

PARA SUA SEGURANÇA



- Cuide de seus pertences. O Complexo Hospitalar São Francisco não se responsabiliza por objetos pessoais deixados em suas dependências;
- Antes de entrar no Bloco Cirúrgico, entregue prótese dentária, jóias/bijoutherias, óculos, etc., para um familiar;
- Não deixe malas e bolsas no chão;
- Nenhum colaborador está autorizado a guardar objetos pessoais, bolsas, documentos e valores de pacientes ou acompanhantes, sob qualquer pretexto;
- **Atenção:** Fique atento a solicitações de pessoas desconhecidas. Identifique o solicitante antes de atender ao pedido. Todos os nossos colaboradores são identificados com o crachá do CHSF;
- No caso de dúvidas, procure o Supervisor de

NORMAS INTERNAS

- Mantenha SILÊNCIO dentro do Hospital;
- É PROIBIDO FUMAR nas dependências do Hospital;
- É PROIBIDO ENTRAR COM ALIMENTOS no Hospital;
- Lave as mãos ao entrar e sair do quarto;
- Não manuseie equipamentos ou materiais que o paciente estiver fazendo uso (sonda, soro, curativo, etc.);
- Não sente-se ou coloque pertences pessoais na cama do paciente, nem mesmo se ela estiver desocupada;
- Em casos de isolamento e/ou precaução de contato com o paciente, o acompanhante deverá se dirigir ao posto de Enfermagem para receber as devidas orientações;
- Não circule nas dependências do Hospital com trajas inadequados (roupas curtas, transparentes, sem camisa, etc.);
- Não circule em locais não autorizados;
- Não jogue objetos, nem dependure roupas e toalhas nas janelas dos quartos;
- Caso necessite apresentar documentos em algum setor do Hospital, compareça pessoalmente ao local;

Para seu melhor atendimento, RESPEITE as regras.

Atenção

Todos os exames realizados pelo paciente no período de sua internação serão identificados e arquivados na unidade assistencial por um período de 90 dias, a contar da data de realização do exame. Caso a retirada não ocorra no prazo, o exame será desprezado.

IMPORTANTE

No Complexo Hospitalar São Francisco, seu tratamento é 100% gratuito. Não pedimos nenhum tipo de recurso: dinheiro, alimentação, medicamentos ou exames para dar continuidade ao seu tratamento.

Doação de Sangue

Basta realizar o agendamento no Hemocentro de Belo Horizonte, de 7h às 18h, de segunda a sexta-feira, e informar que a doação é para paciente do CHSF.

Para mais informações, ligue 155 ou acesse www.hemominas.mg.gov.br.



Contatos

Complexo Hospitalar São Francisco

Unidade Concórdia: (31) 2126-1500
Rua Itamaracá, 535, Concórdia - BH/MG

Unidade Santa Lúcia: (31) 3298-2300
Rua Crúcis, 50, Santa Lúcia - BH/MG



Reclamações, sugestões e elogios:
(31)2126-1620 ou
ouvidoria@saofrancisco.org.br



Guia de Internação

Unidade Concórdia

O objetivo do Complexo Hospitalar São Francisco é tornar a sua permanência confortável, prestando um atendimento de qualidade.

Este informativo traz informações importantes para que tenha uma estadia segura e tranquila.

Horários de visitas

- 10h às 11h - uma pessoa, sem revezamento
- 15h às 17h - três pessoas, sem revezamento
- 20h às 22h - duas pessoas, sem revezamento

HORÁRIOS VISITAS CTI

- CTI 1* - 10h às 11h30; 14h30 às 16h; e 20h às 21h
- CTI 2* - 10h30 às 12h; 14h30h às 16h; e 20h às 21h
- CTI 3* - 8h às 9h30; 14h30 às 16h; e 20h às 21h

(*duas pessoas em cada horário, sem revezamento)

Necessária a apresentação de documento de identificação.

PROIBIDA A VISITA DE MENORES DE 13 ANOS.



ORIENTAÇÕES BÁSICAS



REFEIÇÕES DOS PACIENTES

O CHSF dispõe de um Serviço de Nutrição e Dietética que cuida da alimentação dos pacientes, tendo como base a prescrição médica.

Café da manhã.....	7h30 às 9h
Almoço.....	12h às 13h30
Lanche da tarde.....	14h30 às 15h30
Jantar.....	17h30 às 18h30
Ceia.....	19h30 às 21h



As bandejas são recolhidas pela copeira de 15 a 30 minutos após a entrega das refeições.

ROUPARIA

As roupas de hotelaria do CHSF são trocadas diariamente, e de acordo com a necessidade do paciente. Quando necessário, solicite a troca à Enfermagem.

É permitido trazer cobertores para os acompanhantes. É proibido trazer lençóis, travesseiros e colchonetes.

É de responsabilidade do paciente/familiares a roupa íntima (camisola/ pijama), toalha de banho e produtos de higiene/pessoal.

ACOMPANHANTES

É liberada a entrada de acompanhantes apenas para pacientes com menos de 18 anos e mais de 60 anos. Casos especiais serão analisados pontualmente.

A entrada no Complexo Hospitalar São Francisco (CHSF) é permitida apenas com apresentação de documento de identificação.

A troca de acompanhantes é feita de 7h às 10h; de 15h às 17h; ou de 20h às 22h, pela portaria principal.

As refeições que os acompanhantes também têm direito, são: **lanche da manhã, almoço e ceia**. O almoço é servido no refeitório do hospital, de **11h às 11h30** e o acompanhante **deverá estar portando o ticket refeição e deverá também estar identificado**.

VENDA TICKET REFEIÇÃO:

Os acompanhantes que têm direito às refeições gratuitamente são os que estão acompanhando **pacientes menores de 18 anos e acima de 60 anos** e alguns casos especiais em que o paciente não esteja na faixa etária acima, mas necessita de acompanhamento integral. **A copeira passa nos leitos às 9h para fazer a entrega dos tickets de refeição para os acompanhantes.**

Para os demais casos, os tickets de refeição podem ser adquiridos pelo valor de **R\$ 9,00** conforme abaixo e dá direito a almoço ou jantar.

DIAS DE SEMANA, EXCETO FERIADO:

Local: Tesouraria (Financeiro)

Segunda a quinta-feira:

8h às 10h | 11h às 12h | 13h às 14h | 15h às 17h

Sexta-feira: 8h às 10h | 11h às 12h | 13h às 14h | 15h às 16h

FINS DE SEMANA E FERIADO:

Local: Internação

10h às 10:30 | 14h às 14h30.

DIREITOS DOS PACIENTES E ACOMPANHANTES



1. Obter atendimento digno;
2. Ser identificado e tratado pelo seu nome ou pela forma como gosta de ser chamado (nome social) e não por leito, código ou doença;
3. Receber auxílio imediato e cuidados necessários;
4. Sempre que houver avaliação médica, pedir informações sobre seu estado de saúde;
5. Recusar procedimentos ou medicações inclusos em seu tratamento;
6. Exigir que os profissionais realizem a higienização das mãos;
7. Ser orientado sobre os protocolos de segurança do paciente;
8. Ser informado sobre: medicamentos, exames e procedimentos que serão realizados;
9. Ser devidamente orientado, treinado e encaminhado, se necessário, sobre como conduzir seu tratamento após a alta;
10. Ser informado sobre a procedência do sangue ou hemoderivados para transfusão, bem como a comprovação das sorologias efetuadas e a sua validade;

11. Ter privacidade, integridade física e segurança;
12. Receber visitas de amigos e parentes em horários pré-estabelecidos. Em caso de dúvidas, procure informação no setor;
13. Ter acompanhante em tempo integral, nos casos de internação de adolescentes com idade de 13 a 18 anos e maiores de 60 anos;
14. Os familiares possuem o direito de receber informações de óbito do paciente para as devidas providências, exceto via telefone;
15. Assegurar a preservação de sua imagem e identidade e respeito a seus valores éticos, morais e culturais, independente de seu estado de consciência;
16. Ter acesso ao tratamento sem ter que arcar com nenhum custo;
17. Os pertences dos pacientes deverão ser entregues aos familiares. Nos casos em que o paciente for transferido do CTI para a Unidade de Internação ou óbito, na ausência de familiar, os pertences deverão ser protocolados pela equipe e entregues ao Serviço Social.

DEVERES DOS PACIENTES E ACOMPANHANTES



1. O paciente e/ou responsável legal tem o dever de dar informações precisas, completas e apuradas sobre o histórico de saúde, doenças prévias, procedimentos médicos anteriores e outros problemas relacionados à sua saúde;
2. Informar as mudanças inesperadas do seu estado de saúde atual aos profissionais responsáveis pelo seu tratamento;
3. Demonstrar o entendimento das ações que estão sendo efetuadas ou propostas visando a cura dos agravos a sua saúde, a prevenção das complicações ou sequelas, a sua reabilitação e a promoção de sua saúde, fazendo perguntas sempre que tiver dúvidas;
4. Seguir as instruções recomendadas pela equipe multiprofissional que o assiste, sendo responsável pelas consequências da sua recusa, que ficará registrada através de documento formal com assinatura do usuário ou responsável;
5. Utilizar somente as medicações prescritas pelo médico durante a sua permanência e tratamento. Caso faça uso de medicações contínuas em casa, comunicar ao médico para que o mesmo prescreva as medicações e o tratamento continue sendo realizado;
6. Não presentear os colaboradores pelo tratamento recebido;
7. Participar do seu plano de tratamento e alta hospitalar;
8. É proibido realizar registro fotográfico nas dependências da instituição.