Criação do Ambulatório de Especialidades do Serviço de Bariátrica;
- Reforma para a criação do Ambulatório de Retaguarda.
- Construção da sala de Exames de Mamografia e Serviço de Medicina Nuclear.
- Criação das salas de Situação de Governança Clínica e Inovação.
- Reforma do Serviço de Nutrição e Dietética.
- Criação de novos vestiários para colaboradores.
- Revitalização da fachada.

2020:

- Reforma do setor de Oncologia, Serviço de Radioterapia, revitalização do Bloco Cirúrgico e sala de Raio-X.

Em 2020:



2 Unidades



33 especialidades



320 leitos



Mais de 1.300 colaboradores



486 médicos

FUTURO

Para o futuro, temos um sonho: expandir a Unidade Concórdia, construindo um Centro de Referência em Inovação. O prédio terá um importante papel no desenvolvimento de pesquisa, além de abrigar 500 leitos.



A MARCA FHSFA

Além de fortalecer a marca e prestar contas à sociedade sobre o trabalho desenvolvido, a Comunicação tem um papel fundamental na contribuição da sustentabilidade financeira da Fundação. Por meio da construção de relacionamentos sólidos, é possível captar importantes recursos e obter apoio para seguir evoluindo.

Em 2019, fomos reconhecidos pelo Prêmio CORE Federassantas. O projeto “As práticas de comunicação organizacional e relações institucionais como base para captação de recursos” esteve entre os finalistas, na categoria Melhoria de Processos/Sustentabilidade econômico-financeira.

A iniciativa reforça a marca da FHSFA no cenário da saúde em Minas Gerais e estabelece parcerias com agentes públicos e privados em prol da arrecadação de verbas.





SÃO COMPLEXO
HOSPITALAR
FRANCISCO

UNIDADE
CONCORDIA

A evolução da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis e a conquista da confiança junto à população da capital mineira e do estado é traduzida na transformação de nossa marca. A cruz, símbolo do atendimento hospitalar, assistencial, do cuidado médico e também da nossa essência, se manteve, mas, com o passar dos anos, amadurecemos nosso posicionamento e nos conectamos a novas formas de prestar assistência.

2010



No começo de tudo, a marca carregava consigo os desejos de recuperar espaço na comunidade médica e na assistência a pacientes da região metropolitana de Belo Horizonte e de regiões de Minas Gerais.

2013

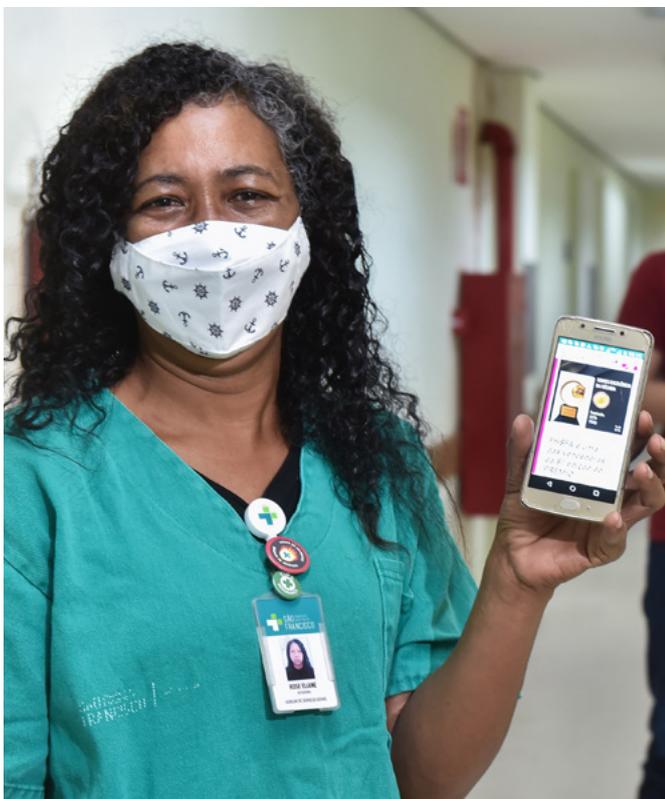


Após estudo feito com gestores e colaboradores, foi definido novo posicionamento do CHSF. Com isso, nosso trabalho passou a ser guiado por novo slogan: Gestão Humana da Vida.

2018



Com cores vibrantes, formato minimalista e tipografia contemporânea, lançamos nossa nova e atual marca. O projeto foi desenvolvido por meio de parceria solidária com a Loggia Comunicação.



A UM CLIQUE - CONECTA SF

A forma de dialogar com nossos públicos internos e externos também ganhou novos formatos.

Em janeiro de 2020, colaboradores e Corpo Clínico passaram a receber informativos e as principais notícias da instituição por um aplicativo de smartphone, o Conecta SF. Na plataforma, os usuários contam com perfil individual, podem enviar mensagens instantâneas a colegas, têm acesso a comunidades, vídeos, podcasts, enquetes, calendário institucional, cardápio do dia, comunicados sobre treinamentos, eventos e ações. Há ainda um espaço exclusivo de Ensino a Distância (EAD) que pode ser utilizado em capacitações e treinamentos. O time da Medicina do Trabalho também conta com a possibilidade de criar grupos de pacientes para acompanhamento.

O site institucional também ganhou layout mais amigável, moderno e intuitivo. Todo o projeto foi desenvolvido a partir de parceria solidária com a empresa Omegatel.



JÁ NOS SEGUE NAS REDES SOCIAIS?



11.802 seguidores



8.787 seguidores



4.212 seguidores

PROJETO DE SINALIZAÇÃO

Em 2018, o setor de Relações Institucionais, em parceria com parlamentar mineiro, implementou nas Unidades Concórdia e Santa Lúcia, projeto de sinalização com foco na segurança do paciente e no perfil do usuário do SUS. Faixas de sinalização no piso percorrem os corredores dos Hospitais, direcionando pacientes, profissionais e visitantes de forma intuitiva, com cores de referência para serviços e postos de atendimento.

ASSESSORIA DE IMPRENSA

O bom relacionamento com veículos de imprensa é mais uma estratégia para prestar contas à sociedade do trabalho desenvolvido pelos nossos times e captar novos apoiadores para projetos. Divulgar nosso trabalho é um grande orgulho!

PERMUTA QUE SALVA

Em agosto de 2020, recebemos a doação de R\$ 207.647,66 em serviços de Comunicação e Marketing, gráfica e mídias, por meio da iniciativa Permuta que Salva, gerenciada pelo CEO Leonardo Bortoletto. A campanha, lançada pelo Clube de Permuta, tinha como foco auxiliar instituições de saúde e educação, durante o delicado período de crise econômica vivenciado pelos brasileiros durante a pandemia de Covid-19.

As atividades são prestadas por associados do Clube, com o objetivo de incrementar investimentos e reduzir custos das empresas beneficiadas pela doação.

Na saúde, cada centavo pode fazer a diferença. Por isso, todo o dinheiro economizado com a doação será empregado em outros investimentos que permitam continuar entregando à população um atendimento de qualidade.

Por meio da plataforma Dupay, promovemos campanhas e recebemos doações.

Covid-19:

Campanha para cobrir gastos com a pandemia. Arrecadação encerrada, com valores acima da meta.

Abrace a Oncologia:
veja mais na página 33.

"A comunicação visual influencia diretamente como o consumidor percebe a marca da Fundação. Com isso em mente, realizamos recentemente o rebranding da Instituição, com o objetivo de nos aproximarmos ainda mais do nosso público e transmitir a nossa essência de promover atendimentos humanizados e com qualidade para pacientes que mais precisam, ou seja, 100% do SUS."

ANA LUÍZA RABELO,
Gerente de Comunicação e
Relações Institucionais



SÃO FRANCISCO
ADRIANA
ENFERMEIRA ONCOLOGIA

Nome: [unreadable]
Número: [unreadable]
Data: [unreadable]



RESPONSABILIDADE SOCIAL

6

Desde 2014, quando demos início à captação de recursos por Emendas Parlamentares, **R\$ 41.794.070,25** foram investidos para melhoria da estrutura, compra de equipamentos, materiais e medicamentos. O recurso suplementar é fundamental para a excelência das operações e sustentabilidade da Fundação.

Também contamos com o apoio generoso de voluntários e parceiros. Cada contribuição conta e reforça a confiança em nosso trabalho.

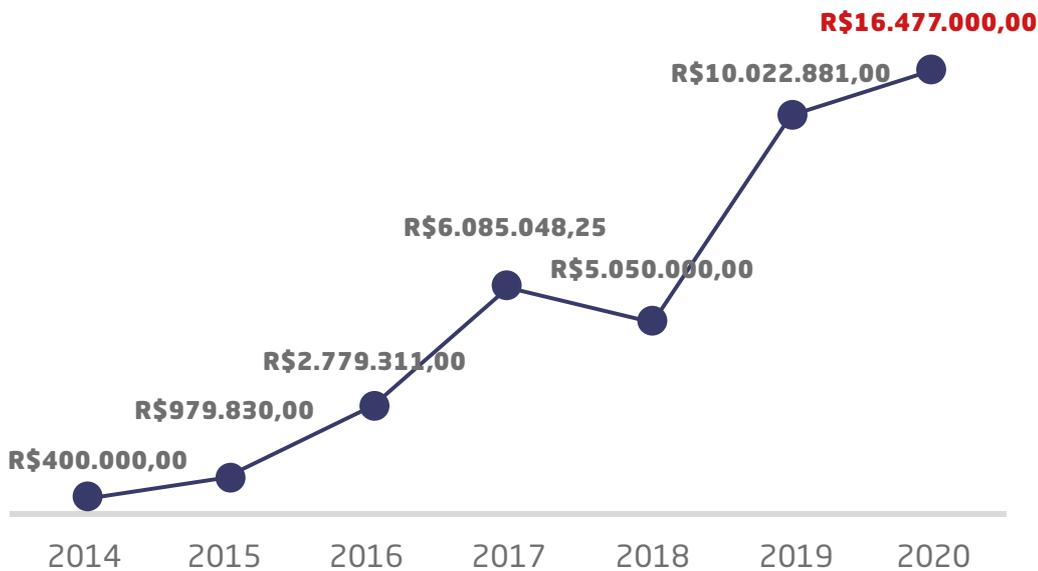
“O equilíbrio financeiro da instituição se traduz em tranquilidade para o paciente, que não sofre descontinuidade ou insuficiência no atendimento e acompanhamento.”

RICHARDSON PORTO, Gerente Financeiro

“Criei o projeto Amor que Cura em 2013 e desde 2016 apoio o São Francisco. Me sinto privilegiada em poder ajudar o hospital e o sentimento maior é de gratidão, pois sei que é uma instituição que foca 100% nos pacientes. Acho importante esse apoio porque sei que os recursos liberados são limitados. Com a ajuda de todos podemos melhorar muito o acolhimento ao paciente.”

RENATA MENDES, voluntária do Projeto Amor Que Cura, que apoia a Oncologia

EVOLUÇÃO DA ARRECADAÇÃO DE EMENDAS PARLAMENTARES



Crescimento de
4.019,25%

Atualmente, a Fundação conta com cerca de **36 parlamentares** parceiros.

Parcerias solidárias com instituições privadas e ONGs também trazem mais recursos à Fundação. Cada centavo e gesto de empatia contam para a promover a saúde:

PARCERIA COM O MINASPETRO

- **Posto Solidário:** com o apoio do Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo no Estado de Minas Gerais (Minaspetro), clientes de postos de gasolina associados no estado podem doar troco ou arredondar o valor do pagamento para destinar à campanha.
- Doação de **30 cadeiras de rodas** realizada pelo sindicato em parceria com os donos de postos associados.
- **Doações de presentes** de fim de ano feitas aos pacientes do Hemodiálise.

VOLUNTARIADO

Movidos por solidariedade e afeto, muita gente se empenha para nos apoiar, diariamente. Seja pela doação de materiais, alimentos, medicamentos, tempo e carinho, cada um faz a diferença para nossos pacientes. Conheça alguns deles:

- Voluntários e Amigos do São Chico (VOLASC);
- Grupo Sociedade do Riso;
- Grupo Força do Bem;
- Amor à Vida;
- A Vida é Bela;
- Grupo Afoi;
- Comunidade Evangélica Reviver em Cristo;
- Amor que Cura
- Palestrante Erick Alvarenga Shigaru e músico Igor Alexandre, do Projeto To Life - O Som do Alívio.

ABRACE A ONCOLOGIA

Em 2020, lançamos a campanha Abrace a Oncologia para arrecadar recursos em prol da construção de um consultório que permitirá o atendimento do paciente oncológico pela nossa equipe multidisciplinar. Em menos de três meses, batemos a meta de R\$ 10 mil, necessários à construção e mobiliário, superando os R\$ 25 mil, com apoio de diversos parceiros.

Atualmente, a assistência prestada por psicólogos, nutricionistas, assistentes sociais e fonoaudiólogos, por exemplo, ocorre no salão de quimioterapia ou no próprio leito. A construção de um espaço exclusivo trará mais conforto e acolhimento para cerca de 1.500 pacientes atendidos, mensalmente, pelo serviço de Oncologia.

R\$ 3.194.188,82

Total doações Covid-19
(repasso em dinheiro)

R\$ 1.493.532,42

em doações de bens,
materiais e insumos



Beiersdorf



Destaques de melhorias feitas a partir de Emendas Parlamentares:

- Reforma das fachadas das Unidades Concórdia e Santa Lúcia;
- Compra de 40 novas camas hospitalares para leitos de CTI;
- Expansão do CTI 3, na Unidade Concórdia.

"A Controladoria contribuiu nesses seis anos de existência para a melhoria nos processos internos, transparência e qualidade das informações. Ela possibilita maior controle e apoio na gestão de resultados, seja no planejamento orçamentário, seja na visão sistêmica e conhecimento dos custos da Fundação."

JOSÉ HENRIQUE DINIZ
FIGUEIREDO, Controller da Fundação

7 QUALIDADE E SEGURANÇA

O reconhecimento de nossos processos por uma organização internacional nos aproxima ainda mais da Visão de **que somos referência em qualidade**. No início de 2020, concluímos, na Unidade Santa Lúcia, as avaliações necessárias à Certificação ISO 9001:2015. Já na Unidade Concórdia, continuamos trabalhando em adequações para obter ótimo desempenho na auditoria da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

"Gosto muito do São Francisco. Tudo o que preciso, como exames, faço aqui mesmo no hospital. Me sinto sempre muito bem acolhida, desde a portaria até o momento das sessões. Toda a equipe é muito atenciosa!"

ELIZABETH DIAS, Paciente da Hemodiálise





Promover a qualidade também é garantir a segurança do paciente. Para isso, fortalecemos diariamente a cultura da segurança e cuidamos para que os processos de gerenciamento de riscos sejam executados de forma sistemática, integrada e estruturada. Além disso, cada profissional é estimulado a assumir uma postura responsável e sensível, atuando na identificação, notificação e resolução de situações que possam expor colegas, pacientes e familiares a incidentes e danos.

Seguindo as diretrizes do **Programa Nacional de Segurança do Paciente**, implementamos as seguintes ações:

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Baseadas em seis metas internacionais, as atividades do Núcleo têm como foco o gerenciamento de riscos, monitoramento de indicadores, análise de eventos adversos, implantação e fortalecimento de protocolos. A equipe é composta por profissionais de diferentes áreas, o que amplia a visão do grupo.

COMISSÕES

Trinta e uma comissões multidisciplinares, formadas por equipe técnica e membros do Grupo Gestor, trabalham para formular e conduzir soluções de problemas no ambiente assistencial e hospitalar.



15 comissões
nas Unidades Concórdia
e Santa Lúcia

Governança Clínica

Podemos afirmar que a qualidade de nosso trabalho e da assistência prestada evoluiu com a consolidação de padrões claros de Governança Clínica. Conheça passos importantes dessa jornada:

2016

Início de planejamento e aplicação de auditoria clínica, que atuou principalmente na mudança da estrutura de prontuários. Informações subjetivas deram lugar a sistema padronizado e dados passíveis de monitoramento.

2018

Consolidação do uso de inteligência artificial no gerenciamento de riscos e eventos adversos. A interseção com as ferramentas de Governança Clínica e GestHos e a implementação do Kanban eletrônico são alguns dos destaques.

2017

Implantação do Sistema de Grupo de Diagnósticos Relacionados (DRG). A ferramenta contribuiu para análise de diversos aspectos relacionados à gestão da qualidade, fornecendo indicadores que sustentam a tomada de decisão. Iniciativa reduziu em 33% a taxa de óbitos no Centro de Tratamento Intensivo da Unidade Concórdia.

VIDAS SALVAS

Desde o final de 2017, participamos do projeto “Melhorando a segurança do paciente em larga escala no Brasil”, que integra o Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS). O objetivo é orientar profissionais de 120 hospitais públicos e filantrópicos no país quanto às melhores práticas para a segurança do paciente.

Nessa jornada, contamos com a mentoria do Hospital Israelita Albert Einstein, que acompanha as ações e auxilia a traçar estratégias para alcançar as metas. Um grupo específico da FHSFA participa ativamente da implantação de um conjunto de práticas de assistência à saúde, chamados *bundles* (pacotes, em português) e do monitoramento de indicadores. A mentoria foi concluída no final de 2020, com importantes resultados e uma avaliação de excelência por parte do Albert Einstein.

2019

Implementada a versão 3.0 da assistente virtual Lya® (veja mais em Inovação). Com ela, a análise de dados referentes ao paciente é feita automaticamente. Outro ganho é a conexão da assistente ao DRG, o que permite que sistemas diferentes ofereçam aos profissionais as mesmas informações.

2020

Desenvolvimento do Score Covid, dentro da Lya®. O score calcula os riscos de pacientes com suspeita de coronavírus, indicando as condutas e cuidados de forma personalizada.

Metas propostas pelo PROADI Bloco que foram alcançadas em 2020:

Santa Lúcia

Redução do:

- Tempo médio de montagem e desmontagem de sala;
- Taxa de atraso na primeira cirurgia;
- Tempo de higiene das salas cirúrgicas.

Concórdia

- Melhoria no giro de sala;

Redução do:

- Tempo médio de montagem e desmontagem de sala;
- Tempo de ociosidade;
- Taxa de atraso na primeira cirurgia;
- Tempo de higiene das salas cirúrgicas.

“Com a pesquisa com foco em inovação e a formação humanizada de nossos profissionais, a Fundação garante resultados positivos para os pacientes – que têm acesso às mais modernas formas de diagnóstico e tratamento – e para os processos. Ganha, com isso, todo o sistema de saúde.”

GUILHERME LYCARIÃO, Gerente de Governança, Pesquisa e Inovação





ENSINO E PESQUISA

8

A solução para o presente e a esperança do futuro estão na educação de qualidade. Por meio da formação humanizada de profissionais, trazemos resultados positivos para nossos pacientes, processos e para todo o sistema de saúde. O desejo é que cada profissional que passa por aqui multiplique, por onde for, o conhecimento e as boas práticas.

Na frente de Pesquisa, o trabalho desenvolvido com foco em inovação nos coloca em destaque (veja mais em **Inovação**).

“Nos últimos anos, o hospital vem adquirindo um perfil interessante de ensino. Vejo com bons olhos essa possibilidade porque, assim, atuamos com excelência não apenas no serviço prestado aos pacientes e com tudo aquilo que está no escopo das nossas obrigações, mas também na formação de bons médicos alinhados com o perfil e com as diretrizes do hospital.”

DR. IGOR MICHALICK, Diretor Clínico da Unidade Concórdia e representante da Residência

CONHEÇA AS PRINCIPAIS CONQUISTAS DA NOSSA TRAJETÓRIA NESTA ÁREA:

2016

- Inauguração do Centro de Estudos, na Unidade Concórdia.

2018

- Inauguração do Centro de Pesquisas, nas Unidades Concórdia e Santa Lúcia. Locais são equipados para o desenvolvimento de estudos voltados à melhoria assistencial e testes farmacêuticos.

2017

- Desenvolvimento de ensino e pesquisa passa a integrar nossa Missão.
 - Abertura do Internato de Medicina e pós-graduação em Enfermagem.
 - Ampliação de vagas para estágios curriculares, com oferta de vivência profissional para os cursos de Farmácia, Nutrição, Segurança do Trabalho, Fisioterapia, Enfermagem, Odontologia e Biomedicina.
 - Início das atividades do Internato de Medicina e do Curso de Pós-Graduação em Enfermagem.

2019

- Realização do primeiro procedimento cirúrgico transmitido ao vivo, diretamente para o Centro de Estudos.
 - Abertura de oportunidades para alunos de Engenharia de Software, em parceria com a PUC Minas, para desenvolvimento de projetos de inovação (veja quais projetos estão em andamento em Inovação).

PESQUISA CLÍNICA DE ALTO PADRÃO

Nossos estudos são avaliados e acompanhados pelo Comitê de Ética em Pesquisa (CEP). O grupo atua para garantir a segurança do participante do estudo e orientar pesquisadores quanto a diretrizes éticas nacionais e internacionais.

Todos os projetos são analisados periodicamente via Plataforma Brasil, base de dados do Conselho Nacional de Ética em Pesquisa, e apresentados em nossas reuniões mensais.

NOVOS CAMINHOS

A expertise que construímos ao longo de uma década de atuação nos mostra novos caminhos para o ensino e a pesquisa. A proposta é incluí-los em nosso planejamento estratégico como dois campos de negócio, pleiteando a posição de Hospital de ensino. Além de fortalecer a imagem da FHSFA junto aos diversos públicos, essa será mais uma fonte de receita que nos permitirá atender mais e melhor a comunidade.

RESIDÊNCIA E ESPECIALIZAÇÃO

Nossos programas de residência e especialização são pilares do Ensino e visam elevar o número de médicos em áreas prioritárias na saúde do país. Reforçando o compromisso com a qualidade, temos credenciamento da Sociedade Brasileira de Cardiologia (SBC), do Colégio Brasileiro de Cirurgiões, da Sociedade Brasileira de Cirurgia da Mão (SBCM), da Sociedade Brasileira de Cirurgia do Joelho (SBCJ) e da Associação Brasileira de Medicina e Cirurgia de Tornozelo e Pé (ABTPé).

RESIDENTES FORMADOS:

2017: **18**

2018: **29**

2019: **33**

2020: **33**

ESPECIALIDADES:

- Cancerologia Clínica
- Cardiologia;
- Cirurgia Bariátrica
- Cirurgia Cardiovascular;
- Cirurgia Geral;
- Cirurgia do Joelho;
- Cirurgia da Mão;
- Cirurgia Pé e Tornozelo;
- Ecocardiografia;
- Ortopedia e Traumatologia.



2020

- Acordo de cooperação com a Prefeitura Municipal de José Raydan, cidade mineira do Vale do Rio Doce. Em 2021, um residente da Clínica Médica atenderá a população da cidade e distritos por meio do Programa de Saúde da Família.
- Credenciamento do Programa de Residência Médica em Cirurgia Bariátrica junto ao MEC, o segundo do país nessa especialidade.

ESTÁGIO

Estudantes de cursos técnicos e do Ensino Superior também têm a oportunidade de colocar em prática o que aprendem na teoria, além de trabalharem outros aspectos importantes para a formação de um bom profissional. Em 2020, contamos com:



105
estagiários técnicos



718
estagiários de
cursos superiores

Em 2020:

Residentes: **30**

Especializando:

FELUMA: **19** / FHSFA: **17**

**Internato: Clínica Médica
e Cirurgia Geral**

Barbacena : **21** Cirurgia

Geral - FCMMG: **39** / Saúde
da Mulher - FCMMG : **116**

"Comecei a carreira no São Francisco como residente e recentemente fui aprovado no exame de Certificação da Área de Atuação em Cirurgia Bariátrica. Fico feliz em fazer parte da história do Hospital, que atualmente tem a segunda residência em bariátrica habilitada no país."

DR. RODRIGO FARIA CARDOSO,
Especialista em Bariátrica



INOVAÇÃO SUS 4.0

A inovação está em nosso DNA: desde sempre, buscamos melhorar nossos processos e otimizar a rotina para levar eficiência e qualidade a nossos pacientes e seus familiares. Em 2019, inauguramos um novo momento na instituição, com o lançamento do Inova São Francisco, um dos programas pioneiros no Sistema Único de Saúde de Minas Gerais, inspirado em cases do Hospital Israelita Albert Einstein, em São Paulo, e no Cedars-Sinai Medical Center, em Los Angeles, nos EUA.

A iniciativa tem como foco consolidar parcerias com startups, instituições de ensino, projetos de pesquisa e outras organizações para o desenvolvimento de soluções que tragam excelência à assistência. Esse é o SUS 4.0.



Mais de 300 oportunidades de negócios no hospital foram mapeadas com o Inova São Francisco.



1032813	LAUREDES RENEDES	Clinica Médica	2	101	30/09/2020	11	1,4		
999054	ANTONIA IRENE DA ROCHA SANTOS	Contato	Clinica Médica	3	101	14/10/2019	36	1	
1030098	DENISE MARIA DE MACHALHAES	Clinica Médica	4	102	30/09/2020	11	1,1		
1038036	DULCIRIO APARECIDA FIGUEIRA SANTOS	Contato	Cirurgia Geral e Pediatr	5	102	15/02/2020	9	1,5	
1037074	JOSE ALVES SIMES	Clinica Médica	6	100	10/02/2020	9	1,3		
1037094	CEZAR MORGALHATE DA SILVA	Clinica Médica	7	100	28/01/2020	15	1,4		
1037190	OSVALDO PEDRO FILHO	Clinica Médica	8	104	21/01/2020	12	2,3		
1034230	SABRÃO ANASTACIO	Clinica Médica	9	104	05/02/2020	9	1,8		
1033824	JOSE OLIVEIRA BARBOSA	Contato	Clinica Médica	11	104	13/10/2019	17	1,5	
1032622	LAENEO GONCALVES ALEJUDA	Clinica Médica	12	100	21/01/2020	12	1,4		
1032812	SERASTAIO LEOPOLDINO ROBERTO DA SILVA	Clinica Médica	13	100	30/01/2020	19	1,1		
1027027	JOSE TARCISIO DO NASCIMENTO	Clinica Médica	14	106	18/01/2020	25	1		

Fonte: Pacientes Internados - Unid. Internação Floor 1



Em parceria com a **Saúde Venture**, estruturamos o programa **Call For Health**, que tem como foco atrair e desenvolver projetos promissores na área da saúde, apoiando o ecossistema de inovação, empreendedorismo, negócios e tecnologia.

Com ele, startups, empresas e projetos selecionados têm acesso a infraestrutura, rede de mentores e outros recursos para planejar, executar e lançar no mercado as soluções criadas. Além de oferecermos consultoria e acompanharmos, as iniciativas escolhidas podem desenvolver projetos piloto na FHSFA.

As chamadas *Venture Builder* são organizações que se dedicam a estruturação de novas empresas, ajudando-as a crescer e alcançar suas metas.

LYA® E AVI-SAÚDE

A Lya®, assistente virtual inteligente, nasceu em 2017, em um processo de amadurecimento de nossa Governança Clínica. A inteligência artificial, desenvolvida pelo Dr. Guilherme Lycarião, analisa dados dos prontuários desde a entrada até a saída dos pacientes: padroniza informações; atualiza riscos identificados; verifica planejamento, segurança e execução da assistência. Tudo isso apoia os profissionais na tomada de decisão.

O passo seguinte, dado em 2019, foi a associação da Lya® ao prontuário eletrônico do paciente, o GestHos PEP. Nascia então a plataforma AVI-Saúde, que permite avaliar possíveis riscos assistenciais e a melhor linha de cuidado para cada pessoa.

A tecnologia ainda tem sido de grande importância no enfrentamento à Covid-19.

ANGELUS

Com esse dispositivo, o paciente tem autonomia de fazer o próprio eletrocardiograma. Ele ainda conecta o paciente ao médico, permitindo o monitoramento à distância. Em caso de princípio de infarto, uma caixa é destravada e um medicamento liberado para que o paciente possa se dirigir ao hospital mais próximo.

INNOVATION DAY

Desde o lançamento do Inova São Francisco, já realizamos duas edições do Innovation Day, um encontro em que possíveis parceiros apresentam seus projetos ao nosso Núcleo de Inovação. É aqui que escolhemos as boas ideias que apoiaremos.

1ª edição

22 e 26 de novembro de 2019
- 15 horas de pitch.
- 23 startups, de 8 estados brasileiros e 2 países.

Selecionados:

- Cori
- Orientemeapp
- Portal SuperAção
- Imersio.health

2ª edição

26 de agosto de 2020
47 startups, de 10 estados brasileiros e 2 países.

Selecionados:

- Aegis
- Beyond Mining
- Cor.Sync
- GHAP EIL TECNOLOGIA LTDA
- Now Saúde



ORIENTE.ME

Aplicativo mapeia a saúde mental de usuários e indica profissional com perfil compatível ao tratamento psicológico necessário. O atendimento é feito on-line, por meio de mensagens e videochamadas. Durante o período da pandemia, colaboradores da Fundação tiveram acesso gratuito ao aplicativo.

PARCERIA COM O FUTURO

Reforçando nosso compromisso com a educação e a inovação, em 2019, firmamos parceria com o curso de Engenharia de Software da PUC Minas. Os estudantes trabalham conosco no desenvolvimento de projetos que contribuem para a rotina do Complexo e a assistência de pacientes. E já temos iniciativas em andamento e em fase de testes:



- Desenvolvimento de solução para agendamento de consultas no ambulatório da Unidade Concórdia;



- Plataforma de Entretenimento e informação voltada para pacientes de Hemodiálise e acompanhantes que esperam na recepção do hospital;



- Criação de sistema que ajudará na prevenção de Lesões Por Pressão (LPPs). Ele informará os leitos, pacientes, horário das mudanças de decúbito, próxima posição a ser estabelecida e o valor do Braden do paciente (escala utilizada para medir o risco de desenvolvimento de LPP). Dessa forma, o enfermeiro conseguirá gerir o processo de forma mais eficiente.

Em dois anos de Inova São Francisco, temos:

12
projetos
selecionados

A iniciativa têm sido referência para profissionais e instituições de todo o estado de Minas Gerais:

Agosto 2020 Inova São Francisco foi tema da aula inaugural dos cursos de pós-graduação da Faculdade Santa Casa BH.

Outubro 2020 projeto foi apresentado ao time do Hospital Nossa Senhora das Dores, na cidade mineira de Itabira. Essa instituição se prepara para lançar um programa próprio de inovação.





INTERNAÇÃO
ACESSO VISITANTES

Café • Lanchonete • Refeições • Pizza



10

GOVERNANÇA E GESTÃO ADMINISTRATIVA

A tomada de decisão é pautada pela nossa Missão: promover assistência aos pacientes do Sistema Único de Saúde, desenvolver ensino, pesquisa e gestão de novos negócios de forma sustentável, com transparência e comprometimento com a vida.

Em nossa estrutura, o Conselho Diretor é responsável por colocar em prática a gestão humanizada, com apoio do Conselho Curador, Conselho Fiscal, Diretorias, Superintendências e Gerências.



Somos um time que trabalha junto, **com cortesia, entusiasmo e planejamento.**

“Cada vez mais, percebo que o setor filantrópico está conquistando espaço como uma alternativa para a saúde. Vejo um futuro mais promissor, com dias melhores.”

CARLOS RENATO DE MELO COUTO, Ex-Presidente do Conselho Curador da Fundação

“Ao contemplar nosso passado, sinto um orgulho indescritível. A realidade que aparece diante de meus olhos nada mais é do que a concretização daquele sonho que escolhemos sonhar juntos.”

FLÁVIO DE ALMEIDA AMARAL, Diretor Presidente do Conselho Diretor de 2010 a 2018

Em 10 anos de história, avançamos na gestão com muita dedicação, estudo e profissionalização das lideranças. A estruturação de áreas e revisão de nossas estratégias são alguns dos vários pontos de destaque:

2010

Fundação Hospitalar São Francisco de Assis é instituída como gestora do Complexo Hospitalar São Francisco.

2013

Elaboração de Prisma de Identidade, um plano estratégico com foco no fortalecimento da identidade e imagem da instituição. Como resultado, foi definido novo posicionamento: um hospital com estrutura e atendimento diferenciados ao paciente do SUS, conduzido por equipe de profissionais altamente qualificada, sendo acolhedor, confiável e inovador; gestão humanista pautada em superação e justiça.

2019

Consolidação da implantação da Superintendência de Serviços Hospitalares. Criação da Gerência de Qualidade e Segurança, da Gerência de Comunicação e Relações Institucionais e retomada da Gerência Assistencial, na Unidade Concórdia.

2011

Plano Diretor, elaborado para recuperação da instituição, é colocado em prática.

2017

Superintendência e gerentes participam de curso da Fundação Dom Cabral sobre Gestão Hospitalar. A partir dele, o time estruturou um projeto de Gestão de Custos.

2018

Revisão do Planejamento Estratégico. Na época, os principais pontos levantados foram: necessidade de não parar de crescer, aprimorar processos de gestão, investir em inovação e buscar novas fontes de arrecadação para as despesas não operacionais.

2020

Início do planejamento estratégico para o próximo quinquênio. Criação da Superintendência Administrativa e Financeira e das Gerências de Gestão de Pessoas, Jurídica e de Governança, Pesquisa e Inovação.

PLANEJAR BEM PARA EXECUTAR COM EXCELÊNCIA

No dia 19 de novembro de 2020, a Alta Gestão da Fundação participou de imersão conduzida pela Ação Consultoria Empresarial e de Negócios para dar início ao Planejamento Estratégico 2021/2016. O encontro marca o início de um novo ciclo para o Complexo Hospitalar São Francisco de Assis.

Acesse o QR Code para conhecer melhor nossa estrutura.



PODE LEVANTAR O TROFÉU!

Fomos um dos vencedores do Prêmio Excelência da Saúde 2020, promovido pelo Grupo Mídia, que escolheu instituições hospitalares que mais se destacaram nos últimos 10 anos no cenário nacional. A escolha teve como base pesquisas de mercado e cases das instituições participantes. Um dos pilares que contribui para colocar a FHSFA entre os melhores é o pensamento inovador que percorre a gestão e a assistência ofertada aos pacientes.

Para celebrar a conquista, as equipes receberam uma mensagem de agradecimento e viram o troféu de pertinho. Ele passou por todas as áreas.



GESTÃO FINANCEIRA E DE PESSOAS

O ano de 2020 foi de muito trabalho. Marcos Jer-ry Gonçalves Pereira assumiu a Superintendência Administrativa e Financeira, trazendo ainda mais força para as áreas. Nesse setor, ajustamos as contas, em equilíbrio com as necessidades de contratação de novos profissionais e compra de insu- mos para atendimento a pacientes com Covid-19.

Também criamos a Gerência de Gestão de Pesso- as. A ideia é voltar o olhar para os colaboradores, incentivando o desenvolvimento de habilidades, reforçando a oferta de boas condições de trabalho, além de atrair talentos para o time.

A Gerência Jurídica foi criada para assumir as de- mandas da antiga Superintendência Jurídica, ocu- pada por Roberto Otto Augusto de Lima, que foi um dos interventores para a criação da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis, em 2010, junto ao Dr. Helder Yankous. Roberto Otto atuou como Superintendente até o início de 2020.

A Gerência de Governança, Pesquisa e Inovação, por sua vez, foi instituída para tornar essas ár- eas ainda mais estratégicas para a instituição, para implementar novos processos, desenvolver novas tecnologias e conferir mais celeridade às ações e, conseqüentemente, aos resultados.

“Melhorar a experiência do colaborador, desenvolver as competências de liderança e aprimorar os processos de Recursos Humanos são pilares do Plano de Gestão com Pessoas. Queremos impactar positivamente o clima organizacional.”

JOSÉ MARCELO AZEVEDO, Gerente de Pessoas

“Nos dez anos de existência da Fundação, a área jurídica sempre buscou conferir segurança às decisões e ações da instituição. Acompanhando de perto as rotinas, o setor apoia colaboradores, alta gestão e corpo clínico, para reduzir conflitos, melhorar processos e adequar a instituição às novidades legislativas.”

JOÃO HENRIQUE SAMPAIO, Gerente Jurídico

Adalgiza Barcelos - Coordenadora de Manutenção/Portaria/Recepção/ Obras - Unidade Concórdia

Amanda de Souza - Coordenadora do CTI - Unidade Santa Lúcia

Ana Izabel Fernandes - Coordenadora de Bloco Cirúrgico/CME - Unidade Santa Lúcia

Andréia Dolabela - Coordenadora de Faturamento

Bruna Azevedo - Coordenadora de Pesquisa Clínica

Camila Nery Silva - Coordenadora do CTI 2 - Unidade Concórdia

Daisy Fernandes - Coordenadora de Internação/Ambulatório/SAME - Unidade Concórdia

Danielle Cunha - Coordenadora de Serviço Social

Camila Mendes - Coordenadora de Recursos Humanos

Carina Maia - Coordenadora de Projetos

Fernanda Lopes - Coordenadora de Rouparia/Higienização/PABX - Unidade Concórdia

Fernanda Magela - Coordenadora do SND/Nutrição Clínica - Unidade Concórdia

Francelli Neves - Coordenadora do SCIH - Unidade Concórdia

Geysiane Martins - Coordenadora de OPME

Graciele Simões - Coordenadora de Psicologia

Jaqueline Sampaio - Coordenadora do Financeiro

João Paulo Vieira - Coordenador do CTI 1 - Unidade Concórdia

Lilian Goretti Viegas - Coordenadora do CTI 1 - Unidade Concórdia

Lucas Chalup - Coordenador de Medicina do Trabalho

Ludmila Oliveira - Coordenadora do Administrativo - Unidade Santa Lúcia

Marcela Neves - Coordenadora de Engenharia Clínica

Maria Cecília Andrade - Coordenadora dos Postos 3, 5 e 6

Maria Fernanda Martins - Coordenadora de Ensino

Nathália Malta - Coordenadora da Hemodinâmica/ Endoscopia/ Serv. Cardiológicos

Nathália Medeiros - Coordenadora de Hemodiálise

Ocione Araújo - Coordenadora de Enfermagem - Unidade Santa Lúcia

Paloma Oliveira - Coordenadora de Segurança do Trabalho

Paula Nunes - Coordenadora dos Postos 1, 2 e 4

Pedro Santo André Neto - Coordenador de TI

Poliane Araújo - Coordenadora do Laboratório de Análises Clínicas

Raquel Aparecida dos Santos - Coordenadora do CTI 3 - Unidade Concórdia

Rossana Rios - Coordenadora de Almoxarifado/Compras

Sheyla Lélis - Coordenadora da Oncologia

Sônia Rosa Profeta - Coordenadora do Departamento Pessoal

Thatiane Marques - Coordenadora de Bloco Cirúrgico/CME - Unidade Concórdia

Valéria Alves - Coordenadora do SND/Nutrição Clínica - Unidade Santa Lúcia

Tânia Helena Mader - Coordenadora de Cuidados Paliativos

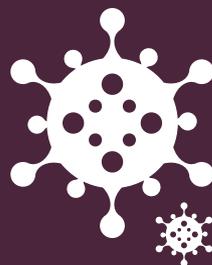
Wanessa Aparecida Laerce - Coordenadora de Farmácia

Especial Covid-19

Assim que a pandemia chegou à Belo Horizonte, começamos a nos preparar para receber pacientes infectados pelo coronavírus. Implantamos com agilidade um Comitê de Planejamento, liderado pela Sponsor, Adriana Melo, e formado por um time multidisciplinar. Nos colocamos à disposição da Secretaria Municipal de Saúde e do município de Belo Horizonte como parte do combate à doença. Adequamos o hospital, treinamos nossos profissionais e abrimos leitos para atendimento.

INICIATIVAS IMPORTANTES:

- Comunicação constante com a Secretaria Municipal de Saúde;
- Estabelecimento de fluxos e rotinas de informação e comunicação exclusivas para enfrentamento à Covid-19;
- Afastamento e monitoramento dos trabalhadores pertencentes aos grupos de risco ou com sintomas de Covid-19;
- Remanejamento de profissionais, conforme demandas de momento;
- Disponibilização e gestão de EPIs e desinfecção de áreas comuns;
- Mudança nas regras para admissão de pacientes e novas diretrizes para acompanhantes, visitantes e frequentadores do hospital;
- Treinamento e cuidado com os colaboradores que atuam nas áreas Covid-19;
- Humanização do atendimento nos CTIs, utilizando tablets e smartphones para realizar videochamadas entre os pacientes e familiares;
- Aumento do número de plantonistas para atendimento à área Covid-19 e ampliação do serviço de fisioterapia.



ENFRENTAMENTO AO CORONAVÍRUS

Hospital da Referência da Prefeitura de Belo Horizonte



32 ações e 166 etapas foram definidas em nosso Plano de Enfrentamento



116 leitos disponibilizados para pacientes de Covid-19



1.019 pacientes atendidos no período de abril de 2020 a março de 2021

Confira as ações detalhadas em nosso relatório Enfrentando a pandemia do novo coronavírus. Acesse pelo QR code ao lado:



Resultados 2020



CIRURGIAS:
8.719



CIRURGIAS ORTOPÉDICAS: 5.112



LEITOS CTI:
52



CORPO CLÍNICO:
486



COLABORADORES:
Mais de 1.300 colaboradores



LEITOS:
320



INTERNAÇÕES:
11.839



HEMODIÁLISE:
32.437 sessões



CONSULTAS:
30.138

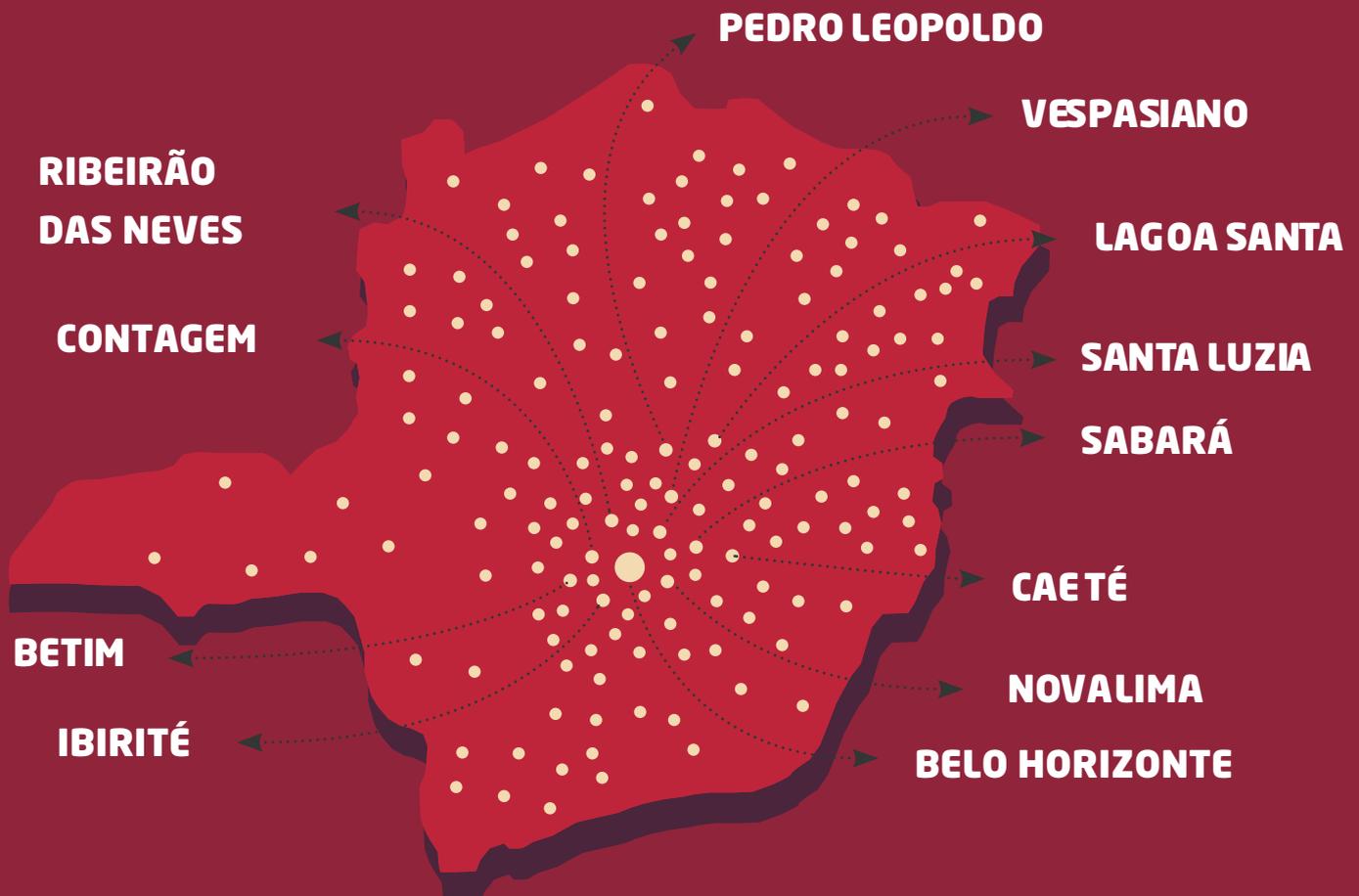
CIDADES MINEIRAS ATENDIDAS PELO CHSF



2020: 578
2019: 482
2018: 417



Taxa de ocupação em 2020: 78,8%



10 ANOS



Complexo Hospitalar São Francisco



@hospitalsaofranciscobh



complexohospitalarsaofrancisco

UNIDADE CONCÓRDIA

Rua Itamaracá, 535- Bairro Concórdia
Belo Horizonte-MG - Cep: 31330-580
Tel.: (31) 2126-1500

UNIDADE SANTA LÚCIA

Rua Crucis, 50 - Bairro Santa Lúcia
Belo Horizonte-MG - Cep: 30360-290
Tel.: (31) 3298-2300

www.saofrancisco.org.br