



RELATÓRIO DE GESTÃO 2018

FUNDAÇÃO HOSPITALAR
SÃO FRANCISCO DE ASSIS



SÃO COMPLEXO
HOSPITALAR
FRANCISCO



33 ESPECIALIDADES



344 LEITOS,
SENDO 52 DE CTI



1.300
COLABORADORES



SERVIÇOS HOSPITALARES
E CIRÚRGICOS DE ALTA,
MÉDIA E BAIXA COMPLEXIDADE



SEGURANÇA DO PACIENTE:
É O CENTRO DA ESTRATÉGIA
DO HOSPITAL



16 VIDAS SALVAS POR MEIO DE
PROJETO DE MENTORIA DO HOSPITAL
ALBERT EINSTEIN/PROADI-SUS



NOVA MARCA,
MAIS MODERNA E COM VISÃO DE
EVOLUÇÃO CONSTANTE



NOVOS EQUIPAMENTOS
E SERVIÇOS PRESTADOS



INOVAÇÃO: INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL
APLICADA PARA MELHORIA
DA ASSISTÊNCIA

Incontáveis gestos de
cuidado, carinho e compaixão.
**Compaixão para sentir
o quanto o outro precisa
de ajuda.**

EXPEDIENTE

ESTA É UMA PUBLICAÇÃO DA FUNDAÇÃO HOSPITALAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Coordenação de produção: Ana Luíza Rabelo, Laio Amaral – Comunicação e Relações Institucionais / Fundação Hospitalar São Francisco de Assis

Produção editorial e editoração: BH Press Comunicação Textos: Marcela Káritas • Edição: Lilian Ribas

Projeto gráfico e diagramação: Bruno Andrade • Revisão: Marcela Káritas e Lilian Ribas

Fotos: Leandro Perez • Tiragem: 500 exemplares • Gráfica: Paulinelli

saofrancisco.org.br



“Tive um infarto de extrema gravidade e, graças a Deus e aos bons profissionais do São Francisco, estou bem. Enquanto estive internado, vi como todas as equipes cumprem seu papel da mesma forma e fazem as coisas como devem ser feitas. Aqui, não há só profissionais, mas pessoas que querem ser amigas dos pacientes. É por tudo isso que, quando acordei após o procedimento médico, tive certeza que estava em um hospital de primeiro mundo.”

Sebastião Domingos - 61 anos

“Deus me colocou no melhor hospital que eu podia ter. Sempre agradeço por ter passado por um momento tão difícil em um hospital excelente, equipado e que tem um atendimento humanizado. Para mim, o relacionamento e os vínculos que criamos foram os ingredientes necessários para que os remédios fizessem efeito e a cirurgia desse certo. A acolhida e o carinho dos profissionais nos fazem ter confiança de que vamos sarar mais rápido.”

Irení Pereira da Silva - 55 anos

“Esta é a segunda vez que sou internada aqui e, nas duas oportunidades, fui muito bem tratada. A equipe é muito atenciosa e carinhosa com a gente, a estrutura também é excelente. O suporte é ótimo e nos dá mais segurança para passar pelo tratamento de um câncer.”

Glenda Alice Lima de Souza e Silva - 52 anos

MENSAGEM DA SUPERINTENDÊNCIA

Como garantir a sobrevivência em um mercado marcado pela instabilidade? De que forma lidar com a adversidade e continuar mantendo uma posição de relevância no sistema de saúde de Minas Gerais? Para nós, da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis, a resposta está em continuar crescendo.

O ano de 2018 foi tão desafiador quantos os ciclos anteriores. Austeridade financeira foi a expressão da vez, que acabou impactando diretamente em nossas operações. Diante desse cenário, percebemos que não era momento de esperar a crise passar, mas sim de pensar em soluções, de buscar alternativas para crescermos, por meio da troca de experiências e do desenvolvimento de novos projetos.

As palavras que nos orientaram são potentes: crescimento e evolução. Ao olhar sempre adiante e acima, levando em consideração todos os aprendizados de experiências anteriores, conseguimos modelar projetos e colher os frutos de outras iniciativas.

Iniciamos em 2018, por exemplo, a formação de um centro voltado à inovação que vai contar com startups incubadas em nossas instalações e dedicadas a pensar e desenvolver soluções que trarão mais excelência para a nossa assistência.

Também começamos a pensar em um projeto de avaliação da performance do nosso Corpo Clínico. Avançamos, ainda, nas ações de ensino e

pesquisa, com destaque para a inauguração de um novo centro totalmente preparado para conduzir estudos especializados.

Para diversificar nossos recursos, seguimos contando com captação das emendas parlamentares, essenciais para a renovação de nosso parque tecnológico. Conseguimos também no PRONON a aprovação do projeto que contribuiu para a criação de novas instalações na Unidade Concórdia direcionadas a pacientes Oncológicos. Além disso, lançamos no mercado uma iniciativa inovadora no Brasil, o Solis, um programa de fidelidade solidário voltado a incentivar a doação de consumidores a hospitais filantrópicos credenciados, a partir de uma plataforma de recompensas.

Nossas instalações também começaram a mudar em 2018, com o início de uma série de obras para adequar as unidades a essa jornada de crescimento. Alteramos, ainda, a forma como apresentamos a nossa marca. Com apoio da agência parceira Loggia, reformulamos a marca da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis, buscando reproduzir em um conceito visual todo esse sentimento latente de fazer mais e melhor, visando à melhor assistência de nosso paciente.

Essa é nossa essência e é dessa forma que queremos ser vistos: uma instituição moderna, capacitada, engajada e orientada pela inquietação constante. O resultado dessas iniciativas você lê nas próximas páginas.



Helder Avelino Yankous Santos
Superintendente Geral



Roberto Otto Augusto de Lima
Superintendente Jurídico



Adriana de Souza Melo
Superintendente de
Serviços Hospitalares

NOVO CONSELHO

Em 2018, a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis passou a ter novos presidentes dos Conselhos Diretor e Curador. Confira:

“Aceitei o desafio de liderar a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis com muita alegria por alguns motivos. Um deles é a oportunidade de ampliar minha participação no setor filantrópico, que acredito ser o melhor prestador de serviço a pacientes do SUS. A confiança que deposito na equipe também me motivou bastante, já que se trata de um grupo extremamente competente, dedicado a superar os grandes desafios que temos e que tem um ótimo desempenho diante da realidade de escassez de recursos. Nessa gestão, pretendo contribuir para seguir trilhando esse caminho de sucesso. Nosso foco é reforçar uma atuação em rede, orientada pelo compartilhamento de esforços, tecnologias, conhecimentos e materiais para alcançar resultados ainda mais expressivos. Outro foco é buscar ainda mais parcerias e seguir plantando sementes para fazer a Fundação crescer e ocupar posição de destaque cada vez maior no país.”



Gonçalo de Abreu Barbosa - Diretor-Presidente do Conselho Diretor



“Nosso caminho continuará sendo guiado pela perspectiva de construir a cultura do encontro, derrubando os muros que ainda dividem a relação do SUS com a sociedade. Queremos integrar e fazer com que a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis siga registrando números impressionantes. É muito satisfatório fazer parte de uma instituição que está na ponta do nível de excelência na satisfação dos seus pacientes. Possui uma riqueza de técnicas gerenciais que otimizam o fazer humano, alcançando a qualidade dos serviços e produtos de saúde e o controle da gestão. Vamos continuar dedicados a fazer mais para os que mais necessitam.”

Diácono Paulo Franco Taitson - Presidente do Conselho Curador

“A experiência no Conselho Curador da Fundação São Francisco de Assis foi muito gratificante, porque temos uma gestão comprometida com resultados e com a assistência ao nosso paciente. A instituição vem, com a competência e austeridade de sua gestão, desafiando a conjuntura atual do setor de saúde e entregando para a sociedade um serviço importante e de qualidade. A oportunidade de poder contribuir para este trabalho é um privilégio para aqueles que integram os conselhos da Fundação. A atual gestão recebe uma entidade sólida que vem crescendo e investindo em assistência, pesquisa e inovação.”

Carlos Renato de Melo Couto - Diretor-Presidente do Conselho Curador (2010-2014/2014-2018)

“Me sinto honrado por ter acompanhado e contribuído para o crescimento da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis como Presidente da instituição, que é referência na assistência filantrópica em Belo Horizonte e no Brasil. Esse trabalho foi possível graças ao envolvimento de uma equipe diferenciada e comprometida com as causas propostas, a fim de garantir assistência à saúde dedicada 100 % ao SUS. Seguirei confiante no sucesso da nova gestão e na luta por um futuro melhor. Apesar dos grandes desafios que o país nos impõe, continuamos firmes no propósito de avançar no atendimento e acolhimento daqueles que mais necessitam.”

Flávio de Almeida Amaral - Presidente do Conselho Diretor [2010-2014/2014-2018]

QUEM SOMOS



A Fundação São Francisco de Assis é uma entidade filantrópica, de direito privado, com autonomia administrativa e financeira, regida por estatuto próprio. Buscamos a contínua evolução na assistência e a ampliação no número de pacientes atendidos e de cirurgias realizadas. Para isso, contamos com profissionais de qualidade, ambiente acolhedor e atendimento humanizado.



MISSÃO

Promover assistência aos pacientes do Sistema Único de Saúde, desenvolver ensino, pesquisa e gestão de novos negócios de forma sustentável, com transparência e comprometimento à vida.



VISÃO

Manter-se essencial no Sistema de Saúde do estado de Minas Gerais e tornar-se referência em qualidade, gestão e assistência segura nos próximos 2 anos.



FILOSOFIA

Cortesia, Entusiasmo, Planejamento.



CRENCAS E VALORES

Respeito, Ética, Qualidade, Profissionalismo, Sustentabilidade, Solidariedade.

NOSSA HISTÓRIA



2010: Conselho Metropolitano de Belo Horizonte da Sociedade São Vicente de Paulo institui a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA).



2011: abertura do São Francisco, unidade Concórdia, com atendimento exclusivo ao Sistema Único de Saúde (SUS).



2012: abertura da 2ª unidade, no bairro Santa Lúcia, dedicada a procedimentos ortopédicos de média e alta complexidade.



2013: Fundação é habilitada para fazer transplantes de rim e alcança meta de realização de mil cirurgias por mês. Início do processo de implantação da acreditação hospitalar pelo setor da Qualidade



2014: conquista da habilitação como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia e recebimento da Medalha de Honra ao Mérito da Saúde do Governo de Minas Gerais.



2015: serviço de cirurgia ortopédica se torna o maior de Minas Gerais. Criação da Governança Clínica.



2016: inauguração do Núcleo de Ensino e Pesquisa, na Unidade Concórdia, que foi construído com recursos do Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica.



2017: FHSFA é selecionada para participar do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (PROADI-SUS), com mentoria do Albert Einstein.



2018: CHSF recebe autorização para realizar cirurgias bariátricas. Criação do Núcleo de Inovação.



Mais na web sobre a nossa atuação

Com cortesia, entusiasmo e planejamento, a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis tem buscado a evolução e o crescimento constantes. Para isso, investe em inovação, pesquisa e no estabelecimento de novas parcerias. O resultado desse trabalho está em uma assistência cada vez mais capacitada, dedicada ao atendimento humanizado e focado na segurança do paciente.

UMA NOVA MARCA PARA NOVOS TEMPOS

Toda instituição precisa atualizar sua marca, acompanhar as novas tendências e toda a evolução da era digital. Para fazer a diferença, é essencial conquistar uma identidade forte e representativa. É isso que a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis vem conquistando há mais de oito décadas e foi por este motivo que lançamos, em 2018, a nossa nova marca. E é assim, evoluindo sempre, que o hospital consegue oferecer infraestrutura, tecnologia e equipe qualificada, preservando o que faz parte da nossa essência e não muda com o tempo: a atenção, o carinho e a compaixão com os pacientes.



O novo logotipo, desenvolvido em parceria com a Loggia Comunicação, representa a cruz, que é o símbolo universal do atendimento hospitalar e, também, o cuidado médico com os pacientes. Com uma forma minimalista, uma tipografia contemporânea e uma nova identidade visual de cores vibrantes, a nova marca se adapta às novas tendências para acompanhar a evolução da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis.

UMA PARCERIA SOLIDÁRIA COM A LOGGIA COMUNICAÇÃO

“O Hospital São Francisco pratica o que deve sempre estar na essência humana: a vontade de fazer o bem, de ajudar, de curar com amor e empatia. Só o amor nos ajuda a superar momentos de dor e de falta de recursos.

É por isso que o São Francisco merece todo o reconhecimento e apoio. Sua contribuição social vai muito além da prestação de serviços de saúde, pois promove a transformação e a esperança na vida de milhares de pessoas e famílias. “

SYLVIA PINA

Diretora da Loggia Comunicação



Equipe Loggia



SÃO COMPLEXO HOSPITALAR FRANCISCO

UMA NOVA IDENTIDADE VISUAL



NOSSA ESTRUTURA

A Fundação Hospitalar São Francisco conta com um Corpo Clínico e uma Equipe de Assistência altamente capacitados e orientados para a evolução constante. São responsáveis por oferecer atendimento de alta complexidade aos pacientes, 100% deles provenientes do Sistema Único de Saúde (SUS).

A Unidade Concórdia é destaque por oferecer atendimento de excelência aos pacientes. O caminho da evolução e crescimento constantes na assistência aos pacientes tem sido a tônica de suas atuações. Prova disso é o aumento das especialidades oferecidas ao longo do tempo. Um destaque é a autorização, em 2018, para a realização de cirurgias bariátricas. Além dessa, são consideradas referências as intervenções de alta complexidade em Cardiologia, Cirurgia Geral, Nefrologia, Neurocirurgia, Oncologia.

Para acompanhar esse crescimento, é preciso estruturar. É por isso que a Fundação também investiu em obras para melhorar a estrutura da unidade, com adequações de algumas instalações e também nova sinalização interna e externa, alinhada à sua marca. O projeto, coordenado pela área de Comunicação e Relações Institucionais, foi totalmente pensado para facilitar o acesso do paciente e de seus acompanhantes: com cores primárias e orientações claras e visíveis, ficou ainda mais fácil transitar pelas instalações da unidade Concórdia.



Saiba mais sobre a Unidade Concórdia



UNIDADE CONCÓRDIA

234 leitos, sendo **42** deles de CTI

EM 2018:

25.782 consultas

8.697 internações

27 vagas de residência e especialização

5.863 procedimentos cirúrgicos

32.680 sessões de hemodiálise

6.350 sessões de quimioterapia

27.216 sessões de radioterapia

404 sessões de braquiterapia



ESPECIALIDADES

- | | | | |
|---------------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Anatomia Patológica | 7. Cirurgia Plástica | 16. Infectologia | 25. Nutrologia |
| 2. Anestesiologia | 8. Cirurgia Torácica | 17. Mastologia | 26. Oncologia Cirúrgica |
| 3. Cardiologia | 9. Cuidados Paliativos | 18. Medicina do Trabalho | 27. Oncologia Clínica |
| 4. Cirurgia Cardiovascular | 10. Clínica Médica | 19. Medicina Intensiva | 28. Ortopedia |
| 5. Cirurgia de Cabeça e Pescoço | 11. Endocrinologia | 20. Medicina Paliativa | 29. Otorrinolaringologia |
| 6. Cirurgia Geral (bariátrica) | 12. Endoscopia | 21. Nefrologia | 30. Pneumologia |
| | 13. Gastroenterologia | 22. Medicina Nuclear | 31. Radiologia |
| | 14. Ginecologia | 23. Neurocirurgia | 32. Radioterapia |
| | 15. Hematologia | 24. Neurologia | 33. Urologia |

Alta complexidade:

Cardiologia
Nefrologia
Neurocirurgia
Oncologia
Cirurgia Geral

Medicina diagnóstica/exames realizados:

| | |
|----------------------------|-------------------------------|
| Análises clínicas | Ecocardiograma Transesofágico |
| Anatomia patológica | Ecodopler |
| Angioplastia | Eletrocardiograma |
| Arteriografia cerebral | Endoscopia |
| Arteriografia membros | Holter |
| Cateterismo diagnóstico | Radiologia |
| Colonoscopia | Tomografia |
| Duplex scan venoso | Ultrassonografia |
| Ecocardiograma de estresse | |

UNIDADE SANTA LÚCIA



UNIDADE SANTA LÚCIA

110 leitos, sendo **10** deles de CTI

EM 2018:

6.688 internações

26.415 consultas

29 vagas de residência e especialização

6.348 procedimentos cirúrgicos

ESPECIALIDADE

Ortopedia

SUBESPECIALIDADES

| | |
|--------------------|----------------------|
| Buco-maxilo-facial | Ortopedia oncológica |
| Coluna | Quadril |
| Joelho | Tornozelo e pé |
| Mão | Trauma |
| Ombro | |

1º serviço de Ortopedia do Estado de Minas Gerais, 2º do Brasil.

A unidade continuou em 2018 sua trajetória de evolução constante, batendo o recorde, pelo terceiro ano consecutivo, em serviços de cirurgias ortopédicas no Estado de Minas Gerais, inclusive as de alta complexidade. Foram 6.348 cirurgias, que nos colocaram no segundo lugar no ranking dos hospitais com maior número de cirurgias ortopédicas do país.

O Corpo Clínico é formado por profissionais especializados nas áreas de quadril, joelho, coluna, tornozelo, pé e mão, tumores e trauma; reúne também especialistas em cirurgia buco-maxilo-facial.

Na unidade, também foi desenvolvido o primeiro projeto do Centro de Pesquisas da Fundação (saiba mais sobre a iniciativa na página 22), na área de ortopedia. Além disso, como parte do movimento de renovação, foi aprovado o projeto de revisão da sinalização interna e externa, mantendo o alinhamento entre as duas unidades.



**Saiba mais sobre a
Unidade Santa Lúcia**

GOVERNANÇA CLÍNICA

Com o objetivo de modernizar, controlar e melhorar a assistência ao paciente, a Governança Clínica da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis se consolidou em 2018 como referência no SUS.



O aprimoramento constante e o rigor na gestão clínica marcaram a atuação da Governança Clínica na FHSFA em 2018. A equipe, responsável pelo controle e planejamento do processo assistencial, teve como grande destaque a consolidação do uso da inteligência artificial no gerenciamento de riscos e eventos adversos.

O uso da tecnologia contribui para que todas as equipes médicas tenham acesso a informações sobre a evolução do quadro clínico dos pacientes de forma ágil. Ao contar com uma base de dados alimentada constantemente, e de maneira padronizada, a equipe tem disponíveis informações valiosas, que contribuem para a realização de uma análise preditiva dos pontos de atenção na assistência. O **resultado** é mais segurança para o paciente.

A experiência exitosa da Fundação com o uso da inteligência artificial concorreu, em 2019, na primeira edição do prêmio Walter Mendes, destinado a reconhecer iniciativas promovidas em instituições de saúde pública ou conveniadas ao SUS.

DRG

No último ano, a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis, também colheu os frutos da implantação do Sistema de Grupo de Diagnósticos Relacionados (DRG - na sigla em inglês), metodologia implantada por meio de um programa da Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte. Entre os ganhos, destacam-se o melhor conhecimento da média de permanência e condições adquiridas, criação de indicadores relacionados à taxa de ocupação, média de permanência, taxa de óbito e readmissão em 30 dias. Tudo isso graças à interseção com as ferramentas de Governança

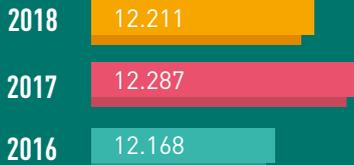
Clínica e GestHos, como a implementação do Kanban eletrônico, utilizando a comparação da permanência realizada e a prevista pelo DRG, reuniões quinzenais para discussão de casos clínicos identificados pelas enfermeiras auditoras e análise de relatórios para a validação da base do DRG.

Outro benefício dessa integração virá no momento em que as enfermeiras auditoras, antes dedicadas somente à codificação, supervisionarão *in loco* o levantamento de informações coletadas por meio da inteligência artificial.

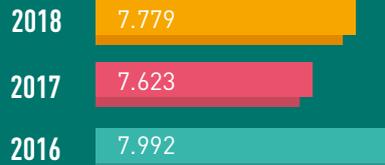
PRINCIPAIS RESULTADOS DE 2018



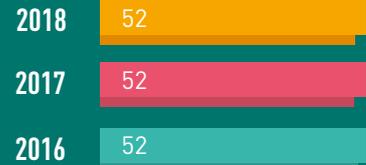
CIRURGIAS



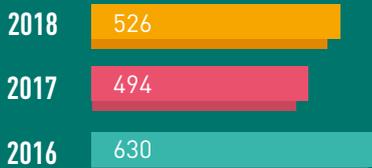
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS



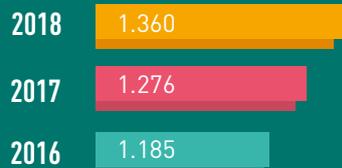
LEITOS CTI



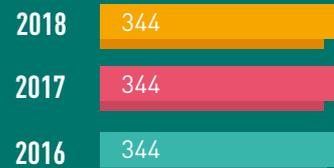
CORPO CLÍNICO



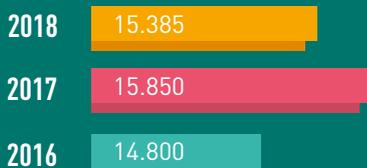
COLABORADORES



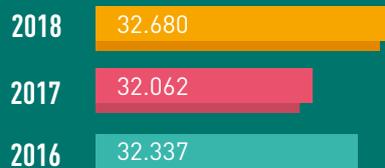
LEITOS



INTERNAÇÕES



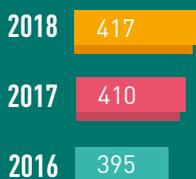
HEMODIÁLISE



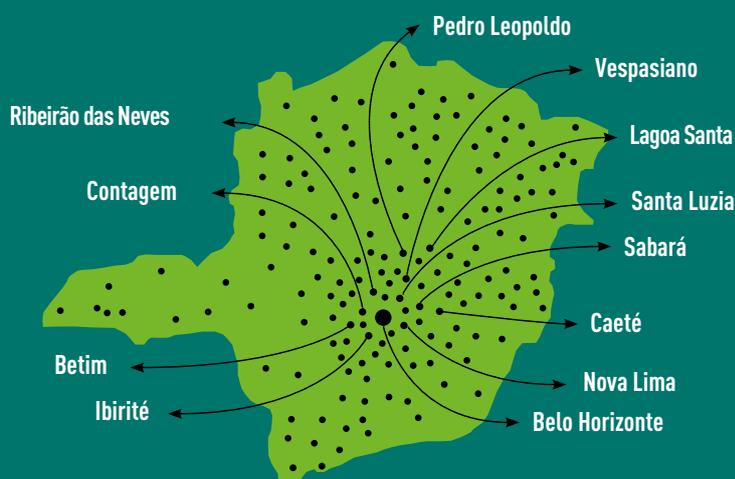
CONSULTAS



CIDADES MINEIRAS ATENDIDAS PELO CHSF



PRINCIPAIS CIDADES



85%

TAXA DE OCUPAÇÃO EM 2018



GOVERNANÇA CORPORATIVA

Com processo de sucessão transparente e novos líderes tão envolvidos como a gestão anterior, a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis coleciona ganhos em engajamento e compromisso na tomada de decisões.

Um ano de mudança. Para quem conclui uma história conosco, gratidão. Para quem chega, esperança e expectativa em estabelecer uma relação tão benéfica como a anterior. Foi dessa forma que se deu a sucessão do Conselho da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA), em 2018.

Após dois mandatos à frente da FHSFA, totalizando oito anos de parceria, o Sr. Flávio de Almeida Amaral deixou de ser o diretor-presidente do Conselho Diretor, passando a integrar o Conselho Curador. A cadeira foi ocupada pelo Sr. Gonçalo de Abreu Barbosa. Além dessa alteração, o Conselho Curador também tem uma nova liderança: o Sr. Carlos Renato de Melo Couto entregou o cargo de diretor-presidente para o Sr. Diácono Paulo Franco Taitson.

Para a Fundação, foi o início de mais um ciclo marcado pelo diálogo, presença e engajamento - da mesma forma como a gestão anterior. É importante ressaltar outras mudanças na liderança da FHSFA: a eleição das novas Diretorias Técnica e Clínica, com o compromisso de continuidade e evolução constante dos processos internos.



A tomada de decisões na Fundação Hospitalar São Francisco de Assis é pautada pela missão da instituição e tem foco na promoção da assistência aos pacientes do SUS, com segurança, respeito e atendimento humanizado.



**Mais na web
sobre o novo Conselho**

OLHAR ORIENTADO AO FUTURO

Para efetivar uma jornada de crescimento sustentável e direcionada a oferecer a melhor assistência ao paciente, é preciso avaliar constantemente o trabalho realizado - bem como rever táticas e estratégias diante dos novos cenários que surgem. Orientada por essa visão, a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis realizou, em 2018, uma nova revisão de seu Planejamento Estratégico.

Durante esse importante momento de discussão, a equipe avaliou seus desafios e potencialidades. As principais definições se relacionam com a necessidade de não parar de crescer, de aprimorar os processos de gestão, de investir em inovação e de buscar novas fontes de arrecadação para as despesas não operacionais.



REPRESENTATIVIDADE

Em 2018, o Superintendente Geral da FHSFA, Dr. Helder Yankous, passou a integrar o Conselho Consultivo da Confederação das Santas Casas de Misericórdia, Hospitais e Entidades Filantrópicas do Brasil (CMB). Além disso, o executivo é presidente, desde 2017, do Comitê Médico-Científico da Federação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos de Minas Gerais (Federassantas).

NOSSA ADMINISTRAÇÃO

CONSELHO DIRETOR

Gonçalo de Abreu Barbosa

Diretor-Presidente

Charles Carvalho Castro

Vice-Presidente

Leonardo Tadeu Campera

Brescia

Diretor-Financeiro

CONSELHO CURADOR

Diácono Paulo Franco Taitson

Presidente

Nelson Baisi Cerqueira

Secretário

Carlos Renato de Melo Couto

Flávio de Almeida Amaral

Saulo Levindo Coelho

Charles Carvalho Castro

João Augusto Oliveira Fernandes

CONSELHO FISCAL

Túlio Pedrosa Gomes

Ciro Gustavo Bragança

Ernani Maia de Freitas

DIRETORES

Dr. Leonardo Brescia

Diretor Técnico da

Unidade Concórdia

Dr. Igor Dominick Michalick

Diretor Clínico da

Unidade Concórdia

Dr. Rodrigo Otávio

Diretor Técnico da Unidade

Santa Lúcia

Dr. Rogério Nunes

Diretor Clínico da Unidade

Santa Lúcia

GRUPO GESTOR

Dr. Helder Yankous

Superintendente Geral

Dr. Roberto Otto Augusto de Lima

Superintendente Jurídico

Adriana Melo

Superintendente
de Serviços Hospitalares

Aline Teles

Gerente de Apoio Assistencial - Unid.

Concórdia

Anna Beatriz Monteiro

Gerente Sênior - Unid. Santa Lúcia

José Henrique Diniz

Controller

Richardson Porto

Gerente Financeiro

Sharlene Falco

Gerente Assistencial - Unid. Santa Lúcia

Adalgiza Barcelos

Coordenadora de Manutenção/Portaria/
Recepção/Obras Unid. Concórdia

Ana Isabel Fernandes da Silva -

Coordenadora de Bloco/CME -
Unid. Santa Lúcia

Ana Luiza Rabelo

Coordenadora de Comunicação e
Relações Institucionais

Andréia Dolabela

Coordenadora de Faturamento

Camila Mendes

Coordenadora de Recursos Humanos

Camila Rinco

Governança Clínica

Cristina Ferreira

Coordenadora do Administrativo - Unid.
Santa Lúcia

Daisy Fernandes

Coordenadora de Internação/
Ambulatório/SAME - Unid. Concórdia

Danielle Cunha

Coordenadora do Serviço Social

Elaine Cristina

Coordenadora de CTI - Unid. Santa Lúcia

Érika Rocha

Coordenadora da Qualidade

Fábio Ventura

Coordenador do CTI 3 - Unid. Concórdia

Fernanda Lopes

Coordenadora da Rouparia/
Higienização/PABX - Unid. Concórdia

Flaviano Martins

Coordenador da Hemodinâmica

Francelli Neves

Coordenadora da SCIH - Unid. Concórdia

Geysiane Martins

Coordenadora da OPME

Graciele Simões

Coordenadora da Psicologia

Grazielle Neves

Coordenadora de Projetos

Heloneida Fernanda de Souza

Coordenadora de Enfermagem - Unid.
Concórdia

Jaqueline Sampaio

Coordenadora do Financeiro

Jéssica Nery

Coordenadora do SND/Nutrição Clínica -
Unid. Concórdia

João Henrique Sampaio

Coordenador Jurídico

Juliana Araújo

Coordenadora do CTI 2 - Unid. Concórdia

Luciana Borges

Coordenadora do Bloco Cirúrgico/CME -
Unid. Concórdia

Luciana Vertello

Coordenadora da Farmácia Oncologia

Maria Cecília Andrade

Coordenadora AGT / SADT/Anatomia/
Amb. de Urgência

Maria Fernanda Martins

Coordenadora de Ensino

Nathália Malta

Coordenadora de Enfermagem - Unid.
Concórdia

Nathália Medeiros

Coordenadora de Hemodiálise/
Transplantes/Oncologia

Marcela Neves

Coordenadora Engenharia Clínica

Ocione Araújo

Coordenadora de Enfermagem - Unid.
Santa Lúcia

Paloma Oliveira

Coordenadora do SESMT

Pedro Santo André Neto

Coordenador de TI

Poliane Araújo

Coordenadora do Laboratório de
Análises Clínicas

Rossana Helena Rios

Coordenadora do Almoxarifado e
Compras

Serena A. Spalla

Coordenadora do CTI 1 - Unid. Concórdia

Sônia Rosa Profeta

Coordenadora do Departamento Pessoal

Valéria Alves

Coordenadora do SND/Nutrição Clínica
- Unid. Santa Lúcia

Wanessa Laerce

Coordenadora da Farmácia



UNIDADE CONCÓRDIA: CADA VEZ MELHOR

A Fundação Hospitalar São Francisco de Assis também investiu em revitalização. Entre as melhorias, destacam-se: criação de um novo local de trabalho para as equipes de Almoxarifado, Tecnologia da Informação e Faturamento, com ganhos para sua comodidade e eficiência; criação de espaço dedicado a treinamentos de formação continuada e instalação de uma nova rede de tecnologia da informação, contribuindo para a maior segurança e agilidade dos processos digitais.

Além disso, começou, no último ano (com finalização em 2019), a reforma das salas de mamografia e ultrassom, conforto médico e P5, além das atividades para a criação de um novo serviço, o de cintilografia.

GESTÃO E RESULTADOS



16 vidas salvas

por meio da execução do PROADI-SUS



Unidade Concórdia ganha novo espaço para o atendimento ao paciente oncológico



Obras de ampliação na estrutura da Unidade Concórdia

APADRINHAMENTO DO PROADI-SUS SALVA VIDAS

Dezesseis vidas salvas. Redução em 50% do total de infecções relacionadas à assistência. Os dois resultados fizeram de 2018 um ano especial para as equipes envolvidas no projeto “Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil”, desenvolvido pelo Ministério da Saúde através do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (PROADI-SUS).

A iniciativa tem como proposta colocar em prática ações para diminuir o número de infecções relacionadas à assistência nas Unidades de Tratamento Intensivo. Para isso, promove a troca de experiências e mentoria de instituições privadas de referência no país. Na FHSFA, o trabalho contou com a expertise e o acompanhamento de equipes do Hospital de Excelência Israelita Albert Einstein.

Além de aumentar a **segurança do paciente**, a experiência com o PROADI-SUS tem contribuído para reduzir o tempo de internação de pacientes. Assim, há expectativas de ampliar o número de atendimentos até 2020.

Em 2018, o Núcleo de Segurança do Paciente contou com o apoio do Time de Resposta Rápida, destinado à análise de eventos adversos com maiores danos potenciais ao paciente. A novidade foi bem aceita pelas equipes assistenciais, o que favoreceu o aumento de notificações. O Núcleo de Segurança do paciente também manteve a proximidade com as equipes da FHSFA no acompanhamento de ações, identificação de problemas e monitoramento da aplicação de boas práticas.



Saiba mais na web sobre o PROADI-SUS



MELHORIAS NA ASSISTÊNCIA ONCOLÓGICA

No último ano, a Fundação também conquistou a terceira aprovação no projeto no Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON), do Ministério da Saúde. Por meio desse incentivo, a Unidade Concórdia pode desenvolver as atividades para ampliar seu atendimento oncológico diagnóstico e cirúrgico.

Para tornar o projeto uma realidade, a FHSFA investiu na construção de um novo Ambulatório de Retaguarda, mais moderno, com mais leitos e adaptado para oferecer um atendimento mais eficiente e humanizado aos pacientes e acompanhantes. O recurso do PRONON também foi utilizado para a aquisição dos equipamentos: mamógrafo, arco cirúrgico, ultrassom diagnóstico e ultrassom ecocardiograma, além de agulhas de biópsia de mama e sistema de vídeo de endoscopia.



Saiba mais sobre o ambulatório de retaguarda

Melhoria contínua dos processos da Fundação é a principal meta das comissões, dedicadas a formular e sugerir iniciativas voltadas à solução de problemas. Esse trabalho é desenvolvido por uma equipe multidisciplinar, formada por um membro de alta gestão da FHSFA e uma equipe técnica.

A Fundação Hospitalar São Francisco de Assis conta, ao todo, com 31 comissões - 17 delas instaladas na Unidade Concórdia e 14 desenvolvidas na Unidade Santa Lúcia. Em 2018, sua atuação continuou recebendo acompanhamento constante da equipe de Qualidade.

Já o Núcleo de Segurança do Paciente realizou uma série de atividades preventivas, bem como criou um grupo especializado em solucionar de forma ágil problemas que poderiam impactar na segurança do paciente.

PREPARAÇÃO PARA CERTIFICAÇÃO ONA

Em 2018, a FHSFA também manteve o processo de evolução de ações voltadas ao alcance da certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA). A expectativa é de que a auditoria da ONA aconteça em 2019.

ENSINO E PESQUISA

Em 2018, a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis inaugurou um novo Centro de Pesquisa, presente nas duas unidades, atestando seu compromisso com a inovação e a sustentabilidade.



Um dos grandes destaques de 2018 do Núcleo de Ensino e Pesquisa foi a abertura de um Centro de Pesquisa próprio, que funciona nas duas unidades. Os locais possuem toda a estrutura necessária para desenvolver análises e estudos voltados ao teste farmacêutico e à melhoria assistencial.

A novidade representa um incentivo à inovação. A proposta é que médicos e outros profissionais se apropriem da estrutura para se formarem como pesquisadores, realizando produção científica que contribua para a segurança do paciente e que posicione a Fundação como player de relevância na área de ciência e tecnologia.

Contar com o Centro de Pesquisa também traz benefícios financeiros,

já que abre a possibilidade do estabelecimento de parcerias com a indústria farmacêutica para a execução de **protocolos de teste de novos medicamentos**.

Para cumprir com a meta de ser referência em ensino, a Fundação também seguiu promovendo diversas oportunidades de capacitação, como o estágio, internato, residência e pós-graduação. Um grande marco foi a formatura, no último ano, da primeira turma do curso de pós-graduação *lato sensu* em Gestão de Processos em Enfermagem, com Ênfase em Auditoria em Contas Hospitalares, realizado em parceria com a Fundação Educacional Lucas Machado (Feluma, da Faculdade Ciências Médicas).

Este trabalho é monitorado e autorizado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária e segue os preceitos da FHSFA relacionados à segurança do paciente



20 palestrantes



100 horas de aula para



320 pessoas.

NÚMERO TOTAL DE RESIDENTES POR ESPECIALIDADE

Cardiologia: 8
Cirurgia Geral: 6
Ortopedia e Traumatologia: 18
Cirurgia da Mão: 2
Oncologia Clínica: 1
TOTAL: 35

NÚMERO DE ALUNOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

POR ESPECIALIDADE:

Cirurgia Geral: 10
Ortopedia e Traumatologia: 5
Cirurgia da Mão: 4
Cirurgia Cardiovascular: 2
TOTAL: 21

NÚMERO TOTAL DE INTERNOS POR ESPECIALIDADE

Cirurgia: 46
Clínica Médica: 58
Ginecologia: 128
TOTAL: 232

NÚMERO TOTAL DE ESTAGIÁRIOS DE NÍVEL TÉCNICO E SUPERIOR: 801

PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA 100% CERTIFICADOS

Residência em Cirurgia de Mão e Ortopedia e Traumatologia: Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia (SBOT)
Programa de Cardiologia: Sociedade Brasileira de Cardiologia (SBC).
Programa de Cirurgia Geral: Colégio Brasileiro de Cirurgiões.



O Solis é um programa de fidelidade solidária idealizado pela Associação dos Hospitais Filantrópicos de BH para arrecadar e ampliar o atendimento médico-hospitalar em Minas Gerais.

O projeto, lançado em 2018, beneficia diretamente os hospitais filantrópicos São Francisco, Evangélico e Universitário Ciências médicas.

As compras realizadas nos estabelecimentos parceiros geram doações aos hospitais filantrópicos participantes. Além disso, todas as compras realizadas geram pontuações SOLIS para os clientes, que poderão ser trocados por diversos benefícios.

Para isso, basta informar o CPF em uma das lojas parceiras ao efetuar uma compra. Para aumentar o alcance do seu gesto, você pode doar o troco e, merecidamente, receber mais SOLIS, que poderão ser trocados por benefícios ou descontos em eventos de cultura, lazer ou entretenimento.

“Com essa iniciativa, buscamos a sustentabilidade e potencializar nossa ação. Juntos, estamos investindo em inovação e no estabelecimento de parcerias para implementar essa rede solidária, que pode aumentar com a chegada de mais instituições filantrópicas associadas.”

Roberto Otto Augusto de Lima - Superintendente Jurídico da FHSFA e Diretor-Presidente da AHFBH/Solis

COMO FUNCIONA?



FAÇA PARTE DESTA REDE DE SOLIDARIEDADE!

Acesse www.solisatitudesolidaria.org.br, faça seu cadastro e participe!

 solisatitudesolidaria



PROJETOS E PARCERIAS

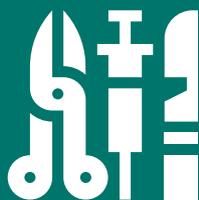
Outra parceria importante para o crescimento da Fundação é firmada desde 2014 com a classe política, por meio da efetivação das emendas parlamentares. A iniciativa se intensifica a cada ano, contribuindo para a melhoria no atendimento.

Foi esse recurso que possibilitou a renovação do parque tecnológico das duas unidades em 2018, a partir da compra dos seguintes equipamentos:



**VALOR TOTAL DAS
EMENDAS EM 2018:**

R\$5.100.000,00



NOVOS EQUIPAMENTOS:

| | |
|--|--|
| Computadores | Poltronas |
| Esfigmomanômetro Adulto | Ventilador Pulmonar Pressométrico e Volumétrico |
| Cama Hospitalar Tipo Fowler Mecânica | Foco Cirúrgico de Teto |
| Monitor multiparametros intermediário (para CTI) | Marcapasso |
| Câmara para Conservação de Imunobiológicos | Cardioversor |
| eletrocardiografo | Unidade Automática para Reprocessamento de Filtros |
| Serra/ Perfuradora Óssea (Drill) | Aspirador de Secreções Elétrico Móvel |
| Garrote Pneumático Eletrônico | |
| Holter | |



DEPUTADOS E SENADORES PARCEIROS DO CRESCIMENTO

| | |
|---------------------------|-------------------------------|
| Delegado Edson Moreira | Marcelo Álvaro Marcelo Aro |
| Diego Andrade | Patrus Ananias |
| Domingos Sávio | Reginaldo Lopes |
| Eros Biondini | Rodrigo de Castro |
| Jô Moraes | Saraiva Felipe |
| Júlio Delgado | Senador Antonio Anastasia |
| Laudivio Carvalho | Stéfano Aguiar |
| Leonardo Quintão | Subtenente Gonzaga |
| Lincoln Portela | |
| Luiz Tibé | |



**Mais na web sobre as ações
e campanhas sociais**



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Projeto São Chico Cultural: evento lançado em 2014, conta com apresentações voluntárias de grupos de música, teatro e dança, voltadas para o público interno e externo da Fundação. No último ano, as duas edições semestrais foram realizadas no Teatro do Centro Cultural do Minas Tênis Clube, arrecadando, até 2018, mais de R\$ 80 mil com os espetáculos realizados.

Grupo de voluntários: os pacientes das unidades da FHSFA também recebem o apoio bem-vindo de voluntários de diversas instituições, como os grupos Amor à Vida, A Vida é Bela, Doutores Palhaços, Guardiões do Riso, Força do Bem e Sociedade do Riso.

BALANÇO PATRIMONIAL

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E 2017

VALORES EM R\$

| ATIVO | 2018 | 2017 |
|--|-------------------|-------------------|
| CIRCULANTE | | |
| CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA | 5.797.620 | 121.511 |
| RECURSOS VINCULADOS A PROJETOS E CONVÊNIOS | 5.206.119 | 5.100.732 |
| CONTAS A RECEBER | 22.159.653 | 21.931.528 |
| ESTOQUES | 3.352.367 | 3.433.594 |
| ADIANTAMENTO A FORNECEDORES | 411.240 | 639.578 |
| DESPESAS ANTECIPADAS | 218.446 | 188.691 |
| OUTROS CRÉDITOS | 3.590.717 | 1.323.681 |
| TOTAL CIRCULANTE | 40.736.162 | 32.739.315 |
| NÃO CIRCULANTE | | |
| DEPÓSITOS JUDICIAIS E BLOQUEIOS JUDICIAIS | 236.338 | 263.815 |
| IMOBILIZADO | 42.617.662 | 40.310.462 |
| INTANGÍVEL | 15.327 | 20.773 |
| TOTAL NÃO CIRCULANTE | 42.869.327 | 40.595.050 |
| TOTAL DO ATIVO | 83.605.489 | 73.334.365 |
| PASSIVO E PATRIMÔNIO SOCIAL | 2018 | 2017 |
| CIRCULANTE | | |
| EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS | 3.950.385 | 2.824.486 |
| FORNECEDORES | 5.743.168 | 7.815.881 |
| OBRIGAÇÕES SOCIAIS E TRIBUTÁRIAS | 11.643.628 | 8.336.432 |
| SERVIÇOS CONTRATADOS | 764.975 | 785.113 |
| OBRIGAÇÕES COM PROJETOS E CONVÊNIOS | 5.206.119 | 5.100.732 |
| ADIANTAMENTO DO SUS | 3.417.081 | 244.166 |
| OUTRAS CONTAS A PAGAR | 5.605.365 | 3.908.686 |
| TOTAL CIRCULANTE | 36.330.721 | 29.015.496 |
| NÃO CIRCULANTE | | |
| EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS | 19.204.543 | 13.552.590 |
| FORNECEDORES | 1.420.004 | 2.115.902 |
| PARCELAMENTOS OPERACIONAIS E FISCAIS | 15.001.080 | 13.711.313 |
| PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIA | 2.808.646 | 2.986.786 |
| TOTAL NÃO CIRCULANTE | 38.434.273 | 32.366.591 |
| PATRIMÔNIO SOCIAL | | |
| FUNDO PATRIMONIAL | 14.394.491 | 14.394.491 |
| AAP - AJUSTE DE AVALIÇÃO PATRIMONIAL | 11.598.788 | 11.598.788 |
| DEFICITS ACUMULADOS | (17.152.784) | (14.041.001) |
| | 8.840.495 | 11.952.278 |
| TOTAL DO PASSIVO E DO PATRIMÔNIO SOCIAL | 83.605.489 | 73.334.365 |

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS

DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E 2017

VALORES EM R\$

| RECEITA OPERACIONAL | 2018 | 2017 |
|--|---------------------|---------------------|
| PACIENTES DO SUS | 96.916.925 | 86.167.202 |
| RECEITAS DE DOAÇÕES | 420.580 | 390.175 |
| SUBVENÇÕES GOVERNAMENTAIS | 9.736.252 | 5.047.373 |
| PACIENTES DE CONTRATOS E CONVÊNIOS | 8.383 | 16.131 |
| RECEITA CONVÊNIO ENSINO E PESQUISA | 902.362 | 399.376 |
| PACIENTES PARTICULARES | 6.239 | 6.389 |
| | 107.990.741 | 92.026.646 |
| CUSTOS DOS SERVIÇOS | | |
| MATERIAIS E SERVIÇOS CONTRATADOS | (85.426.129) | (74.680.280) |
| CUSTO INDIRETO | (6.329.707) | (6.023.233) |
| | (91.755.836) | (80.703.513) |
| SUPERAVIT BRUTO | 16.234.905 | 11.323.133 |
| (DESPESAS)/RECEITAS OPERACIONAIS | | |
| DESPESAS COM PESSOAL | (11.919.113) | (11.737.189) |
| DESPESAS ADMINISTRATIVAS E GERAIS | (5.122.814) | (5.842.703) |
| DESPESAS COM CONTRIBUIÇÕES FEDERAIS | (13.691.315) | (11.970.769) |
| RECEITA DE RENÚNCIA FISCAL | 13.691.315 | 11.970.769 |
| HONORÁRIOS MÉDICOS E ORTESES E PRÓTESES | 6.436.020 | 9.822.177 |
| HONORÁRIOS MÉDICOS E ORTESES E PRÓTESES - CESSÃO DE CRÉDITO | (6.436.020) | (9.822.177) |
| OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS | (155.133) | (12.549) |
| OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS | 2.366.625 | 2.173.954 |
| | (14.830.435) | (15.418.487) |
| SUPERÁVIT/(DÉFICIT) DO EXERCÍCIO ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO | 1.404.470 | (4.095.354) |
| RECEITAS FINANCEIRAS | 109.012 | 450.465 |
| DESPESAS FINANCEIRAS | (4.625.264) | (4.143.378) |
| | (4.516.252) | (3.692.913) |
| DÉFICIT DO EXERCÍCIO | (3.111.782) | (7.788.267) |

| | PATRIMÔNIO SOCIAL | AAP - AJUSTE DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL | DEFICITS ACUMULADOS | TOTAL |
|---|-------------------|---------------------------------------|---------------------|-------------|
| SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016 (AJUSTADO) | 14.394.491 | 11.598.788 | (6.252.734) | 19.740.545 |
| DÉFICIT DO EXERCÍCIO | - | - | (7.788.267) | (7.788.267) |
| SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 (AJUSTADO) | 14.394.491 | 11.598.788 | (14.041.001) | 11.952.278 |
| DÉFICIT DO EXERCÍCIO | - | - | (3.111.783) | (3.111.783) |
| SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 | 14.394.491 | 11.598.788 | (17.152.784) | 8.840.495 |



UNIDADE CONCÓRDIA

Rua Itamaracá, 535- Bairro Concórdia
Belo Horizonte-MG - Cep: 31330-580
Tel.: (31) 2126-1500

UNIDADE SANTA LÚCIA

Rua Crucis, 50 - Bairro Santa Lúcia
Belo Horizonte-MG - Cep: 30360-290
Tel.: (31) 3298-2300

www.saofrancisco.org.br