



Fundação Hospitalar São Francisco de Assis



COMPLEXO HOSPITALAR
SÃO FRANCISCO
Gestão Humana da Vida



2010 | Unidade Concórdia



2010 | Unidade Concórdia



2010 | Unidade Concórdia

Enfermaria

•••••
depois

A photograph of a hospital ward. Three white metal hospital beds are arranged in a row, each with white linens and pillows. The room has light green walls with a darker green horizontal stripe. On the right wall, there are several electrical outlets and medical equipment outlets. A window is visible on the far right. The floor is light-colored and reflective. In the bottom left corner, there is a dark green rectangular box with the word "depois" in white, preceded by five white dots.

Unidade Concórdia

Rua Itamaracá, 535, Concórdia

Desde a sua reabertura, a Unidade Concórdia conquistou relevantes avanços no atendimento de excelência. Atualmente, são disponibilizados 234 leitos, divididos nas especialidades de **Alta Complexidade de Ortopedia, Cirurgia Geral e Especialidades, Oncologia, Nefrologia, Cardiologia, Clínica Geral e CTI**.

Dentro desse escopo, a medicina diagnóstica abrange diversos exames, tais como análises clínicas, anatomia patológica, colonoscopia, cateterismo diagnóstico, duplex scan venoso, ecocardiógrafas, ecocardiograma transeofágico, ecodoppler, eletrocardiograma, endoscopia, holter, MAPA, radiologia, teste ergométrico, tomografia e ultrassonografia.





Vista aérea Un. Concórdia

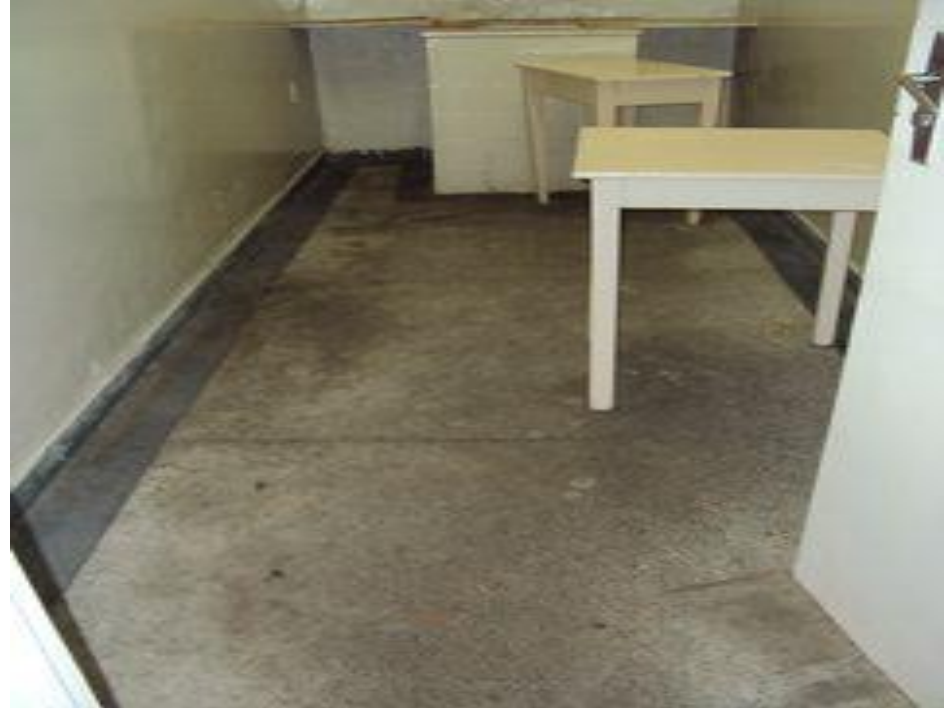




2012 | Unidade Santa Lúcia



2012 | Unidade Santa Lúcia



2012 | Unidade Santa Lúcia

Bloco Cirúrgico
Unidade Sta Lúcia

depois





Unidade Santa Lúcia

Rua Crúcis, 50, Santa Lúcia

A Unidade Santa Lúcia, criada em 2012, é considerada referência em Ortopedia no Estado. O tratamento eficaz de baixa, média e alta complexidade e a disponibilidade de análises clínicas, ecocardiograma e radiologia contribuem para reduzir o tempo de espera em procedimentos dessa especialidade no Sistema Único de Saúde mineiro. São 110 leitos, dos quais 10 são de CTI e 100 de Enfermaria.

O Complexo Hospitalar São Francisco realiza o maior número de cirurgias ortopédicas em Minas Gerais há três anos consecutivos.



Cirurgias Ortopédicas: **7.992**

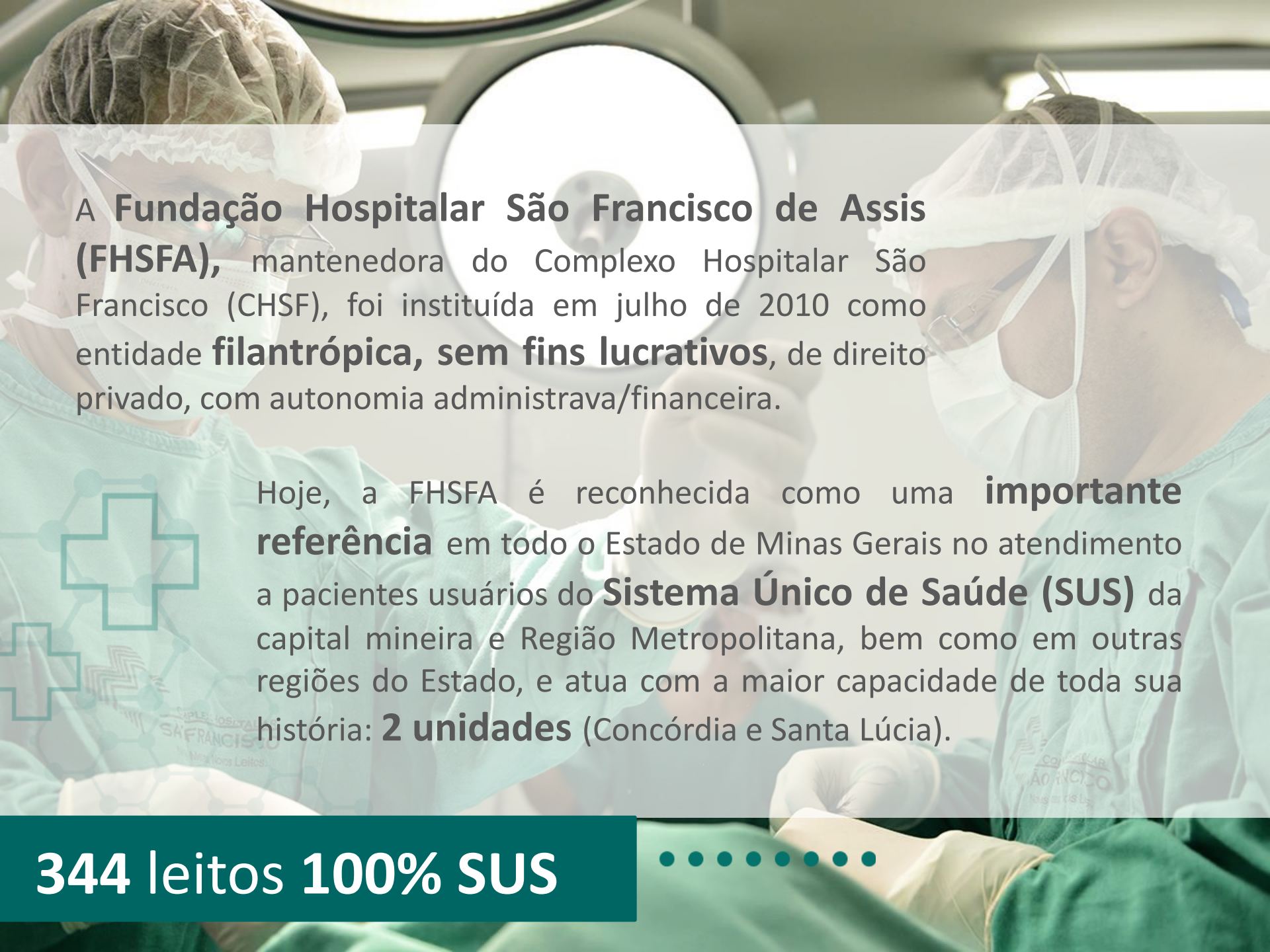


Maior serviço de Ortopedia Do Estado de Minas Gérias

2014		7.142
2015		7.765
2016		7.992



**Fundação
Hospitalar
São Francisco
de Assis** . julho de 2010



A **Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA)**, mantenedora do Complexo Hospitalar São Francisco (CHSF), foi instituída em julho de 2010 como entidade **filantrópica, sem fins lucrativos**, de direito privado, com autonomia administrativa/financeira.

Hoje, a FHSFA é reconhecida como uma **importante referência** em todo o Estado de Minas Gerais no atendimento a pacientes usuários do **Sistema Único de Saúde (SUS)** da capital mineira e Região Metropolitana, bem como em outras regiões do Estado, e atua com a maior capacidade de toda sua história: **2 unidades** (Concórdia e Santa Lúcia).

344 leitos 100% SUS





Negócio: Assistência à saúde ensino e Gestão Hospitalar.

Missão: Promover a assistência à saúde e ensino de forma sustentável, objetivando uma atuação eficaz e de qualidade com transparência, ética e comprometimento.

Visão: Manter-se essencial no Sistema de Saúde do estado de Minas Gerais e se tornar referência em qualidade nos próximos 2 anos.

Filosofia - No Complexo Hospitalar São Francisco, três palavras servem como diretriz de gestão e são usadas para nortear a conduta de seus líderes e equipes no atendimento aos pacientes:

Cortesia - Entusiasmo - Planejamento

Crenças e valores:

Respeito, Ética, Qualidade, Profissionalismo, Sustentabilidade, Solidariedade.

Prisma

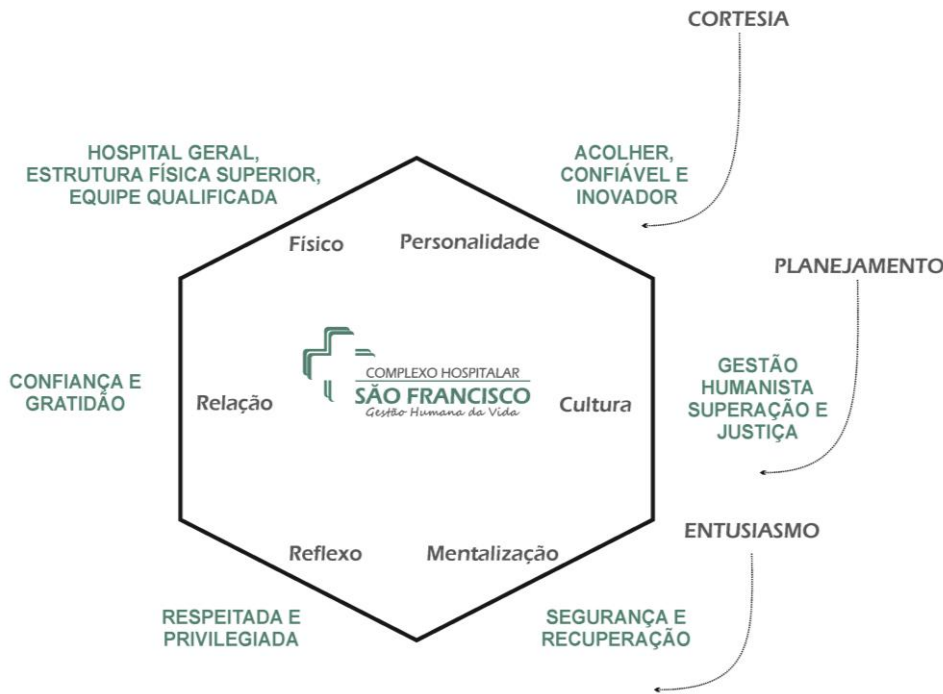
Complexo Hospitalar SÃO FRANCISCO

Gestão Humana da Vida

Diferencial de
qualidade:
seriedade,
eficiência,
modernidade.

Personalidade
do atendimento
realizado no
hospital.

Razão de ser,
atividade
maior, objetivo
do serviço
prestado.



Cortesia
Entusiasmo
Planejamento

Implantação da Qualidade



2013

- Início do processo de **implantação da Acreditação Hospitalar** e padronização de documentos (Procedimentos; Manuais; Controle de Registros).
- **Mapeamento de todos os processos** assistências e administrativos.
- Mudança organizacional: Recursos Humanos como **setor estratégico**; Criação dos setores Ouvidoria e Comunicação.
- Implantação da RDC 36 - Programa Nacional de **Segurança do Paciente**.

2014

- Criação e validação das **Políticas Institucionais** para definição de normas e condutas.
- Formação de **Auditores Internos e Multiplicadores da Qualidade**.
- Capacitação dos colaboradores nos quesitos Qualidade e Segurança do Paciente.
- **1ª Auditoria interna** com objetivo de verificação dos processos implantados.
- Início do desenvolvimento do Software da Qualidade juntamente com o setor de TI.
- Início da implantação dos Protocolos de Segurança do Paciente - ANVISA.
- 1ª Auditoria do Programa Nacional de Avaliação dos Serviços de Saúde – PNASS.
- Revisão periódica do **Planejamento estratégico** – criação do Prisma de Identidade / Comitê para gerenciamento da marca.

Implantação da Qualidade

2015

- Criação dos **Protocolos Multidisciplinares**.
- Realização do curso de Gestão de Risco.
- 2ª Auditoria do Programa Nacional de Avaliação dos Serviços de Saúde – Rede Urgência e Emergência – Feedback positivo nos requisitos Qualidade e Satisfação do Cliente.
- Início das visitas do **Benchmarking**.
- Instituição do setor de **Governança Clínica**.
- **Indicadores de Processo** – reformulação das planilhas, objetivando informações mais precisas para a tomada de decisão.
- Gerenciamento de **Comissões internas** (atualmente existem 17).

2016

- Concretização da **ferramenta de Gestão da Qualidade** no Software de Gestão Hospitalar.
- **Benchmarking** – até hoje já recebemos visitas de 35 Instituições.
- 2.500 documentos produzidos e inseridos no sistema – Manuais e procedimentos.
- Implantação do **Gerenciamento de Risco** das áreas assistenciais, de apoio e administrativas.
- **Planejamento estratégico** em fase de revisão.

Comunicação e Relações Institucionais

FERRAMENTAS

- Site - www.saofrancisco.org.br;
- Facebook;
- Relatório de Gestão;
- Vídeo Institucional;
- Jornais mural e impresso;
- Comunicados eletrônicos;
- Aniversariantes do Mês.



- HOME
- INSTITUCIONAL ▾
- SERVIÇOS ▾
- HUMANIZAÇÃO ▾
- NOTÍCIAS ▾
- TRABALHE CONOSCO
- FALE CONOSCO ▾



CHSF CONQUISTA NOVA MÁQUINA DE HEMODINÂMICA

A FILOSOFIA do CHSF é baseada em um TRIPÉ que possibilita a busca pela melhoria da qualidade do atendimento prestado ao usuário do SUS.

CORTESIA

A assistência diferenciada à saúde.

ENTUSIASMO

A motivação por um atendimento eficaz.

PLANEJAMENTO

Gestão com qualidade e segurança.

FAÇA SUA DOAÇÃO

Fique por DENTRO

SÃO CHICO Informa
Fundação Hospitalar São Francisco de Assis

Vamos Comemorar!



Aniversariantes DO MÊS

Convidamos os colaboradores que fazem aniversário em OUTUBRO para o nosso lanche especial de aniversário, que acontecerá no dia **27 e 28 de outubro**, nos refeitórios das unidades, **entre 16h30 e 17h**.

O aniversariante poderá convidar um colega do CHSF para lhe acompanhar. É necessário, porém, retirar o seu convite, e o do seu acompanhante, no setor de Recursos Humanos (unidade Concorórdia) e no SND (unidade Santa Lúcia), até o dia 23/10, sexta-feira. Não perca esse prazo!

Os aniversariantes do turno da noite poderão retirar o seu lanche de aniversário no SND das duas unidades nos dias 27 e 28/10, no horário normal do seu intervalo.

Comemoração dos aniversariantes de OUTUBRO

Data: 27 e 28 de outubro

Local: Refeitório das unidades Concorórdia e Santa Lúcia

Horário: 16h30 às 17h

Retire o seu convite e o do seu acompanhante até o dia 23/10.

Revista Hospitalar - Maio e 02 - Fevereiro 2015

Carteira - Educação - Planejamento

NEUROCIRURGIA

Complexo Hospitalar São Francisco é habilitado como unidade de Assistência de Alta Complexidade de Neurocirurgia



Dr. Paulo Roberto Cavallari, Diretor Regional de Neurocirurgia

O Complexo Hospitalar São Francisco (CHSF) inaugura em 2015 com uma grande novidade para a população usuária do Sistema Único de Saúde (SUS). A Secretaria de Atenção à Saúde do Ministério da Saúde habilitou o Complexo como unidade de assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia.

Desde sua abertura, o CHSF vem trabalhando juntamente às partes interessadas para cumprir com todos os requisitos exigidos, obtendo assim este reconhecimento. O objetivo do Complexo é oferecer mais uma especialidade para os usuários do Sistema Único de Saúde de forma eficaz e de qualidade, com responsabilidade, ética e comprometimento.

O serviço de Alta Complexidade em Neurocirurgia oferecerá um atendimento especializado para diversas doenças do sistema nervoso e contará com um Corpo

CHSF passa a administrar 32 novas leitos de CTA.

Pág. 3

Clínica de referência, e atendimento integral para unidade de internação, bloco cirúrgico, UTI, ambulatório, com perspectiva de ampliação para residência médica em curto prazo.

Segundo Dr. Jéssica Cavallari, Neurocirurgião e Diretor Técnico do CHSF, unidade Concorórdia, a previsão é que os atendimentos comecem a ser feitos de imediato. O Neurocirurgião portará também que este será mais um marco na história do Complexo e também um

atendimento importante para a área de saúde do Estado de Minas Gerais.

"O atendimento de Alta Complexidade em Neurocirurgia no CHSF permitirá a ampliação dos serviços médicos com melhores na assistência aos usuários do SUS e a independência do Complexo", comenta Dr. Jéssica.

Pág. 4

CHSF recebe aporte através do PROSQU.

Pág. 4

Gestão Humana da Vida

Gestão Humana da Vida



Complexo Hospitalar São Francisco

@complexohospitalarsaofrancisco



Atendimento 100% SUS - Sistema Único de Saúde. Referência na prestação de serviços de alta complexidade e assistência humanizada.

Segurança e qualidade para você.

Página Inicial

Curtido Envio de mensagem Mais

Ligue agora

- Sobre
- Serviços
- Fotos
- Avaliações
- Vídeos
- Curtidas

Status Foto vídeo Oferta, Evento

Escreva algo...

Esta semana

Hospital/clínica - Belo Horizonte

4,6 ★★★★★ Sempre aberto

Procurar publicações nesta Página

Ver tudo

61% de taxa de resposta, tempo de resposta de 1 dia

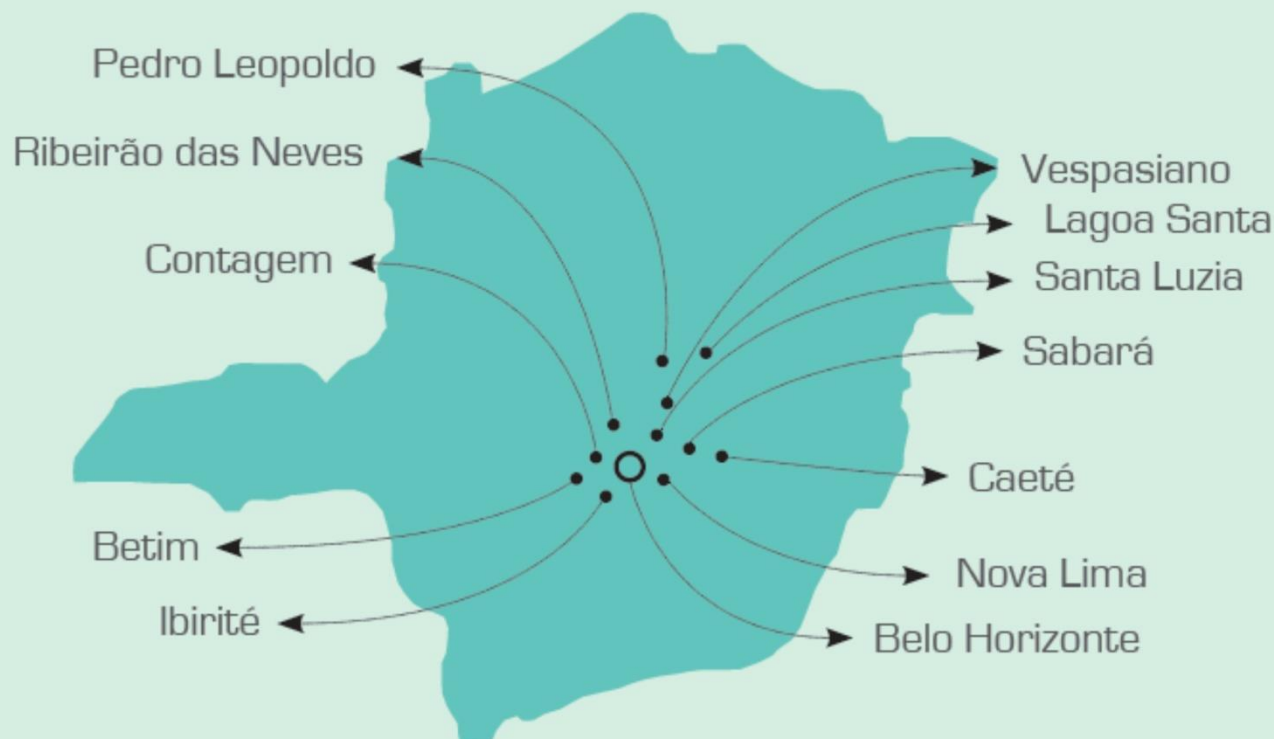
ÚLTIMAS NOTÍCIAS

Número de cidades mineiras atendidas pelo CHSF:

2016 | 395 Municípios

EM 2015: 408
EM 2014: 283

DAS QUAIS SE
DESTACAM:



Funcionários

2011 420

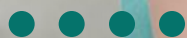
2012 653

2013 976

2014 1.034

2015 1.204

2016 1.212



Pesquisa de Clima Organizacional

3,71 na média de 1 a 5
74% do máximo

Temas de destaque positivo

Visão, Autodesenvolvimento e Capacitação



2013  3,6

2015  **3,71**



Oncologia

Radioterapia: **80.442**/ano

Quimioterapia: **7.353**/ano

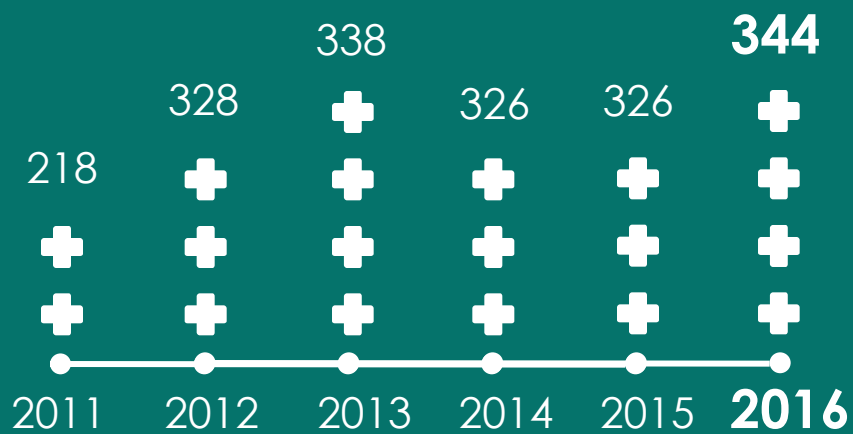
Braquiterapia: **911**/ano

+1.500 pacientes
em tratamento. 

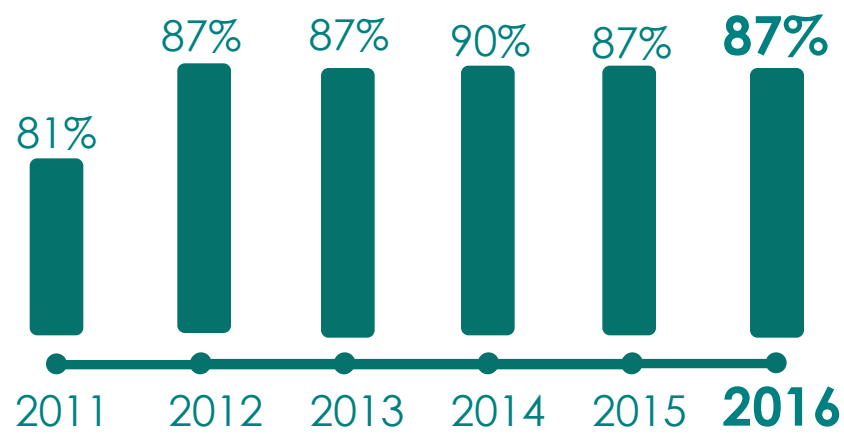


INDICADORES:

Número de Leitos



Taxa de Ocupação:



INDICADORES:

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Internação	4.497	7.990	10.463	13.826	15.403	15.286	14.800
Cirurgias	1.095	4.911	7.401	10.499	11.657	12.380	12.168
Hemodiálise	3.904	9.840	16.336	22.461	31.459	32.684	32.337
Consultas	7.664	15.225	21.721	28.100	36.223	44.476	47.085

MAIS de 59.000 atendimentos/ano.





Responsabilidade Socioambiental

O bem-estar dos pacientes e atuação social também são nosso compromisso.

O **Complexo Hospitalar São Francisco** participa ativamente na busca de alternativas que visem ao bem-estar e ao desenvolvimento social dos usuários do Sistema Único de Saúde e dos colaboradores.



HUMANIZAÇÃO



O Complexo Hospitalar São Francisco adotou, em 2013, a Política Nacional de Humanização (PNH), que prevê a adoção dos princípios do Sistema Único de Saúde na gestão e no cuidado com os pacientes.

Uma Comissão de Humanização, formada por representantes de diversos setores do Hospital, é responsável por identificar possíveis pontos de melhorias e planejar soluções voltadas aos interesses e às necessidades de pacientes e familiares.

Relacionamento com o colaborador



Relacionamento com o paciente





Grupos voluntários: O CHSF recebe a visita do grupo **Força do Bem**, composto por integrantes voluntários vestidos de super-heróis, princesas e palhaços, que se solidariza com pacientes e familiares. Além disso, o São Francisco conta com a visita semanal do grupo **Uniclown** – União de Palhaços e do grupo **Doutores Palhaços** de Belo Horizonte, além da colaboração de outros parceiros.



“

O São Francisco foi o lugar onde fui bem-acolhida durante o meu tratamento. O principal destaque é a equipe, que conta com enfermeiros prestativos e médicos que abraçam a nossa causa e fazem de tudo para o nosso bem-estar. É essa assistência próxima e carinho que fazem com que os pacientes se sintam seguros e mais confiantes.

”

Bruna Mayara Contareli Mendes, paciente



Foto vencedora do Prêmio FUNDAMIG 2016



BENEFICENTE

FHSFA

Fundação Hospitalar São Francisco de Assis apresenta

Carlos Nunes em:

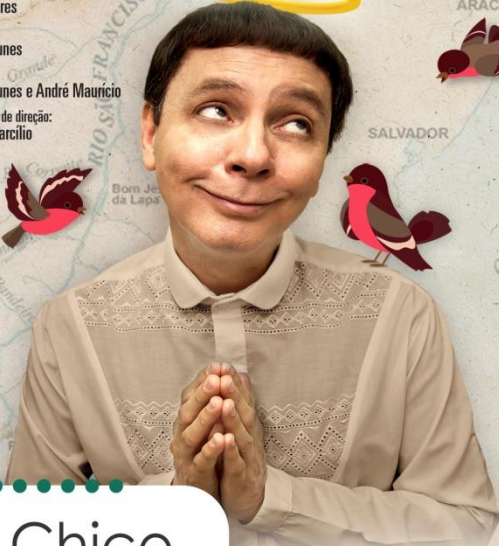
Francisco de Assis do riso ao riso

Autor:
Márcio Ares

Direção:
Carlos Nunes

Atores:
Carlos Nunes e André Maurício

Assistente de direção:
Emília Marcílio



São Chico Cultural

Alegria em promover o bem

Teatro SESIMINAS

04 de maio . 20h

:: Ingressos R\$ 20,00 ::

VENDA DE INGRESSOS

Complexo Hospitalar São Francisco

(31) 2126.1604

Teatro SESI Minas

End.: Rua Padre Marinho, 60 - Santa Efigênia

Parceiros

SESI FIEMG

JCHEBLY

Patrocinadores - PRONON

IBM

Bradesco

Patrocinador - Projeto Sociais

Fredizah

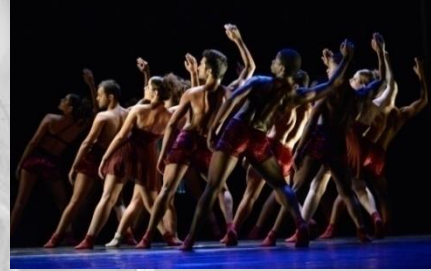
Realização

COMPLEXO HOSPITALAR
SÃO FRANCISCO
Gratuito - Hospitalidade das Vozes

Evento Beneficente - Valor destinado para compra de cadeira de acompanhantes para a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis.

Projetos Sociais

FHSF lançou, em maio de 2014, o projeto **São Chico Cultural**, idealizado pela Gerente Geral Adriana Melo, realizado duas vezes ao ano no teatro **SESI Minas**. A iniciativa conta com apresentações voluntárias de grupos de música, teatro e dança, voltadas para o público interno e externo da instituição. Através desse gesto solidário, toda a renda arrecadada é revertida para a melhoria da assistência aos pacientes.



Mistura de **cultura + solidariedade** que dá certo.



BENEFICENTE

FHSFA

1ª
**CAMINHADA
SOLIDÁRIA**
**.VIDA.
.SAÚDE.**

Complexo Hospitalar São Francisco
Academia Alta Energia

Em abril de 2016 foi realizada a 1ª **Caminhada Solidária** pela Vida e Saúde, da FHSFA em parceria com a **Academia Alta Energia**, na Barragem Santa Lúcia. Toda a renda arrecadada foi revertida para melhorias na assistência aos pacientes e infraestrutura do CHSF.





BENEFICENTE

DOE DE PARA O HOSPITAL SÃO FRANCISCO DE ASSIS



EM 2015, FORAM DOADAS MAIS DE
21 MIL TIRAS DE FRALDAS.
OS PACIENTES AGRADECEM A TODOS QUE PARTICIPAM DESTA CAMPANHA.

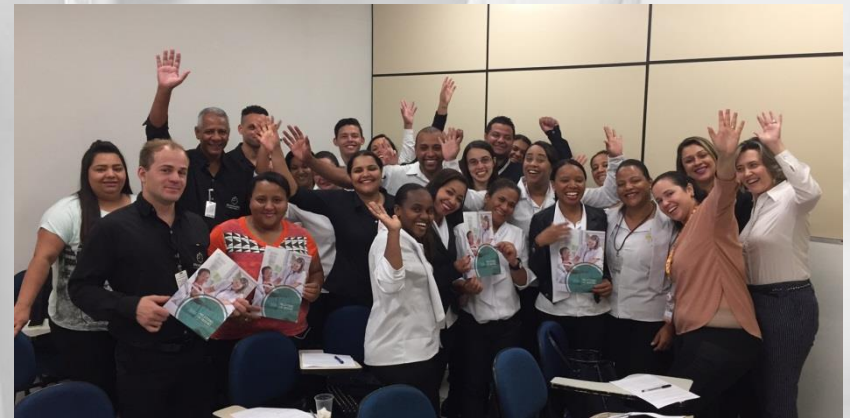
AO PASSAR NO CAIXA, DOE OS **DOTZ** DE SUA COMPRA
E DÊ DIGNIDADE A QUEM PRECISA.

OS DOTZ DOADOS SERÃO REVERTIDOS EM FRALDAS GERIÁTRICAS PARA OS PACIENTES DO HOSPITAL SÃO FRANCISCO DE ASSIS.



Em 2016 o **Super Nosso** realizou a 5ª edição da campanha de Natal Doe de Coração em parceria com a **Dotz**.

Os dotz doados pelos clientes foram convertidos em fraldas geriátricas para a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis. Foram doados 3.395.979 Dotz, que correspondem a 3.966 pacotes, sendo mais de 19mil tiras de fraldas, batendo a meta dos últimos anos da campanha.



Cerca de cem alunos e voluntários do **Ibmec Social** se envolveram no desafio para reformar a recepção do Complexo Hospitalar São Francisco – Concórdia. O Ibmec Social abraçou de pronto a ideia. Obra inaugurada dia 02 de fevereiro.



BENEFICENTE

. FHSFA .



IBMEC
SOCIAL





BENEFICENTE

FHSFA

BAZAR do Bem

Fundação Hospitalar São Francisco de Assis

**25 e 26 de
NOVEMBRO**

Sexta . 10 às 19h
Sábado . 10 às 17h

R. Califórnia, 1001 - Sion
*próximo a Praça Alasca

**GRIFES FAMOSAS . BRECHÓ DE LUXO
ROUPAS . SAPATOS . ACESSÓRIOS
NOVOS E SEMINOVOS!**

Que tal comprar peças de grandes marcas por um preço incrível e ainda ajudar quem precisa?

Toda a renda será revertida para compra de produtos para a assistência dos pacientes da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis, Complexo Hospitalar filantrópico 100% SUS, com atendimento humanizado e acolhedor aos usuários de todo Estado de Minas Gerais.



BENEFICENTE

2016

imperdível

COMPLEXO HOSPITALAR
SÃO FRANCISCO
Gestão Humana da Vida

Em novembro 2016 realizamos a 1ª edição do **Bazar do Bem** da FHSFA, com a participação e doação de marcas como Vivaz, Espaço DELUXE, Átmo, Bbouclê, Maracujá, Gaby, Marília Pitta, Patchoulee entre outras.

Toda a renda foi revertida para compra de produtos para a assistência dos pacientes do hospital.



“Pequenas atitudes, grandes resultados”

- Início da campanha: 2013
- 1ª entrega: maio/ 2014
- Doações: + de 3.500 garrafas pet
- Cadeiras entregues: 37



CAMPANHA CORACÃO DE LACRE

COMPLEXO HOSPITALAR SÃO FRANCISCO





A cada 140 garrafas pet de 2 litros cheias de lacres de latinha, a FUNDAÇÃO troca por uma cadeira de rodas



DÊ UM EMPURRÃOZINHO DE CORAÇÃO NESTA CAMPANHA

Compartilhe esta ideia e peça ajuda à sua família, amigos e colegas de trabalho. Entregue a sua doação de garrafas ou lacres de latinha no setor de Comunicação do Complexo Hospitalar São Francisco. Nós agradecemos na lata: **MUITO OBRIGADO, AMIGO!!!**

 comunicacao@saofrancisco.org.br

 [facebook.com/Complexo Hospitalar São Francisco](https://facebook.com/ComplexoHospitalarSaoFrancisco)

Fundação Hospitalar São Francisco de Assis


COMPLEXO HOSPITALAR
SÃO FRANCISCO
Gestão Humana da Vida



BENEFICENTE

FHSFA

FHSFA

Campanha de Enxoval Fundação Hospitalar São Francisco de Assis



Precisamos de
você

Faça sua Doação!

Valor total da campanha - R\$ 300.000,00

Como ajudar:

Depósito na Conta Doação da Fundação

*Doação valor Kit Enxoval Completo - R\$ 515,00

(4 unid. Lençol, Virol, Fronha, Traçado e Coxim + 1 Conjunto de Bloco)

* Doações de Cotas - 30, 50, 80, 120 reais.

FAVORECIDO: Fundação Hospitalar São Francisco de Assis
CNPJ: 13.025.354/0001-32
Banco do Brasil Agência: 1614-4 | CC 13808-8
End. Rua Itamaracá, 535 - Concórdia

Amor à Vida

Apoio grupo Voluntário

Amor a Vida

O Complexo Hospitalar São Francisco se uniu novamente ao grupo de voluntários **AMOR A VIDA** para lançar a Campanha de Enxoval! Serão arrecadados kits com lençol, fronha, virol, traçado, coxim e conjunto de bloco, com o interesse de cumprir a missão de promover a assistência à saúde de forma sustentável, objetivando um atendimento eficaz e de qualidade, com responsabilidade, ética e comprometimento aos pacientes usuários do SUS.

As doações serão arrecadas em valores de dinheiro que poderão ser depositadas na conta doação da Fundação

Acesse nosso site
saofrancisco.org.br
Ligue 2126.1604



“

Toda a estrutura do CHSF é voltada para o atendimento ao paciente do SUS.

Desde o momento em que ele é atendido na recepção até a consulta com o médico, ele recebe uma atenção humanizada e tem a seu dispor uma organização e ciente para suprir as suas necessidades.

Além disso, o São Francisco valoriza tanto o paciente quanto os seus profissionais.

Sou feliz em fazer parte deste time.”



Marcell Temponi, Diretor Clínico unid Concórdia





COMPLEXO HOSPITALAR
SÃO FRANCISCO
Gestão Humana da Vida

Unidade Concórdia

Rua Itamaracá, 535 - Bairro Concórdia

Tel: (31)2126.1500 FAX: (31)3444.1153

Unidade Santa

Rua Crucis, 50 - Bairro Santa Lúcia

Tel: (31)3298.2300

www.saofrancisco.org.br

diretoria@saofrancisco.org.br

