

El Consell de Direcció manifesta el seu absolut compromís amb la qualitat de les activitats, serveis i funcionament de l'AGÈNCIA DE QUALITAT UNIVERSITÀRIA DE LES ILLES BALEARS (AQUIB), entitat que està al servei de la societat i que preval l'actuació pròxima, àgil i eficient en els serveis que presta.

### MISSIÓ

L'AQUIB centra la seva activitat en contribuir a la millora de la qualitat de l'Espai d'Educació Superior i Recerca de les Illes Balears mitjançant l'avaluació, certificació i acreditació en l'àmbit de la docència, la recerca, la gestió i transferència del coneixement, actuant en línia amb els estàndards internacionals de qualitat.

### VISIÓ

La visió de l'AQUIB és ser referent en matèria de qualitat en l'Espai d'Educació Superior i Recerca per la seva contribució a la millora contínua i al desenvolupament de la societat. Per a això, la pertinença com a membre de ple dret en ENQA (*European Association for Quality Assurance in Higher Education*) i el registre en EQAR (*European Quality Assurance Register for Higher Education*) permetrà desenvolupar i/o potenciar sinergies amb altres institucions nacionals i internacionals.

La consecució d'aquesta visió es durà a terme sobre la base dels següents **valors** inherents a les actuacions de tot l'equip i de les persones que col·laboren amb l'Agència:

- Autonomia: respectant l'autonomia de totes les institucions amb les quals col·labora.
- Transparència: desenvolupant la nostra activitat de manera clara i proporcionant informació sobre la seva gestió.
- Independència: treballant en el compliment de missió, visió i objectius amb independència plena en les seves actuacions.
- Compromís amb la qualitat, innovació i excel·lència: pilars fonamentals de la nostra cultura que promouen la millora contínua en totes les seves activitats.
- Integritat: transmetent confiança a través de les actuacions responsables de l'organització i tots els seus membres.
- Orientació als grups d'interès: amb una gestió enfocada al compliment de les seves necessitats i expectatives.
- Rigor: duent a terme les seves activitats basant-se en l'exactitud i el rigor tècnic.
- Eficiència en la gestió: aconseguint els nostres objectius fent un ús correcte dels nostres recursos, de manera ètica, econòmica i equitativa.
- Responsabilitat social: assumint compromisos amb el desenvolupament sostenible i sent conscients del nostre impacte en la societat.

El Consell de Direcció encomana a la Direcció de l'AQUIB l'evolució del sistema de garantia de la qualitat, basat en la norma internacional ISO 9001, alineant l'estratègia de l'Agència amb els estàndards i directrius internacionals, potenciant la millora contínua de l'eficàcia del sistema i del compliment dels requisits legals o reglamentaris i de tots els compromisos subscrits per l'organització. Aquest compromís es fa extensiu a tot el personal i a aquells professionals que actuen en nom de AQUIB.

El president del Consell de Direcció