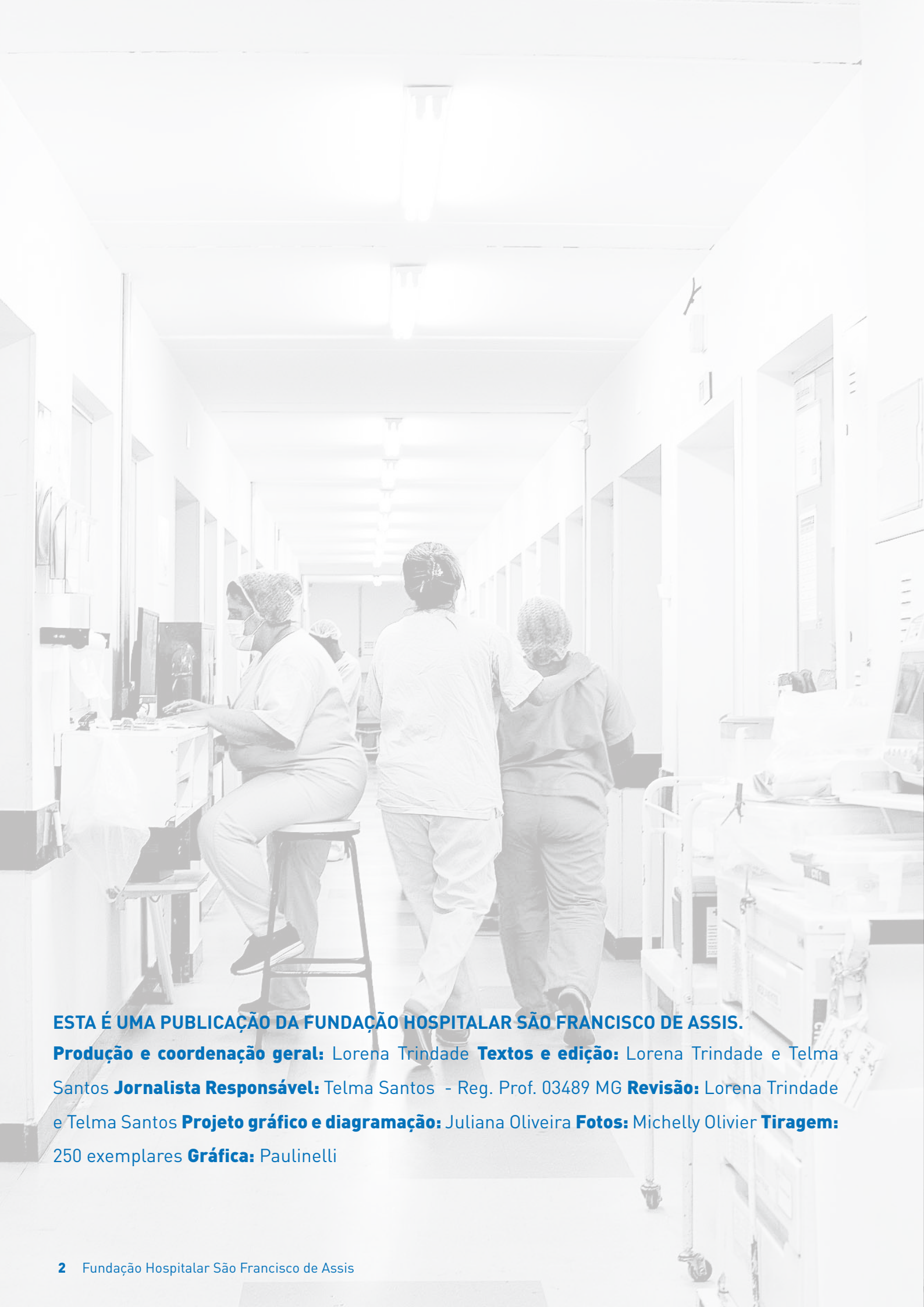


# RELATÓRIO DE ATIVIDADES



2023





**ESTA É UMA PUBLICAÇÃO DA FUNDAÇÃO HOSPITALAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS.**

**Produção e coordenação geral:** Lorena Trindade **Textos e edição:** Lorena Trindade e Telma Santos **Jornalista Responsável:** Telma Santos - Reg. Prof. 03489 MG **Revisão:** Lorena Trindade e Telma Santos **Projeto gráfico e diagramação:** Juliana Oliveira **Fotos:** Michelly Olivier **Tiragem:** 250 exemplares **Gráfica:** Paulinelli

Humanização, acolhimento, sustentabilidade, diversidade, transparência, treinamento e desenvolvimento. Esses foram os principais conceitos que utilizamos para cumprir nosso propósito “*Cuidar do amor de alguém, proteger a vida*” em 2023. O objetivo é garantir a melhoria, cotidianamente, do nosso atendimento na assistência aos nossos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS).

Com a humanização, as relações entre colaboradores e pacientes estão mais acolhedoras, responsáveis e empáticas, assim como entre os próprios profissionais. Devemos ter sempre em mente que, normalmente quando as pessoas precisam recorrer aos nossos serviços, encontram-se fragilizadas ou cercadas de dúvidas e anseios.

Para nós, humanizar é ir além de prestar apenas um serviço, um atendimento. É acolher cada pessoa em sua subjetividade. Devemos dar espaço para ser ouvida, esclarecendo suas dúvidas e estabelecendo uma relação menos mecânica e automatizada de atendimento.

Investimos na diversidade e estamos aprendendo muito com o diferente. O Projeto São Chico Acolhe, criado no segundo semestre de 2023, trouxe outras culturas e outras línguas para o nosso ambiente de trabalho. Contratar pessoas com mais idade nos permite ter oportunidade de acrescentar mais conhecimento e ser contra o etarismo. O aumento do número de pessoas migrantes e com deficiência na instituição nos ensina como o diferente nos engrandece como pessoas e profissionais. O comprometimento da instituição é acolher e prestar assistência com valores e respeito à vida humana, além de promover a igualdade de direito a cada colaborador, sem qualquer tipo de discriminação e/ou exclusão.







Para superar os nossos desafios da gestão hospitalar filantrópica, é preciso adotar medidas que melhorem a eficiência operacional, a qualidade assistencial e a sustentabilidade financeira do hospital. Buscamos investir em várias frentes como as parcerias com a sociedade civil, o poder público, com outras instituições filantrópicas e com o setor privado para obter recursos, apoio ou cooperação técnica.

Implementamos sistemas de gestão integrados que permitem o controle, a padronização e a otimização dos processos, recursos e informações do hospital. Estamos elaborando e revisando periodicamente o Planejamento Estratégico da Fundação, definindo objetivos, metas, estratégias e ações alinhados com a missão, a visão e os valores.

Estabelecemos indicadores de desempenho e monitoramos os resultados e os impactos das ações do hospital, buscando melhoria contínua e correção de falhas. Estamos também focados em promover a participação e o envolvimento dos colaboradores e da comunidade nas nossas ações com transparência. Investimos na comunicação, no reconhecimento e na autoridade como serviço de saúde. Convidamos a todos a conferirem, neste relatório, como estamos honrando nosso propósito de *“Cuidar do amor de alguém, proteger a vida”*.



# MENSAGEM DO CONSELHO

Como Presidente do Conselho Curador pude acompanhar as iniciativas implementadas pela Fundação Hospitalar São Francisco de Assis no último ano e seus impactos positivos. O compromisso com a humanização fortaleceu os laços entre colaboradores e pacientes, tendo enriquecido toda a equipe em diversas perspectivas. A incessante busca pela sustentabilidade, o empenho em aprimorar os serviços, promover igualdade de direitos e inovação na gestão, foram a tônica de toda a equipe. Nesse sentido, expresse meu agradecimento aos dedicados funcionários, aos valorosos conselheiros e à competente diretoria, cujo comprometimento e trabalho árduo têm sido fundamentais para atender o propósito da nossa instituição e, principalmente, a nossa comunidade.

**Carlos Renato de Melo Couto**  
*Presidente do Conselho Curador*



Em 2023, enfrentamos e superamos muitos desafios. Foi uma jornada dura que agora, ao analisarmos nossas decisões e resultados, podemos falar com propriedade que a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis é um pilar de esperança e cuidado aos pacientes dentro do Sistema Único de Saúde (SUS), em Belo Horizonte. Há anos, a Fundação dedica-se a oferecer atendimento médico humanizado e de qualidade para milhares de pacientes. Somos mais que um hospital. Somos um símbolo de solidariedade e humanidade, onde cada pessoa é tratada com dignidade e respeito. A dedicação dos profissionais e os projetos sociais e culturais, como o São Chico Acolhe e o São Chico Cultural, evidenciam nosso compromisso com a comunidade e a população mineira, reafirmando a importância do cuidado integral e humanizado na saúde pública.

**Charles Carvalho Castro**  
*Diretor Presidente do Conselho Diretor*







## MENSAGEM DA SUPERINTENDÊNCIA

Em 2023, nosso propósito foi claro e constante: garantir, diariamente, a melhoria do atendimento aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS). A humanização foi um dos pilares centrais da nossa atuação, fortalecendo as relações entre colaboradores e pacientes, e promovendo um ambiente acolhedor, responsável e empático.

Nossa missão como hospital 100% SUS é desafiadora, mas essa determinação nos impulsiona a inovar e adaptar-nos continuamente às necessidades dos pacientes e da sociedade. Reafirmamos nossa importância no sistema de saúde em Minas Gerais, comprometidos com a viabilidade e a qualidade do atendimento de uma população que tanto necessita dos nossos serviços.

Adotando uma gestão profissionalizada, eficiente e estratégica, temos a segurança de que cumpriremos nossa missão social de forma sustentável e competitiva. Acreditamos que a excelência no atendimento e a humanização não são apenas objetivos, mas compromissos diários que nos guiam.

Gostaríamos de expressar nosso profundo agradecimento aos nossos Colaboradores, ao Corpo Clínico, a Diretoria e ao nosso Conselho. Vocês são a base que sustenta nossa instituição, e juntos, continuaremos a transformar vidas.

**Helder Avelino Yankous Santos**  
Superintendente Geral

**Adriana de Souza Melo**  
Superintendente de Serviços  
Hospitalares

**Leonardo Tadeu Campera Brescia**  
Superintendente Técnico  
Assistencial



## ALTA GESTÃO

### CONSELHO CURADOR

**Carlos Renato de Melo Couto**  
Presidente

**Igor Dominick Michalick**  
Secretário

**Roberto Otto Augusto de Lima**  
Conselheiro

**João Bosco Pereira Guerra Júnior**  
Conselheiro

**Rafael Duarte Silva**  
Conselheiro

**Diacono Cid Sérgio Ferreira**  
Membro

**Wellington Rocha Silva**  
Membro

### CONSELHO DIRETOR

**Charles Carvalho Castro**  
Diretor Presidente

**Adelziso Pereira Vidal Filho**  
Diretor Financeiro

### CONSELHO FISCAL

**Ciro Gustavo Bragança**  
Conselheiro Fiscal

**Ernani Maia de Freitas**  
Conselheiro Fiscal

**Flávio de Almeida Amaral**  
Conselheiro Fiscal

**Eduardo Bizzotto**  
Conselheiro Fiscal - Suplente

**Francisco de Souza Coelho Junior**  
Conselheiro Fiscal - Suplente

**Marcos Antonio Teixeira**  
Conselheiro Fiscal - Suplente

### SUPERINTENDÊNCIA

**Helder Avelino Yankous Santos**  
Superintendente Geral

**Leonardo Tadeu Campera Brescia**  
Superintendente Técnico Assistencial

**Adriana de Souza Melo**  
Superintendente de Serviços Hospitalares

### DIRETORIA

**Marcell Rocha Peixoto Temponi**  
Diretor Técnico da unidade Concórdia

**Rodrigo Otávio Dias de Araújo**  
Diretor Técnico da unidade Santa Lúcia

**Igor Dominick Michalick**  
Diretor Clínico da unidade Concórdia

**Rogério Nunes**  
Diretor Clínico da unidade Santa Lúcia

### GERÊNCIA

**Aline Teles Martins Soares**  
Gerente de Apoio Assistencial da unidade Concórdia

**Anna Beatriz Monteiro Felício da Silva**  
Gerente de Unidade - Santa Lúcia

**Camila Rinco Alves Maia**  
Gerente de Governança Corporativa, Inovação,  
Pesquisa e Ensino

**Maria Cecília Costa Andrade**  
Gerente Assistencial da unidade Concórdia

**Carla Mendonça de Araújo**  
Gerente de Qualidade e Segurança

**João Henrique Sampaio da Silva**  
Gerente Jurídico

**Nathalia de Fátima Malta da Silva**  
Gerente Administrativo

**Richardson Porto Zambaldi**  
Gerente de Controladoria e Finanças





## NOSSOS SERVIÇOS

- Anestesiologia
- Cardiologia
- Cardio-Oncologia
- Cirurgia Bariátrica
- Cirurgia Cardiovascular
- Cirurgia de Cabeça e Pescoço
- Cirurgia de Coluna
- Cirurgia Geral
- Cirurgia de Joelho
- Cirurgia de Mão
- Cirurgia de Ombro
- Cirurgia de Pé e Tornozelo
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia de Quadril
- Cirurgia Torácica
- Clínica Médica
- Endocrinologia
- Endoscopia
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Hemodinâmica
- Infectologia
- Mastologia
- Medicina Intensiva
- Medicina Nuclear
- Medicina Paliativa
- Nefrologia (Hemodiálise)
- Neurocirurgia
- Nutrologia
- Oncologia Cirúrgica
- Oncologia Clínica
- Ortopedia
- Ortopedia Oncológica
- Patologia
- Radiologia
- Radioterapia
- Traumatologia
- Urologia

## ALTA COMPLEXIDADE

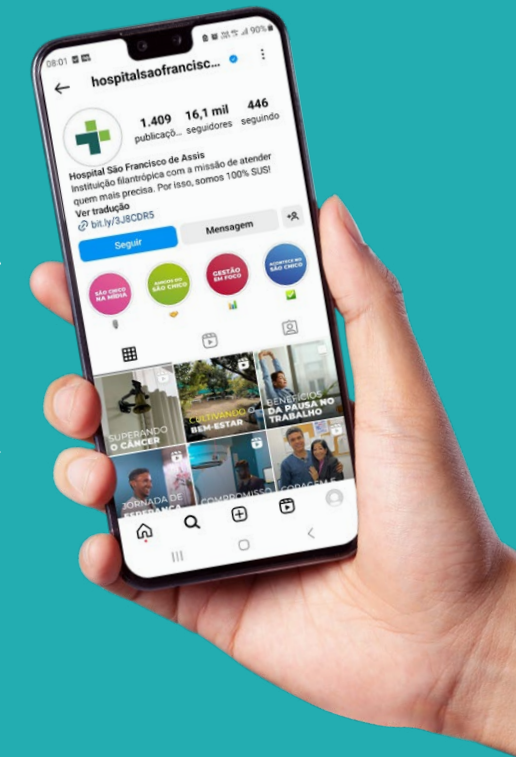
- Cardiologia
- Nefrologia
- Neurocirurgia
- Oncologia
- Cirurgia Geral
- Ortopedia

## MEDICINA DIAGNÓSTICA/EXAMES

- Análises Clínicas
- Anatomia Patológica
- Cateterismo Cardíaco
- Endoscopia
- Colonoscopia
- Eletrocardiograma
- Ecocardiograma
- Duplex Scan Venoso e Arterial
- Tomografia Computadorizada
- Holter/24hs
- Ultrassonografia
- Raio-x
- Mamografia
- Teste Ergométrico
- Biópsias Guiadas por Ultrassom ou Tomografia
- Cintilografias

# COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL HUMANIZADA

Informando e dialogando com todos os públicos de interesse, a comunicação institucional da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA) é integrada e transparente. Seu objetivo é valorizar, construir e humanizar permanentemente o diálogo entre as partes em um processo de cocriação de valor com os diversos públicos - cerca de 1.600 colaboradores, membros do corpo clínico, pacientes, empresas, fornecedores e a comunidade.



## Informar e conscientizar

Além de contar com o apoio das lideranças para a propagação de informações, a comunicação interna cria pontos de contato diretos com os colaboradores e membros do corpo clínico, capilarizando ainda mais os assuntos que precisam ser compartilhados em rede. Ao caminhar pelas unidades, os colaboradores encontram fisicamente jornais-murais e informativos nos quadros dos setores. Os canais digitais, como os e-mails e as áreas de trabalho dos computadores, também são utilizados. Já o corpo clínico, além de receber informações e notícias via reuniões, recebe atualizações em e-mails, em aplicativos de mensagens e também por meio das bolsas informativas que se encontram nos descansos médicos.

Os pacientes e familiares das nossas unidades possuem a disposição diversos canais de comunicação, entre eles: Ouvidoria, e-mails, telefones, apoio presencial e redes sociais. Essa variedade de canais de relacionamento é fundamental para atendermos as demandas quando necessárias, sejam elas durante a permanência nos hospitais ou após a alta.



Site





## UNIDADE CONCÓRDIA

A unidade Concórdia destaca-se pela excelência no atendimento dos pacientes e orienta-se pela constante evolução das diversas especialidades oferecidas. Entre elas, estão as de alta complexidade em Cardiologia, Nefrologia, Oncologia, Cirurgia Geral e Neurocirurgia.



Rua Itamaracá, 535 -  
Bairro Concórdia  
(31) 2126-1500



# 225 LEITOS

**175**  
LEITOS DE INTERNAÇÃO

**50**  
LEITOS DE CTI

5.534 CIRURGIAS

35.241 HEMODIÁLISES

## 28 ESPECIALIDADES

**7** SALAS DE  
CIRURGIA

24.893 CONSULTAS

**634.746**  
EXAMES LABORATORIAIS

**8.363**  
INTERNAÇÕES

**5.064**  
QUIMIOTERAPIAS

## NPS

# 82,68%





Rua Crucis, 50 -  
Bairro Santa Lúcia  
(31) 3298 -2300

## UNIDADE, SANTA LÚCIA

A unidade Santa Lúcia destaca-se pela excelência no atendimento aos pacientes ortopédicos nas diversas especialidades cirúrgicas e buco-maxilo-facial. Referência em Minas Gerais, o hospital oferece assistência de alta complexidade em Traumatologia e Ortopedia. Em 2023, iniciou a prestação de serviço na especialidade de Clínica Médica aos pacientes da Rede Municipal de Saúde.

### NPS

# 88,67%

**100**  
LEITOS

**90**  
LEITOS DE  
INTERNAÇÃO

**10**  
LEITOS  
DE CTI

**4.046** CIRURGIAS  
ORTOPÉDICAS  
**6** SALAS DE  
CIRURGIA

## ESPECIALIDADES ORTOPÉDICAS

Quadril, joelho, pé e tornozelo, coluna, ombro, mão, ortopedia oncológica, trauma

**BUCO-MAXILO-FACIAL | CLÍNICA MÉDICA**

**4.779**  
INTERNAÇÕES

**66.737**  
EXAMES LABORATORIAIS

**15.942**  
EXAMES DE RAIOS-X

# 17.281 CONSULTAS



# NOSSAS UNIDADES





## FUNDAÇÃO HOSPITALAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS GARANTE RECERTIFICAÇÃO ONA NÍVEL II



Em busca da excelência no atendimento ao paciente do Sistema Único de Saúde (SUS), a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA) garantiu, em 2023, a recertificação ONA Nível II. O processo de acreditação ONA é um método de avaliação e certificação voltado para o setor de saúde.

Com o objetivo de promover a qualidade e a segurança na assistência, por meio de padrões e requisitos pré-estabelecidos, a Organização Nacional de Acreditação (ONA) é um processo que reconhece e assegura que as práticas de qualidade, gestão e assistência à saúde são aceitáveis. É o segundo ano que o trabalho da FHSFA é reconhecido.

A recertificação em nossa instituição reforça nosso compromisso com a melhoria contínua dos nossos processos e a garantia de uma assistência segura e humana para todos os nossos pacientes.

A busca constante pela inovação e melhorias de processos contribuem para nossos resultados e a satisfação dos nossos clientes.



**Carla Araújo**

*Gerente de Qualidade e Segurança*



## FHSFA RECEBE O CREDENCIAMENTO DO PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MÉDICA EM MASTOLOGIA PELO MEC

O Ministério da Educação (MEC) autorizou a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA) a oferecer uma vaga de residência médica em Mastologia. Com essa decisão do MEC, a Fundação amplia para oito o número de especialidades que já possuem residência médica - Cardiologia, Cirurgia Bariátrica, Cirurgia da Mão, Cirurgia Geral, Clínica Médica, Mastologia, Ortopedia e Traumatologia e Oncologia Clínica.

A solicitação da FHSFA à Comissão Nacional de Residência Médica foi feita em junho de 2023. No mês seguinte, a Comissão Estadual de Residência Médica vistoriou a instituição e o serviço de Mastologia, coordenado pela mastologista Dra. Lúcia Aiko, emitindo parecer favorável. Em setembro, a FHSFA foi credenciada pelo MEC. No mês de outubro, a Fundação pleiteou e conseguiu uma bolsa do Ministério da Saúde. A vaga foi oferecida no edital complementar do Processo Seletivo Unificado (PSU).



## FORMAÇÃO

A formação de novos médicos na Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA) beneficia diretamente a população mineira. Em 2023, as duas unidades – Concórdia e Santa Lúcia - foram responsáveis pela realização de quase 800 mil procedimentos, entre cirurgias, consultas, internações, exames laboratoriais e de imagem e sessões de quimioterapia, radioterapia e braquiterapia.

Além de possibilitar o aumento no atendimento da população, a formação de novos médicos possibilita a produção de conhecimento e aumenta a renovação intelectual dentro da instituição.

## FHSFA AMPLIA HEMODIÁLISE

Dentro do seu escopo gerencial, administrativo e financeiro, a FHSFA tem feito várias melhorias para oferecer qualidade no atendimento aos pacientes do SUS. Essas melhorias sempre são frutos de parcerias, com empresas, sociedade e as três esferas do governo - federal, estadual e municipal.

Em 2023, realizamos a entrega da ampliação da Hemodiálise, duplicando o número de pacientes atendidos. Desde junho de 2023 passamos a atender 322 pacientes em nosso serviço com o objetivo de chegarmos a 420.





# GESTÃO DE PESSOAS

## Humanização atinge pacientes e colaboradores da Fundação

A preocupação da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA) incide sobre a importância da atenção sobre as experiências das pessoas como um todo, sem exclusão ou segregação de nenhuma forma, reconectando nossas atenções a um eixo vital para o trabalho na área assistencial: a relação humana que se estabelece no tratamento, considerando suas subjetividades e singularidades. As experiências que proporcionamos aos nossos profissionais impactam nas experiências dos pacientes.

## Oportunidades - contratando PCDs e migrantes

O Projeto São Chico Acolhe, criado pela Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA) no segundo semestre de 2023, pode ser resumido como um espaço de oportunidades e experiência de trabalho para pessoas menos favorecidas em nosso país, principalmente, as pessoas com deficiências (PCDs) e os migrantes. Ao colocar em pauta o amplo distanciamento da sociedade entre “grupos segregados” em períodos históricos, a FHSFA percebeu que essa distância tem hoje uma consequência alarmante em relação às oportunidades que muitas vezes se confundem entre igualitárias e justas.

Desenvolvido pelo Recursos Humanos, o projeto, em seis meses, permitiu mudanças nas relações trabalhistas. Hoje, o comprometimento da instituição é acolher e prestar assistência com valores e respeito à vida humana, além de promover a igualdade de direito de cada colaborador, sem qualquer tipo de discriminação e/ou exclusão.

A FHSFA defende o princípio da equidade, que significa dar às pessoas o que elas precisam para terem acesso às mesmas oportunidades. Desse modo, é preciso que todos que atuam na nossa instituição tenham um olhar atento, cuidadoso e justo às necessidades individuais diante da diversidade e particularidades, desenvolvendo e promovendo uma atenção integral, efetiva, de qualidade e humanizada.

Me sinto honrado em fazer parte de um projeto tão bonito e importante como esse! O São Chico Acolhe busca alternativas de forma justa para darmos oportunidades a todos, sem distinção.

Ver a evolução profissional de colaboradores migrantes e pessoas com deficiência que conseguem hoje ter uma nova perspectiva de vida com esperança renovada, não tem preço. Nos permitimos viver o propósito da instituição e, ao fluir com naturalidade esse processo, descobrimos que, ao cuidar do amor de alguém, estamos também cuidando de nós mesmos



**João Paulo Taranto**  
Coordenador de Recursos Humanos



SÃO CHICO

Acolhe

Deixar para trás a família, os amigos, a casa, a cidade que nasceu. Fugir da fome e buscar uma vida melhor, um trabalho para ajudar os entes queridos que ficaram. Essa é a história do serralheiro e soldador venezuelano Kevin Spinetti, de 29 anos, que migrou para o Brasil fugindo das dificuldades econômicas e políticas de seu país.

A jornada não foi fácil. Kevin teve os pertences, inclusive os documentos roubados em Porto Velho, mas a esperança de uma vida melhor em terras brasileiras continua o incentivando. Ele trabalha no setor de Manutenção da FHSFA, faz planos para retomar os estudos e conseguir um certificado de soldador para melhorar profissionalmente dentro de sua área de atuação.



CONHEÇA A HISTÓRIA DO KEVIN SPINETTI



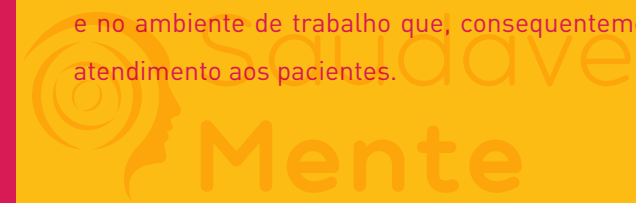
## LANÇAMOS O SAUDAVELMENTE!

O programa de saúde mental implantado na Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA) é um benefício para os nossos colaboradores. O Programa oferece ferramentas de cuidado à saúde mental, onde são disponibilizados profissionais como psiquiatras e psicólogos, que após diagnóstico inicial, encaminham o paciente para o plano de tratamento de forma gratuita. A saúde mental no ambiente de trabalho desempenha um papel crucial no bem-estar e na produtividade dos colaboradores e é elemento importante do nosso propósito.

Desde que o programa Saudavelmente foi implementado, tenho sido uma usuária assídua. As consultas com o psicólogo têm sido fundamentais para o meu bem-estar emocional. Lidar com o estresse do trabalho na área da saúde e demais questões pessoais pode ser esmagador no nosso cotidiano. Ter um espaço seguro para desabafar sem me preocupar com o custo tem sido um alívio imenso. O programa de saúde mental melhora nosso dia a dia pessoal, favorece o entendimento do eu interior e o convívio com os familiares, amigos e no ambiente de trabalho que, conseqüentemente, melhora a qualidade do atendimento aos pacientes.



**Ingrid Fonseca**  
Usuária do Programa e Coordenadora da Governança Clínica







## FOCO NO PACIENTE

A Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA) acredita que o cuidado, a empatia e o calor humano auxiliam no tratamento dos pacientes.

Além do conceito de satisfação do cliente, buscamos implantar pesquisas de experiência que ficam disponíveis por meio de folders em nossas unidades para manifestações espontâneas.

Os resultados das pesquisas são acompanhados através de indicadores com a realização de análise crítica e a criação de planos de ação registrados no sistema de gestão do hospital, além da busca ativa realizada pela Ouvidoria da Fundação.



## CONHEÇA A HISTÓRIA DA JANICE

## FHSFA GARANTE QUALIDADE E SEGURANÇA NO ATENDIMENTO DOS PACIENTES

A qualidade e a segurança da assistência prestadas pela Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA) podem ser evidenciadas por meio dos resultados obtidos e pelas creditações recebidas. Essas creditações norteiam o atendimento e garantem a qualidade e segurança dos nossos pacientes. A Fundação conta com protocolos clínicos baseados em evidências. Eles são elaborados e validados pelas equipes multiprofissionais do hospital e são disponibilizados a todos. O cuidado e o ambiente onde o paciente está inserido é nosso foco de atenção e monitoramento.

Baseadas em seis metas internacionais, as atividades do Núcleo de Segurança do Paciente têm como foco o gerenciamento de riscos, monitoramento de indicadores, análise de eventos adversos, implantação e fortalecimento de protocolos.

Promover a qualidade também é garantir a segurança do paciente. Para isso, fortalecemos diariamente a cultura da segurança e cuidamos para que os processos de gerenciamento de riscos sejam executados de forma sistemática, integrada e estruturada.



## RELATÓRIO: QUALIDADE E NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE





# GOVERNANÇA CLÍNICA

## SEUS PILARES SÃO

A Governança Clínica é definida como um Sistema de Gestão centralizado no cuidado ao paciente, garantindo segurança por meio da definição de estratégias efetivas pela sistematização da assistência interdisciplinar. Tem como objetivo ajustar, controlar e melhorar o processo assistencial através da construção e acompanhamento de ferramentas visando à segurança e melhores práticas.

- Gestão clínica estratégica;
- Auditoria clínica eficaz e participativa;
- Gestão eficiente de riscos e eventos adversos;
- Responsabilização (“ser responsável e ter compromisso”);
- Transparência em todos os processos e relações interpessoais;
- Educação permanente de profissionais;
- Melhorias contínuas.

## PLATAFORMA DE VALOR EM SAÚDE BRASIL

Em 2017, a implantação da plataforma de Valor em Saúde Brasil (DRG Brasil) foi realizada em sete hospitais com atendimento 100% SUS da capital mineira, entre elas a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA). Desde então, a Fundação utiliza a metodologia DRG para realizar melhorias assistenciais e de processos.

Com a metodologia DRG, as enfermeiras auditoras realizam diariamente a avaliação dos prontuários dos pacientes, coletando informações que auxiliam na melhoria assistencial e de processo.

As informações codificadas são utilizadas pelas Comissões de Prontuário, Óbito e Sepsis e contribuem na gestão dos Protocolos de Deterioração Clínica, Código Azul e CRVM. Além disso, é realizada uma análise trimestral em conjunto com o Núcleo de Segurança do Paciente, onde são apresentadas as condições adquiridas (condições clínicas ou complicações que não estavam presentes quando o paciente foi internado, mas se desenvolvem como resultado de falhas ou incidentes durante a assistência neste período.

## NOSSA DIRETORIA



**MARCELL ROCHA PEIXOTO TEMPONI**  
Diretor Técnico da unidade Concórdia



**RODRIGO OTÁVIO DIAS DE ARAÚJO**  
Diretor Técnico da unidade Santa Lúcia



**IGOR DOMINICK MICHALICK**  
Diretor Clínico da unidade Concórdia



**ROGÉRIO NUNES**  
Diretor Clínico da unidade Santa Lúcia

## AUDITORIA CLÍNICA

O objetivo da auditoria clínica é a melhoria da qualidade e aprimoramento do cuidado do paciente através de uma revisão sistemática com critérios selecionados visando a implementação da mudança.

Esta revisão ocorre quando as enfermeiras do setor de Governança Clínica visitam o leito do paciente nas unidades assistenciais, com foco no planejamento, execução e segurança do cuidado prestado na Fundação.

Os apontamentos encontrados durante a auditoria são repassados para o supervisor do setor e equipe de enfermagem presentes no momento da auditoria. Trimestralmente estes dados são apresentados para a equipe assistencial envolvida, coordenação, gerência do setor e superintendência. Após esta apresentação, ações são traçadas para melhoria da assistência.

## GESTÃO DO CORPO CLÍNICO

O setor de Governança Clínica, sob direcionamento da Diretoria Técnica e Diretoria Clínica da FHSFA, é responsável pela gestão dos profissionais médicos. Sendo responsável pela admissão, controle de documentos, gestão do treinamento básico introdutório, envio de treinamentos direcionados a equipe assistencial, envio de comunicados direcionados ao corpo clínico, performance das equipes e atualização do cadastro do corpo clínico junto ao CNES.



Boa parte da minha formação aconteceu no Hospital São Francisco e ao longo destes últimos 13 anos que estou por aqui eu pude presenciar um salto gigantesco em qualidade, gestão de protocolos, melhoria da segurança e metodologias, inovação e tecnologia, mesmo sendo um hospital 100% SUS. Claro que nós, que somos corpo clínico também tivemos a oportunidade de evoluir e hoje podemos dizer com orgulho que trabalhamos em um hospital seguro, alinhado com as melhores práticas de Governança Clínica e Corporativa. Isso é muito bom de se dizer e melhor ainda de se viver. Ganhamos nós, que lidamos diariamente com todas as práticas clínicas e administrativas da instituição e ganham os pacientes que usufruem de tratamentos guiados por protocolos atualizados, diretrizes e alinhamentos eficazes, ligeiros e principalmente seguros. Esperamos melhorar continuamente, afinal o conhecimento não tem fronteiras. Avante São Chico.

**Marcell Temponi**  
Diretor Técnico da unidade Concórdia



# ENSINO, PESQUISA

## Ensino

Em 2023, a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA) contribuiu para o desenvolvimento profissional de mais de 1.400 alunos atuantes nos níveis técnicos e superiores. Entre esses, podemos destacar mais de 800 alunos do curso Técnico de Enfermagem, atuando nos nossos postos e CTI's. Também dobramos o número dos alunos dos Internatos de Medicina, através das parcerias entre as faculdades: UNIBH, FASEH, FCMMG e PUC.

Com uma equipe bastante engajada, conseguimos incluir as seguintes áreas nos internatos optativos: **Anestesiologia, Cardiologia Clínica, Cirurgia Bariátrica e Metabólica, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Cirurgia Torácica, Governança Clínica, Administração Hospitalar, Inovação e Pesquisa, Intercorrências Hospitalares, Medicina Intensiva, Medicina Nuclear, Oncologia, Ortopedia e Procedimentos Cardiológicos.**

NO ANO DE 2023, ATUARAM NA FUNDAÇÃO:

**207** ALUNOS DOS INTERNATOS OBRIGATÓRIOS

**128** ALUNOS DOS INTERNATOS OPTATIVOS

**938** ESTAGIÁRIOS DE NÍVEL TÉCNICO

**202** ESTAGIÁRIOS DE NÍVEL SUPERIOR

**42** ACADÊMICOS NO INTERNATO OPTATIVO DE ANESTESIOLOGIA

**23** ACADÊMICOS NO INTERNATO OPTATIVO DE CARDIOLOGIA

**17** ACADÊMICOS NO INTERNATO OPTATIVO DE ORTOPIEDIA

**18** ACADÊMICOS NO INTERNATO OPTATIVO DE ONCOLOGIA

# E INOVAÇÃO

REVISTA  
INNOVUS



No ano de 2023, lançamos a **Revista Innovus** com o objetivo da FHSFA ter um periódico para divulgar o catálogo de oportunidades, através dos produtos que são oferecidos no Ensino, Pesquisa e Inovação, bem como os dossiês temáticos nas áreas correlatas, abarcando assuntos de interesse e discussão atuais nas diversas áreas da aprendizagem em saúde.

## I SIMPÓSIO ACADÊMICO INTERDISCIPLINAR REALIZADO EM 2023

O evento promoveu o intercâmbio científico e tecnológico entre os acadêmicos e profissionais da área da saúde. Diversos residentes da FHSFA tiveram a oportunidade de apresentar trabalhos na área de Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia da Mão, Oncologia, Clínica Médica, Cirurgia Cardiovascular, Ginecologia e Obstetrícia, Governança Clínica e Ortopedia. Acreditamos que o fomento do ensino e a interação de saberes proporciona uma assistência à saúde de excelência.





# RESIDÊNCIA E ESPECIALIZAÇÃO MÉDICA 2023

A Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA) cumpre papel importante na formação de novos médicos especialistas. Contamos atualmente com 14 especialidades ou subespecialidades que possuem algum Programa de Formação Médica.

**Cardiologia** – Especialização FHSFA e Residência Médica

**Cardiologia Intervencionista e Hemodinâmica** – Especialização Médica FHSFA

**Cirurgia Cardiovascular** – Especialização Médica FCMMG

**Cirurgia Bariátrica** - Residência Médica

**Cirurgia da Mão** - Especialização FCMMG e Residência Médica

**Cirurgia em Pé e Tornozelo** – Especialização FHSFA

**Cirurgia Cabeça Pescoço** - Especialização UNIBH

**Cirurgia em Joelho** - Especialização UNIBH

**Cirurgia Geral** - Especialização FCMMG e Residência Médica

**Clínica Médica** - Especialização FCMMG e Residência Médica

**Ecocardiografia** - Especialização Médica FHSFA

**Oncologia Clínica** - Residência Médica

**Ortopedia e Traumatologia** - Especialização FCMMG e Residência Médica

**Mastologia** - Residência Médica (aprovado em 2023)

## PESQUISA

A Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA) em 2023, firmou mais uma parceria de sucesso com o grupo Ânima através da Inspirali. Contribuindo com a interface entre indústrias farmacêuticas de pesquisa clínica e a FHSFA. Durante o segundo semestre, foram intermediadas oito pesquisas clínicas e finalizamos o ano com duas em fase de iniciação. Dentre as indústrias farmacêuticas estão: AMGEM, Brainfarma, APSEN, Grupo NC Farma (EMS) e Novartis.

## INOVAÇÃO

O fechamento da 2ª edição do Programa de Liderança para a Inovação aconteceu em maio de 2023, onde tivemos o Demo Day, evento para que os grupos que iniciaram os projetos no Programa de Aceleração pudessem apresentar o desenvolvimento da ideia para os Superintendentes e demais colaboradores da FHSFA. Para esse evento contamos com uma banca avaliadora, composta pelos Superintendentes da FHSFA e convidados externos da Troposlab, UFMG e Biotechtown, que atuam nas diversas áreas relacionadas aos projetos.

No mês de outubro de 2023, foi lançada a 3ª edição do Programa de Liderança para a Inovação, com o propósito de envolver o Corpo Clínico da Fundação juntamente com a Inspirali, prestando assessoria no desenvolvimento tecnológico dos projetos.



Fechamos o ano de 2023 com 20 projetos sendo acompanhados pelo setor de Inovação da FHSFA:

- **Projetos inovadores sendo desenvolvidos junto às universidades: 7**
- **Projetos inovadores sendo desenvolvidos junto às startups: 11**
- **Projetos inovadores sendo desenvolvidos junto às empresas: 1**
- **Projetos inovadores sendo desenvolvidos pela FHSFA: 1**

EM 2023...

**94** médicos residentes e especializandos atuaram na FHSFA





# HUMANIZAÇÃO

Temos como propósito “Cuidar do amor de alguém, proteger a vida” e para isso não medimos esforços. Todo o nosso time trabalha para oferecer a melhor assistência para os pacientes e seus familiares, promovendo o bem-estar de todos em alguns dos momentos mais difíceis de suas vidas.



VISITA DO INSTITUTO HAHHAH





## RESPONSABILIDADE SOCIAL

Desde 2014, quando demos início à captação de Emendas Parlamentares, inúmeros recursos foram investidos para melhoria da estrutura, compra de equipamentos, materiais e medicamentos. O recurso suplementar é fundamental para a excelência das operações e sustentabilidade da FHSFA.

Também contamos com o apoio generoso de voluntários e parceiros. Cada contribuição conta e reforça a confiança em nosso trabalho.

## VOLUNTARIADO

Movidos por solidariedade e afeto, muita gente se empenha para nos apoiar diariamente.

Seja pela doação de materiais, alimentos, medicamentos, tempo e carinho, cada um faz a diferença para nossos pacientes. Conheça alguns deles:

- A Vida é Bela
- Amor que Cura
- Amor à Vida
- Aspen XP
- Comunidade Evangélica Reviver em Cristo
- Doutor Violino - Igor Ribeiro
- Grupo Aphi
- Grupo Força do Bem
- Grupo Sociedade do Riso
- Instituto Bacana Demais
- Minas Tênis Clube
- Minaspetro
- ONG Fios de Luz
- Ora Bossa
- Pastoral da Saúde
- Rotary Club BH Novas Gerações
- Serviço Social Autônomo (Servas)
- Secretaria de Estado de Cultura e Turismo
- Stevan Gaipo - Comediante
- Voluntários e Amigos do São Chico (VOLASC)

### A VIDA É BELA



### SOCIEDADE DO RISO



### MINASPETRO



### ONG FIO DE LUZ



## EM 2023

**EMENDAS CAPTADAS R\$ 10.026.094,01**

**DOAÇÕES DE PESSOAS FÍSICAS: R\$ 18.430,55**

**DOAÇÕES DE PESSOAS JURÍDICAS R\$ 52.459,30**

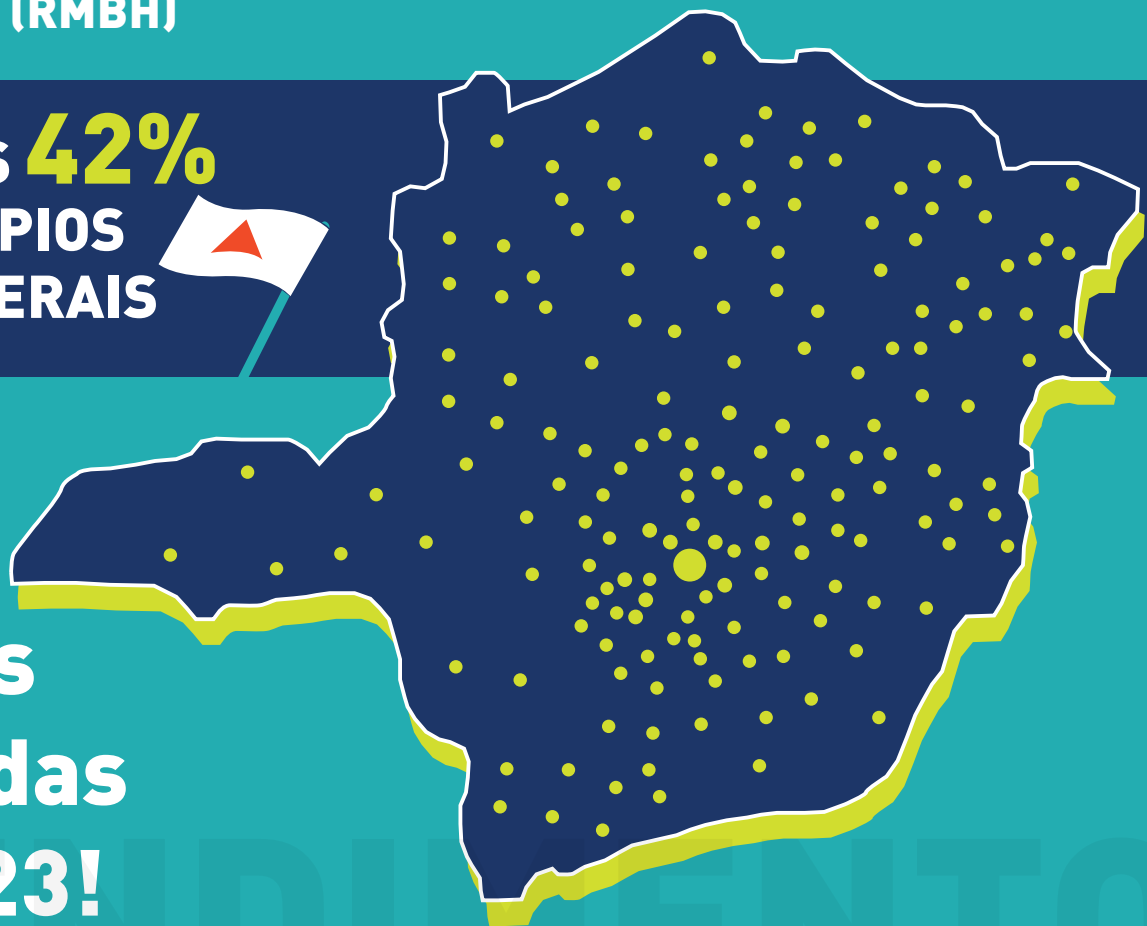
**DOAÇÕES DE MATERIAL MÉDICO: R\$ 1.044.219,56**





Nosso alcance de atendimento no estado de Minas Gerais e na Região Metropolitana de Belo Horizonte (RMBH)

ATENDEMOS **42%**  
DOS MUNICÍPIOS  
DE MINAS GERAIS



**351**  
cidades  
atendidas  
em 2023!

DESTAQUES DE MELHORIAS  
REALIZADAS EM 2023 A PARTIR DE  
EMENDAS PARLAMENTARES:



**AGRADECIMENTO ESPECIAL AOS PARLAMENTARES  
QUE DESTINARAM EMENDAS À FUNDAÇÃO  
HOSPITALAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS EM 2023.**

 Henrique Braga	 Irlan Melo	 Marilda Portela	 Prof. Claudinei Dulim	 Professora Marli	 Rubão
 Wilsinho da Tabu	 Diego Andrade	 Eros Biondini	 Fábio Ramalho	 Fred Costa	 Júlio Delgado
 Junio Amaral	 Lafayette de Andrada	 Lincoln Portela	 Luis Tibé	 Marcelo Aro	 Nely Aquino
 Padre João	 Patrus Ananias	 Pinheirinho	 Reginaldo Lopes	 Rogério Correia	 Stefano Aguiar
 Subtenente Gonzaga	 Wilson da FETAEMG	 Carlos Viana	 Rodrigo Pacheco	 Ana Paula Siqueira	 Dr. Jean Freire
 Duarte Bechir	 João Leite	 João Vítor Xavier	 Marquinho Lemos	 Mauro Tramonte	 Macaé Evaristo
 Noraldino Jr.	 Professor Cleiton	 Sávio Souza Cruz	 Vitório Junior	 Wendel Mesquita	 Eduardo Barbosa <i>(in memoriam)</i>

■ Vereador(a)
 ■ Deputado(a) Federal
 ■ Senador
 ■ Deputado(a) Estadual





[www.saofrancisco.org.br](http://www.saofrancisco.org.br)

**UNIDADE CONCÓRDIA**

Rua Itamaracá, 535 - Concórdia  
Belo Horizonte / MG - CEP 31330-580  
(31) 2126-1500

**UNIDADE SANTA LÚCIA**

Rua Crucis, 50 - Santa Lúcia  
Belo Horizonte / MG - CEP 30360-290  
(31) 3298-2300