

RELATÓRIO

— *de gestão* —

2014

CORTESIA - ENTUSIASMO - PLANEJAMENTO



ESTA É UMA PUBLICAÇÃO DA FUNDAÇÃO HOSPITALAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS.

Coordenação de produção: Ana Luiza Rabelo/Fundação Hospitalar São Francisco de Assis

Jornalista responsável: Flávia Rios (06013 JP)/Rede Comunicação de Resultado

Projeto gráfico e editorial: Rede Comunicação de Resultado

Diagramação: Clayton Pedrosa

Redação: Pamella Berzoini

Edição: Jeane Mesquita e Licia Linhares

Revisão: Liza Ayub

Fotos: Leandro Perez

Tiragem: 500 exemplares

Gráfica: Formato Artes Gráficas

www.saofrancisco.org.br

MENSAGEM DA DIRETORIA

Pautado na prestação de assistência à saúde humanizada e focado nas necessidades de cada paciente, o ano de 2014 foi marcado por expressivos resultados para a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA). Essas conquistas ressaltaram, novamente, a nossa credibilidade e o nosso compromisso com os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) em Minas Gerais.

A dedicação da nossa equipe se consolidou em dois importantes acontecimentos: o Complexo Hospitalar São Francisco (CHSF) foi o único hospital, entre outros nove da capital mineira, a cumprir com as metas estabelecidas pelo Pró-Hosp, programa do Governo do Estado que propõe a melhoria da qualidade dos hospitais do SUS. Isso demonstra a relevância dos serviços hospitalares prestados pela instituição no aumento da cobertura de procedimentos de média e alta complexidade. Outro fato foi a conquista da Medalha do Mérito da Saúde na categoria Instituição Filantrópica Parceira do SUS, cedida também pelo Governo do Estado, que reconhece as parcerias firmadas a favor do desenvolvimento do SUS em Minas Gerais.

Inspirados por essas conquistas, consolidamos investimentos relevantes. Destaque para o projeto de construção de um moderno Centro de Ensino e Pesquisa na Unidade Concórdia, que obteve a aprovação do Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON) do Ministério da Saúde, para auxiliar o desenvolvimento técnico do Corpo Clínico no campo da Oncologia. Em paralelo, investimos na inovação do parque tecnológico com a criação da área de Engenharia Clínica, que, desde então, oferece suporte e manutenção aos equipamentos utilizados nos procedimentos clínicos e cirúrgicos. Como resultado dessas melhorias, alcançamos números importantes: 1.000 cirurgias, 2.800 atendimentos ambulatoriais e 2.619 sessões de diálises por mês, 8 transplantes de rins no ano, além do atendimento a 1.200 pacientes em tratamento oncológico. Ainda fomos destaque na área de Ortopedia, que, em 12 meses, somou 100 cirurgias na especialidade buco-maxilo-facial e 6.000 cirurgias ortopédicas, sendo o hospital que mais realizou procedimentos nessa especialidade no Estado em 2014.

Manter o padrão de excelência do Complexo Hospitalar São Francisco requer uma gestão sólida, amparada na boa conduta e no planejamento estratégico e financeiro. Mas, para isso, é fundamental a revisão dos convênios e incentivos, devido à necessidade de atender às novas regulamentações e adequações exigidas para o custeio hospitalar. Só assim continuaremos a zelar pelas melhores práticas de gestão e a oferecer um atendimento cordial, acolhedor e humanizado ao paciente, de modo que ele se sinta confiante em seu tratamento e recuperação.

Flávio de Almeida Amaral
Presidente do Conselho Diretor

Helder Avelino Yankous Santos
Superintendente-Geral

Roberto Otto Augusto de Lima
Superintendente Jurídico

ATENDIMENTO HUMANIZADO E QUALIFICADO

Complexo Hospitalar São Francisco se destaca entre as instituições 100% SUS de Minas Gerais

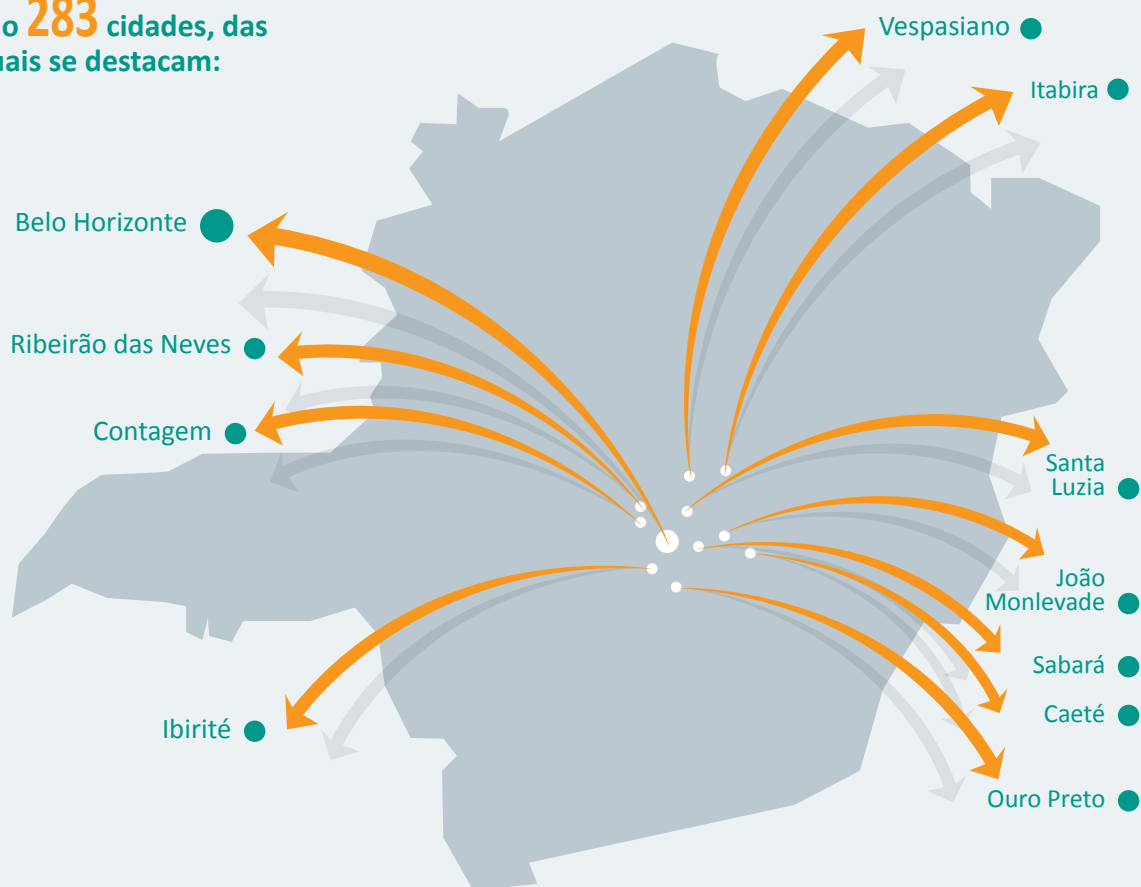
O Complexo Hospitalar São Francisco (CHSF) presta serviços de saúde exclusivamente para pacientes usuários do Serviço Único de Saúde (SUS) de Belo Horizonte, da Região Metropolitana e demais cidades do Estado. O seu diferencial está atrelado à assistência e tratamento humanizados, focados na pronta

recuperação dos pacientes e no bem-estar de seus familiares e acompanhantes.

O CHSF mantém duas unidades: Concórdia e Santa Lúcia. Juntas, elas atenderam, em 2014, 57 mil pessoas, vindas de mais de 283 cidades mineiras, para atendimento e tratamento médico-hospitalar.

ATUAÇÃO EM TODO O ESTADO

São **283** cidades, das quais se destacam:



“

O São Francisco foi o lugar onde fui bem-acolhida durante o meu tratamento. O principal destaque é a equipe, que conta com enfermeiros prestativos e médicos que abraçam a nossa causa e fazem de tudo para o nosso bem-estar. É essa assistência próxima e carinho que fazem com que os pacientes se sintam seguros e mais confiantes.

”

Bruna Mayara Contareli Mendes, paciente



O Complexo Hospitalar São Francisco presta serviços hospitalares e cirúrgicos de Alta Complexidade, atendimento ambulatorial, enfermagem, medicina diagnóstica e preventiva em mais de 20 especialidades diferentes.

Com a manutenção de 326 leitos, dos quais 216 são na Unidade Concórdia e 110 na Unidade Santa Lúcia, além de 2 blocos cirúrgicos – um em cada unidade – e 13 salas cirúrgicas, o Complexo Hospitalar São Francisco é considerado o segundo maior complexo hospitalar filantrópico privado que presta serviço exclusivamente ao SUS da capital mineira, com uma taxa de ocupação de 87% em 2014.

Em todas essas atividades, o foco é a excelência dos serviços prestados, a busca pela inovação, a segurança do paciente e, principalmente, a humanização do atendimento. Para isso, é mantida uma equipe multiprofissional que atende usuários 100% SUS em uma estrutura hospitalar completa.

Os ambientes são estruturados com equipamentos modernos e de alta performance, que, em 2014, passaram a ser geridos pela área de Engenharia Clínica. O objetivo é ter uma equipe qualificada para atuar no suporte, na manutenção e na revisão de todo o parque tecnológico do Complexo, visando à maior eficiência dos tratamentos nas unidades.



2010

A Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA) é instituída pelo Conselho Metropolitano de Belo Horizonte da Sociedade São Vicente de Paulo, como entidade filantrópica, de direito privado, com autonomia administrativa e financeira, regida por seu Estatuto e disposições legais aplicáveis.

2012

- A Unidade Santa Lúcia é criada e incorporada ao CHSF.
- O CHSF recebe a habilitação como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Traumatologia e Ortopedia e o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área da Saúde (Cebas).

2011

A FHSFA assume a gestão do Hospital São Francisco de Assis e coloca em prática o Plano Diretor, elaborado para a recuperação do equipamento urbano.

Fundação Hospitalar São Francisco de Assis

NEGÓCIO

Assistência à saúde e Gestão Hospitalar.

MISSÃO

Promover a assistência à saúde de forma sustentável, objetivando um atendimento eficaz e de qualidade, com responsabilidade, ética e comprometimento.

VISÃO

Ser referência em qualidade e essencial no sistema de saúde do Estado de Minas Gerais até o ano de 2015.

FILOSOFIA

- Cortesia
- Entusiasmo
- Planejamento

CRENÇAS E VALORES

- Respeito
- Ética
- Qualidade
- Compromisso
- Transparência
- Escuta
- Profissionalismo
- Sustentabilidade
- Solidariedade

Administração 2014

Conselho Curador:

Saulo Levindo Coelho - *presidente*
Carlos Renato de Melo Couto
Domingos Sávio Lage Guerra
Flávio de Almeida Amaral
Geraldo Corsino da Trindade
Ivo de Oliveira Lopes
Marcelo Gomes Girundi
Marcos José Mendes de Carvalho
Padre Márcio Nicolau da Silva

Posse em agosto:

Carlos Renato de Melo Couto - *presidente*
Domingos Sávio Lage Guerra
Flávio de Almeida Amaral
Marcelo Gomes Girundi
Marcos José Mendes de Carvalho
Padre Márcio Nicolau da Silva
Saulo Levindo Coelho
Sérgio Antônio de Oliveira
Wenderson Felix Gonçalves Siqueira

Conselho Diretor:

Diretor-presidente
Flávio de Almeida Amaral
Diretor vice-presidente
Carlos Henrique Diniz de Miranda
Diretor financeiro
Amândio Soares Fernandes Júnior

Superintendência:

Superintendente-Geral
Helder Avelino Yankous Santos
Superintendente Jurídico
Roberto Otto Augusto de Lima

Diretoria Técnica:

Dr. Jarbas Carvalhais Reis
Unidade Concórdia
Dr. Rodrigo Otávio Dias de Araújo
(Unidade Santa Lúcia)

Diretoria Clínica:

Dr. Bruno Cangussu Dantas
(Unidade Concórdia)
Dr. Agnus Welerson Vieira
(Unidade Santa Lúcia)

2014

- O CHSF tem projeto aprovado por meio do Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON), do Ministério da Saúde, para a construção de um Centro de Estudos na Unidade Concórdia e implantação do programa de educação permanente.
- O Complexo conquista habilitação como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia.
- As áreas de Engenharia Clínica e de Controladoria são implantadas no CHSF.
- O CHSF recebe a medalha do Mérito da Saúde do Governo de Minas na categoria Instituição Filantrópica Parceira do SUS.

2013

- É instituído o setor de Qualidade no CHSF para garantir mais atenção e assistência aos pacientes e padronizar os processos internos.
- O CHSF é habilitado para realização de transplantes de rim.
- A meta de realização de mil cirurgias por mês é alcançada.

Estrutura Hospitalar

UNIDADE CONCÓRDIA



Desde a sua reabertura, a Unidade Concórdia conquistou relevantes avanços no atendimento de excelência. Atualmente, são disponibilizados 216 leitos, divididos nas especialidades de Alta Complexidade de Ortopedia (29), Cirurgia Geral e Especialidades (24), On-

ciologia (10), Nefrologia (10), Cardiologia (43), Clínica Geral (58) e CTI (42).

Dentro desse escopo, a medicina diagnóstica abrange diversos exames, tais como análises clínicas, anatomia patológica, colonoscopia, cateterismo diagnóstico, duplex scan venoso, ecocardiógrafas, ecocardiograma transeofágico, ecodoppler, eletrocardiograma, endoscopia, holter, MAPA, radiologia, teste ergométrico, tomografia e ultrassonografia.

Em 2014, a Unidade Concórdia foi responsável pela realização de 9.605 internações, 6.133 cirurgias e 21.917 consultas (médicas e ambulatoriais).

Foram também 31.459 sessões de hemodiálises e 1.200 pacientes oncológicos em tratamento de radioterapia (80 mil sessões), quimioterapia (7.500 sessões) e branquiteira (900 sessões).

**Contato: Rua Itamaracá, 535, Concórdia
Belo Horizonte - MG
Tel.: (31) 2126-1500**

UNIDADE SANTA LÚCIA



A Unidade Santa Lúcia, criada em 2012, é considerada referência em Ortopedia no Estado. O tratamento eficaz de baixa, média e alta complexidade e a disponibilidade de análises clínicas, ecocardiograma e radiologia contribuem para reduzir o tempo de espera em procedimentos dessa especialidade no Sistema Único de Saúde mineiro.

Em 2014, os 110 leitos, dos quais 10 são de CTI e 100 de Enfermaria, comportaram 5.798 internações, 5.524 cirurgias e 14.306 consultas (médicas e ambulatoriais). O Complexo Hospitalar São Francisco realizou o maior número de cirurgias ortopédicas em Minas Gerais durante o ano.

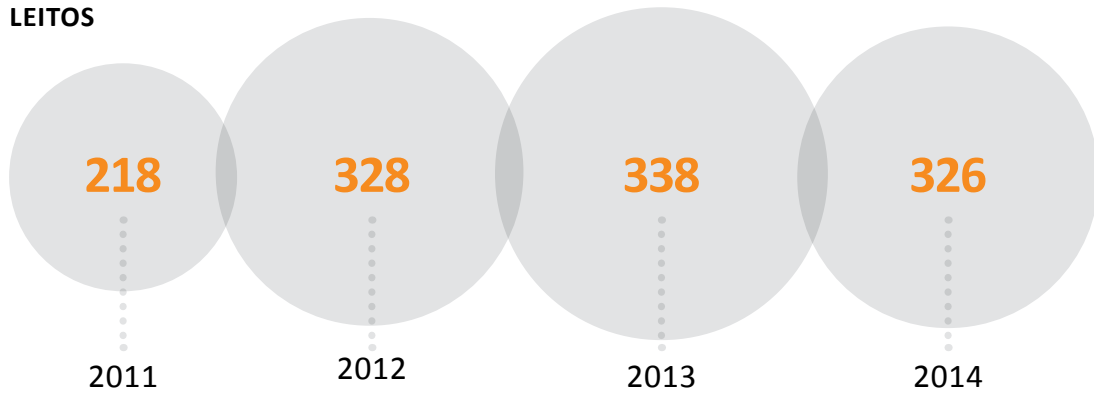
Todos esses procedimentos foram realizados por profissionais especializados nas áreas de quadril, joelho, tumores, coluna, trauma, cirurgia da mão, pé e tornozelo, além de cirurgias buco-maxilo-facial. Esta última especialidade, implantada em 2013, visa atender a uma crescente demanda da população, visto que a cidade é deficiente na prestação desse serviço na rede pública de saúde. Em um ano, foram feitas 100 cirurgias, e a expectativa é que, a partir de 2015, pacientes com politraumatismo também possam ser beneficiados, ampliando a área de atuação da Unidade.

**Contato: Rua Crúcis, 50, Santa Lúcia
Belo Horizonte - MG
Tel.: (31) 3298-2300**

PRINCIPAIS INDICADORES

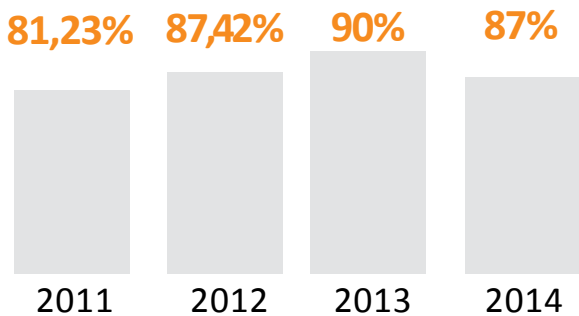
O monitoramento de alguns indicadores permite melhorar os processos de gestão interna, visando à sustentabilidade do CHSF. Dessa forma, é possível aumentar o número de serviços prestados, otimizar o fluxo de pacientes e reduzir o tempo de permanência nas unidades, entre outros resultados direcionados a um atendimento cada vez mais eficiente e próximo.

LEITOS

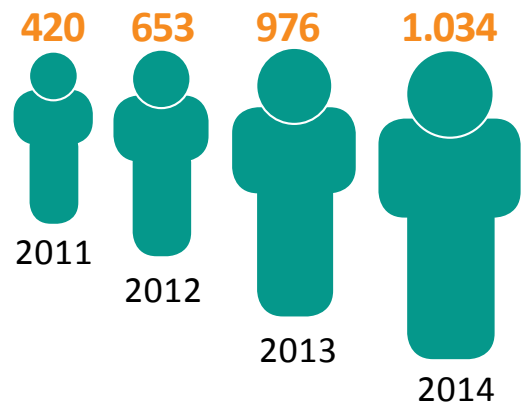


	2011	2012	2013	2014
INTERNAÇÕES	7.990	10.463	12.826	15.403
CIRURGIAS	4.911	7.401	10.499	11.657
HEMODIÁLISE	9.840	16.336	22.461	31.459
CONSULTAS	15.225	21.721	28.100	36.223

TAXA DE OCUPAÇÃO



FUNCIONÁRIOS



ALTA COMPLEXIDADE EM NEUROCIRURGIA

Desde o dia 30 de dezembro de 2014, o CHSF é habilitado a oferecer a cobertura em Neurocirurgia para tratamento de doenças do sistema nervoso. Os pacientes têm à disposição uma equipe composta por sete profissionais, além de uma infraestrutura completa para atendimento integral na unidade de internação, no bloco cirúrgico, no CTI e no ambulatório. Com a integração dessa expertise, o Complexo amplia sua atuação na área de saúde, bem como aprimora a assistência prestada à população em Minas Gerais.

“

Desde a faculdade, eu sempre
tive vontade de atuar no
Complexo Hospitalar

São Francisco. Aqui, o trabalho em
equipe e a humanização no tratamento
com pacientes são questões muito
importantes. Tenho grande admiração
por essa instituição 100% SUS, que
não mede esforços em oferecer às
pessoas um atendimento de
qualidade e diferenciado.

”

Gilmara Lamas, enfermeira na Unidade Santa Lúcia



PESSOAS EM PRIMEIRO LUGAR

Complexo Hospitalar São Francisco preza por um atendimento próximo e focado na gestão da atenção e do cuidado com o paciente



A filosofia de trabalho do Complexo Hospitalar São Francisco é baseada no tripé Cortesia, Entusiasmo e Planejamento. Diante desses pilares, é construído um relacionamento humanizado e próximo com o paciente, a fim de que ele se sinta confiante no atendimento que lhe é oferecido. Com o intuito de fortalecer essa conduta, o Complexo implementou, em 2013, a Política Nacional de Humanização (PNH), com medidas pautadas nos princípios da gestão no cuidado com os usuários do SUS.

A Comissão de Humanização desenvolveu uma cartilha de normatização e de políticas com ações voltadas tanto para pacientes quanto para profissionais

do CHSF. As principais ações de 2014, realizadas pela Comissão de Humanização, foram a comemoração dos aniversários dos pacientes nos leitos e a organização de visitas de grupos voluntários. Também foi promovido o Café com a Superintendência, organizado pelas áreas de Comunicação e Recursos Humanos, com o intuito de valorizar, humanizar e estreitar a relação das lideranças do Complexo com suas equipes.

O gerenciamento dessas atividades engloba, ainda, o acompanhamento do processo de trabalho e a educação continuada, por meio de capacitações e suporte técnico, com o intuito de aprimorar a assistência prestada à população.

MEDALHA DO MÉRITO DA SAÚDE

A Fundação Hospitalar São Francisco de Assis é, em Minas Gerais, referência em gestão hospitalar. Em 2014, a entidade recebeu do Governo de Minas, por meio da Secretaria de Estado de Saúde, a *Medalha do Mérito da Saúde*, na categoria *Instituição Filantrópica Parceira do SUS*. A premiação reconhece a alta capacidade da entidade ao promover a saúde humana por meio de um atendimento médico multiprofissional, integral e gratuito.



CORPO CLÍNICO

O Complexo Hospitalar São Francisco é reconhecido por seu Corpo Clínico de excelência. São 341 profissionais altamente capacitados, presentes nas duas Unidades, com a cobertura das principais especialidades médicas: anatomopatologia, anestesiologia, cardiologia, cirurgia cardiovascular, cirurgia de cabeça e pescoço, cirurgia geral, cirurgia plástica, cirurgia torácica, clínica médica, ecocardiograma, endoscopia, ginecologia, hematologia, hemodinâmica, infectologia, mastologia, nefrologia, neurologia, nutrologia, oncologia cirúrgica, oncologia clínica, ortopedia e traumatologia, proctologia, radiologia, terapia intensiva e urologia.

A equipe mantém, ainda, coordenadores de clínicas com especialização médica reconhecida pelas

respectivas sociedades e vasta experiência na área de saúde em Minas Gerais.

CENTRO DE ENSINO E PESQUISA

O investimento em capital humano é uma constante no Complexo Hospitalar São Francisco. Mantendo essa premissa, em 2014, foi feita a captação de recursos, por meio do Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON), para a construção do Centro de Ensino e Pesquisa direcionado ao desenvolvimento técnico dos profissionais.

O projeto, avaliado em R\$ 856.200,42 e que conta com a parceria do Bradesco e da IBM Brasil, prevê uma moderna estrutura com auditório, biblioteca, salas de estudos e de aula, além de equipamentos de áudio e



vídeo. Por meio do Programa de Educação Permanente do CHSF, o objetivo é gerar conhecimento científico, educação aplicada à saúde e investimento em pesquisa, contribuindo diretamente para a qualificação do Corpo Clínico, bem como para a maior eficiência dos serviços prestados à população usuária do Sistema Único de Saúde.

RESIDÊNCIA MÉDICA

Com a aposta na força propulsora do conhecimento, o CHSF investe na área de ensino e pesquisa de forma estratégica. O Programa de Residência é

credenciado pela Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia (SBOT) e pelo Ministério da Educação (MEC) nas especialidades de Cirurgia Geral, Cardiologia, Cirurgia de Mão e Ortopedia e Traumatologia, para a formação técnica de futuros profissionais. Em 2014, a residência em Cardiologia no CHSF foi credenciada pela Sociedade Brasileira de Cardiologia (SBC).

Outro investimento em educação diz respeito ao Programa de Pós-Graduação Médica, conveniado à Fundação Lucas Machado (FELUMA), que engloba as áreas de Cardiologia, Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia e Cirurgia Cardiovascular.



I SIMPÓSIO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

O Complexo Hospitalar São Francisco realizou o I Simpósio do Serviço de Ortopedia e Traumatologia direcionado aos especialistas em Infectologia. O encontro, ocorrido em agosto de 2014, reuniu médicos e residentes dos estados de Minas Gerais e São Paulo para discutir sobre a artroplastia, um tema muito incidente na rede do SUS, porém ainda pouco abordado pelas instituições de saúde.

O Simpósio também se consolidou como um importante momento de troca de experiências e informações entre médicos e residentes, duas grandes referências nacionais, contribuindo para a atualização contínua do conhecimento médico das especialidades de Ortopedia e Traumatologia. Para 2015, está programada a realização de duas novas edições.

SEGURANÇA DO PACIENTE

O ano de 2014 foi marcado pela elaboração de protocolos que visam à segurança do paciente. Eles foram preparados pela Comissão de Segurança do Paciente, que, desde 2013, realiza um intenso trabalho interno, junto com os colaboradores, visando cuidados com a qualidade e a segurança dos atendimentos e procedimentos clínicos e cirúrgicos.

A Comissão é formada por 26 profissionais de diferentes áreas. Cada um deles tem a função de “padrinho”, sendo responsável por receber as notificações e propor soluções. Para isso, eles participam de treinamentos baseados nos protocolos, e os resultados mensurados servem de base para a elaboração de um plano de ação.

Tão importante quanto zelar pela saúde e segurança dos pacientes é buscar a garantia da qualidade de vida dos profissionais. Com esse intuito, o CHSF aplica recursos em um conjunto de iniciativas, objetivando reduzir os riscos aos quais as equipes estão expostas e manter um ambiente de trabalho livre de acidentes.

GESTÃO PARTICIPATIVA

O Complexo Hospitalar São Francisco se orgulha de manter uma gestão participativa baseada na ética, na transparência, no controle financeiro e de processos e no planejamento estratégico. Todos os profissionais das unidades Concórdia e Santa Lúcia têm acesso à alta gestão e recebem treinamentos com o intuito de se manter alinhados à filosofia do CHSF, bem como exercer suas funções com excelência e atenção ao paciente.

Essa proximidade é comprovada por meio de pesquisas de satisfação realizadas pelo CHSF. Trata-se de uma ferramenta essencial para a melhoria contínua dos serviços oferecidos.

PARCERIAS E EMENDAS

O Complexo Hospitalar São Francisco é uma instituição filantrópica e, além de garantir recursos provenientes do SUS, mantém parcerias e indicação de emendas parlamentares que contribuem para a fomentação de projetos de expansão e melhorias estruturais e de atendimento nas unidades. O Complexo também é beneficiado com captação de doações e convênios públicos. Em 2014, o repasse de recurso público, devido aos projetos apresentados na área parlamentar, somou R\$ 400 mil. Sendo R\$ 200 mil do deputado federal Fábio Augusto Ramalho dos Santos e R\$ 200 mil do deputado Federal José Saraiva Felipe. Destaque, ainda, para a doação de equipamentos – aparelhos de anestesia, cardioversor com marca-passo, monitor multiparâmetro, bisturi eletrônico, eletrocardiógrafo e aspirador cirúrgico – feita pela Central Geral do Dízimo, do grupo Pró-Vida. Esse auxílio possibilitou oferecer uma melhor assistência de saúde aos pacientes do CTI e Bloco Cirúrgico.

QUALIDADE

Com o intuito de manter a excelência da área de Qualidade, em 2014, 40 auditores internos participaram de um treinamento para a formação de multiplicadores dos padrões e de rotina do trabalho. Também foi executada a primeira auditoria interna para verificar a aplicação dos projetos implantados em 2013 e sugerir pontos de melhorias. No total, foram validados e padronizados mais de 1.300 documentos, entre protocolos médicos, multidisciplinares e de controle de registros. Para oferecer mais agilidade, transparência e segurança aos processos, todos os documentos em papel foram informatizados e organizados em um *software*.

Além disso, deu-se início à implantação de 13 políticas internas, que visam assegurar uma gestão cada vez mais transparente. Para isso, elas já foram definidas e colocadas em práticas, tendo como base a segurança do paciente, a comunicação, a segurança da informação, a gestão humanizada da vida e o guia dos direitos e deveres dos pacientes.

OUTRAS CONQUISTAS EM 2014

- Implantação da Controladoria como setor próprio do CHSF
- Implantação do processo de Custos por procedimento, clínicas e profissionais
- Preparação para Certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA)
- Construção de nova área física para as áreas de Manutenção e Engenharia Clínica
- Estruturação e organização dos processos de captação de doações
- Integração do sistema de informática
- Criação do projeto de nova edificação
- Instituição do Conselho de Notáveis
- Aquisição de equipamentos para melhoria da assistência
- Habilitação em Alta Complexidade em Neurocirurgia

Unidade Concórdia:

- Paisagismo do estacionamento
- Instalação de gerador para cobertura total
- Acesso ao sistema de informática nas salas do bloco cirúrgico
- Recuperação dos passeios externos

Unidade Santa Lúcia:

- Reforma do Centro de Estudos
- Recuperação de toda a rede de água e esgoto

PROJETOS 2015

- Formatação do projeto de incêndio e de sinalização para as duas unidades
- Recuperação das fachadas

Unidade Concórdia:

- Reforma dos postos 1 e 2
- Reforma da Central de Material Esterilizado (CME)
- Reforma do Serviço de Nutrição e Dietética (SND)
- Ampliação da área da diretoria
- Estruturação da nova área administrativa
- Expansão da Hemodiálise
- Reforma dos vestiários
- Criação de 14 leitos de Enfermaria nas áreas de Cardiologia e Oncologia

Unidade Santa Lúcia:

- Reforma dos vestiários e do passeio
- Construção da área administrativa
- Acesso ao sistema de informática nas salas do bloco cirúrgico

ATUAÇÃO SUSTENTÁVEL

O bem-estar dos pacientes e o cuidado com o meio ambiente também são nosso compromisso

O Complexo Hospitalar São Francisco participa ativamente na busca de alternativas que visem ao bem-estar e ao desenvolvimento social dos usuários do Sistema Único de Saúde. Ao longo de 2014, foi realizada uma série de ações com o intuito de captar recursos para a melhor assistência ao tratamento dos pacientes.

- **Coração de Lacre:** pacientes, colaboradores, Corpo Clínico, membros da sociedade e parceiros do CHSF arrecadaram 80 kg de anéis de alumínio, cerca de 400 mil lacres, o equivalente a 140 garrafas PET cheias. O valor adquirido com a venda do material foi revertido na compra de uma cadeira de rodas para o CHSF.
- **São Chico Cultural:** grupos voluntários realizaram apresentações de música, dança e teatro. Além de promover e estimular a arte e a cultura entre a equipe interna, a iniciativa arrecadou doações para a compra de 19.328 fraldas geriátricas para os pacientes.
- **Samba da Bênção:** a arrecadação com a venda dos ingressos da apresentação beneficente da banda *Oi de Gato* foi revertida em 52 cestas básicas para os pacientes em tratamento de hemodiálise na Unidade Concórdia.

● **Grupo Voluntários:** O grupo Força do Bem é composto por integrantes voluntários vestidos de super-heróis, princesas e palhaços. O grupo se solidariza com pacientes e familiares, oferecendo-lhes momentos de acolhimento e entretenimento. Além disso, o São Francisco conta com a visita do Grupo Coração Alegre e a colaboração de demais parceiros.

PRESERVAÇÃO AMBIENTAL

O cuidado com a preservação ambiental também faz parte das iniciativas do Complexo por meio do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde. Em 2014, as ações se concentraram na identificação de recipientes próprios para coleta seletiva, na adequação do abrigo intermediário externo para os resíduos com seus respectivos contêineres e de lixeiras de resíduo comum nos postos administrativos.

Para 2015, a meta é estabelecer uma estratégia que possibilite a sustentabilidade da política institucional, a partir de ferramentas de educação ambiental com os colaboradores, e reduza o impacto aos recursos naturais.



O grupo voluntário Força do Bem leva alegria e acolhimento para os pacientes

BALANÇO PATRIMONIAL

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014

(VALORES EM REAIS)

ATIVO	2014	2013
CIRCULANTE		
DISPONÍVEL	1.113.008	–
CAIXA GERAL	12.321	8.513
BANCOS CONTA MOVIMENTO	92.312	24.619
APLICAÇÕES FINANCEIRAS	827.287	1.262.942
BANCOS CONTA VINCULADA	181.085	534.11
REALIZÁVEL A CURTO PRAZO	18.076.887	–
ESTOQUE HOSPITALAR	1.678.408	1.213.343
ESTOQUE EM PODER DE TERCEIROS	807.227	615.728
CLIENTES DO SUS INTERNOS/EXTERNOS	13.905.654	12.378
CLIENTES DE CONTRATOS E CONVÊNIOS	627.97	–
OUTRAS CONTAS A RECEBER	819.980	573.313
ADIANTAMENTOS A TERCEIROS	512.866	213.038
CRÉDITOS COM FUNCIONÁRIOS	129.061	1.233
VALORES A RECUPERAR	62.691	27.371
DESPESAS ANTECIPADAS	140.821	119.784
CONTA TRANSITÓRIA	19.548	–
TOTAL CIRCULANTE	16.438.230	19.189.895
NÃO CIRCULANTE		
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO		
BLOQUEIO JUDICIAL	65.793	246.332
IMOBILIZADO	23.757.539	–
BENS DE USO	6.694.808	–
DEPRECIÇÃO/AMORTIZAÇÃO AOS BENS DE USO	(1.298.678)	–
IMOBILIZAÇÕES	14.577.324	–
DEPRECIÇÃO/AMORTIZAÇÃO IMOBILIZAÇÕES	(1.305.473)	(1.633)
TERRENOS	5.089.558	–
INTANGÍVEL	43.236	–
LICENÇA DE USO	77.616	51.777
DEPRECIÇÃO/ AMORTIZAÇÃO IMOBILIZAÇÕES	(34.380)	–
INVESTIMENTOS		
INVESTIMENTO	10.625	–
TOTAL GERAL DO ATIVO	43.067.091	39.558.891

GRUPO GESTOR – FUNDAÇÃO HOSPITALAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Dr. Helder Avelino Yankous Santos - Superintendente-Geral
 Dr. Roberto Otto Augusto de Lima – Superintendente Jurídico
 Adriana de Souza Melo - Gerente-Geral

Anna Beatriz Monteiro - Gerente Assistencial
 Elton Macedo - Gerente Financeiro
 Julio Cesar Reis Oliveira - Gerente Administrativo

PASSIVO	2014	2013
CIRCULANTE		
OBRIGAÇÕES DE CURTO PRAZO		
FORNECEDORES DE SUPRIMENTOS	4.166.423	2.032.800
FORNECEDORES DE SERVIÇOS	1.885.022	465.171
ORDENADOS E SALÁRIOS A PAGAR	1.491.429	1.206.879
PROVISÕES PARA FÉRIAS DE 13º SALÁRIO	2.282.520	1.492.862
OBRIGAÇÕES FISCAIS A PAGAR	1.422.928	1.284.014
OBRIGAÇÕES SOCIAIS E PREVIDENCIÁRIAS	995.753	–
CONTAS A PAGAR	795.716	314.911
CONTAS A PAGAR SERVIÇOS TERCEIROS PF	30	–
PROVISÕES PARA SERVIÇOS CONTRATADOS	3.822.855	3.661.106
ADIANTAMENTO DE CLIENTES	850.682	1.954.968
EMPRÉSTIMOS BANCÁRIOS	546.020	327.943
OUTRAS OBRIGAÇÕES	742.678	573.682
OUTROS PARCELAMENTOS	47.515	–
TOTAL CIRCULANTE	19.049.578	13.314
NÃO CIRCULANTE		
PASSIVO EXIGÍVEL A LONGO PRAZO		
SUBVENÇÕES GOVERNAMENTAIS	40.213	1.233.805
EMPRÉSTIMOS BANCÁRIOS	842.290	1.101.794
ADIANTAMENTO DE CLIENTES	1.120	1.120
PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS	346.307	386.307
CONTAS A PAGAR	6.614.915	–
OUTROS PARCELAMENTOS	554.351	–
DOAÇÃO A APLICAR/COMPROVAR	785.328	–
TOTAL NÃO CIRCULANTE	10.303.407	3.841.907
PATRIMÔNIO SOCIAL LÍQUIDO		
PATRIMÔNIO SOCIAL		
FUNDO PATRIMONIAL	14.358.231	19.132.938
RESULTADO SOCIAL DO EXERCÍCIO	(644.125)	(2.827.725)
TOTAL GERAL DO PASSIVO	43.067.091	39.558.891

Aline Teles - Subgerente Administrativo Unid. Santa Lúcia

Sharlene Falco - Subgerente Assistencial Unid. Santa Lúcia

Ana Luíza Rabelo - Coordenação Comunicação

Andréia Carla Damasceno – Coordenação Enfermagem Unid. Santa Lúcia

Andreia Dolabela - Coordenação Faturamento

Artur Luiz de Oliveira – Coordenação Suprimentos

Camila Medina - Coordenação CTI 3 Unid. Concórdia

Camila Mendes – Coordenação Recursos Humanos

Daisy Fernandes - Coordenação Atendimento e Internação Unid. Concórdia

Danielle Cunha - Coordenação Serviço Social

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013

(VALORES EM REAIS)

RECEITAS OPERACIONAIS	2014	2013
RECEITA OPERACIONAL BRUTA	78.126.497.90	66.396.722
Receita de Sus	73.647.839.24	65.517.598
Outras Receitas	5.640.60	3.664
Subvenções Governamentais Pró-Hosp	4.165.481.31	642.188
Receita de Doações	307.536.75	240.292
(-) DEDUÇÕES DA RECEITA	-	(7.020)
Abatimento da Receita Bruta	-	-7.020
= RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	78.126.497.90	66.396.722
(-) CUSTOS DOS SERVIÇOS	-49.112.042.51	-42.866.433
Materiais/Serviços contratados	-44.729.675.36	-38.917.115
Custo Indireto	-4.382.367.15	-3.949.318
SUPERÁVIT BRUTO	29.014.455.39	23.530.289
DESPESAS OPERACIONAIS	-32.705.294.64	-23.913.401
Pessoal/Encargos	-27.328.421.08	-19.883.973
Administrativas	-872.118.09	-530.929
Gerais	-3.889.551.47	-3.134.203
Tributárias	-75.178.59	-69.203
Resultado Financeiro Líquido	-540.025.41	-295.093
RESULTADO OPERACIONAL	-3.690.839.25	-383.112
Outras Receitas Operacionais	3.233.407.40	3.206.052
Outras Despesas Operacionais	-	-
Receita de Renúncia Fiscal	6.754.973.02	6.041.958.00
Despesas com Contribuições Federais	-6.754.973.02	-6.041.958.00
Despesas Não Operacionais	-186.694.04	4.785.00
RESULTADO SOCIAL LÍQUIDO	-644.125.89	2.827.725.00

Fundação Hospitalar São Francisco de Assis
Flávio de Almeida Amaral - CPF 155.804.826-04

Débora Amorim - Coordenação Enfermagem Unid. Concórdia
Eduardo Swerts - Coordenação Departamento de Pessoal e SESMT
Erika Rocha - Coordenação Qualidade
Fernanda Cristine Magela - Coordenação SND e Nutrição Clínica Unid. Concórdia
Graciele Simões - Coordenação Psicologia
João Batista - Coordenação Obras e Manutenção Unid. Concórdia
Junia França - Coordenação Apoio Administrativo Unid. Concórdia
Leandro Resende - Coordenação Orçamentos e Custos

Luciana Borges - Coordenação Bloco Cirúrgico e CME Unid. Concórdia
Natalia Medeiros - Coordenação Hemodiálise Unid. Concórdia
Pedro Santo André - Coordenação Tecnologia da Informação
Poliane Araujo - Coordenação Laboratório
Serena Spalla - Coordenação CTI Unid. Santa Lúcia
Valéria Alves - Coordenação SND e Nutrição Clínica Unid. Santa Lúcia
Wanessa Laérce - Coordenação Farmácia

“

Toda a estrutura do CHSF é voltada para o atendimento ao paciente do SUS.

Desde o momento em que ele é atendido na recepção até a consulta com o médico, ele recebe uma atenção humanizada e tem a seu dispor uma organização eficiente para suprir as suas necessidades. Além disso, o São Francisco valoriza tanto o paciente quanto os seus profissionais. Sou feliz em fazer parte deste time.

”

Marcell Temponi, cardiologista da Unidade Concórdia





Unidade Concórdia
Rua Itamaracá, 535 - Bairro Concórdia
Cep: 31330-580 - Belo Horizonte - MG
Tel: (31) 2126-1500

Unidade Santa Lúcia
Rua Crúcis, 50 - Bairro Santa Lúcia
Cep: 30360-290 - Belo Horizonte - MG
Tel: (31) 3298-2300

www.saofrancisco.org.br - diretoria@saofrancisco.org.br

