



RELATÓRIO

de gestão

2013

CORTESIA - ENTUSIASMO - PLANEJAMENTO



MENSAGEM DA DIRETORIA

O ano de 2013 foi um período de muitas conquistas e avanços para a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA), todos frutos de muito trabalho, planejamento e comprometimento de líderes, administradores e colaboradores. Sempre em busca de um atendimento cada vez mais humanizado e próximo, investimos na modernização da infraestrutura e na qualificação da equipe de profissionais na Unidade Concórdia e Unidade Santa Lúcia, alcançando um resultado bastante positivo com a adoção dessas medidas.

Os investimentos foram de grande relevância para a sedimentação de uma gestão financeira sustentável e a manutenção de um fluxo de caixa equilibrado. Com isso, hoje, é possível afirmarmos que o Complexo Hospitalar São Francisco (CHSF) é uma importante referência na assistência à saúde pelo Sistema Único de Saúde (SUS), recebendo pacientes de diversas regiões do Estado.

Devido à excelência dos serviços, ao atendimento oferecido e, especialmente, à reforma concluída no bloco cirúrgico da Unidade Concórdia e à criação de 10 novos leitos de CTI, no mês de dezembro de 2013, alcançamos a marca recorde de mil cirurgias e esperamos, para 2014, ampliar ainda mais essa grandeza.

Atrelado a esse crescimento, também demos um importante passo que nos torna referência em nefrologia em Minas Gerais. Após conquistarmos a habilitação para a realização de cirurgias de transplantes de rim, em dezembro, concluímos, com grande sucesso, a primeira intervenção desse tipo feita na Unidade Concórdia.

Este também foi um importante ano para a Unidade Santa Lúcia, que alcançou, definitivamente, sua estabilidade financeira e operacional, tornando-se uma referência na área de ortopedia em todo o Estado.

Sempre em busca da evolução do CHSF, para 2014, esperamos alcançar novas metas, como a realização de um número maior de transplantes, a criação de 14 novos leitos de enfermaria nas áreas de Cardiologia e Oncologia, a expansão da Hemodiálise, entre outros avanços significativos. Para isso, continuaremos a seguir a nossa filosofia de trabalho, baseada no tripé CORTESIA, ENTUSIASMO e PLANEJAMENTO, e nos comprometendo, diariamente, a tornar o ambiente hospitalar um local acolhedor, seguro, confiável e humano para os pacientes e seus familiares, respeitando as diretrizes do nosso Prisma de Identidade.

Flávio de Almeida Amaral
Presidente do Conselho Diretor

Helder Avelino Yankous Santos
Superintendente Geral

Roberto Otto Augusto de Lima
Superintendente Jurídico

ESTA É UMA PUBLICAÇÃO DO COMPLEXO HOSPITALAR SÃO FRANCISCO.

Coordenação de produção: Ana Luiza Rabelo

Jornalista responsável: Flávia Rios (06013 JP) / Rede Comunicação de Resultado

Projeto gráfico e editorial: Rede Comunicação de Resultado

Diagramação: Clayton Pedrosa

Redação: Cinthia Ramalho

Edição: Jeane Mesquita e Licia Linhares

Revisão: Liza Ayub

Fotos: Leandro Perez

Tiragem: 500 exemplares

Gráfica: Formato Artes Gráficas

www.saofrancisco.org.br



COMPLEXO HOSPITALAR SÃO FRANCISCO

Negócio

Assistência à saúde.

Missão

Promover a assistência à saúde de forma sustentável, objetivando um atendimento eficaz e de qualidade, com responsabilidade, ética e comprometimento.

Visão

Ser referência em qualidade e essencial no sistema de saúde do Estado de Minas Gerais até o ano de 2016.

Filosofia

No Complexo Hospitalar São Francisco, três palavras

servem como diretriz de gestão e são usadas para nortear a conduta de seus líderes e equipes no atendimento aos pacientes:

- Cortesia
- Entusiasmo
- Planejamento

Crenças e valores

- Respeito
- Ética
- Qualidade
- Profissionalismo
- Sustentabilidade
- Solidariedade

ADMINISTRAÇÃO 2013

Conselho Curador:

Saulo Levindo Coelho – Presidente
 Ivo de Oliveira Lopes – Secretário
 Carlos Renato de Melo Couto
 Domingos Sávio Lage Guerra
 Flávio de Almeida Amaral
 Marcelo Gomes Girundi
 Marcos José Mendes de Carvalho
 Geraldo Corsino da Trindade
 Padre Márcio Nicolau da Silva

O Conselho Curador é formado por:

- Conselho Metropolitano de Belo Horizonte da Sociedade São Vicente de Paulo
- Fundação Educacional Lucas Machado (Feluma)
- Santa Casa de Misericórdia de Belo Horizonte
- Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte
- Cúria Metropolitana de Belo Horizonte
- Corpo Clínico do Complexo Hospitalar São Francisco

Conselho Diretor:

Diretor-presidente
Flávio de Almeida Amaral

Diretor vice-presidente
Carlos Henrique Diniz de Miranda

Diretor financeiro
Amândio Soares Fernandes Júnior

Superintendência:

Superintendente Geral
Helder Avelino Yankous Santos

Superintendente jurídico
Roberto Otto Augusto de Lima

Diretoria Técnica:

Dr. Jarbas Carvalhais Reis
(Unidade Concórdia)

Dr. Rodrigo Otávio Dias de Araújo
(Unidade Santa Lúcia)

Diretoria Clínica:

Dr. Marcelo Gomes Girundi (até 25/11/2013)

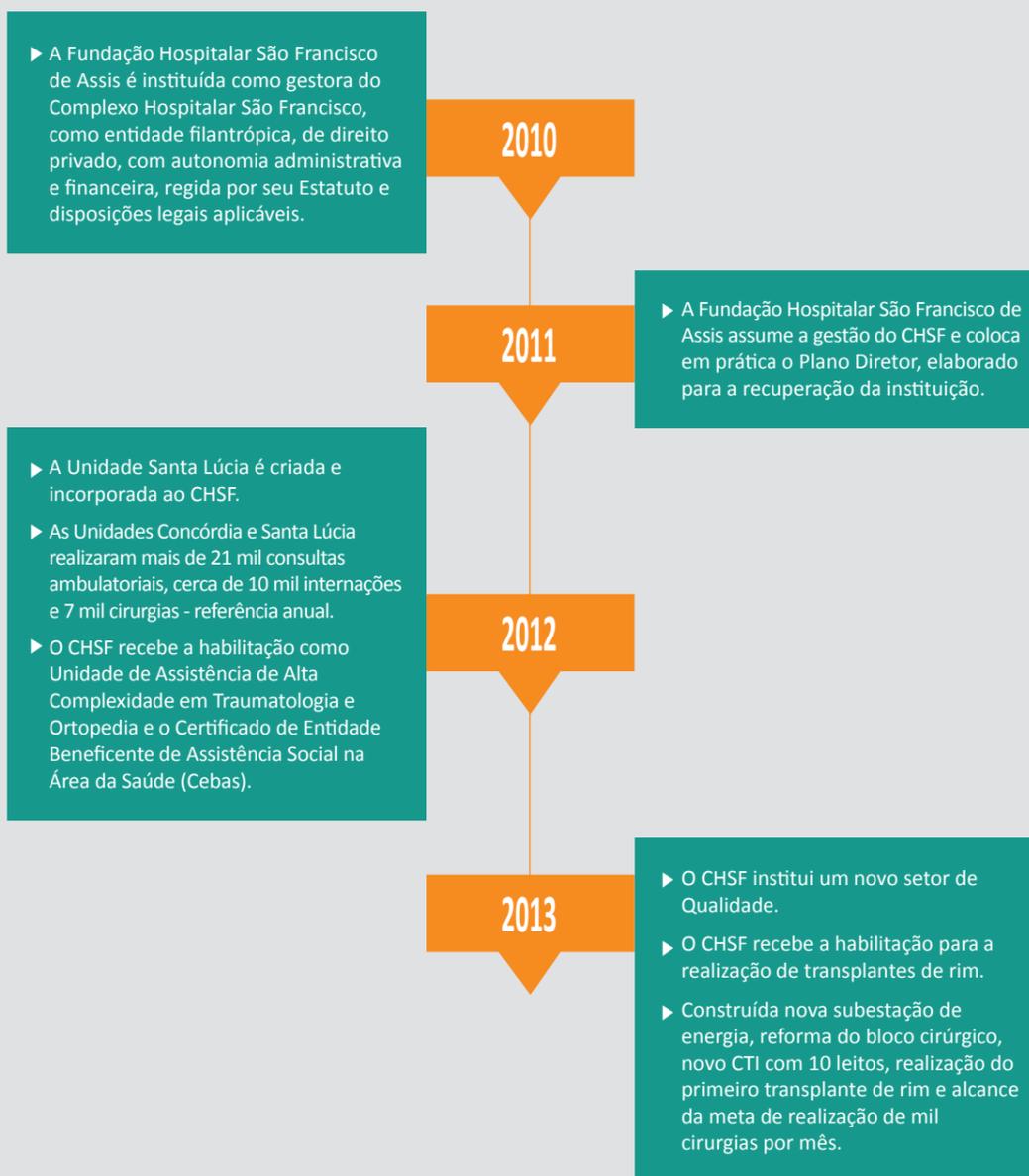
Dr. Bruno Cangussu Dantas (a partir de 26/11/2013)
(Unidade Concórdia)

Dr. Agnus Welerson Vieira
(Unidade Santa Lúcia)

APRESENTAÇÃO

A Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA), mantenedora do Complexo Hospitalar São Francisco (CHSF), foi instituída em julho de 2010 pelo Conselho Metropolitano de Belo Horizonte da Sociedade São Vicente de Paulo como entidade filantrópica, de direito privado, com autonomia administrativa e financeira, regida por seu Estatuto e disposições legais aplicáveis.

Hoje, o CHSF é reconhecido como uma importante referência em todo o Estado no atendimento a pacientes usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) da capital mineira e Região Metropolitana de Belo Horizonte, bem como em outras regiões do Estado, e atua com a maior capacidade de toda a sua história. Com ambiente acolhedor, atendimento humanizado e profissionais confiáveis, o hospital traduz, para pacientes, familiares e acompanhantes, a sua filosofia de trabalho – baseada no tripé Cortesia, Entusiasmo e Planejamento.

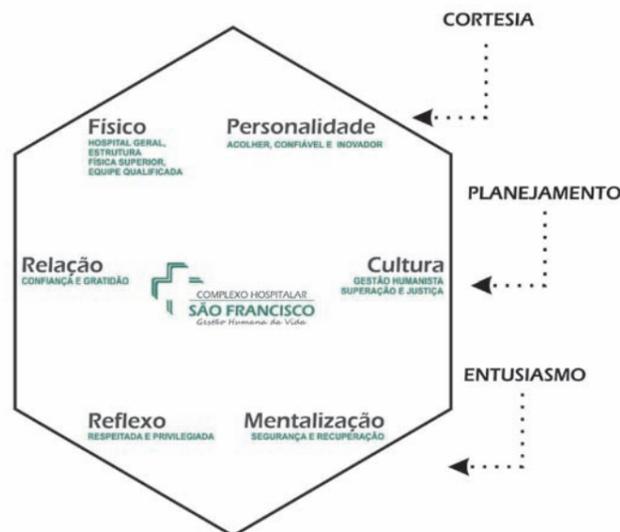


MARCA - PRISMA DE IDENTIDADE

Para proporcionar um atendimento eficiente e uma gestão profissionalizada e humana, em 2013, o Complexo Hospitalar São Francisco elaborou o seu Prisma de Identidade, um plano estratégico com foco no fortalecimento da identidade e imagem da instituição entre seus diversos públicos.

Para isso, foi feito um estudo colaborativo com a participação efetiva de gestores e funcionários. Como resultado, foi definido o novo posicionamento do CHSF: Um Hospital Geral, com estrutura e atendimento diferenciados ao paciente do SUS, conduzido por uma equipe de profissionais de saúde altamente qualificada, sendo acolhedor, confiável e inovador, com uma gestão humanista pautada em superação e justiça, por meio da qual os pacientes tenham confiança na sua segurança e recuperação, sintam-se respeitados, privilegiados e saiam com um sentimento de gratidão à Instituição.

A partir desse reconhecimento, o trabalho conduzido pelo Complexo Hospitalar São Francisco passou a ser pautado e guiado por meio do novo slogan da marca, *Gestão Humana da Vida*, que caminha, lado a lado, com os valores da instituição.



EQUIPE QUALIFICADA

O CHSF disponibiliza uma equipe multidisciplinar em suas duas unidades, totalizando 976 profissionais, qualificados nas áreas de Medicina, Enfermagem, Psicologia, Serviço Social, Nutrição, entre outras especializações, além de uma infraestrutura segura e eficaz para o tratamento e a recuperação dos pacientes.

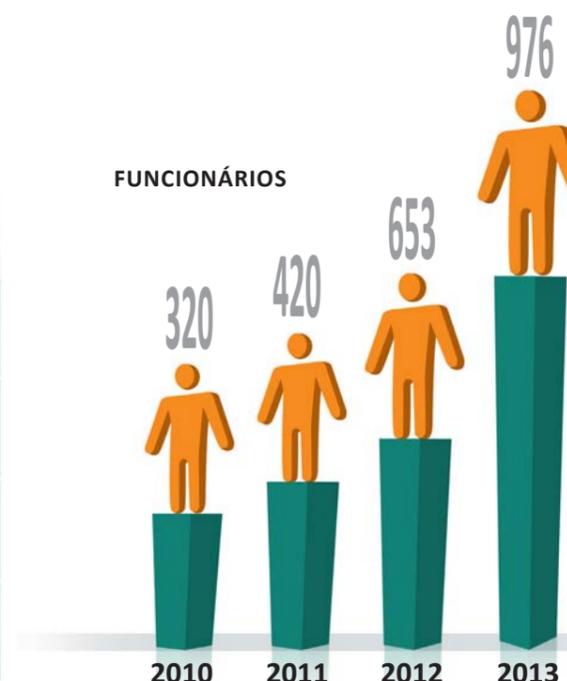
Um grande exemplo de cuidado com a segurança do paciente com foco multidisciplinar é o acompanhamento de todos os pacientes da Ortopedia pela equipe de Clínica Médica e a implementação da corrida de leito com todos os membros das equipes de assistência.

O resultado desse investimento é comprovado pelo aumento da taxa de ocupação do Hospital, que, pela primeira vez, desde a sua fundação, foi de mais de 90%.

TAXA DE OCUPAÇÃO (%)



FUNCIÓNÁRIOS



CORTESIA

A Cortesia é uma das bases do tripé que sustenta a atuação do Complexo Hospitalar São Francisco. Assim, a instituição preza, em todo o seu negócio e através das ações implantadas em suas diversas áreas, um atendimento que priorize o respeito, a gentileza e a dedicação. Com essas atitudes, os profissionais mantêm um relacionamento próximo e aberto com os pacientes e seus familiares, proporcionando-lhes um ambiente hospitalar agradável e acolhedor.

ATUAÇÃO

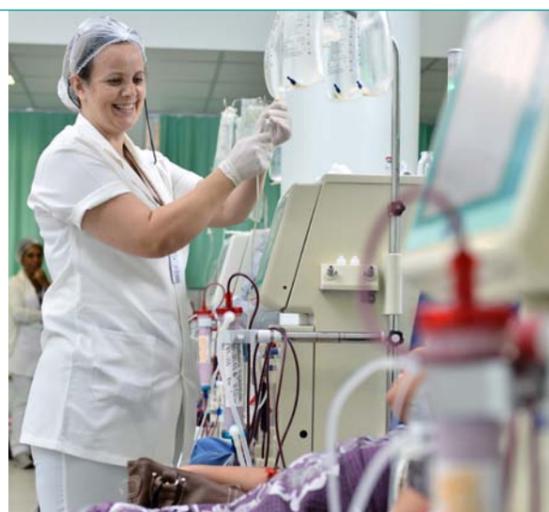
O Complexo Hospitalar São Francisco é um hospital 100% SUS, referência na prestação de serviços de alta complexidade nas especialidades Cardiologia, Nefrologia/Hemodiálise, Oncologia e Ortopedia, e que mantém, em suas duas unidades, Concórdia e Santa Lúcia, atendimento com segurança e qualidade.

A Unidade Concórdia disponibiliza aos pacientes o total de 228 leitos e 19 especialidades médicas oferecidas por uma equipe com 676 profissionais. Já a Unidade Santa Lúcia, especializada em Ortopedia, conta com 110 leitos e uma equipe de 300 funcionários.

INVESTIMENTOS EM 2013

Para continuar a oferecer um atendimento diferenciado, em 2013, algumas áreas do Complexo Hospitalar São Francisco tiveram mudanças estruturais.

- As áreas de Nefrologia e Hemodiálise passaram a contar com 35 novas máquinas de alto padrão, aumentando o número de pacientes para 210 e realizando mais de 2.600 sessões de hemodiálise por mês.
- A área de Cardiologia passou a ter 43 leitos, ampliando o número de atendimentos.
- O número médio de cirurgias realizadas por mês, nas áreas de Oncologia e Ortopedia, também cresceu para 54 e 413 operações, respectivamente.



FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO

Para estreitar o diálogo com os seus diversos públicos, o Complexo Hospitalar São Francisco conta com uma série de canais e ações de comunicação, entre eles: Site da Instituição, Página no Facebook, Informativo Impresso Trimestral, Jornal Mural, Fala São Chico e Café com a Superintendência.

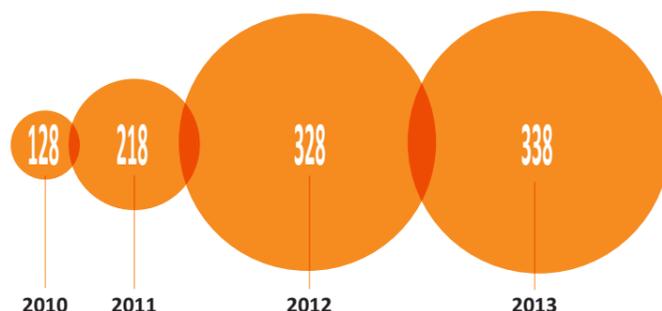


ESTRUTURA HOSPITALAR

Os pacientes e familiares contam com uma estrutura física completa, com enfermarias, ambulatórios, laboratórios, salas e centros cirúrgicos modernos e de alta performance. Ao todo, são disponibilizados 338 leitos, dois blocos cirúrgicos (um em cada unidade), com cinco salas cirúrgicas na Unidade Santa Lúcia e sete na Unidade Concórdia.

O Hospital também disponibiliza uma estrutura funcional eficiente, com estacionamento, almoxarifado, setor de manutenção, farmácia, refeitório, rouparia, espaço ecumênico, entre outras áreas importantes para o atendimento de saúde com qualidade e segurança.

NÚMERO DE LEITOS



PROCEDIMENTOS AO ANO

	2010	2011	2012	2013
Internações	4.497	7.990	10.463	12.826
Cirurgias	1.095	4.911	7.401	10.499
Hemodiálise	3.904	9.840	16.336	22.461
Consultas	7.664	15.225	21.721	28.100

UNIDADE SANTA LÚCIA

Inaugurada em maio de 2012, a Unidade Santa Lúcia é especializada em ortopedia, atuando na baixa, média e alta complexidade, análises clínicas, ecocardiograma e radiologia. Possui capacidade para 1.050 consultas ambulatoriais e 600 cirurgias por mês, além de disponibilizar 110 leitos, sendo 10 de CTI, e uma equipe multidisciplinar. Em 2013, foram feitos 21.636 atendimentos: 10.561 consultas, 5.018 internações e 4.958 cirurgias - apenas no CTI, houve 2.168 internações, o que resultou em um aumento de 10,74% em relação a 2012.

ESPECIALIDADES:

- Ortopedia (Alta Complexidade)

MEDICINA DIAGNÓSTICA/EXAMES REALIZADOS:

- Análises clínicas
- Ecocardiograma
- Radiologia

Contato: Rua Crucis, 50, Santa Lúcia - Telefone: (31) 3298-2300



UNIDADE CONCÓRDIA

A Unidade Concórdia é a pioneira no Complexo Hospitalar São Francisco. Localizada na região Nordeste de Belo Horizonte, atende diversas especialidades. Os 228 leitos disponíveis são divididos em: 43 de cardiologia, 69 de clínica médica, 24 cirúrgicos, 11 de nefrologia, 10 de oncologia, 29 de ortopedia e 42 leitos de CTI adulto. Em 2013, foram realizadas 5.543 cirurgias em todas as áreas e um total de 7.808 internações, das quais 1629 foram pacientes de Clínica Médica, ajudando, sobremaneira, a diminuir o número de usuários das UPAs do município, e 17.004 consultas ambulatoriais. Em 2013, das 5.543 cirurgias realizadas, 1056 foram conduzidas por procedimentos de videolaparoscopia, tornando o CHSF um dos hospitais que mais realizam cirurgias com essa técnica, sendo o segundo Hospital no Estado a realizar maior número de cirurgias de colecistectomia por videolaparoscopia, com 615 casos.

Na área de Nefrologia, o grande destaque se encontra no setor de Hemodiálise, que, em 2013, fez 28.968 sessões.

A Oncologia é um setor no qual o CHSF tem grande relevância no cenário do Estado de Minas Gerais e, além das consultas e cirurgias oncológicas, realizou 80.442 sessões de radioterapia, 911 sessões de braquiterapia, 6.673 sessões de quimioterapia venosa e uma média de 680 pacientes em quimioterapia oral.

O Serviço de Cardiologia se coloca também com grande atuação e importância na assistência aos pacientes do SUS, com um número expressivo de leitos de internação clínica e tendo realizado, no ano de 2013, 1.292 cateterismos diagnósticos e terapêuticos e 639 cirurgias cardiovasculares, inclusive cardíacas de grande porte.

ESPECIALIDADES:

- Anestesiologia
- Clínica médica
- Cardiologia
- Cirurgia cardiovascular
- Cirurgia geral
- Cirurgia plástica
- Cirurgia torácica
- Cirurgia de cabeça e pescoço
- Ginecologia
- Hematologia
- Infectologia
- Mastologia
- Medicina Intensiva
- Nefrologia (hemodiálise)
- Nutrologia
- Ortopedia
- Oncologia (radioterapia, quimioterapia, cirurgia e clínica)
- Otorrinolaringologia
- Patologia
- Proctologia
- Radiologia
- Urologia

ALTA COMPLEXIDADE:

- Cardiologia
- Nefrologia
- Oncologia
- Ortopedia

MEDICINA DIAGNÓSTICA/EXAMES REALIZADOS:

- Análises clínicas
- Anatomia patológica
- Colonoscopia
- Cateterismo diagnóstico
- Duplex scan venoso
- Ecocardiograma
- Ecocardiograma transesofágico
- Ecodoppler
- Eletrocardiograma
- Endoscopia
- Holter
- MAPA
- Radiologia
- Teste ergométrico
- Tomografia
- Ultrassonografia

Contato: Rua Itamaracá, 535, Concórdia - Telefone: (31) 2126-1500



ENTUSIASMO

O Entusiasmo faz parte da filosofia que guia o trabalho e serviços oferecidos no Complexo Hospitalar São Francisco. Os profissionais compartilham desse ideal, permanecendo motivados a ajudar os pacientes a enfrentar os desafios da recuperação e desenvolvendo uma relação baseada na confiança e no respeito mútuo.

OUVIDORIA

Com o objetivo de ouvir as opiniões dos pacientes e colaboradores, acompanhando o trabalho em todas as áreas, em 2013, foi implantado o setor de Ouvidoria. Por meio dele, os diversos públicos do CHSF podem avaliar todos os setores do Hospital e serviços prestados, indicando pontos de atenção, esclarecendo dúvidas e sugerindo melhorias.

Foram instaladas urnas de sugestões nas duas Unidades, acompanhadas por folders informativos sobre as diferentes áreas de atendimento e serviços prestados, com avaliação de bom, regular, ruim e não utilizado. Os resultados geram indicadores de gestão para a Diretoria, possibilitando a implantação de planos de ação.

EM 2013, FORAM AVALIADOS*:

Unidade Concórdia

Serviços de tomografia **9,04**

Serviços de laboratório **8,64**

Serviços de atendimento médico **8,35**

Serviços de raio-X **7,54**

Serviços de ultrassom **6,49**

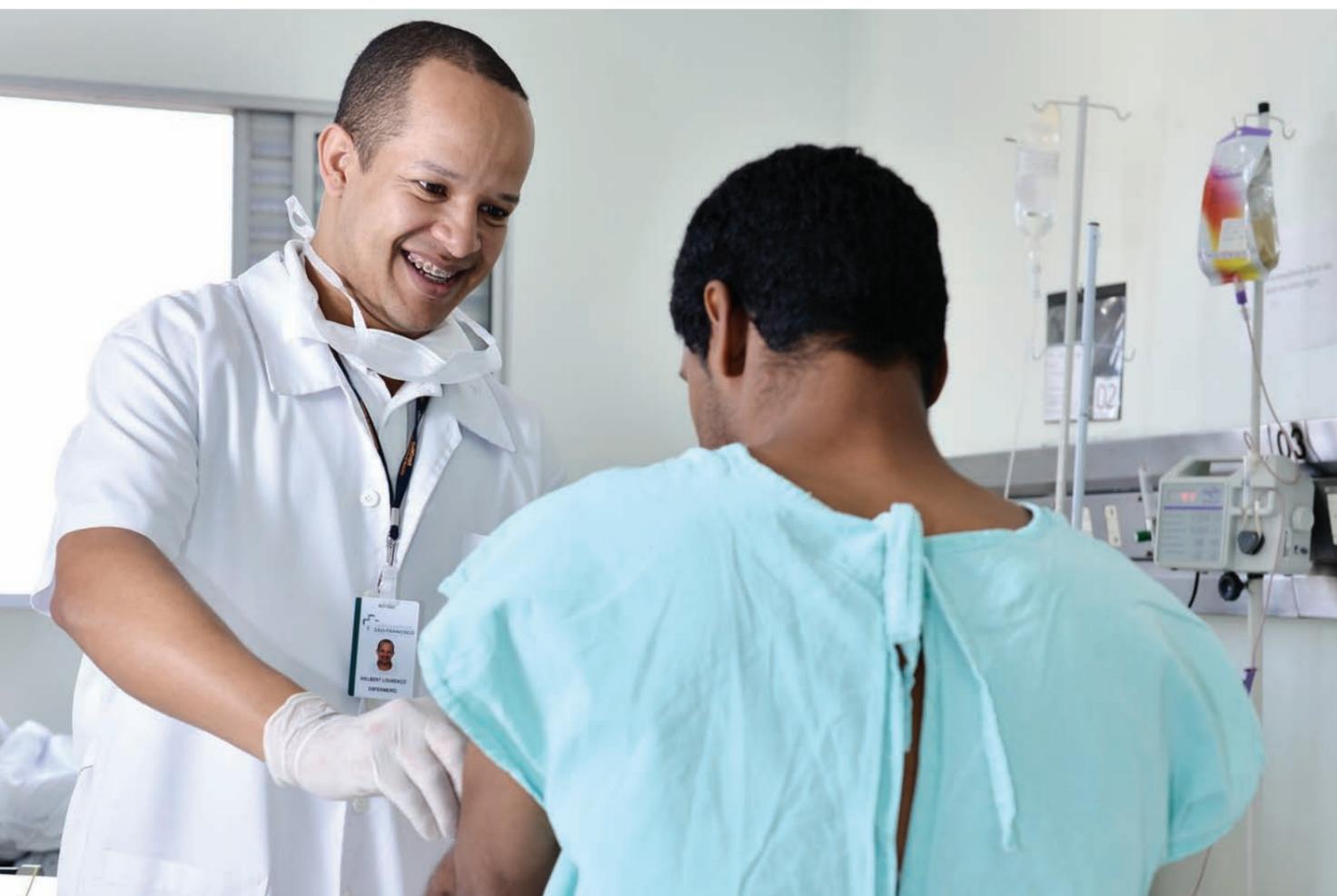
Unidade Santa Lúcia

Serviços de raio-X **7,27**

Serviços de laboratório **7,23**

Serviços de tomografia **6,59**

*Notas de 1 a 10



QUALIDADE

Para garantir ainda mais atenção e assistência aos pacientes, o Complexo Hospitalar São Francisco implantou, em 2013, o setor da Qualidade. Entre as principais ações realizadas, destacam-se a padronização de 553 documentos, interação de processos, treinamentos, cursos de auditores internos, padronização de indicadores e implementação do Protocolo de Segurança do Paciente juntamente com a Comissão de Segurança.

O novo setor também norteia as ações para conquista do Certificado de Acreditação Hospitalar concedido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), entidade responsável por avaliar e certificar a qualidade dos serviços na área de saúde. Para isso, é mantido um Grupo Gestor, além de Multiplicadores Internos, responsáveis por disseminar e acompanhar o cumprimento das determinações relacionadas ao Manual Brasileiro de Acreditação e capacitar as equipes em relação à cultura e aos processos da Qualidade.

Para 2014, o objetivo é formar novos auditores internos e implantar o Controle de Registros e o Gerenciamento de Riscos.



BLOCO CIRÚRGICO

Em 2013, o Bloco Cirúrgico da Unidade Concórdia passou por uma importante reestruturação, com a reforma de toda a sua estrutura e aquisição de equipamentos modernos.

Foram construídas, ainda, duas salas de cirurgias, somando sete no total, e instalados oito espaços para macas na sala de recuperação, além de dois vestiários climatizados, uma copa e uma sala para guardar os equipamentos. O número de profissionais especializados do setor também cresceu de 21 para 35.

Como resultado desses investimentos, foram feitas, em 2013, 180 operações por mês somente na especialidade de Ortopedia. A expectativa é que sejam realizadas 750 cirurgias mensais, em diversas especialidades, em 2014.

PRIMEIRO TRANSPLANTE RENAL

No mês de abril de 2013, o CHSF recebeu do Ministério da Saúde a habilitação para realizar cirurgias de retirada e transplante renal.

Com as reformas do bloco cirúrgico e a construção do novo CTI pós-operatório na Unidade Concórdia concluídas, no dia 13 de dezembro, foi feito o primeiro transplante de rim, em uma cirurgia bem-sucedida e com a total recuperação do paciente.

A meta para 2014 é a realização de dois transplantes renais por semana, totalizando uma média de 100 por ano.



HUMANIZAÇÃO

O Complexo Hospitalar São Francisco adotou, em 2013, a Política Nacional de Humanização (PNH), que prevê a adoção dos princípios do Sistema Único de Saúde na gestão e no cuidado com os pacientes.

Uma Comissão de Humanização, formada por representantes de diversos setores do Hospital, é responsável por identificar possíveis pontos de melhorias e planejar soluções voltadas aos interesses e às necessidades de pacientes e familiares.

Uma das ações estabelecidas é a visita mensal de grupos voluntários, a exemplo do grupo Coração Alegre, que, em 2013, se encontrou com os pacientes, em um momento de acolhida e cuidado ao próximo.

SEGURANÇA DO PACIENTE

Para promover assistência à saúde com qualidade, responsabilidade e ética, o Complexo Hospitalar São Francisco implantou, em abril de 2013, a Comissão de Segurança do Paciente. Formado por uma equipe de 26 profissionais de diversos setores assistenciais e administrativos do Hospital, o grupo apoia e promove iniciativas voltadas para a segurança do paciente em diferentes áreas da atenção, organização e gestão de serviços da saúde.

Em seu primeiro ano de atuação, a Comissão de Segurança do Paciente criou um folder de notificação, como ferramenta de gerenciamento de eventos adversos. Semanalmente, as notificações são recolhidas das urnas espalhadas pelas áreas e enviadas ao setor notificado, que tem o prazo de 72 horas para traçar um plano de melhorias. Em seguida, é desenhado um planejamento macro para todo o Hospital.

Para 2014, a Comissão tem como proposta a implantação de 4 protocolos visando à segurança do paciente.

CORPO CLÍNICO

O Corpo Clínico do CHSF é composto por profissionais renomados da medicina do Estado de Minas Gerais, sendo que todos os coordenadores das especialidades possuem títulos de especialistas reconhecidos por suas respectivas sociedades. Eles também atuam nos principais hospitais de Belo Horizonte e Região Metropolitana, sendo referência em diversos procedimentos e possuindo ótima interação para discussão de casos clínicos, o que proporciona ao paciente um atendimento multidisciplinar e de qualidade.

Na Unidade Concórdia, são 244 profissionais, enquanto a Unidade Santa Lúcia conta com, aproximadamente, 100.

A área de Ortopedia, referência na Unidade Santa Lúcia, conta com médicos em diversas especialidades, incluindo as mais complexas, como quadril e coluna. Eles se reúnem semanalmente para discussão de casos clínicos e integração com cada uma das especialidades atendidas pela Ortopedia, garantindo maior interação da equipe.

Para contribuir com a eficiência dos resultados, o CHSF oferece, permanentemente, treinamentos com foco no aperfeiçoamento dos processos e rotinas de trabalho. Também são promovidos, anualmente, encontros do Corpo Clínico para a discussão de assuntos definidos a partir de um diagnóstico organizacional.



RESIDÊNCIA MÉDICA

A Fundação Hospitalar São Francisco de Assis reconhece a importância de formar profissionais da saúde capacitados para prestar assistência de qualidade e humanizada aos pacientes do SUS. Nesse sentido, é oferecida especialização e residência médica nas especialidades Cardiologia, Cirurgia Cardíaca, Cirurgia Geral e Ortopedia e Traumatologia.

O Programa de Residência do Complexo Hospitalar São Francisco é credenciado pelo Ministério da Educação e Cultura (MEC), e as especializações chanceladas pela Pós-Graduação Ciências Médicas - MG na área de Ortopedia, também possuem a certificação da Sociedade Brasileira de Ortopedia. A parceria com o MEC foi lançada no segundo semestre de 2013, com o objetivo de aumentar o número de vagas ofertadas, além de melhorar a estrutura física da Residência Médica, proporcionando o ambiente ideal para desenvolvimento da prática de ensino.

O Programa de Residência está alinhado à política do Ministério da Saúde, que visa elevar o número de especialistas médicos nas áreas prioritárias do setor de saúde brasileiro.



ATUAÇÃO SUSTENTÁVEL

O Complexo Hospitalar São Francisco está sempre em busca de soluções sustentáveis e, por isso, exerce um importante papel socioambiental na comunidade.

Para fomentar o comércio e a economia local, são mantidas parcerias com fornecedores de suprimentos que atuam nas proximidades das unidades Concórdia e Santa Lúcia. O CHSF também busca empregar moradores das regiões vizinhas e estabelecer convênios com instituições de ensino superior e de oferta de vagas de estágio para acadêmicos em diversas áreas.

É desenvolvido, ainda, um importante Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), responsável pela seleção e descarte correto de materiais recicláveis – papel e papelão, galões plásticos e lâmpadas fluorescentes –, materiais orgânicos, materiais contaminados e pela incineração de produtos químicos de acordo com a regulamentação do PGRSS.

O Complexo Hospitalar São Francisco busca sempre a ampliação da capacidade de atendimento, com qualidade, segurança e equilíbrio financeiro. Em 2013, esteve à frente de importantes projetos e ações para a melhoria dos serviços colocados à disposição dos pacientes.

PRINCIPAIS AÇÕES E RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2013

- Declaração de Utilidade Pública Municipal, obtida em 29 de agosto de 2013, por meio do Decreto de nº 15.314
- Novo CTI na Unidade Concórdia
- Criação de 10 novos leitos na Unidade Concórdia
- Nova Subestação Elétrica na Unidade Concórdia
- Reforma do Bloco Cirúrgico da Unidade Concórdia
- Primeiro transplante de rim, realizado no mês de dezembro, na Unidade Concórdia
- Investimento em equipamentos, como novas máquinas para o setor de Hemodiálise da Unidade Concórdia
- Informatização dos prontuários em todas as Unidades de Internação
- Informatização do Ambulatório da Unidade Santa Lúcia
- Abertura e estruturação da nova portaria para entrada exclusiva de funcionários e visitantes da Unidade Santa Lúcia
- Estruturação do setor de órtese, prótese e materiais especiais para atender à demanda interna da Unidade Santa Lúcia
- Utilização de laboratórios bioquímicos da Unidade Santa Lúcia
- Compra de novos equipamentos, torniquete e furadeiras, para aumento de cirurgias no bloco cirúrgico da Unidade Santa Lúcia
- Alcance de 1000 cirurgias/mês no CHSF

PROJETOS 2013 EM ANDAMENTO

- Implantação da Engenharia Clínica e Controladoria como setores próprios do CHSF
- Implantação dos custos por procedimento, clínicas e profissionais
- Preparação para Certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA)
- Alta complexidade em neurologia e cirurgia vascular
- Projeto de Incêndio para as duas unidades do CHSF
- Construção de nova área física para os setores de Manutenção e Engenharia Clínica
- Estruturação e organização dos processos de captação de doações
- Integração do Sistema de Informática
- Projeto de sinalização das duas unidades
- Projeto de nova edificação

Unidade Concórdia:

- Paisagismo do estacionamento na Unidade Concórdia

Unidade Santa Lúcia:

- Reforma do Centro de Estudos da Unidade Santa Lúcia

PRINCIPAL CERTIFICAÇÃO E RECONHECIMENTO CONQUISTADO EM 2013

A obtenção do **Título de Utilidade Pública Municipal**, concedido pela Câmara Municipal de Belo Horizonte à Fundação Hospitalar São Francisco de Assis, é um importante reconhecimento dos representantes dos cidadãos belo-horizontinos da seriedade e imprescindibilidade do trabalho desenvolvido pela entidade. Isso permite o estreitamento da interlocução com agentes públicos e privados na busca por recursos e contribui para a obtenção do título de utilidade pública estadual e federal.

PRÓXIMOS PASSOS E PROJETOS PARA 2014 DO CHSF:

- Instituição do Conselho de Notáveis

Unidade Concórdia:

- Criação de 14 leitos de Enfermaria nas áreas de Cardiologia e Oncologia
- Reforma Posto 01 e 02
- Reforma da Central de Material Esterilizado (CME)
- Reforma do Serviço de Nutrição e Dietética (SND)
- Instalação de um novo gerador para cobertura total
- Recuperação da fachada externa e dos passeios
- Ampliação da área da diretoria
- Estruturação de nova área administrativa
- Expansão da Hemodiálise
- Reforma dos vestiários das Unidades
- Acesso ao Sistema de Informática nas salas do bloco cirúrgico

Unidade Santa Lúcia:

- Acesso ao Sistema de Informática nas salas do bloco cirúrgico
- Reforma dos vestiários das Unidades
- Construção da área administrativa
- Reforma do passeio



De acordo com auditoria externa independente realizada e considerando-se o parecer favorável do Conselho Fiscal, as demonstrações financeiras apresentadas pela Fundação Hospitalar São Francisco de Assis em 31 de dezembro de 2013 estão em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil e representam adequadamente sua situação patrimonial e financeira.

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013

(VALORES EM REAIS)

ATIVO

CIRCULANTE	2013	2012
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 3)	1.296.410	1.873.147
Clientes - SUS	12.378.007	12.694.981
Estoques	1.829.072	802.285
Adiantamento a fornecedores	213.039	87.364
Outros créditos	601.918	371.421
Despesas antecipadas	119.784	598
TOTAL CIRCULANTE	16.438.230	15.829.796
NÃO CIRCULANTE		
Realizável a longo prazo		
Bloqueio judicial	246.332	56.014
Bloqueio Judicial	-	-
	246.332	56.014
Imobilizado (Nota 4)		
Custo reavaliado	24.455.610	20.293.436
Depreciação acumulada	(1.633.058)	(826.496)
	22.822.552	19.466.939
Intangível		
Licenças de uso	51.777	64.099
	51.777	64.099
TOTAL NÃO CIRCULANTE	23.120.661	19.587.052
TOTAL DO ATIVO	39.558.891	35.416.848

As notas explicativas anexas fazem parte integrante das demonstrações financeiras

PASSIVO

CIRCULANTE	2013	2012
Fornecedores	2.497.972	4.236.352
Salários e Ordenados	1.206.880	854.873
Provisões de Férias e encargos	1.492.863	1.036.457
Obrigações sociais/Tributárias	1.284.014	1.389.485
Provisões Serviços Contratados	3.661.106	3.790.344
Adiantamento do SUS (Nota 5)	1.954.968	1.920.000
Empréstimos bancários	327.943	-
Contas a pagar	888.594	721.923
TOTAL CIRCULANTE	13.314.340	13.949.434
NÃO CIRCULANTE		
Adiantamento do SUS (Nota 5)	1.120.000	2.880.000
Subvenções governamentais	1.233.806	1.197.596
Empréstimos bancários	1.101.795	-
Provisão contingências trabalhistas (Nota 7)	386.307	291.047
TOTAL DO NÃO CIRCULANTE	3.841.908	4.368.643
PATRIMÔNIO SOCIAL		
Fundo Patrimonial	19.132.938	14.378.954
Ajuste do exercício anterior	441.980	1.059.202
Superávit do exercício	2.827.725	1.660.615
TOTAL DO PATRIMÔNIO SOCIAL	22.402.643	17.098.771
TOTAL PASSIVO E PATRIMÔNIO SOCIAL	39.558.891	35.416.848

As notas explicativas anexas fazem parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013 E 2012

(VALORES EM REAIS)

RECEITAS OPERACIONAIS	2013	2012
Pacientes do SUS	65.517.598	51.599.104
Pacientes de Convênios	-	107.497
Pacientes particulares	3.664	1.929
Doações	240.292	308.413
Subvenções governamentais Pró-Hosp	642.188	154.944
(-) DEDUÇÕES ÀS RECEITAS	(7.020)	(93.761)
= RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	66.396.722	52.078.126
CUSTOS DOS SERVIÇOS		
Materiais/Serviços contratados	(38.917.115)	(33.201.109)
Custo Indireto	(3.949.318)	(2.822.756)
	(42.866.433)	(36.023.865)
SUPERÁVIT BRUTO	23.530.289	16.054.261
DESPESAS OPERACIONAIS		
Pessoal/Encargos	(19.883.973)	(13.706.093)
Administrativas	(530.929)	(1.130.385)
Gastos gerais	(3.078.943)	(1.755.581)
Provisão para contingência trabalhista	(55.260)	(291.047)
Tributárias	(69.203)	(45.986)
Resultado financeiro líquido	(295.093)	(168.303)
	(23.913.401)	(17.097.395)
RESULTADO OPERACIONAL	(383.112)	(1.043.134)
Outras rec operac – cessão espaço e outras	3.206.052	2.704.315
Receita de Renúncia Fiscal	6.041.958	4.723.441
Despesas com Contribuições Federais	(6.041.958)	(4.723.441)
Receitas (despesas) não operacionais	4.785	(566)
	3.210.837	2.703.749
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	2.827.725	1.660.615

As notas explicativas anexas fazem parte integrante das demonstrações financeiras





COMPLEXO HOSPITALAR
SÃO FRANCISCO
Gestão Humana da Vida

Unidade Concórdia
Rua Itamaracá, 535 - Bairro Concórdia
Cep: 31330-580 - Belo Horizonte - MG
Tel: (31) 2126-1500

Unidade Santa Lúcia
Rua Crucis, 50 - Bairro Santa Lúcia
Cep: 30360-290 - Belo Horizonte - MG
Tel: (31) 3298-2300