

CODI D'ÈTICA



INTRODUCCIÓ

Preàmbul

L'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) és l'òrgan d'avaluació extern del sistema universitari balear, creat mitjançant la Llei 2/2003 d'organització institucional del sistema universitari de les Illes Balears, i com a tal té assignades determinades funcions d'avaluació, acreditació i certificació de la qualitat dels elements del dit sistema, amb sintonia amb els estàndards de qualitat establerts i certificats internacionalment.

El Codi d'Ètica de l'AQUIB explica el sistema de valors, principis, normes i compromisos d'actuació que han de regir les activitats de l'Agència i la conducta i els drets de totes les persones que contribueixen a que l'AQUIB aconsegueixi els seus objectius. És un generador de voluntat en el respecte a les normes establertes, una garantia per a la reputació de l'entitat i un incentiu per fomentar les relacions de confiança.

L'AQUIB exigeix a totes les persones que col·laboren en la seva tasca els nivells més elevats de professionalitat, honradesa, integritat, imparcialitat, equitat i confidencialitat, així com la realització de les seves tasques segons els estàndards ètics establerts en el present Codi d'Ètica.

Objecte

El Codi d'Ètica de l'AQUIB té com a objecte posar a la disposició dels integrants de l'Agència els valors corporatius i els principis que han de guiar la seva labor i funcionament, sempre sota criteris de confiança mútua, treball col·laboratiu i responsabilitat amb les funcions que li han estat encomanades.

Abast

El Codi d'Ètica és aplicable a totes les relacions de l'AQUIB amb el sistema universitari de les Illes Balears, així com amb altres institucions o grups d'interès amb els quals estableixi contacte.

Hi estan subjectes, els òrgans de govern de l'Agència, el personal de l'Agència, així com totes les persones col·laboradores i avaluadores que realitzin serveis encomanats per l'AQUIB. Totes elles ratifiquen el seu compromís amb el Codi d'Ètica per aconseguir que l'AQUIB arribi als més alts nivells d'excel·lència en la seva forma d'actuació.

VALORS

L'Agència defineix els seus valors com els pilars més importants en què es fonamenta la gestió en l'abast de totes les activitats. A continuació s'enumeren els valors de l'organització, atribuïts a tots els seus membres.

Independència: treballant en el compliment de la missió, visió i objectius amb independència plena en les seves actuacions

L'AQUIB no permet que pressions externes, influències o intervencions alienes influeixin en el rigor dels criteris, opinions i principis d'actuació.

Orientació als grups d'interès: amb una gestió enfocada al compliment de les seves necessitats i expectatives.

L'AQUIB centra la seva atenció i estratègia en la satisfacció de les necessitats i expectatives dels agents del sistema universitari i la societat en general. Així mateix, es compromet a la millora dels seus serveis, mitjançant un tractament personalitzat, i facilitar informació clara i senzilla respecte dels serveis que dona.

Transparència: desenvolupant la nostra activitat de manera clara i proporcionant informació sobre la seva gestió.

L'AQUIB comunica amb antelació i claredat la informació necessària referida als seus processos d'avaluació, procediments, criteris, formularis i altres eines utilitzades en les seves avaluacions i activitats, i facilita tota la informació a la qual tinguin dret els seus usuaris.

LAQUIB es compromet a informar de les seves activitats i resultats a tots els grups de interès a través de la seva pàgina web, xarxes socials i altres medis.

Integritat: transmetent confiança a través de les actuacions responsables de l'organització i tots els seus membres.

El personal de l'Agència desenvolupa les seves activitats en un marc del respecte per uns principis sòlids, basant-se en la justícia i la coherència en la presa de decisions, seguint els estàndards definits. La integritat a la nostra feina ens permetrà transmetre una imatge de confiança i credibilitat imprescindible en les relacions amb tots els nostres grups d'interès.

Rigor: duent a terme les seves activitats basant-se en l'exactitud i el rigor tècnic.

El personal de l'AQUIB i les persones avaluadores i col·laboradores duen a terme les seves activitats basant-se únicament en l'exactitud i el rigor tècnic, sense atendre a judicis de valors previs i per tant sense discriminació basada en factors com edat, sexe, ètnia, llengua o religió. Les persones que col·laboren amb l'Agència assumeixen els seus actes, valoracions i opinions d'acord amb les normes i procediments fixats i els reflectits en aquest Codi d'Ètica.

Responsabilitat social: assumint compromisos amb el desenvolupament sostenible i sent conscients del nostre impacte en la societat.

L'Agència assumeix els reptes del desenvolupament sostenible en les seves activitats. El respecte pel medi ambient i el compromís amb la seva protecció i conservació està present en totes les activitats de l'Agència mitjançant pràctiques mediambientalment correctes, com la utilització eficient dels recursos, reducció de residus i gestió adequada dels residus generats. Així mateix, l'Agència és conscient de l'impacte social de les seves activitats i del valor que aporten al conjunt de la societat.

Imparcialitat i neutralitat: estant compromesos a ser objectius i equànimes.

Les persones que presten serveis per a l'AQUIB han de ser neutrals i imparcials en el seus judicis; no han d'atendre a judicis anticipats en favor o en contra de les persones que participen en els processos relacionats amb els serveis que dona l'Agència, i han d'abstenir-se de participar en qualsevol activitat en cas que es detecti un conflicte d'interessos.

Respecte a l'autonomia: tenint en consideració l'autonomia de totes les institucions amb les quals col·labora.

Les activitats de l'AQUIB estan presidides pel respecte a l'autonomia i diversitat de la universitat balear i de totes aquelles entitats amb què col·labora. Cerca col·laborar i comunicar-se amb les diferents administracions i agències de qualitat.

PRINCIPIIS DE GESTIÓ

L'Agència identifica uns principis bàsics que orienten i regulen la manera d'actuar de l'organització.

Compromís amb la qualitat, innovació i excel·lència: pilars fonamentals de la nostra cultura que promouen la millora contínua en totes les seves activitats.

L'AQUIB assumeix els principis de la qualitat, servei i cultura de l'excel·lència i de la innovació en la gestió mitjançant una actitud de millora contínua dels serveis que ofereix. Aquest compromís amb la qualitat s'entén com una exigència permanent del personal de l'Agència en totes les seves actuacions.

Així mateix, s'obliga a l'avaluació i certificació externa per tal d'aconseguir la millora contínua dels seus resultats i la confiança del seus usuaris, la societat i la comunitat universitària, i a realitzar un esforç continu d'innovació en la realització de les activitats que desenvolupa i dels processos que dissenya i aplica, de manera que aquests millorin en termes d'eficiència i agilitat.

Eficiència en la gestió: aconseguint els nostres objectius fent un ús correcte dels nostres recursos.

L'ús correcte i ètic dels recursos públics implica fer-ne un ús eficient, eficaç, econòmic i equitatiu.

L'AQUIB gestiona els seus recursos materials i humans pel desenvolupament de les seves funcions amb criteris d'austeritat i racionalitat econòmica de la manera més eficient i eficaç possible.

Cooperació

La millora contínua està molt present en totes les activitats que l'AQUIB du a terme, per la qual cosa considerem necessària la feina d'equip, cooperació i activitats d'intercanvi d'informació i idees entre les persones avaluadores i el personal de l'Agència. Per aquest motiu, tenim una relació estreta amb les persones col·laboradores fomentant l'intercanvi d'experiències, idees i suggeriments que contribueixin a la millora.

Internacionalització

L'AQUIB i els seus membres estan oberts a les noves iniciatives, estàndards i processos nascuts de l'evolució en el camp de l'educació superior europea i internacional.

La cooperació internacional augmenta el valor del coneixement i l'experiència dels serveis en l'àmbit de l'avaluació de la qualitat.

Clima laboral

La direcció fomenta que totes les persones que fan feina a l'AQUIB realitzin les seves funcions i tasques en un clima laboral positiu i motivador. L'Agència ha d'oferir una formació adequada al seu personal per tal que mantingui i incrementi el seu nivell d'expertesa i professionalitat, i així augmentar contínuament el valor que aporta l'AQUIB a la societat i al sistema universitari de les Illes Balears.

DRETS DE LES PERSONES COL-LABORADORES AMB L'AQUIB

Els membres integrants de les comissions i dels comitès de l'AQUIB, així com qualsevol persona experta que pugui col·laborar amb l'Agència, tenen dret:

1. Al respecte a la seva independència de judici en les decisions que hagi d'adoptar, i a salvaguardar-la davant de possibles ingerències.
2. A l'assistència i suport tècnic de l'AQUIB per a l'exercici de les seves funcions, així com a rebre la formació adequada.
3. A disposar amb antelació de tota la informació necessària pel desenvolupament de la seva activitat.
4. A fer constar la discrepància amb les decisions col·legiades emetent un vot particular.
5. Al reconeixement i la certificació de la seva activitat de col·laboració amb l'AQUIB.
6. A ser remunerat o remunerada de manera justa i adequada per l'activitat realitzada.

RESPONSABILITATS I COMPROMISOS DE LES PERSONES QUE TREBALLEN O COL·LABOREN AMB L'AQUIB

Els treballadors i treballadores, membres integrants de les comissions i dels comitès de l'AQUIB, així com qualsevol persona experta que pugui col·laborar amb l'Agència, es comprometen a:

1. Respectar i actuar segons els valors i principis que es detallen en aquest Codi d'Ètica.
2. Actuar amb la dedicació necessària per a l'exercici correcte de la tasca que se li encomana.
3. Ajustar-se als procediments establerts en la valoració dels expedients, participar en la presa de decisions i acords col·legiats, i motivar degudament les decisions adoptades.
4. Advertir l'AQUIB sobre qualsevol situació que pogués generar un conflicte d'interès.
5. Mantenir estricta reserva sobre dades personals de les persones sol·licitants de les quals pogués tenir coneixement en el procés d'avaluació, atenent-se a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
6. Guardar secret sobre les deliberacions de les comissions i comitès i els criteris o posicions dels seus membres, amb caràcter general, i especialment, amb les persones sol·licitants, així com el sentit de resolucions que no hagin estat encara notificades formalment.
7. No facilitar a terceres persones l'accés a les aplicacions informàtiques i bases de dades a disposició de les persones avaluadores per a l'exercici de la seva tasca.
8. Aplicar els acords i atendre els requeriments de la Comissió de Garanties.
9. Identificar, evitar i denunciar qualsevol factor de risc o conducta que pogués donar lloc a situacions d'assetjament per la causa que sigui (sexual, social, laboral, per raó de sexe o gènere, raça, creences, discapacitat, etc.), a través de les vies establertes per fer-ho.
10. Col·laborar amb les avaluacions i auditories, ja siguin internes o externes, i sol·licituds d'informació que possibilitin el control i la comprovació i supervisió del grau de compliment dels diferents procediments i normatives a les quals està subjecta l'AQUIB.
11. Complir i observar les normes de seguretat i salut en l'àmbit de treball, amb l'objectiu d'aconseguir un clima laboral saludable.

GARANTIA DE COMPLIMENT DEL CODI D'ÈTICA

Redacció

La Comissió Assessora és l'òrgan encarregat d'elaborar el Codi d'Ètica de l'Agència i de la seva modificació.

Garantia de compliment

Aquest Codi d'Ètica serà assumit pel personal, les persones avaluadores i col·laboradores de l'AQUIB. Així mateix, hi ha d'haver constància documental que coneixen els criteris d'aplicació del mateix mitjançant la signatura de l'acord de confidencialitat i compromís ètic de l'AQUIB.

La Comissió de Garanties serà l'encarregada de vetllar pel compliment d'aquest Codi d'Ètica. En el cas de produir-se algun incompliment, aquesta comissió actuarà seguint el procediment intern de "Satisfacció de Parts Interessades" de l'AQUIB.

Difusió del Codi d'Ètica

L'AQUIB es compromet a donar a conèixer el present Codi d'Ètica a tot el personal de l'Agència i a les persones que col·laboren amb ella posant-lo a la seva disposició. A més, tindrà caràcter públic i es podrà consultar a la pàgina web de l'Agència (www.aquib.es).