

## เงื่อนไขการใช้คูปอง (E-Coupon)

- ท่านต้องแสดงสิทธิ์ก่อนใช้บริการโดยแสดง Code คูปองส่วนลดบนหน้าจอมือถือกับพนักงาน
- ไม่รับ Code คูปองส่วนลดจากการถ่ายภาพหน้าจอโทรศัพท์มือถือ หรือการทุจริตใดๆเพื่อนำมาซึ่งการได้สิทธิ์
- ไม่มีขั้นต่ำในการใช้ Code คูปองส่วนลดต่อ 1 ใบเสร็จ อย่างไรก็ตาม หากท่านใช้ Code คูปองส่วนลดไม่หมดในใบเสร็จเดียว ยอดคงเหลือของ Code คูปองส่วนลด จะไม่สามารถนำไปใช้เป็นส่วนลดกับยอดซื้อในครั้งถัดไปได้
- สิทธิพิเศษนี้สามารถใช้ร่วมกับโปรโมชั่นอื่นๆ ได้ กรณีที่ท่านแลกรับสิทธิพิเศษแล้วแต่ไม่ได้ใช้สิทธิ์ดังกล่าว จะไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นของรางวัลหรือเงินสดหรือสิทธิอื่นได้
- Code คูปองส่วนลดที่หมดอายุจากการไม่ได้นำมาใช้แสดงสิทธิ์ จะถือว่าสละสิทธิ์ และทางเราไม่สามารถออก Code คูปองส่วนลดใหม่ให้ได้
- Code คูปองส่วนลดเงินสดนี้สามารถใช้ชำระสินค้าได้ที่บิ๊กซี และ บิ๊กซีมินิ ทุกสาขาทั่วประเทศ ยกเว้นการซื้อสินค้าประเภท แอลกอฮอล์, บุหรี่, นมผงดัดแปลงสูตรพิเศษ, บัตรกำนัล, บัตรของขวัญ, บัตรเติมเงินมือถือ, บิลเพย์แมนท์, ชำระเงินมัดจำร้านแว่น, ร้านค้าในพลาซ่า, ศูนย์อาหาร, ร้านเวชภัณฑ์, สินค้าผ่อนชำระ และการชำระผ่านซัมซุงเพย์
- Code คูปองส่วนลดนี้ไม่สามารถใช้เป็นส่วนลดค่าสินค้าบนเว็บไซต์บิ๊กซี
- กรณีท่านขอคืนสินค้าที่ใช้ Code คูปองเป็นส่วนลดแล้ว ท่านจะได้รับคืนเฉพาะส่วนที่ชำระจริง (ไม่คืน Code คูปองส่วนลดและยอดซื้อที่เกิดจากการใช้ Code คูปองส่วนลด)
- สิทธิพิเศษนี้ไม่สามารถแลกเปลี่ยน หรือทอนเป็นเงินสดได้
- หากพบปัญหาจากการใช้งาน Code คูปองส่วนลด ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามได้ที่จุดบริการลูกค้า ณ บิ๊กซีสาขานั้นๆ
- หากพบปัญหาข้อมูลในการรับ Code คูปองส่วนลด ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามทาง UOB ได้ที่ 02-285-1555

## **Terms & Conditions for Using E-Coupons**

- The discount e-coupon(s) must be presented before using the service by showing the e-coupon code(s) on your mobile screen to the staff.
- Discount e-coupon code(s) from screenshots or fraudulent activities used to gain eligibility are not accepted.
- There is no minimum limit for using the discount e-coupon(s) per receipt. However, if a customer does not spend the full amount of e-coupon(s) in 1 receipt, the remaining balance of the discount e-coupon(s) cannot be used for another order.
- This privilege can be combined with other promotions. However, it cannot be exchanged for another reward, cash, or any other entitlement.
- Discount e-coupon(s) that expire due to failure to use and claim the privilege will be considered forfeited, and we cannot issue a new discount coupon.
- This discount e-coupon can be used for purchases at Big C and Big C Mini stores nationwide, excluding the following product categories: alcohol, cigarettes, specially formulated infant formula, gift vouchers, gift cards, mobile top-up cards, bill payments, eyewear store deposits, plaza shops, food courts, pharmacy stores, installment products, and payments via Samsung Pay.
- This discount e-coupon cannot be used for product discounts on the Big C website.
- If a customer returns items that were purchased using the discount e-coupon, the customer will only receive a refund for the actual amount paid (the discount e-coupon and the purchase amount from the e-coupon will not be refunded).
- This special privilege cannot be exchanged for cash or other forms of refund.
- If there are any issues with using the discount e-coupon, customers can contact the customer service at the relevant Big C branch.
- For issues regarding the e-coupon redemption details, customers can contact UOB at 02-285-1555