

MAPA ESTRATÉGICO 2021/2026 (Enfermagem)

NEGÓCIO:

Desenvolver, prestar e implantar soluções inovadoras em saúde.

MISSÃO:

Valorizar a vida, inovando e proporcionando assistência à saúde, por meio da diversidade de saberes, fomentando o ensino, a pesquisa, a gestão e novos negócios, de forma sustentável e transparente.

VISÃO:

Ser a melhor opção em soluções de saúde e gestão, ampliando nossa atuação no sistema nacional, até 2026.



CLIENTES

APRIMORAR A EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

- Desenvolver um relacionamento construtivo com o funcionário/cliente baseado em transparência e confiabilidade, gerando credibilidade e possibilitando o fortalecimento da imagem frente ao mercado.
- Construir uma relação próxima ao paciente/acompanhante de forma ética e transparente, visando a individualidade
- Fortalecer o relacionamento com os clientes internos e externos (médico, família e pacientes)
- Criar uma atmosfera onde todos da equipe estejam engajados para uma melhor experiência do paciente.
- Construir uma relação próxima ao paciente/acompanhante de forma ética e transparente, visando a individualidade.

FORTALECER E EXPANDIR O RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL	AMPLIAR A OFERTA DE SERVIÇOS	BUSCAR E IMPLEMENTAR NOVAS FORMAS DE INOVAÇÃO PARA TRATAMENTOS MAIS RÁPIDOS E EFICAZES	PROMOVER O ENSINO E A PESQUISA
Não se aplica.	Reduzir a média de permanência e aumentar o giro de leito através do aprimoramento dos processos internos relacionados às boas práticas dos cuidados de enfermagem.	Participar ativamente do setor de inovação com foco em gerar ideias inovadoras na assistência.	Fomentar a participação do corpo assistencial junto ao setor de pesquisa e criar times de ensino e práticas assistenciais. Expandir cursos através das escolas escolas de enfermagem, com foco na melhoria dos processos internos Estimular a equipe técnica de enfermagem na promoção de educação continuada permanente em conformidade com a expertise de cada profissional.



RECURSOS FINANCEIROS & MERCADO

MANTER A SUSTENTABILIDADE DA FUNDAÇÃO	AMPLIAR AS AÇÕES DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS NÃO OPERACIONAIS	PROSPECTAR NOVOS NEGÓCIOS	VIABILIZAR A COMERCIALIZAÇÃO DAS SOLUÇÕES DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA
Utilizar de forma consciente os materiais disponibilizados pela fundação, e evitar desperdícios reutilizando o que for possível. Manter e prezar pelo o bom estado dos equipamentos da instituição, e suas estruturas prediais. Racionalizar recursos e contribuir com o resultado operacional do negócio.	Não se aplica.	Não se aplica.	Não se aplica.
FORTALECER A MARCA E DAR VISIBILIDADE E RELEVÂNCIA SOCIAL À FUNDAÇÃO			
Propiciar uma assistência de enfermagem com qualidade. Fortalecer a imagem e a confiança do serviço (excelência).			



PROCESSOS / ESTRUTURA / COMPLIANCE

FORTALECER A SEGURANÇA DO PACIENTE	APRIMORAR A ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA	CRIAR UM CENTRO CORPORATIVO	APRIMORAR A COMUNICAÇÃO INTERNA
Fortalecer as boas práticas quanto ao cumprimento dos bundles de prevenção de infecção e dos protocolos de segurança do paciente. Sistematização da assistência de enfermagem com foco no cuidado individualizado.	Não se aplica.	Não se aplica.	Fortalecer a interface entre as áreas e a comunicação efetiva garantindo a continuidade do cuidado, propiciando uma assistência segura.
FORTALECER A GESTÃO DE RISCOS	CRIAR E IMPLANTAR PROGRAMA DE INTEGRIDADE	FORTALECER A PADRONIZAÇÃO DOS PROCESSOS E CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS LEGAIS - CERTIFICAÇÕES	
Estimular e valorizar a cultura de notificação Desenvolver práticas para minimizar riscos assistenciais; Promover o Comprometimento na avaliação correta dos riscos inerente ao cuidado, e execução das barreiras de risco identificadas.	Fortalecer e ampliar o conhecimento sobre o código de ética de enfermagem, e programa de integridade institucional.	Aprimorar a cultura de gestão e processos. Implementar a participação da equipe operacional na gestão e avaliação do serviço. Buscar a certificação do selo COFEN, cumprindo os requisitos legais aplicáveis a enfermagem.	



PESSOAS / APRENDIZADO / CONHECIMENTO

FORTALECER A CULTURA DA GESTÃO POR RESULTADOS	CRIAR UM PLANO DE CARREIRA E SUCESSÃO	APRIMORAR A GESTÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL	MELHORAR AS EXPERIÊNCIAS DOS COLABORADORES E CORPO CLÍNICO
Estimular o empenho e a dedicação dos funcionários frente aos objetivos setoriais, compartilhando os resultados, valorizando e direcionando seus esforços e percepções de forma efetiva, e em conformidade com as metas. Fortalecer o trabalho em equipe: Para nortear a interação entre as áreas e ajuda mútua dentre os profissionais da equipe.	Identificar a necessidade de desenvolvimento e qualificação do funcionário. Reconhecer os talentos e competências dos funcionários para que se sintam motivados e comprometidos, ampliando suas perspectivas de crescimento. Identificar e reter talentos na enfermagem (aproveitamento, oportunidades internas).	Proporcionar dinâmicas e momentos interativo na busca de fortalecer o comprometimento, motivação e satisfação das equipes com o trabalho e instituição, através de uma comunicação interna fortalecida.	Não se aplica.
DESENVOLVER AS COMPETÊNCIAS DE LIDERANÇA	FORTALECER A POLÍTICA DE SAÚDE: FÍSICA, MENTAL E SEGURANÇA OCUPACIONAL.		
Executar e acompanhar o PDI.	Identificar a necessidade de acolhimento do funcionário frente as questões emocionais, físicas e ocupacionais, e encaminhá-los aos respectivos setores de apoio.		

Propósito: Cuidar do amor de alguém, proteger a vida.