

# MEMORIA D'ACTIVITATS 2021

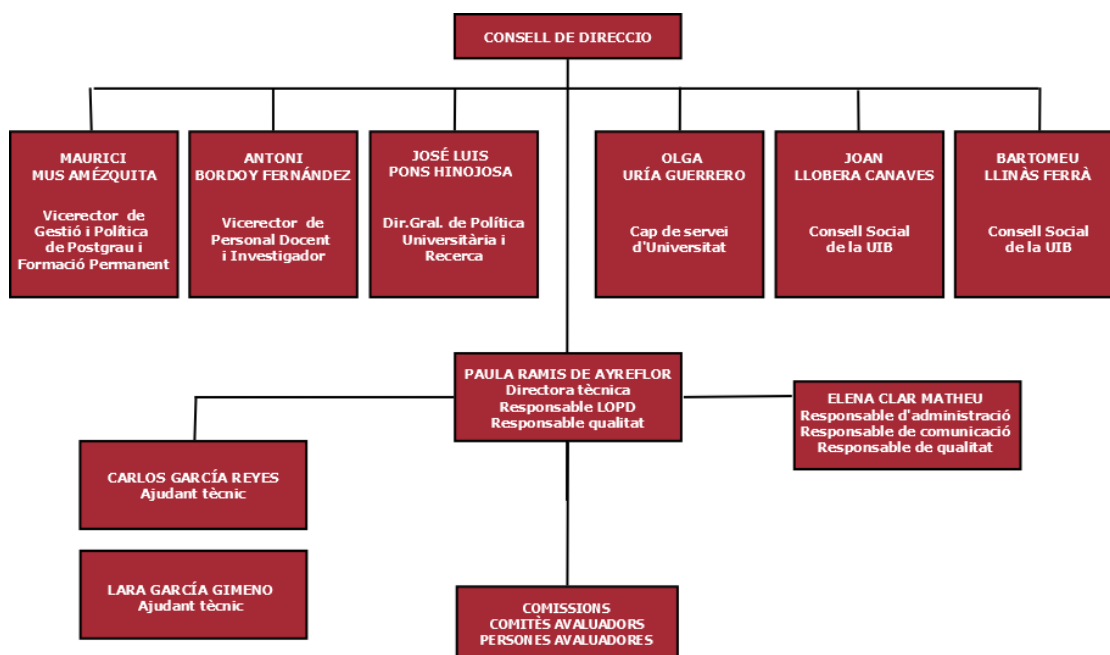


**Febrer 2022**

A. ORGANIGRAMA.....	3
B. FUNCIONAMENT DE L'AQUIB .....	3
1. CONSELL DE DIRECCIÓ .....	3
2. PERSONAL .....	3
3. COMITÈS I COMISSIONS D'AVUACIÓ .....	4
C. AVUACIÓ DEL PROFESSORAT.....	5
1. PROGRAMA D'AVUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT CONTRACTAT.....	5
1.1. CONVOCATÒRIA .....	5
1.2. COMITÈS D'AVUACIÓ.....	5
1.3. SOL·LICITUDS .....	8
1.4. PERSONES SOL·LICITANTS .....	9
1.5. RESULTATS.....	9
1.6. VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DE LES PERSONES SOL·LICITANTS I DELS MEMBRES DELS COMITÈS D'AVUACIÓ.....	10
2. VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTS RETRIBUTIUS.....	11
2.1. VALORACIÓ DELS MÈRITS .....	11
2.2. COMISSIÓ D'AVUACIÓ.....	12
2.3. VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DELS MEMBRES DE LA COMISSIÓ D'AVUACIÓ ....	13
3. PROGRAMA DE VALORACIÓ DE SOL·LICITUDS D'AJUTS .....	13
4. PROGRAMA DE SUPORT A L'AVUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (DOCENTIA).....	14
D. AVUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS.....	14
1. SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS.....	14
2. RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS OFICIALS.....	16
3. PROGRAMA DE RECONeixEMENT DE SISTEMES DE GARANTIA DE QUALITAT DE LES INSTITUCIONS UNIVERSITÀRIES (AUDIT).....	21
E. SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT .....	21
1. OBJECTIUS I METES DE QUALITAT .....	21
2. INDICADORS.....	22
F. COOPERACIÓ I INTERCANVI.....	25
1. RED DE AGENCIAS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA (REACU) .....	25
2. EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION (ENQA) .....	25
G. ACTIVITATS INSTITUCIONALS.....	26
1. REUNIONS DE LA REACU .....	26
2. REUNIONS DE COORDINACIÓ ENTRE AGÈNCIES.....	26

## A. ORGANIGRAMA

Al llarg de l'any l'organigrama de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) ha canviat tal i com s'explica als punts 1 i 2 d'aquesta Memòria. L'organigrama a finals de l'any 2021 ha estat el següent:



## B. FUNCIONAMENT DE L'AQUIB

### 1. CONSELL DE DIRECCIÓ

El màxim òrgan de govern de l'agència és el Consell de Direcció, amb la participació paritària de la Universitat de les Illes Balears (UIB), del Consell Social de la UIB i de la conselleria competent en matèria d'universitats del Govern de les Illes Balears, la Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura.

El 22 de juliol es va publicar al BOIB núm. 98 la resolució del conseller de Fons Europeus, Universitat i Cultura de 16 de juliol de 2021 per la qual es nomenen membres del Consell de Direcció del consorci Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, on es substitueixen els dos membres del Consell de Direcció designats per la Universitat i es nomena un suplent.

### 2. PERSONAL

Durant l'any 2021 l'AQUIB ha publicat dues convocatòries de lloc de feina:

- Convocatòria per a la selecció d'un ajudant tècnic de qualitat, publicada al BOIB núm. 28, de 27 de febrer de 2021.

- Convocatòria per a la selecció d'un ajudant tècnic de qualitat, publicada al BOIB núm. 61, d'11 de maig de 2021.

A final d'any, la plantilla de l'agència està formada per la directora tècnica, dos ajudants tècnics de qualitat i una auxiliar administrativa. Està vacant un lloc de feina d'ajudant tècnic de qualitat.

### 3. COMITÈS I COMISSIONS D'AVALUACIÓ

Els comitès i les comissions d'avaluació s'encarreguen d'avaluar i fer propostes d'informes d'avaluació. Els comitès, en general, es componen de president/a, secretari/a i vocals. Les persones avaluadores, depenent de l'activitat del programa, es nomenen per a una determinada convocatòria o període de temps. A més a més, han de complir uns requisits específics en funció del programa d'avaluació en el qual actuen.

L'any 2021 l'AQUIB ha comptat amb diferents comitès i comissions:

- El programa d'avaluació prèvia del professorat contractat ha comptat amb cinc comitès, una per branca de coneixement, composts per 25 titulars i 25 suplents.
- En el programa de valoració dels mèrits dels complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la UIB s'ha disposat d'una comissió d'avaluació formada per 5 titulars i 2 suplents.
- En el programa d'avaluació externa de sol·licituds d'ajuts s'ha comptat amb un total de 148 persones avaluadores que ha actuat en funció dels diferents àmbits de les sol·licituds de les diferents convocatòries.
- En el programa de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials es va comptar amb la comissió d'avaluació de titulacions formada per 20 persones avaluadores.
- En el programa de renovació de l'acreditació s'ha comptat amb 8 panells de visita d'experts externs, en els que han participat 25 avaluadors/es i amb la comissió d'avaluació de titulacions citada anteriorment.

Donada la situació sanitària provocada pel COVID-19 totes les reunions de comissions i comitès s'han dut a terme de manera telemàtica.

## **C. AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT**

### **1. PROGRAMA D'AVUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT CONTRACTAT**

#### **1.1. CONVOCATÒRIA**

El Decret 178/2003, de 31 d'octubre, pel qual es regula el procediment per obtenir l'avaluació i l'acreditació de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, té per objecte regular el procediment per obtenir l'avaluació prèvia de l'activitat docent i/o investigadora per a la contractació de professorat ajudant doctor i contractat doctor.

L'any 2021 l'AQUIB va dur a terme la 18a convocatòria de l'avaluació prèvia del professorat a contractar per la UIB en les figures contractuals previstes a la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, per la qual es modifica la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats: Professor Contractat Doctor i Professor Ajudant Doctor.

La convocatòria es va publicar el darrer trimestre de l'any per la qual cosa les accions dutes a terme dins l'any 2021 corresponen a la convocatòria publicada en el BOIB número 142, de 16 d'octubre de 2021, segons l'acord adoptat pel Consell de Direcció de l'agència de dia 4 d'octubre: Acord 2/2021 del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fa pública la convocatòria per presentar sol·licituds perquè es duguin a terme les avaluacions prèvies i s'emetin els informes específics de les diverses figures de professor que estableix la normativa universitària a l'efecte que la Universitat de les Illes Balears contracti personal docent i investigador.

Els criteris d'avaluació queden recollits a l'Acord 1/2013, del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fan públics els criteris per avaluar les figures contractuals de professors contractats doctors i professors ajudants doctors, publicat al BOIB número 111, de 8 d'agost de 2013.

#### **1.2. COMITÈS D'AVUACIÓ**

Les avaluacions i els informes els han de realitzar persones avaluadores independents, externes i expertes en el camp científic que correspongui a través de comitès d'avaluació.

El setembre de 2020, el Consell de Direcció va dur a terme una renovació parcial dels comitès d'avaluació que queda recollida a l'Acord 1/2020 del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fa pública la composició dels comitès d'avaluació que han d'elaborar les avaluacions i els informes previs a la contractació del personal docent i investigador per part de la Universitat de les Illes Balears publicat al BOIB número 173 de 8 d'octubre de 2020.

La composició dels comitès d'avaluació, aprovada pel Consell de Direcció de l'agència fou la següent:

## COMITÈ D'ARTS I HUMANITATS

### Comitè titular

President: Francisco Collado Rodríguez (Universitat de Saragossa)  
Secretària: Ester Alba Pagán. (Universitat de València)  
Vocal: Antonio Espino López (Universitat Autònoma de Barcelona)  
Vocal: Eulalia Pérez Sedeño (Consell Superior d'Investigacions Científiques)  
Vocal: David Saurí Pujol (Universitat Autònoma de Barcelona)

### Comitè suplent

President: Eliseo Serrano Martín (Universitat de Saragossa)  
Secretària: Olga Pérez Monzón (Universitat)  
Vocal: Jesús Alcolea Banegas (Universitat de València)  
Vocal: Maria Josep Solé Sabater (Universitat Autònoma de Barcelona)  
Vocal: Concepción Fidalgo Hijano (Universitat Autònoma de Madrid)

## COMITÈ DE CIÈNCIES

### Comitè titular

Presidenta: Ana María Serra Tort (Universitat Politècnica de Catalunya)  
Secretari: Ismael Mingarro Muñoz (Universitat de València)  
Vocal: Sergio Castellón Miranda (Universitat Rovira i Virgili)  
Vocal: Valentín Pérez Mellado (Universitat de Salamanca)  
Vocal: María del Carmen Fenoll Comes (Universitat de Castella-la Manxa)

### Comitè suplent

President: Javier José Loidi Arregui (Universitat de País Basc)  
Secretària: Ana María Coto Montes (Universitat d'Oviedo)  
Vocal: María Desamparados Latorre Castillo (Universitat de València)  
Vocal: José María Rodríguez-Izquierdo Gil (Universitat de Cadis)  
Vocal: Augusto Beléndez Vázquez (Universitat d'Alacant)

## COMITÈ DE CIÈNCIES DE LA SALUT

### Comitè titular

President: Manuel Federico Lahoz Gimeno (Universitat de Saragossa)  
Secretari: Antonio Ayala Gómez (Universitat de Sevilla)  
Vocal: Emilio Martínez de Victoria Muñoz (Universitat de Granada)  
Vocal: Montserrat Gomà Freixanet (Universitat Autònoma de Barcelona)  
Vocal: María Loreto Macià Soler (Universitat d'Alacant)

### Comitè suplent

President: Tomás Gallego Izquierdo (Universitat d'Alcalà d'Henares)  
Secretari: Manuel Rosety Rodríguez (Universitat de Cadis)  
Vocal: Juan José Vendrell Ortega (Universitat Rovira i Virgili)  
Vocal: Rosario Isabel Ferrer Cascales (Universitat d'Alacant)  
Vocal: Maria Neus Carbó Carbó (Universitat de Barcelona)

## COMITÈ DE CIÈNCIES SOCIALS I JURÍDIQUES

### Comitè titular

Presidenta: Antonia Agulló Aguero (Universitat Pompeu Fabra)  
Secretari: Lucio Fuentelsaz Lamata (Universitat de Saragossa)  
Vocal: María Luisa Sevillano García (Universitat Nacional d'Educació a Distància)

Vocal: María Ángeles Fernández Izquierdo (Universitat Jaume I)  
Vocal: Maria Rosa Buxarrais Estrada (Universitat de Barcelona)

#### Comitè suplent

President: Juan García Blasco (Universitat de Saragossa)  
Secretària : Juncal Cuñado Eizaguirre (Universitat de Navarra)  
Vocal: Isabel Cantón Mayo (Universitat de Lleó)  
Vocal: José Emilio Navas López (Universitat Complutense de Madrid)  
Vocal: Bernardo Gargallo López (Universitat de València)

### **COMITÈ D'ENGINYERIA I ARQUITECTURA**

#### Comitè titular

Presidenta: Ana María Pelacho Aja (Universitat de Lleida)  
Secretària: María Amparo Graciani García (Universitat de Sevilla)  
Vocal: Antonio Garrido del Solo (Universitat de Castella-la Manxa)  
Vocal: María Victoria Velasco Collado (Universitat de Granada)  
Vocal: Antonio Valdovinos Bardají (Universitat de Saragossa)

#### Comitè suplent

President: Fernando Orejas Valdés (Universitat Politècnica de Catalunya)  
Secretari: Ángel Sánchez Sánchez (Universitat Carlos III de Madrid)  
Vocal: Antonio Ricardo Marí Bernat (Universitat Politècnica de Catalunya)  
Vocal: Alicia Casals Gelpí (Universitat Politècnica de Catalunya)  
Vocal: Ignacio Romagosa Clariana (Universitat de Lleida)

Les avaluacions de les sol·licituds de la convocatòria de 2021 es duran a terme el primer trimestre de 2022.

Les sessions d'avaluació de les sol·licituds corresponents a la convocatòria de 2020 es varen dur a terme durant els mesos de gener i febrer de 2021 i foren les següents:

El **Comitè d'Avaluació d'Arts i Humanitats** es va reunir els dies 29 de gener i 10 de febrer, els membres avaluadors foren:

- President: Francisco Collado Rodríguez (Universitat de Saragossa)
- Secretària: Ester Alba Pagán. (Universitat de València)
- Vocal: Antonio Espino López (Universitat Autònoma de Barcelona)
- Vocal: Eulalia Pérez Sedeño (Consell Superior d'Investigacions Científiques)
- Vocal: David Saurí Pujol (Universitat Autònoma de Barcelona)

El **Comitè d'Avaluació de Ciències** es va reunir el dia 9 de febrer, els membres assistents foren:

- Presidenta: Ana María Serra Tort (Universitat Politècnica de Catalunya)
- Secretari: Ismael Mingarro Muñoz (Universitat de València)
- Vocal: Sergio Castellón Miranda (Universitat Rovira i Virgili)
- Vocal: Valentín Pérez Mellado (Universitat de Salamanca)
- Vocal: María del Carmen Fenoll Comes (Universitat de Castella-la Manxa)

El **Comitè d'Avaluació de Ciències de la Salut** va dur a terme l'avaluació els dia 28 de gener, els membres avaluadors foren:

- President: Manuel Federico Lahoz Gimeno (Universitat de Saragossa)
- Secretari: Antonio Ayala Gómez (Universitat de Sevilla)
- Vocal: Emilio Martínez de Victoria Muñoz (Universitat de Granada)
- Vocal: Rosario Isabel Ferrer Cascales (Universitat d'Alacant)
- Vocal: María Loreto Macià Soler (Universitat d'Alacant)

El **Comitè d'Avaluació de Ciències Socials i Jurídiques** es va reunir els dies 22 de gener i 5 de febrer, els membres assistents foren:

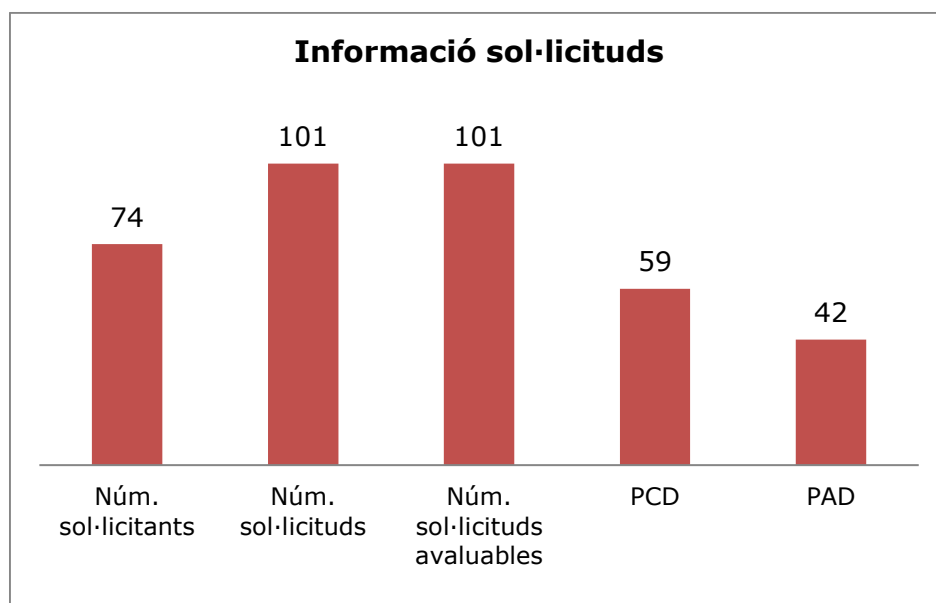
- Presidenta: Antonia Agulló Agüero (Universitat Pompeu Fabra)
- Secretari: Lucio Fuentelsaz Lamata (Universitat de Saragossa)
- Vocal: María Luisa Sevillano García (Universitat Nacional d'Educació a Distància)
- Vocal: María Ángeles Fernández Izquierdo (Universitat Jaume I)
- Vocal: Maria Rosa Buxarrais Estrada (Universitat de Barcelona)

El **Comitè d'Enginyeria i Arquitectura** va dur a terme l'avaluació el dia 1 de gener, els membres assistents foren:

- Presidenta: Ana María Pelacho Aja (Universitat de Lleida)
- Secretària: María Amparo Graciani García (Universitat de Sevilla)
- Vocal: Antonio Garrido del Solo (Universitat de Castella-la Manxa)
- Vocal: María Victoria Velasco Collado (Universitat de Granada)
- Vocal: Antonio Valdovinos Bardají (Universitat de Saragossa)

### 1.3. SOL·LICITUDS

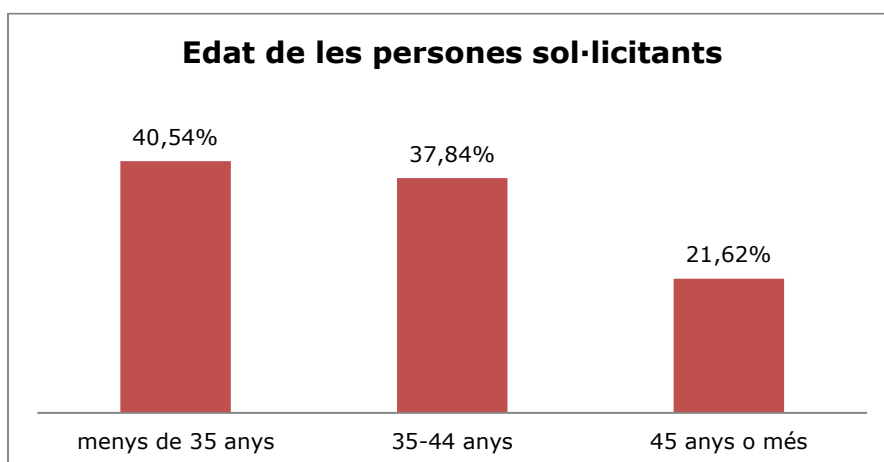
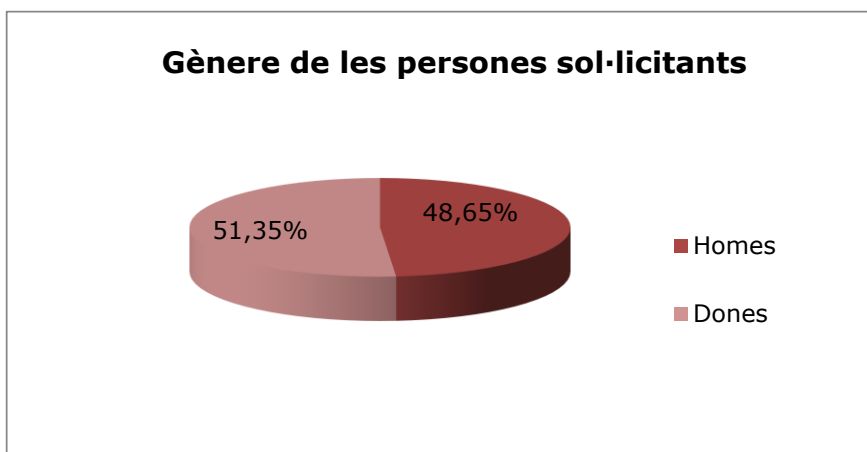
A la convocatòria de 2021 es varen rebre 101 sol·licituds, presentades per 74 persones sol·licitants, el que significa que cada persona sol·licità una mitjana d'1,3 figures de professorat. De la figura de professor contractat doctor (PCD) s'han presentat 59 sol·licituds i de la figura de professor ajudant doctor (PAD) 42 sol·licituds.





#### 1.4. PERSONES SOL·LICITANTS

Agrupats per gènere, el 51,35% dels sol·licitants foren dones, enfront del 48,65% d'homes. El 40,54% de les persones sol·licitants tenien menys de 35 anys, el 37,84% tenien entre 35 i 44 anys, i un 21,62% tenia 45 anys o més.

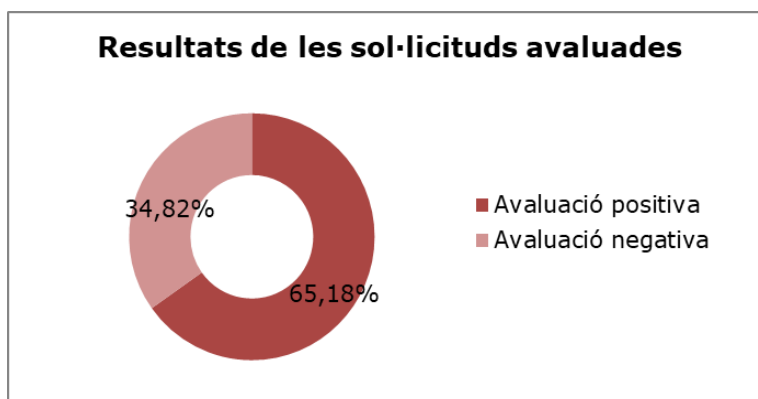


#### 1.5. RESULTATS

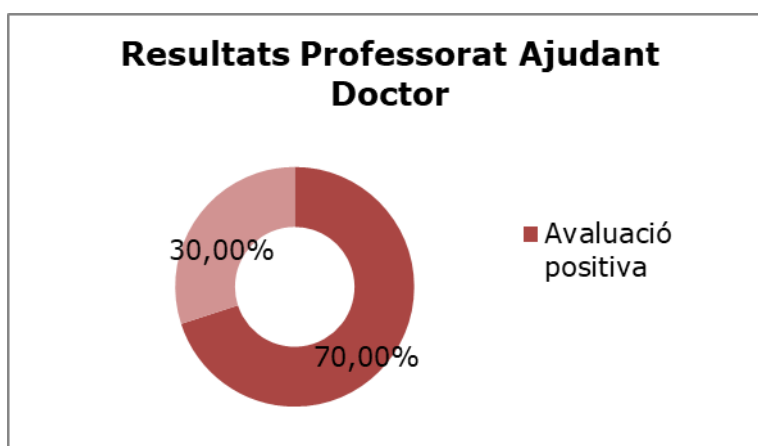
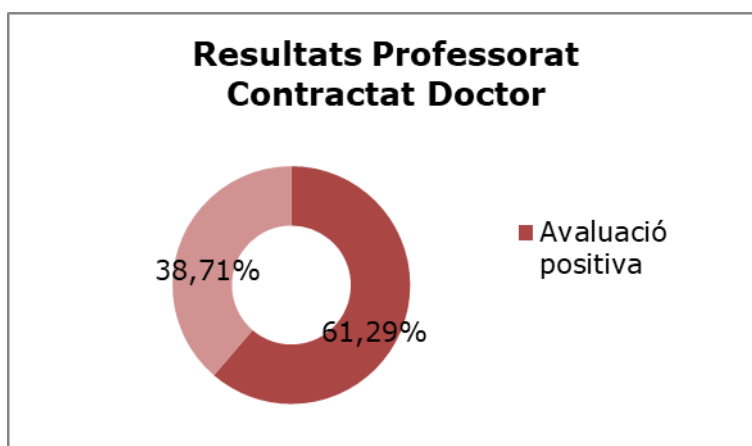
L'avaluació de les sol·licituds de la convocatòria de l'any 2021 per part dels comitès d'avaluació es durà a terme, el mesos de gener i febrer de 2022.

A principis de 2021 es va dur a terme l'avaluació de les sol·licituds de la convocatòria de 2020. Els resultats d'aquesta avalució foren els següents:

De les 112 sol·licituds avaluades, un 65,18% rebé una avalució positiva, mentre que un 34,82% obtingué una avalució negativa.



Els resultats, segons el tipus de figura contractual, foren els següents:



#### **1.6. VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DE LES PERSONES SOL·LICITANTS I DELS MEMBRES DELS COMITÈS D'AVALUACIÓ**

Entre els objectius de l'AQUIB es troba aconseguir la millora contínua del servei i donar la màxima atenció i satisfacció als nostres col·laboradors/es i persones sol·licitants. Per això, l'AQUIB, una vegada tancada la convocatòria, va enviar

enquestes a les persones sol·licitants amb la finalitat de recollir, analitzar i valorar el grau de satisfacció sobre els serveis donats per l'agència.

Els resultats de les enquestes de la convocatòria de 2021 es tindran en el 2022. A continuació es presenta un resum dels resultats de les enquestes de les persones sol·licitants de la convocatòria de 2020:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Sol·licitants	Enquestes contestades	% de resposta
85%	93%	72%	84%	53%	63%

Les valoracions dels membres del comitès d'avaluació es recolliran en acabar les actuacions dels distints comitès que intervenen a cada avaluació, previstes pels mesos de gener i febrer de 2022.

No obstant això, l'any 2021 s'analitzaren els resultats de les enquestes enviades a principi de l'any 2021 als membres dels comitès d'avaluació del programa d'avaluació prèvia del professorat contractat que avaluaren les sol·licituds de la convocatòria de 2020; a continuació es presenta un resum dels resultats:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Persones col·laboradores	Enquestes contestades	% de Resposta
94%	100%	87%	25	11	44%

## 2. VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTES RETRIBUTIUS

### 2.1. VALORACIÓ DELS MÈRITS

L'11 de febrer de 2017 es va publicar el decret 7/2017, de 10 de febrer, pel qual es regulen els complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears.

Els complements que es poden percebre són:

- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de la docència i la formació permanent.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora i la transferència de coneixement.

El decret 7/2017 estableix que l'assignació dels complements exigeix la valoració prèvia i l'avaluació positiva dels mèrits en què es basen per part de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

La direcció general de la conselleria competent en matèria d'educació universitària elabora una proposta de protocol i aquesta proposta és aprovada, prèvia negociació amb els sindicats més representatius del professorat de la UIB i amb l'acord de la Universitat de les Illes Balears. El protocol d'avaluació vigent va ser publicat al BOIB número 20 de 16 de febrer de 2017.

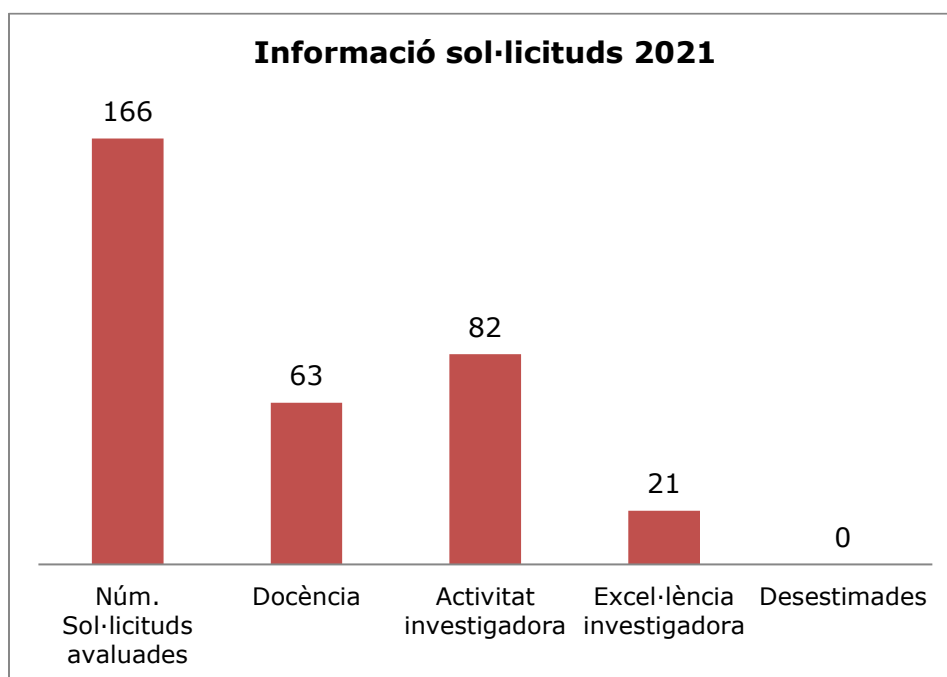
## 2.2. COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

En compliment de l'article 12 del Decret 7/2017, el 21 de desembre de 2018 el Consell de Direcció de l'AQUIB va renovar els membres de la Comissió d'Avaluació de l'any 2021:

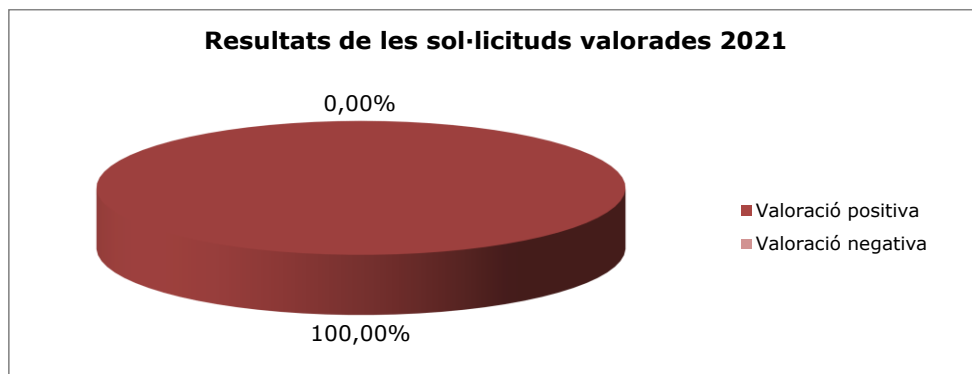
- Presidenta: Susana Cristina Esteban Valdés
- Vocal primer i vicepresident: Antoni Miralles Socías
- Vocal segon: Pedro Antonio Munar Bernat
- Vocal tercer i vicesecretari: Pedro Guijarro Fuentes
- Secretària: Lorenza Carrasco Martorell
  
- Suplents: Santiago José Cavanillas Múgica i Pilar Roca Salom

Les sessions d'avaluació d'aquesta comissió es varen dur a terme els dies 29 de març i 25 de maig.

A la convocatòria de 2021 es varen avaluar 166 sol·licituds, 63 del complement retributiu d'estímul i reconeixement de la docència i la formació permanent, 82 del complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora i 21 del complement retributiu addicional d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora i la transferència de coneixement.



La Comissió d'Avaluació va emetre la valoració positiva del 100% de les sol·licituds avaluades.



### 2.3. VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DELS MEMBRES DE LA COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

L'any 2021 va ser el tretzè any en que s'aplicaren, analitzaren i valoraren les enquestes enviades a les persones avaluadores d'aquest programa per tal de conèixer la seva satisfacció.

A continuació es presenta un resum dels resultats de les enquestes dels membres de la Comissió d'Avaluació:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Persones col·laboradores	Enquestes contestades	% de resposta
100%	100%	100%	5	3	60%

### 3. PROGRAMA DE VALORACIÓ DE SOL·LICITUDS D'AJUTS

Durant el 2021, l'AQUIB va dur a terme les avaluacions externes següents:

1. Assignacions econòmiques per constituir grups de recerca i dur a terme projectes de recerca acadèmica en els centres que imparteixen ensenyaments artístics superiors a les Illes Balears (DGFPIEAS-CAIB).
2. Ajuts per donar suport a projectes de recerca científica i tecnològica per al període 2020-2024 (DGPUR-CAIB).
3. Sol·licituds d'ajuts per a projectes de recerca liderats per investigadors postdoctorats amb la finalitat de contractar investigadors doctors (UIB-POSTDOC).

Aquestes avaluacions les realitzaren persones avaluadores independents, externes a la comunitat autònoma de les Illes Balears i expertes en el camp científic corresponent. Per a cada avaluació es va disposar de diversos avaluadors. Cada sol·licitud ha estat valorada, com a mínim, per dues persones avaluadores; en el cas que entre les dues avaluacions hi hagués una diferència de 20 punts o més es va demanar una tercera avaluació.

Les persones avaluadores varen dur a terme l'avaluació de les sol·licituds rebudes mitjançant l'examen en detall de la documentació. Aquest examen va consistir en una valoració qualitativa i quantitativa de cada una de les sol·licituds assignades. Així mateix, la persona coordinadora de l'àmbit va validar la coherència i la

rigorositat del procés d'avaluació i va determinar, a través d'un informe, la puntuació definitiva, d'acord amb les valoracions de les persones avaluadores.

#### **4. PROGRAMA DE SUPORT A L'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (DOCENTIA)**

L'any 2007 l'AQUIB i l'ANECA varen signar un conveni amb l'objecte de cooperar i col·laborar en la posada en marxa del programa DOCENTIA. Programa que facilita un model de referència i unes orientacions en base a les quals les universitats dissenyen procediments d'avaluació de l'activitat docent propis, adaptats a les seves necessitats particulars.

L'any 2009 la UIB va rebre l'avaluació positiva del seu procediment d'avaluació, reconeixement i incentius de l'activitat docent del professorat de la Universitat de les Illes Balears.

En relació a la fase de seguiment de la implantació dels procediments informats favorablement es va elaborar, en el marc de la Comissió DOCENTIA, el document *Directrices para el seguimiento de implantación de diseños*. Aquest document, publicat a la pàgina web d'AQUIB, serveix de base per a que les universitats completin la implantació dels seus procediments d'avaluació i elaborin els corresponents informes.

L'objectiu de la fase de certificació és certificar els models d'avaluació de l'activitat docent del professorat universitari implantats a les universitats, i a altres centres d'educació superior, en el marc del programa DOCENTIA. La certificació d'aquests models suposa un reconeixement extern de l'interès i la preocupació de la institució per la millora de la qualitat i la innovació de l'activitat docent que en ella s'imparteix, i igualment permetrà reconèixer els resultats de les avaluacions obtingudes pels seus professors amb vista a la seva posterior aplicació en altres processos d'avaluació; per a això, els resultats certificats han de ser comparables.

### **D. AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS**

#### **1. SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS**

El 28 de setembre es va publicar el Reial decret 822/2021, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la qualitat. No obstant això, el seguiment dels ensenyaments universitaris oficials de l'any 2021 es va dur a terme abans d'aquesta publicació i segons es recull al Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel Reial decret 861/2010, de 2 de juliol.

El 2019 el Consell de Direcció va aprovar una nova versió dels documents del programa d'avaluació dels ensenyaments universitaris oficials.

L'AQUIB, al llarg de 2021, ha dut a terme el seguiment referent al curs acadèmic 2019-20 dels ensenyaments universitaris oficials de grau, màster i doctorat de la

UIB seleccionats pel Consell de Direcció de l'agència a la seva reunió de 18 de desembre de 2020.

La UIB va entregar els Informes anuals de seguiment a finals de març. La Comissió d'Avaluació de Titulacions va valorar la documentació, i els Informes provisionals de seguiment varen ser tramesos a la Universitat la segona quinzena de juny. La Universitat va presentar al·legacions, les quals foren estudiades per la Comissió, qui va emetre els Informes definitius de seguiment, presentats i aprovats pel Consell de Direcció el 5 d'agost.

Les titulacions a les quals se'ls fa el seguiment del curs 2019-2020 són les següents:

<b>Branca de coneixement</b>	<b>de</b>	<b>Titulació de Grau (seguiment del curs 2019-2020)</b>
<b>Ciències de la salut</b>		Grau en Odontologia
<b>Ciències socials i jurídiques</b>		Grau de Direcció Hotelera

<b>Branca de coneixement</b>	<b>de</b>	<b>Titulació de Màster (seguiment del curs 2019-20)</b>
<b>Arts i humanitats</b>		Màster U. en Llengües i Literatures Modernes
		Màster U. en Patrimoni Cultural: Investigació i Gestió
<b>Ciències</b>		Màster U. en Salut Laboral (Prevenició de Riscos Laborals)
		Màster U. en Ecologia Marina
<b>Ciències socials i jurídiques</b>		Màster U. en Gestió de Recursos Humans. Intervenció Psicològica i Pedagògica
		Màster U. en Polítiques d'igualtat i Prevenició de la Violència de Gènere
<b>Ciències de la salut</b>		Màster U. en Nutrició i Alimentació Humana
<b>Enginyeria i Arquitectura</b>		Màster U. en Sistemes Intel·ligents

<b>Branca de coneixement</b>	<b>de</b>	<b>Titulació de Doctorat (seguiment del curs 2019-20)</b>
<b>Arts i humanitats</b>		Doctorat en Filologia i Filosofia
<b>Ciències de la salut</b>		Doctorat en Psicologia

Els membres de la Comissió d'Avaluació de Titulacions que han participat en el seguiment dels ensenyaments universitaris oficials han estat els següents:

- Presidenta acadèmica: Trinidad Barrera López. Universitat de Sevilla.

- Presidenta acadèmica: María Vallet Regí. Universitat Complutense de Madrid.
- Vocal acadèmic: José Joaquín Mira Solves. Universitat Miguel Hernández.
- Vocal acadèmica: María del Carmen Carda Batalla. Universitat de València.
- Vocal acadèmica: María José Escalona Cuaresma. Universitat de Sevilla.
- Vocal acadèmica: Carmen Fenoll Comes. Universitat de Castella-la Manxa
- Vocal acadèmica: Olga Fernández Soriano. Universitat Autònoma de Madrid.
- Vocal acadèmic: Tomás Antonio Mantecón Movellán. Universitat de Cantàbria.
- Vocal acadèmic: Francesc Marques Truyol. Universitat Politècnica de Catalunya.
- Vocal acadèmica: María Fuensanta Hernández Pina. Universitat de Murcia
- Vocal acadèmic: Andreu Olesti Rayo. Universitat de Barcelona.
- Vocal acadèmica: Amalia Morales Villena. Universitat de Granada.
- Vocal acadèmica: Dolores C. Pérez Marín. Universitat de Còrdova.
- Vocal acadèmic: Jordi Suriñach Caralt. Universitat de Barcelona.
- Vocal estudiant: José Carlos Pulido Pascual. Universitat Carles III de Madrid.
- Vocal estudiant: María Jesús Blanco Sánchez. Universitat Pablo de Olavide.
- Vocal de qualitat: Amparo Chirivella Ramón. Universitat de València.
- Vocal de qualitat: Santiago Roca Martín. Universitat Politècnica de Qualitat.
- Vocal professional: Agustí Vergés Aguiló: Col·legi Oficial de Químics de les Illes Balears
- Vocal Professional: Miguel Albertí Amengual: Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears.
- Secretària: Paula Ramis de Ayreflor García-Gutiérrez. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.
- Suport tècnic: María Isabel Cabanillas Bravo. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

Per a la revisió d'aquestes titulacions la Comissió d'Avaluació de Titulacions es va reunir els dies 4, 7, 9 i 16 de juny.

L'avaluació del seguiment dels ensenyaments universitaris oficials es du a terme mitjançant la plataforma informàtica AvaTit.

## **2. RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS OFICIALS**

El procés de renovació de l'acreditació té com a principal objectiu comprovar el compliment dels compromisos adquirits en la memòria verificada i les seves posteriors modificacions, i avaluar els resultats del títol, garantint la seva qualitat i, amb això, recomanar o no la continuïtat de la impartició del títol fins a la següent renovació de l'acreditació. Aquests resultats es centren, entre uns altres, en la comprovació de l'adquisició de competències per part dels estudiants, el personal acadèmic, en els recursos materials i serveis que suporten el desenvolupament del títol, i en l'anàlisi de l'evolució dels resultats del mateix.

Aquest procés és divideix en tres fases, l'Autoavaluació que dur a terme la Universitat, la visita externa que dur a terme un grup d'avaluadors externs (panell



d'experts) nomenats per l'AQUIB i l'avaluació de la comissió d'avaluació de titulacions de l'AQUIB.

El Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel Reial decret 861/2010, de 2 de juliol, recull en el seu article 24.2 que: "Abans del transcurs de sis anys a comptar des de la data de la seva verificació inicial o des de la de la seva última acreditació, els títols universitaris oficials de grau i doctorat, hauran d'haver renovat la seva acreditació d'acord amb el procediment i terminis que les Comunitats Autònomes estableixin en relació amb les universitats en el seu àmbit competencial. Així mateix, els títols de màster hauran de sotmetre's al procediment indicat abans del transcurs de quatre anys". En l'article 27 bis s'estableix que l'acreditació inicial dels títols oficials ha de ser renovada periòdicament a partir de la data de la seva verificació per part de el Consell d'Universitats o des de la data de la seva última acreditació.

Durant l'any 2021 s'han dut a terme les visites de renovació de l'acreditació següents:

#### 1. Panell de visita del 25 i 26 de gener:

Títols avaluats:

- Màster Universitari de Comptabilitat i Auditoria
- Programa de Doctorat en Economia Aplicada

Persones avaluadores:

- President: Jordi Suriñach Caralt. Universitat de Barcelona.
- Vocal acadèmica: Carolina Manzano Tovar. Universitat Rovira i Virgili.
- Vocal estudiant: Francisco Isidoro Vega Gómez. Universitat d'Extremadura.
- Vocal de qualitat: Sra. Amparo Chirivella Ramón. Universitat de València.
- Secretària tècnica: María Isabel Cabanillas Bravo. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

#### 2. Panell de visita del 8 al 9 de març:

Títols avaluats:

- Programa de Doctorat d'Història, Història de l'Art i Geografia

Persones avaluadores:

- Presidenta: Ofelia Rey Castelao. Universitat de Santiago de Compostela.
- Vocal acadèmica: Esther Alba Pagán. Universitat de València.
- Vocal estudiant: Abraham Nuevo López. Universitat de Màlaga.
- Vocal de Qualitat: Amparo Chirivella Ramón. Universitat de València.
- Secretària tècnica: María Isabel Cabanillas Bravo. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears

#### 3. Panell de visita del 23 al 25 de març:

Títols avaluats:

- Màster U. de Filosofia
- Màster U. de Cognició i Evolució Humana
- Programa de Doctorat en Cognició i Evolució Humana

Persones avaluadores:

- President: José Miguel Fernández Dols. Universitat Autònoma de Madrid.
- Vocal acadèmica: Marta Isabel González García. Universitat d'Oviedo.
- Vocal estudiant: Cristina Alvarado Díaz. Universitat de Màlaga.
- Vocal de Qualitat: Amparo Chirivella Ramón. Universitat de València.
- Secretària tècnica: María Isabel Cabanillas Bravo. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears

4. Panell de visita del 15 i 16 d'abril:

Títols avaluats:

- Programa de Doctorat en Neurociències
- Màster U. en Neurociències
- Màster U. d'Investigació en Salut i Qualitat de Vida
- Programa de Doctorat en Investigació Traslacional en Salut Pública i Malalties d'Alta Prevalència

Persones avaluadores:

- President: José Joaquín Mira Solves. Universitat Miguel Hernández
- Vocal acadèmica: María del Carmen Carda Batalla. Universitat de València
- Vocal estudiant: Rita Rocío Márquez Díaz. Universitat Autònoma de Madrid.
- Vocal de qualitat: Santiago Roca Martín. Universitat Politècnica de Catalunya.
- Secretària tècnica: María Isabel Cabanillas Bravo. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears

5. Panell de visita del 21 al 23 d'abril:

Títols avaluats:

- Màster Programa de Doctorat en Educació
- Màster Programa de Doctorat en Tecnologia Educativa

Persones avaluadores:

- Presidenta: María Fuensanta Hernández Pina. Universitat de Murcia.
- Vocal acadèmic: Juan José Leiva Olivencia. Universitat de Màlaga.
- Vocal estudiant: Cristina Alvarado Díaz. Universitat Complutense de Madrid.
- Vocal de qualitat: Amparo Chirivella Ramón. Universitat de València.
- Secretària tècnica: María Isabel Cabanillas Bravo. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

6. Panell de visita del 4 al 5 de maig:

Títols avaluats:

- Màster U. de Tecnologia Química
- Màster U. de Física Avançada i Matemàtica Aplicada

Persones avaluadores:

- President: Guillermo Bernabeu Pastor. Universitat d'Alacant.
- Vocal acadèmica: Agustina Guiberteau Cabanillas. Universitat d'Extremadura.
- Vocal estudiant: Eva Primo Tàrraga. Universitat Rey Juan Carlos.

- Vocal de qualitat: Santiago Roca Martín. Universitat Politècnica de Catalunya.
- Secretària tècnica: María Isabel Cabanillas Bravo. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

7. Panell de visita del 19 al 21 de maig:

Títols avaluats:

- Màster U. de Biotecnologia Aplicada
- Màster U. de Nutrigenòmica i Nutrició Personalitzada
- Programa de Doctorat de Biomèdica i Evolutiva

Persones avaluadores:

- Presidenta: María Isabel Torres López. Universitat de Jaén.
- Vocal acadèmica: Elena Alonso Aperte. Universitat CEU San Pablo.
- Vocal estudiant: Xi Jiang. Universitat Politècnica de Madrid.
- Vocal de qualitat: Santiago Roca Martín. Universitat Politècnica de Catalunya.
- Secretària tècnica: María Isabel Cabanillas Bravo (Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears).

8. Panell de visita de l'1 al 2 de juny:

Títols avaluats:

- Programa de Doctorat de Biologia de les Plantes
- Programa de Doctorat d'Ecologia Marina

Persones avaluadores:

- President: Emilio Fernández Suárez. Universitat de Vigo.
- Vocal acadèmica: Roser Tolrà Pérez. Universitat Autònoma de Barcelona.
- Vocal estudiant: Xi Jiang. Universitat Politècnica de Madrid.
- Vocal de qualitat: Santiago Roca Martín. Universitat Politècnica de Catalunya.
- Secretària tècnica: María Isabel Cabanillas Bravo (Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears).

Per a l'avaluació d'aquestes titulacions la Comissió d'Avaluació de Titulacions es va reunir els dies 17 de febrer, 14 i 27 d'abril, 17 de maig, 17 de juny, 06, 07 i 13 de juliol i 2 i 21 de setembre.

Els membres de la Comissió d'Avaluació de Titulacions que han participat en la renovació de l'acreditació dels ensenyaments universitaris oficials han estat els següents:

- Presidenta acadèmica: Trinidad Barrera López. Universitat de Sevilla.
- Presidenta acadèmica: María Vallet Regí. Universitat Complutense de Madrid.
- Vocal acadèmic: José Joaquín Mira Solves. Universitat Miguel Hernández.
- Vocal acadèmica: María del Carmen Carda Batalla. Universitat de València.
- Vocal acadèmica: María José Escalona Cuaresma. Universitat de Sevilla.

- Vocal acadèmica: Carmen Fenoll Comes. Universitat de Castella-la Manxa
- Vocal acadèmica: Olga Fernández Soriano. Universitat Autònoma de Madrid.
- Vocal acadèmic: Tomás Antonio Mantecón Movellán. Universitat de Cantàbria.
- Vocal acadèmic: Francesc Marques Truyol. Universitat Politècnica de Catalunya.
- Vocal acadèmica: María Fuensanta Hernández Pina. Universitat de Murcia
- Vocal acadèmic: Andreu Olesti Rayo. Universitat de Barcelona.
- Vocal acadèmica: Amalia Morales Villena. Universitat de Granada.
- Vocal acadèmica: Dolores C. Pérez Marín. Universitat de Còrdova.
- Vocal acadèmic: Jordi Suriñach Caralt. Universitat de Barcelona.
- Vocal estudiant: José Carlos Pulido Pascual. Universitat Carles III de Madrid.
- Vocal estudiant: María Jesús Blanco Sánchez. Universitat Pablo de Olavide.
- Vocal professional: Miguel Albertí Amengual. Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears.
- Vocal professional: Agustí Vergés Aguiló. Col·legi Oficial de Químics de les Illes Balears
- Secretària: Paula Ramis de Ayreflor García-Gutiérrez. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.
- Suport tècnic: María Isabel Cabanillas Bravo. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

La Comissió d'Avaluació de Titulacions (CET), l'any 2021, ha emès els Informes definitius de la renovació de l'acreditació de les titulacions següents:

- Máster U. d'Advocacia (14/04/2021)
- Máster U. de Comptabilitat i Auditoria (14/04/2021)
- Programa de Doctorat en Dret (14/04/2021)
- Programa de Doctorat en Economia Aplicada (14/04/2021)
- Programa de Doctorat en Ciència i Tecnologia Química (26/04/2021)
- Programa de Doctorat en Física (26/04/2021)
- Programa de Doctorat Tecnologies de la Informació i de les Comunicacions (26/04/2021)
- Máster U. de Filosofia (17/06/2021)
- Doctorat de Història, Història del Art i Geografia (17/06/2021)
- Máster U. de Investigació en Salut i Qualitat de Vida (07/07/2021)
- Programa de Doctorat de Investigació Transnacional en Salut Pública i Malalties d'Alta Prevalença (07/07/2021)
- Máster U. de Neurociències (07/07/2021)
- Programa de Doctorat de Neurociències (07/07/2021)
- (13/07/2021)
- Programa de Doctorat en Cognició i Evolució Humana (13/07/2021)
- Programa de Doctorat en Educació (13/07/2021)
- Programa de Doctorat en Tecnologia Educativa (13/07/2021)
- Máster U. en Ciència y Tecnologia Química (02/09/2021)
- Máster U. en Física Avançada y Matemàtica Aplicada (02/09/2021)
- Máster U. en Biotecnologia Aplicada (02/09/2021)
- Máster U. en Nutrigenòmica i Nutrició Personalitzada (02/09/2021)
- Programa de Doctorat en Biotecnologia Biomèdica y Evolutiva (21/09/2021)
- Programa de Doctorat en Ecologia Marina (21/09/2021)

El resultat de la renovació de l'acreditació ha estat un 100% d'informes favorables.

Els dies 4 i 5 de novembre es va organitzar una sessió presencial de la CET a Palma. El dia 4 de novembre se va oferir una visita guiada per la ciutat i posteriorment un sopar institucional i el dia 5 de novembre es va dur a terme una jornada de feina a la Cambra de Comerç. On es va fer una formació, així com, una revisió del procés de renovació de l'acreditació, dels criteris i directrius i es va reflexionar sobre la primera i posteriors renovacions de l'acreditació, recollint els suggeriments dels experts de la CET.

### **3. PROGRAMA DE RECONeixEMENT DE SISTEMES DE GARANTIA DE QUALITAT DE LES INSTITUCIONS UNIVERSITÀRIES (AUDIT)**

D'acord amb el compromís de transparència que s'exigeix a les institucions universitàries en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) — *E estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat de l'ENQA*—, i segons el plantejament sobre el procediment de disseny i implementació dels títols universitaris que estableix el Reial decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat, les universitats han de garantir, que les seves actuacions assegurin l'assoliment dels objectius associats a la formació que imparteixen. Per aconseguir aquest repte, les universitats han de disposar de polítiques i sistemes de garantia interna de la qualitat (SGIQ) formalment establerts i públicament disponibles.

L'any 2007 l'AQUIB i l'ANECA varen signar un acord de col·laboració en relació a aquest programa. Conseqüentment l'AQUIB està a disposició de la UIB per donar assessorament a la fase de disseny i implantació, formació a la unitat tècnica de qualitat, etc.

## **E. SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT**

### **1. OBJECTIUS I METES DE QUALITAT**

L'AQUIB té implantat un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015. Es té establert un sistema de gestió per processos i s'assumeix una política de qualitat en el desenvolupament de totes les accions realitzades per l'AQUIB.

L'any 2021, l'agència es va sotmetre a una auditoria interna (Vanessa Prados, 21 de gener) i a una externa (AENOR, 4 de febrer). L'informe d'auditoria interna va presentar 8 observacions, 3 oportunitats de millora i 4 punts forts, i l'informe d'auditoria externa 3 observacions, 3 oportunitats de millora i 3 punts forts mantenint així el Certificat de Registre d'Empresa i el dret d'ús de la marca AENOR amb el número ER-0347/2007, que evidencia la conformitat del sistema de gestió de l'AQUIB amb la norma abans esmentada.

Per a la implantació del sistema destaquen com activitats més significatives les següents:

**OBJECTIU 1:** Adequar l'organització i funcionament de l'AQUIB als requisits dels estàndards internacionals (ESG 2015).

ACCIONS	INDICADOR	META	TERMINI
Planificar el projecte d'actuació	Projecte elaborat	Projecte aprovat pel Consell de Direcció	Juliol 2021
Dur a terme les accions definides en el projecte	% d'accions dutes a terme	80%	Desembre 2021

**RESULTAT:**

A principis de maig es va publicar la convocatòria per a la selecció de l'ajudant tècnic de qualitat encarregat de la internacionalització de l'Agència. Aquesta persona va començar a fer feina el 18 d'octubre, i el dia 10 de desembre, va causar baixa perquè no va superar el període de prova. En aquest curt període de temps s'han revisat els criteris d'ENQA i els terminis de presentació de les sol·licituds a ENAQ i EQAR.

**2. INDICADORS**

Per a l'any 2021 es varen establir 20 indicadors: 10 relacionats amb la satisfacció dels clients, 2 relacionats amb el procés clau d'Avaluació Prèvia del Professorat Contractat (PAPPC), 1 amb el procés clau de Valoració de Mèrits de Complementos Retributius (PVMCR), 1 relacionat amb el procés clau de Seguiment dels Ensenyaments Universitaris Oficials (PSEUO), 1 relacionat amb el procés clau del Programa d'Avaluació de Externa de Sol·licituds d'Ajuts (PAESA), 3 amb el procés clau del Programa de Renovació de l'Accreditació dels Ensenyaments Universitaris Oficials (PREAC) i 2 amb la formació interna.

A continuació es detalla el seu anàlisi:

**Indicador 1:** PC02 (PAPPC): % d'avaluacions prèvies entregades a l'AQUIB per part de les persones avaluadores el dia establert a la planificació

**Valor de referència:** >= 85%

**Resultat:** 100%

**Indicador 2:** PC02 (PAPPC): % d'expedients que no s'adeqüen als requeriments de la convocatòria (perquè els falta informació per presentar o perquè la presenten de forma errònia)

**Valor de referència:** <= 10%

**Resultat:** 1,19%

**Indicador 3:** Satisfacció del client / usuari PC02 (PAPPC): % de la puntuació global obtinguda en les enquestes.

**Valor de referència:**  $\geq 85\%$

**Resultat:** 85%

**Indicador 4:** Satisfacció del client / col·laborador PC04 (PVMCR): % de la puntuació global obtinguda en les enquestes

**Valor de referència:**  $\geq 90\%$

**Resultat:** 94%

**Indicador 5:** Número de dies que passen des de la certificació de l'acord definitiu d'avaluació fins que es comunica a la Universitat (PVMCR)

**Valor de referència:**  $\leq 4$  dies hàbils

**Resultat:** 2 dies hàbils

**Indicador 6:** Satisfacció del client / usuari PC04 (PVMCR): Número de disconformitats recollides

**Valor de referència:**  $\leq 2$

**Resultat:** 0 disconformitats

**Indicador 7:** Satisfacció del client / col·laborador PC04 (PVMCR): % de puntuació global obtinguda en les enquestes

**Valor de referència:**  $\geq 92\%$

**Resultat:** 100%

**Indicador 8:** Número de dies que passen des de la data prevista a l'entrega de l'informe d'avaluació externa (PAESA).

**Valor de referència:**  $\leq 5$  dies hàbils

**Resultat:** -1 dies hàbils

**Indicador 9:** Satisfacció del client / usuari PC06 (PAESA): Número de disconformitats

**Valor de referència:**  $\leq 2$

**Resultat:** 0 disconformitats

**Indicador 10:** Satisfacció del client / col·laborador PC06 (PAESA): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

**Valor de referència:**  $\geq 85\%$

**Resultat:** 98%



**Indicador 11:** Número de dies que passen des de la certificació dels informes fins que es comunica a la Universitat (PSEUO)

**Valor de referència:**  $\leq 5$  dies hàbils

**Resultat:** 0 dies hàbils

**Indicador 12:** Satisfacció del client / usuari PC05 (PSEUO): Número de disconformitats recollides

**Valor de referència:**  $\leq 2$

**Resultat:** 0 disconformitats

**Indicador 13:** Número de dies que passen, de la data límit\* per elaborar els informes de visita, fins que es tramet el certificat de visita a la Universitat (\*2 setmanes a partir del dia següent en que finalitza la visita) (PREAC)

**Valor de referència:**  $\leq 5$  dies hàbils

**Resultat:** 9 dies hàbils abans de la data límit

**Indicador 14:** % d'IPA enviats a la Universitat abans d'haver rebut la sol·licitud de la Comunicat Autònoma. (PREAC).

**Valor de referència:**  $\geq 80\%$

**Resultat:** 100%

**Indicador 15:** Número de dies que passen de la data límit\* d'enviament de l'IFA al Ministeri d'Educació.

(\*1 mes abans de la data de verificació/acreditació) (PREAC)

**Valor de referència:**  $\leq 5$  dies hàbils

**Resultat:** 9,3 dies hàbils abans de la data límit

**Indicador 16:** Satisfacció del client / usuari PC05 (PREAC): Número de disconformitats recollides

**Valor de referència:**  $\leq 2$

**Resultat:** 0 disconformitats

**Indicador 17** Satisfacció del client / col·laborador PC07 (PREAC-panells): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

**Valor de referència:**  $\geq 90\%$

**Resultat:** 98%



**Indicador 18:** Satisfacció del client / col·laborador PC05 (PSEUO) i PC07 (PREAC):  
% de puntuació global obtinguda en les enquestes.

**Valor de referència:** >= 85%

**Resultat:** 97%

**Indicador 19:** Formació interna: % de compliment del Pla de formació anual

**Valor de referència:** >= 80%

**Resultat:** 100%

**Indicador 20:** % d'accions realitzades i valorades amb eficàcia total

**Valor de referència:** >= 75%

**Resultat:** 100%

## F. COOPERACIÓ I INTERCANVI

### **1. RED DE AGENCIAS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA (REACU)**

L'AQUIB ha mantingut una forta presència i participació dins la REACU, xarxa formada per totes les agències de qualitat de l'Estat, que té com a finalitat promoure la col·laboració entre elles i contribuir a crear les condicions per al reconeixement mutu dels seus processos d'avaluació en les activitats realitzades.

En el punt G. Activitats Institucionals, d'aquesta memòria, es detallen les activitats a les quals hem participat.

### **2. EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION (ENQA)**

L'AQUIB, com a compliment dels criteris i directrius internacionals per a la garantia de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior (establert com una obligació a la Llei orgànica 4/2007, de modificació de la LOU) forma part de l'ENQA (Associació Europea d'Agències de Qualitat Universitària) com a membre afiliat.

## **G. ACTIVITATS INSTITUCIONALS**

Al llarg de l'any 2021, personal de l'agència ha participat a les activitats següents:

### **1. REUNIONS DE LA REACU**

Secretaria REACU: *Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)*

Reunions per Zoom: 28 de gener, 11 de març, 20 d'abril, 31 de maig, 8 de juny, 13 de setembre, 21 de setembre, 27 de setembre, 18 d'octubre, 26 de novembre, 29 de novembre, 16 de desembre.

Reunió presencial: 11 de novembre.

### **2. REUNIONS DE COORDINACIÓ ENTRE AGÈNCIES**

*Coordinació: Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)*  
Comissió DOCENTIA

Reunions per Zoom: 28 de gener, 12 de febrer, 17 de febrer, 15 d'abril.

*Coordinació: Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)*

*Reunió Comissió tècnics de qualitat de REACU*

*Tema: Titulacions universitàries*

Reunions per Zoom: 18 de gener, 11 de maig, 31 de maig, 22 de juny,