

Última actualización: 14 de marzo de 2022

Onetwotrail existe para ayudar a conectar a las personas y construir un mundo más abierto e inclusivo. En resumen, construir un mundo en el que todos nos sintamos como en casa donde vayamos. Nuestra comunidad se basa en la confianza. Para ganárnosla es fundamental que seamos transparentes con respecto a cómo utilizamos sus datos y cómo protegemos su derecho humano a la privacidad.

Esta Política de Privacidad describe cómo Onetwotrail, S.A. y sus empresas afiliadas ("**nosotros**," "**nuestro(s), nuestra(s), nos**," o "**onetwotrail**"), tratan datos personales en relación con el uso que usted hace de la Plataforma Onetwotrail. Dependiendo de dónde viva y de lo que esté haciendo en la Plataforma Onetwotrail, las páginas de privacidad complementarias que se enumeran a continuación pueden aplicarse a usted. Por favor, siga los enlaces y revise la información complementaria que describe cómo procesamos la información personal para esas regiones y servicios.

1. DEFINICIONES

Los términos no definidos de esta Política de privacidad tienen la misma definición que en nuestros [Términos de Servicio](#) ("**Términos**").

2. INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS

2.1 Información necesaria para usar la Plataforma Onetwotrail.

Recopilamos información personal sobre usted cuando utiliza la plataforma onetwotrail. Sin ella, es posible que no podamos proporcionar todos los servicios que solicite. Esta información incluye lo siguiente:

- **Información de Contacto, Cuenta, Información del Perfil.** Como su nombre, apellidos, número de teléfono, dirección de correo electrónico, algunos de los cuales dependerán de las características que utilice.

2.2 Información recopilada automáticamente mediante la Plataforma Onetwotrail y nuestros Servicios de Pago.

Cuando utiliza la Plataforma Onetwotrail y los Servicios de Pago, recopilamos información personal automáticamente. Esta información puede incluir lo siguiente:

- **Información de ubicación geográfica.** Como la ubicación precisa o aproximada, determinada a partir de la dirección IP o el GPS de su dispositivo móvil, dependiendo de la configuración de su dispositivo. También podemos recopilar esta información cuando no utilice la aplicación si lo habilita a través de la configuración o los permisos del dispositivo.

- **Información de uso.** Como las páginas o el contenido que ve, las búsquedas de Anuncios, las reservaciones realizadas y otras acciones realizadas en la Plataforma Onetwotrail.
- **Datos de Registro e Información del Dispositivo.** Por ejemplo, detalles sobre el uso de la Plataforma Onetwotrail (incluyendo si hizo clic en enlaces a aplicaciones de terceros), dirección IP, fechas y horas de acceso, información de hardware y software, información del dispositivo, información de los eventos del dispositivo, identificadores únicos, datos de error, datos de cookies y las páginas que vio o con las que interactúe antes o después de usar la Plataforma Onetwotrail. Es posible que recopilamos esta información aunque no haya creado una cuenta en onetwotrail o iniciado sesión.
- **Cookies y Tecnologías Similares, según se describen en nuestra [Política de Cookies](#).**
- **Información de Transacciones de Pago.** Como el instrumento de pago utilizado, la fecha y la hora, el importe del pago, la fecha de vencimiento del instrumento de pago y el código postal de facturación, la dirección de correo electrónico de PayPal, la información de IBAN, su dirección y otros detalles relacionados con la transacción.

2.3 Información personal que recopilamos de terceros.

Recopilamos información personal de otras fuentes, como:

- **Servicios de Terceros.** Si vincula, conecta o inicia sesión en la Plataforma onetwotrail con un servicio de terceros (p. ej., Google, Facebook o Apple), instruye a ese servicio para que nos envíe información, como su registro, su lista de amigos y la información de su perfil, según la controle tal servicio o la autorice a través de la configuración de privacidad de dicho servicio.
- **Información de Antecedentes.** Para los Miembros en los Estados Unidos, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, podemos obtener, por ejemplo, informes de antecedentes penales, registros de delincuentes sexuales y otra información sobre usted y sus antecedentes. Para los Miembros fuera de los Estados Unidos, en la medida en la que la ley lo permita, y contando con su consentimiento, cuando así se requiera, podríamos obtener la versión local de la verificación de antecedentes penales o el registro de delincuentes sexuales. Es posible que utilicemos su información, incluyendo su nombre completo y fecha de nacimiento, para obtener dichos informes.
- **Invitaciones de Productos Empresariales y Administración de Cuenta.** Las organizaciones que utilizan nuestros productos empresariales pueden enviar información personal para facilitar la administración de cuentas y las invitaciones a utilizar productos empresariales.
- **Invitaciones y compañeros de viaje.** Si lo invitan a la Plataforma onetwotrail como compañero de viaje, la persona que lo invitó puede enviar información personal sobre usted, como su dirección de correo electrónico u otra información de contacto.

- **Otras fuentes.** En la medida en que lo permita la legislación aplicable, es posible que recibamos información adicional sobre usted, como referencias, datos demográficos o información para ayudar a detectar el fraude y los problemas de seguridad por parte de terceros proveedores de servicios o socios y la combinemos con la información que tengamos sobre usted. Por ejemplo, podemos recibir resultados de verificaciones de antecedentes o advertencias de fraude por parte de proveedores de servicios de verificación de la identidad para utilizarlos en nuestros procesos de evaluación de riesgos. Es posible que recibamos información sobre usted y sus actividades dentro y fuera de la Plataforma onetwotrail o sobre sus experiencias e interacciones con nuestros socios. Podemos recibir información de salud, incluyendo, pero no limitados a, información de salud relacionada con enfermedades contagiosas.

3. CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN RECOPIADA

3.1 Proporcionar, Mejorar y Desarrollar la Plataforma onetwotrail. Entre otros fines, utilizamos la información personal para:

- permitirle acceder a la Plataforma Onetwotrail y realizar y recibir pagos,
- permitirle comunicarte con otros Miembros,
- procesar sus solicitudes,
- realizar análisis, depurar y realizar investigaciones,
- proporcionar servicio al cliente, capacitaciones,
- enviarle mensajes, actualizaciones, avisos de seguridad y notificaciones de cuentas,
- si nos proporciona la información de sus contactos, como sus amigos o compañeros de viaje, podemos procesar esta información para: (i) facilitar las invitaciones, (ii) compartir los detalles de su viaje y facilitar la planificación de viajes, (iii) detectar y prevenir casos de fraude, y (iv) facilitar las solicitudes o cualquier otro propósito que usted autorice,
- configurar y personalizar su experiencia en función de sus interacciones con la Plataforma onetwotrail, su historial de búsqueda y reservaciones, sus preferencias e información de perfil y otros contenidos que envíe, y
- permitir el uso de nuestros productos empresariales.

3.2. Crear y mantener un entorno de confianza y seguridad. Entre otros fines, utilizamos la información personal para:

- detección y prevención de fraudes, mensajes no deseados, abusos, incidentes de seguridad y otras prácticas perjudiciales,
- estudiar y combatir la discriminación de conformidad con nuestra [Política Contra la Discriminación](#),
- llevar a cabo investigaciones de seguridad y evaluaciones de riesgos,
- verificar o autenticar la información que proporcionamos,
- realizar verificaciones con bases de datos y otras fuentes de información, incluidas verificaciones de antecedentes o policiales,
- cumplir con nuestras obligaciones legales, proteger la salud y el bienestar de nuestros Huéspedes, Anfitriones, empleados de Anfitriones y miembros del público,
- resolver disputas con nuestros Miembros, incluyendo compartir información con su coAnfitrión o Huéspedes adicionales sobre disputas relacionadas con su rol como coAnfitrión o Huésped adicional,
- hacer cumplir nuestros acuerdos con terceros,
- cumplir con la ley, responder a las solicitudes legales, prevenir daños y proteger nuestros derechos (ver sección 4.5),
- hacer cumplir nuestros [Términos](#) y otras políticas (por ejemplo, la [Política Contra la Discriminación](#)), y
- en relación con las actividades anteriores, podemos realizar perfiles en función de sus interacciones con la Plataforma onetwotrail, sus datos de perfil y otros contenidos que envíe a onetwotrail e información obtenida de terceros. En casos específicos, los procesos automatizados, que analizan su cuenta y actividades en la Plataforma onetwotrail, así como la información relacionada con actividades dentro y fuera de la Plataforma onetwotrail que puedan asociarse con usted, podrían restringir o suspender el acceso a la Plataforma onetwotrail si dichos procesos detectan actividades que puedan suponer un riesgo de seguridad u otro tipo para onetwotrail, para nuestra comunidad o para terceros. Si quiere impugnar decisiones basadas en procesos automatizados, comuníquese con nosotros a través de la sección de Información de Contacto que aparece más abajo.

3.3 Proporcionar, personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad y mercadotecnia. Utilizamos información personal por ejemplo para:

- enviarle mensajes promocionales, marketing, publicidad y otra información en función de sus preferencias y publicidad en redes sociales a través de plataformas de redes sociales,

- personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad,
- administrar programas de recomendaciones, recompensas, encuestas, sorteos, concursos u otras actividades o eventos promocionales patrocinados o gestionados por onetwotrail o sus socios comerciales externos,
- analizar características y preferencias para enviarle mensajes promocionales, información de marketing, publicidad y otra que creamos que pueda ser de su interés e
- invitarlo a eventos y oportunidades relevantes.

3.4 Prestar Servicios de Pago. La información personal se utiliza para permitir o autorizar a terceros el uso de los Servicios de Pago, entre otros fines:

- detectar y prevenir el lavado de dinero, el fraude, los abusos y los incidentes de seguridad,
- llevar a cabo investigaciones de seguridad y evaluaciones de riesgos,
- cumplir con las obligaciones legales (tales como las disposiciones contra el lavado de dinero),
- hacer cumplir los [Términos de Pago](#) y otras políticas de pago,
- con su consentimiento, enviarle mensajes promocionales, información de marketing, publicidad y otra que pueda ser de su interés en función de sus preferencias, y
- proporcionar y mejorar los Servicios de Pago.

4. INTERCAMBIO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

4.1 Información facilitada con su consentimiento o a petición suya.

Cuando haya dado su consentimiento, compartimos su información, tal como se describe en el momento de tal consentimiento, como cuando autorizamos a una aplicación o sitio web de terceros a acceder a su cuenta en onetwotrail o cuando participamos en actividades promocionales de socios de onetwotrail o de terceros.

Cuando lo permita la legislación aplicable, es posible que utilicemos cierta información sobre usted, como su dirección de correo electrónico, la eliminemos de la identificación y la compartamos con las plataformas de redes sociales, para generar clientes potenciales, impulsar el tráfico a onetwotrail o promocionar nuestros productos y servicios.

4.2 Información compartida entre Miembros.

Para ayudar a facilitar las reservaciones u otras interacciones entre los Miembros, es posible que necesitemos compartir cierta información, como:

- Cuando se hace una solicitud de reservación, cuando existe un coanfitrión o se envía una disputa, es posible que se comparta cierta información entre los Usuarios y los Clientes, incluidos el perfil, el nombre, los nombres de cualquiera de los Usuarios adicionales, el historial de cancelaciones, la información sobre evaluaciones, la edad del usuario (salvo que lo prohíba la legislación aplicable), el resultado de la disputa (cuando corresponda) y cualquier otra información que decida compartir y enviar. Cuando la reservación es confirmada se comparte información adicional para ayudar a coordinar el viaje, como la foto de perfil o el número de teléfono. Cuando tiene una reservación confirmada como Cliente, se comparte cierta información con el Usuario (y con cualquier Usuario adicional a quien invite, si esto resulta aplicable) para coordinar la reservación, como su perfil, su nombre completo, su número de teléfono y la dirección de su Anuncio.
- Cada vez que, en calidad de Cliente, invite a otro Miembro a recibir Usuarios con usted, autoriza a esa persona a acceder y actualizar su información y el Contenido del Miembro, incluida, entre otras, cierta información, como su nombre completo, su número de teléfono, la dirección de su Experiencia, el calendario, la información de su Anuncio, las fotos de su Anuncio y la dirección de correo electrónico.
- Cada vez que, en calidad de Usuario, invite a un Usuario adicional a una reservación, facilitaremos a los usuarios adicionales su nombre y apellidos, las fechas del viaje, el nombre del Cliente, los detalles del Anuncio, la dirección de la Experiencia y otra información relacionada.

4.3 Información que Publique en perfiles, Anuncios y otra Información Pública.

Puede permitir que cierta información sea visible al público, como:

- Su página de perfil público, que incluye su foto de perfil, su nombre (o sus iniciales, cuando resulte aplicable), una descripción y su ciudad.
- Páginas de Anuncios que contengan información como la ubicación aproximada o exacta del Alojamiento o la Experiencia, disponibilidad de fechas, foto de perfil, información de demanda agregada (como visitas a la página durante un periodo de tiempo) y datos adicionales que decidas compartir.
- Evaluaciones, calificaciones y otros comentarios públicos.
- Contenido en una comunidad o foro de discusión, blog o publicación en redes sociales.

Podríamos mostrar partes de su perfil público y otro Contenido que ponga a disposición del público, como los detalles del Anuncio en sitios, plataformas y aplicaciones de terceros.

Información que comparte públicamente en la Plataforma Onetwotrail podría indexarse a través de motores de búsqueda de terceros. En algunos casos, puede inhabilitar esta función en la configuración de su Cuenta.

4.4 Proveedores de Servicios de Anfitrión.

Los Clientes pueden utilizar servicios de terceros para administrar o prestar sus servicios, como proveedores de servicios de limpieza o seguridad. Los Clientes pueden utilizar las funciones de la Plataforma onetwotrail para compartir información sobre el usuario (como las fechas de llegada y salida, el nombre del usuario y su número telefónico) con dichos terceros proveedores de servicios.

4.5 Cumplir con la ley, responder a la solicitudes legales, prevenir daños y proteger nuestros derechos.

Podemos dar a conocer su información a los tribunales, a las autoridades policiales, gubernamentales o públicas, a las autoridades fiscales o a terceros autorizados, en la medida en que la ley nos lo exija o nos lo permita, o cuando la divulgación sea razonablemente necesaria para: (i) cumplir con nuestras obligaciones legales; (ii) cumplir con una solicitud legal válida (como una citación u orden judicial) o responder a las reclamaciones formuladas contra Onetwotrail; (iii) responder a una solicitud legal válida relacionada con una investigación penal para abordar una actividad presuntamente ilegal, o responder a cualquier otra actividad que pueda exponernos a nosotros, a usted o a cualquier otro de nuestros usuarios a una responsabilidad legal o reglamentaria; (iv) hacer cumplir y administrar nuestros acuerdos con los Miembros, incluidos nuestros Términos, Términos legales adicionales y Políticas o (v) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de Onetwotrail, sus empleados, los Miembros, o los miembros del público.

Cuando corresponda, podemos notificar a los Miembros sobre las solicitudes legales a menos que: (i) la notificación esté prohibida por el propio proceso legal, por una orden judicial recibida o por la ley aplicable, o (ii) consideremos que proporcionar notificación sería inútil, ineficaz, causaría un riesgo de lesión o daño corporal a una persona o grupo, crearía o aumentaría un riesgo de fraude o daño a Onetwotrail, nuestros Miembros, o expondría a Onetwotrail a una reclamación por obstrucción a la justicia.

Cuando la ley lo exija o lo permita, de acuerdo con la legislación aplicable, podemos divulgar la información de los Clientes y/o Usuarios a las autoridades fiscales para que estas determinen si cumplen adecuadamente con las obligaciones fiscales correspondientes. Las obligaciones fiscales correspondientes incluyen las obligaciones fiscales de Onetwotrail sobre sus tarifas de servicio.

En las jurisdicciones en las que Onetwotrail facilite o requiera el registro, la notificación, el permiso o la solicitud de licencia o el número de un Cliente ante una autoridad gubernamental, podemos compartir la información de los Clientes participantes con la autoridad pertinente, tanto durante el proceso de solicitud, cuando se publique el Anuncio, como periódicamente, como el nombre completo y los datos de contacto del Cliente, la dirección de la Experiencia, el número de identificación fiscal, el registro, el permiso o el número de licencia, los datos del Anuncio, la

información de la reservación y el número de noches reservadas sujeto a lo que disponga la legislación aplicable.

4.6 Programas con Administradores y Propietarios.

Podemos compartir información personal de Clientes y Usuarios con propietarios, empresas de administración y/o propietarios ("**Administración del Consorcio**"), como información sobre reservaciones e información relacionada con el cumplimiento de las leyes aplicables, con el fin de facilitar los programas con Administración del Consorcio. Por ejemplo, la información personal y las reservaciones de los huéspedes, incluida la información de contacto del huésped, se pueden compartir con la Administración del Consorcio del edificio, el complejo o la comunidad en la que vive el anfitrión o en la que se encuentra el alojamiento, para facilitar los servicios del anfitrión, el cumplimiento de las leyes aplicables, la seguridad, la facturación y otros servicios.

4.7 Proveedores de Servicios.

Compartimos información personal con proveedores de servicios afiliados y no afiliados, para ayudarnos a administrar nuestro negocio y para sus propósitos de cumplir con las normas aplicables, incluidos proveedores de servicios que nos ayudan a: (i) verificar su identidad o autenticar sus documentos de identificación, (ii) cotejar información con bases de datos públicas, (iii) llevar a cabo verificaciones de antecedentes o policiales, prevención de fraudes y evaluación de riesgos, (iv) desarrollar, mantener y depurar productos, (v) permitir la prestación de los Servicios de onetwotrail a través de plataformas de terceros y herramientas de software (por ejemplo, mediante la integración con nuestras API), (vi) proporcionar servicios de atención al cliente, publicidad o servicios de pago, (vii) procesar, gestionar o evaluar reclamaciones de seguros o reclamaciones similares, o (viii) facilitar actividades de beneficencia y sin ánimo de lucro congruentes con la misión de onetwotrail. Estos proveedores están obligados contractualmente a proteger su información personal y tienen acceso a su información personal para realizar estas tareas.

4.8 Traspaso de Empresas.

Si onetwotrail lleva a cabo o participa en cualquier fusión, adquisición, reorganización, venta de activos, quiebra o evento de insolvencia, podríamos vender, transferir o compartir parte o la totalidad de nuestros activos, incluyendo su información en relación con dicha transacción o con miras a tal transacción (por ejemplo, en una auditoría de compra). En tal caso, le enviaremos una notificación antes de que su información personal se transfiera y quede sujeta a una política de privacidad diferente.

4.10 Empresas Asociadas.

Para ayudarnos a brindar, integrar, promocionar y mejorar la Plataforma Onetwotrail, los Servicios de Pago y los servicios de nuestros afiliados, podríamos compartir información personal con nuestra familia corporativa de empresas que estén relacionadas por propiedad o control común. Algunos ejemplos son:

- **Datos compartidos con Onetwotrail, S.A.** Incluso si su país de residencia no es Estados Unidos, se compartirán tus datos con Onetwotrail, S.A. que proporciona la infraestructura técnica para la Plataforma Onetwotrail.
- **Datos compartidos con Onetwotrail.** Para facilitar los pagos en la Plataforma onetwotrail o a través de la misma, se compartirá con la entidad de Onetwotrail determinada información expuesta en la sección "Fuera de Estados Unidos".

5. OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE

5.1. Análisis de sus Comunicaciones.

Podríamos revisar, explorar o analizar sus comunicaciones en la Plataforma Onetwotrail por los motivos descritos en la sección "Cómo utilizamos la información que recopilamos" de esta política, incluidos motivos de prevención de fraudes, evaluación de riesgos, cumplimiento normativo, investigación, desarrollo de productos, estudios, análisis, cumplimiento de nuestros Términos de Servicio y atención al cliente. Por ejemplo, como parte de nuestros esfuerzos de prevención de fraudes, examinamos y analizamos los mensajes para ocultar la información de contacto y referencias a otros sitios web. En algunos casos, también inspeccionaremos, revisaremos o analizaremos los mensajes para depurar, mejorar y ampliar la oferta de productos. Utilizamos métodos automatizados cuando es razonablemente posible. Sin embargo, en ocasiones, es posible que tengamos que revisar manualmente algunas comunicaciones, como las investigaciones de fraude y el servicio de atención al cliente, o evaluar y mejorar la funcionalidad de estas herramientas automatizadas. No revisaremos, examinaremos ni analizaremos sus comunicaciones para enviarle mensajes de marketing de terceros, y no venderemos evaluaciones o análisis de estas comunicaciones.

5.2 Vinculación de cuentas de terceros.

Puede vincular su cuenta en onetwotrail con determinados servicios de terceros, como las redes sociales. A sus contactos en estos servicios de terceros se les llama "Amigos". Cuando permita la comunicación de datos al vincular dichas cuentas:

- algunos de los datos que nos proporcione al vincular las cuentas podrán publicarse en su perfil público,
- sus actividades en la Plataforma Onetwotrail pueden mostrarse a sus Amigos en la Plataforma Onetwotrail y/o en el servicio de terceros,
- se puede incluir un enlace a su perfil público en el servicio de terceros en su perfil público de onetwotrail,
- otros usuarios de onetwotrail podrían ver a cualquier Amigo que usted pueda tener en común con ellos, o que usted sea Amigo de su Amigo, si aplica,

- otros usuarios de onetwotrail podrían ver cualquier escuela, ciudad natal u otro grupo que usted tenga en común con ellos, que aparezca en su servicio de redes sociales vinculado,
- la información que nos proporcione a partir de la vinculación de sus cuentas podría almacenarse, procesarse y transmitirse con fines de prevención de fraudes y evaluación de riesgos; y
- la publicación y visualización de la información que proporcione a la Plataforma Onetwotrail a través de esta vinculación está sujeta a las configuraciones y autorizaciones que haya establecido tanto en la Plataforma Onetwotrail como en el servicio externo.

5.3 Socios externos e integraciones.

Algunas partes de onetwotrail pueden vincularse a servicios de terceros que onetwotrail no posee ni controla, como Google Maps/Earth, Here API, Green Pay API. El uso de estos servicios está sujeto a las políticas de privacidad de dichos proveedores, como los [Términos de uso adicionales de Google Maps/Earth](#), la [Política de privacidad de Google](#) ([aquí puede obtener más información sobre cómo Google utiliza la información](#)) y la [Política de privacidad de Citi](#). Onetwotrail no es propietaria de estos terceros ni los controla y, cuando usted interactúa con ellos, les proporciona su información.

6. SUS DERECHOS

Puede ejercer cualquiera de los derechos descritos en esta sección de conformidad con la legislación aplicable. [Aquí](#) puede obtener información sobre las solicitudes de derechos del interesado y el envío de solicitudes. Tenga en cuenta que quizá le pidamos que nos confirme su identidad antes de procesar la solicitud.

6.1 Administración de su información.

Puede acceder a algunos de sus datos personales y actualizarlos a través de la configuración de su Cuenta. Si conectó su cuenta en onetwotrail a un servicio de terceros, como Facebook o Apple, puede modificar su configuración y desvincularse de ese servicio en la configuración de su Cuenta. Usted es responsable de mantener actualizada tu información personal.

6.2 Acceso a los Datos y Portabilidad.

En algunas regiones, la legislación aplicable puede darle el derecho a solicitar ciertas copias de sus datos personales o datos sobre cómo tratamos sus datos personales, solicitar copias de los datos personales que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y/o solicitar que transmitamos esta información a otro proveedor de servicios (cuando sea técnicamente posible).

6.3 Eliminación de datos.

En ciertas jurisdicciones, usted puede solicitar que se eliminen sus datos personales. Tenga en cuenta que si usted solicita la eliminación de sus datos personales o si su cuenta es suspendida, eliminada o voluntariamente cerrada:

- Podemos conservar su información personal según sea necesario para nuestros intereses comerciales legítimos, tal como la prevención del lavado de dinero, la detección y prevención de fraudes y la mejora de la seguridad. Por ejemplo, si suspendemos una cuenta en onetwotrail por fraude o por razones de seguridad, es posible que retengamos información de esa cuenta en onetwotrail para evitar que en el futuro ese Miembro vuelva a abrir una nueva cuenta en onetwotrail.
- Podremos conservar y utilizar su información personal en la medida necesaria para cumplir nuestras obligaciones legales. Por ejemplo, es posible que onetwotrail conserve su información para cumplir con obligaciones fiscales, legales y de auditoría.
- La información que compartió con otras personas (por ejemplo, las evaluaciones, las publicaciones del foro) seguirá visible públicamente en onetwotrail, incluso después de que cancele su cuenta en onetwotrail. Sin embargo, se eliminará la atribución a usted de dicha información. Algunas copias de su información (por ejemplo, registros) podrán permanecer en nuestra base de datos, pero se disocian de cualquier identificador personal.
- Debido a que tomamos medidas para proteger los datos de pérdidas y destrucción accidentales o maliciosas, es posible que las copias residuales de su información no se eliminen de nuestros sistemas de respaldo durante un determinado tiempo.

7. SEGURIDAD

Implementamos y actualizamos continuamente medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, para proteger su información contra cualquier acceso no autorizado, pérdida, destrucción o alteración.

8. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento esta Política de Privacidad, de conformidad con la legislación aplicable. Si lo hacemos, publicaremos la Política de Privacidad modificada y actualizaremos la fecha de "Última actualización" indicada en la parte superior. En caso de cambios importantes, también le comunicaremos las modificaciones por correo electrónico al menos treinta (30) días antes de la fecha de entrada en vigor. Si no está de acuerdo con la Política de Privacidad modificada, puede cancelar su cuenta. Si no cancela su Cuenta en onetwotrail antes de la fecha de entrada en vigor de la Política de Privacidad modificada, cualquier acceso o uso de la Plataforma Onetwotrail que realice a partir de entonces implicará su aceptación de la misma.

9. INFORMACIÓN DE CONTACTO Y ENTIDADES RESPONSABLES DE ONETWOTRAIL

Si tiene dudas o quejas sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de la información personal por parte de onetwotrail (i) Si reside en Costa Rica, comuníquese con Onetwotrail, S.A., San Rafael de Montes de Oca, San José, Costa Rica