

MEMORIA D'ACTIVITATS 2019

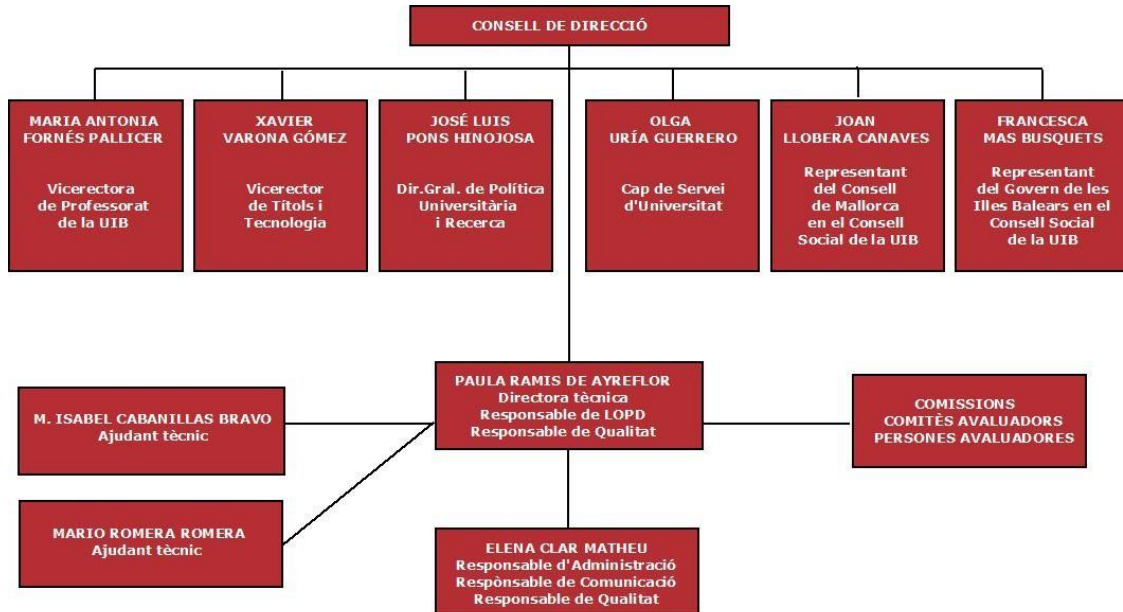
a [QU]ib | Agència de
Qualitat
Universitària
de les *Illes Balears*

Febrer 2020

A. ORGANIGRAMA.....	3
B. FUNCIONAMENT DE L'AQIB	4
1. CONSELL DE DIRECCIÓ	4
2. PERSONAL	4
3. COMITÈS I COMISSIONS D'AVUACIÓ	4
C. AVUACIÓ DEL PROFESSORAT.....	5
1. PROGRAMA D'AVUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT CONTRACTAT.....	5
1.1. CONVOCATÒRIA	5
1.2. COMITÈS D'AVUACIÓ.....	5
1.3. SOL·LICITUDS	8
1.4. PERSONES SOL·LICITANTS	9
1.5. RESULTATS.....	9
1.6. VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DE LES PERSONES SOL·LICITANTS I DELS MEMBRES DELS COMITÈS D'AVUACIÓ.....	10
2. VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTS RETRIBUTIUS.....	11
2.1. VALORACIÓ DELS MÈRITS	11
2.2. COMISSIÓ D'AVUACIÓ.....	12
2.3. RESULTATS.....	12
2.4. VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DELS MEMBRES DE LA COMISSIÓ D'AVUACIÓ	13
3. PROGRAMA DE VALORACIÓ DE SOL·LICITUDS D'AJUTS	13
4. PROGRAMA DE SUPORT A L'AVUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (DOCENTIA).....	14
D. AVUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS.....	15
1. SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS.....	15
2. RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS OFICIALS.....	17
3. PROGRAMA DE REONEIXEMENT DE SISTEMES DE GARANTIA DE QUALITAT DE LES INSTITUCIONS UNIVERSITÀRIES (AUDIT).....	20
E. SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT	21
1. OBJECTIUS I METES DE QUALITAT	21
2. INDICADORS.....	21
F. COOPERACIÓ I INTERCANVI.....	25
1. RED DE AGENCIAS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA (REACU)	25
2. EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION (ENQA)	25
G. ACTIVITATS INSTITUCIONALS.....	26
1. REUNIONS DE LA REACU	26
2. REUNIONS DE COORDINACIÓ ENTRE AGÈNCIES.....	26

A. ORGANIGRAMA

Al llarg de l'any l'organigrama de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) ha canviat tal i com s'explica al punt II d'aquesta Memòria. L'organigrama a finals de l'any 2019 ha estat el següent:



B. FUNCIONAMENT DE L'AQUIB

1. CONSELL DE DIRECCIÓ

El màxim òrgan de govern de l'agència és el Consell de Direcció, amb la participació paritària de la Universitat de les Illes Balears (UIB), del Consell Social de la UIB i de la conselleria competent en matèria d'universitats del Govern de les Illes Balears, la Conselleria d'Educació i Universitat.

2. PERSONAL

La plantilla de l'agència ha estat formada per la directora tècnica, una ajudanta tècnica de qualitat i una auxiliar administrativa fins a novembre. El mes de desembre es va incorporar un ajudant tècnic de qualitat.

3. COMITÈS I COMISSIONS D'AVALUACIÓ

Els comitès i les comissions d'avaluació s'encarreguen d'avaluar i fer propostes d'informes d'avaluació. Els comitès, en general, es componen de president/a, secretari/a i vocals. Les persones avaluadores, depenent de l'activitat del programa, es nomenen per a una determinada convocatòria o període de temps. A més a més, han de complir uns requisits específics en funció del programa d'avaluació en el qual actuen.

L'any 2019 l'AQUIB ha comptat amb diferents comitès i comissions:

- El programa d'avaluació prèvia del professorat contractat ha comptat amb cinc comitès, un per branca de coneixement.
- En el programa de valoració dels mèrits dels complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la UIB s'ha disposat d'una comissió d'avaluació.
- En el programa d'avaluació externa de sol·licituds s'ha comptat amb diversos comitès d'avaluació en funció de les sol·licituds de les diferents convocatòries.
- En el programa de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials es va comptar amb una comissió d'avaluació de titulacions.
- En el programa de renovació de l'acreditació s'ha comptat amb 5 panells de visita d'experts externs i amb la comissió d'avaluació de titulacions.

C. AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT

1. PROGRAMA D'AVUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT CONTRACTAT

1.1. CONVOCATÒRIA

El Decret 178/2003, de 31 d'octubre, pel qual es regula el procediment per obtenir l'avaluació i l'acreditació de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, té per objecte regular el procediment per obtenir l'avaluació prèvia de l'activitat docent i/o investigadora per a la contractació de professorat ajudant doctor i contractat doctor.

L'any 2019 l'AQUIB va dur a terme la 16è convocatòria de l'avaluació prèvia del professorat a contractar per la UIB en les figures contractuals previstes a la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, per la qual es modifica la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats: Professor Contractat Doctor i Professor Ajudant Doctor.

Al BOIB número 135, de 3 d'octubre de 2019, es va publicar la convocatòria del programa, segons l'acord adoptat pel Consell de Direcció de l'agència el dia 25 de setembre: Acord del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears 5/2019, pel qual es fa pública la convocatòria per presentar sol·licituds perquè es duguin a terme les avaluacions prèvies i s'emetin els informes específics de les diverses figures de professor que estableix la normativa universitària a l'efecte que la Universitat de les Illes Balears contracti personal docent i investigador.

Els criteris d'avaluació queden recollits a l'Acord 1/2013, del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fan públics els criteris per avaluar les figures contractuals de professors contractats doctors i professors ajudants doctors, publicat al BOIB número 111, de 8 d'agost de 2013.

1.2. COMITÈS D'AVUACIÓ

Les avaluacions i els informes els han de realitzar persones avaluadores independents, externes i expertes en el camp científic que correspongui a través de comitès d'avaluació.

El setembre de 2018, el Consell de Direcció va dur a terme una renovació parcial dels comitès d'avaluació que queda recollida a l'Acord 1/2018 del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fa pública la composició dels comitès d'avaluació que han d'elaborar les avaluacions i els informes previs a la contractació del personal docent i investigador per part de la Universitat de les Illes Balears publicat al BOIB número 119 de 27 de setembre de 2018.

La composició dels comitès d'avaluació, aprovada pel Consell de Direcció de l'agència fou la següent:

COMITÈ D'ARTS I HUMANITATS

Comitè titular:

Presidenta: Concepción Camarero Bullón (Universitat Autònoma de Madrid)
Secretari: Francisco Collado Rodríguez (Universitat de Saragossa)
Vocal: Bonaventura Bassegoda i Hugas (Universitat Autònoma de Barcelona)
Vocal: Eulalia Pérez Sedeño (Consell Superior d'Investigacions Científiques)
Vocal: Carmen Molinero Ruiz (Universitat Autònoma de Barcelona)

Comitè suplent:

Presidenta: Ofelia Rey Castelao (Universitat de Santiago de Compostel·la)
Secretària: Ester Alba Pagán (Universitat de València)
Vocal: Jesús Alcolea Banegas (Universitat de València)
Vocal: Maria Josep Solé Sabater (Universitat Autònoma de Barcelona)
Vocal: David Saurí Pujol (Universitat Autònoma de Barcelona)

COMITÈ DE CIÈNCIES

Comitè titular:

President: Arturo Domínguez Rodríguez (Universitat de Sevilla)
Secretària: María Isabel Arenas Jiménez (Universitat d'Alcalá de Henares)
Vocal: Sergio Castellón Miranda (Universitat Rovira i Virgili)
Vocal: Valentín Pérez Mellado (Universitat de Salamanca)
Vocal: María del Carmen Fenoll Comes (Universitat de Castella-la Manxa)

Comitè suplent:

Presidenta: Ana María Serra Tort (Universitat Politècnica de Catalunya)
Secretari: Ismael Mingarro Muñoz (Universitat de València)
Vocal: Javier José Loidi Arregui (Universitat de País Basc)
Vocal: María Desamparados Latorre Castillo (Universitat de València)
Vocal: José María Rodríguez-Izquierdo Gil (Universitat de Cadis)

COMITÈ DE CIÈNCIES DE LA SALUT

Comitè titular:

President: José María Argilés Huguet (Universitat de Barcelona)
Secretari: Guillermo Reglero Rada (Universitat Autònoma de Madrid)
Vocal: María Teresa Estrach Panella (Universitat de Barcelona)
Vocal: Montserrat Gomà Freixanet (Universitat Autònoma de Barcelona)
Vocal: María Loreto Macià Soler (Universitat d'Alacant)

Comitè suplent:

President: Manuel Federico Lahoz Gimeno (Universitat de Saragossa)
Secretària: Rosario Isabel Ferrer Cascales (Universitat d'Alacant)
Vocal: Emilio Martínez de Victoria Muñoz (Universitat de Granada)
Vocal: Tomás Gallego Izquierdo (Universitat d'Alcalá de Henares)
Vocal: Antonio Ayala Gómez (Universitat de Sevilla)

COMITÈ DE CIÈNCIES SOCIALS I JURÍDIQUES

Comitè titular:

President: Antonio Ramón Bartolomé Pina (Universitat de Barcelona)
Secretari: Lucio Fuentelsaz Lamata (Universitat de Saragossa)
Vocal: Juan Enrique Martínez Legaz (Universitat Autònoma de Barcelona)

Vocal: Antonia Agulló Agüero (Universitat Pompeu Fabra)
Vocal: Maria Rosa Buxarrais Estrada (Universitat de Barcelona)

Comitè suplent:

President: Juan García Blasco (Universitat de Saragossa)
Secretària: María Ángeles Fernández Izquierdo (Universitat Jaume I)
Vocal: María Luisa Sevillano García (Universitat Nacional d'Educació a Distància)
Vocal: José Emilio Navas López (Universitat Complutense de Madrid)
Vocal: Bernardo Gargallo López (Universitat de València)

COMITÈ D'ENGINYERIA I ARQUITECTURA

Comitè titular:

President: Juan Ignacio Cuadrado Iglesias (Universitat Politècnica de València)
Secretària: María Amparo Graciani García (Universitat de Sevilla)
Vocal: Ana María Pelacho Aja (Universitat de Lleida)
Vocal: Ana María Tarquis Alfonso (Universitat Politècnica de Madrid)
Vocal: Antonio Garrido del Solo (Universitat de Castella-la Manxa)

Comitè suplent:

President: Fernando Orejas Valdés (Universitat Politècnica de Catalunya)
Secretària: María Victoria Velasco Collado (Universitat de Granada)
Vocal: Antonio Ricardo Marí Bernat (Universitat Politècnica de Catalunya)
Vocal: Alicia Casals Gelpí (Universitat Politècnica de Catalunya)
Vocal: Ignacio Romagosa Clariana (Universitat de Lleida)

Les sessions d'avaluació de les sol·licituds corresponents a la convocatòria de 2019 es duran a terme el mes de gener de 2020.

Les sessions d'avaluació de les sol·licituds corresponents a la convocatòria de 2018 es varen dur a terme els mesos de gener i febrer de 2019 i foren les següents:

El **Comitè d'Avaluació d'Arts i Humanitats** es va reunir el dia 22 de gener, els membres avaluadors foren:

- Presidenta: Concepción Camarero Bullón (Universitat Autònoma de Madrid)
- Secretari: Francisco Collado Rodríguez (Universitat de Saragossa)
- Vocal: Bonaventura Bassegoda i Hugas (Universitat Autònoma de Barcelona)
- Vocal: Eulalia Pérez Sedeño (Consell Superior d'Investigacions Científiques)
- Vocal: Antonio Espino López (Universitat Autònoma de Barcelona)

El **Comitè d'Avaluació de Ciències** es va reunir el dia 17 de gener, els membres assistents foren:

- President: Arturo Domínguez Rodríguez (Universitat de Sevilla)
- Secretària: María Isabel Arenas Jiménez (Universitat d'Alcalá de Henares)
- Vocal: Sergio Castellón Miranda (Universitat Rovira i Virgili)
- Vocal: Valentín Pérez Mellado (Universitat de Salamanca)
- Vocal: María del Carmen Fenoll Comes (Universitat de Castella-la Manxa)

El **Comitè d'Avaluació de Ciències de la Salut** va dur a terme l'avaluació el dia 15 de gener, els membres avaluadors foren:

- President: José María Argilés Huguet (Universitat de Barcelona)
- Secretari: Guillermo Reglero Rada (Universitat Autònoma de Madrid)
- Vocal: María Teresa Estrach Panella (Universitat de Barcelona)
- Vocal: Montserrat Gomà Freixanet (Universitat Autònoma de Barcelona)
- Vocal: María Loreto Macià Soler (Universitat d'Alacant)

El **Comitè d'Avaluació de Ciències Socials i Jurídiques** es va reunir el dia 22 de gener, els membres assistents foren:

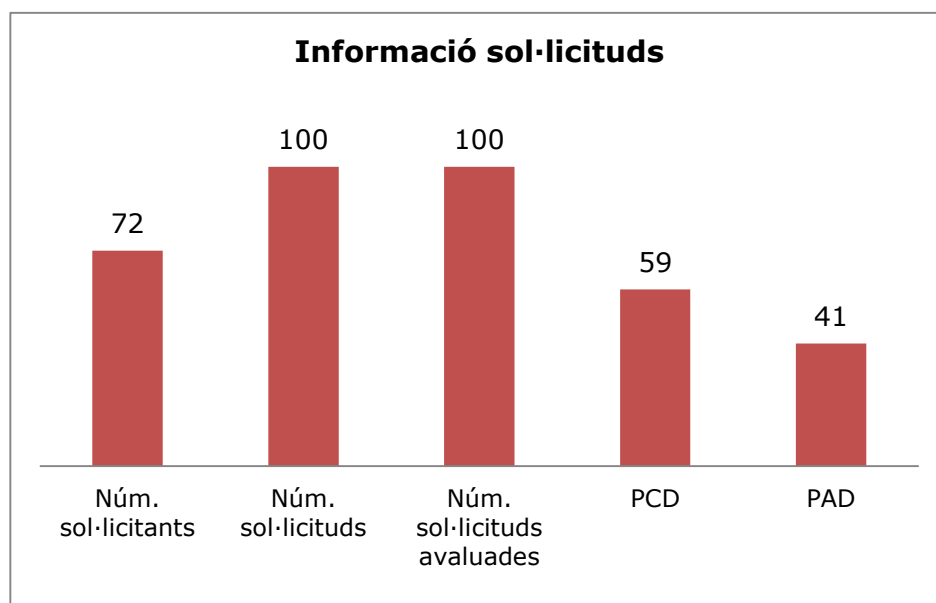
- President: Antonio Ramón Bartolomé Pina (Universitat de Barcelona)
- Secretari: Lucio Fuentelsaz Lamata (Universitat de Saragossa)
- Vocal: Juan Enrique Martínez Legaz (Universitat Autònoma de Barcelona)
- Vocal: Antonia Agulló Agüero (Universitat Pompeu Fabra)
- Vocal: Maria Rosa Buxarrais Estrada (Universitat de Barcelona)

El **Comitè d'Enginyeria i Arquitectura** va dur a terme l'avaluació el dia 1 de febrer, els membres assistents foren:

- President: Juan Ignacio Cuadrado Iglesias (Universitat Politècnica de València)
- Secretària: María Amparo Graciani García (Universitat de Sevilla)
- Vocal: Ana María Pelacho Aja (Universitat de Lleida)
- Vocal: Ana María Tarquis Alfonso (Universitat Politècnica de Madrid)
- Vocal: Antonio Garrido del Solo (Universitat de Castella-la Manxa)

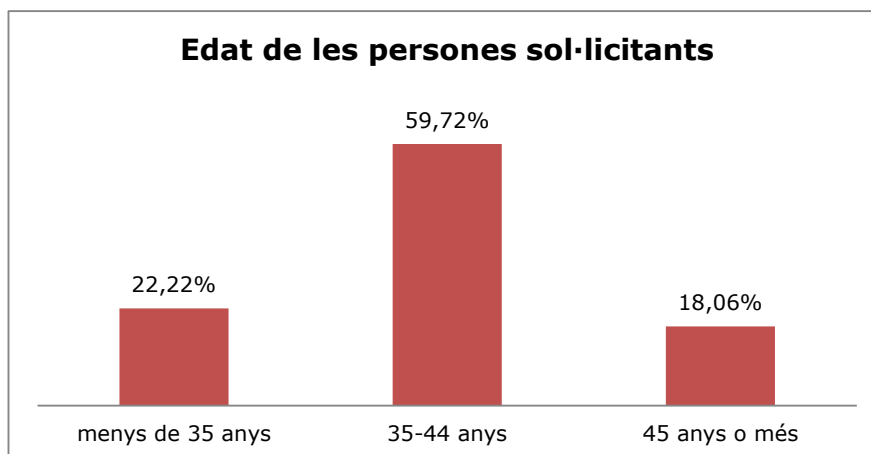
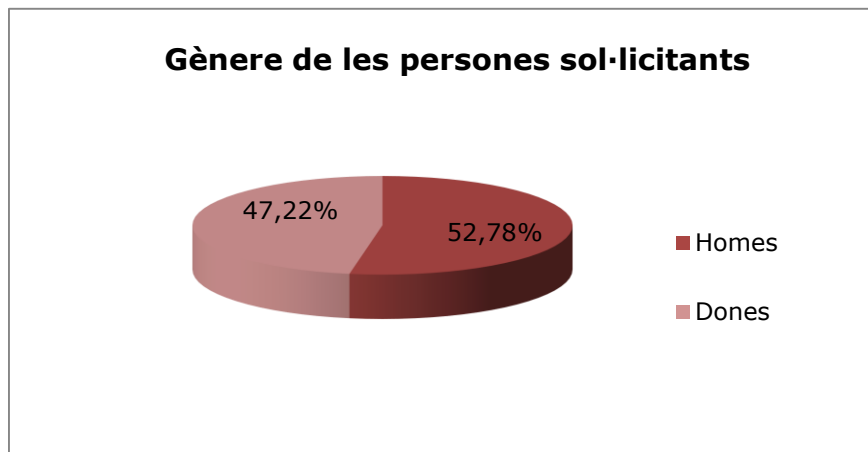
1.3. SOL·LICITUDS

A la convocatòria de 2019 es varen rebre a l'AQUIB 90 sol·licituds, representant 67 persones sol·licitants, el que significa que cada persona sol·licità una mitjana d'1,3 figures de professorat. De les 90 sol·licituds rebudes, totes compleixen els requisits mínims establerts per a ser avaluades. De la figura de professor contractat doctor (PCD) s'han presentat 48 sol·licituds i de la figura de professor ajudant doctor (PAD) també 42 sol·licituds.



1.4. PERSONES SOL·LICITANTS

Agrupats per gènere, el 52,78% dels sol·licitants foren homes, enfront del 47,22% de dones. El 22,22% de les persones sol·licitants tenien menys de 35 anys, el 59,72% tenien entre 35 i 44 anys, i un 18,06% tenia 45 anys o més.

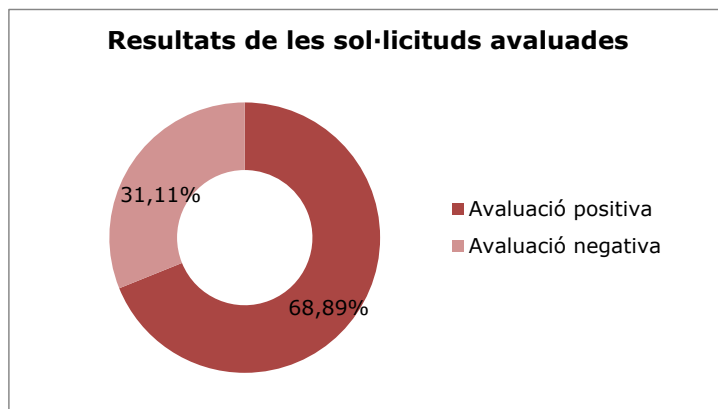


1.5. RESULTATS

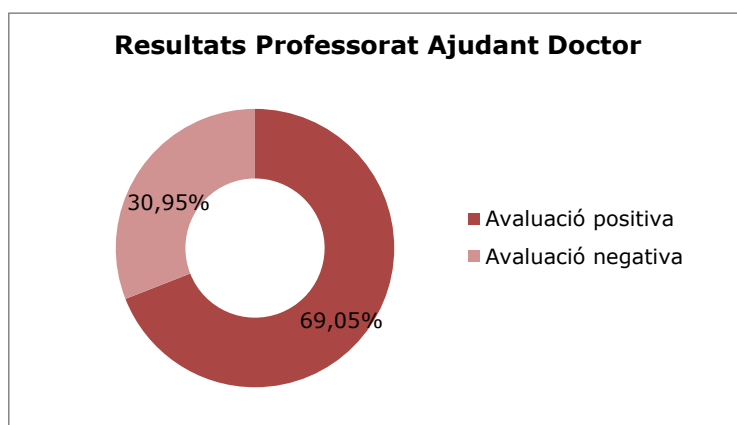
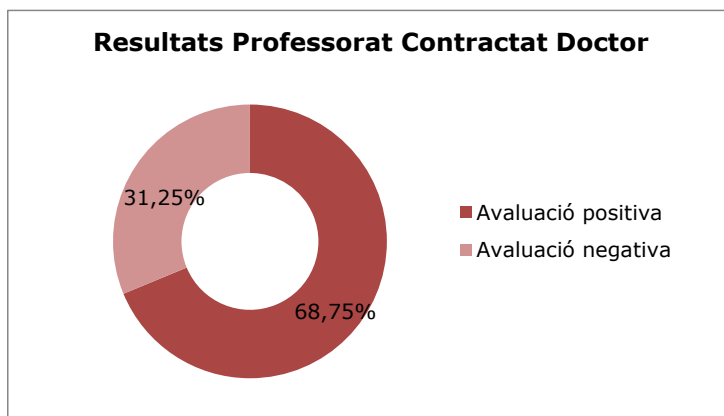
L'avaluació de les sol·licituds de la convocatòria de l'any 2019 per part dels comitès d'avaluació es duran a terme, el mes de gener de 2020.

A principis de 2019 es va dur a terme l'avaluació de les sol·licituds de la convocatòria de 2018. Els resultats d'aquesta avalució foren els següents:

De les 90 sol·licituds avaluades i sense la presentació de cap recurs, un 68,89% rebé avaluació positiva, mentre que un 31,11% obtingué una avaluació negativa.



Els resultats, segons el tipus de figura contractual, foren els següents:



1.6. VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DE LES PERSONES SOL·LICITANTS I DELS MEMBRES DELS COMITÈS D'AVALUACIÓ

Entre els objectius de l'AQUIB es troba aconseguir la millora contínua del servei i donar la màxima atenció i satisfacció als nostres col·laboradors/es i sol·licitants. Per això l'AQUIB, una vegada tancada la convocatòria, va enviar enquestes a les persones sol·licitants amb la finalitat de recollir, analitzar i valorar el grau de satisfacció sobre els serveis donats per l'agència.

Els resultats de les enquestes de la convocatòria de 2019 es tindran en el 2020. A continuació es presenta un resum dels resultats de les enquestes de les persones sol·licitants de la convocatòria de 2018:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Sol·licitants	Enquestes contestades	% de resposta
92%	96%	89%	67	15	22%

Les valoracions dels membres del comitès d'avaluació es recolliran en acabar les actuacions dels distints comitès que intervenen a cada avaluació, previstes pel mes de gener de 2020.

No obstant això, l'any 2019 s'analitzaren els resultats de les enquestes enviades en el mes de febrer als membres dels comitès d'avaluació del programa d'avaluació prèvia del professorat contractat que avaluaren les sol·licituds de la convocatòria de 2018. A continuació es presenten un resum dels resultats:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Persones col·laboradores	Enquestes contestades	% de Resposta
97%	100%	91%	25	19	76%

2. VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTES RETRIBUTIUS

2.1. VALORACIÓ DELS MÈRITS

L'11 de febrer de 2017 es va publicar el decret 7/2017, de 10 de febrer, pel qual es regulen els complementos retributius addicionals del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears.

Els complementos que es poden percebre són:

- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de la docència i la formació permanent.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora i la transferència de coneixement.

El decret 7/2017 estableix que l'assignació dels complementos exigeix la valoració prèvia i l'avaluació positiva dels mèrits en què es basen per part de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

La Direcció General de Política Universitària i d'Ensenyament Superior elabora una proposta de protocol i aquesta proposta és aprovada, prèvia negociació amb els sindicats més representatius del professorat de la UIB i amb l'acord de la Universitat de les Illes Balears, pel director general de Política Universitària i d'Ensenyament Superior. Aquest protocol d'avaluació va ser publicat al BOIB número 20 de 16 de febrer de 2017.

2.2. COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

En compliment de l'article 12 del Decret 7/2017, el 21 de desembre de 2018 el Consell de Direcció de l'AQIB va renovar els membres de la Comissió d'Avaluació que han avaluat l'any 2019:

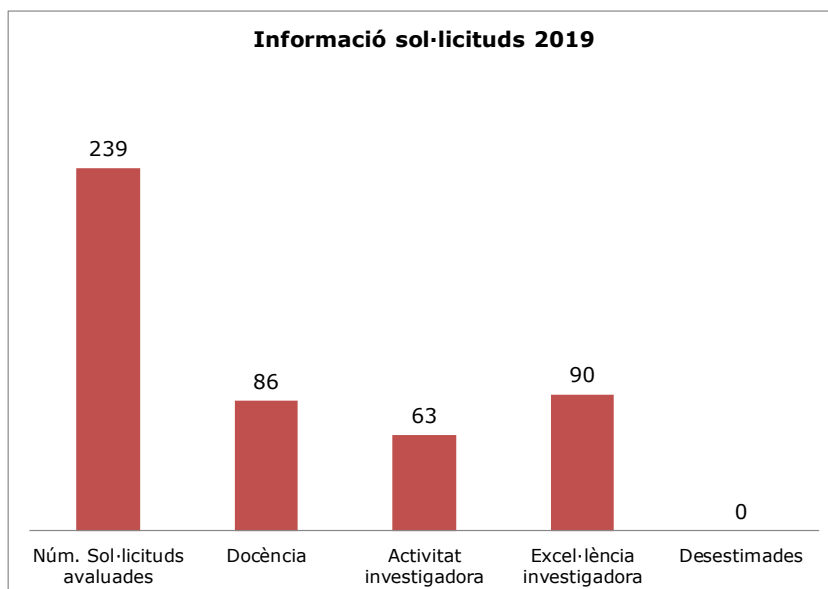
- Presidenta: Dra. Magdalena Gianotti Bauzá
- Vocal primer i vicepresident: Dr. Guillem Femenias Nadal
- Vocal segona: Dra. Susana Cristina Esteban Valdés
- Vocal tercer i vicesecretari: Dr. Pedro Guijarro Fuentes
- Secretari: Andreu Sansó Rosselló (ciències socials i jurídiques)

- Suplents: Dr. Santiago José Cavanillas Múgica i Dr. Antoni Miralles Socías

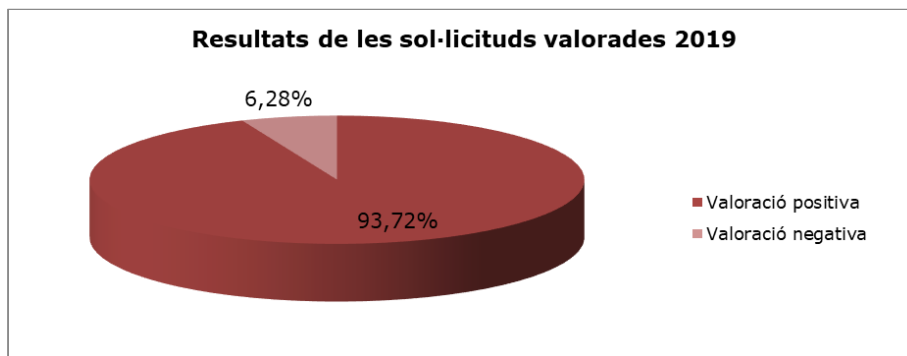
Les sessions d'avaluació d'aquesta comissió es varen dur a terme els dies 9, 11 i 16 d'abril, 3 de juny i 1 de juliol.

2.3. RESULTATS

A la convocatòria de 2019 es varen avaluar 239 sol·licituds, 86 del complement retributiu d'estímul i reconeixement de la docència i la formació permanent, 63 del complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora i 90 del complement retributiu addicional d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora i la transferència de coneixement.



La Comissió d'Avaluació va emetre la valoració positiva del 93,72% de les sol·licituds avaluades.



2.4. VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DELS MEMBRES DE LA COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

L'any 2019 va ser el onzè any en que s'aplicaren, analitzaren i valoraren les enquestes enviades a les persones avaluadores d'aquest programa per tal de conèixer la seva satisfacció.

A continuació es presenta un resum dels resultats de les enquestes dels membres de la Comissió d'Avaluació:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Persones col·laboradores	Enquestes contestades	% de resposta
97%	100%	87%	5	3	60%

3. PROGRAMA DE VALORACIÓ DE SOL·LICITUDS D'AJUTS

Durant el segon trimestre de l'any, l'AQUIB va dur a terme tres avaluacions externes de les sol·licituds d'ajuts següents:

1. De sol·licituds de grups de recerca de la Universitat de les Illes Balears per a la incorporació de personal investigador (contractes postdoctorals). Es varen avaluar 28 sol·licituds.
2. Del Programa "Synergia" per a la realització de projectes d'investigació en salut de qualitat contrastada que es desenvolupin en el marc d'una cooperació entre dos o més Grups d'Investigació de la Fundació Institut d'Investigació Sanitària de les Illes Balears (IdISBa), avaluació encomanada per aquesta Fundació. Es varen avaluar 9 sol·licituds.
3. Del Programa "Primus" per a la realització de projectes d'investigació en salut per a investigadors que no hagin obtingut encara un projecte d'investigació competitiu públic nacional o internacional com a investigador principal. Avaluació encomanada per l'IdISBa. Es varen avaluar 17 sol·licituds.

Aquestes avaluacions les realitzaren persones avaluadores independents, externes a la comunitat autònoma de les Illes Balears i expertes en el camp científic corresponent. Per a cada avaluació es va disposar d'una persona coordinadora i diversos vocals. Cada sol·licitud ha estat valorada, com a mínim, per dos avaluadors; en el cas de que entre les dues avaluacions hi hagués una diferència de

20 punts o més es va demanar una tercera avaluació. Les persones avaluadores varen dur a terme l'avaluació de les sol·licituds rebudes mitjançant l'examen en detall de la documentació. Aquest examen va consistir en una valoració qualitativa i quantitativa de cada una de les sol·licituds assignades. Així mateix, el coordinador va validar la coherència i la rigurositat del procés d'avaluació i va determinar, a través d'un informe, la puntuació definitiva, d'acord amb les valoracions de les persones avaluadores.

4. PROGRAMA DE SUPORT A L'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (DOCENTIA)

L'any 2007 l'AQUIB i l'ANECA varen signar un conveni amb l'objecte de cooperar i col·laborar en la posada en marxa del programa DOCENTIA. Programa que facilita un model de referència i unes orientacions en base a les quals les universitats dissenyen procediments d'avaluació de l'activitat docent propis, adaptats a les seves necessitats particulars.

L'any 2009 la UIB va rebre l'avaluació positiva del seu procediment d'avaluació, reconeixement i incentius de l'activitat docent del professorat de la Universitat de les Illes Balears.

En relació a la fase de seguiment de la implantació dels procediments informats favorablement es va elaborar, en el marc de la Comissió DOCENTIA, el document *Directrices para el seguimiento de implantación de diseños*. Aquest document, publicat a la pàgina web d'AQUIB, serveix de base per a que les universitats completin la implantació dels seus procediments d'avaluació i elaborin els corresponents informes.

L'objectiu de la fase de certificació és certificar els models d'avaluació de l'activitat docent del professorat universitari implantats a les universitats, i a altres centres d'educació superior, en el marc del programa DOCENTIA. La certificació d'aquests models suposa un reconeixement extern de l'interès i la preocupació de la institució per la millora de la qualitat i la innovació de l'activitat docent que en ella s'imparteix, i igualment permetrà reconèixer els resultats de les avaluacions obtingudes pels seus professors amb vista a la seva posterior aplicació en altres processos d'avaluació; per a això, els resultats certificats han de ser comparables.

D. AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS

1. SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS

Segons recull el Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel Reial decret 861/2010, de 2 de juliol, una vegada iniciada la implantació dels ensenyaments corresponents als títols oficials inscrits en el Registre d'Universitats, Centres i Títols, s'ha de dur a terme el seguiment del compliment del projecte inclòs en el pla d'estudis verificat pel Consell d'Universitats.

L'AQUIB, al llarg de 2019, ha dut a terme el seguiment referent al curs acadèmic 2017-2018 dels ensenyaments universitaris oficials de grau, màster i doctorat de la UIB seleccionats pel Consell de Direcció de l'agència a la seva reunió de 7 de febrer.

El Protocol de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials va ser aprovat pel Consell de Direcció l'any 2015. El mes de novembre el Consell de Direcció va aprovar una nova versió dels documents del programa d'avaluació dels ensenyaments universitaris oficials.

El Consell de Direcció, en la reunió de 7 de febrer, va aprovar la proposta de seguiment de 17 graus, 11 màsters i 10 programes de doctorat i la planificació per dur-lo a terme.

La UIB va entregar els Informes Anuals de Seguiment de les titulacions de grau i màster a finals de juny. La Comissió va valorar la documentació, i els informes provisionals de seguiment varen ser tramesos a la UIB a principis d'octubre. La Universitat va presentar al·legacions, les quals foren estudiades per la Comissió, qui va emetre els Informes definitius de seguiment, presentats i aprovats pel Consell de Direcció el 29 de novembre.

La Universitat va entregar els Informes anuals de seguiment dels programes de doctorat del curs 2018-19, al desembre, per tant, l'avaluació externa es durà a terme l'any 2020.

Les titulacions a les quals se'ls fa el seguiment del curs 2017-2018 són les següents:

Branca de coneixement	Titulació de Grau (seguiment del curs 2017-18)
Arts i humanitats	Grau de Llengua i Literatura Espanyoles
Ciències	Grau de Biologia
	Grau de Bioquímica
	Grau de Física
	Grau de Química
Ciències de la salut	Grau de Fisioteràpia
	Grau d'Infermeria

Ciències socials i jurídiques	Grau d'Educació Infantil
	Grau d'Educació Primària
	Grau d'Educació Social
	Grau de Turisme (Centre adscrit Consell Insular d'Eivissa)
	Grau de Turisme (Centre adscrit Felipe Moreno)
	Grau de Turisme (Facultat de Turisme)
Enginyeria i arquitectura	Grau d'Edificació
	Grau d'Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica
	Grau d'Enginyeria Informàtica
	Grau d'Enginyeria Telemàtica
	Grau de Matemàtiques

Branca de coneixement	Titulació de Màster (seguiment del curs 2017-18)
Arts i humanitats	Màster U. de Filosofia
Ciències	Màster U. de Biotecnologia Aplicada
	Màster U. de Ciència i Tecnologia Química
	Màster U. de Física Avançada i Matemàtica Aplicada
	Màster U. de Nutrigenòmica i Nutrició Personalitzada
Ciències de la salut	Màster U. d'Investigació Biomèdica
	Màster U. de Neurociències
	Màster U. d'Investigació en Salut i Qualitat de Vida
Ciències socials i jurídiques	Màster U. d'Advocacia
	Màster U. de Comptabilitat i Auditoria
	Màster U. de Cognició i Evolució Humana

Els membres de la Comissió d'Avaluació de Titulacions que han participat en el seguiment dels ensenyaments universitaris oficials han estat els següents:

- Presidenta acadèmica: Trinidad Barrera López. Universitat de Sevilla.
- Presidenta acadèmica: María Vallet Regí. Universitat Complutense de Madrid.
- Vocal acadèmic: Juan Antonio Amador Campos. Universitat de Barcelona.
- Vocal acadèmica: María del Carmen Carda Batalla. Universitat de València.
- Vocal acadèmica: María José Escalona Cuaresma. Universitat de Sevilla.
- Vocal acadèmica: Carmen Fenoll Comes. Universitat de Castella-la Manxa
- Vocal acadèmica: Olga Fernández Soriano. Universitat Autònoma de Madrid.
- Vocal acadèmic: Francesc Marques Truyol. Universitat Politècnica de Catalunya.
- Vocal acadèmica: Ángela Morales Fernández. Universitat de Barcelona.
- Vocal acadèmic: Andreu Olesti Rayo. Universitat de Barcelona.
- Vocal acadèmica: Amalia Morales Villena. Universitat de Granada.
- Vocal acadèmica: Dolores C. Pérez Marín. Universitat de Còrdova.
- Vocal acadèmica: Ofelia Rey Castelao. Universitat de Santiago de Compostel·la.
- Vocal acadèmic: Jordi Suriñach Caralt. Universitat de Barcelona.
- Vocal estudiant: Itahisa Chávez Santana. Universitat de Sevilla.
- Vocal estudiant: José Carlos Pulido Pascual. Universitat Carles III de Madrid.
- Vocal de qualitat: Amparo Chirivella Ramón. Universitat de València.
- Vocal de qualitat: Santiago Roca Martín. Universitat Politècnica de Qualitat.
- Secretària: María Isabel Cabanillas Bravo. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.
- Secretària: Paula Ramis de Ayreflor García-Gutiérrez. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

En el 2019 s'ha desenvolupat una plataforma informàtica per a dur a terme l'avaluació dels ensenyaments universitaris oficials. El 2019 s'ha començat amb l'avaluació del seguiment dels ensenyaments universitaris oficials.

2. RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS OFICIALS

El procés de renovació de l'acreditació té com a principal objectiu comprovar el compliment dels compromisos adquirits en la memòria de verificació i avaluar els resultats del títol, garantint la seva qualitat i, amb això, recomanar o no la continuïtat de la impartició del títol fins a la següent renovació de l'acreditació. Aquests resultats es centren, entre uns altres, en la comprovació de l'adquisició de competències per part dels estudiants, el personal acadèmic, en els recursos materials i serveis que suporten el desenvolupament del títol, i en l'anàlisi de l'evolució dels resultats del mateix.

Aquest procés és divideix en tres fases, l'Autoavaluació que dur a terme la Universitat, la visita externa que dur a terme un grup d'avaluadors externs (panell d'experts) nomenats per l'AQUIB i l'avaluació de la comissió de renovació de l'acreditació de l'AQUIB.

El Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel Reial decret 861/2010, de 2 de juliol, recull en el seu article 24.2 que: "Abans del transcurs de sis anys a comptar

des de la data de la seva verificació inicial o des de la de la seva última acreditació, els títols universitaris oficials de grau i doctorat, hauran d'haver renovat la seva acreditació d'acord amb el procediment i terminis que les Comunitats Autònomes estableixin en relació amb les universitats en el seu àmbit competencial. Així mateix, els títols de màster hauran de sotmetre's al procediment indicat abans del transcurs de quatre anys". En l'article 27 bis s'estableix que l'acreditació inicial dels títols oficials ha de ser renovada periòdicament a partir de la data de la seva verificació per part de el Consell d'Universitats o des de la data de la seva última acreditació.

El mes de novembre el Consell de Direcció va aprovar una nova versió dels documents del programa de renovació de l'acreditació dels ensenyaments universitaris oficials.

Durant l'any 2019 s'han dut a terme les visites de renovació de l'acreditació següents:

1. Panell de visita del 14 i 15 de febrer:

Títols avaluats:

- o Màster Universitari de Llengües i Literatures Modernes
- o Màster Universitari de Patrimoni Cultural: Investigació i Gestió

Persones avaluadores:

- Presidenta: Sra. Maria Rosa Teres Tomas. Universitat de Barcelona
- Vocal acadèmica: Sra. María Luisa Carrió Pastor. Universitat Politècnica de València
- Vocal estudiant: Sra. Ana Rosa Gómez Arroyo. Universitat Internacional de València
- Secretària tècnica: Sra. María Isabel Cabanillas Bravo. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears

2. Panell de visita del 21 i 22 de febrer:

Títols avaluats:

- o Màster U. de Formació del Professorat
- o Màster U. de Gestió de Recursos Humans. Intervenció Psicològica i Pedagògica
- o Màster U. de Polítiques d'Igualtat i Prevenció de la Violència de Gènere
- o Màster U. de Salut Laboral (Prevenció de Riscos Laborals)

Persones avaluadores:

- Presidenta: Sra. Arántzazu Vicente Palacio (Universitat Jaume I)
- Vocal acadèmic: Sr. Jesús Miguel Muñoz Cantero (Universitat de la Corunya)
- Vocal estudiant: Sr. José Ángel Ramírez de Cepeda (Universitat Complutense de Madrid)
- Secretària tècnica: Sra. María Isabel Cabanillas Bravo (Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears)

3. Panell de visita del 4 i 5 d'abril:

Títols avaluats:

- o Màster Universitari de Nutrició i Alimentació Humana

Persones avaluadores:

- President: Sr. Perfecto Miguel Paseiro Losada (Universitat de Santiago de Compostel·la)
- Vocal acadèmica: Sra. Inés Aguinaga Ontoso (Universitat Pública de Navarra)
- Vocal estudiant: Sr. Sergio Montserrat de la Paz (Universitat de Sevilla)
- Secretària tècnica: Sra. María Isabel Cabanillas Bravo (Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears)

4. Panell de visita del 15 i 16 de maig:

Títols avaluats:

- Màster Universitari d'Anàlisi de Dades Massives en Economia i Empresa

Persones avaluadores:

- Presidenta: Sra. María José Escalona Cuaresma (Universitat de Sevilla)
- Vocal acadèmica: Sra. Carolina Manzano Tovar (Universitat Rovira i Virgili)
- Vocal estudiant: Sr. Sergio Caballero Peña (Universitat Oberta de Catalunya)
- Secretària tècnica: Sra. María Isabel Cabanillas Bravo (Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears)

Com a persona avaluadora de qualitat s'ha comptat amb Santiago Roca Martín de la Universitat Politècnica de Catalunya, que ha participat en totes les avaluacions indicades.

Per a la revisió d'aquestes titulacions la Comissió de Renovació de l'Acreditació és va reunir els dies 18 i 29 de març, 8 d'abril, 13, 20 i 28 de maig i 12 de juliol.

Els membres de la Comissió d'Avaluació de Titulacions que han participat en la renovació de l'acreditació dels ensenyaments universitaris oficials han estat els següents:

- Presidenta acadèmica: Trinidad Barrera López. Universitat de Sevilla.
- Presidenta acadèmica: María Vallet Regí. Universitat Complutense de Madrid.
- Vocal acadèmic: Juan Antonio Amador Campos. Universitat de Barcelona.
- Vocal acadèmica: María del Carmen Carda Batalla. Universitat de València.
- Vocal acadèmica: María José Escalona Cuaresma. Universitat de Sevilla.
- Vocal acadèmica: Carmen Fenoll Comes. Universitat de Castella-la Manxa
- Vocal acadèmica: Olga Fernández Soriano. Universitat Autònoma de Madrid.
- Vocal acadèmic: Francesc Marques Truyol. Universitat Politècnica de Catalunya.
- Vocal acadèmica: Ángela Morales Fernández. Universitat de Barcelona.
- Vocal acadèmic: Andreu Olesti Rayo. Universitat de Barcelona.
- Vocal acadèmica: Amalia Morales Villena. Universitat de Granada.
- Vocal acadèmica: Dolores C. Pérez Marín. Universitat de Còrdova.
- Vocal acadèmica: Ofelia Rey Castelao. Universitat de Santiago de Compostel·la.
- Vocal acadèmic: Jordi Suriñach Caralt. Universitat de Barcelona.
- Vocal estudiant: Itahisa Chávez Santana. Universitat de Sevilla.
- Vocal estudiant: José Carlos Pulido Pascual. Universitat Carles III de Madrid.

- Vocal professional: José Miguel del Campo Casal. Col·legi d'Advocats de les Illes Balears.
- Vocal de qualitat: Santiago Roca Martín. Universitat Politècnica de Qualitat.
- Secretària: María Isabel Cabanillas Bravo. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.
- Secretària: Paula Ramis de Ayreflor García-Gutiérrez. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

La Comissió d'Avaluació de Titulacions (CET) va emetre els Informes definitius de la renovació de l'acreditació de les titulacions següents:

- Màster Universitari d'Enginyeria Agronòmica (28/02/2019)
- Màster Universitari d'Enginyeria Industrial (28/02/2019)
- Màster Universitari de Llengües i Literatures Modernes (13/05/2019)
- Màster Universitari de Patrimoni Cultural: Investigació i Gestió (13/05/2019)
- Màster U. de Formació del Professorat (28/05/2019)
- Màster U. de Gestió de Recursos Humans. Intervenció Psicològica i Pedagògica (28/05/2019)
- Màster U. de Polítiques d'Igualtat i Prevenció de la Violència de Gènere (28/05/2019)
- Màster U. de Salut Laboral (Prevenció de Riscos Laborals) (20/05/2019)
- Màster Universitari de Nutrició i Alimentació Humana (20/05/2019)

El resultat de la renovació de l'acreditació és un 100% d'informes favorables.

3. PROGRAMA DE RECONeixEMENT DE SISTEMES DE GARANTIA DE QUALITAT DE LES INSTITUCIONS UNIVERSITÀRIES (AUDIT)

D'acord amb el compromís de transparència que s'exigeix a les institucions universitàries en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) — *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat* de l'ENQA—, i segons el plantejament sobre el procediment de disseny i implementació dels títols universitaris que estableix el Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel Reial decret 861/2010, de 2 de juliol, les universitats han de garantir, que les seves actuacions assegurin l'assoliment dels objectius associats a la formació que imparteixen. Per aconseguir aquest repte, les universitats han de disposar de polítiques i sistemes de garantia interna de la qualitat (SGIQ) formalment establerts i públicament disponibles.

L'any 2007 l'AQUIB i l'ANECA varen signar un acord de col·laboració en relació a aquest programa i la UIB va presentar la seva sol·licitud a través de la participació de l'Escola Universitària de Turisme. A més, el 2009 l'ANECA i l'AQUIB varen signar un reglament de funcionament de la comissió ANECA-AQUIB del Programa AUDIT destinat a assegurar la cooperació en el desenvolupament dels processos relatius a aquest Programa.

Conseqüentment l'AQUIB està a disposició de la UIB per donar assessorament a la fase de disseny i implantació, formació a la unitat tècnica de qualitat, etc.

E. SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT

1. OBJECTIUS I METES DE QUALITAT

L'AQUIB té implantat un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma UNE-EN-ISO 9001. Es té establert un sistema de gestió per processos i s'assumeix una política de qualitat en el desenvolupament de totes les accions realitzades per l'AQUIB.

Al llarg de l'any 2019, l'agència es va sotmetre a una auditoria interna (Vanessa Prados, 18 de gener) i a una externa (AENOR, 5 de febrer). L'informe d'auditoria interna va presentar 11 observacions, 1 oportunitat de millora i 3 punts forts i el d'auditoria externa 3 observacions, 3 oportunitats de millora i 5 punts forts, mantenint així el Certificat de Registre d'Empresa i el dret d'ús de la marca AENOR amb el número ER-0347/2007, que evidencia la conformitat del sistema de gestió de l'AQUIB amb la norma abans esmentada.

Per a la implantació del sistema destaquen com activitats més significatives les següents:

1. OBJECTIUS I METES DE QUALITAT:

OBJECTIU 1: Adequar l'organització i funcionament de l'AQUIB als requisits dels estàndards internacionals (ESG 2015).			
ACCIONS	INDICADOR	META	TERMINI
Planificar el projecte d'actuació	Projecte elaborat	Projecte aprovat pel Consell de Direcció	Juliol 2019
Dur a terme les accions definides en el projecte	% d'accions dutes a terme	80%	Desembre 2019
RESULTAT: Es va completar el primer pla de millora (en base als criteris dels ESG), però no es va acabar, ni presentar al consell de direcció.			
L'objectiu no s'ha aconseguit.			

2. INDICADORS

Per a l'any 2019 es varen establir 20 indicadors: 11 relacionats amb la satisfacció dels clients, 3 relacionats amb el procés clau d'Avaluació Prèvia del Professorat Contractat (PAPPC), 1 amb el procés clau de Valoració de Mèrits de Complementos Retributius (PVMCR), 1 relacionat amb el procés clau de Seguiment dels Ensenyaments Universitaris Oficials (PSEUO), 1 relacionat amb el procés clau del Programa d'Avaluació de Externa de Sol·licituds d'Ajuts (PAESA), 1 amb el procés clau del Programa de Renovació de l'Accreditació dels Ensenyaments Universitaris Oficials (PREAC) i 2 amb la formació interna.

A continuació es detalla el seu anàlisi:

Indicador 1: Satisfacció de client / usuari PC02 (Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat): % de puntuació global obtinguda en les enquestes

Valor de referència: $\geq 85\%$

Resultat: 92%

Indicador 2: Satisfacció del client / col·laborador PC02 (PAPPC): % de la puntuació global obtinguda en les enquestes

Valor de referència: $\geq 90\%$

Resultat: 97%

Indicador 3: Satisfacció de client / usuari PC04 (PVMCR): Número de disconformitats recollides (convocatòria 2017)

Valor de referència: ≤ 2

Resultat: 0

Indicador 4: Satisfacció del client / col·laborador PC04 (PVMCR): % de la puntuació global obtinguda en les enquestes

Valor de referència: $\geq 92\%$

Resultat: 97%

Indicador 5: Satisfacció del client / col·laborador PC05 (PSEUO): % de la puntuació global obtinguda en les enquestes

Valor de referència: $\geq 85\%$

Resultat: Ajornat

Indicador 6: Satisfacció del client / usuari PC05 (PSEUO): Número de disconformitats recollides

Valor de referència: ≤ 2

Resultat: Ajornat

Indicador 7: Satisfacció del client / col·laborador PC06 (PAESA): % de puntuació global obtinguda en les enquestes

Valor de referència: $\geq 80\%$

Resultat: 95%

Indicador 8: Satisfacció del client / usuari PC06 (PAESA): Número de disconformitats (2019)

Valor de referència: ≤ 2

Resultat: 0

Indicador 9: Satisfacció del client / col·laborador PC07 (PREAC: panells): % de puntuació global obtinguda en les enquestes

Valor de referència: $\geq 85\%$

Resultat: 97%

Indicador 10: Satisfacció del client / col·laborador PC07 (PREAC: CRAC-CET): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

Valor de referència: $\geq 85\%$

Resultat: Ajornat

Indicador 11: Satisfacció del client / usuari PC07 (PREAC): número de disconformitats recollides

Valor de referència: ≤ 2

Resultat: 0

Indicador 12: Formació interna: % de compliment del Pla de formació anual

Valor de referència: $\geq 80\%$

Resultat: 100%

Indicador 13: % d'accions realitzades i valorades amb eficàcia total

Valor de referència: $\geq 75\%$

Resultat: 100%

Indicador 14: % d'avaluacions prèvies entregades a l'AQUIB per part de les persones avaluadores el dia establert a la planificació (PAPPC)

Valor de referència: $\geq 85\%$

Resultat: 94%

Indicador 15: Número de dies que passen entre el registre d'entrada de la sol·licitud d'avaluació de les persones sol·licitants i la revisió, per part dels tècnics, del compliment dels requisits generals (PAPPC)

Valor de referència: ≤ 5 dies hàbils

Resultat: 0,06 dies hàbils

Indicador 16: % d'expedients que no s'adeqüen als requeriments de la convocatòria (perquè els falta informació per presentar o perquè la presenten de forma errònia) (PAPPC)

Valor de referència: $\leq 10\%$

Resultat: 5,56%

Indicador 17: Número de dies que passen des de la certificació de l'acord definitiu d'avaluació fins que es comunica a la Universitat (PVMCR)

Valor de referència: ≤ 4 dies hàbils

Resultat: 0 dies hàbils

Indicador 18: Número de dies que passen des de la certificació dels informes fins que es comunica a la Universitat (PSEUO)

Valor de referència: ≤ 5 dies hàbils

Resultat: 3 dies hàbils

Indicador 19: Número de dies que passen des de la data prevista a l'entrega de l'informe d'avaluació externa (PAESA)

Valor de referència: ≤ 5 dies hàbils

Resultat: 6,67 dies hàbils

Indicador 20: Número de dies que passen des de la recepció de l'informe definitiu de l'acreditació fins que es comunica a la UIB i a la CCAA (PREAC)

Valor de referència: ≤ 5 dies hàbils

Resultat: 1,3 dies hàbils

F. COOPERACIÓ I INTERCANVI

1. RED DE AGENCIAS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA (REACU)

L'AQUIB ha mantingut una forta presència i participació dins la REACU, xarxa formada per totes les agències de qualitat de l'Estat, que té com a finalitat promoure la col·laboració entre elles i contribuir a crear les condicions per al reconeixement mutu dels seus processos d'avaluació en les activitats realitzades.

En el punt G. Activitats Institucionals, d'aquesta memòria, es detallen les activitats a les quals hem assistit.

2. EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION (ENQA)

L'AQUIB, com a compliment dels criteris i directrius internacionals per a la garantia de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior (establert com una obligació a la Llei orgànica 4/2007, de modificació de la LOU) forma part de l'ENQA (Associació Europea d'Agències de Qualitat Universitària) com a membre afiliat.

G. ACTIVITATS INSTITUCIONALS

Al llarg de l'any 2019, personal de l'agència ha assistit a les activitats següents:

1. REUNIONS DE LA REACU

Secretaria REACU: *Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL)*

Lloc: *Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL)*

Valladolid, 26 de febrer

2. REUNIONS DE COORDINACIÓ ENTRE AGÈNCIES

Comissió DOCENTIA (Madrid, 19 de febrer)

Coordinació: Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)

Comissió DOCENTIA (Madrid, 19 de novembre)

Coordinació: Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)