

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES



2021



SÃO FUNDAÇÃO  
HOSPITALAR  
FRANCISCO  
DE ASSIS

# OS NÚMEROS DA FHSFA



**34**

ESPECIALIDADES



**290**

LEITOS DE INTERNAÇÃO  
AMBULATORIAL



**60**

LEITOS DE CTI



**1.781**

COLABORADORES



**1º LUGAR**

NO RANKING MINEIRO DE  
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS



**88,97%**

DE SATISFAÇÃO NA  
UNIDADE SANTA LÚCIA



**87,95%**

NA UNIDADE CONCÓRDIA  
NA PESQUISA NPS\* 2021

\*A pesquisa avalia a satisfação do paciente e/ou acompanhante quanto aos atendimentos e à qualidade dos serviços oferecidos.

## EXPEDIENTE

ESTA É UMA PUBLICAÇÃO DA FUNDAÇÃO HOSPITALAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS Coordenação de produção: Ana Luiza Rabelo, Cibele Resende e Marcella Carvalho - Comunicação e Relações Institucionais / Fundação Hospitalar São Francisco de Assis Produção editorial e editoração: BH Press Comunicação Textos: Letícia Raquel e Milena Geovana • Edição: Lilian Ribas • Projeto gráfico e diagramação: Olívia Binoto • Revisão: Letícia Raquel e Lilian Ribas Fotos: Leandro Perez • Tiragem: 300 exemplares • Gráfica: Paulinelli Algumas fotos foram produzidas antes do início da pandemia do coronavírus, por isso as pessoas retratadas estão próximas e/ou em contato físico. [saofrancisco.org.br](http://saofrancisco.org.br)

# UM ANO DE PRÊMIOS E CONQUISTAS



## PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS 2021

**MARÇO**

Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB), concedido pelo Corpo de Bombeiros Militar de Minas Gerais.

**JUNHO**

Prêmio Destaques da Enfermagem Mineira, do Conselho Regional de Enfermagem de Minas Gerais, concedido à Superintendente de Serviços Hospitalares, Adriana de Souza Melo.

**OUTUBRO**

Homenagem pelos 10 anos de atuação na Assembleia Legislativa do Estado de Minas Gerais.

Prêmio Excelência em Saúde, do Grupo Mídia, na Categoria Responsabilidade Socioambiental.

**NOVEMBRO**

Homologação da Acreditação Nível 2 (Acreditado Pleno) pela Organização Nacional de Acreditação (ONA).

7º lugar no ranking Melhores & Maiores da Revista Exame, na categoria Empresas de Saúde.

**DEZEMBRO**

Certificado de Reconhecimento e premiação de R\$250 mil pelo desempenho no Programa de Desenvolvimento Hospitalar - Qualidade e Segurança do Paciente.

Recomendação da manutenção da certificação ISO 9002:2015, com ampliação do escopo para toda a unidade Santa Lúcia.

Conferido à FHSFA o PRÊMIO CORE SAÚDE - Categoria Humanização, com o projeto "Reconstrução do complexo aréolo-mamilar pós-tratamento de câncer de mama com tatuagem tridimensional (3D) exclusivo".

Ao longo das próximas páginas, você vai conhecer mais sobre a importância de cada uma dessas conquistas para a FHSFA e a atuação de toda a equipe para conquistá-las. Prêmios e reconhecimentos são evidências de um trabalho contínuo em busca de oferecer o melhor atendimento para nossos pacientes.



# MENSAGEM DA SUPERINTENDÊNCIA

Vivemos, em 2021, um ano extremamente desafiador em todo o mundo. Na Fundação Hospitalar São Francisco de Assis, continuamos lidando com a pandemia de Covid-19, porém com um aporte financeiro expressivamente menor que o do ano anterior e enfrentando sucessivos aumentos nos preços de medicamentos e insumos.

Nas fases mais difíceis, fizemos o que sempre fazemos: buscamos inovar para criar soluções, contando com parcerias valiosas, uma equipe coesa e comprometida, uma filosofia inspiradora. A gestão aponta o caminho, mas é a equipe quem o trilha. Em 2021, aprimoramos ainda mais nossas técnicas em gestão e *compliance*, estudamos, planejamos, amadurecemos a Governança e vimos, com orgulho, nascer frutos dos quase 11 anos desse trabalho sério e dedicado. Apesar de todas as dificuldades de ser 100% SUS, este foi um ano de premiações relevantes, certificações renomadas, reconhecimentos que comprovam que estamos no caminho certo, guiados pelo nosso propósito maior.

Com resiliência, estamos sempre em evolução, não paramos diante dos desafios - que são muitos nas instituições filantrópicas. Mas sabemos que nossa Missão é maior. Guiados pelo nosso padroeiro São Francisco de Assis, seguimos e seguiremos, certos de que o amor supera o temor, como ele nos ensina.



// Encerramos mais um ano de muito trabalho e de conquistas que nos enchem de uma felicidade genuína. Em 2022, haverá mudanças, mas a filosofia, os rumos e os objetivos da FHSFA não mudam em nada. Estou seguro que o trabalho vai continuar no mesmo alto nível que temos construído juntos há mais de uma década e feliz de saber que temos tantas pessoas sérias e comprometidas com nossos ideais."

**DR. HELDER YANKOUS**, Superintendente Geral\*



// Tenho nas mãos a responsabilidade de manter a Fundação numa direção semelhante à que navegamos nos últimos anos e para isso conto com pessoas engajadas, capacitadas e inspiradas. Um dos nossos desafios para 2022 é aproveitar todo legado deixado por Dr. Helder e contar com esse time potente para fazer da Fundação, cada vez mais, um SUS diferenciado em seu atendimento e estrutura."

**ADRIANA MELO**, Superintendente de Serviços Hospitalares



// Mais uma vez, o São Francisco vai ter que se reinventar, se superar para sair da crise. Crises sempre foram oportunidades, acreditamos que vamos sair maiores e mais fortes. Nossa história mostra isso!"

**DR. LEONARDO BRESCIA**, Superintendente Técnico Assistencial



// A questão financeira é sempre um desafio. O cenário geral mostra um próximo ano difícil para o país e para nós não será diferente, então vamos continuar com o otimismo e buscar soluções, desenhando ações para tentar recuperar um ano que não foi fácil, mas a frente vai ser cheia de vitórias."

**IVAN CÉSAR DA SILVEIRA**, Superintendente Administrativo e Financeiro

\*Em março de 2022, o Dr. Helder se descomissionou da Superintendência da Fundação após 11 anos de uma atuação marcante e bem-sucedida à frente do grupo.

# QUEM SOMOS



## MISSÃO 100% SUS

Temos orgulho de ser uma das maiores instituições de atendimento 100% SUS em Minas Gerais, referência em qualidade, segurança e humanização. Trabalhamos para ampliar e melhorar cada vez mais a assistência hospitalar, conciliando os desafios financeiros de uma instituição filantrópica com um atendimento de alta qualidade para acolher e cuidar de todos os pacientes.

## NEGÓCIO

Desenvolver, prestar e implantar soluções inovadoras em saúde.

## MISSÃO

Valorizar a vida, inovando e proporcionando assistência à saúde, por meio da diversidade de saberes, fomentando o ensino, a pesquisa, a gestão e novos negócios, de forma sustentável e transparente.

## VISÃO

Ser a melhor opção em soluções de saúde e gestão, ampliando nossa atuação no sistema nacional, até 2026.

## FILOSOFIA

Cortesia, Entusiasmo, Planejamento.

## CRENÇAS E VALORES

Respeito, Ética, Qualidade, Profissionalismo, Sustentabilidade, Solidariedade.

## PROPÓSITO

Cuidar do amor de alguém, proteger a vida.

CONHEÇA MAIS  
SOBRE NÓS



## Linha do tempo

### 2010

Conselho Metropolitano de Belo Horizonte da Sociedade São Vicente de Paulo institui a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis (FHSFA), organização sem fins lucrativos, porém de caráter privado, com autonomia administrativa e financeira, regida por estatuto próprio.

### 2012

Abertura da sua segunda unidade, no bairro Santa Lúcia, dedicada a procedimentos ortopédicos de média e alta complexidade.

### 2014

Conquista da habilitação como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia.

Recebimento da Medalha de Honra ao Mérito da Saúde do Governo de Minas Gerais.

### 2016

Inauguração do Núcleo de Ensino e Pesquisa, na Unidade Concórdia, construído com recursos do Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica.

### 2018

FHSFA recebe autorização para realizar cirurgias bariátricas e se destaca no Sistema.

Criação do Núcleo de Inovação.

### 2020

FHSFA comemora uma década de vida, com novas conquistas:

Serviço de Cirurgia Bariátrica e Metabólica se torna referência em Belo Horizonte e em toda Minas Gerais.

Realização do segundo Innovation Day.

Reforma do Instituto de Radioterapia.

Revitalização da fachada da Unidade Concórdia e Conquista do Prêmio Excelência da Saúde 2020.

### 2021

FHSFA conquista a Acreditação Nível II da ONA e é reconhecida, pela primeira vez, no ranking Melhores & Maiores da Revista Exame.

Unidade Santa Lúcia recebe a certificação ISO 9001:2015.

Fundação assume a gestão do Hospital de Campanha de Contagem para pacientes como Covid-19. Vacinação de todos os colaboradores.

Lançamento do livro Cuidar do Amor de Alguém, idealizado por Adriana Melo.

Ação de humanização da Oncologia, com o projeto "Reconstrução do complexo aréolo-mamilar pós-tratamento de câncer de mama com tatuagem tridimensional (3D) exclusivo" premiado pela Federassantas.

### 2011

Abertura do São Francisco, unidade Concórdia, com atendimento exclusivo ao Sistema Único de Saúde (SUS).

### 2013

A Fundação é habilitada e realiza o seu primeiro transplante de rim.

Realização de mil cirurgias por mês.

Início do processo de implantação da acreditação hospitalar pelo setor da Qualidade.

Reforma do bloco cirúrgico.

Novo CTI com 10 leitos.

### 2015

Serviço de cirurgia ortopédica se torna o maior de Minas Gerais.

### 2017

FHSFA é selecionada para participar do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (PROADI-SUS), com mentoria do Hospital Albert Einstein.

### 2019

Unidade Santa Lúcia conquista a Certificação ISO 9001:2015.

Lançamento do Projeto Inova São Francisco, SUS4.0.

Serviço de Ortopedia se torna o maior do país.



# GOVERNANÇA CORPORATIVA

Em 2021, foi criada a Governança Corporativa da FHSFA. O setor trabalha na garantia dos princípios da gestão, com foco no desenvolvimento econômico e ético da instituição, voltados para a execução de práticas de transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa. Todas as ações e decisões tomadas na Fundação são norteadas pela nossa Missão (Valorizar a vida, inovando e proporcionando assistência à saúde, por meio da diversidade de saberes, fomentando o ensino, a pesquisa, a gestão e novos negócios, de forma sustentável e transparente).

*“Essas diretrizes alicerçam as ações que devem ser executadas para a promoção do desenvolvimento e a manutenção de condutas e práticas de integridade, moralidade e legalidade na esfera organizacional. Nos próximos anos, vamos promover muitas outras ações para fortalecer e estruturar este projeto.”*

**CAMILA RINCO**, Gerente de Governança Corporativa, Inovação, Pesquisa e Ensino

Como parte do Planejamento Estratégico 2021/2026, em dezembro lançamos o Programa de Integridade, uma ferramenta importante para disseminar a cultura de *compliance* na FHSFA. Fundamentado nas diretrizes da Controladoria-Geral da União (CGU), o Programa de Integridade se baseia em cinco pilares:

- comprometimento e apoio da alta direção;
- instância responsável;
- análise de perfil e riscos;
- regras e instrumentos;
- monitoramento contínuo.

APONTE O CELULAR PARA O QR CODE E CONHEÇA NOSSO MAPA ESTRATÉGICO 2021/2026



## CONHECIMENTO APRIMORADO

A Fundação foi uma das instituições escolhidas para participar do *Hands On Compliance*, programa idealizado pelo Centro de Governança da Fundação Dom Cabral, em parceria com o Ministério Público de Minas Gerais e a Federação Mineira de Fundações e Associações de Direito Privado. O programa forma executivos e prepara organizações nas melhores práticas de *compliance*/integridade, capacitando-os para operacionalizar o programa.

O Superintendente Geral, Dr. Helder, e a Gerente de Governança Corporativa, Camila Rinco, representaram a Fundação no *Hands on Compliance* e foram os responsáveis por replicar o aprendizado internamente.

*“Este reconhecimento demonstra como o trabalho é feito com excelência e sempre focado nos pacientes. Sabemos o quão desafiador é fazer a gestão de um hospital 100% SUS, principalmente em uma pandemia, como foram os últimos dois anos. Por isso, quando recebemos uma premiação como essa é motivo de celebração e podemos comprovar que estamos no caminho certo.”*

**DR. HELDER YANKOUS,**  
Superintendente Geral

**exame.  
Melhores  
& Maiores  
2021**

## É PARA APLAUDIR DE PÉ

Em novembro, um troféu inédito entrou para a galeria de prêmios. Pela primeira vez, a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis figurou no ranking Melhores & Maiores da Revista Exame, uma das premiações mais tradicionais e cobiçadas do Brasil. Além de estar entre as maiores 627 empresas indicadas na publicação, a Instituição ficou em 7º lugar na categoria melhores Empresas de Saúde, à frente de outras grandes empresas do segmento.

## NOSSA ADMINISTRAÇÃO

### CONSELHO DIRETOR

**Gonçalo de Abreu Barbosa**  
Diretor-Presidente

**Charles Carvalho Castro**  
Vice-Presidente

### CONSELHO CURADOR

**Diácono Paulo Franco Taitson**  
Presidente

**Nelson Baisi Cerqueira**  
Secretário

**Carlos Renato de Melo Couto**

**Flávio de Almeida Amaral**

**Roberto Otto Augusto de Lima**

**Charles Carvalho Castro**

**João Augusto Oliveira Fernandes**

### CONSELHO FISCAL

**Ciro Gustavo Bragança**

**Ernani Maia de Freitas**

### SUPERINTENDÊNCIA

**Dr. Helder Yankous**  
Superintendente Geral

**Adriana Melo**  
Superintendente de Serviços Hospitalares

**Dr. Leonardo Brescia**  
Superintendente Técnico Assistencial

**Ivan César da Silveira**  
Superintendente Administrativo e Financeiro

### DIRETORIA

**Dr. Leonardo Brescia**  
Diretor Técnico da Unidade Concórdia

**Dr. Igor Dominick Michalick**  
Diretor Clínico da Unidade Concórdia

**Dr. Rodrigo Otávio Araújo**  
Diretor Técnico da Unidade Santa Lúcia

**Dr. Rogério Nunes**  
Diretor Clínico da Unidade Santa Lúcia

### COORDENAÇÃO

**Adalgiza Barbosa** - Coordenadora de Manutenção/Portaria/Recepção/ Obras - Unidade Concórdia

**Alessandra Sodré** - Coordenadora de CTI - Unidade Hospital de Campanha de Contagem

**Ana Izabel Fernandes** - Coordenadora de Bloco Cirúrgico/CME - Unidade Santa Lúcia

**Andréia Dolabela** - Coordenadora de Faturamento

**Bruna Azevedo** - Coordenadora de Pesquisa Clínica

**Bruno Couto** - Coordenador das Unidades de Internação - Unidade Hospital de Campanha de Contagem

**Camila Silva** - Coordenadora do CTI 2 - Unidade Concórdia

**Camila Mendes** - Coordenadora de Recursos Humanos

**Carina Maia** - Coordenadora de Projetos

**Carla Hoehne** - Coordenadora de CTI - Unidade Santa Lúcia

**Cibele Resende** - Coordenadora de Comunicação e Relações Institucionais

**Clarice Domingos** - Coordenadora do CTI 3 - Unidade Concórdia

**Daisy Fernandes** - Coordenadora de Internação/Ambulatório SUS/ SAME - Unidade Concórdia

**Danielle Cunha** - Coordenadora de Serviço Social

**Denise Pinto** - Coordenadora de Governança Clínica

**Fernanda Lopes** - Coordenadora de Rouparia/Higienização/PABX - Unidade Concórdia

**Fernanda Magela** - Coordenadora do SND/ Nutrição Clínica - Unidade Concórdia

**Fernanda Melo** - Coordenadora de Fonoaudiologia

**Francelli Neves** - Coordenadora do SCIH - Unidade Concórdia

**Gabriela Machado** - Coordenadora de Inovação e Pesquisa

**Geysiane Martins** - Coordenadora de OPME

**Gleice Lima** - Coordenadora de apoio assistencial - Unidade Hospital de Campanha de Contagem

**Graciele Simões** - Coordenadora de Psicologia

**Jéssica Silva** - Coordenadora do CTI - Unidade Hospital de Campanha de Contagem

**Lilian Goretti Viegas** - Coordenadora do CTI 1 - Unidade Concórdia

**Lucas Chalup** - Coordenador de Medicina do Trabalho

**Ludmila Oliveira** - Coordenadora do Administrativo - Unidade Santa Lúcia

**Luiz Fernando Sales** - Coordenador de Suprimentos

**Marcony Sant'ana** - Coordenador de Orçamento e Custos

**Marcela Neves** - Coordenadora de Engenharia Clínica

**Maria Cecília Andrade** - Coordenadora dos Postos 3, 5 e 6

**Maria Fernanda Martins** - Coordenadora de Ensino

### GERÊNCIA

**Alan Valentim**  
Gerente de Controladoria e Finanças

**Aline Teles**  
Gerente de Apoio Assistencial da Unidade Concórdia

**Ana Luíza Rabelo**  
Gerente de Comunicação e Relações Institucionais

**Anna Beatriz Monteiro**  
Gerente de Unidade - Santa Lúcia

**Camila Rinco**  
Gerente de Governança Corporativa, Inovação, Pesquisa e Ensino

**Carla Araújo**  
Gerente Assistencial da Unidade Concórdia

**Érika Rocha**  
Gerente de Qualidade e Segurança

**João Henrique Sampaio**  
Gerente Jurídico

**Marcell Temponi**  
Gerente de Governança Clínica

**Nathália Malta**  
Gerente de Unidade - Hospital de Campanha de Contagem

**Richardson Porto**  
Gerente Administrativo

**Nathália Medeiros** - Coordenadora de Hemodiálise

**Ocione Araújo** - Coordenadora de Enfermagem - Unidade Santa Lúcia

**Paloma Oliveira** - Coordenadora de Segurança do Trabalho

**Paula Nunes** - Coordenadora dos Postos 1, 2 e 4

**Pedro Santo André Neto** - Coordenador de TI

**Poliane Araújo** - Coordenadora do Laboratório de Análises Clínicas

**Raphaella Silva** - Coordenadora da Hemodinâmica/ Endoscopia/ Serv. Cardiológicos

**Sara Silva** - Coordenadora do Núcleo Interno de Regulação

**Sheyla Lélis** - Coordenadora da Oncologia

**Sônia Rosa Profeta** - Coordenadora do Departamento Pessoal

**Tamires Pimenta** - Coordenadora do Laboratório

**Thatiane Marques** - Coordenadora de Bloco Cirúrgico/ CME - Unidade Concórdia

**Valéria Alves** - Coordenadora do SND/ Nutrição Clínica - Unidade Santa Lúcia

**Virginia Fraga** - Coordenadora Administrativa - Unidade Hospital de Campanha de Contagem

**Viviane Cortezão** - Coordenadora do Financeiro

**Wanessa Aparecida Laerce** - Coordenadora de Farmácia



# GESTÃO QUE TRANSFORMA E HUMANIZA

O Conselho Diretor é responsável por colocar em prática a gestão humanizada, com apoio do Conselho Curador, Conselho Fiscal, Diretorias, Superintendências e Gerências. A FHSFA conta, ainda, com 28 comissões (15 na Unidade Concórdia e 13 na Santa Lúcia), para estudo, formulação e condução de soluções de problemas no ambiente assistencial e hospitalar. As equipes são multidisciplinares e formadas por membros do Grupo Gestor e da equipe técnica.



## SELO GREEN KITCHEN

Em 2021, a FHSFA foi reconhecida com o Selo *Green Kitchen*. Criada em 2008, a honraria é concedida aos estabelecimentos que buscam aprimorar constantemente seu padrão de qualidade, garantindo a satisfação do usuário. As instituições agraciadas pelo selo seguem alguns padrões que beneficiam os clientes, colaboradores e a natureza. São ações como uso de alimentos orgânicos e materiais naturais, que garantem o bem-estar de quem consome, além de zelar pela higiene, saúde e sustentabilidade no preparo das refeições.

## CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE

O São Francisco agora integra a Linha Vermelha da Secretaria Municipal de Saúde. Desde 2021, pacientes vítimas de infarto, ou com suspeita de infarto, vão direto da Unidade de Pronto Atendimento. Lá, recebem os primeiros cuidados e são encaminhados à Unidade Concórdia, sem precisar passar pela central de leitos. Tal diferencial reduz o tempo total de atendimento, crucial para salvar vidas nessa situação.

No último ano, outras melhorias foram implementadas e garantidas pela gestão, como a ampliação do serviço de Cintilografia, a aquisição de um segundo tomógrafo, a ser entregue em 2022, e a construção de um reservatório de 300 mil litros de água, em parceria com a Copasa e a Vale, cuja conclusão também está prevista para 2022. Tudo isso, pensando na qualidade do atendimento e no bem-estar de quem frequenta as unidades.



# ESTRUTURA HOSPITALAR

Desde a instituição da FHSFA, há mais de 10 anos, buscamos investir ao máximo, dentro de nossa capacidade, em melhorias estruturais para proporcionar mais comodidade e segurança a pacientes, familiares, colaboradores e corpo clínico. Entendemos que o acolhimento hospitalar inclui um ambiente bem cuidado, pensado para oferecer bem-estar às pessoas, sobretudo em momentos de vulnerabilidade. Também nos esforçamos para atualizar, cada vez mais, o nosso parque tecnológico, com aquisição de aparelhos de alta precisão, que acompanhem os procedimentos médicos e hospitalares modernos pelos quais prezamos.

Em fevereiro, inauguramos a Unidade Administrativa Roberto Otto Augusto de Lima, que passou a abrigar os setores Financeiro, Departamento Pessoal, Compras, Recursos Humanos, Jurídico, Gerência de Pessoas, além da sala de Treinamento Realístico. O prédio fica próximo à Unidade Concórdia.

A Fundação Hospitalar São Francisco de Assis é composta pelas Unidades Concórdia, Santa Lúcia e, incorporada em 2021, o Hospital de Campanha de Contagem. A primeira, um hospital geral que oferta serviços hospitalares e cirúrgicos em mais de 30 especialidades. Já a segunda, é especializada em Ortopedia. A terceira unidade é exclusiva para atendimento de casos suspeitos ou confirmados para Covid-19.

Em 2021, aprovamos com a Cemig um projeto de aumento de carga de energia das unidades Concórdia e Santa Lúcia. O projeto será implantado em 2022 e visa levar mais bem-estar e segurança para todos os envolvidos em nossas atividades diárias das duas unidades.



**CONFIRA A LISTA COMPLETA DE ESPECIALIDADES AQUI**



## UNIDADE CONCÓRDIA

Também em 2021, a Unidade Concórdia obteve o Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB), atestando as condições de funcionamento e manutenção das medidas de segurança contra incêndio nas instalações, em conformidade com o Projeto de Segurança Contra Incêndio. Essa é mais uma evidência de nossa preocupação em garantir a segurança de todos que frequentam nossos hospitais e agir em conformidade às normas mais rigorosas para isso.

Em fevereiro, inauguramos uma nova ala no CTI 3, com oito novos leitos de terapia intensiva, totalizando, desde então, 60 leitos em todo o complexo hospitalar. As novas vagas significam mais segurança e assistência à saúde para pacientes de Belo Horizonte e outros mais de 440 municípios atendidos nas duas unidades. Em junho, mais dois ambulatórios para consultas de pacientes também foram inaugurados no Concórdia, elevando o número total de oito para 10 e ampliando a capacidade de 550 para 700 atendimentos semanais.

As mudanças não foram só na área interna. Desde novembro, quem passa pela Rua Jacuí vê uma fachada mais colorida e divertida, graças a artistas locais que participaram do Festival Graffiti BH e deram vida aos muros do São Francisco com novas cores e formas.

## RECONHECIMENTO INTERNACIONAL

Entre as muitas conquistas de 2021, comemoramos a homologação da Organização Nacional de Acreditação (ONA). Em novembro, foi confirmada a Acreditação Nível 2, denominada Acreditado Pleno, para a unidade Concórdia. Fruto de muito trabalho coletivo, a certificação prova que a FHSFA tem processos bem definidos e integrados, com acordos de serviços e comunicação efetiva entre as áreas, priorizando a qualidade assistencial e a segurança do paciente.

*“Em um ano especialmente desafiador como 2021, um reconhecimento de peso como este é ainda mais motivo de orgulho. Somos uma das primeiras instituições hospitalares filantrópicas de Belo Horizonte, 100% SUS, a receber a indicação para a Acreditação ONA. Há muitos anos almejávamos esse status e só chegamos aqui porque temos um grupo coeso, um time sensibilizado e comprometido de verdade com nossa filosofia.”*

**DR. HELDER YANKOUS**, Superintendente Geral

## NOSSOS NÚMEROS

- 172** leitos de internação
- 50** de CTI
- 90** leitos exclusivos para pacientes com Covid-19
- 34** especialidades ofertadas
- 16.741** consultas
- 6.973** internações
- 3.693** cirurgias\*
- 29.109** sessões de hemodiálise
- 14.562** consultas oncológicas
- 5.248** sessões de quimioterapia
- 13.862** sessões de radioterapia
- 493** sessões de braquiterapia
- 559.341** exames laboratoriais
- 5.827** exames de mamografia
- 37.628** demais exames de imagem (raio-X, tomografia e ultrassonografia)
- 14** vagas de residência e especialização



## UNIDADE SANTA LÚCIA

Referência em Ortopedia em Minas Gerais, a unidade Santa Lúcia é responsável pelo maior número de procedimentos na área, oferecendo nove sub especialidades pelo SUS:

- |                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| <b>Buco-maxilo-facial</b> | <b>Mão</b>                  |
| <b>Coluna</b>             | <b>Ombro</b>                |
| <b>Joelho</b>             | <b>Ortopedia oncológica</b> |
|                           | <b>Quadril</b>              |
|                           | <b>Tornozelo e pé</b>       |
|                           | <b>Trauma</b>               |



## NOSSOS NÚMEROS

- 88** leitos de internação
  - 10** leitos de CTI
  - 17.421** consultas
  - 3.586** internações
  - 84.593** exames laboratoriais
  - 26.568** exames de raio-X
  - 9** vagas de residência médica em Ortopedia
- |                     |
|---------------------|
| 2010: <b>94</b>     |
| 2011: <b>396</b>    |
| 2012: <b>1.737</b>  |
| 2013: <b>4.330</b>  |
| 2014: <b>5.220</b>  |
| 2015: <b>7.765</b>  |
| 2016: <b>7.992</b>  |
| 2017: <b>7.623</b>  |
| 2018: <b>7.764</b>  |
| 2019: <b>8.202</b>  |
| 2020: <b>5.660*</b> |
| 2021: <b>5.626*</b> |

\*Devido ao bloqueio da realização de cirurgias eletivas pela Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte, o número de procedimentos foi reduzido.

Em dezembro, celebramos outra importante conquista. A unidade Santa Lúcia recebeu a recomendação da manutenção da certificação **ISO 9001:2015**, concedida em 2019, agora com ampliação de escopo para toda a unidade.

A norma, desenvolvida pela **International Organization for Standardization (ISO)**, define os requisitos para garantir os padrões de qualidade, buscando a satisfação dos clientes e a melhoria contínua do desempenho das empresas. Ela orienta, por exemplo, a padronização da gestão e auxilia a identificar riscos e oportunidades.



**19.441**  
procedimentos de alta e média complexidade em Ortopedia, desde a inauguração da unidade, em 2012

**5.626**  
cirurgias realizadas em 2021

# PRINCIPAIS RESULTADOS DE 2021\*

Em agosto, após a desmobilização dos leitos de enfermaria e CTI exclusivos para a Covid-19 da Unidade Concórdia, realizamos um evento para homenagear nossos profissionais que atuaram na linha de frente do enfrentamento à pandemia. Na solenidade, o corpo clínico foi representado por alguns integrantes e, na sequência, todos os que trabalharam diretamente no enfrentamento à pandemia receberam placas de reconhecimento. A ação foi conduzida pela Superintendente de Serviços Hospitalares e Sponsor do Comitê de Planejamento Frente à Covid-19, Adriana de Souza Melo, que no mesmo mês, visitou todos os setores, lendo uma mensagem de agradecimento e destacando a importância que cada colaborador teve no atendimento humanizado e de qualidade durante a pandemia.

*“É gratificante todo e qualquer reconhecimento. A homenagem recebida representa reconhecimento e cuidado com nossa equipe. A mensagem foi entregue como um troféu renovando o ânimo dos trabalhadores da linha de frente COVID-19”*

**LILIAN GORETTI VIEGAS,**  
Coordenadora do CTI 1  
- Unidade Concórdia



**80,63%**  
TAXA DE OCUPAÇÃO EM 2021



**440**  
CIDADES MINEIRAS ATENDIDAS PELA FHSFA

\*Algumas cirurgias e atendimentos foram suspensos ou reduzidos durante a pandemia de Covid-19.



# ATENDIMENTO HUMANIZADO

Quando recebemos um paciente em nossas unidades, entendemos que esse é um momento de vulnerabilidade para a pessoa e os familiares. Toda vida, sem exceções, é importante e está no centro de nossas atividades. Por isso, estamos sempre em busca de oferecer um ambiente acolhedor, atendimento digno e humanizado.

Para a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis, toda pessoa que passa pelas nossas portas para receber um atendimento, não é apenas um paciente, é o amor de alguém. O amor de uma companheira ou companheiro, dos filhos, dos amigos, dos pais, e de todos que os cercam. Por isso, desde 2021 nos orientamos por esse novo propósito: estamos cuidando do amor de uma pessoa.



*“Eu agradeço a todos que fazem parte desse projeto e ao São Francisco. A gente recebe amor, carinho e atenção de todos e poder fazer a reconstrução da minha aréola é essencial para mim. Ficou perfeito, muito bem-feito pelos profissionais que doam seu tempo e material para o projeto”.*

**CÁSSIA TEREZINHA DA PAZ VIANNA,**  
paciente da Oncologia da FHSFA



## CUIDAR DO AMOR DE ALGUÉM: RELATOS DA PANDEMIA DE COVID-19

Aos poucos, esse objetivo foi sendo internalizado por todos os profissionais de nossas unidades, de forma tão natural que inspirou o livro da Superintendente de Serviços Hospitalares e Sponsor do Comitê de Planejamento Frente à Covid-19, Adriana de Souza Melo. Intitulado “Cuidar do Amor de Alguém”, o livro retrata os desafios e as experiências da gestão hospitalar, enfrentados durante a pandemia da Covid-19, e conta com textos de gestores da FHSFA e com a colaboração de convidados como a Presidente da Federassantas, Kátia Rocha e o médico infectologista, Dr. Carlos Starling. Toda a renda adquirida com as vendas do livro está sendo direcionada para a construção de dois banheiros para os pacientes da Oncologia da Fundação.

## O APOIO NECESSÁRIO NOS MOMENTOS DE SENSIBILIDADE

O setor de Cuidados Paliativos da FHSFA também reflete nosso propósito. Com aproximadamente um ano de atuação, já foram realizados cerca de 20 treinamentos online e presenciais, fomentando a capacitação básica dos colaboradores em cuidados paliativos para atendimento generalizado.

Por volta de 100 pacientes e suas famílias já foram atendidos pelo setor, com a abordagem diferenciada dos Cuidados Paliativos. Para oferecer o melhor tratamento em um momento tão sensível para muitas famílias, são realizadas reuniões semanais com a equipe da oncologia para alinhar o planejamento dos cuidados dos pacientes incluídos no Programa V.I.D.A.

## PROJETO DE RECONSTRUÇÃO DE MAMILOS E ARÉOLAS

Para cuidar das mulheres que passaram pela reconstrução das mamas e ainda necessitam fazer o refinamento da plástica, a Dra. Lucia Aiko Hamaji Homma, Coordenadora do Serviço de Mastologia da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis, desenvolveu o Projeto de Reconstrução de Mamilos e Aréolas. Em alguns casos, não é possível preservar a aréola e o mamilo durante a mastectomia. O projeto disponibiliza um procedimento de tatuagem 3D e pigmentação dos seios nessas pacientes, colaborando para que elas possam retomar suas vidas com autoestima e orgulho depois da cirurgia.

Para desenvolver a iniciativa, o Serviço de Oncologia da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis realiza mutirões anuais, e conta com a participação de tatuadoras convidadas. O procedimento dura menos de 40 minutos e usa técnica em 3D para uma reconstrução mais harmoniosa esteticamente.

O Projeto já atendeu 35 mulheres e, em 2021, foi vencedor na categoria Humanização/experiência do cliente do Prêmio CORE FEDERASSANTAS de Boas Práticas. Criado pelo Centro de Oportunidades e Relacionamento para Executivos de Saúde - CORE, em parceria com a Federação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos de Minas Gerais – Federassantas, a finalidade da iniciativa é reconhecer boas práticas que contribuem para a melhoria da gestão e da qualidade assistencial hospitalar.



# CORPO CLÍNICO

Os médicos que atuam na Fundação Hospitalar São Francisco de Assis são os grandes responsáveis pelas ações de qualidade que entregamos. É com a atuação deles que podemos colocar nosso propósito em ação. Por isso, buscamos implementar melhorias constantes, não apenas no ambiente de trabalho, mas para o desenvolvimento de nossos profissionais.

Em 2021, realizamos mais uma edição da Pesquisa de Clima, que contou com participação expressiva de colaboradores e médicos do Corpo Clínico da FHSFA. Mesmo diante do cenário adverso da pandemia da Covid-19, observamos uma melhoria no índice de satisfação em relação à última edição (de 3,66 para 3,71). Um destaque deste ano foi a inclusão do fator Engajamento dos Colaboradores, que obteve 3,93 de índice de favorabilidade, número que reflete o comprometimento dos nossos profissionais da saúde.

Devido à pandemia também realizamos o ciclo de gestão do Desempenho de 2021 digitalmente, por meio do aplicativo Conecta São Francisco, possibilitando agilidade no processamento e mapeamento dos dados, resultando na otimização do tempo dos gestores. Estamos trabalhando para que o PDI - Plano de Desenvolvimento Individual também seja desenvolvido por meio desta plataforma para todos os colaboradores, possibilitando um melhor acompanhamento do desenvolvimento das competências individuais.

## SEGURANÇA DO TRABALHO

A Fundação Hospitalar São Francisco de Assis mantém uma Brigada de Incêndio, atuando na preservação da vida e dos bens de uma instituição. Trabalhamos ainda, na prestação de socorro diante de situações como princípios de incêndio e necessidade de atendimento em primeiros socorros. Em 2021, realizamos um treinamento de capacitação/reciclagem dessa área, envolvendo 163 colaboradores da Unidade Concórdia e 43 colaboradores da Unidade Santa Lúcia. Com a participação desses profissionais, também efetuamos o primeiro simulado de evacuação na Unidade Concórdia.

*“O Corpo Clínico da FHSFA conquistou papel importante na construção dos processos da instituição e deixou de ser apenas um participante validador de decisões. Graças à revolução feita pelos médicos o litígio entre gestores e a categoria foi superado e, atualmente, temos membros do Corpo Clínico atuando em importantes posições no organograma, como a Direção Técnica das Unidades. Também temos presença de destaque na parte de Ensino da Fundação o que garante, além da prestação do serviço social ao paciente com cada vez mais qualidade, a melhor formação dos profissionais da área.”*

**DR. IGOR DOMINICK MICHALICK,**  
Diretor Clínico - Unidade Concórdia



## DESENVOLVIMENTO DE NOSSOS PROFISSIONAIS



A inovação está em nosso DNA e reflete em todas as áreas da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis. Em 2021, o aplicativo Conecta São Francisco foi a ferramenta para mais uma dessas inovações. Foram estruturadas trilhas de desenvolvimento para a capacitação com conteúdo online, possibilitando abordagens mais assertivas e de fácil acesso. Com essa iniciativa, nossos colaboradores receberam conteúdos envolvendo os treinamentos introdutórios, obrigatórios e de atualização técnica.

Priorizamos a capacitação de nossos profissionais em diversas áreas, dentre elas, a Segurança do Trabalho. E em 2021 alcançamos números satisfatórios nessa ação, com 705 colaboradores capacitados no Manual de Biossegurança, 895 no Plano de Atendimento à Emergência - PAE, e 352 nas Medidas de Proteção contra COVID-19.

## CUIDADOS NA PANDEMIA DE COVID-19

Desde o início da pandemia, a FHSFA se mobilizou ativamente para conter a disseminação do novo coronavírus no ambiente de trabalho. O setor de medicina do trabalho direcionou seus esforços médicos para a atenção primária à saúde, atendendo presencialmente todos os colaboradores da Instituição. Os casos confirmados foram telemonitorados desde o início da contaminação até o retorno de forma segura ao ambiente de trabalho. Por meio dessas ações, realizamos 2.500 atendimentos médicos presenciais e mais de 3.000 atendimentos de telemonitoramento entre março de 2020 e dezembro de 2021.

Disponibilizamos vacinas a 100% dos nossos colaboradores, incluindo corpo clínico e terceirizados, como os fisioterapeutas, sendo imunizados 1.747 profissionais na Instituição. Graças a essas ações, que garantiram atenção dedicada ao cuidado de forma individualizada e integral ao nosso corpo clínico, felizmente, não registramos nenhum óbito entre os profissionais ativos do grupo.



# ENSINO E PESQUISA

A formação de qualidade de novos profissionais e a produção científica são atividades fundamentais para o meio acadêmico e para a sociedade. Por isso, promover o ensino e a pesquisa é parte fundamental da nossa Missão. A cada ano, nos consolidamos como instituição de referência em Minas Gerais não só pela busca constante de inovação e alto nível de qualificação, mas pelo diferencial da FHSFA, que é a formação de profissionais sensibilizados para o atendimento humanizado.

*"Sou cardiologista da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis. Cheguei aqui no final de 2010, como residente nessa área. Fui o primeiro coordenador da escala de Clínica Médica. O plantão dessa clínica nasceu pelas nossas mãos, ajudamos a construir o primeiro programa da Fundação. Ainda hoje, eu coordeno o serviço e contamos com 20 residentes e especialização ativos, disponibilizando 10 vagas por ano. Fui Diretor Clínico da Fundação e, atualmente, sou Vice-diretor Clínico e Coordenador da Governança Clínica. Estou na transição para assumir a Diretoria Técnica. Fui construindo a minha carreira ao longo desses anos. É um prazer ser da família São Chico!"*

**DR. MARCELL TEMPONI**, gerente de Governança Clínica da FHSFA

## NO ÚLTIMO ANO, OFERECEMOS DOIS PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO:

Entre fevereiro e março, capacitamos a equipe da Associação Hospitalar Bom Jesus, de Congonhas (MG), nas áreas de Segurança, Humanização e Assistência.

Entre abril de 2021 e março de 2022, a formação foi para a Sociedade Portuguesa Beneficente, de Manaus (AM) para credenciamento junto ao MEC e início das atividades do seu primeiro Programa de Residência Médica (em Clínica Médica).



Em 2021, 49 estudos foram submetidos ao CEP, um recorde desde o início das pesquisas na FHSFA em 2013.

Junto ao Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), o setor de Pesquisa incentiva e acompanha as produções científicas de qualquer colaborador, membro do corpo clínico e outros interessados da sociedade que têm interesse em promover estudos utilizando a Fundação como cenário.

Atualmente, o setor de Pesquisa está presente nas duas unidades da Fundação. Na unidade Concórdia a instituição possui, também, um setor de Pesquisa Clínica terceirizado, vinculado com a clínica Cardioresearch, que capta participantes para pesquisa de acordo com os protocolos que estão com recrutamento ativo. Em 2022, será divulgada a Política Institucional de Incentivo à Produção Científica, que engloba o incentivo à pesquisa e produção científica aos alunos de graduação, pós-graduação, parceiros institucionais e colaboradores da equipe multidisciplinar da Fundação.

*O setores de Inovação e Pesquisa da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis fazem parte do núcleo APD&I (Aprendizado, Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação) e seguem com o propósito de promover e desenvolver novas técnicas e facilidades em saúde para os pacientes, acompanhantes e colaboradores.*

*Para tanto, no último ano, através do Inova São Francisco, houve interação com 28 startups, das quais 02 foram implantadas e seguem em funcionamento. Em 2021 também foi lançado o primeiro Programa de Liderança para a Inovação. Já em relação à Pesquisa Clínica, a instituição atuou em 08 estudos clínicos, sendo que 05 ainda estão em andamento e trazendo benefícios para os pacientes.*

**GABRIELA MIRANDA** - coordenadora de Inovação e Pesquisa

## RESIDENTES POR ESPECIALIDADE

- Oncologia Clínica: **2** vagas
- Clínica Médica: **6** vagas
- Cardiologia: **4** vagas
- Cirurgia Geral: **3** vagas
- Cirurgia Bariátrica: **1** vaga
- Ortopedia e Traumatologia: **8** vagas
- Cirurgia de Mão: **1** vaga

## VEJA OUTROS NÚMEROS DO ENSINO NA FHSFA

Internos por especialidade  
Clínica médica: **35**  
Cirurgia: **44**  
Saúde da Mulher: **96**

Estagiários de nível técnico e superior: **222**

Acadêmicos de Medicina  
Semiologia PUC e FCMMG: **487**

## 7 PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA MÉDICA

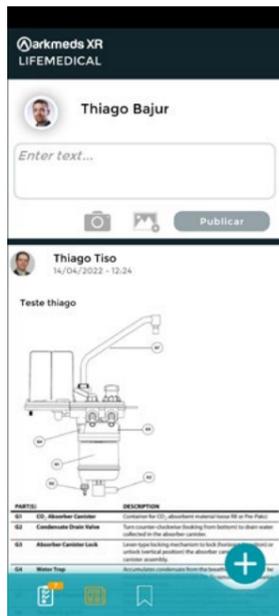
Cardiologia, Cirurgia Bariátrica, Cirurgia Geral, Cirurgia de Mão, Clínica Médica, Oncologia Clínica, Ortopedia e Traumatologia

## 5 PROGRAMAS DE ESPECIALIZAÇÃO FCMMG

Cirurgia Cardiovascular, Cirurgia Geral, Cirurgia de Mão, Clínica Médica e Ortopedia e Traumatologia

## 4 PROGRAMAS DE ESPECIALIZAÇÃO FHSFA

Cardiologia, Cirurgia do Joelho, Cirurgia do Pé e Tornozelo e Ecocardiografia



*“No ano de 2021, a Arkmeds atuou em conjunto com a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis no desenvolvimento de produtos para auxílio na qualidade de vida dos pacientes. Um dos produtos em execução é o Virtuarck, que, por meio de quatro focos (segurança do paciente, experiência do paciente, segurança ocupacional e infraestrutura) utiliza a realidade virtual para realizar o treinamento das equipes e garantir o melhor atendimento aos pacientes. Outro produto em execução, que foi submetido ao Comitê de Ética e Pesquisa da Instituição, é o I-luft, um dispositivo perfeito para análise da respiração do paciente mecanicamente ventilado. Ambos os produtos têm o objetivo de garantir segurança ao paciente e facilitar o trabalho da equipe assistencial. Além disso, a Arkmeds está desenvolvendo o aplicativo institucional para interligar, de forma facilitada e interativa, as diversas atividades, notícias e eventos institucionais. A Arkmeds está junto com a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis com o propósito de cuidar do amor da vida de alguém e proteger a vida.”*

**THIAGO BAJUR**, CEO Arkmeds



## SUS 4.0



Saúde e inovação andam de mãos dadas. É por meio da interação delas que projetos e programas que tornam o cuidado ainda mais eficiente e atencioso surgem. Como a inovação é um forte traço da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis, em 2019 lançamos o Inova São Francisco, primeiro programa de inovação do SUS em Minas Gerais, inspirado em cases do Hospital Israelita Albert Einstein, em São Paulo, e no Cedars-Sinai Medical Center, em Los Angeles, nos EUA.

O pilar dessa iniciativa é o SUS 4.0, fundamento que abre espaço para o relacionamento com startups, ajudando a desenvolver novos processos, fluxos e produtos para a área da Saúde. Desde seu início, mais de 300 oportunidades de negócios no hospital já foram mapeadas com o Inova São Francisco. Em três anos de projeto, tivemos a interação com 28 startups e atualmente contamos com 7 em atuação na Instituição, dentre outras iniciativas com universidades parceiras.

Em 2021, firmamos uma parceria entre o programa Inova São Francisco e o curso de Engenharia de Software da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais - PUC MG, que mapeou, no início do semestre letivo, através de um levantamento do Grupo Gestor da FHSFA, as demandas de alguns setores a serem trabalhadas pelos alunos na construção de algum software e/ou aplicativo. A iniciativa trará frutos para os futuros profissionais e oportunidades inovadoras para o tratamento dos pacientes e o trabalho dos colaboradores da FHSFA.



# RESPONSABILIDADE SOCIAL

Para desenvolver essas atividades, além do suporte dos parlamentares, contamos com parcerias de alguns grupos e instituições, além de trabalho de voluntários. Confira alguns dos nossos principais apoiadores:

- Amor à Vida
- Amor que Cura
- A vida é bela
- Comunidade evangélica
- Reviver em Cristo
- Doutores Palhaços
- Força do Bem
- Guardiões do Riso
- Grupo Aphi
- Grupo Força do Bem
- Grupo Sociedade do Riso
- Minaspetro
- Voluntários e amigos do São Chico (VOLASC)



## PRÊMIO EXCELÊNCIA EM SAÚDE



Em 2021, a Fundação Hospitalar São Francisco de Assis foi uma das vencedoras do Prêmio Excelência em Saúde, na Categoria Responsabilidade Socioambiental. A premiação é realizada pelo Grupo Mídia e reconhece as instituições de saúde que alcançaram alta performance em diversas vertentes da gestão. A FHSFA recebeu a homenagem devido aos esforços investidos nas áreas sociais com a captação de emendas parlamentares e a parceria com empresas privadas.





# PARCERIAS QUE TRANSFORMAM

A pandemia de Covid-19 trouxe diversas dificuldades financeiras para todos os setores, em especial o filantrópico. Contudo, mesmo diante das adversidades que estiveram presentes nesses últimos dois anos, 2021 trouxe algumas parcerias que apoiam a FHSFA. Neste período, essas entidades contribuíram com R\$ 3.194.188,82 em doações em dinheiro e R\$ 1.493.532,42 em bens, materiais e insumos. Aliadas que transformam não apenas o trabalho que entregamos, mas a vida de todas as pessoas que passam pela FHSFA.

A Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais - PUC MG também é uma grande parceira da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis, em especial quando o assunto é inovação. Graças a esse relacionamento, em parceria com o setor de Tecnologia de Informação da faculdade, nossas salas de espera passaram a contar com uma TV na recepção, que transmitem orientações e temas relacionados à segurança do paciente, para os usuários dos serviços de saúde (pacientes e acompanhantes).



CONFIRA A LISTA DAS PRINCIPAIS EMPRESAS PARCEIRAS DA FUNDAÇÃO HOSPITALAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS



## PROJETO NOSSO

Parceria entre a FHSFA e a escola de ensino técnico profissionalizante Proz, a iniciativa abre campo de estágios para os alunos do curso Técnico em Enfermagem. O objetivo é absorver os profissionais após a formatura, ampliando a assistência com profissionais qualificados, já formados e com conhecimento sobre nossa forma de atuar.

Em 2021, 55 estagiários participaram do projeto, sendo cinco deles contratados ao fim do projeto.

*“O mais interessante é que eles traziam sempre a realidade dos hospitais, mostravam a realidade de um técnico. Pra ver se era isso mesmo que queríamos, o que ajudou bastante na decisão do curso. Me formei em janeiro, em março mandei currículo para o São Francisco e fui contratada!”*  
**NAYARA NATHIELE DE ALMEIDA,**  
Técnica de Enfermagem



# A PANDEMIA NÃO ACABOU

Desde o início da pandemia de Covid-19, nos preparamos para receber os pacientes infectados oferecendo não só os melhores cuidados técnicos, mas guiados pelo nosso propósito de Cuidar do amor de alguém. Cada pessoa que chegou ao São Francisco, e seus familiares, foram acolhidos de forma humanizada na unidade Concórdia, que concentrou os atendimentos de casos de coronavírus. Não à toa, em poucos meses o hospital se tornou o primeiro filantrópico a ser referência de atendimento à doença em Minas Gerais.

O Comitê de Planejamento, liderado pela *Sponsor* Adriana Melo e formado por uma equipe multidisciplinar, trabalhou incessantemente junto à Secretaria Municipal de Saúde para coordenar as ações que incluíam adequações no hospital; abertura de leitos; estabelecimentos de novos fluxos e rotinas; contratação, remanejamento e treinamento de profissionais; mudanças de diretrizes para admissão de pacientes, visitantes e acompanhantes; ampliação do serviço de fisioterapia; humanização do atendimento nos CTIs, com uso de tablets e smartphones para permitir a comunicação entre pacientes e familiares.

## HOSPITAL DE CAMPANHA

**90 leitos (30 de CTI e 60 de enfermaria)**

**1147 pacientes atendidos de julho a dezembro de 2021**

**230 colaboradores e 61 médicos**

Em 2022, a FHSFA segue à frente da gestão administrativa do hospital.

Apesar da melhora nos indicadores, a pandemia não acabou. Os hospitais continuam seguindo todos os rígidos protocolos de segurança para pacientes, corpo clínico, visitantes, colaboradores e todos os parceiros.

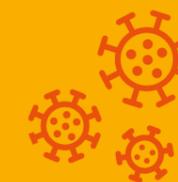


## EXPERIÊNCIA QUE SE MULTIPLICA

Em julho, a FHSFA assumiu a gestão administrativa do Hospital de Campanha de Contagem, que presta assistência exclusiva aos pacientes internados com Covid-19, um grande desafio para toda a equipe e também um reconhecimento pelo notório sucesso da administração. A mobilização para assumir o hospital aconteceu no tempo recorde de apenas 15 dias.

*“Mais uma vez, conseguimos levar adiante nossa missão, que é de cuidar de quem mais precisa, especialmente em um momento tão delicado quanto esta pandemia. E isso só foi possível graças à sinergia da equipe, todos se comprometeram e se entregaram ao desafio, o resultado nos deixa orgulhosos.”*

**NATHALIA MALTA**, Gerente da Unidade Contagem



## DURANTE A FASE MAIS AGUDA DA PANDEMIA A UNIDADE CONCÓRDIA SOMOU:

**2.500**

pacientes com suspeita de contaminação

**1.321**

testes confirmados

**90**

leitos exclusivos para Covid-19 (60 de enfermaria e 30 de CTI)

**+ de 1.500**

profissionais

**300**

médicos na linha de frente

Graças ao avanço da vacinação e à redução do número de mortes, e em acordo com a Secretaria Municipal de Saúde, no segundo semestre a FHSFA desmobilizou gradualmente os leitos exclusivos no Concórdia. Eles não foram fechados, mas destinados a pacientes de outras especialidades, sobretudo de cirurgias eletivas, que haviam sido mais impactadas durante o auge da pandemia.

# DEPOIMENTO DE PACIENTE

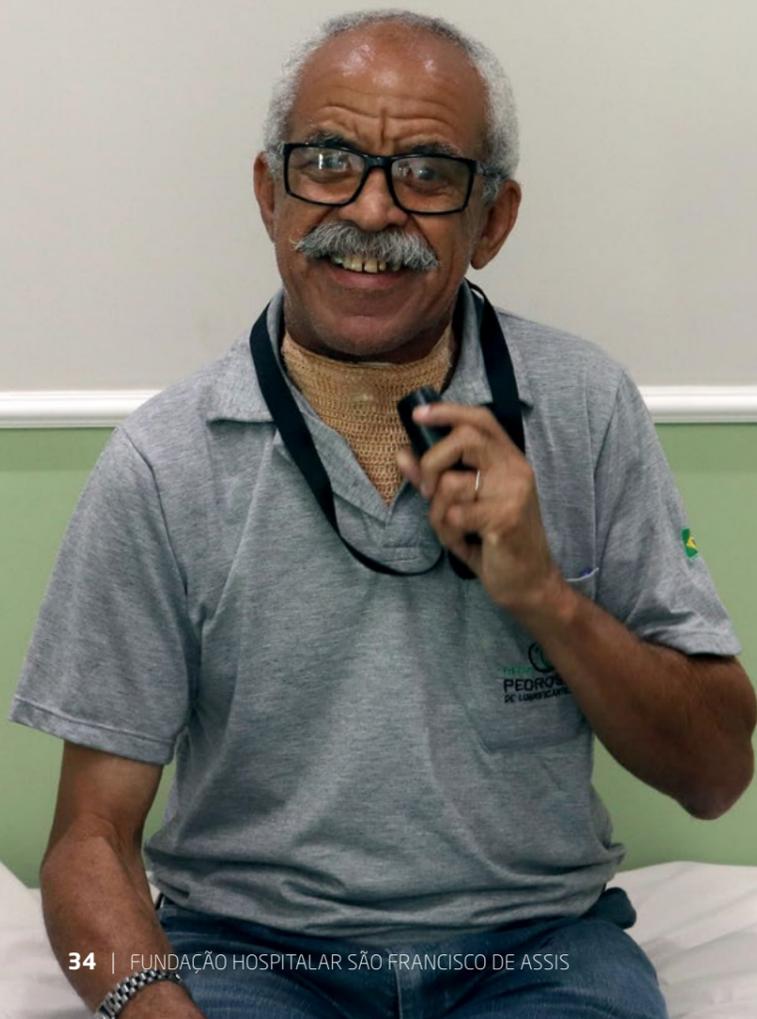


CONFIRA OUTROS DEPOIMENTOS NO NOSSO SITE

*Acredite na sua força*

*"Eu estou muito feliz por poder ter um aparelho desses. Agora, vou poder conversar com meus familiares e com Deus".*

**JOSÉ GERALDO DA SILVA**, paciente da Oncologia, recebeu uma laringe eletrônica de presente



## TRANSPARÊNCIA



Reforçando nosso compromisso em oferecer os melhores recursos de saúde aos nossos pacientes, investimos fortemente na captação de recursos, uma vez que somos um hospital filantrópico e atendemos 100% SUS. Como resultado, parte importante da nossa receita vem de verbas de emendas, que viabilizam a realização de obras e projetos voltados à melhoria da assistência.

Nos 10 primeiros anos da FHSFA foram captados R\$ 50.284.093,79, sendo R\$ 8.490.023,54 somente em 2021. Esse recurso permitiu financiar a obra e os equipamentos necessários para a expansão de 22 leitos de CTI, a mudança do almoxarifado (e consequente redução de custos para a Fundação), o projeto da Unidade Corporativa, além da compra de computadores e equipamentos como cardioversores e eletrocardiógrafos.

Recursos de emendas  
**R\$ 8.490.023,54**

Doação em dinheiro  
**R\$ 1.707.500,71**

Doação de bens, materiais e insumos  
**R\$ 1.524.550,44**



[www.saofrancisco.org.br](http://www.saofrancisco.org.br)



[fundacaohospitalarsaofrancisco](https://www.facebook.com/fundacaohospitalarsaofrancisco)



[@hospitalsaofranciscobh](https://www.instagram.com/hospitalsaofranciscobh)



[fundacaohospitalarsaofrancisco](https://www.linkedin.com/company/fundacaohospitalarsaofrancisco)



[FundaçãoHospitalarSãoFranciscodeAssis](https://www.youtube.com/FundaçãoHospitalarSãoFranciscodeAssis)

#### **UNIDADE CONCÓRDIA**

Rua Itamaracá, 535- Bairro Concórdia  
Belo Horizonte-MG - Cep: 31330-580  
Tel.: (31) 2126-1500

#### **UNIDADE SANTA LÚCIA**

Rua Crucis, 50 - Bairro Santa Lúcia  
Belo Horizonte-MG - Cep: 30360-290  
Tel.: (31) 3298-2300

#### **UNIDADE CONTAGEM**

Rua Casuarinas, 64 - Bairro Eldorado  
Contagem-MG - Cep: 32310-570  
Tel.: (31) 3399-7400