



ATENÇÃO
RISCO DE QUEDAS
EM AMBIENTE HOSPITALAR

IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

REGISTRO: 1000
NOME: ESTERNA MARCELA DA SILVA
IDADE: 87
DATA ADMISSÃO: 26/04/2017
MÉDICO: CLOVIS RABELO RIBEIRO
SUPERVISOR:
COORDENADOR: TACIANO CORREIA DE FREITAS

2016

**RELATÓRIO
DE GESTÃO**

CORTESIA • ENTUSIASMO • PLANEJAMENTO

Fundação Hospitalar São Francisco de Assis



MENSAGEM DA DIRETORIA



Mobilização para o trabalho e persistência são as palavras que resumem a atuação da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA) em 2016. Diante do cenário de instabilidade devido à crise econômica enfrentada pelo país e após as dificuldades do ano anterior, um dos resultados que mais comemoramos foi a retomada do equilíbrio financeiro, evidenciada no segundo semestre, após o fechamento de contas da Fundação. Os números são decorrentes de ações, iniciadas no final de 2015, que envolveram Gestores, Corpo Clínico e colaboradores. Entre elas, destacam-se os projetos para a redução de 20% dos custos em todas as áreas, os ajustes no quadro de pessoal, e a reestruturação da área financeira. Além disso, fortalecemos as iniciativas de captação de doações e insumos, para que fosse possível atravessar a crise sem queda na qualidade da assistência prestada ou redução no número de leitos do Complexo Hospitalar São Francisco (CHSF), para usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Valendo-se de uma gestão eficiente e de um time de colaboradores que vivencia a Missão, as Crenças e os Valores da entidade, a FHSFA mostrou que é possível obter conquistas importantes, mesmo em um cenário adverso. Nesse período, as receitas provenientes de doações, eventos e parcerias com pessoas físicas e jurídicas somaram R\$ 130.179,44 reais para a Fundação. Da mesma forma, a captação de recursos por meio de emendas parlamentares cresceu 164%, passando de R\$ 1.164.830 milhão em 2015 para R\$ 3.079.316 milhões em 2016.

Entre os marcos de 2016, destaca-se a inauguração do Núcleo de Ensino e Pesquisa (NEP), com recursos do Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (Pronon). Mais do que um novo espaço para receber estagiários e residentes, o Núcleo fortaleceu os nossos esforços em prol da renovação intelectual e da atualização das equipes do CHSF em relação às melhores práticas e à revisão de protocolos, com benefícios diretos para o atendimento aos pacientes. Além disso, abre uma nova frente de negócios e de geração de receitas para a FHSFA, já incorporada ao Planejamento Estratégico da Instituição, baseada nas atividades de ensino (residência médica, pós-graduação e capacitações específicas).

Outra importante conquista de 2016 foi o fechamento do contrato de aquisição da nova máquina de Hemodinâmica, entregue ao CHSF em 2016, permitindo a reabertura, da Hemodinâmica, na unidade Concórdia, que havia ficado inativa por nove meses. De setembro a dezembro deste mesmo ano, foram realizados 380 procedimentos com a nova máquina.

Entre os projetos previstos e em andamento está a acreditação pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), que poderá fazer do CHSF o primeiro Complexo Hospitalar com atendimento 100% SUS a ser acreditado em Belo Horizonte. Em 2016 o processo registrou avanços com a realização de auditorias internas e a implantação do Módulo de Qualidade, permitindo o controle de registros de processos e documentos no sistema gerencial GestHos, utilizado pela FHSFA. A iniciativa trouxe ganhos de performance, de alinhamento e integração entre as unidades Concórdia e Santa Lúcia, que compõem o CHSF.

Na área operacional, a implantação do sistema do Departamento Pessoal colaborou para incrementar a organização do setor, oferecendo ainda mais retaguarda para o crescimento da assistência dentro da estrutura da Fundação Hospitalar.

Outro desafio é a implantação integral da Governança Clínica, uma iniciativa pioneira que propõe o planejamento e o cuidado multidisciplinar, permitindo a avaliação da complexidade do tratamento do paciente. O avanço nessa área também contribuirá para a acreditação na ONA, uma vez que traz maior segurança para o paciente, uma das prioridades do órgão acreditador. Em 2016, a metodologia de Governança Clínica rendeu uma série de visitas de *benchmarking* ao CHSF, gerando visibilidade e comprovando a credibilidade e o reconhecimento do trabalho desenvolvido.

Como decorrência e incentivo para os resultados alcançados até aqui, em 2016, a Gestão Hospitalar passou a ser uma área de negócios dentro do escopo da Fundação. A novidade, ainda embrionária, veio para suprir uma demanda do mercado alinhada com a filosofia da FHSFA, já tendo sido incorporada ao seu planejamento estratégico. Seguimos no ano de 2017 com a confiança de quem crê que a mobilização em torno de uma causa comum, que nos trouxe até aqui, é capaz de contribuir para uma sociedade mais justa e para um país melhor para todos.

Flávio de Almeida Amaral
Diretor-Presidente do Conselho Diretor

Helder Avelino Yankous Santos
Superintendente Geral

Roberto Otto Augusto de Lima
Superintendente Jurídico

EXPEDIENTE

ESTA É UMA PUBLICAÇÃO DA FUNDAÇÃO HOSPITALAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS **Coordenação de produção:** Ana Luiza Rabelo, Renata Felício – Comunicação e Relações Institucionais / Fundação Hospitalar São Francisco de Assis • **Produção editorial e editoração:** BH Press Comunicação • **Textos:** Isabela Scarioli • **Edição:** Ana Amélia Gouvêa e Lilian Ribas • **Projeto gráfico e diagramação:** Bruno Filogonio **Revisão:** Danielle Monteiro • **Fotos:** Leandro Perez • **Tiragem:** 500 exemplares • **Gráfica:** Paulinelli www.saofrancisco.org.br



ESTRUTURA

UNIDADE CONCÓRDIA

A Unidade Concórdia destaca-se pela excelência no atendimento aos nossos pacientes e orienta-se pela constante evolução das diversas especialidades oferecidas. Entre elas, estão as de alta complexidade em Cardiologia, Nefrologia, Neurocirurgia, Oncologia e Cirurgia Geral.



**234 leitos, sendo
42 deles de CTI**

Em 2016



22.114	consultas
8.348	internações
5.800	procedimentos cirúrgicos
32.337	sessões de hemodiálise
16.168	sessões de quimioterapia
90.017	sessões de radioterapia

NÚCLEO DE ENSINO E PESQUISA (NEP)

A inauguração do Núcleo de Ensino e Pesquisa (NEP), na Unidade Concórdia, traz benefícios concretos para o CHSF: melhor acolhimento dos estagiários e residentes, em um espaço adequado e que favorece o ensino; incremento da capacitação das equipes internas em relação às melhores práticas e à revisão de protocolos, com reflexos diretos para a melhoria no atendimento aos pacientes; e abertura de uma nova frente de receitas para a instituição, por meio do aumento da oferta de cursos de residência, pós-graduação e outras capacitações nas áreas médica, de enfermagem e fisioterapia, nutrição e psicologia.



*Bloco Cirúrgico da
Unidade Concórdia
conta com tecnologia
especializada para os
atendimentos*

ESPECIALIDADES

Anestesiologia
Clínica Médica
Cardiologia
Cirurgia Cardiovascular
Cirurgia Geral
Cirurgia Plástica
Cirurgia Torácica
Cirurgia de Cabeça e Pescoço
Ginecologia
Hematologia
Infectologia
Mastologia
Medicina Intensiva
Nefrologia (Hemodiálise)
Nutrologia
Oncologia (Radioterapia,
Quimioterapia, Cirurgia e Clínica)
Otorrinolaringologia
Patologia
Proctologia
Radiologia
Urologia

ALTA COMPLEXIDADE

Cardiologia
Nefrologia
Neurocirurgia
Cirurgia Geral
Oncologia

MEDICINA DIAGNÓSTICA E EXAMES

Análises clínicas
Anatomia patológica
Colonoscopia
Cateterismo diagnóstico
Duplex scan venoso
Ecocardiograma
Ecocardiograma Transesofágico
Ecodoppler
Eletrocardiograma
Endoscopia
Holter
MAPA
Radiologia
Teste ergométrico
Tomografia
Ultrassonografia

UNIDADE SANTA LÚCIA

Referência em sua especialidade, a unidade alcançou, em 2016, um novo recorde em serviços de cirurgias ortopédicas no Estado de Minas Gerais, inclusive as de alta complexidade. Foram **6.368 cirurgias** que, somadas às realizadas na Unidade Concórdia, nos colocaram em 2º lugar no ranking dos hospitais com o maior número de cirurgias ortopédicas do país, e em 1º em Minas Gerais, pelo terceiro ano consecutivo.

O Corpo Clínico é formado por profissionais especializados nas áreas de quadril, joelho, coluna, tornozelo, pé e mão, tumores e trauma; e reúne também especialistas em cirurgia buco-maxilo-facial.

ESPECIALIDADE: ORTOPEDIA

Cirurgia Buco-Maxilo-Facial
Coluna
Joelho
Mão
Ombro
Ortopedia Oncológica
Quadril
Tornozelo e Pé
Trauma



**110 leitos, sendo
10 deles de CTI**

Em 2016

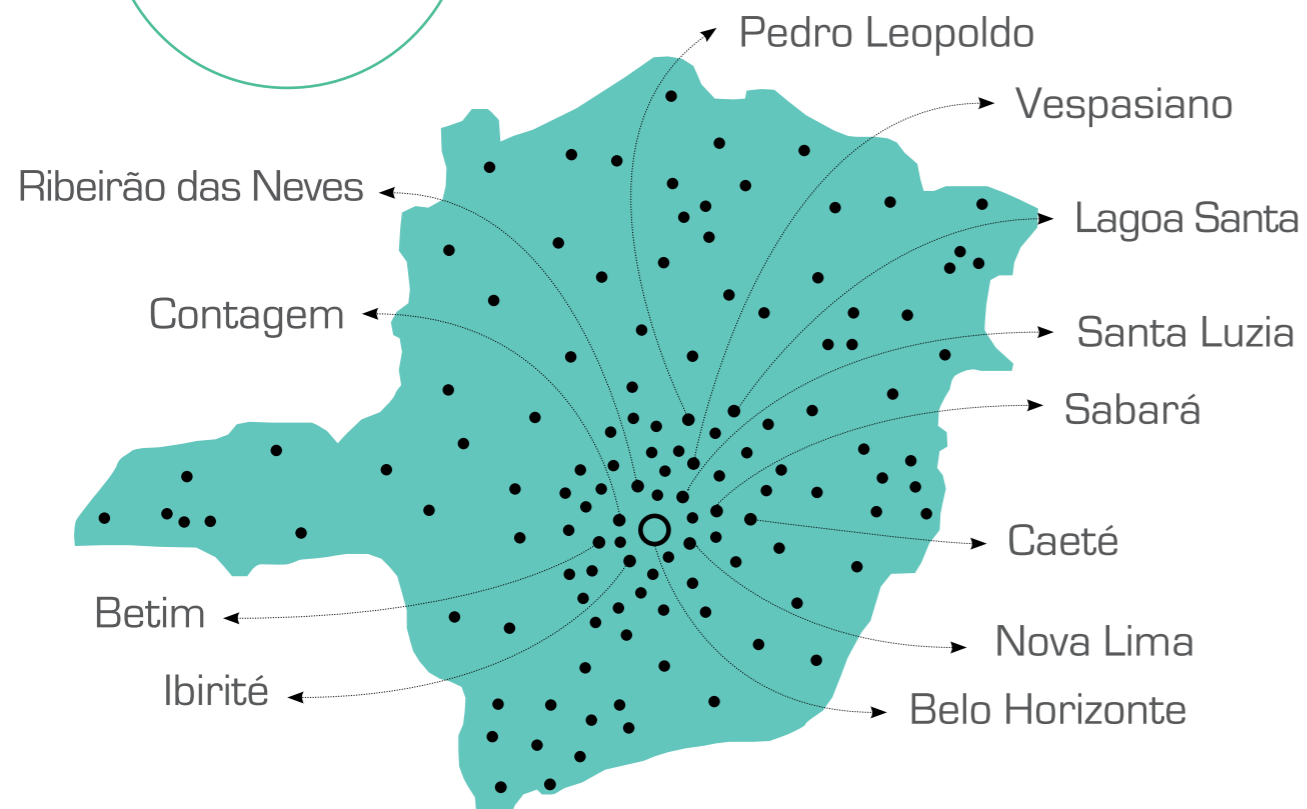


23.402 consultas
6.471 internações
6.368 procedimentos cirúrgicos

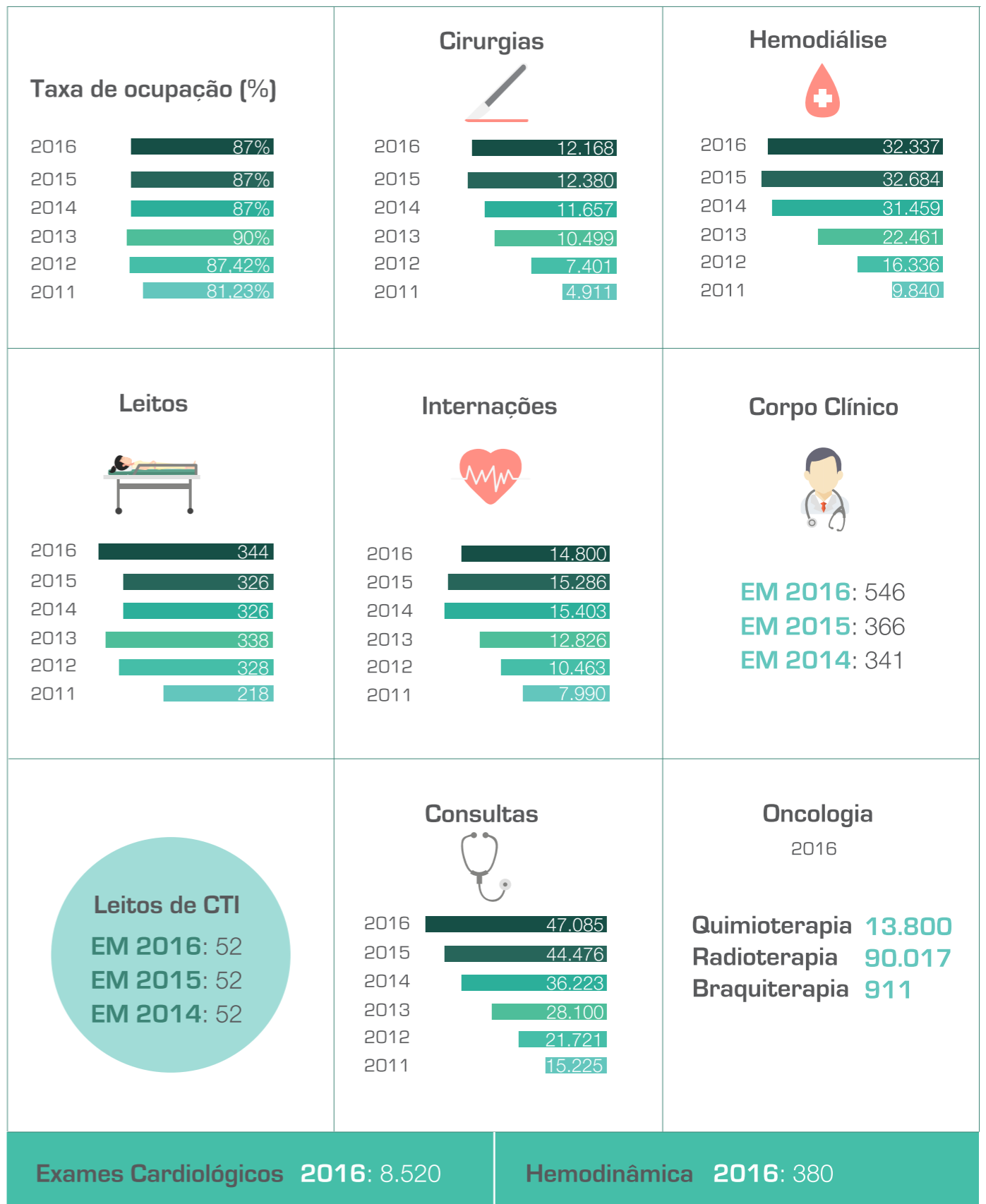
CIDADES MINEIRAS ATENDIDAS PELO CHSF

EM 2016: 395
EM 2015: 408
EM 2014: 283

PRINCIPAIS CIDADES



PRINCIPAIS INDICADORES



QUEM SOMOS

A Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA) foi instituída em 2010 pelo Conselho Metropolitano de Belo Horizonte da Sociedade São Vicente de Paulo como entidade filantrópica, de direito privado, com autonomia administrativa e financeira, regida por estatuto próprio. Em janeiro de 2011, iniciou a operação do Complexo Hospitalar São Francisco (CHSF), com atendimento exclusivo ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Buscamos a contínua evolução na assistência e a ampliação no número de pacientes atendidos e de cirurgias realizadas. Em 2012, o Complexo Hospitalar São Francisco abriu uma segunda unidade, no bairro Santa Lúcia, dedicada a procedimentos ortopédicos de média e alta complexidade.

Atualmente, o CHSF soma **344 leitos**, sendo **52 leitos de CTI** e **1.185 colaboradores**, que prestam serviços hospitalares e cirúrgicos de alta, média e baixa complexidade em **21 especialidades**.

A gestão dos recursos da instituição prioriza a manutenção de um Corpo Clínico altamente qualificado, com formação sólida e vasta experiência, e dedica grande esforço para assegurar que nossa estrutura física e tecnológica seja a mais adequada aos procedimentos executados.

O CHSF reúne uma Equipe Multidisciplinar que busca tratar os pacientes de maneira holística e atendê-los em suas várias necessidades, cuidando deles e de seus acompanhantes e visitantes com respeito, cortesia, atenção e empatia. A segurança do paciente está no centro da estratégia do hospital, ocupando papel determinante para sua recuperação e qualidade de vida.

NEGÓCIO: ASSISTÊNCIA À SAÚDE,
AO ENSINO E À GESTÃO HOSPITALAR.

MISSÃO

Promover a assistência à saúde e ensino de forma sustentável, objetivando uma atuação eficaz, de qualidade, com transparência, ética e comprometimento.

VISÃO

Manter-se essencial no Sistema de Saúde do estado de Minas Gerais e se tornar referência em qualidade nos próximos 2 anos.

FILOSOFIA

Cortesia
Entusiasmo
Planejamento

CRENÇAS E VALORES

Respeito
Ética
Qualidade
Compromisso
Transparência
Profissionalismo
Sustentabilidade
Solidariedade
Escuta
Conhecimento

POLÍTICA DA QUALIDADE

Busca pela excelência no atendimento por meio de padrões previamente definidos, promovendo:
Atendimento de qualidade aos nossos clientes;
Padronização dos serviços prestados;
Segurança dos clientes internos e externos;
Educação Continuada;
Melhoria contínua de processos;
Gerenciamento dos riscos institucionais;
Aprimoramento contínuo da tecnologia.

NOSSA HISTÓRIA



2010

A Fundação Hospitalar São Francisco de Assis é instituída pelo Conselho Metropolitano de Belo Horizonte da Sociedade São Vicente de Paulo, como entidade filantrópica, de direito privado, com autonomia administrativa e financeira, regida por seu estatuto e disposições legais aplicáveis.



2011

A FHSFA inicia a operação do antigo Hospital São Francisco de Assis, que havia paralisado suas atividades no fim do ano de 2009, e coloca em prática o Plano Diretor, elaborado para a recuperação do equipamento urbano.



2012

Por solicitação da Secretaria Municipal de Saúde, a Unidade Santa Lúcia é criada e incorporada à Fundação. O CHSF recebe a habilitação como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Traumatologia e Ortopedia e o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área da Saúde (Cebas).



2013

É instituído o setor de Qualidade no CHSF, conforme Planejamento Estratégico da instituição, para garantir mais atenção e assistência aos pacientes e padronizar os processos internos. O setor de Ouvidoria é implantado para atendimento a demandas de pacientes e colaboradores. O CHSF é habilitado para realização de transplantes de rim. A meta de realização de mil cirurgias por mês é alcançada.



2014

O CHSF tem projeto aprovado por meio do Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON), do Ministério da Saúde, para a construção de um Centro de Ensino e Pesquisa em Oncologia na Unidade Concórdia e implantação do Programa de Educação Permanente. O Complexo conquista habilitação como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia.

As áreas de Engenharia Clínica e de Controladoria são implantadas. O CHSF recebe a medalha do Mérito da Saúde do Governo de Minas Gerais na categoria Instituição Filantrópica Parceira do SUS.



2015

O serviço de cirurgia ortopédica do CHSF é o maior do Estado de Minas Gerais, com volume de 30% a mais do que no ano anterior. O CHSF começa a realizar neurocirurgias de alta complexidade. Acontece a internalização dos serviços de Hemodinâmica e CTI. Realização de expansão do Posto 5 da unidade Concórdia. É iniciada a implantação da Governança Clínica. Liberação dos recursos do PRONON.



2016

Financiado com recursos do Pronon, o Centro de Ensino e Pesquisa é inaugurado na Unidade Concórdia. Aquisição da nova máquina de Hemodinâmica que, de setembro a dezembro, possibilitou a realização de 380 procedimentos. A administração hospitalar é incluída no Planejamento Estratégico como nova frente de negócios da FHSFA. Conquistamos também o 2º lugar em número de Cirurgias Ortopédicas no país.



Os gestores do Complexo Hospitalar São Francisco trabalham para otimizar os recursos disponíveis

GOVERNANÇA CORPORATIVA

O processo de tomada de decisões na Fundação Hospitalar São Francisco de Assis é liderado pelo Conselho Diretor, empossado em agosto de 2014, ao qual cabe responder pela gestão da FHSFA, juntamente com os Superintendentes, que contam com o suporte das Diretorias Clínica e Técnica nas questões relacionadas ao Corpo Clínico e à assistência.



ADMINISTRAÇÃO 2016:

Conselho Curador

Carlos Renato de Melo Couto
Presidente

Marcelo Gomes Girundi
Secretário

Domingos Sávio Lage Guerra
Flávio de Almeida Amaral
Marcos José Mendes de Carvalho
Padre Márcio Nicolau da Silva
Saulo Levindo Coelho
Sérgio Antônio de Oliveira
Wenderson Félix Gonçalves Siqueira

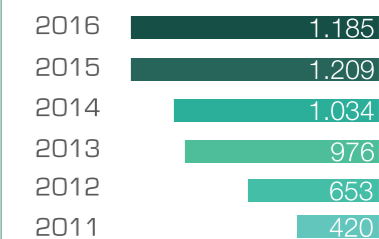
Conselho Diretor

Flávio de Almeida Amaral
Diretor-Presidente

Carlos Henrique Diniz de Miranda
Vice-Presidente

Amândio Soares Fernandes Júnior
Diretor Financeiro

Colaboradores





GRUPO GESTOR

Dr. Helder Yankous Superintendente Geral	Daisy Fernandes Reis Coordenadora Administrativo	Sônia Rosa da Silva Profeta Coordenadora do Departamento Pessoal
Dr. Roberto Otto Superintendente Jurídico	Débora Amorim Duque Ribeiro Soares Coordenadora de Enfermagem	Wanessa Aparecida Coelho Laerce Coordenadora de Farmácia
Adriana Melo Gerente Geral	Elaine Cristina Finamore Coordenadora de CTI	Andréia Dolabela dos Santos Soares Coordenadora de Faturamento
Anna Beatriz Monteiro Gerente de Apoio Assistencial	Fábio Ventura Barbosa Coordenador de Enfermagem	Graciele Spina Simões Coordenadora do Serv. de Psicologia
Ricardo Duarte Gerente Administrativo	Fernanda Cristine Magela Coordenadora SND e Nutrição Clínica	Grazielle Souza Naves Coordenadora de NEP
Richardson Porto Gerente Financeiro	Fernanda Lopes Cunha Coordenadora Administrativo	João Batista de Souza Coordenador de Obras
Aline Teles Gerente Administrativo Unid. Santa Lúcia	Fernanda Oliveira de Albuquerque Coordenadora de Enfermagem	Pedro Santo André Neto Coordenador de TI
Sharlene Falco Gerente Assistencial Unid. Santa Lúcia	Flaviano César Moreira Martins Coordenador de Enfermagem	Camila Cima Felippeto Mendes Coordenadora de Recursos Humanos
José Henrique Diniz Controller	Juliana Araújo Caldeira de Miranda Coordenadora de Enfermagem	Érika de Oliveira Rocha Coordenadora de Qualidade
Ana Izabel Fernandes da Silva Coordenadora de Enfermagem	Paloma Rafaelle Lima de Oliveira Coordenadora do SESMT	Danielle Dias Cunha Coordenadora do Serviço Social
Ana Luíza Valeriano Rabelo Coordenadora de Comunicação	Rossana Helena Rios Coordenadora de Almoarifado	Nathália Campanha Jardim Medeiros Coordenadora de Hemodiálise
Ana Paula Marques Pereira Silva Coordenadora de Enfermagem	Serena Andrade Spalla Coordenadora de CTI	Luciana Borges de Oliveira Gonçalves Coordenadora de Enfermagem

COMISSÕES

Em 2016, consolidamos a cultura das comissões, formadas por equipes multidisciplinares e que trabalharam na condução, estudo e prescrição de ações, contribuindo para a solução de problemas e para a melhoria contínua dos processos do Complexo Hospitalar.

São 14 comissões na Unidade Santa Lúcia e 17 na Unidade Concórdia, regulamentadas por um regimento interno próprio, tendo em sua composição um membro da alta gestão do CHSF e uma equipe técnica. Os participantes abdicam de parte de seu tempo livre para atuar nessas comissões, algumas delas previstas pela legislação.

No período a que se refere este relatório, as comissões tiraram planos de ação do papel, definiram mapas de processos e indicadores de resultado, traçaram e cumpriram um calendário anual de reuniões mensais. Os resultados dos trabalhos são apresentados trimestralmente ao Grupo Gestor.

Entre as iniciativas realizadas em 2016, destacam-se ainda ações para deixar a Comissão de Segurança do Paciente mais bem estruturada e a campanha da Comissão do PGRSS (Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço da Saúde e Perfurocortante), com uma série de ações lúdicas, voltadas para a conscientização dos colaboradores sobre o descarte correto de resíduos.

- CCIH - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- CIDOTH - Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes
- CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- Comissão de Curativos
- Comissão de Óbito
- Comissão de Padronização e Qualidade de Materiais
- Comissão de Farmácia Terapêutica
- Comissão de Humanização
- Comitê de Processamento de Produtos para a Saúde
- Comissão do PGRSS - Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço da Saúde e Perfurocortante
- Comissão de Prontuários
- Comitê de Proteção Radiológica
- Comissão de Segurança do Paciente
- Comissão de Segurança Transfusional
- Comissão de Suporte Nutricional
- Comitê de Ética de Enfermagem
- Comissão de Suprimentos
- Comitê de Processamento de Materiais em Saúde
- Comitê Transfusional





PLANEJAMENTO
GESTÃO COM QUALIDADE E SEGURANÇA



INAUGURAÇÃO
DO NÚCLEO DE ESTUDOS
E PESQUISAS (NEP), COM
RECURSOS DO PRONON

1º

LUGAR EM NÚMERO DE
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS DE
MINAS GERAIS, PELO 3º ANO
CONSECUTIVO

2º

LUGAR EM NÚMERO DE
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS NO
PAÍS EM 2016

AMPLIAÇÃO
DO PROJETO DE GOVERNANÇA
INICIADO NO CT13 PARA OS DEMAIS

Fonte: DATASUS

GESTÃO E RESULTADOS

Consolidação e aprendizado. Esses conceitos marcaram o ano de 2016 no Complexo Hospitalar São Francisco. Mantendo foco na rigorosa gestão de seus processos, mesmo em um ano extremamente desafiador, a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis conseguiu importantes avanços. Dentre eles, merece destaque a inauguração do Núcleo de Estudos e Pesquisas (NEP). Situado anexo à Unidade Concórdia, o espaço abriga 03 salas de aula e 01 auditório para sediar cursos, palestras e treinamentos.

A Fundação também protagonizou duas importantes conquistas em 2016: garantiu o segundo lugar no país no ranking de cirurgias ortopédicas realizadas e, pelo terceiro ano consecutivo, foi o Complexo Hospitalar que mais realizou cirurgias ortopédicas em Minas Gerais, contribuindo para redução da fila do SUS no Estado nesse tipo de procedimento. Em 2016, a Fundação promoveu o Programa Mais Líder – Gestão de Alta Performance – para desenvolver os coordenadores, contribuindo para a transformação cultural e o fortalecimento institucional.

Pilares da Governança Clínica

Gestão Clínica Estratégica

Auditoria Clínica Eficaz e Participativa

Gestão eficiente do risco e eventos adversos

Educação e treinamento de profissionais

Responsabilização e transparência em todos os processos

Melhoria contínua

Em reforço ao compromisso de colocar o paciente sempre em primeiro plano, em 2016, o Complexo Hospitalar São Francisco deu importantes passos em direção à padronização da gestão por meio da Governança Clínica. No período, a ferramenta de gestão foi ampliada e passou a contemplar 100% dos três CTIs da Unidade Concórdia, que já apresentam o mesmo padrão de indicadores.

Comprovando a importância e a eficiência da ferramenta, somente em 2016, o Complexo Hospitalar recebeu 30 visitas de *benchmarking* interessadas em nosso modelo de gestão. Para 2017, está prevista ampliação global da Governança Clínica para todos os ambientes de assistência da Unidade Concórdia e um mapeamento dos processos da Unidade Santa Lúcia, para planejar a implantação da ferramenta.

A Governança Clínica traz grandes benefícios para a gestão de riscos e para a segurança do paciente e ainda é uma importante ferramenta da gestão da Qualidade na busca pela melhoria contínua e pela certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

Um dos trabalhos desenvolvidos em 2016 foi a formalização do processo de análise das falhas assistenciais em reuniões específicas semanais. Outro controle interno foi criado: uma câmara técnica, composta pelo Superintendente Jurídico, Coordenação da Governança e pela Diretoria Técnica e Clínica das unidades Concórdia e Santa Lúcia. Esse fórum é responsável por investigar as possíveis falhas técnicas observadas, desencadear o aprendizado interno e tratar as ocorrências. Em 2016, foram investigados e encaminhados casos relacionados, principalmente, a erros no preenchimento de prontuários. Nenhuma ocorrência grave foi detectada.

O programa de auditoria clínica foi planejado e desenhado em 2016, sendo iniciada sua aplicação em 2017, com a intenção de avaliar o desempenho assistencial

nas unidades do Complexo. Sua implementação ocorrerá tanto na unidade Santa Lúcia como Concórdia.

Ganhos importantes como Transparência e Responsabilização, que são pilares fundamentais da Governança já se fazem sentir, validando a implementação do processo e mostrando sua importância como sistema de Gestão Assistencial e Hospitalar.

Alguns conceitos de difícil tramite na saúde já estão sendo amadurecidos e sua discussão tratada novamente de forma pioneira no Complexo. O conceito de *compliance* começa a ser tratado dentro do ambiente da Fundação e tem se a pretensão de ser desenvolvido até a formatação de um programa de *compliance* oficial.

Governança Clínica: aliada da Qualidade e da Segurança do Paciente

A Governança Clínica é uma ferramenta de gestão que dá suporte à busca permanente pelo aprimoramento da assistência e pela segurança do paciente, visando ao envolvimento e à integração do Corpo Clínico na execução do Planejamento Estratégico da Fundação, orientando e organizando o seu funcionamento. No Complexo Hospitalar São Francisco, a Governança Clínica começou a ser implantada em maio de 2015, no CTI 3 da Unidade Concórdia. A metodologia, orientada pela Coordenação do setor sob medida para a realidade do CHSF, tem como foco colocar o paciente no centro da atenção a partir da interdisciplinaridade e da liderança. O propósito é atender aos pacientes de forma planejada e padronizar processos e protocolos.



Durante reunião, Comissão da Segurança do Paciente discute melhorias nos processos.



O Complexo Hospitalar São Francisco aposta em um ambiente seguro, acolhedor e humanizado

SEGURANÇA DO PACIENTE

Prevenção e redução da incidência de eventos adversos que geram danos ao paciente, como:

Queda

Lesão por pressão

Administração incorreta de medicamentos

Erros em procedimentos cirúrgicos

Infecções

Erros em procedimentos por falha na identificação do paciente

Colocar o paciente em primeiro plano significa, acima de tudo, zelar por sua segurança. Considerada atualmente um campo de atuação de vanguarda para profissionais e gestores da área da saúde, a segurança do paciente sempre esteve nas bases da medicina e no centro da filosofia de atuação do Complexo Hospitalar São Francisco. Para tanto, a instituição aposta na criação de um ambiente seguro, acolhedor e humanizado, em processos robustos e rastreáveis, e na manutenção de um Corpo Clínico e de uma equipe de profissionais motivados, autônomos, responsáveis e amparados por ferramentas de ponta.

Nesse contexto, um importante destaque de 2016 foi a consolidação do processo de Gestão de Riscos, liderada pela área de Qualidade, com a conclusão do desenho do Mapa de Processo das duas unidades: uma ferramenta fundamental para a identificação e o controle dos fatores que podem colocar em risco a segurança do paciente. Para tanto, empreendemos em um amplo levantamento, implementação e compartilhamento de documentos no sistema, ampliando o acesso dos profissionais a informações relevantes sobre os pacientes.

A área de Qualidade acompanha, ainda, todos os principais indicadores do hospital, atuando rapidamente em caso de desvios. A equipe atua lado a lado com as comissões contribuindo para a efetividade das ações.

CORTESIA
ASSISTÊNCIA HUMANIZADA À SAÚDE



CAPTAÇÃO DE RECURSOS E DOAÇÕES

Além do financiamento do SUS, a captação de recursos através de doações e verbas não operacionais é uma das principais fontes para a manutenção e a ampliação das atividades da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis.

Em 2016, a Fundação recebeu recursos públicos da ordem de R\$ 3.079 milhões (contra R\$ 1.164 milhão em 2015), proveniente de Emendas Parlamentares. Doações, parcerias e participação em ações sociais também são importante fontes de renda para a instituição.

AÇÕES E CAMPANHAS SOCIAIS

Campanha Coração de Lacre

Descrição
Campanha com objetivo de recolher lacres de latas de alumínio para serem revertidos por cadeiras de rodas.

Parceiros
Escolas, grupos religiosos, associações de bairro e grupos sociais, além de pessoas físicas dispostas a ajudar a Instituição, funcionários e pacientes.

Resultados
As cadeiras de rodas adquiridas por meio da campanha contribuem para a melhoria do atendimento aos pacientes internados no Complexo.

Campanha de Enxoval de Enxoval

Descrição
Campanha com objetivo de arrecadar verba para compra de Kits de Enxoval Completo para o CHSF.

Parceiros
Pessoas físicas, associações e empresas dispostas a ajudar a Instituição.

Resultados
Os enxovais adquiridos pela campanha contribuem para a assistência aos pacientes e para o alto número de cirurgias realizadas.

Projeto São Chico Cultural

Descrição
Evento realizado em parceria com o SESIMINAS que cede seu teatro para performances de artistas voluntários.

Parceiros
SESIMINAS, artistas voluntários e população.

Resultados
Toda a verba arrecadada é destinada para melhorias no Complexo, com compra de itens como cadeiras para acompanhantes, fraldas geriátricas para pacientes, dentre outros.

ATENDIMENTO HUMANIZADO

Mais do que oferecer respeito e empatia, o atendimento humanizado é aquele que tem em sua base o conceito da parceria hospital-paciente. Para isso, informação e confiança são palavras-chaves. Peça central na filosofia de trabalho do Complexo Hospitalar São Francisco, o objetivo principal do atendimento humanizado é manter o paciente sempre informado e apto a tomar suas decisões com consciência e confiança. Além disso, a premissa da humanização, aliada aos protocolos, padrões e processos definidos pela Governança Clínica, traz benefícios à segurança do paciente.

Para cumprir com essa missão, o CHSF investe na conscientização de sua equipe.

Em 2016, a Comissão de Humanização desenvolveu seu plano de trabalho e, mesmo diante de um cenário de austeridade econômica, conseguiu mobilizar os colaboradores em torno dos desafios da humanização. Três iniciativas merecem destaque: a Festa Junina, com o Rei e a Rainha da Pipoca, que gerou uma economia de R\$10 mil reais para a instituição (obtida por meio de doações); e as campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul.

Em 2016, o atendimento humanizado ganhou mais um reforço, com a inauguração do Núcleo de Estudos e Pesquisas (NEP). No período, 557 pessoas participaram de treinamentos, palestras e *workshops* relacionados ao atendimento humanizado.

O ATENDIMENTO HUMANIZADO ESTÁ NA
ESSÊNCIA DA FILOSOFIA DE TRABALHO DO
COMPLEXO HOSPITALAR SÃO FRANCISCO.
ALIADO AOS VALORES – CORTESIA,
ENTUSIASMO E PLANEJAMENTO –, ELE
É A BASE DOS RELACIONAMENTOS COM
OS COLABORADORES E DA ASSISTÊNCIA
PRESTADA AOS PACIENTES.

ENTUSIASMO
COMPROMISSO E DEDICAÇÃO COM O PACIENTE



“AGRADEÇO A TODOS DO HOSPITAL SÃO FRANCISCO QUE CUIDAM MUITO BEM DA GENTE”



CORPO CLÍNICO



O Corpo Clínico é composto por 546 profissionais de 21 especialidades.

O Complexo Hospitalar São Francisco reúne um Corpo Clínico com formação sólida e diversificada, capaz de oferecer atendimentos humanizados de alta complexidade aos pacientes, 100% deles provenientes do Sistema Único de Saúde (SUS).

Ao lado dessa equipe, atuam 1.185 colaboradores, orientados pelos valores, práticas, procedimentos e protocolos da instituição.

ENSINO E PESQUISA

O ano de 2016 trouxe um grande marco para que o Complexo Hospitalar São Francisco incluísse, definitivamente, a educação em seu modelo de negócios: a inauguração do Centro de Estudos e Projetos. Construído com recursos do Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (Pronon), destinados pelas empresas IBM Brasil e Bradesco, o Centro abriga 03 salas de aula e 01 auditório.

Em 2016, foram realizados dois cursos-piloto para enfermagem, um deles ministrado por médicos do hospital e outro por uma professora da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC-MG). Com base nos aprendizados, foi planejada uma grade de treinamentos para 2017 em diante, incluindo a implantação de uma Escola Técnica de Enfermagem, em parceria com a Universidade Universo.

As capacitações são voltadas ao Corpo Clínico, às equipes multidisciplinares do Complexo Hospitalar São Francisco e também abertas ao público em geral. A expectativa é de que o Centro se consolide como uma das frentes de negócio da instituição e, futuramente, contribua para credenciar o CHSF como Hospital de Ensino, o que incrementaria ainda mais a capacidade do Complexo de promover a geração de conhecimentos e de pesquisas, além de ampliar suas fontes de financiamento.

Inauguração do Centro de Estudos em agosto de 2016

Realização de dois cursos de capacitações para enfermeiros, nutricionistas e biomédicos

Abertura de uma nova frente de negócios no setor de ensino, e a possibilidade de credenciar o CHSF como Hospital de Ensino

RESIDÊNCIA

Apesar de formalmente ainda não ser considerado um hospital de ensino, o Complexo Hospitalar São Francisco é reconhecido por seu Programa de Residência Médica. O programa abarca as especialidades de Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia de Mão e Ortopedia, e oferece 13 vagas credenciadas pelo Ministério da Educação. Além disso, todas as especialidades possuem **certificações específicas**, o que assegura a qualidade da formação.

Além do Programa de Residência Médica, há também o Programa de Pós-Graduação, em parceria com a Fundação Lucas Machado (Feluma), com vagas para médicos brasileiros e estrangeiros em especialidades como Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia, Cirurgia Cardiovascular, Ecocardiografia e Cirurgia de Mão. Outra possibilidade de formação oferecida pelo CHSF é o programa de estágio, em parceria com diversas instituições de ensino.

Programas de residência 100% certificados

Residência em Cirurgia de Mão e Ortopedia e Traumatologia: Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia (SBOT).

Programa de Cardiologia: Sociedade Brasileira de Cardiologia (SBC).

Programa de Cirurgia Geral: Colégio Brasileiro de Cirurgiões.

RESIDÊNCIA:

13 vagas nas especialidades **Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia de Mão e Ortopedia**

PÓS-GRADUAÇÃO

06 vagas nas especialidades **Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia, Cirurgia Cardiovascular, Ecocardiografia e Cirurgia de Mão**

PROGRAMA DE ESTÁGIO

309 estagiários de 7 diferentes cursos em 2016

Número total de residentes por especialidade

Cardiologia: 8
Cirurgia Geral: 7
Cirurgia de Mão: 2
Ortopedia: 19
Oncologia Clínica: 1

TOTAL: 37

Número de alunos de pós-graduação por especialidade:

Cirurgia Geral: 10
Cardiovascular: 4
Cirurgia de mão: 4
Ortopedia: 8

TOTAL: 26



Programa de Residência da FHSFA contempla as especialidades de Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia de Mão e Ortopedia.

PROJETOS 2017



Habilitação do CHSF para Cirurgia Endovascular e Cirurgia Bariátrica;

Implantação da Escola Técnica de Enfermagem em parceria com a Universidade Salgado de Oliveira (UNIVERSO);

Acreditação da ONA (Organização Nacional de Acreditação);

Conclusão da implantação da Governança Clínica em todos os setores do Complexo Hospitalar São Francisco;

Ampliação da captação de verbas suplementares e doações por meio da criação do setor de Relações Institucionais.

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016

VALORES EM REAIS

ATIVO	2016	2015	PASSIVO	2016	2015
CIRCULANTE			CIRCULANTE		
DISPONÍVEL	104.630,27	1.379.580,17	OBRIG. DE CURTO PRAZO	29.963.406,99	25.125.786,39
CAIXA	22.333,25	20.841,59	FORNECEDORES	5.467.384,40	4.568.446,98
BANCOS	4.030,25	132.381,27	PRESTADORES DE SERVIÇOS	2.673.550,64	2.525.569,62
APLICAÇÕES FINANCEIRAS	78.266,77	1.226.357,31	CONTAS A PAGAR	5.728.218,29	4.569.790,22
BANCOS CONTA VINCULADA	0,00	0,00	EMPRÉSTIMOS BANCÁRIOS	5.248.185,34	3.713.275,68
REALIZÁVEL A CURTO PRAZO	23.639.262,26	16.467.403,39	ADIANTAMENTO DE CLIENTES	0,00	800.000,00
ESTOQUES	2.874.213,30	2.541.624,51	SALÁRIOS E ORDENADOS A PAGAR	1.827.373,33	1.770.630,94
CLIENTES	19.405.717,99	12.791.218,34	PROVISÕES CONSTITUÍDAS	2.960.871,65	2.222.685,55
ADIANTAMENTO A TERCEIROS	733.491,70	608.325,11	TRIBUTOS A RECOLHER	1.939.018,40	2.092.790,67
CRÉDITOS COM PESSOAL	369.935,95	296.166,11	OBRIGAÇÕES SOCIAIS E PREVIDENCIÁRIAS	2.434.950,50	2.541.785,92
IMPOSTO E CONTRIBUIÇÕES A RECUPERAR	72.030,72	58.161,82	TOTAL CIRCULANTE	29.963.406,99	25.125.786,39
DESPESAS ANTECIPADAS	183.872,60	171.907,50	NÃO CIRCULANTE		
TOTAL CIRCULANTE	23.743.892,53	17.846.983,56	EXIGÍVEL A LONGO PRAZO		
NÃO CIRCULANTE			SUBVENÇÕES GOVERNAMENTAIS	909.477,46	688.139,27
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO			EMPRÉSTIMOS BANCÁRIOS	3.579.874,32	3.517.847,26
DEPÓSITOS JUDICIAIS	0,00	0,00	CONTAS A PAGAR	7.645.575,57	8.051.851,98
BANCOS CONTA VINCULADA	1.173.824,22	1.433.357,80	PROVISÃO PARA CONTIGÊNCIAS	2.482.612,04	1.958.986,67
BLOQUEIO JUDICIAL	458.734,24	266.021,35	ADIANTAMENTO DE CLIENTES	0,00	0,00
TOTAL REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	1.632.558,46	1.699.379,15	PARCELAMENTOS FISCAIS/ TRIBUTÁRIOS	970.329,13	1.122.837,08
INVESTIMENTO			TOTAL EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	15.587.868,52	15.339.662,26
INVESTIMENTOS	519.191,54	318.886,86	TOTAL DO NÃO CIRCULANTE	15.587.868,52	15.339.662,26
IMOBILIZADO			PATRIMÔNIO SOCIAL		
IMOBILIZADO LÍQUIDO	27.769.702,44	26.699.573,13	FUNDO PATRIMONIAL	14.394.490,95	14.394.490,95
INTANGÍVEL	27.687,58	33.736,52	AJUSTES DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	1.825.437,61	202.957,25
	27.797.390,02	26.733.309,65	SUPERÁVIT/DÉFICIT ACUMULADO	-8.078.171,52	-8.464.337,63
TOTAL NÃO CIRCULANTE	29.949.140,02	28.751.575,66	TOTAL PL	8.141.757,04	6.133.110,57
TOTAL DO ATIVO	53.693.032,55	46.598.559,22	TOTAL DO PASSIVO	53.693.032,55	46.598.559,22

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2016

VALORES EM REAIS

	2016	2015
RECEITA OPERACIONAL BRUTA		
RECEITA SUS	35.507.079,51	35.050.482,97
RECEITA DE INCENTIVOS	47.860.934,71	39.688.727,71
RECEITA DE ENSINO E PESQUISA	140.665,88	102.433,20
RECEITA DE PARTICULARES	24.939,73	12.490,92
RECEITA DE SUBVENÇÕES	6.703.253,95	4.603.396,38
RECEITA DE DOAÇÕES	372.289,35	698.210,93
	90.609.163,13	80.155.742,11
DEDUÇÕES DA RECEITA	0,00	0,00
TRIBUTOS	0,00	0,00
GLOSAS/DESCONTOS	0,00	0,00
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	90.609.163,13	80.155.742,11
CUSTOS DOS SERVIÇOS		
MATERIAIS	-16.630.671,80	-16.102.307,08
CUSTO INDIRETO	-5.455.025,73	-5.713.391,04
PESSOAL/ENCARGOS	-27.849.082,98	-24.665.234,39
SERV. PRESTADO PJ	-24.167.695,10	-26.248.444,80
	-74.102.475,61	-72.729.377,31
SUPERÁVIT BRUTO	16.506.687,52	7.426.364,80
DESPESAS/(RECEITAS) OPERACIONAIS		
PESSOAL/ENCARGOS	-10.240.422,10	-9.989.635,80
GERAIS	-4.808.190,43	-6.540.917,76
TRIBUTÁRIAS	-88.070,30	-72.665,61
	-15.136.682,83	-16.603.219,17
RESULTADO OPERACIONAL	1.370.004,69	-9.176.854,37
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	1.467.040,41	2.794.911,94
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	-2.648.310,17	-1.396.468,79
DESPESAS INDEDUTÍVEIS	-5.526,07	-41.800,52
RECEITA DE RENÚNCIA FISCAL	10.810.046,45	9.870.771,42
DESPESAS COM CONTRIBUIÇÕES FEDERAIS	-10.810.046,45	-9.870.771,42
	1.370.004,69	-9.176.854,37
DÉFICIT/SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	183.208,86	-7.820.211,74



Fundação Hospitalar
São Francisco de Assis

Unidade Concórdia
Rua Itamaracá, 535 – Bairro Concórdia
Cep: 31.110-580 – Belo Horizonte – MG
Tel: (31) 2126-1500

Unidade Santa Lúcia
Rua Crúcis, 50 – Bairro Santa Lúcia
Cep: 30.360-290 – Belo Horizonte – MG
Tel: (31) 3298-2300

 /complexohospitalarsaofrancisco

 www.saofrancisco.org.br

