

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cinéville SAS

Dernière mise à jour : 15 avril 2026

La présente Politique de confidentialité (ci-après la “Politique”) a pour objet de vous informer de façon transparente sur la manière dont Cinéville collecte et utilise vos données personnelles, ainsi que sur les droits dont vous disposez en vertu de la réglementation en vigueur.

Elle s'applique à l'ensemble des services proposés par Cinéville, qu'il s'agisse de ceux accessibles directement dans nos cinémas ou de ceux disponibles en ligne via notre site internet ; notamment lorsque vous créez un compte, achetez ou réservez des billets en ligne, ou vous inscrivez à notre newsletter.

En utilisant nos services, vous reconnaissez avoir pris connaissance des termes de la présente Politique.

Nous nous réservons la possibilité de faire évoluer cette Politique à tout moment. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

SOMMAIRE

1. Responsable du traitement
2. Données personnelles collectées
3. Finalités et bases légales du traitement
4. Cookies
5. Durée de conservation
6. Destinataires de vos données
7. Transferts hors Union Européenne
8. Sécurité de vos données
9. Vos droits

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement de vos données personnelles est la société

CINÉVILLE SAS, Société par actions simplifiée immatriculée au R.C.S. de Rennes sous le numéro **478 764 194**, dont le siège social est situé au **1 rue Charles Vanel – Le Val d'Orson, 35770 Vern-sur-Seiche** (ci-après « Cinéville »).

2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Une donnée personnelle est toute information permettant d'identifier une personne physique, directement ou indirectement, que ce soit via un identifiant unique ou par le croisement de plusieurs éléments.

Selon votre utilisation de nos services (création de compte, achat de billets, inscription à notre newsletter, etc.), nous pouvons être amenés à collecter les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, civilité, date de naissance ; le cas échéant, votre image dans le cadre du dispositif de vidéosurveillance de nos établissements
- Données de contact : adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, identifiant de compte en ligne

- Données de paiement : numéro de carte bancaire, références et historique de transactions, montants
- Données de connexion : adresse IP, données de géolocalisation (sous réserve de votre accord explicite)
- Données comportementales : historique de vos réservations et achats (séances, cinémas, produits), données de navigation sur notre site

Seules les données strictement nécessaires aux finalités visées sont collectées. Ainsi, vos coordonnées bancaires ne sont requises que si vous procédez à un achat en ligne.

En nous transmettant vos données, vous vous engagez à ce qu'elles soient exactes, vous concernent personnellement, et ne portent pas atteinte aux droits de tiers.

3. FINALITÉS ET BASES LÉGALES DU TRAITEMENT

Sur la base de l'exécution contractuelle

Certains traitements sont indispensables à la fourniture du service que vous avez sollicité. Conformément au RGPD, ils reposent sur la nécessité d'exécuter un contrat auquel vous êtes partie, ou de prendre des mesures précontractuelles à votre demande.

À ce titre, vos données peuvent être utilisées pour :

- la gestion de votre compte client en ligne ;
- la réservation et l'achat de billets, Pass et produits en ligne (existants ou futurs) ;
- le traitement de vos demandes auprès de notre service client ;
- la gestion de la relation client ;
- votre participation à des jeux-concours organisés par Cinéville.

Dans ce même cadre, vos données peuvent également servir à :

- améliorer votre expérience de navigation et personnaliser l'affichage de notre site ;
- vous transmettre des informations relatives à vos commandes et achats ;
- organiser des opérations promotionnelles, y compris via les réseaux sociaux ;
- produire des analyses statistiques sur l'utilisation de nos services.

Sur la base de notre intérêt légitime

Conformément au RGPD, certains traitements reposent sur les intérêts légitimes que nous poursuivons, à condition qu'ils ne prévalent pas sur vos droits et libertés fondamentaux.

Dans ce cadre, vos données peuvent être utilisées pour :

- personnaliser nos offres et recommandations en fonction de vos préférences ;
- assurer la sécurité des personnes, des biens et de nos locaux (notamment via la vidéosurveillance).

Sur la base d'une obligation légale

Cinéville peut également être tenu de traiter certaines de vos données afin de se conformer à des obligations légales ou réglementaires qui lui incombent.

Sur la base de votre consentement

Lorsque vous y consentez expressément (en cochant une case dédiée ou par tout autre acte positif), vos données peuvent être utilisées pour :

- vous adresser par e-mail des offres et actualités de Cinéville ;
- vous transmettre par e-mail des offres émanant de nos partenaires.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, soit via le lien de désabonnement présent dans chacun de nos e-mails, soit en nous contactant aux coordonnées indiquées au point 9.

La communication de vos données n'est soumise à aucune obligation légale. Cependant, les champs identifiés comme obligatoires sur nos formulaires sont nécessaires à la fourniture du service demandé. Sans eux, nous ne serons pas en mesure de traiter votre demande.

Les champs facultatifs nous permettent d'améliorer notre service et de mieux cibler nos communications.

4. COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette) lors de la visite d'un site web. Il enregistre des informations relatives à votre navigation, et est géré par votre navigateur internet.

À quoi servent les cookies de Cinéville ?

Les cookies nous permettent de mémoriser vos préférences d'une visite à l'autre, d'optimiser votre expérience sur notre site, et de vous proposer des contenus adaptés à vos centres d'intérêt.

Nous utilisons les catégories de cookies suivantes :

- Cookies essentiels : indispensables au bon fonctionnement du site (panier d'achat, accès à votre espace personnel, etc.). Sans eux, certaines fonctionnalités du site ne sont pas accessibles.
- Cookies analytiques : déposés par des outils de mesure d'audience tiers, ils nous permettent de comprendre comment notre site est utilisé et d'en améliorer les performances. Ils ne sont pas utilisés à des fins commerciales.
- Cookies publicitaires : ils servent à vous présenter des publicités en lien avec vos intérêts, sur notre site ou lors de votre navigation ailleurs sur internet. Les refuser n'empêche pas l'affichage de publicités, mais celles-ci ne seront plus personnalisées.
- Cookies tiers : déposés par des services externes intégrés à notre site (notamment les boutons de partage vers les réseaux sociaux). Nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité de ces plateformes pour en savoir plus.

Comment gérer vos cookies ?

Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur pour accepter ou refuser les cookies, ou supprimer ceux déjà enregistrés. Notez que la désactivation des cookies essentiels peut altérer votre navigation.

Retrouvez les procédures de paramétrage pour les principaux navigateurs (Chrome, Firefox, Safari, Edge) directement sur leurs pages d'aide respectives.

Vous pouvez également modifier vos préférences à tout moment via le bandeau cookies disponible en bas de page de notre site.

Pour en savoir plus : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

5. DURÉE DE CONSERVATION

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et au-delà, le temps nécessaire à la défense de nos intérêts en cas de litige ou de réclamation.

À l'issue de ces durées, vos données sont supprimées ou anonymisées de façon irréversible.

Finalité	Durée de conservation
Compte client en ligne	Durée d'activité + 3 ans après la dernière connexion
Réservations et achats en ligne	5 ans à compter de la transaction
Données de carte bancaire	13 mois à compter de la transaction
Communications personnalisées	Jusqu'au retrait du consentement
Jeux-concours	Durée strictement nécessaire à la gestion de la participation
Cookies	13 mois à compter de leur dépôt
Vidéosurveillance	1 mois à compter de l'enregistrement
Réclamations et exercice de droits	Durée strictement nécessaire au traitement

6. DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES

Vos données sont traitées par Cinéville en tant que responsable du traitement. Elles peuvent également être transmises, dans la stricte limite de ce qui est nécessaire, aux entités du groupe Cinéville et à nos prestataires techniques (sous-traitants), uniquement pour les finalités décrites dans la présente Politique.

L'accès aux données est limité aux personnes habilitées en raison de leurs fonctions, ainsi qu'aux prestataires liés à Cinéville par contrat et tenus à des obligations de confidentialité et de sécurité équivalentes aux nôtres.

En dehors de ces cas, nous ne cédon, ne louons et ne vendons pas vos données à des tiers, sauf obligation légale ou nécessité liée à la défense de nos droits.

7. TRANSFERTS HORS UNION EUROPÉENNE

Vos données sont hébergées en priorité au sein de l'Union Européenne. Lorsque certains de nos prestataires interviennent depuis des pays tiers, nous nous assurons que des garanties appropriées sont en place pour assurer un niveau de protection équivalent à celui exigé par la réglementation européenne.

Vos données de paiement sont susceptibles d'être traitées en dehors de l'Union Européenne par notre prestataire Payline dans le cadre de l'exécution de vos transactions en ligne. Ce prestataire s'engage contractuellement à assurer la protection de vos données conformément aux exigences du RGPD.

8. SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

Cinéville met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation. Ces exigences s'appliquent également à l'ensemble de nos sous-traitants.

Les transactions effectuées sur notre site sont sécurisées par le protocole SSL/TLS, qui chiffre les échanges et garantit la confidentialité de vos informations bancaires. Aucune donnée de carte bancaire n'est stockée sur nos serveurs.

En cas d'incident affectant la sécurité ou la confidentialité de vos données, Cinéville s'engage à en informer la CNIL dans les délais réglementaires, et le cas échéant, les personnes concernées.

9. VOS DROITS

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n° 2016/679 (RGPD), vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie
- Droit de rectification : faire corriger des données inexacts ou incomplètes
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données dans les cas prévus par la loi
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine
- Droit à la limitation : restreindre temporairement le traitement de vos données
- Droit d'opposition : vous opposer, pour motif légitime, à l'utilisation de vos données

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez nous contacter :

Par e-mail : contact@cineville.fr

Par courrier :

Cinéville

Protection des Données Personnelles

1 rue Charles Vanel - Le Val d'Orson, 35770 Vern-sur-Seiche

Merci de préciser votre nom, prénom, adresse e-mail, et de joindre une copie de votre pièce d'identité afin que nous puissions traiter votre demande dans les meilleurs délais. Nous nous engageons à vous répondre dans un délai d'un mois, prolongeable d'un mois supplémentaire en cas de demande complexe.

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL :

<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>