

MEMORIA D'ACTIVITATS 2020



Febrer 2021

A. INTRODUCCIÓ.....	3
B. ORGANIGRAMA.....	3
C. FUNCIONAMENT DE L'AQUIB	4
1. CONSELL DE DIRECCIÓ	4
2. PERSONAL	4
D. AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT.....	5
1. PROGRAMA D'AVUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT CONTRACTAT.....	5
1.1. CONVOCATÒRIA	5
1.2. COMITÈS D'AVUACIÓ	5
1.3. SOL·LICITUDS	8
1.4. PERSONES SOL·LICITANTS	9
1.5. RESULTATS	9
1.6. VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DE LES PERSONES SOL·LICITANTS I DELS MEMBRES DELS COMITÈS D'AVUACIÓ	10
2. VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTS RETRIBUTIUS.....	11
2.1. VALORACIÓ DELS MÈRITS	11
2.2. COMISSIÓ D'AVUACIÓ	12
2.3. RESULTATS	12
2.4. VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DELS MEMBRES DE LA COMISSIÓ D'AVUACIÓ	13
3. PROGRAMA DE VALORACIÓ DE SOL·LICITUDS D'AJUTS	13
4. PROGRAMA DE SUPORT A L'AVUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (DOCENTIA).....	14
E. AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS.....	15
1. SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS.....	15
2. RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS OFICIALS.....	17
3. PROGRAMA DE RECONeixEMENT DE SISTEMES DE GARANTIA DE QUALITAT DE LES INSTITUCIONS UNIVERSITÀRIES (AUDIT).....	20
F. SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT	22
1. OBJECTIUS I METES DE QUALITAT	22
2. INDICADORS.....	23
G. COOPERACIÓ I INTERCANVI.....	26
1. RED DE AGENCIAS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA (REACU)	26
2. EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION (ENQA)	26
H. ACTIVITATS INSTITUCIONALS.....	27
1. REUNIONS DE LA REACU	27
2. REUNIONS DE COORDINACIÓ ENTRE AGÈNCIES.....	27
3. ALTRES REUNIONS	27

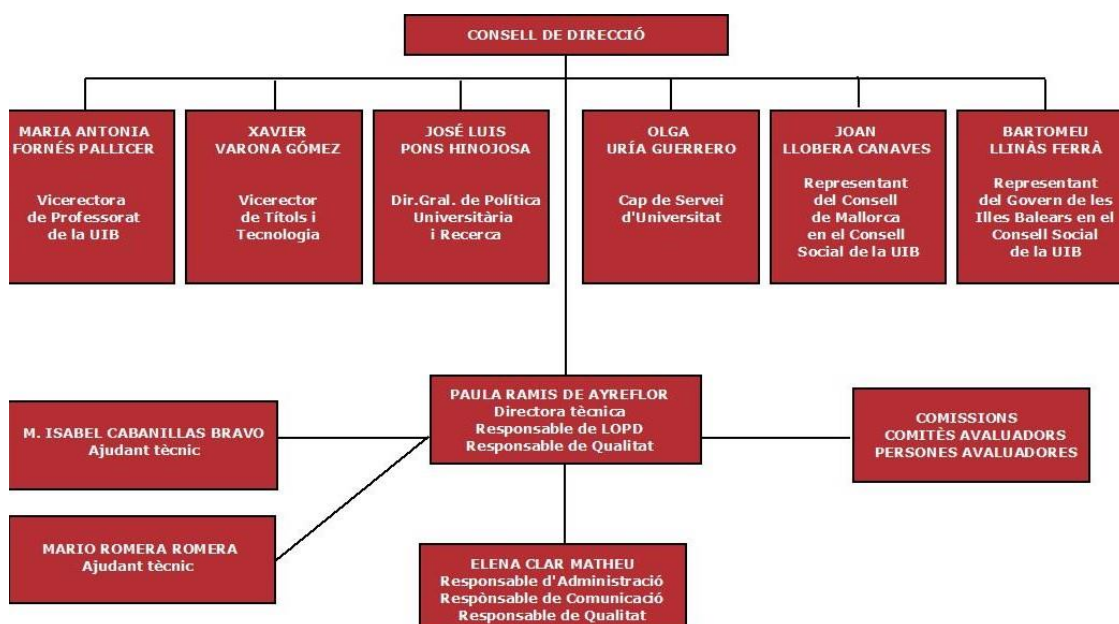
A. INTRODUCCIÓ

El 14 de març es va publicar al BOE, el Reial Decret 463/2020 pel qual es declarà l'estat d'alarma a tot el territori nacional per afrontar la situació sanitària provocada el coronavirus COVID-19, això va suposar, entre d'altres:

- La limitació de la llibertat de circulació de les persones, amb la qual cosa, donat que el personal no podia acudir a la seu de l'AQUIB per desenvolupar la seva feina es va passar al teletreball; i es varen haver d'adaptar els processos d'avaluació a la nova situació (no es podien dur a terme reunions presencials, etc.); això va suposar l'endarreriment dels processos que es duïen a terme en aquells moments i dels posteriors.
- Dur a terme la modalitat de teletreball durant 14 setmanes (des del 14 de març fins el 19 de juny).
- Prendre les mesures necessàries per complir la legislació vigent en qüestió de prevenció de riscos.

B. ORGANIGRAMA

Al llarg de l'any l'organigrama de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) ha canviat tal i com s'explica als punts 1 i 2 d'aquesta Memòria. L'organigrama a finals de l'any 2020 ha estat el següent:



C. FUNCIONAMENT DE L'AQUIB

1. CONSELL DE DIRECCIÓ

El màxim òrgan de govern de l'agència és el Consell de Direcció, amb la participació paritària de la Universitat de les Illes Balears (UIB), del Consell Social de la UIB i de la conselleria competent en matèria d'universitats del Govern de les Illes Balears, la Conselleria d'Educació i Universitat.

El 14 de març es va publicar al BOIB núm.34 la resolució del conseller d'Educació, Universitat i Recerca de 9 de març de 2020 per la qual es nomenen membres del Consell de Direcció del consorci Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, on es substitueix un membre del Consell de Direcció designat pel Consell Social de la Universitat.

2. PERSONAL

Durant l'any 2020 la plantilla de l'agència ha estat formada per la directora tècnica, dos ajudants tècnics de qualitat i una auxiliar administrativa.

Els comitès i les comissions d'avaluació s'encarreguen d'avaluar i fer propostes d'informes d'avaluació. Els comitès, en general, es componen de president/a, secretari/a i vocals. Les persones avaluadores, depenent de l'activitat del programa, es nomenen per a una determinada convocatòria o període de temps. A més a més, han de complir uns requisits específics en funció del programa d'avaluació en el qual actuen.

L'any 2020 l'AQUIB ha comptat amb diferents comitès i comissions:

- El programa d'avaluació prèvia del professorat contractat ha comptat amb cinc comitès, un per branca de coneixement.
- En el programa de valoració dels mèrits dels complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la UIB s'ha disposat d'una comissió d'avaluació.
- En el programa d'avaluació externa de sol·licituds s'ha comptat amb diversos comitès d'avaluació en funció de les sol·licituds de les diferents convocatòries.
- En el programa de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials es va comptar amb la comissió d'avaluació de titulacions.
- En el programa de renovació de l'acreditació s'ha comptat amb 5 panells de visita d'experts externs i amb la comissió d'avaluació de titulacions.

D. AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT

1. PROGRAMA D'AVUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT CONTRACTAT

1.1. CONVOCATÒRIA

El Decret 178/2003, de 31 d'octubre, pel qual es regula el procediment per obtenir l'avaluació i l'acreditació de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, té per objecte regular el procediment per obtenir l'avaluació prèvia de l'activitat docent i/o investigadora per a la contractació de professorat ajudant doctor i contractat doctor.

L'any 2020 l'AQUIB va dur a terme la 17è convocatòria de l'avaluació prèvia del professorat a contractar per la UIB en les figures contractuals previstes a la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, per la qual es modifica la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats: Professor Contractat Doctor i Professor Ajudant Doctor.

Al BOIB número 194, de 12 de novembre de 2020 es va publicar la convocatòria del programa, segons l'acord adoptat pel Consell de Direcció de l'agència de dia 17 de setembre: Acord 2/2020 del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fa pública la convocatòria per presentar sol·licituds perquè es duguin a terme les avaluacions prèvies i s'emetin els informes específics de les diverses figures de professor que estableix la normativa universitària a l'efecte que la Universitat de les Illes Balears contracti personal docent i investigador.

Els criteris d'avaluació queden recollits a l'Acord 1/2013, del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fan públics els criteris per avaluar les figures contractuals de professors contractats doctors i professors ajudants doctors, publicat al BOIB número 111, de 8 d'agost de 2013.

1.2. COMITÈS D'AVUACIÓ

Les avaluacions i els informes els han de realitzar persones avaluadores independents, externes i expertes en el camp científic que correspongui a través de comitès d'avaluació.

El setembre de 2020, el Consell de Direcció va dur a terme una renovació parcial dels comitès d'avaluació que queda recollida a l'Acord 1/2020 del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fa pública la composició dels comitès d'avaluació que han d'elaborar les avaluacions i els informes previs a la contractació del personal docent i investigador per part de la Universitat de les Illes Balears publicat al BOIB número 173 de 8 d'octubre de 2020.

La composició dels comitès d'avaluació, aprovada pel Consell de Direcció de l'agència fou la següent:

COMITÈ D'ARTS I HUMANITATS

Comitè titular

President: Francisco Collado Rodríguez (Universitat de Saragossa)
Secretària: Ester Alba Pagán. (Universitat de València)
Vocal: Antonio Espino López (Universitat Autònoma de Barcelona)
Vocal: Eulalia Pérez Sedeño (Consell Superior d'Investigacions Científiques)
Vocal: David Saurí Pujol (Universitat Autònoma de Barcelona)

Comitè suplent

President: Eliseo Serrano Martín (Universitat de Saragossa)
Secretària: Olga Pérez Monzón (Universitat)
Vocal: Jesús Alcolea Banegas (Universitat de València)
Vocal: Maria Josep Solé Sabater (Universitat Autònoma de Barcelona)
Vocal: Concepción Fidalgo Hijano (Universitat Autònoma de Madrid)

COMITÈ DE CIÈNCIES

Comitè titular

Presidenta: Ana María Serra Tort (Universitat Politècnica de Catalunya)
Secretari: Ismael Mingarro Muñoz (Universitat de València)
Vocal: Sergio Castellón Miranda (Universitat Rovira i Virgili)
Vocal: Valentín Pérez Mellado (Universitat de Salamanca)
Vocal: María del Carmen Fenoll Comes (Universitat de Castella-la Manxa)

Comitè suplent

President: Javier José Loidi Arregui (Universitat de País Basc)
Secretària: Ana María Coto Montes (Universitat d'Oviedo)
Vocal: María Desamparados Latorre Castillo (Universitat de València)
Vocal: José María Rodríguez-Izquierdo Gil (Universitat de Cadis)
Vocal: Augusto Beléndez Vázquez (Universitat d'Alacant)

COMITÈ DE CIÈNCIES DE LA SALUT

Comitè titular

President: Manuel Federico Lahoz Gimeno (Universitat de Saragossa)
Secretari: Antonio Ayala Gómez (Universitat de Sevilla)
Vocal: Emilio Martínez de Victoria Muñoz (Universitat de Granada)
Vocal: Montserrat Gomà Freixanet (Universitat Autònoma de Barcelona)
Vocal: María Loreto Macià Soler (Universitat d'Alacant)

Comitè suplent

President: Tomás Gallego Izquierdo (Universitat d'Alcalà d'Henares)
Secretari: Manuel Rosety Rodríguez (Universitat de Cadis)
Vocal: Juan José Vendrell Ortega (Universitat Rovira i Virgili)
Vocal: Rosario Isabel Ferrer Cascales (Universitat d'Alacant)
Vocal: Maria Neus Carbó Carbó (Universitat de Barcelona)

COMITÈ DE CIÈNCIES SOCIALS I JURÍDIQUES

Comitè titular

Presidenta: Antonia Agulló Aguero (Universitat Pompeu Fabra)
Secretari: Lucio Fuentelsaz Lamata (Universitat de Saragossa)

Vocal: María Luisa Sevillano García (Universitat Nacional d'Educació a Distància)
Vocal: María Ángeles Fernández Izquierdo (Universitat Jaume I)
Vocal: Maria Rosa Buxarrais Estrada (Universitat de Barcelona)

Comitè suplent

President: Juan García Blasco (Universitat de Saragossa)
Secretària : Juncal Cuñado Eizaguirre (Universitat de Navarra)
Vocal: Isabel Cantón Mayo (Universitat de Lleó)
Vocal: José Emilio Navas López (Universitat Complutense de Madrid)
Vocal: Bernardo Gargallo López (Universitat de València)

COMITÈ D'ENGINYERIA I ARQUITECTURA

Comitè titular

Presidenta: Ana María Pelacho Aja (Universitat de Lleida)
Secretària: María Amparo Graciani García (Universitat de Sevilla)
Vocal: Antonio Garrido del Solo (Universitat de Castella-la Manxa)
Vocal: María Victoria Velasco Collado (Universitat de Granada)
Vocal: Antonio Valdovinos Bardají (Universitat de Saragossa)

Comitè suplent

President: Fernando Orejas Valdés (Universitat Politècnica de Catalunya)
Secretari: Ángel Sánchez Sánchez (Universitat Carlos III de Madrid)
Vocal: Antonio Ricardo Marí Bernat (Universitat Politècnica de Catalunya)
Vocal: Alicia Casals Gelpí (Universitat Politècnica de Catalunya)
Vocal: Ignacio Romagosa Clariana (Universitat de Lleida)

Les sessions d'avaluació de les sol·licituds corresponents a la convocatòria de 2020 es duen a terme els mesos de gener i febrer de 2021.

Les sessions d'avaluació de les sol·licituds corresponents a la convocatòria de 2019 es varen dur a terme durant el mes de gener de 2020 i foren les següents:

El **Comitè d'Avaluació d'Arts i Humanitats** es va reunir el dia 9 de gener, els membres avaluadors foren:

- Presidenta: Concepción Camarero Bullón (Universitat Autònoma de Madrid)
- Secretari: Francisco Collado Rodríguez (Universitat de Saragossa)
- Vocal: Bonaventura Bassegoda i Hugas (Universitat Autònoma de Barcelona)
- Vocal: Eulalia Pérez Sedeño (Consell Superior d'Investigacions Científiques)
- Vocal: Antonio Espino López (Universitat Autònoma de Barcelona)

El **Comitè d'Avaluació de Ciències** es va reunir el dia 21 de gener, els membres assistents foren:

- Presidenta: Ana María Serra Tort (Universitat de Alcalá)
- Secretària: María Isabel Arenas Jiménez (Universitat d'Alcalá de Henares)
- Vocal: Sergio Castellón Miranda (Universitat Rovira i Virgili)
- Vocal: Valentín Pérez Mellado (Universitat de Salamanca)
- Vocal: María del Carmen Fenoll Comes (Universitat de Castella-La Manxa)

El **Comitè d'Avaluació de Ciències de la Salut** va dur a terme l'avaluació el dia 17 de gener, els membres avaluadors foren:

- President: José María Argilés Huguet (Universitat de Barcelona)
- Secretària: María Loreto Macià Soler (Universitat d'Alacant)
- Vocal: María Teresa Estrach Panella (Universitat de Barcelona)
- Vocal: Montserrat Gomà Freixanet (Universitat Autònoma de Barcelona)
- Vocal: Emilio Martínez-Victoria Muñoz (Universitat de Granada)

El **Comitè d'Avaluació de Ciències Socials i Jurídiques** es va reunir el dia 31 de gener, els membres assistents foren:

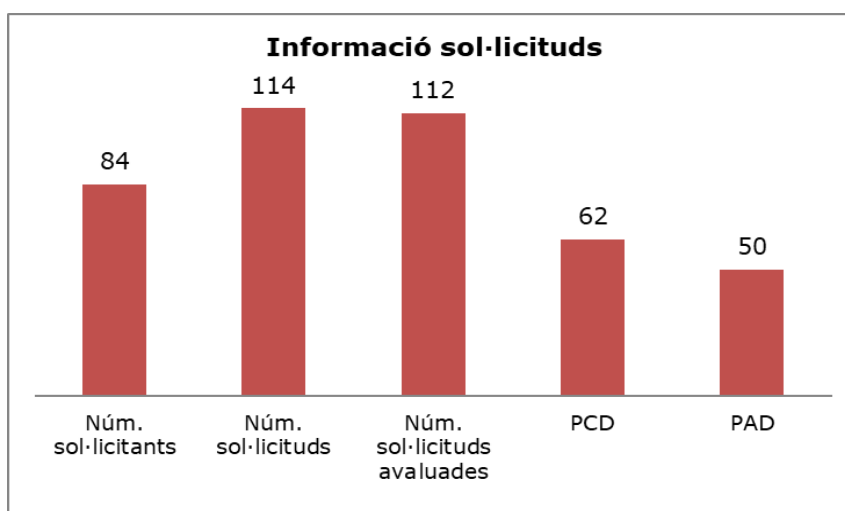
- President: Antonio Ramón Bartolomé Pina (Universitat de Barcelona)
- Secretari: Lucio Fuentelsaz Lamata (Universitat de Saragossa)
- Vocal: Juan Enrique Martínez Legaz (Universitat Autònoma de Barcelona)
- Vocal: Antonia Agulló Agüero (Universitat Pompeu Fabra)
- Vocal: Maria Rosa Buxarrais Estrada (Universitat de Barcelona)

El **Comitè d'Enginyeria i Arquitectura** va dur a terme l'avaluació el dia 30 de gener, els membres assistents foren:

- President: Juan Ignacio Cuadrado Iglesias (Universitat Politècnica de València)
- Secretària: María Amparo Graciani García (Universitat de Sevilla)
- Vocal: Ana María Pelacho Aja (Universitat de Lleida)
- Vocal: Ana María Tarquis Alfonso (Universitat Politècnica de Madrid)
- Vocal: Antonio Garrido del Solo (Universitat de Castella-la Manxa)

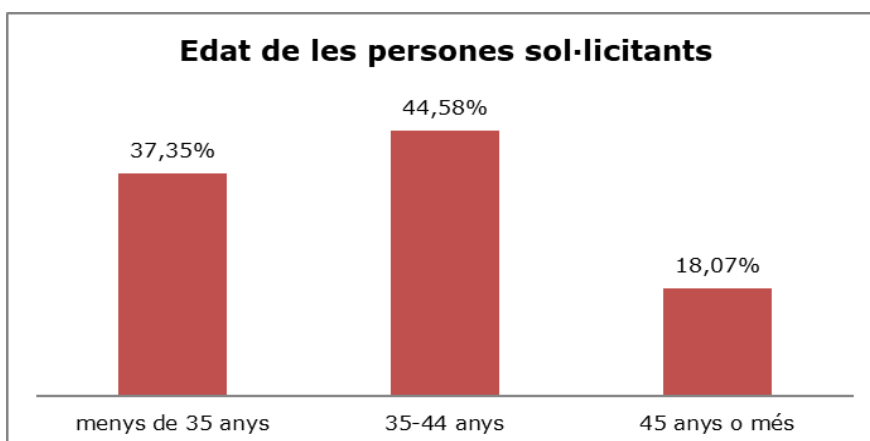
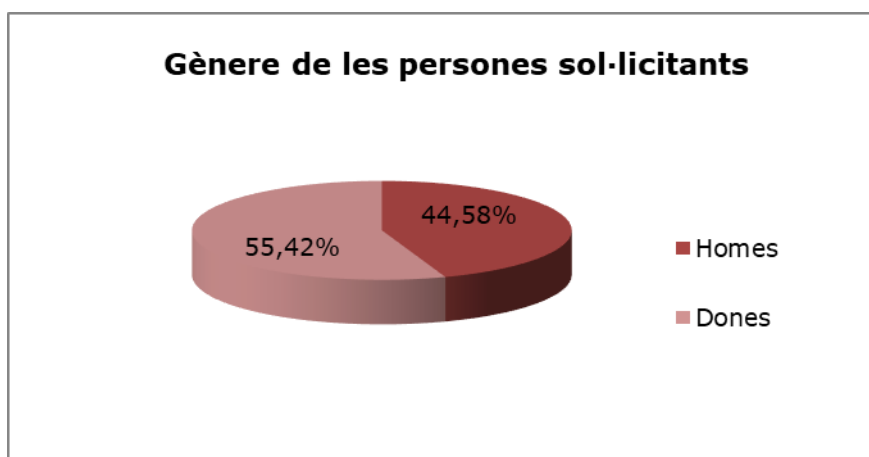
1.3. SOL·LICITUDS

A la convocatòria de 2020 es varen rebre 114 sol·licituds, presentades per 84 persones sol·licitants, el que significa que cada persona sol·licità una mitjana d'1,3 figures de professorat. De les 114 sol·licituds rebudes, dues no compleixen el requisit mínim establert per a ser avaluades. De la figura de professor contractat doctor (PCD) s'han presentat 62 sol·licituds i de la figura de professor ajudant doctor (PAD) 50 sol·licituds.



1.4. PERSONES SOL·LICITANTS

Agrupats per gènere, el 55,42% dels sol·licitants foren dones, enfront del 44,58% d'homes. El 37,35% de les persones sol·licitants tenien menys de 35 anys, el 44,58% tenien entre 35 i 44 anys, i un 18,07% tenia 45 anys o més.



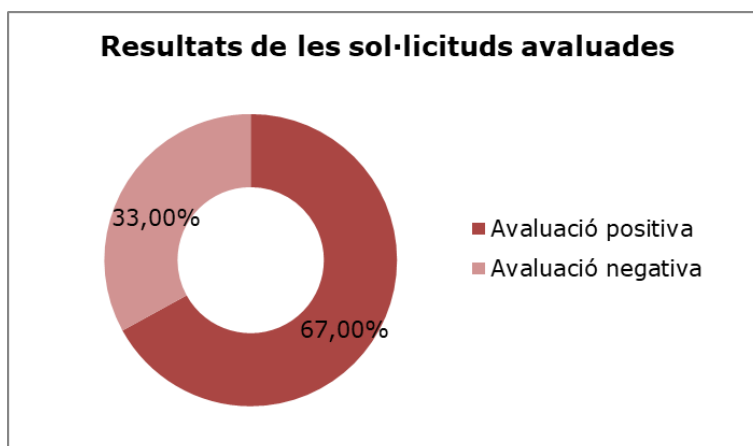
1.5. RESULTATS

L'avaluació de les sol·licituds de la convocatòria de l'any 2020 per part dels comitès d'avaluació es duran a terme, el mesos de gener i febrer de 2021.

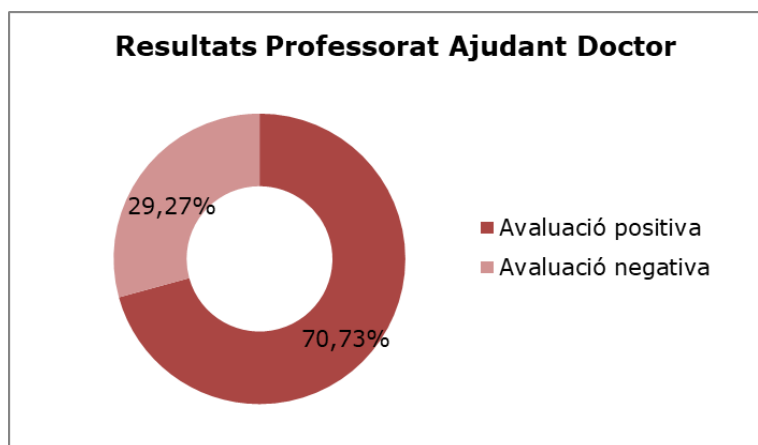
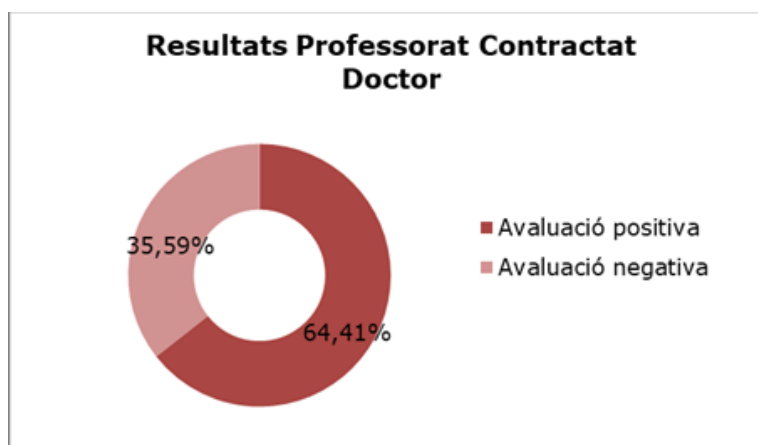
A principis de 2020 es va dur a terme l'avaluació de les sol·licituds de la convocatòria de 2019. Els resultats d'aquesta avalució foren els següents:

De les 100 sol·licituds avaluades, un 67% rebé una avalució positiva, mentre que un 33% obtingué una avalució negativa.

Es va presentar un recurs. El resultat del recurs va ser negatiu.



Els resultats, segons el tipus de figura contractual, foren els següents:



1.6. VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DE LES PERSONES SOL·LICITANTS I DELS MEMBRES DELS COMITÈS D'AVALUACIÓ

Entre els objectius de l'AQUIB es troba aconseguir la millora contínua del servei i donar la màxima atenció i satisfacció als nostres col·laboradors/es i sol·licitants. Per això l'AQUIB, una vegada tancada la convocatòria, va enviar enquestes a les

persones sol·licitants amb la finalitat de recollir, analitzar i valorar el grau de satisfacció sobre els serveis donats per l'agència.

Els resultats de les enquestes de la convocatòria de 2020 es tindran en el 2021. A continuació es presenta un resum dels resultats de les enquestes de les persones sol·licitants de la convocatòria de 2019:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Sol·licitants	Enquestes contestades	% de resposta
87%	96%	89%	72	39	54%

Les valoracions dels membres del comitès d'avaluació es recolliran en acabar les actuacions dels distints comitès que intervenen a cada avaluació, previstes pels mesos de gener i febrer de 2021.

No obstant això, l'any 2020 s'analitzaren els resultats de les enquestes enviades en el mes de febrer als membres dels comitès d'avaluació del programa d'avaluació prèvia del professorat contractat que avaluaren les sol·licituds de la convocatòria de 2019 continuació es presenten un resum dels resultats:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Persones col·laboradores	Enquestes contestades	% de Resposta
98%	100%	91%	25	21	84%

2. VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTES RETRIBUTIUS

2.1. VALORACIÓ DELS MÈRITS

L'11 de febrer de 2017 es va publicar el decret 7/2017, de 10 de febrer, pel qual es regulen els complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears.

Els complements que es poden percebre són:

- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de la docència i la formació permanent.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora i la transferència de coneixement.

El decret 7/2017 estableix que l'assignació dels complements exigeix la valoració prèvia i l'avaluació positiva dels mèrits en què es basen per part de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

La Direcció General conselleria en matèria d'educació universitària elabora una proposta de protocol i aquesta proposta és aprovada, prèvia negociació amb els sindicats més representatius del professorat de la UIB i amb l'acord de la

Universitat de les Illes Balears. El protocol d'avaluació vigent va ser publicat al BOIB número 20 de 16 de febrer de 2017.

2.2. COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

En compliment de l'article 12 del Decret 7/2017, el 21 de desembre de 2018 el Consell de Direcció de l'AQUIB va renovar els membres de la Comissió d'Avaluació que han avaluat l'any 2020:

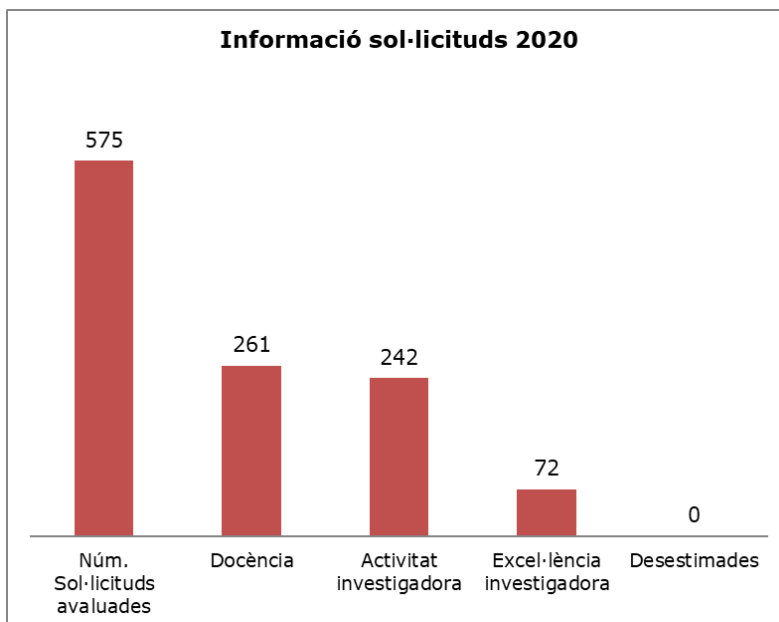
- Presidenta: Dra. Magdalena Gianotti Bauzá
- Vocal primer i vicepresident: Dr. Guillem Femenias Nadal
- Vocal segona: Dra. Susana Cristina Esteban Valdés
- Vocal tercer i vicesecretari: Dr. Pedro Guijarro Fuentes
- Secretari: Andreu Sansó Rosselló

- Suplents: Dr. Santiago José Cavanillas Múgica i Dr. Antoni Miralles Socías

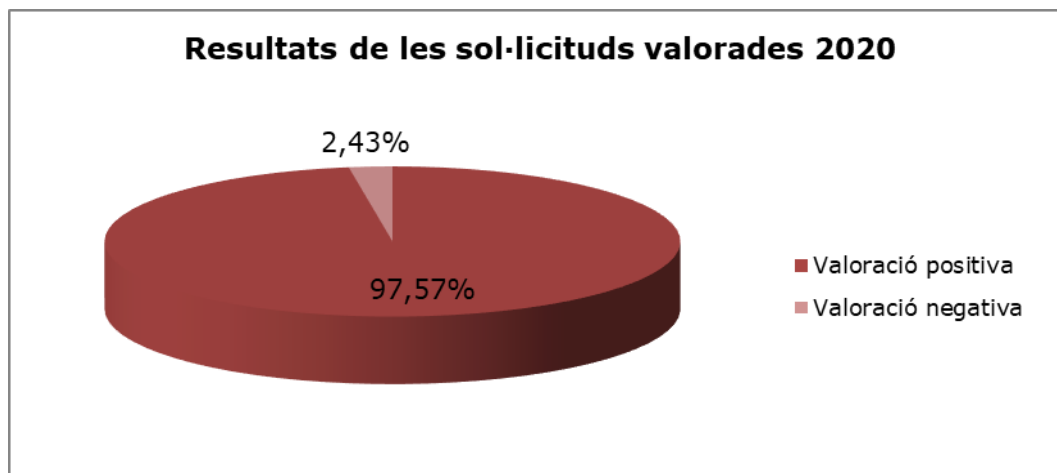
Les sessions d'avaluació d'aquesta comissió es varen dur a terme els dies 2 de juliol i 11 de setembre de 2020.

2.3. RESULTATS

A la convocatòria de 2020 es varen avaluar 575 sol·licituds, 261 del complement retributiu d'estímul i reconeixement de la docència i la formació permanent, 242 del complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora i 72 del complement retributiu addicional d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora i la transferència de coneixement.



La Comissió d'Avaluació va emetre la valoració positiva del 97,57% de les sol·licituds avaluades.



2.4. VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DELS MEMBRES DE LA COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

L'any 2020 va ser el dotzè any en que s'aplicaren, analitzaren i valoraren les enquestes enviades a les persones avaluadores d'aquest programa per tal de conèixer la seva satisfacció.

A continuació es presenta un resum dels resultats de les enquestes dels membres de la Comissió d'Avaluació:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Persones col·laboradores	Enquestes contestades	% de resposta
97%	100%	76%	5	5	100%

3. PROGRAMA DE VALORACIÓ DE SOL·LICITUDS D'AJUTS

Durant el segon trimestre de l'any, l'AQUIB va dur a terme les avaluacions externes de les sol·licituds d'ajuts de les convocatòries publicades per la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca, i gestionades pel Servei de Recerca i Desenvolupament següents:

1. Ajuts per a la formació de personal investigador (FPI) i la formació de personal investigador empresarial (FPI-E), així com subvencions per a taxes acadèmiques (beques predoctorals). Es varen avaluar 66 sol·licituds.
2. Ajuts per incorporar personal investigador al sistema de ciència de les Illes Balears (contractes postdoctorals). Es varen avaluar 63 sol·licituds.

Aquestes avaluacions les realitzaren persones avaluadores independents, externes a la comunitat autònoma de les Illes Balears i expertes en el camp científic corresponent. Per a cada avaluació es va disposar de diversos coordinadors i

vocals. Cada sol·licitud ha estat valorada, com a mínim, per dos persones avaluadores; en el cas que entre les dues avaluacions hi hagués una diferència de 20 punts o més es va demanar una tercera avaluació.

Les persones avaluadores varen dur a terme l'avaluació de les sol·licituds rebudes mitjançant l'examen en detall de la documentació. Aquest examen va consistir en una valoració qualitativa i quantitativa de cada una de les sol·licituds assignades. Així mateix, el coordinador va validar la coherència i la rigorositat del procés d'avaluació i va determinar, a través d'un informe, la puntuació definitiva, d'acord amb les valoracions de les persones avaluadores.

4. PROGRAMA DE SUPORT A L'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (DOCENTIA)

L'any 2007 l'AQUIB i l'ANECA varen signar un conveni amb l'objecte de cooperar i col·laborar en la posada en marxa del programa DOCENTIA. Programa que facilita un model de referència i unes orientacions en base a les quals les universitats dissenyen procediments d'avaluació de l'activitat docent propis, adaptats a les seves necessitats particulars.

L'any 2009 la UIB va rebre l'avaluació positiva del seu procediment d'avaluació, reconeixement i incentius de l'activitat docent del professorat de la Universitat de les Illes Balears.

En relació a la fase de seguiment de la implantació dels procediments informats favorablement es va elaborar, en el marc de la Comissió DOCENTIA, el document *Directrices para el seguimiento de implantación de diseños*. Aquest document, publicat a la pàgina web d'AQUIB, serveix de base per a que les universitats completin la implantació dels seus procediments d'avaluació i elaborin els corresponents informes.

L'objectiu de la fase de certificació és certificar els models d'avaluació de l'activitat docent del professorat universitari implantats a les universitats, i a altres centres d'educació superior, en el marc del programa DOCENTIA. La certificació d'aquests models suposa un reconeixement extern de l'interès i la preocupació de la institució per la millora de la qualitat i la innovació de l'activitat docent que en ella s'imparteix, i igualment permetrà reconèixer els resultats de les avaluacions obtingudes pels seus professors amb vista a la seva posterior aplicació en altres processos d'avaluació; per a això, els resultats certificats han de ser comparables.

E. AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS

1. SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS

Segons recull el Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel Reial decret 861/2010, de 2 de juliol, una vegada iniciada la implantació dels ensenyaments corresponents als títols oficials inscrits en el Registre d'Universitats, Centres i Títols, s'ha de dur a terme el seguiment del compliment del projecte inclòs en el pla d'estudis verificat pel Consell d'Universitats.

L'AQUIB, al llarg de 2019, ha dut a terme el seguiment referent al curs acadèmic 2017-18 dels ensenyaments universitaris oficials de grau, màster i doctorat de la UIB seleccionats pel Consell de Direcció de l'agència a la seva reunió de 7 de febrer.

El Protocol de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials va ser aprovat pel Consell de Direcció l'any 2015. El mes de novembre el Consell de Direcció va aprovar una nova versió dels documents del programa d'avaluació dels ensenyaments universitaris oficials.

El Consell de Direcció, en la reunió de 20 de desembre de 2019, va aprovar la proposta de seguiment d'11 graus i 6 màsters, i el 7 de febrer de 2019 va aprovar el seguiment de 10 programes de doctorat i la planificació per dur-lo a terme.

La UIB va entregar els Informes anuals de seguiment dels programes de doctorat el desembre de 2019. La Comissió d'Avaluació de Titulacions va valorar la documentació, i els Informes provisionals de seguiment varen ser tramesos a la Universitat a principis de març. La Universitat va presentar al·legacions, les quals foren estudiades per la Comissió, qui va emetre els Informes definitius de seguiment, presentats i aprovats pel Consell de Direcció el 17 de setembre.

La UIB va entregar els Informes anuals de seguiment de les titulacions de grau i màster al juliol. La Comissió va valorar la documentació, i els Informes provisionals de seguiment varen ser tramesos a la UIB a principis de novembre. La Universitat va presentar al·legacions, les quals foren estudiades per la Comissió, qui va emetre els Informes definitius de seguiment, presentats i aprovats pel Consell de Direcció el 18 de desembre.

Les titulacions a les quals se'ls fa el seguiment del curs 2018-2019 són les següents:

Branca de coneixement	Titulació de Grau (seguiment del curs 2018-19)
Arts i humanitats	Grau d'Estudis Anglesos
	Grau de Filosofia
	Grau d' Història de l'Art
	Grau d' Història
	Grau de Llengua i Literatura Catalanes

Ciències de la salut	Grau de Medicina
Ciències socials i jurídiques	Grau d'Administració d'Empreses
	Grau de Dret
	Grau d'Economia
	Grau de Pedagogia
	Grau de Treball Social

Branca de coneixement	Titulació de Màster (seguiment del curs 2018-19)
Arts i humanitats	Màster U. de Llengua i Literatura Catalanes: Coneixement i Anàlisi Crític del Patrimoni i Immaterial
Ciències socials i jurídiques	Màster U. D'Economia del Turisme: Monitorització i Avaluació
	Màster U. de Formació de Professorat
Ciències de la salut	Màster U. De Psicologia General Sanitària
Ciències socials i jurídiques	Màster U. d'Agronòmica
	Màster U. D'Enginyeria Industrial

Branca de coneixement	Titulació de Doctorat (seguiment del curs 2018-19)
Ciències socials i jurídiques	Doctorat en Cognició i Evolució Humana
	Doctorat en Dret
	Doctorat en Educació
	Doctorat en Tecnologia Educativa
Ciències	Doctorat en Biologia de les Plantes
	Doctorat en Ecologia Marina
	Doctorat en Física
Ciències de la salut	Doctorat en Biotecnologia Biomèdica i Evolutiva
	Doctorat en Investigació Translacional en Salut Pública i Malalties d'Alta Prevalença
	Doctorat en Neurociències

Els membres de la Comissió d'Avaluació de Titulacions que han participat en el seguiment dels ensenyaments universitaris oficials han estat els següents:

- Presidenta acadèmica: Trinidad Barrera López. Universitat de Sevilla.
- Presidenta acadèmica: María Vallet Regí. Universitat Complutense de Madrid.
- Vocal acadèmic: Juan Antonio Amador Campos. Universitat de Barcelona.
- Vocal acadèmica: María del Carmen Carda Batalla. Universitat de València.
- Vocal acadèmica: María José Escalona Cuaresma. Universitat de Sevilla.
- Vocal acadèmica: Carmen Fenoll Comes. Universitat de Castella-la Manxa
- Vocal acadèmica: Olga Fernández Soriano. Universitat Autònoma de Madrid.
- Vocal acadèmic: Tomás Antonio Mantecón Movellán. Universitat de Cantàbria.
- Vocal acadèmic: Francesc Marques Truyol. Universitat Politècnica de Catalunya.
- Vocal acadèmica: Ángela Morales Fernández. Universitat de Barcelona.
- Vocal acadèmic: Andreu Olesti Rayo. Universitat de Barcelona.
- Vocal acadèmica: Amalia Morales Villena. Universitat de Granada.
- Vocal acadèmica: Dolores C. Pérez Marín. Universitat de Còrdova.
- Vocal acadèmic: Jordi Suriñach Caralt. Universitat de Barcelona.
- Vocal estudiant: Itahisa Chávez Santana. Universitat de Sevilla.
- Vocal estudiant: José Carlos Pulido Pascual. Universitat Carles III de Madrid.
- Vocal estudiant: María Jesús Blanco Sánchez. Universitat Pablo de Olavide.
- Vocal de qualitat: Amparo Chirivella Ramón. Universitat de València.
- Vocal de qualitat: Santiago Roca Martín. Universitat Politècnica de Qualitat.
- Secretària: María Isabel Cabanillas Bravo. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.
- Secretària: Paula Ramis de Ayreflor García-Gutiérrez. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

Per a la revisió d'aquestes titulacions la Comissió d'Avaluació de Titulacions es va reunir els dies 19 i 21 de febrer, 3 i 5 de març, 19, 22, 28 i 30 d'octubre i 3 de novembre.

Entre 2019 i 2020 s'ha desenvolupat la plataforma informàtica AvaTit per a dur a terme l'avaluació dels ensenyaments universitaris oficials. El 2020 s'ha dut a terme l'avaluació del seguiment dels ensenyaments universitaris oficials totalment en dita plataforma.

2. RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS OFICIALS

El procés de renovació de l'acreditació té com a principal objectiu comprovar el compliment dels compromisos adquirits en la memòria de verificació i avaluar els resultats del títol, garantint la seva qualitat i, amb això, recomanar o no la continuïtat de la impartició del títol fins a la següent renovació de l'acreditació. Aquests resultats es centren, entre uns altres, en la comprovació de l'adquisició de competències per part dels estudiants, el personal acadèmic, en els recursos materials i serveis que suporten el desenvolupament del títol, i en l'anàlisi de l'evolució dels resultats del mateix.

Aquest procés és divideix en tres fases, l'Autoavaluació que dur a terme la Universitat, la visita externa que dur a terme un grup d'avaluadors externs (panell d'experts) nomenats per l'AQUIB i l'avaluació de la comissió d'avaluació de titulacions de l'AQUIB.

El Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel Reial decret 861/2010, de 2 de juliol, recull en el seu article 24.2 que: "Abans del transcurs de sis anys a comptar des de la data de la seva verificació inicial o des de la de la seva última acreditació, els títols universitaris oficials de grau i doctorat, hauran d'haver renovat la seva acreditació d'acord amb el procediment i terminis que les Comunitats Autònomes estableixin en relació amb les universitats en el seu àmbit competencial. Així mateix, els títols de màster hauran de sotmetre's al procediment indicat abans del transcurs de quatre anys". En l'article 27 bis s'estableix que l'acreditació inicial dels títols oficials ha de ser renovada periòdicament a partir de la data de la seva verificació per part de el Consell d'Universitats o des de la data de la seva última acreditació.

Durant l'any 2020 s'han dut a terme les visites de renovació de l'acreditació següents:

1. Panell de visita del 3 i 4 de febrer:

Títols avaluats:

- o Màster Universitari de Física de Sistemes Complexos
- o Màster Universitari de Microbiologia Avançada
- o Màster Universitari de Investigació Biomèdica

Persones avaluadores:

- Presidenta: Sra. María Isabel Torres López. Universitat de Jaén
- Vocal acadèmic: Sr. Sergio Navas Concha. Universitat de Granada
- Vocal estudiant: Sr. Xi Jiang. Universitat Politècnica de Madrid
- Vocal de qualitat: Sr. Santiago Roca Martín. Universitat Politècnica de Catalunya
- Secretària tècnica: Sra. María Isabel Cabanillas Bravo. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears

2. Panell de visita del 12 i 13 de març:

Títols avaluats:

- o Màster U. de Intervenció Socioeducativa amb Infància, Adolescència i Família
- o Màster U. de Primera Infància: Perspectives i Línies d'Intervenció

Persones avaluadores:

- Presidenta: Sra. Carmen Sanchidrián Blanco. Universitat de Màlaga
- Vocal acadèmica: Sra. Anabel Moriña Díez. Universitat de Sevilla
- Vocal estudiant: Sr. Sergi Vidal Domínguez. Universitat de València
- Vocal de qualitat: Sra. Amparo Chirivella Ramón. Universitat de València
- Secretària tècnica: Sra. María Isabel Cabanillas Bravo. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears

3. Panell de visita del 17, 18 i 19 de juny:

Títols avaluats:

- Programa de Doctorat en Nutrigenòmica i Nutrició Personalitzada
- Programa de Doctorat en Microbiologia Ambiental i Biomèdica

Persones avaluadores:

- Presidenta: Sra. Carmen Fenoll Comes. Universitat de Castella-La Manxa
- Vocal acadèmica: Sra. Elena Alonso Aperte. San Pablo CEU, Madrid
- Vocal estudiant: Sr. Xi Jiang. Universitat Politècnica de Madrid
- Vocal de qualitat: Sr. Santiago Roca Martín. Universitat Politècnica de Catalunya
- Secretària tècnica: Sra. María Isabel Cabanillas Bravo. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears

4. Panell de visita del 24, 25 i 26 de novembre:

Títols avaluats:

- Programa de Doctorat en Física
- Programa de Doctorat en Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
- Programa de Doctorat en Ciència i Tecnologia Química

Persones avaluadores:

- Presidenta: Sra. María Dolores Rodríguez Frías. Universitat d'Alcalà
- Vocal acadèmica: Sra. María José Escalona Cuaresma. Universitat de Sevilla
- Vocal estudiant: Sr. Esteban Suárez Picado. Universitat de Santiago de Compostel·la.
- Vocal de qualitat: Sr. Santiago Roca Martín. Universitat Politècnica de Catalunya
- Secretària tècnica: Sra. María Isabel Cabanillas Bravo. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears

5. Panell de visita del 14, 15 i 16 de desembre:

Títols avaluats:

- Màster U. d'Advocacia
- Programa de Doctorat en Dret

Persones avaluadores:

- President: Sr. Andreu Olesti Rayo. Universitat de Barcelona
- Vocal acadèmica: Sra. Juana María Goizueta Vertiz. Universitat del País Basc
- Vocal estudiant: Sra. María Jesús Blanco Sánchez. Universitat Pablo de Olavide
- Vocal de qualitat: Sra. Amparo Chirivella Ramón. Universitat de València
- Secretària tècnica: Sra. María Isabel Cabanillas Bravo (Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears)

Per a la revisió d'aquestes titulacions la Comissió d'Avaluació de Titulacions es va reunir els dies 23 de març, 22 de maig, 17 de juliol, 23 de juliol i 14 d'octubre.

Els membres de la Comissió d'Avaluació de Titulacions que han participat en la renovació de l'acreditació dels ensenyaments universitaris oficials han estat els següents:

- Presidenta acadèmica: Trinidad Barrera López. Universitat de Sevilla.
- Presidenta acadèmica: María Vallet Regí. Universitat Complutense de Madrid.
- Vocal acadèmic: Juan Antonio Amador Campos. Universitat de Barcelona.
- Vocal acadèmica: María del Carmen Carda Batalla. Universitat de València.
- Vocal acadèmica: María José Escalona Cuaresma. Universitat de Sevilla.
- Vocal acadèmica: Carmen Fenoll Comes. Universitat de Castella-la Manxa
- Vocal acadèmica: Olga Fernández Soriano. Universitat Autònoma de Madrid.
- Vocal acadèmic: Francesc Marques Truyol. Universitat Politècnica de Catalunya.
- Vocal acadèmica: Ángela Morales Fernández. Universitat de Barcelona.
- Vocal acadèmic: Andreu Olesti Rayo. Universitat de Barcelona.
- Vocal acadèmica: Amalia Morales Villena. Universitat de Granada.
- Vocal acadèmica: Dolores C. Pérez Marín. Universitat de Còrdova.
- Vocal acadèmic: Jordi Suriñach Caralt. Universitat de Barcelona.
- Vocal estudiant: Itahisa Chávez Santana. Universitat de Sevilla.
- Vocal estudiant: José Carlos Pulido Pascual. Universitat Carles III de Madrid.
- Secretària: María Isabel Cabanillas Bravo. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.
- Secretària: Paula Ramis de Ayreflor García-Gutiérrez. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

La Comissió d'Avaluació de Titulacions (CET), l'any 2020, ha emès els Informes definitius de la renovació de l'acreditació de les titulacions següents:

- Màster Universitari de Física de Sistemes Complexos (17/07/2020)
- Màster Universitari de Microbiologia Avançada (17/07/2020)
- Màster Universitari de Investigació Biomèdica (17/07/2020)
- Màster U. de Intervenció Socioeducativa amb Infància, Adolescència i Família (23/07/2020)
- Màster U. de Primera Infància: Perspectives i Línies d'Intervenció (23/07/2020)
- Programa de Doctorat en Nutrigenòmica i Nutrició Personalitzada (14/10/2020)
- Programa de Doctorat en Microbiologia Ambiental i Biomèdica (14/10/2020)

El resultat de la renovació de l'acreditació ha estat un 100% d'informes favorables.

3. PROGRAMA DE RECONeixEMENT DE SISTEMES DE GARANTIA DE QUALITAT DE LES INSTITUCIONS UNIVERSITÀRIES (AUDIT)

D'acord amb el compromís de transparència que s'exigeix a les institucions universitàries en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) — *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat de l'ENQA*—, i segons el plantejament sobre el procediment de disseny i implementació dels títols universitaris que estableix el Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel Reial

decret 861/2010, de 2 de juliol, les universitats han de garantir, que les seves actuacions assegurin l'assoliment dels objectius associats a la formació que imparteixen. Per aconseguir aquest repte, les universitats han de disposar de polítiques i sistemes de garantia interna de la qualitat (SGIQ) formalment establerts i públicament disponibles.

L'any 2007 l'AQUIB i l'ANECA varen signar un acord de col·laboració en relació a aquest programa i la UIB va presentar la seva sol·licitud a través de la participació de l'Escola Universitària de Turisme. A més, el 2009 l'ANECA i l'AQUIB varen signar un reglament de funcionament de la comissió ANECA-AQUIB del Programa AUDIT destinat a assegurar la cooperació en el desenvolupament dels processos relatius a aquest Programa.

Conseqüentment l'AQUIB està a disposició de la UIB per donar assessorament a la fase de disseny i implantació, formació a la unitat tècnica de qualitat, etc.

F. SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT

1. OBJECTIUS I METES DE QUALITAT

L'AQUIB té implantat un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015. Es té establert un sistema de gestió per processos i s'assumeix una política de qualitat en el desenvolupament de totes les accions realitzades per l'AQUIB.

Al llarg de l'any 2020, l'agència es va sotmetre a una auditoria interna (Vanessa Prados, 24 de gener) i a una externa (AENOR, 13 de febrer). L'informe d'auditoria interna va presentar 7 observacions, 2 oportunitats de millora i 3 punts forts i el d'auditoria externa 4 observacions, 1 oportunitats de millora i 6 punts forts mantenint així el Certificat de Registre d'Empresa i el dret d'ús de la marca AENOR amb el número ER-0347/2007, que evidencia la conformitat del sistema de gestió de l'AQUIB amb la norma abans esmentada.

Per a la implantació del sistema destaquen com activitats més significatives les següents:

1. OBJECTIUS I METES DE QUALITAT:

OBJECTIU 1: Adequar l'organització i funcionament de l'AQUIB als requisits dels estàndards internacionals (ESG 2015).

ACCIONS	INDICADOR	META	TERMINI
Planificar el projecte d'actuació	Projecte elaborat	Projecte aprovat pel Consell de Direcció	Juliol 2020
Dur a terme les accions definides en el projecte	% d'accions dutes a terme	80%	Desembre 2020

RESULTAT:

Es disposa d'un primer esborrany de programa de pla de millora en base als criteris i directrius europeus (ESG 2015), que han de complir les agències d'assegurament de la qualitat que operen a Europa. A més, en l'elaboració del pla s'ha tengut en compte el document elaborat per EQAR, el registre europeu d'agències, sobre la interpretació dels criteris. El pla té establert les accions de millora a dur a terme, falta definir els seus responsables i la seva prioritat.

Es tenia pensat aprovar el pla en el mes de juliol i un 80% de les seves accions a final d'any. Degut a la situació excepcional que hem viscut els darrers mesos, amb la pandèmia, i al volum de treball que no s'esperava d'avaluacions externes, aquest objectiu no s'ha dut a terme i no s'ha aconseguit. No obstant això, sí s'estan fent feina tenint en compte els ESG.

2. INDICADORS

Per a l'any 2020 es varen establir 19 indicadors: 11 relacionats amb la satisfacció dels clients, 2 relacionats amb el procés clau d'Avaluació Prèvia del Professorat Contractat (PAPPC), 1 amb el procés clau de Valoració de Mèrits de Complementos Retributius (PVMCR), 1 relacionat amb el procés clau de Seguiment dels Ensenyaments Universitaris Oficials (PSEUO), 1 relacionat amb el procés clau del Programa d'Avaluació de Externa de Sol·licituds d'Ajuts (PAESA), 1 amb el procés clau del Programa de Renovació de l'Acreditació dels Ensenyaments Universitaris Oficials (PREAC) i 2 amb la formació interna.

A continuació es detalla el seu anàlisi:

Indicador 1: PC02 (PAPPC): % d'avaluacions prèvies entregades a l'AQUIB per part de les persones avaluadores el dia establert a la planificació

Valor de referència: $\geq 85\%$

Resultat: 88%

Indicador 2: PC02 (PAPPC): Número de dies que passen entre el registre d'entrada de la sol·licitud d'avaluació de les persones sol·licitants i la revisió, per part dels tècnics, del compliment dels requisits generals

Valor de referència: ≤ 5 dies hàbils

Resultat: No valorable

Indicador 3: PC02 (PAPPC): % d'expedients que no s'adeqüen als requeriments de la convocatòria (perquè els falta informació per presentar o perquè la presenten de forma errònia)

Valor de referència: $\leq 10\%$

Resultat: Posposat

Indicador 4: Satisfacció del client / usuari PC02 (PAPPC): % de la puntuació global obtinguda en les enquestes.

Valor de referència: $\geq 85\%$

Resultat: 87%

Indicador 5: Satisfacció del client / col·laborador PC04 (PVMCR): % de la puntuació global obtinguda en les enquestes

Valor de referència: $\geq 90\%$

Resultat: 98%

Indicador 6: Número de dies que passen des de la certificació de l'acord definitiu d'avaluació fins que es comunica a la Universitat (PVMCR)

Valor de referència: ≤ 4 dies hàbils

Resultat: 0,6 dies hàbils

Indicador 7: Satisfacció del client / usuari PC04 (PVMCR): Número de disconformitats recollides

Valor de referència: ≤ 2

Resultat: 0 disconformitats

Indicador 8: Satisfacció del client / col·laborador PC04 (PVMCR): % de puntuació global obtinguda en les enquestes

Valor de referència: $\geq 92\%$

Resultat: 97%

Indicador 9: Número de dies que passen des de la data prevista a l'entrega de l'informe d'avaluació externa (PAESA).

Valor de referència: ≤ 5 dies hàbils

Resultat: 0 dies hàbils

Indicador 10: Satisfacció del client / usuari PC06 (PAESA): Número de disconformitats

Valor de referència: ≤ 2

Resultat: Posposat

Indicador 11: Satisfacció del client / col·laborador PC06 (PAESA): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

Valor de referència: $\geq 80\%$

Resultat: 95%

Indicador 12: Número de dies que passen des de la certificació dels informes fins que es comunica a la Universitat (PSEUO)

Valor de referència: ≤ 5 dies hàbils

Resultat: 4 dies hàbils

Indicador 13: Satisfacció del client / usuari PC05 (PSEUO): Número de disconformitats recollides

Valor de referència: ≤ 2

Resultat: 0 disconformitats

Indicador 14: Número de dies que passen des de la recepció de l'informe definitiu de l'acreditació fins que es comunica a la Universitat i a la CCAA (PREAC)

Valor de referència: ≤ 5 dies hàbils

Resultat: Aquest indicador ha quedat obsolet. Les visites s'han dut a terme amb temps d'antelació, per no tenir-les totes a la mateixa vegada, per tant no ha estat necessari dur un control exhaustiu de l'enviament dels Informes. A més, aquest procés s'ha automatitzat amb la plataforma AvaTit. Per una banda, s'ha acordat amb la comunitat autònoma que els Informes s'enviaran al finalitzar l'any; i a la Universitat quan es disposi d'ells, a través de la plataforma AvaTit.

Indicador 15: Satisfacció del client / usuari PC05 (PREAC): Número de disconformitats recollides

Valor de referència: ≤ 2

Resultat: 0 disconformitats

Indicador 16: Satisfacció del client / col·laborador PC07 (PREAC-panells): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

Valor de referència: $\geq 85\%$

Resultat: 98%

Indicador 17: Satisfacció del client / col·laborador PC05 (PSEUO) i PC07 (PREAC): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

Valor de referència: $\geq 85\%$

Resultat: 90%

Indicador 18: Formació interna: % de compliment del Pla de formació anual

Valor de referència: $\geq 80\%$

Resultat: 100%

Indicador 19: % d'accions realitzades i valorades amb eficàcia total

Valor de referència: $\geq 75\%$

Resultat: Posposat. Totes les accions formatives realitzades s'han fet dins el darrer trimestre de l'any, per això es valoraran dins l'any 2021.

G. COOPERACIÓ I INTERCANVI

1. RED DE AGENCIAS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA (REACU)

L'AQUIB ha mantingut una forta presència i participació dins la REACU, xarxa formada per totes les agències de qualitat de l'Estat, que té com a finalitat promoure la col·laboració entre elles i contribuir a crear les condicions per al reconeixement mutu dels seus processos d'avaluació en les activitats realitzades.

En el punt G. Activitats Institucionals, d'aquesta memòria, es detallen les activitats a les quals hem participat.

2. EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION (ENQA)

L'AQUIB, com a compliment dels criteris i directrius internacionals per a la garantia de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior (establert com una obligació a la Llei orgànica 4/2007, de modificació de la LOU) forma part de l'ENQA (Associació Europea d'Agències de Qualitat Universitària) com a membre afiliat.

H. ACTIVITATS INSTITUCIONALS

Al llarg de l'any 2020, personal de l'agència ha participat a les activitats següents:

1. REUNIONS DE LA REACU

Secretaria REACU: *Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL)*

Lloc i data: *Fundación para el Conocimiento Madri+D (Madri+d)*, 15 de gener

Secretaria REACU: *Fundación para el Conocimiento Madri+D (Madri+d)*

Lloc i data: Zoom, 3 d'abril

Secretaria REACU: *Fundación para el Conocimiento Madri+D (Madri+d)*

Lloc i data: Zoom, 5 de maig

Secretaria REACU: *Fundación para el Conocimiento Madri+D (Madri+d)*

Lloc i data: Zoom, 12 de juny

Secretaria REACU: *Fundación para el Conocimiento Madri+D (Madri+d)*

Lloc i data: Zoom, 29 de setembre

Secretaria REACU: *Fundación para el Conocimiento Madri+D (Madri+d)*

Lloc i data: Zoom, 26 i 27 d'octubre

Secretaria REACU: *Fundación para el Conocimiento Madri+D (Madri+d)*

Lloc i data: Zoom, 4 de novembre

Secretaria REACU: *Fundación para el Conocimiento Madri+D (Madri+d)*

Lloc i data: Zoom, 17 de novembre

2. REUNIONS DE COORDINACIÓ ENTRE AGÈNCIES

Comissió DOCENTIA (Zoom, 8 d'octubre)

Coordinació: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)*

3. ALTRES REUNIONS

ACCUUE, ACPUA, AVAP, AQUIB

Lloc i data: Zoom, 7 de maig

Ministre d'Educació i Formació Professional i REACU

Lloc i data: Zoom, 9 de setembre

Ministre d'Educació i Formació Professional i REACU

Lloc i data: Zoom, 14 de desembre