

RELATÓRIO DE ATIVIDADES



2022



SÃO FUNDAÇÃO
HOSPITALAR
FRANCISCO
DE ASSIS

OS NÚMEROS DA FHSFA



34

ESPECIALIDADES



316

LEITOS DE INTERNAÇÃO
AMBULATORIAL



70

LEITOS DE CTI



1.758

COLABORADORES



11.808

CIRURGIAS



30.617

HEMODIÁLISES



80%

DE SATISFAÇÃO NA UNIDADE
SANTA LÚCIA NA PESQUISA
NPS 2022*



84%

DE SATISFAÇÃO NA UNIDADE
CONCÓRDIA NA PESQUISA
NPS 2022*

*A pesquisa avalia a satisfação dos pacientes e seus acompanhantes em relação aos serviços prestados pelo hospital.

AS CONQUISTAS E OS RECONHECIMENTOS DE 2022



NOSSA QUALIDADE E SEGURANÇA ATESTADAS

Pelo segundo ano consecutivo, a unidade Concórdia foi agraciada com a Acreditação Nível 2 da Organização Nacional de Acreditação (ONA). A instituição reconhece as instituições de saúde com excelentes padrões de qualidade assistencial e segurança do paciente. A manutenção da certificação comprova o comprometimento da FHSFA em prestar um serviço de excelência à comunidade.

- Inauguração da unidade Corporativa;
- Recomendação das unidades Concórdia e Santa Lúcia para o Selo Cofen, sendo a primeira instituição 100% SUS em Minas Gerais a pleitear o selo;
- 1ª Manutenção da Acreditação ONA Nível 2 na unidade Concórdia;
- Conquista da Certificação Green Kitchen no serviço de Nutrição e Dietética da unidade Concórdia;
- Três profissionais da FHSFA estão entre os cirurgiões ortopédicos que mais operam fêmur no Brasil;
- Inauguração da cisterna custeada pela Vale, que aumentou a capacidade de armazenamento para 300 mil litros de água, visando economia de recursos para a Fundação;
- Renovação do contrato da unidade Contagem.

EXPEDIENTE

ESTA É UMA PUBLICAÇÃO DA FUNDAÇÃO HOSPITALAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS Coordenação de produção: Lorena Trindade - Comunicação e Relações Institucionais / Fundação Hospitalar São Francisco de Assis • Produção editorial e editoração: BH Press Comunicação • Textos: Tayrine Vaz • Edição: Lillian Ribas • Projeto gráfico e diagramação: XXXXX • Revisão: Lillian Ribas • Fotos: Leandro Perez e Lucas Martins • Tiragem: XXXX exemplares • Gráfica: Paulinelli. saofrancisco.org.br

2022: O ANO DA SUPERAÇÃO



Depois de tantos desafios, o ano de 2022 poderia ser definido em uma palavra: sobrevivência. Seguimos lidando com as consequências da pandemia de Covid-19, enfrentamos cortes de orçamento, revisões importantes na nossa estrutura e outros ajustes de rota, fundamentais para garantir a assistência de excelência que oferecemos à sociedade. No entanto, fazendo jus à nossa história, ao nosso forte modelo de gestão, ao nosso compromisso social e às parcerias que nos ajudam a manter o serviço 100% SUS à população, preferimos definir 2022 como o ano da superação.

Superamos o improvável! Conseguimos reverter um cenário que apontava para o encerramento da unidade Santa Lúcia - referência em ortopedia em Minas Gerais - formamos a primeira turma de Residência em Clínica Médica; e ainda deixamos um legado para a população de Contagem.

Amparados por gestores experientes, conseguimos superar obstáculos e avançar com obras importantes para oferecer um atendimento cada vez melhor aos pacientes. Assim como fizemos em 2022, continuaremos perseguindo o nosso propósito, que é o de cuidar do amor de alguém, proteger a vida com responsabilidade, foco em inovação, busca de novas parcerias e colocando a saúde sempre em primeiro lugar.



"2022 foi o ano em que provamos que a gestão da FHSFA é sólida e resiliente. O Conselho Diretor teve uma atuação exemplar na condução de todos os colaboradores da instituição, sempre sugerindo melhorias e se engajando nos projetos da Fundação. Ao lado deles, tivemos uma equipe comprometida, entregamos o atendimento de excelência que faz o São Francisco ser reconhecido em todo o estado."

XXXXXXX, Diretor-Presidente do Conselho.



"A nossa Fundação, inspirada nos valores de São Francisco de Assis, tem sido um farol de esperança e compaixão com os pacientes do Sistema Único de Saúde. Ao longo de toda a sua trajetória, tem se desafiado para garantir que sua missão de levar saúde aos que mais precisam seja alcançada. Expressamos nosso agradecimento aos conselheiros, à direção, aos colaboradores, parceiros e à comunidade por acreditarem nessa Instituição que inspira e, assim como São Francisco, vem sendo um instrumento de transformação ao cuidar da população mais carente. Nossa Fundação reafirma seu compromisso inabalável de trabalhar incessantemente para construir uma sociedade onde a saúde seja um direito de todos."

CARLOS RENATO, Presidente Conselho Curador.



"Finalizamos 2022 com a certeza de que sobrevivemos a um ano muito difícil. Conseguimos chegar até aqui porque acumulamos, ao longo desta década de FHSFA, uma expertise de gestão, aprendendo a nos reinventar. Contamos também com colaboradores engajados, que levam a sério o nosso propósito e trabalham sempre orientados por ele."

DR. HELDER YANKOUS, Superintendente Geral*.



"Sem uma equipe robusta e comprometida em oferecer aos pacientes a melhor assistência em saúde gratuita, não teríamos chegado até aqui. Apesar dos desafios, firmamos importantes parcerias, como o convênio prefeitura-estado, e tivemos muitas conquistas que nos enchem de orgulho."

ADRIANA MELO, Superintendente de Serviços Hospitalares.



"Em 2022, foi preciso tomar decisões difíceis sobre os rumos da Fundação. Entretanto, seguimos comprometidos em colocar o nosso propósito em prática e garantir o bom funcionamento do hospital."

DR. LEONARDO BRESCIA, Superintendente Técnico Assistencial.

*O Dr. Helder retomou suas atividades à frente da Superintendência Geral da FHSFA.



“Uma vez por todas, foi-te dado somente um breve mandamento: Ama e faz o que quiseres. Se te calas, cala-te movido pelo amor; Se falas em tom alto, fala por amor; Se corriges, corrige por amor; Se perdoas, perdoa por amor. Tem no fundo do coração a raiz do amor: dessa raiz não pode sair senão o bem!”

Santo Agostinho deixou esse pensamento para nos ajudar a cumprir o nosso propósito: cuidar do amor de alguém, proteger a vida! É isso que tentamos fazer todos os dias na Fundação Hospitalar São Francisco de Assis.”

DR. MARCELL TEMPONI,
Diretor Técnico da unidade Concórdia.



Trabalhar à frente da unidade Santa Lúcia foi um desafio e tanto. Ano passado, revertemos um quadro crítico, que apontava para o encerramento das nossas operações. Além de uma gestão eficiente, o comprometimento de todos os colaboradores foi essencial para atravessarmos por mais essa fase difícil sem perder de vista o que mais importa: o cuidado com os nossos pacientes.”

DR. RODRIGO OTÁVIO ARAÚJO,
Diretor Técnico da unidade Santa Lúcia.

O Corpo Clínico foi um aliado essencial para o ano que passou no Santa Lúcia. O time nos ajudou a conduzir os processos e a apoiar os demais colaboradores a passar por um momento delicado e de insegurança como foi 2022. Tudo isso sem esmorecer e assegurando que o nosso propósito nunca ficasse de lado.”

DR. ROGÉRIO NUNES,
Diretor Clínico da unidade Santa Lúcia.



“A reflexão que fica de 2022 é que foi um ano de muitos desafios. A entrega do Corpo Clínico está 100% vinculada ao nosso bem maior: o paciente. Resgatar os processos e retomar o ritmo não têm sido tarefas simples. O apoio e engajamento com as ações estratégicas e a boa relação com a gestão e com a assistência estão desenhando um novo cenário, positivo para todos nós. Apostamos em um Corpo Clínico engajado e participativo, com uma boa perspectiva para o futuro. Bons momentos para as relações, bons frutos para nossa instituição e um maior acolhimento para os pacientes.”

DR. IGOR DOMINICK MICHALICK, Diretor Clínico da unidade Concórdia.



AGUARDANDO
FOTO

QUEM SOMOS



Somos uma instituição comprometida em garantir um atendimento de qualidade, referência em segurança e humanização, de forma totalmente gratuita à comunidade mineira. Fazemos tudo isso por meio do SUS, trabalhando continuamente em busca da evolução e melhorias dos nossos procedimentos. O objetivo é oferecer uma assistência hospitalar de excelência, com foco no cuidado integral de todos os pacientes.

NEGÓCIO

Desenvolver, prestar e implantar soluções inovadoras em saúde.

MISSÃO

Valorizar a vida inovando e proporcionando assistência à saúde, por meio da diversidade de saberes, do fomento ao ensino e à pesquisa, de uma gestão robusta e da promoção de novos negócios, tudo isso de forma sustentável e transparente.

VISÃO

Ser a melhor opção em soluções de saúde e gestão, ampliando nossa atuação no sistema nacional, até 2026.

FILOSOFIA

Cortesia, Entusiasmo, Planejamento.

CRENÇAS E VALORES

Respeito, Ética, Qualidade, Profissionalismo, Sustentabilidade, Solidariedade.

PROPÓSITO

Cuidar do amor de alguém, proteger a vida.

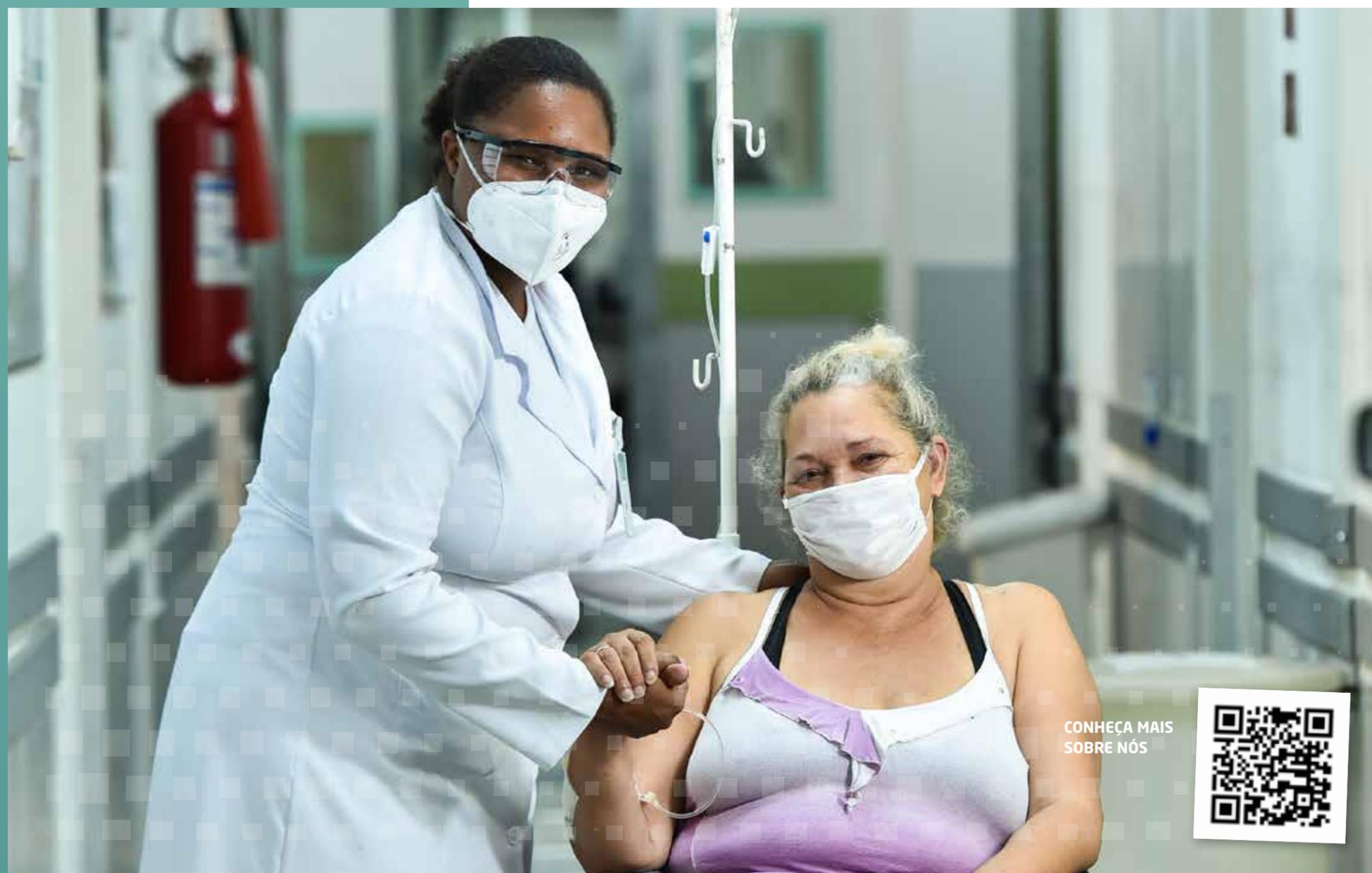
“O meu propósito está alinhado ao da Fundação, porque trabalho todos os dias para cuidar do amor de alguém, os nossos pacientes. Isso me torna muito realizada profissionalmente, porque vemos que com poucos passos conseguimos tornar a vida de quem precisa muito melhor, tanto aqui quanto em suas casas.”

ALEXANDRA ELLEN SILVA MACHADO, Farmacêutica.

GESTÃO HUMANIZADA: NOSSO PRINCIPAL VALOR

Trabalhamos tendo como foco principal o bem-estar integral dos pacientes. Para isso, adaptamos nosso atendimento, estrutura física e processos às necessidades de quem cuidamos. Somos amparados pelo Conselho Diretor, Conselho Curador, Conselho Fiscal, Diretorias, Superintendências e Gerências, além das 29 comissões (16 na unidade Concórdia e 13 na unidade Santa Lúcia), que promovem estudos e soluções para os obstáculos no ambiente assistencial hospitalar.

Missão 100% SUS: prestar assistência de alta qualidade para acolher e cuidar de todos os pacientes, com excelência, segurança e humanização.



CONHEÇA MAIS
SOBRE NÓS





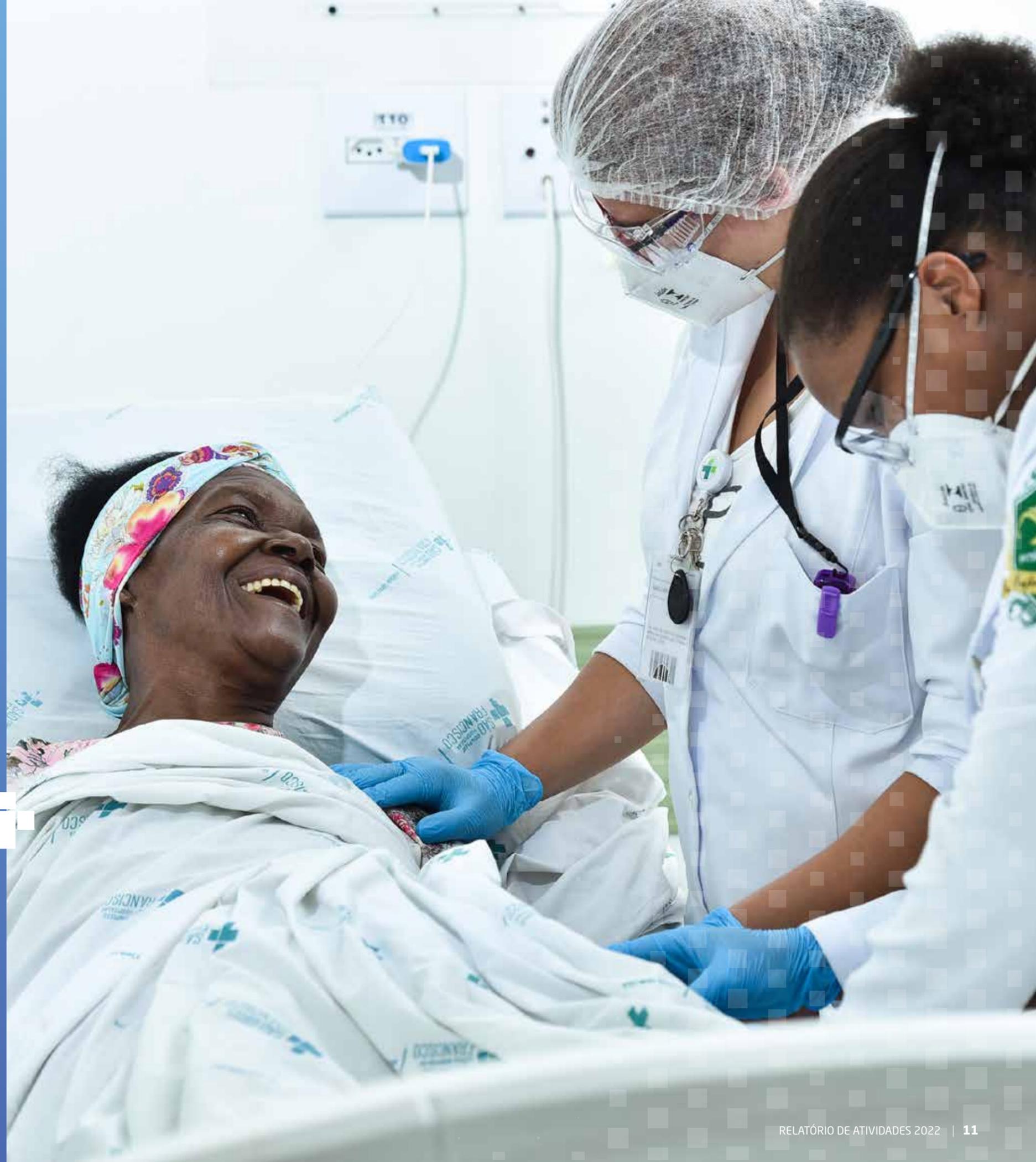
GOVERNANÇA CORPORATIVA

Desde 2021, adotamos um modelo de gestão cujas tomadas de decisões são feitas considerando todos os agentes envolvidos na Fundação, sendo eles os pacientes, os colaboradores, a sociedade, os fornecedores e o Sistema Único de Saúde. O objetivo é crescermos de forma sustentável, sempre pautados na transparência, ética e responsabilidade corporativa.

Embora tenhamos passado por um ano difícil, com cortes de orçamento e reestruturação de organograma, nos empenhamos para atender com excelência quem estava sob nossos cuidados. A nossa missão é preservar a vida e todas as nossas ações foram orientadas por esse princípio.

1º WORKSHOP SOBRE LGPD NA FHSFA

O Comitê de Controles Internos apresentou os marcos da Lei de Proteção Geral de Dados (LGPD) e o panorama da lei na Fundação aos Superintendentes, Gerentes e Coordenadores. A partir desse evento, o Comitê deu início às reuniões com as lideranças das áreas para apresentar os próximos passos da implantação da LGPD.



NOSSA ADMINISTRAÇÃO

CONSELHO DIRETOR

Charles Carvalho Castro
Diretor-Presidente

Adelziso Pereira Vidal Filho
Diretor Financeiro

CONSELHO CURADOR

Carlos Renato de Melo Couto
Presidente

Igor Dominick Michalick
Secretário

Roberto Otto Augusto de Lima

João Bosco Pereira Guerra Júnior

Rafael Duarte Silva

Diácono Cid Sérgio Ferreira

CONSELHO FISCAL

Ciro Gustavo Bragança
Conselheiro Fiscal

Ernani Maia de Freitas
Conselheiro Fiscal

Francisco de Souza Coelho Junior

Conselheiro Fiscal - Suplente

Marcos Antonio Teixeira
Conselheiro Fiscal - Suplente

SUPERINTENDÊNCIA

Dr. Helder Yankous

Superintendente Geral

Adriana Melo

Superintendente de Serviços Hospitalares

Dr. Leonardo Brescia

Superintendente Técnico Assistencial

DIRETORIA

Dr. Marcell Temponi

Diretor Técnico da Unidade Concórdia

Dr. Igor Dominick Michalick

Diretor Clínico da Unidade Concórdia

Dr. Rodrigo Otávio Araújo

Diretor Técnico da Unidade Santa Lúcia

Dr. Rogério Nunes

Diretor Clínico da Unidade Santa Lúcia

GERÊNCIA

Richardson Porto

Gerente de Controladoria e Finanças

Aline Teles

Gerente de Apoio Assistencial da Unidade Concórdia

Anna Beatriz Monteiro

Gerente de Unidade - Santa Lúcia

Camila Rinco

Gerente de Governança Corporativa, Inovação, Pesquisa e Ensino

Maria Cecília Andrade

Gerente de Unidade - Contagem

Carla Araújo

Gerente de Qualidade e Segurança

João Henrique Sampaio

Gerente Jurídico

Dr. Mario Cesar Bittencourt Mandureira

Gerente de Governança Clínica

Nathalia Malta

Gerente Administrativo

COORDENAÇÃO

Adalgiza Barbosa - Coordenadora Administrativa

Maria Eduarda Liberio - Coordenadora de Bloco Cirúrgico/CME - Unidade Santa Lúcia

Ana Carolina C. de Oliveira - Coordenadora de Faturamento

Lilian Goretti Viegas Henriques - Coordenadora do CTI 1 - Unidade Concórdia

Lilian Goretti Viegas Henriques - Coordenadora do CTI 2 - Unidade Concórdia

João Paulo de Assis Taranto - Coordenador de Recursos Humanos

Carina Maia - Coordenadora de Projetos

Bruna do Carmo Botelho - Coordenadora de CTI - Unidade Santa Lúcia

Cibele Resende - Coordenadora de Comunicação

Paulo Cesar Maciel Reis - Coordenador de Relações Institucionais

Silmara Elizabeth Cassimiro Freitas - Coordenadora do CTI 3 - Unidade Concórdia

Daisy Fernandes - Coordenadora Administrativa - Unidade Concórdia

Danielle Cunha - Coordenadora de Serviço Social

Denise Pinto - Coordenadora de Governança Clínica

Fernanda Magela - Coordenadora do SND/ Nutrição Clínica - Unidade Concórdia

Fernanda Melo - Coordenadora de Fonoaudiologia

Francelli Neves - Coordenadora do SCIH - Unidade Concórdia

Geysiane Martins - Coordenadora de OPME

Graciele Simões - Coordenadora de Psicologia

Lucas Chalup - Coordenador de Medicina do Trabalho

Algilene Barbosa - Coordenadora do Administrativo - Unidade Santa Lúcia

Fabio Ferreira Melo - Coordenador de Suprimentos

Milton Quinto de Souza Júnior - Coordenador de Orçamento e Custos

Marcela Neves - Coordenadora de Engenharia Clínica

Mellina Rodrigues Munck - Coordenadora dos Postos 3, 5 e 6

Maria Fernanda Martins - Coordenadora de Inovação, Pesquisa e Ensino

Edson Guariento Palhares Machado - Coordenador de Hemodiálise

Nathalia Campanha Jordão Medeiros - Coordenadora De Qualidade e Segurança

Camila Marinho de Castro - Coordenadora Jurídica

Ocione Araújo - Coordenadora de Enfermagem - Unidade Santa Lúcia

Jonatas Campos Santos - Coordenador de Segurança do Trabalho

Paula Nunes - Coordenadora dos Postos 1, 2 e 4

Pedro Santo André Neto - Coordenador de TI

Maria Roberta - Coordenadora do Laboratório de Anatomia e AGT

Leidiane Angélica Nunes Moreira - Coordenadora de SADT e Hemodinâmica

Sara Silva - Coordenadora do Núcleo Interno de Regulação

Daniel Novaes da Silva - Coordenador da Oncologia

Sônia Rosa Profeta - Coordenadora do Departamento Pessoal

Tamires Pimenta - Coordenadora do Laboratório

Thatiane Marques - Coordenadora de Bloco Cirúrgico/ CME - Unidade Concórdia

Valéria Alves - Coordenadora do SND/ Nutrição Clínica - Unidade Santa Lúcia

Virginia Fraga - Coordenadora Núcleo de Experiência Humana

Ariane Lelis - Coordenadora do Financeiro

Wanessa Aparecida Laerce - Coordenadora de Farmácia



UM ANO DE MELHORIAS



AMPLIAÇÃO DO SETOR DE HEMODIÁLISE

Entregamos a primeira fase das obras de ampliação da Hemodiálise, aumentando a capacidade de atendimento em 50%. Temos 35 novos pontos, chegando a 70 no total, possibilitando o atendimento de 420 pacientes por dia. Com a ampliação, além de mais posições e menos tempo de espera para os atendimentos, os pacientes passaram a desfrutar de mais conforto durante as sessões, minimizando os desconfortos inerentes ao tratamento. A entrega da segunda parte está prevista para julho de 2023.

NOVO AMBULATÓRIO DE NEFROLOGIA

Os pacientes em estágios 4 e 5, condições pré-diálise, são preparados e passam a receber orientações de uma equipe multidisciplinar sobre as modalidades de diálise que podem fazer durante o tratamento. O time, formado por Nutricionistas, Psicólogos e Assistentes Sociais, faz um trabalho preventivo, indicando as dietas e os procedimentos que os pacientes nefrológicos precisam seguir para diminuir o risco dos efeitos colaterais. A FHSF é uma das poucas do estado a oferecer um ambulatório como esse.

UM NOVO TOMÓGRAFO

Recebemos a doação de um tomógrafo pela Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais. O novo equipamento passou a auxiliar nos diagnósticos cada vez mais precisos dos quadros de saúde dos pacientes. Fizemos mais de 700 exames em 2022.

REFORMA DA FARMÁCIA-SATÉLITE DA ONCOLOGIA

Um espaço novinho em folha para atender, ainda melhor, os pacientes oncológicos. Reestruturamos a sala com armários planejados para assegurar o armazenamento correto dos medicamentos e materiais, trazendo melhorias e mais agilidade para o dia a dia dos profissionais do setor.





NOSSA ESTRUTURA

A FHSFA está, há mais de dez anos, cuidando do amor de alguém. São mais de 1.700 colaboradores, das unidades Concórdia, Santa Lúcia e Contagem, que trabalham comprometidos em entregar a melhor assistência de saúde do estado. O objetivo é que, por meio de inovações tecnológicas e de um time de excelência, possamos oferecer aos pacientes e seus familiares o apoio que necessitam em momentos de vulnerabilidade. Para isso, não medimos esforços e nos empenhamos para obter os equipamentos de ponta para auxiliar nosso Corpo Clínico na definição dos tratamentos mais assertivos.

TRÊS HOSPITAIS E + DE 30 ESPECIALIDADES

No São Francisco, o paciente encontra atendimento de excelência em especialidades de alta complexidade, como Cirurgia Bariátrica, Cardiologia, Cirurgia Geral, Nefrologia, Neurocirurgia, Oncologia e Ortopedia. Nos destacamos no Sistema Único de Saúde por oferecer um dos maiores serviços de Ortopedia do país e nos orgulhamos de levar o nosso propósito para todas as nossas práticas.



Time da unidade Contagem.

UNIDADE CONTAGEM

Em 2021, recebemos a missão de fazer a gestão do Hospital de Apoio Santa Helena em Contagem, usado como hospital de campanha no atendimento exclusivo para pacientes de Covid-19, durante seis meses. O trabalho foi tão bem-sucedido que, em 2022, continuamos à frente da instituição, ampliando o escopo de assistência.

Quando demos início à parceria, cuidávamos exclusivamente de quadros de Covid-19. Com a diminuição dos casos, passamos a ofertar especialidades de Clínica Médica, implementando em seguida os 30 leitos de CTI. Com a evolução do nosso trabalho, o Hospital de Apoio Santa Helena consolidou sua imagem como uma instituição comprometida em zelar pelo bem-estar integral dos pacientes e da comunidade contagense. Após 12 meses, encerramos o nosso trabalho à frente do hospital.

Prestamos assistência a **1.593 pacientes** na época da pandemia, desses, **600 positivos para Covid-19**, com **66% de alta**.



“Assumir a gestão da unidade Contagem foi desafiador. Foram dez meses de grandes aprendizados e conhecimentos compartilhados, o que tornou a experiência incrível. Tudo só foi possível por trabalharmos em harmonia, amparados pelo direcionamento da nossa Superintendência e Diretoria Técnica. Estive ao lado de pessoas que acreditaram, confiaram e não mediram esforços para que todos os objetivos fossem alcançados, em especial a Superintendente Adriana Melo que me apoiou bastante, a Gerente Nathalia Malta que me passou o desafio e aos cargos de liderança que acreditaram fielmente que quando a vontade de fazer dar certo é de verdade, as coisas acontecem. Hoje, ao olhar para trás, percebo que nos fortalecemos e construímos uma grande família. Ao finalizar as atividades o sentimento já é de saudade, mas também de dever cumprido. O propósito da instituição fica para o município, para todos os profissionais envolvidos, pacientes assistidos e todos os seus familiares.”

MARIA CECILIA ANDRADE,
Gerente de Unidade - Contagem

NOSSOS NÚMEROS



4.016

ATENDIMENTOS



1.007

CONSULTAS PARA RISCO CIRÚRGICO



649

CIRURGIAS



60

LEITOS DE CTI

“É gratificante assumir uma unidade que iniciou as operações em apenas 15 dias. Inicialmente, o atendimento era de pacientes com covid-19, em um município que a FHSFA nunca atuou. Hoje, vejo que foi um case de sucesso, com resultados positivos e uma equipe engajada no propósito da nossa instituição. Fiquei muito feliz com a oportunidade e desafio que me deram. Sou muito grata à Superintendência, em especial, à Adriana Melo por todos os ensinamentos. Obrigada por confiarem em meu trabalho! Agradeço também à Maria Cecília pela parceria e fechamento da unidade com chave de ouro e aos coordenadores que me apoiaram nesse desafio e se doaram com louvor!”

NATHALIA MALTA,
Gerente Administrativo.



UNIDADE SANTA LÚCIA

Desde a inauguração da unidade, em 2012, já foram mais de 25.583 procedimentos de alta complexidade em Ortopedia. A dedicação de todos os colaboradores nos fez ser referência na especialidade em Minas Gerais e chegar ao maior número de procedimentos na área, oferecendo nove subespecialidades pelo SUS.

Apesar do trabalho de altíssima qualidade, em 2022 passamos por uma crise que apontava para o encerramento das atividades da unidade. A situação não se concretizou pela nossa experiência de gestão e pela parceria com a Prefeitura Municipal de Belo Horizonte, que fez um aporte financeiro que possibilitou que revertêssemos o quadro.

Embora tenhamos enfrentado momentos difíceis e incertos, mantivemos o padrão de excelência da nossa assistência, fazendo com que os pacientes não fossem afetados.



NOSSOS NÚMEROS

91 leitos de internação até outubro
70 leitos até dezembro
10 de CTI
6 salas de cirurgia
20.623 consultas
6.268 internações
89.454 exames laboratoriais
20.169 exames de raio-x
8 vagas de residência médica em Ortopedia
68.551 cirurgias ortopédicas em mais de 10 anos, sendo 6.142 só em 2022
MAIOR SERVIÇO DE MINAS GERAIS, atendendo exclusivamente o SUS.
 Nosso Corpo Clínico possui os profissionais que **MAIS OPERAM EM SUBESPECIALIDADE ORTOPÉDICA NO BRASIL***

*Fonte: Dataglass - 2022

UNIDADE CONCÓRDIA

É no hospital da rua Itamaracá, onde a unidade se localiza, que fizemos o atendimento de mais de 8 mil pacientes oncológicos e nefrológicos em 2022, o que nos permitiu a ocupação global de 88%. Nos orgulhamos de oferecer aos residentes de Belo Horizonte e de mais de 440 cidades de Minas Gerais uma assistência de ponta em seus tratamentos.

Para cuidar melhor do amor de alguém, ampliamos o setor de Hemodiálise, inauguramos uma farmácia-satélite oncológica e recebemos uma cisterna doada pela Vale, que aumentou a capacidade de armazenamento para 300 mil litros de água, visando economia de recursos para a Fundação.

NOSSOS NÚMEROS

175 leitos de internação
50 leitos de CTI
34 especialidades ofertadas
46.44 consultas
17.301 internações
11.808 cirurgias
30.617 sessões de hemodiálise
34.000 consultas oncológicas
7.000 sessões de quimioterapia
12.606 sessões de radioterapia
404 sessões de braquiterapia
594.446 exames laboratoriais
4.086 exames de mamografia
30.085 exames de raio-x
3.281 exames de ultrassonografia
17 vagas de residência e especialização

“Sem dúvidas, 2022 trouxe desafios inesperados e momentos difíceis, mas também nos permitiu demonstrar nossa resiliência e compromisso com a saúde e o bem-estar de nossos pacientes. As adversidades que enfrentamos ao longo do ano não foram poucas, desde a luta contra a pandemia global até as questões operacionais e financeiras que impactaram a nossa instituição. No entanto, graças à dedicação incansável de cada membro desta equipe, conseguimos superar os desafios com coragem, determinação e união, inclusive mantendo a Acreditação ONA Nível 2. Acredito que a determinação e espírito de cooperação que nos guiaram em 2022 nos trazem a confiança de que podemos superar qualquer obstáculo que surja em nosso caminho.”

CARLA ARAÚJO,
 Gerente de Qualidade e Segurança





ASSISTÊNCIA EXCELENTE

Acreditamos que um atendimento de qualidade só é possível quando temos profissionais dedicados, que não medem esforços para dar a assistência que os pacientes precisam. Na Fundação Hospitalar São Francisco de Assis, contamos com um Corpo Clínico altamente qualificado e disposto a “cuidar do amor de alguém, proteger a vida” todos os dias.

CORPO CLÍNICO

Os médicos que atuam na Fundação Hospitalar São Francisco de Assis nos ajudam a colocar em prática as ações de qualidade que entregamos. Sempre orientados pelo bem-estar dos pacientes, o nosso Corpo Clínico trabalha com assertividade e dedicação em todos os momentos.



Em 2022, o time auxiliou no planejamento estratégico da FHSFA, sempre marcando presença nas reuniões de alinhamento e na preparação para as certificações que passamos.

Os médicos ainda atuaram na construção das novas oportunidades de Estágio, Internato e Residência. Em parceria com as demais equipes da Fundação, eles conduziram rodas de conversa com os alunos que estão conosco para pensar estratégias e novas áreas de ofertas para ensino e pesquisa.

Para continuar se desenvolvendo, o Corpo Clínico ainda participou e auxiliou na elaboração de eventos acadêmicos, como congressos, seminários, defesas de monografia, entre outros. Um deles foi o XXXXXX, que contou com a presença de XXX, na cidade de XXXXX.



CUIDANDO DE QUEM CUIDA



MEU BEM QUERER

Para acolher e preparar as futuras mães da FHSFA para a chegada do bebê, a Medicina do Trabalho criou o programa Meu Bem Querer. Nossa equipe de médicos e enfermeiros neonatais fazem capacitações e rodas de conversas sobre o universo da maternidade para as colaboradoras gestantes.



ARRAIÁ DO SÃO CHICO

Por aqui, estamos unidos nos bons momentos e também nos mais difíceis. Para celebrar a vida e a alegria de estarmos juntos, nada melhor que um arraial. Em junho, preparamos o Arraiá do São Chico com comidas típicas e muita música boa.



FALTA ZERO

O projeto valoriza os colaboradores que não apresentam faltas e/ou atrasos, sejam justificados ou não. Todo mês esses dois critérios são analisados e os profissionais que cumprem esses requisitos são contemplados com R\$50 em um cartão premium.

No final do ano, sorteamos seis cheques no valor de R\$5 mil cada, sendo quatro para os colaboradores da unidade Concórdia e dois para a unidade Santa Lúcia.

PREPARADOS PARA ADVERSIDADES

Fizemos, mais uma vez, o Treinamento de Capacitação/Reciclagem de Prevenção de Incêndios nas nossas unidades com o auxílio da Brigada de Emergência. Mais de 300 colaboradores participaram da ação e estão preparados caso seja necessário.



ATENDIMENTO HUMANIZADO

Temos como propósito cuidar do amor de alguém e proteger a vida e para isso não medimos esforços. Todo o nosso time trabalha para oferecer a melhor assistência para os pacientes e seus familiares, promovendo o bem-estar de todos em alguns dos momentos mais difíceis de suas vidas.

+ AUTOESTIMA, + SAÚDE

Mais 19 pacientes participaram do Projeto de Reconstrução de Mamilos e Aréolas da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis! A iniciativa, que começou em 2021 e beneficiou 35 mulheres na época, disponibiliza um procedimento de tatuagem 3D e pigmentação nos seios das mulheres que tiveram câncer de mama e necessitaram de cirurgias de mastectomia.

Em alguns casos, não é possível preservar a aréola e o mamilo durante a operação e as tatuagens contribuem para uma reconstrução mais harmoniosa esteticamente, o que auxilia a melhorar a autoestima das mulheres que tiveram câncer de mama.

Os mutirões foram organizados pelas Dra. Ana Carolina Guglielmelli e Dra. Shirley das Graças, além da Dra. Lúcia Aiko Homma, a instrumentadora Cleide Maria Elias e a equipe de auxiliares disponibilizadas pela instituição. As ações contaram com a participação das tatuadoras Lilian Rodrigues e Nilda Durães.



PALHAÇARIA

Um grupo de alunos de Medicina da Faculdade de Ciências Médicas de Minas Gerais desenvolve a atividade de palhaçaria nas unidades de internação do Concórdia e do Santa Lúcia. As ações são fruto da parceria entre as professoras da instituição e os setores de Ensino e Comunicação e a Comissão de Humanização da FHSFA. O projeto tem como objetivo aproximar os alunos da comunidade desde o primeiro período do curso.

PIQUENIQUE ESPECIAL NO OUTUBRO ROSA

A Comissão de Humanização, em parceria com o Projeto A vida é Bela, fez uma ação especial para comemorar o Outubro Rosa, mês dedicado à conscientização sobre o câncer de mama, para as pacientes oncológicas. Cerca de 20 mulheres se reuniram no Parque Ecológico Renato Azevedo para trocar experiências e dar boas risadas.



PARCERIA SOLIDÁRIA

Atuamos sempre em prol do bem-estar dos nossos pacientes. Por isso, incentivamos ações que contribuam para um tratamento de qualidade, eficaz e que traga conforto físico e emocional para quem mais precisa. Desde 2019, a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis é parceira da ONG Fio de Luz, que desenvolve um importante trabalho de confecção de perucas destinadas à doação para pacientes oncológicos.



PRINCIPAIS RESULTADOS DE 2022



Temos orgulho de finalizar 2022 com a sensação de dever cumprido e muitas conquistas para comemorar. Foi um ano de muita superação e realizações: ampliamos a infraestrutura, garantimos a continuidade da unidade Santa Lúcia, demos prosseguimento ao trabalho na unidade Contagem, ampliando o escopo de atendimento, firmamos parcerias para avançar a pesquisa e o desenvolvimento de soluções inovadoras na FHSFA e muito mais.

"O ano de 2022 foi muito desafiador para a Fundação Hospitalar São Francisco. E mesmo diante de todas as dificuldades - financiamento da saúde foi e é insuficiente, agravado pelo reflexo pós-pandêmico -, conquistamos números produtivos significativos em procedimentos cirúrgicos, internações e consultas ambulatoriais. Os maiores dos últimos três anos.

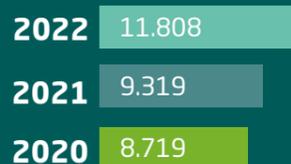
O serviço de Ortopedia da Fundação continua sendo referência para o estado e tendo grande importância no atendimento da população.

Tenho orgulho em fazer parte dessa equipe gerenciando a unidade Santa Lúcia. Todos nós temos o comprometimento de fazer sempre o melhor para os nossos pacientes, levando o nosso propósito de "cuidar do amor de alguém, proteger a vida" muito a sério."

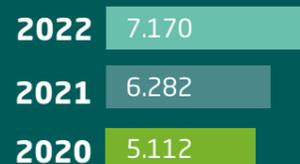
ANNA BEATRIZ MONTEIRO,
Gerente de **unidade** - Santa Lúcia.



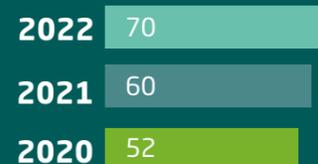
CIRURGIAS



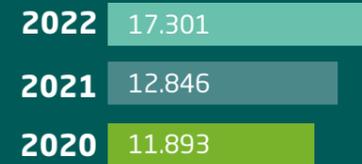
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS



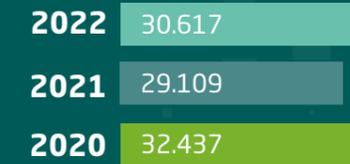
LEITOS CTI



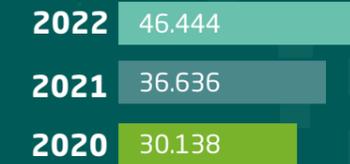
INTERNAÇÕES



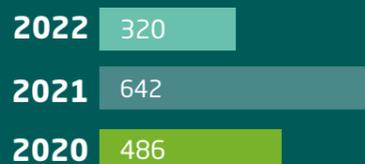
HEMODIÁLISE



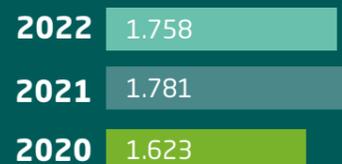
CONSULTAS



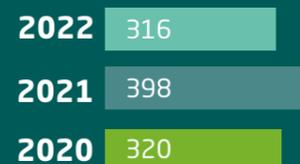
CORPO CLÍNICO



COLABORADORES



LEITOS



88,3%
TAXA DE OCUPAÇÃO EM 2022



440
CIDADES MINEIRAS ATENDIDAS PELA FHSFA

*Algumas cirurgias e atendimentos foram suspensos ou reduzidos durante a pandemia de Covid-19.

ENSINO E PESQUISA



Mais do que oferecer um atendimento de qualidade para os nossos pacientes, queremos formar profissionais de excelência, que desenvolvam seu trabalho orientados pelo bem-estar das pessoas e pela ética. Por isso, promovemos o ensino e a pesquisa científica na FHSFA, com docentes reconhecidos e estudos de alta relevância para a sociedade.

"Tive a oportunidade de participar e entender sobre a rotina do médico Oncologista a partir do internato. Lá tive contato com várias áreas da Oncologia, como Cirurgia, Radioterapia e Clínica Oncológica. Só tenho boas experiências e bons aprendizados da minha vivência no hospital."

RAFAEL SALOMÃO, aluno de Medicina do UniBH.

"Para além de ser uma experiência muito enriquecedora, o internato me surpreendeu muito em todos os sentidos. Aqui tenho a oportunidade de conhecer toda a parte administrativa, de inovação e pesquisa, conhecer startups. É um internato optativo que eu super recomendo, é um divisor de águas na carreira de um futuro médico."

MARHIA NUNES LAGE, aluna de Medicina do UniBH.



DO ESTÁGIO À RESIDÊNCIA

Oferecemos estágios para discentes dos cursos técnico e superior em Enfermagem, Farmácia, Medicina, Biomedicina, Fisioterapia e Nutrição. Só em 2022, tivemos:

135

alunos dos internatos obrigatórios;

66

alunos dos internatos optativos;

858

estagiários de nível técnico;

387

estagiários de nível superior.

Recentemente, demos início à oferta dos internatos optativos em Governança Clínica, Administração Hospitalar, Inovação e Pesquisa, Oncologia e Ortopedia. Em 2023, lançaremos a formação em Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Bariátrica e Metabólica, Especialidades Médicas, Intercorrências Hospitalares, Medicina Nuclear, Cirurgia de Cabeça e Pescoço e Cirurgia Torácica.

Esse modelo de internato ainda é pouco explorado nas instituições do estado, o que demonstra o nosso olhar atento para inovações e melhorias constantes no ensino da FHSFA.





TRABALHO RECONHECIDO

O nosso projeto foi finalista do Prêmio Federassantas de Boas Práticas. Nomeado “Internatos Optativos - Solução Inovadora para o Fortalecimento da Marca e Incremento da Receita”, chegamos à etapa final da categoria “Melhoria de Processos/Sustentabilidade Econômico-Financeira”.

Também tivemos a apresentação do artigo “Implantação do Internato Optativo Multi: Impacto e Importância na Qualidade Assistencial” no II Congresso da Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente, a SOBRASP.

O trabalho, escrito por Camila Rinco Alves, Dr. Igor Dominick Michalick, Dr. Marcell Rocha Peixoto Temponi, Maria Fernanda Martins, Gabriela de Miranda Machado e Denise Silva, compartilhou a experiência e o desafio da FHSFA na construção e implementação dos Internatos Optativos de 2022.

13 ESPECIALIDADES

Em 2022, tivemos 43 médicos residentes e 43 especializando atuando na FHSFA. O nosso Programa de Formação Médica oferta especializações e residência nas seguintes áreas:

- Cardiologia;
- Cardiologia Intervencionista e Hemodinâmica;
- Cardi-oncologia;
- Cirurgia Cardiovascular;
- Cirurgia Bariátrica;
- Cirurgia de Mão;
- Cirurgia de Pé e Tornozelo;
- Cirurgia de Joelho;
- Cirurgia Geral;
- Clínica Médica;
- Ecocardiografia;
- Oncologia Clínica;
- Ortopedia e Traumatologia.



10 PRIMEIROS RESIDENTES EM CLÍNICA MÉDICA

No final do ano, formamos a primeira turma de Residência em Clínica Médica da história da Fundação Hospital São Francisco de Assis. Os alunos deram início à formação em 2021, ano em que a pandemia de Covid-19 ainda assolava o país.

EXCLUSIVIDADE FHSFA

Lançamos uma especialidade inédita para a Fundação e para o Sistema Único de Saúde de Belo Horizonte: a Cardio-oncologia. Em alguns casos, o tratamento oncológico pode ter efeitos prejudiciais ao coração dos pacientes. Com o auxílio do Oncologista, Cardiologista, Enfermeira e do Enfermeiro-Navegador, fazemos um cronograma de acompanhamento que busca formas de tratar o câncer e fortalecer o coração.



DISSEMINANDO CONHECIMENTO

Em parceria com o UniBH, o IBCMED e o Laboratório Aché, ofertamos o II Simpósio de Cirurgia Geral para 173 acadêmicos e médicos. Foi um momento de muito aprendizado e trocas.

Em 2022, também demos início a um novo negócio: a prestação de consultoria em Gestão Hospitalar. O nosso time, que é composto por especialistas multidisciplinares com sólida formação acadêmica e vasta expertise nas suas respectivas áreas de atuação, auxiliará gestores do setor a construir soluções sustentáveis para as organizações de saúde.

PESQUISAS EXCELENTES



O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) emitiu 81 pareceres sobre diversos protocolos de estudo. O órgão, que é colegiado, interdisciplinar e independente, é responsável por defender os interesses de pesquisadores, além de contribuir para o desenvolvimento de trabalhos dentro dos padrões éticos.

DA TEORIA À PRÁTICA

Tivemos a formação de dois novos coletivos:

- **Grupo Interdisciplinar de Estudos e Pesquisas - Assistência ao Paciente Ortopédico da unidade Santa Lúcia (GIEP-APO):** o objetivo é aprimorar a assistência prestada aos pacientes ortopédicos.
- **Grupo Interdisciplinar de Estudos e Pesquisas - Assistência ao Paciente Nefrológico (GIEP-APN):** a meta é desenvolver a assistência prestada aos pacientes com insuficiência renal e reduzir os custos com os procedimentos.



INOVANDO, SEMPRE

Para desenvolver uma assistência em saúde de qualidade, é preciso buscar continuamente a evolução dos processos e o desenvolvimento das pessoas. É isso que almeja o Programa de Liderança para a Inovação. Iniciado em 2021, o projeto promove a disseminação de boas práticas, inspira e estimula o pensamento criativo e inovador na Fundação.

A primeira edição contou com 165 participantes, entre Superintendentes, Gerentes e Coordenadores, e foi constituída em seis módulos. Na segunda fase, trilhada em 2022, todos os colaboradores da FHSFA foram convidados. O objetivo foi construir uma cultura de inovação na instituição.

Em outubro, como comemoração do Mês Nacional da Ciência, Tecnologia e Inovações, lançamos o edital da 2ª edição Projeto Inova MAIS, para que a Fundação possa Melhorar, Aprimorar, Inovar, Sempre.



“Está sendo um enorme prazer participar do Inova MAIS, pois ao pensar na melhoria dos procedimentos e condições de trabalho de nossos colegas, estamos construindo um ambiente de excelência”,

MARCELLE XXXXX, líder do projeto Sistema de Controle de Acesso.

“Estou bem satisfeita com as mentorias do programa. O Thales tem uma boa didática e o Rodrigo sempre nos faz refletir. A cada mentoria uma nova ferramenta é apresentada. Eles nos auxiliam na elaboração do conteúdo e repostas para temos visões críticas e abrimos nossa mente”.

FERNANDA MAGELA, líder do projeto Prescrição Dietética em Sistemas Padronizados.

+ DE 30 PROJETOS



Fechamos 2022 com 39 projetos de inovação desenvolvidos com universidades (7), empresas (4), startups (16) e dentro da 2ª edição do Programa Liderança para a Inovação (12).

COMUNICAÇÃO MAIS EFICIENTE

Em parceria com a Arkmeds, startup especializada em novas tecnologias de gestão, começamos a desenvolver o novo aplicativo institucional da FHSFA. Por meio dele, vamos fazer uma comunicação direta com os mais de 1.700 colaboradores, alcançando todos os setores e unidades.

“O aplicativo de comunicação institucional é uma ferramenta comprovadamente eficaz na FHSFA, pois disponibiliza as informações oficiais a todos os colaboradores de forma fácil e rápida, na palma de suas mãos”.

CIBELE RESENDE,
Coordenadora de Comunicação e Relações Institucionais.

SENSORES DE MONITORAMENTO EM TEMPO REAL DOS PACIENTES

A Preveni, instituição que elabora soluções para prevenir lesões por pressão, deu início ao monitoramento em tempo real dos nossos pacientes por meio do uso de sensores. Os equipamentos verificam há quanto tempo a pessoa está parada na mesma posição, emitindo um alerta sonoro para a equipe de Enfermagem indicando a necessidade de mudança de posição. O objetivo da tecnologia é garantir a segurança e o bem-estar de quem está sob cuidados médicos, além de reduzir os custos com esse tipo de lesão.

RE CARE

Mestres e Doutores da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) e da Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP) começaram a avaliar a eficácia do uso de estímulos com corrente elétrica terapêutica (eletroestimulação) para tratamento de fraqueza muscular. Esse quadro clínico pode surgir em pacientes internados em Unidade de Terapia Intensiva (UTI). Se atestada a eficácia do equipamento, faremos o uso em pacientes do Centro de Terapia Intensiva (CTI) da unidade Concórdia.

TEMPERATURA E UMIDADE CONTROLADAS À DISTÂNCIA

Estamos desenvolvendo, em parceria com a Afonseca Automação & Controle, um sistema de monitoramento remoto de temperatura e umidade do ambiente hospitalar. Na prática, os dados serão coletados, armazenados em nuvem e estarão disponíveis em tempo real pela plataforma Monittore. No programa será possível configurar alarmes e alertas quando algum parâmetro sair do padrão, bem como elaborar relatórios de gestão a partir dos dados coletados.

Esse sistema é extremamente necessário para o nosso contexto, já que os processos de esterilização necessitam de condições climáticas rigorosas para a sua eficiência.

A ENGENHARIA DE SOFTWARE DA PUC MINAS AJUDANDO MAIS UMA VEZ

Temos uma parceria de longa data com a Engenharia de Software da Universidade Pontifícia Católica de Minas Gerais, a PUC Minas, para o desenvolvimento de sistemas que apoiem às demandas dos diversos setores da Fundação. Ano passado, os alunos criaram um programa para auxiliar a Comissão de Revisão de Óbitos, possibilitando o registro, a organização e a emissão de relatórios de forma automatizada.

TRANSPARÊNCIA

Para oferecer uma assistência de qualidade aos nossos pacientes, investimentos na captação de recursos, já que somos um hospital filantrópico que atende 100% pelo SUS. Parte da nossa receita, portanto, vem de verbas de emendas que possibilitam seguirmos desempenhando o nosso trabalho.



Recursos de emendas

5.315.006,00



Doação em dinheiro

58.510,00



Doação de bens, materiais e insumos

112.517,21



www.saofrancisco.org.br



[fundacaohospitalarsaofrancisco](https://www.facebook.com/fundacaohospitalarsaofrancisco)



[@hospitalsaofranciscobh](https://www.instagram.com/hospitalsaofranciscobh)



[fundacaohospitalarsaofrancisco](https://www.linkedin.com/company/fundacaohospitalarsaofrancisco)



[FundaçãoHospitalarSãoFranciscodeAssis](https://www.youtube.com/FundaçãoHospitalarSãoFranciscodeAssis)

UNIDADE CONCÓRDIA

Rua Itamaracá, 535- Bairro Concórdia
Belo Horizonte-MG - Cep: 31330-580
Tel.: (31) 2126-1500

UNIDADE SANTA LÚCIA

Rua Crucis, 50 - Bairro Santa Lúcia
Belo Horizonte-MG - Cep: 30360-290
Tel.: (31) 3298-2300

UNIDADE CONTAGEM

Rua Casuarinas, 64 - Bairro Eldorado
Contagem-MG - Cep: 32310-570
Tel.: (31) 3399-7400