

Para Sua Segurança

- Cuide de seus pertences. A Fundação Hospitalar São Francisco de Assis não se responsabiliza por objetos pessoais deixados em suas dependências;
- Antes de entrar no Bloco Cirúrgico, entregue prótese dentária, jóias/bijouterias, óculos, etc., para um acompanhante;
- Não deixe malas e bolsas no chão;
- Nenhum colaborador está autorizado a guardar objetos pessoais, bolsas, documentos e valores de pacientes ou acompanhantes, sob qualquer pretexto;
- Atenção: fique atento a solicitações de pessoas desconhecidas. Identifique o solicitante antes de atender ao pedido. Todos os nossos colaboradores são identificados com o crachá da FHSFA;
- No caso de dúvidas, procure o Supervisor de Enfermagem do setor.

Normas Internas

- Mantenha **SILÊNCIO**;
- **É PROIBIDO FUMAR**;
- **É PROIBIDO ENTRAR COM ALIMENTOS**;
- Lave as mãos ao entrar e sair do quarto;
- Não manuseie equipamentos ou materiais que o paciente estiver fazendo uso (sonda, soro, curativo, etc.);
- Não sente ou coloque pertences pessoais na cama do paciente, nem mesmo se ela estiver desocupada;
- Em casos de isolamento e/ou precaução de contato com o paciente, o acompanhante deverá se dirigir ao Posto de Enfermagem para receber as devidas orientações;
- Não circule nas dependências do hospital com trajas inadequados (roupas curtas, transparentes, sem camisa, etc.);
- Não circule em locais não autorizados;
- Não jogue objetos, nem pendure roupas e toalhas nas janelas dos quartos;
- Caso necessite apresentar documentos em algum setor do hospital, compareça pessoalmente ao local.

Para seu melhor atendimento, **RESPEITE** as regras.

Importante

Na Fundação Hospitalar São Francisco de Assis, seu tratamento é **100% gratuito**. Não pedimos nenhum tipo de recurso: dinheiro, alimentação ou exames, para dar continuidade ao seu tratamento, por se tratar um hospital 100% SUS.

Doação de Sangue

Para realizar doações de sangue, basta realizar o agendamento no Hemocentro de Belo Horizonte, de 7h às 18h, de segunda a sexta-feira, e informar que a doação é para paciente da FHSFA.

Para mais informações, ligue **155** ou acesse:
www.hemominas.mg.gov.br.

Contatos

Fundação Hospitalar São Francisco de Assis



Unidade Concórdia: (31) 2126-1500
Rua Itamaracá, 535, Concórdia - BH/MG

Unidade Santa Lúcia: (31) 3298-2300
Rua Crúcis, 50, Santa Lúcia - BH/MG



Reclamações, sugestões ou elogios:

(31) 2126-1620 ou
ouvidoria@saofrancisco.org.br

Guia de Internação

unidade Santa Lúcia

O objetivo da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis é tornar a sua permanência confortável, prestando um atendimento de qualidade.

Essa cartilha traz informações importantes para que você tenha uma estadia segura e tranquila.

HORÁRIO DE VISITA – UNIDADES DE INTERNAÇÃO:

- 10h às 11h - uma pessoa, sem revezamento;
- 15h às 17h - três pessoas, sem revezamento;
- 20h às 22h - duas pessoas, sem revezamento.

HORÁRIO DE VISITA –CTI:

- 10h às 11h30;
- 14h30 às 16h;
- 20h às 21h.

Dois pessoas em cada horário, sem revezamento

Necessária a apresentação de documento de identificação.

PROIBIDA A VISITA DE MENORES DE 13 ANOS.

Orientações Básicas

REFEIÇÕES DOS PACIENTES

A FHSFA dispõe de um Serviço de Nutrição e Dietética que cuida da alimentação dos pacientes, tendo como base a prescrição médica.

Café da manhã	7h30 às 9h
Almoço	11h30 às 13h30
Lanche da Tarde	14h30 às 15h30
Jantar	17h30 às 18h30
Ceia	20h às 22h30

As bandejas são recolhidas pela copeira 15 à 30 minutos após a entrega das refeições.

É proibido a entrada de alimentos.

ROUPARIA

As roupas de hotelaria da FHSFA são trocadas diariamente, e/ou de acordo com a necessidade do paciente. Quando necessário, solicite a troca à Enfermagem.

É permitido trazer cobertores para os acompanhantes. É proibido trazer lençóis, travesseiros e colchonetes.

É de responsabilidade do paciente/familiar a roupa íntima (camisola, pijama), toalha de banho e produtos de higiene pessoal.

Não é permitida a entrada de colchonetes, travesseiros e lençóis para acompanhantes. Está autorizada apenas a entrada de cobertores.

ACOMPANHANTES

É permitida a presença de acompanhantes apenas para pacientes com menos de 18 anos e mais de 60 anos com identificação com foto (Físico e/ou Digital). Casos especiais serão analisados pontualmente.

A entrada na Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA) é permitida apenas com apresentação de documentos de identificação com foto.

A troca de acompanhantes é feita de 7h às 10h ou de 17h30 às 19h30 pela portaria principal.

As refeições que os acompanhantes também tem direito são: lanche da manhã, almoço e ceia. O almoço é servido no refeitório do hospital, de 11h às 11h30, e o acompanhante deverá estar portando o ticket refeição e também estar identificado.

É proibida a entrada de alimento para o acompanhante

Direitos dos Pacientes e Acompanhantes

1. Obter atendimento digno, atencioso e respeitoso por parte de todos os colaboradores;
2. Ser identificado e tratado pelo nome completo e/ou nome que deseja ser chamado;
3. Receber do colaborador o auxílio imediato nos cuidados necessários;
4. Obter informações claras, respeitadas e compreensíveis sobre seu tratamento, exames, propostas terapêuticas e evolução do problema de saúde. Consentir ou recusar procedimentos, conforme Política Institucional de Consentimento Informado. No caso de impossibilidade de expressar, o consentimento deve ser dado, por escrito, por seus familiares diretos e/ou responsáveis legais;
5. Receber orientações quanto aos riscos assistenciais e Protocolos de Segurança do Paciente;
6. Solicitar que os profissionais façam a higienização das mãos e usem máscara antes de realizar qualquer procedimento;
7. Receber tratamento hospitalar adequado, de acordo com os protocolos clínicos da instituição;
8. Ter seu prontuário atualizado, preenchido corretamente e legível, contendo o histórico, diagnóstico e evolução da doença, exames, conduta terapêutica e demais relatórios e anotações clínicas;
9. Ser devidamente orientado e encaminhado sobre como conduzir seu tratamento após a alta, recebendo as documentações (sumário de alta, receituário médico, atestado médico, entre outros), instruções e esclarecimentos claros, escritos de forma legível, visando a continuidade de seu tratamento e reabilitação, além da prevenção de complicações;
10. Ser informado sobre a procedência do sangue ou hemoderivados para transfusão, bem como a comprovação das sorologias efetuadas e a sua validade;
11. Receber visita diária, não inferior a duas horas, de acordo com as normas e regulamentos da FHSFA, ressalvadas as situações técnicas não indicadas;
12. Ter assegurada a preservação de sua imagem, identidade e respeito aos seus valores éticos, morais e culturais, independente de seu estado de consciência;
13. Expressar e ser ouvido nas suas queixas, necessidades, sugestões e outras manifestações por meio da Ouvidoria, sendo sempre respeitado na privacidade, no sigilo e na confidencialidade. Contato Ouvidoria (31) 2126 - 1620.

Deveres dos Pacientes e Acompanhantes

1. Dar informações precisas e completas, ou fornecer em caso de acompanhante ou responsável legal, sobre o histórico de saúde, doenças prévias, procedimentos médicos anteriores e outros problemas relacionados à sua saúde;
2. Informar as mudanças inesperadas do seu estado de saúde aos profissionais responsáveis pelo seu tratamento;
3. Expressar conhecimento sobre as informações e orientações recebidas, solicitando esclarecimentos em casos de dúvidas;
4. Assumir a responsabilidade pela recusa a procedimentos, exames ou tratamentos recomendados e pelo descumprimento das orientações da equipe de saúde;
5. Deixar seus pertences pessoais com pessoas de sua confiança, sendo vedado a qualquer profissional deste hospital a guarda de tais bens;
6. Respeitar as normas e os regulamentos do hospital;
7. Zelar pelo patrimônio e estrutura física da FHSFA;
8. Zelar pela preservação da própria imagem, de outros pacientes e colaboradores do hospital, não os expondo em registros fotográficos e/ou quaisquer outros meios;
9. Zelar pelo uso correto dos enxovais dispensados ao paciente, durante a internação.

O manual completo encontra-se disponível no site da instituição.



Atenção

Todos os exames realizados pelo paciente, no período de sua internação, serão identificados e arquivados na unidade assistencial, por um período de 90 dias, a contar da data de realização do exame. Caso a retirada não ocorra no prazo, o exame será desprezado.

Para cópia de laudos de biopsias e retiradas de materiais, tais como lâminas e blobs de parafinas, estes deverão ser retirados no Laboratório de Anatomia Patológica, contendo documento com foto do paciente e nos casos de retirada por terceiros, é indispensável apresentar autorização formal do paciente, documento com foto do mesmo e documento com foto do responsável pela retirada.