

CLIMALINKS

DATENSCHUTZRICHTLINIE  
V1.0.0

zwischen:

**ClimaLinks AG**

und

**Kunde**

Datum des Inkrafttretens: **22. Februar 2024**

## 1. Einführung

Willkommen bei ClimaLinks. Wir legen Wert auf Ihre Privatsphäre und verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten mit Integrität zu schützen. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt unsere Praktiken bezüglich der Erhebung, Verarbeitung und Sicherung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der ClimaLinks Weather Relations Management-Anwendung (der „Dienst“ oder der „Service“). Die ClimaLinks AG mit Domizil an der Vulkanstrasse 110a, 8048 Zürich, Schweiz (das „Unternehmen“) ist der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sollten Sie mit dieser Richtlinie oder mit einem Teil davon nicht einverstanden sein, bitten wir Sie, von der Nutzung des Dienstes abzusehen.

## 2. Informationserfassung

Um Ihr Erlebnis zu verbessern und erstklassigen Service zu bieten, erfassen wir bestimmte Arten von Informationen:

- a. **Persönliche Identifikationsdaten:** Dazu gehören Ihr Name (oder der Ihres Mitarbeiters oder Vertreters), Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Firmenname, Ihre Berufsbezeichnung, Ihre Telefonnummer, Ihre Branche und Ihr Profilfoto, falls Sie sich entscheiden, eines hochzuladen.
- b. **Nutzungsdaten und Analysen:** Wir verwenden Google Analytics, um Ihre Interaktionen mit unserem Dienst zu analysieren und dabei Daten zu den von Ihnen besuchten Seiten und den von Ihnen durchgeführten Aktionen zu erfassen, jeweils verknüpft mit einer eindeutigen Kennung.

## 3. Erhebungsmethode

Ihre personenbezogenen Daten werden erfasst durch:

- a. **Direkte Übermittlung:** Sie stellen uns Ihre Informationen (oder Informationen Ihrer Mitarbeiter oder Vertreter) zur Verfügung, wenn Sie sich für unseren Service registrieren und Ihr Profil aktualisieren.
- b. **Automatisierte Erfassung:** Unsere Verwendung von Google Analytics- und Google Cloud-Protokollen ermöglicht die automatische Aufzeichnung Ihrer Interaktionen mit dem Dienst, jeweils verknüpft mit Ihrer eindeutigen Benutzer-ID.

## 4. Zweck der Informationsnutzung

Die von uns erfassten personenbezogenen Daten werden für folgende Zwecke verwendet:

- a. Zur Bereitstellung und Verbesserung des Dienstes und zur Ermöglichung und Erleichterung der Kommunikation.
- b. Für Werbe- und Marketingzwecke, sofern Sie der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck nicht widersprochen haben.

## 5. Offenlegung von Informationen

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen weiter an:

- a. **Google Analytics:** Um unser Verständnis darüber zu verbessern, wie Sie mit dem Dienst interagieren.
- b. **Hasura & Google Cloud:** Für sichere Datenspeicherung und -verwaltung. Insbesondere basiert unsere Bereitstellung von Hasura auf der Open-Source-

Version und unsere SQL-Datenbanken werden in der Infrastruktur von Google Cloud gehostet.

- c. **Dienstleister:** Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit und im Rahmen der oben dargelegten Zwecke der Datenverarbeitung an unsere Dienstleister, einschliesslich Auftragsverarbeiter und Subunternehmer oder sonstige Geschäftspartner von uns (z. B. IT-Anbieter).

Bestimmte Empfänger befinden sich innerhalb der Schweiz, sie können sich jedoch in jedem Land weltweit befinden. Insbesondere müssen Sie mit einer Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in andere Länder in Europa und den USA rechnen, in denen sich unsere Dienstleister oder deren Hauptsitz (wie z. B. Google) befinden. Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz (z.B. in den USA), fordern wir vom Empfänger eine Verpflichtung zur Einhaltung der auf uns anwendbaren Datenschutzgesetze (zu diesem Zweck nutzen wir die überarbeiteten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier abgerufen werden können: [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj)), es sei denn, der Empfänger unterliegt einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Gewährleistung des Datenschutzes und wir können uns nicht auf eine Ausnahme berufen. Eine Ausnahme kann beispielsweise bei Gerichtsverfahren im Ausland vorliegen, aber auch in Fällen eines überwiegenden öffentlichen Interesses oder wenn die Vertragserfüllung eine Weitergabe erfordert, Sie eingewilligt haben oder die personenbezogenen Daten von Ihnen allgemein zur Verfügung gestellt wurden und Sie nicht widersprochen haben gegen die Verarbeitung.

## 6. **Schutz Ihrer Daten**

Wir ergreifen erweiterte Sicherheitsmassnahmen, einschliesslich der Firebase-Authentifizierung, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Trotz unserer Bemühungen können wir aufgrund der dem Internet innewohnenden Sicherheitsrisiken keine absolute Datensicherheit gewährleisten.

## 7. **Aufbewahrungsfristen für Ihre personenbezogenen Daten**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten und die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen oder sonstiger mit der Verarbeitung verfolgter Zwecke erforderlich ist, also für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (ab der Anbahnung), während der Durchführung des Vertrages bis zu dessen Beendigung sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Personenbezogene Daten können für den Zeitraum aufbewahrt werden, in dem Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können oder soweit wir sonst gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Geschäftsinteressen eine darüber hinausgehende Aufbewahrung erfordern (z. B. zu Beweis- und Dokumentationszwecken). Sobald Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie, soweit möglich, gelöscht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten (z. B. Systemprotokolle) gelten grundsätzlich kürzere Aufbewahrungsfristen von höchstens zwölf Monaten.

## 8. **Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten:**

Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, zu verlangen,

dass diese korrigiert oder gelöscht werden, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung oder auf Widerspruch gegen unsere Datenverarbeitung sowie das Recht, auf Übermittlung bestimmter personenbezogener Daten an Sie selbst oder an einen anderen Verantwortlichen (Datenübertragbarkeit). Darüber hinaus hat jede betroffene Person das Recht, ihre Rechte gerichtlich durchzusetzen oder eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB) ( <http://www.edoeb.admin.ch> ). Wenn Sie diese Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter [support@climalinks.com](mailto:support@climalinks.com) .

**9. Verwendung von Cookies und Tracking-Technologien:**

Unser Service verwendet Cookies und ähnliche Techniken, die eine Identifizierung Ihres Browsers oder Geräts ermöglichen, sowie Google Analytics als einzige Tracking-Technologie von Drittanbietern, um Nutzungsmuster zu verstehen und den Service entsprechend zu verbessern.

**10. Änderungen dieser Richtlinie**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie bei Bedarf zu ändern. Sie werden über wesentliche Änderungen per E-Mail benachrichtigt, um sicherzustellen, dass Sie über den Umgang der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf dem Laufenden bleiben.