

# MEMORIA D'ACTIVITATS 2016

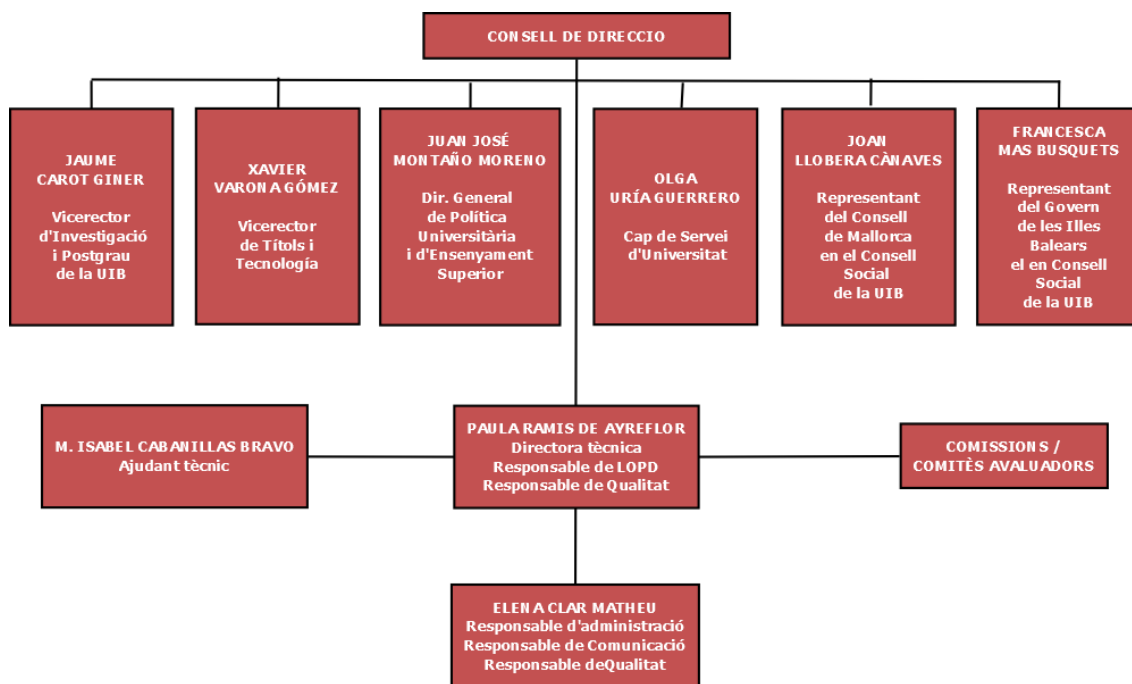
a [QU]ib | Agència de  
**Qualitat**  
**Universitària**  
de les *Illes Balears*

**Febrer 2017**

A. ORGANIGRAMA.....	2
B. FUNCIONAMENT DE L'AQUIB .....	3
1. CONSELL DE DIRECCIÓ .....	3
2. PERSONAL .....	3
3. COMITÈS I COMISSIÓ D'AVALUACIÓ .....	3
C. AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT.....	4
1. PROGRAMA D'AVALUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT CONTRACTAT.....	4
1.1. CONVOCATÒRIA .....	4
1.2. COMITÈS D'AVALUACIÓ .....	4
1.3. SOL·LICITUDS .....	7
1.4. PERSONES SOL·LICITANTS .....	8
1.5. RESULTATS.....	9
1.6. VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DE LES PERSONES SOL·LICITANTS I DELS MEMBRES DELS COMITÈS D'AVALUACIÓ.....	10
2. VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTS RETRIBUTIUS.....	11
2.1. VALORACIÓ DELS MÈRITS .....	11
2.2. COMISSIÓ D'AVALUACIÓ.....	12
2.3. RESULTATS.....	12
2.4. VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DELS MEMBRES DE LA COMISSIÓ D'AVALUACIÓ ....	13
3. PROGRAMA DE VALORACIÓ DE SOL·LICITUDS D'AJUTS .....	13
2. L'AVALUACIÓ EXTERNA DE LES SOL·LICITUDS PER A LA INCORPORACIÓ DE DOS DOCTORS COM PERSONAL INVESTIGADOR A GRUPS D'INVESTIGACIÓ DE LA UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS (UIB), ENCOMANADA PER LA UIB; LA CONVOCATÒRIA ES VA PUBLICAR A LA SECCIÓ D'INVESTIGACIÓ (AJUTS A LA INVESTIGACIÓ) DE LA PLANA WEB DE LA UIB. ....	13
4. PROGRAMA DE SUPORT A L'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (DOCENTIA).....	14
D. AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS.....	14
1. SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS.....	14
2. RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS OFICIALS.....	16
3. ENSENYAMENTS ARTÍSTICS SUPERIORS.....	20
4. PROGRAMA DE RECONeixEMENT DE SISTEMES DE GARANTIA DE QUALITAT DE LES INSTITUCIONS UNIVERSITÀRIES (AUDIT).....	20
E. SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT .....	20
1. OBJECTIUS I METES DE QUALITAT .....	20
2. INDICADORS.....	23
F. COOPERACIÓ I INTERCANVI.....	27
1. RED DE AGENCIAS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA (REACU) .....	27
2. EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION (ENQA) .....	27
G. ACTIVITATS INSTITUCIONALS.....	27
1. REUNIONS DE LA REACU .....	27
2. REUNIONS DE COORDINACIÓ ENTRE AGÈNCIES.....	28

## A. ORGANIGRAMA

Al llarg de l'any l'organigrama de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) ha canviat tal i com s'explica al punt II d'aquesta Memòria. L'organigrama a finals de l'any ha estat el següent:



## **B. FUNCIONAMENT DE L'AQUIB**

### **1. CONSELL DE DIRECCIÓ**

El màxim òrgan de govern de l'agència és el Consell de Direcció, amb la participació paritària de la Universitat de les Illes Balears (UIB), del Consell Social de la UIB i de la conselleria competent en matèria d'universitats del Govern de les Illes Balears, la Conselleria d'Educació i Universitat. Al llarg de l'any s'han produït renovacions parcials d'aquest òrgan, mitjançant el nomenament, en el mes de gener, de dues persones designades pel Consell Social de la Universitat de les Illes Balears (BOIB núm. 15, del 30 de enero de 2016).

El 10 de juny de 2016 el consell de direcció va renovar el càrrec de secretari/a del consell de direcció a la Sra. Paula Ramis de Ayreflor García-Gutiérrez per un període de 2 anys.

### **2. PERSONAL**

El mes de gener la plantilla de l'agència estava formada per la directora tècnica i una auxiliar administrativa.

En el mes de març es va aprovar la convocatòria d'un procés selectiu per cobrir una plaça d'ajudant tècnic de qualitat com a personal interí en un lloc vacant (BOIB número 30, de 5 de març de 2016). Un cop finalitzat el procés, en el mes de maig, la persona seleccionada es va incorporar al nou lloc de feina.

D'aquesta manera la plantilla de l'agència queda formada per la directora tècnica, una ajudant tècnica de qualitat i una auxiliar administrativa.

### **3. COMITÈS I COMISSIÓ D'AVALUACIÓ**

Els comitès i les comissions d'avaluació s'encarreguen d'avaluar i fer propostes d'informes d'avaluació. Els comitès, en general, es componen de president/a, secretari/a i vocals. Les persones avaluadores, depenent de l'activitat del programa, es nomenen per a una determinada convocatòria o període de temps. A més a més, han de complir uns requisits específics en funció del programa d'avaluació en el qual actuen.

L'any 2016 l'AQUIB ha comptat en diferents comitès i comissions:

- El programa d'avaluació prèvia del professorat contractat ha comptat amb cinc comitès, un per branca de coneixement.
- En el programa de valoració dels mèrits dels complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la UIB s'ha disposat d'una comissió d'avaluació.
- En el programa d'avaluació externa de sol·licituds s'ha comptat amb cinc comitès d'avaluació: Arts i Humanitats, Ciències, Ciències de la Salut, Ciències de la Vida i Ciències Socials, per avaluar les sol·licituds d'ajuts per incorporar personal investigador al sistema de ciència de les Illes Balears, cofinançats en un 50% pel Fons Social Europeu per mitjà del Programa Operatiu del Fons Social Europeu de les Illes Balears 2014-2020 (contractes postdoctorals) de la Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme.

Per a l'avaluació externa de les sol·licituds per a la incorporació de dos doctors com a personal investigador a grups d'investigació de la UIB també es crearen cinc comitès.

- En el programa de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials es va comptar amb un comitè d'avaluadors.
- En el programa de renovació de l'acreditació s'ha comptat amb sis panells de visita d'experts externs i amb una comissió de renovació de l'acreditació.

## **C. AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT**

### **1. PROGRAMA D'AVAUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT CONTRACTAT**

#### **1.1. CONVOCATÒRIA**

El Decret 178/2003, de 31 d'octubre, pel qual es regula el procediment per obtenir l'avaluació i l'acreditació de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, té per objecte regular el procediment per obtenir l'avaluació prèvia de l'activitat docent i/o investigadora per a la contractació de professorat ajudant doctor i contractat doctor.

L'any 2016 l'AQUIB va dur a terme la 13a convocatòria de l'avaluació prèvia del professorat a contractar per la UIB en les figures contractuals previstes a la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, per la qual es modifica la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats: Professor Contractat Doctor i Professor Ajudant Doctor.

Al BOIB número 135, de 25 d'octubre de 2016, es va publicar la convocatòria del programa, segons l'acord adoptat pel Consell de Direcció de l'agència el dia 28 de setembre de 2016:

**Acord** del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears **2/2016**, pel qual es fa pública la convocatòria per presentar sol·licituds perquè es duiguin a terme les avaluacions prèvies i s'emetin els informes específics de les diverses figures de professor que estableix la normativa universitària a l'efecte que la Universitat de les Illes Balears contracti personal docent i investigador.

Els criteris d'avaluació queden recollits a l'**Acord 1/2013**, del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fan públics els criteris per avaluar les figures contractuals de professors contractats doctors i professors ajudants doctors, publicat al BOIB número 111, de 8 d'agost de 2013.

#### **1.2. COMITÈS D'AVAUACIÓ**

Les avaluacions i els informes els han de realitzar persones avaluadores independents, externes i expertes en el camp científic que correspongui a través de comitès d'avaluació.

El setembre de 2016, el Consell de Direcció va dur a terme una renovació dels comitès d'avaluació que queda recollida a l'Acord 1/2016 del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fa pública la composició dels comitès d'avaluació que han d'elaborar les avaluacions i els informes previs a la contractació del personal docent i investigador per part de la Universitat de les Illes Balears publicat al BOIB número 190 de 30 de desembre de 2016.

La composició dels comitès d'avaluació, per a les esmentades convocatòries, aprovada pel Consell de Direcció de l'agència fou la següent:

#### **COMITÈ D'ARTS I HUMANITATS**

Comitè titular:

Presidenta: Concepción Camarero Bullón (Universidad Autónoma de Madrid)

Secretari: Mariano Carbonell Buades (Universitat Autònoma de Barcelona)

Vocal: Gerard Vilar Roca (Universitat Autònoma de Barcelona)

Vocal: Carmen Ruiz Barrionuevo (Universidad de Salamanca)

Vocal: Carmen Molinero Ruiz (Universitat Autònoma de Barcelona)

Comitè suplent:

President: Bonaventura Bassegoda i Hugas (Universitat Autònoma de Barcelona)

Secretari: David Saurí Pujol (Universitat Autònoma de Barcelona)

Vocal: Jaime Alvar Ezquerro (Universitat Carlos III de Madrid)

Vocal: Francisco Collado Rodríguez (Universidad de Zaragoza)

Vocal: Tobies Grimaltos Mascarós (Universitat de València)

#### **COMITÈ DE CIÈNCIES**

Comitè titular:

Presidenta: María Vallet Regí (Universidad Complutense de Madrid)

Secretari: Manuel Barranco Gómez (Universitat de Barcelona)

Vocal: Estanislao Luis Calabuig (Universidad de León)

Vocal: María Isabel Arenas Jiménez (Universidad de Alcalá)

Vocal: Elena Hidalgo Hernando (Universitat Pompeu Fabra)

Comitè suplent:

President: Arturo Domínguez Rodríguez (Universidad de Sevilla)

Secretària: Amparo Latorre Castillo (Universitat de València)

Vocal: Esther Delgado Laita (Universidad Autònoma de Madrid)

Vocal: Valentín Pérez Mellado (Universidad de Salamanca)

Vocal: Antonio Ríos Guadix (Universitat de Granada)

#### **COMITÈ DE CIÈNCIES DE LA SALUT**

Comitè titular:

President: Antonio Herrera Marteache (Universidad de Zaragoza)

Secretària: Amparo Moreno Hernández (Universidad Autónoma de Madrid)

Vocal: Rafael Enríquez de Salamanca Lorente (Universidad Complutense de Madrid)

Vocal: María Teresa Estrach Panella (Universitat de Barcelona)

Vocal: José María Argilés Huguet (Universitat de Barcelona)

Comitè suplent:

Presidenta: Carme Junqué Plaja (Universitat de Barcelona)  
Secretària: Ana María Polache Vengut (Universitat de València)  
Vocal: Emilio Martínez-Victoria Muñoz (Universidad de Granada)  
Vocal: Montserrat Gomà Freixanet (Universitat Autònoma de Barcelona)  
Vocal: Antonio Ayala Gómez (Universidad de Sevilla)

**COMITÈ DE CIÈNCIES SOCIALS I JURÍDIQUES**

Comitè titular:

Presidenta: María Soledad García Cabeza (Universitat Autònoma de Barcelona)  
Secretària: María del Carmen Sanchidrián Blanco (Universidad de Málaga)  
Vocal: Carmen Alonso Ledesma (Universidad Complutense de Madrid)  
Vocal: Juan Enrique Martínez Legaz (Universitat Autònoma de Barcelona)  
Vocal: Antonio Ramón Bartolomé Pina (Universitat de Barcelona)

Comitè suplent:

President: Ramón Ramos Torres (Universitat Complutense de Madrid)  
Secretari: Lucio Fuentelsaz Lamata (Universidad de Zaragoza)  
Vocal: María Luisa Sevillano García (Universitat Nacional d'Educació a Distància)  
Vocal: Antonia Agulló Agüero (Universitat Pompeu Fabra)  
Vocal: Juan García Blasco (Universidad de Zaragoza)

**COMITÈ D'ENGINYERIA I ARQUITECTURA**

Comitè titular:

President: Francisco Hernández Olivares (Universidad Politécnica de Madrid)  
Secretària: Elvira Mayordomo Cámara (Universidad de Zaragoza)  
Vocal: Jaume Lloveras Vilamanya (Universitat de Lleida)  
Vocal: Juan Ignacio Cuadrado Iglesias (Universitat Politècnica de València)  
Vocal: Ana María Tarquis Alfonso (Universitat Politècnica de Madrid)

Comitè suplent:

President: Fernando Orejas Valdés (Universitat Politècnica de Catalunya)  
Secretària: Amparo Graciani García (Universidad de Sevilla)  
Vocal: Antonio Garrido del Solo (Universidad de Castilla La Mancha)  
Vocal: Ana María Pelacho Aja (Universitat de Lleida)  
Vocal: Ion Zaballa Tejada (Universitat del País Basc)

Les sessions d'avaluació de les sol·licituds corresponents a la convocatòria de 2016 es duran a terme a llarg dels mesos de febrer i març de 2017.

Les sessions d'avaluació de les sol·licituds corresponents a la convocatòria de 2015 es varen dur a terme en el mes de gener de 2016 i foren les següents:

El **Comitè d'Avaluació d'Arts i Humanitats** es va reunir el dia 19 de gener de 2016, els membres avaluadors foren:

- President: Gerardo Pérez Calero (Universidad de Sevilla)
- Secretària: María Teresa Gibert Maceda (Universidad Nacional de Educación a Distancia)
- Vocal: Mariano Carbonell Buades (Universitat Autònoma de Barcelona)
- Vocal: Gerard Vilar Roca (Universitat Autònoma de Barcelona)
- Vocal: Concepción Camarero Bullón (Universidad Autónoma de Madrid)

El **Comitè d'Avaluació de Ciències** es va reunir el dia 26 de gener de 2016, els membres assistents foren:

- President: Francisco Javier Florencio Bellido (Universidad de Sevilla)
- Secretari: José Ángel García Martínez (Universidad del País Vasco)
- Vocal: Estanislao Luis Calabuig (Universidad de León)
- Vocal: Manuel Barranco Gómez (Universitat de Barcelona)
- Vocal: María Vallet Regí (Universidad Complutense de Madrid)

El **Comitè d'Avaluació de Ciències de la Salut** va dur a terme l'avaluació el dia 22 de gener de 2016, els membres avaluadors foren:

- Presidenta: Carmen María Vázquez Cueto (Universidad de Sevilla)
- Secretària: Amparo Moreno Hernández (Universidad Autónoma de Madrid)
- Vocal: Antonio Herrera Marteache (Universidad de Zaragoza)
- Vocal: Rafael Enríquez de Salamanca Lorente (Universidad Complutense de Madrid)
- Vocal: Francisco Vidal Marsal (Universitat Rovira i Virgili)

El **Comitè d'Avaluació de Ciències Socials i Jurídiques** es va reunir el dia 12 de gener de 2016, els membres assistents foren:

- President: Tomás de Montagut i Estragues (Universitat Pompeu Fabra)
- Secretària: Dulce Contreras Bayarri (Universitat de València)
- Vocal: Tomás Quintana López (Universidad de León)
- Vocal: Juan Miguel Campanario Languero (Universidad de Alcalá)
- Vocal: María del Carmen Sanchidrián Blanco (Universidad de Málaga)

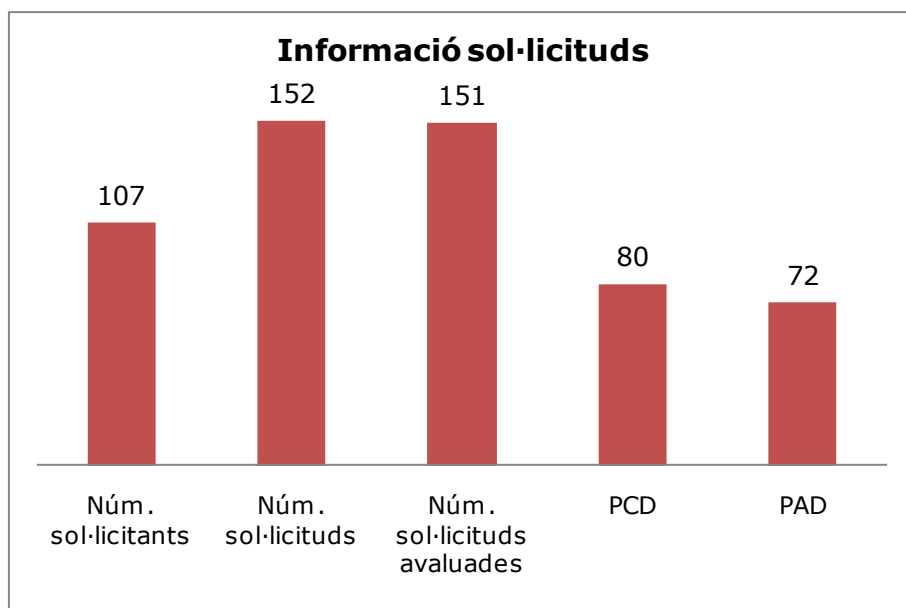
El **Comitè d'Enginyeria i Arquitectura** va dur a terme l'avaluació el dia 29 de gener de 2016, els membres assistents foren:

- President: Javier Bará Temes (Universitat Politècnica de Catalunya)
- Secretària: María Ángeles Achón Sama (Universitat de Lleida)
- Vocal: Eduardo Godoy Malvar (Universidad de Vigo)
- Vocal: Elvira Mayordomo Cámara (Universidad de Zaragoza)
- Vocal: Francisco Hernández Olivares (Universidad Politécnica de Madrid)

### 1.3. SOL·LICITUDS

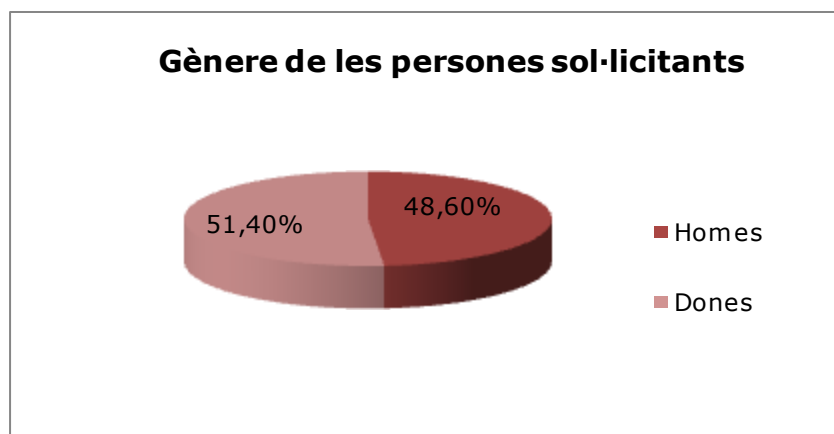
A la convocatòria de 2016 es varen rebre a l'AQUIB 152 sol·licituds, representant 107 persones sol·licitants, el que significa que cada persona sol·licità una mitjana d'1,4 figures de professorat. De les 152 sol·licituds rebudes, 1 no complia els requisits mínims establerts per a ser avaluada, per tant es pogueren avaluar 151 sol·licituds. De la figura de professor contractat doctor (PCD) se'n presentaren 80 sol·licituds i de la figura de professor ajudant doctor (PAD) hi va haver 72 sol·licituds.

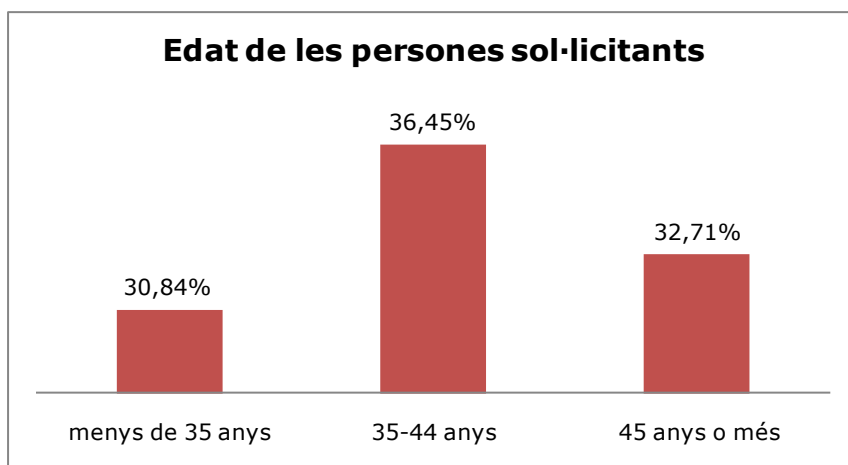




#### 1.4. PERSONES SOL·LICITANTS

Agrupats per gènere, el 48,60% dels sol·licitants foren homes, enfront del 51,40% de dones. La majoria de les persones sol·licitants, un 36,45%, tenien una edat compresa entre els 35 i els 44 anys, un 30,84% tenien menys de 35 anys i un 32,71% tenia 45 anys o més.



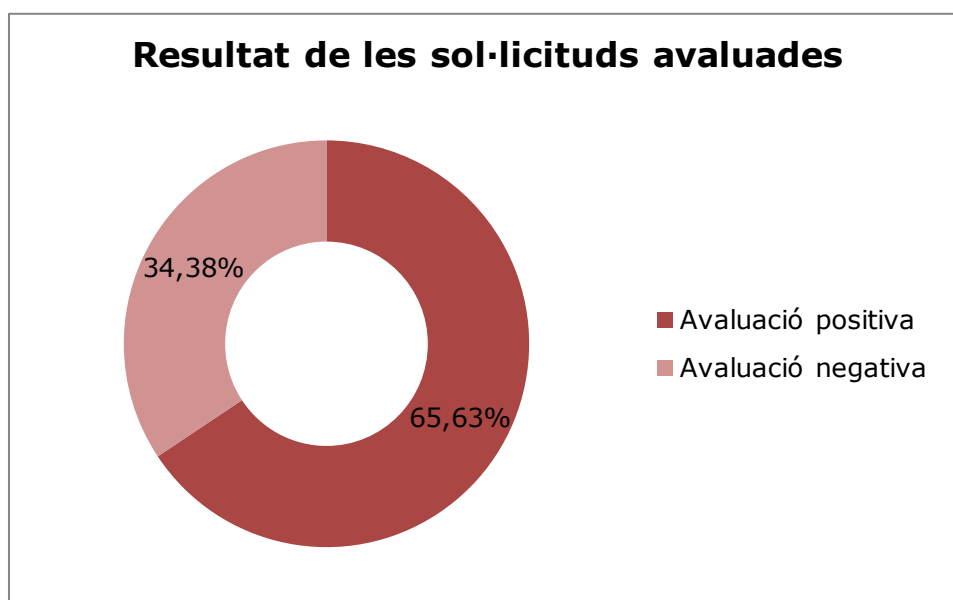


## 1.5. RESULTATS

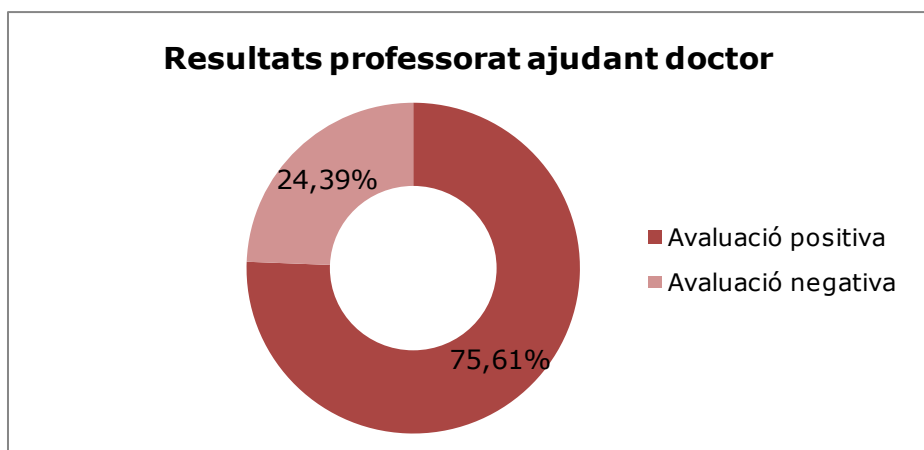
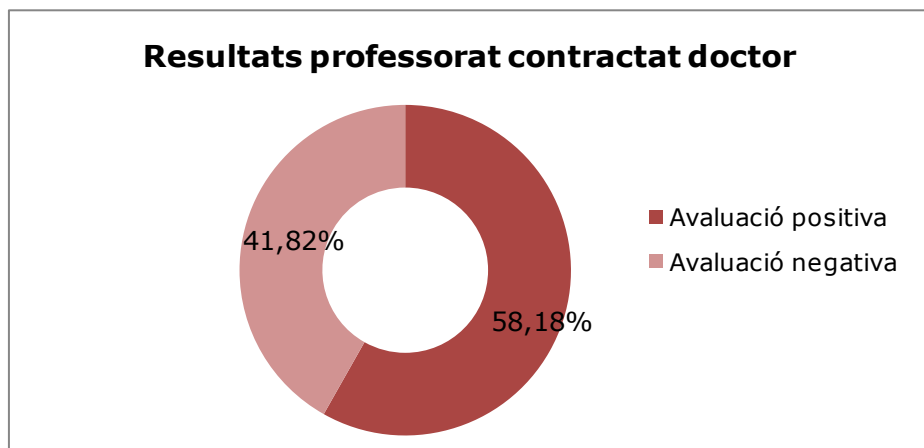
L'avaluació de les sol·licituds de la convocatòria de l'any 2016 per part dels comitès d'avaluació es duran a terme, al llarg dels mesos de febrer i març de 2017.

A principis de 2016 es va dur a terme l'avaluació de les sol·licituds de la convocatòria de 2015. Els resultats d'aquesta avalució foren els següents:

De les 96 sol·licituds avaluades i un cop valorats els recursos presentats, un 65,63% rebé avalució positiva, mentre que un 34,38% obtingué una avalució negativa.



Els resultats, segons el tipus de figura contractual, foren els següents:



#### 1.6. VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DE LES PERSONES SOL·LICITANTS I DELS MEMBRES DELS COMITÈS D'AVALUACIÓ

Entre els objectius de l'AQUIB es troba aconseguir la millora contínua del servei i donar la màxima atenció i satisfacció als nostres col·laboradors/es i sol·licitants. Per això l'AQUIB, una vegada tancada la convocatòria, va enviar enquestes a les persones sol·licitants amb la finalitat de recollir, analitzar i valorar el grau de satisfacció sobre els serveis donats per l'agència.

Els resultats de les enquestes de la convocatòria de 2016 es tindran dins el segon trimestre de l'any 2017. A continuació es presenten els resultats de les enquestes de les persones sol·licitants de la convocatòria de 2015:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Sol·licitants	Enquestes contestades	% de resposta
92%	96%	87%	68	21	31%

Les valoracions dels membres del comitès d'avaluació es recolliran en acabar les actuacions dels distints comitès que intervenen a cada avaluació, prevista pel mes de març de 2017.

No obstant això, l'any 2016 s'analitzaren els resultats de les enquestes enviades en el mes de febrer de 2016 als membres dels comitès d'avaluació del programa d'avaluació prèvia del professorat contractat que avaluen les sol·licituds de la convocatòria de 2015. A continuació es presenten els resultats:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Persones col·laboradores	Enquestes contestades	% de Resposta
95%	100%	87%	25	18	72%

## 2. VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTES RETRIBUTIUS

### 2.1. VALORACIÓ DELS MÈRITS

L'1 de març de 2008 es va publicar el decret 19/2008, de 22 de febrer, de complements retributius del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears. Aquest decret fomenta i reconeix l'activitat i el desenvolupament professional del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears, tant funcionari com contractat, aplicant els conceptes d'eficàcia, eficiència i qualitat.

Els complements que es poden percebre són:

- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de la docència i la formació permanent.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora i la transferència de coneixement (\*\*).

\*\* El 27 d'abril es va publicar el decret 16 /2013, de 26 d'abril, de suspensió temporal del complement retributiu addicional d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora i la transferència de coneixement del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears. En la convocatòria 2016 aquesta suspensió deixa de tenir vigència i es pot tornar a percebre el complement.

El decret 19/2008 estableix que l'assignació dels complements exigeix la valoració prèvia i avaluació positiva dels mèrits en què se sustenten per part de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

La UIB elabora un protocol d'avaluació que concreta la valoració de cada un dels mèrits i estableix el mínim de puntuació necessària per a l'obtenció de cada tipus de complement. Aquest protocol ha de preveure també la justificació documental

dels mèrits al·legats. La UIB tramet el protocol d'avaluació a la presidència de l'AQUIB, qui l'eleva, per a l'aprovació, al Consell de Direcció de l'agència. Un cop aprovat, incloses les modificacions o esmenes que s'hi hagin incorporat, es publica en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

Per tant, mitjançant l'Acord 2/2015 del Consell de Direcció de l'AQUIB es va aprovar el protocol d'avaluació, publicat al *Butlletí Oficial de les Illes Balears* (BOIB) número 167 de dia 12 de novembre de 2015 i la correcció d'errades de l'Acord 2/2015 publicada el 21 de novembre de 2015 al BOIB número 172.

## 2.2. COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

En compliment de l'article 12 del Decret 19/2008, de 22 de febrer, de complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears, el 13 de febrer de 2015 el Consell de Direcció de l'AQUIB va nomenar els membres de la Comissió d'Avaluació per a la convocatòries dels anys 2015 i 2016:

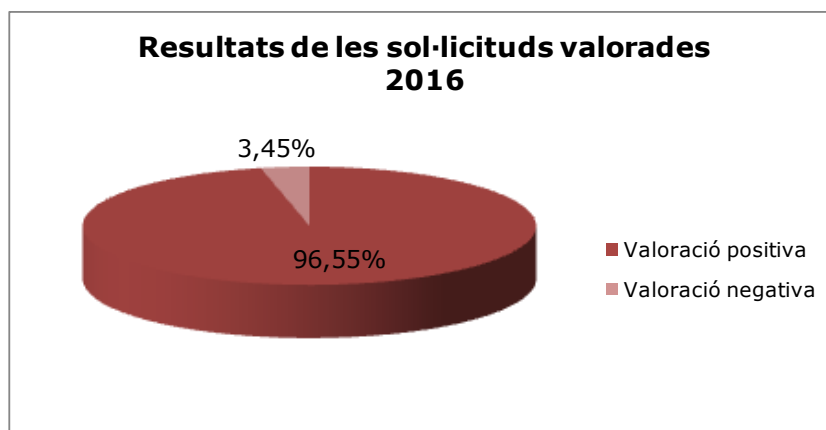
- President: Dr. Pere M. Deyà Serra (ciències, UIB).
- Vocal primer i vicepresident: Dr. Carles Manera Erbina (ciències socials i jurídiques, UIB).
- Vocal segon: Dr. José Servera Baño (arts i humanitats, UIB).
- Vocal tercer i vicesecretari: Dr. Eugenio García Moreno (enginyeria i arquitectura, UIB)
- Secretària: Dra. Margalida Inés Gili Planas (ciències de la salut)
- Suplents: Dr. Guillem Femenias Nadal (enginyeria i arquitectura, UIB) i Dr. Lluís Garau Juaneda (ciències socials i jurídiques, UIB).

Les sessions d'avaluació d'aquesta comissió es varen dur a terme els dies 4, 5 i 15 d'abril i 9 i 30 de maig de 2016.

## 2.3. RESULTATS

A la convocatòria de 2016 es varen avaluar 203 sol·licituds, 39 del complement retributiu d'estímul i reconeixement de la docència i la formació permanent, 42 del complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora i 122 del complement retributiu addicional d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora i la transferència de coneixement.

La Comissió d'Avaluació va emetre la valoració positiva del 96,55% de les sol·licituds valuades.



#### 2.4. VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DELS MEMBRES DE LA COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

L'any 2016 va ser el vuitè any en que s'aplicaren, analitzaren i valoraren les enquestes enviades a les persones avaluadores d'aquest programa per tal de conèixer la seva satisfacció.

A continuació es presenten els resultats de les enquestes dels membres de la Comissió d'Avaluació:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Persones col·laboradores	Enquestes contestades	% de resposta
95%	100%	90%	5	4	80%

### 3. PROGRAMA DE VALORACIÓ DE SOL·LICITUDS D'AJUTS

Durant el darrer trimestre de l'any, l'AQUIB va dur a terme dues avaluacions externes:

1. L'avaluació externa de la sol·licitud d'ajuts per incorporar personal investigador al sistema de ciència de les Illes Balears, encomanada per la Direcció General d'Innovació i Recerca de la Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme.

Aquesta avaluació es va dur a terme en funció del compliment dels criteris i requisits de la convocatòria, publicada en el BOIB número 82, de 28 de juny de 2016, facilitats a l'AQUIB per la Direcció General d'Innovació i Recerca.

2. L'avaluació externa de les sol·licituds per a la incorporació de dos doctors com personal investigador a grups d'investigació de la Universitat de les Illes Balears (UIB), encomanada per la UIB; la convocatòria es va publicar a la secció d'Investigació (Ajuts a la Investigació) de la plana web de la UIB.

Ambdues avaluacions les realitzaren persones avaluadores independents, externes a la UIB i expertes en el camp científic corresponent mitjançant comitès. Aquests comitès es varen organitzar de la manera següent: Arts i Humanitats, Ciències, Ciències de la Salut, Ciències de la Vida i Ciències Socials i Jurídiques.

Per a cada àmbit es va disposar d'una persona coordinadora i diversos vocals. Valoraren cada sol·licitud dues persones avaluadors que dugueren a terme l'examen en detall de la documentació. Aquest examen va consistir en una valoració qualitativa i quantitativa de cada una de les sol·licituds que els van ser assignades.

#### **4. PROGRAMA DE SUPORT A L'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (DOCENTIA)**

L'any 2007 l'AQUIB i l'ANECA varen signar un conveni amb l'objecte de cooperar i col·laborar en la posada en marxa del programa DOCENTIA. Programa que facilita un model de referència i unes orientacions en base a les quals les universitats dissenyen procediments d'avaluació de l'activitat docent propis, adaptats a les seves necessitats particulars.

L'any 2009 la UIB va rebre l'avaluació positiva del seu procediment d'avaluació, reconeixement i incentius de l'activitat docent del professorat de la Universitat de les Illes Balears.

En relació a la fase de seguiment de la implantació dels procediments informats favorablement es va elaborar, en el marc de la Comissió DOCENTIA, el document *Directrices para el seguimiento de implantación de diseños*. Aquest document, publicat a la pàgina web d'AQUIB, serveix de base per a que les universitats completin la implantació dels seus procediments d'avaluació i elaborin els corresponents informes.

L'objectiu de la fase de certificació és certificar els models d'avaluació de l'activitat docent del professorat universitari implantats a les universitats, i a altres centres d'educació superior, en el marc del programa DOCENTIA. La certificació d'aquests models suposa un reconeixement extern de l'interès i la preocupació de la institució per la millora de la qualitat i la innovació de l'activitat docent que en ella s'imparteix, i igualment permetrà reconèixer els resultats de les avaluacions obtingudes pels seus professors amb vista a la seva posterior aplicació en altres processos d'avaluació; per a això, els resultats certificats han de ser comparables.

## **D. AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS**

### **1. SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS**

Segons recull el Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel Reial decret 861/2010, de 2 de juliol, una vegada iniciada la implantació dels ensenyaments corresponents als títols oficials inscrits en el Registre d'Universitats, Centres i Títols, s'ha de dur a terme el seguiment del compliment del projecte inclòs en el pla d'estudis verificat pel Consell d'Universitats.

L'AQUIB, al llarg de 2016, ha dut a terme el seguiment referent al curs acadèmic 2014-2015 dels ensenyaments universitaris oficials de la UIB seleccionats pel Consell de Direcció de l'agència a la seva reunió de 29 de juliol de 2015. El Protocol de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials va ser aprovat pel Consell de Direcció, després d'haver-nos reunit amb representants de la UIB per reflexionar sobre el procés i haver recollit els seus suggeriments de millora.

La composició del comitè de seguiment de títols aprovada pel Consell de Direcció de l'agència fou la següent:

- President: Dr. Antonio Ariño Villarroya. Universitat de València.
- Vocal acadèmic: Dr. Carles Carreras Verdager. Universitat de Barcelona.
- Vocal acadèmica: Dra. Elisa Sairol Cloles. Universitat Politècnica de Catalunya.
- Vocal tècnic: Sr. Santiago Roca Martín. Universitat Politècnica de Catalunya.
- Vocal tècnica: Sra. Amparo Chirivella Ramón. Universitat de València.
- Vocal estudiant: Sra. Selene Suau Ignacio. Universitat de les Illes Balears.
- Vocal estudiant: Sra. Alba Martínez Rodríguez. Universitat de les Illes Balears.
- Secretària: Sra. Paula Ramis de Ayreflor García-Gutiérrez. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

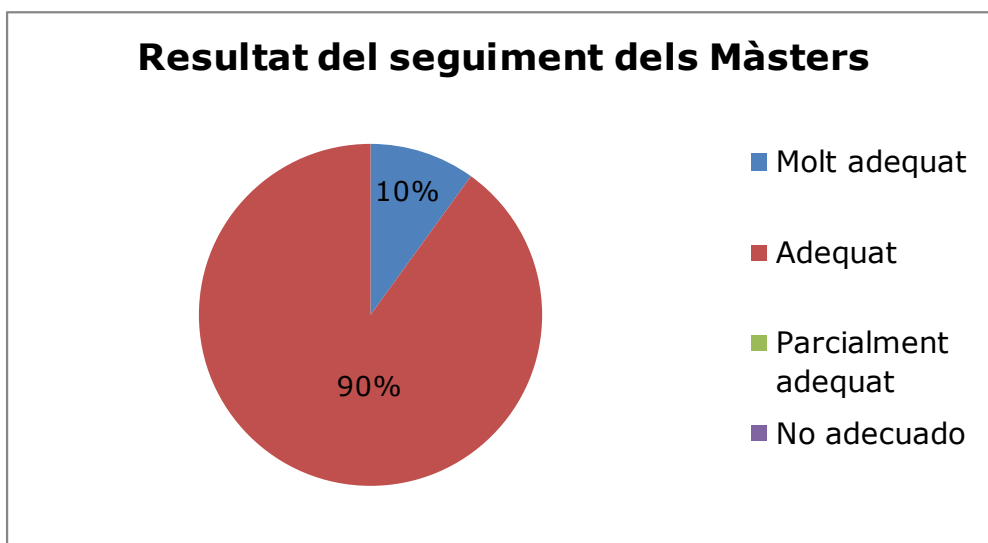
Les titulacions a les quals se'ls va fer seguiment del curs 2014-2015 van ser les següents:

Branca de coneixement	Titulació de Màster (seguiment del curs 2014-15)
<b>Arts i Humanitats</b>	Màster Universitari de Filosofia
<b>Ciències</b>	Màster Universitari de Biotecnologia Aplicada
	Màster Universitari de Ciència i Tecnologia Química
	Màster Universitari de Física Avançada i Matemàtica Aplicada
	Màster Universitari de Nutrigenòmica i Nutrició Personalitzada
<b>Ciències de la Salut</b>	Màster Universitari de Investigació en Salut i Qualitat de Vida
	Màster Universitari de Neurociències
<b>Ciències socials i jurídiques</b>	Màster Universitari de Cognició i Evolució Humana
	Màster Universitari de Formació del Professorat
	Màster U. de Gestió de Recursos Humans. Intervenció Psicològica i Pedagògica

El informes provisionals de seguiment de l'AQUIB varen ser aprovats pel Consell de Direcció en la reunió de 10 de juny i varen ser tramesos a la UIB. La Universitat va presentar al·legacions, en el termini previst, les quals foren estudiades pel comitè qui va emetre els informes definitius de seguiment presentats i aprovats pel Consell de Direcció el 28 de setembre de 2016.

A continuació es detallen els resultats:





L'AQUIB, en compliment de l'establert en el *Protocolo para el Seguimiento y la Renovación de la Acreditación de los Títulos Universitarios Oficiales* elaborat per la *Comisión Universitaria para la Regulación del Seguimiento y la Acreditación (CURSA)*, va elaborar i publicar, en el mes de desembre, l'Informe global del procés de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials del curs 2014-2015.

## 2. RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS OFICIALS

El Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel Reial decret 861/2010, de 2 de juliol, recull en el seu article 24.2 que: "Abans del transcurs de sis anys a comptar des de la data de la seva verificació inicial o des de la de la seva última acreditació, els títols universitaris oficials de grau i doctorat, hauran d'haver renovat la seva acreditació d'acord amb el procediment i terminis que les Comunitats Autònomes estableixin en relació amb les universitats en el seu àmbit competencial. Així mateix, els títols de màster hauran de sotmetre's al procediment indicat abans del transcurs de quatre anys". En l'article 27 bis s'estableix que l'acreditació inicial dels títols oficials ha de ser renovada periòdicament a partir de la data de la seva verificació per part de el Consell d'Universitats o des de la data de la seva última acreditació.

Durant l'any 2016 s'han dut a terme les visites de renovació de l'acreditació següents:

### 1. Panell de visita del 13 al 15 de gener:

Persones avaluadores:

- President: Antoni Costa Rodríguez. Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya (adscriu a la UdL).
- Vocal acadèmic: Tomás Alberto Quintana López. Universidad de León.
- Vocal Acadèmic: Inmaculada Carrasco Monteagudo. Universidad de Castilla-La Mancha.
- Vocal estudiant: Elena Sotres Zapatero. Universität zu Köln (Colònia, Alemanya).
- Secretària: Paula Ramis de Ayreflor García-Gutiérrez. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

Títols avaluats:

- Grau de Dret
- Grau de Relacions Laborals
- Màster de Comptabilitat i Auditoria
- Màster d'Advocacia
- Màster de Primera Infància: Perspectives i Línees d'intervenció
- Màster d'Intervenció Socioeducativa amb Menors i Família

2. Panell de visita del 08 i 09 de febrer:

Persones avaluadores:

- President: Julián Rodellar Benede. Universitat Politècnica de Catalunya.
- Vocal acadèmic: María Elia Gutiérrez Mozo. Universidad de Alicante.
- Vocal estudiant: Esther Martín Pastor. Universidad de Granada.
- Secretària: Paula Ramis de Ayreflor García-Gutiérrez. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

Títols avaluats:

- Grau d'Enginyeria en Edificació
- Grau de Matemàtiques

3. Panell de visita del 29 i 30 de setembre:

Persones avaluadores:

- Presidenta: María Fuensanta Hernández Pina. Universidad de Murcia.
- Vocal acadèmica: María José León Guerrero. Universidad de Granada.
- Vocal estudiant: Gabriel Álvarez López. Universidad Autónoma de Madrid.
- Secretària: Paula Ramis de Ayreflor García-Gutiérrez. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.
- Secretària observadora: Maribel Cabanillas Bravo. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

Títols avaluats:

- Grau d'Educació Social
- Grau de Pedagogia
- Grau d'Educació Primària
- Grau d'Educació Infantil

#### 4. Panell de visita del 26 i 27 d'octubre:

Persones avaluadores:

- Presidenta: Trinidad Barrera López. Universidad de Sevilla.
- Vocal acadèmic: Djamil Tony Kahale Carrillo. Universidad Nacional de Educación a Distancia-Madrid.
- Vocal estudiant: Paula Pérez Sobrino. University of Birmingham.
- Secretària: Paula Ramis de Ayreflor García-Gutiérrez. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.
- Secretària observadora: Maribel Cabanillas Bravo. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

Títols avaluats:

- Grau d'Estudis Anglesos
- Grau de Llengua i Literatura Catalana
- Grau de Llengua i Literatura Espanyola
- Grau de Treball Social

#### 5. Panell de visita del 22 i 23 de novembre:

Persones avaluadores:

- Presidenta: Ofelia Rey Castelao. Universidad de Santiago de Compostela.
- Vocal acadèmica: Eulalia Perez Sedeño. Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC).
- Vocal estudiant: Marcos Francos Quijorna. Universitat de Barcelona.
- Secretària: Paula Ramis de Ayreflor García-Gutiérrez. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.
- Secretària observadora: Maribel Cabanillas Bravo. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

Títols avaluats:

- Grau d'Història
- Grau de Filosofia
- Grau d'Història de l'Art
- Grau de Geografia

#### 6. Panell de visita del 19 i 20 de desembre:

Persones avaluadores:

- President: José Miguel Fernández Dols. Universidad Autónoma de Madrid.
- Vocal acadèmic: David Ballester Ferrando. Universitat de Girona.
- Vocal estudiant: Sra. Andrea García Benito. Universitat de Zaragoza i Universitat Internacional de Catalunya.

- Secretària: Paula Ramis de Ayreflor García-Gutiérrez. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.
- Secretària observadora: Maribel Cabanillas Bravo. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

Títols avaluats:

- Grau de Psicologia
- Grau de Fisioteràpia
- Grau d'Infermeria

Com a persona avaluadora de qualitat s'ha comptat amb Santiago Roca Martín de la Universitat Politècnica de Catalunya, que ha participat en totes les avaluacions indicades.

La Comissió de Renovació de l'Acreditació va elaborar els informes definitius de la renovació de l'acreditació de les titulacions següents:

- Grau d'Enginyeria Agroalimentària i del Medi Rural (26/04/2016).
- Màster de Física de Sistemes Complexos (26/04/2016).
- Grau de Biologia (10/05/2016).
- Grau de Bioquímica (10/05/2016).
- Grau de Física (10/05/2016).
- Grau de Química (10/05/2016).
- Màster d'Intervenció Socioeducativa amb Menors i Família (20/06/2016).
- Màster de Primera Infància: Perspectives i Línees d'Intervenció (20/06/2016).
- Grau de Relacions Laborals (20/06/2016).
- Grau d'Enginyeria Electrònica Industrial (28/06/2016).
- Grau d'Enginyeria Informàtica (28/06/2016).
- Grau d'Enginyeria Telemàtica (28/06/2016).
- Màster de Microbiologia Avançada (28/06/2016).

A continuació es detallen els resultats:



El Consell de Direcció va aprovar el 15 de desembre la constitució d'una Comissió de Renovació de l'Acreditació pròpia de l'agència.

### 3. ENSENYAMENTS ARTÍSTICS SUPERIORS

En el mes de febrer es va rebre la sol·licitud per dur a terme l'avaluació d'un Màster d'Ensenyaments Artístics Superiors de l'Escola d'Art i Superior de Disseny de les Illes Balears (EASDIB).

Per dur a terme aquesta avaluació, l'AQUIB va signar un Conveni de col·laboració amb l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) per a l'assessorament en la verificació dels plans d'estudis dels ensenyaments artístics superiors impartits a les Illes Balears.

En el mes de novembre es va emetre l'informe favorable del *Máster en Enseñanzas Artísticas – Diseño responsable en entornos turísticos*.

### 4. PROGRAMA DE RECONeixEMENT DE SISTEMES DE GARANTIA DE QUALITAT DE LES INSTITUCIONS UNIVERSITÀRIES (AUDIT)

D'acord amb el compromís de transparència que s'exigeix a les institucions universitàries en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) — *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat de l'ENQA*—, i segons el plantejament sobre el procediment de disseny i implementació dels títols universitaris que estableix el Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel Reial decret 861/2010, de 2 de juliol, les universitats han de garantir, que les seves actuacions assegurin l'assoliment dels objectius associats a la formació que imparteixen. Per aconseguir aquest repte, les universitats han de disposar de polítiques i sistemes de garantia interna de la qualitat (SGIQ) formalment establerts i públicament disponibles.

L'any 2007 l'AQUIB i l'ANECA varen signar un acord de col·laboració en relació a aquest programa i la UIB va presentar la seva sol·licitud a través de la participació de l'Escola Universitària de Turisme. A més, el 2009 l'ANECA i l'AQUIB varen signar un reglament de funcionament de la comissió ANECA-AQUIB del Programa AUDIT destinat a assegurar la cooperació en el desenvolupament dels processos relatius a aquest Programa.

Conseqüentment l'AQUIB està a disposició de la UIB per donar assessorament a la fase de disseny i implantació, formació a la unitat tècnica de qualitat, etc.

## E. SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT

### 1. OBJECTIUS I METES DE QUALITAT

L'AQUIB té implantat un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma UNE-EN-ISO 9001:2008. Es té establert un sistema de gestió per processos i s'assumeix una política de qualitat en el desenvolupament de totes les accions realitzades per l'AQUIB. Aquesta va ser revisada i actualitzada en el mes de juny.

Al llarg de l'any 2016, l'agència es va sotmetre a una auditoria interna (GESTVALUA, 23 de febrer) i a una externa (AENOR, 15 de març). Tant l'informe d'auditoria interna com el d'auditoria externa es van resoldre sense no-conformitats, mantenint així el Certificat de Registre d'Empresa i el dret d'ús de la marca AENOR amb el número ER-0347/2007, que evidencia la conformitat del

sistema de gestió de l'AQUIB amb la norma abans esmentada.

Per a la implantació del sistema destaquen com activitats més significatives les següents:

### 1. OBJECTIUS I METES DE QUALITAT:

OBJECTIU 1	META	TERMINI
<b>1. Millorar el desenvolupament de l'avaluació del seguiment de les titulacions oficials que correspongui. (PC05-PSEUO)</b>	Dur a terme la meta-avaluació del programa. Recollir el grau de satisfacció dels clients, analitzant els punts forts i febles i determinant les accions de millora.	31/10/2016
<p>El 15 de desembre es va presentar al consell de direcció, <i>l'Informe de satisfacció del programa de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials del curs 2014-2015</i>, que no planteja cap proposta de millora, ja que el nostre client principal considera que el programa funciona bé; l'informe quedà aprovat. Així mateix es va presentar <i>l'Informe global del procés de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials del curs 2014-2015</i>.</p> <p><b>RESULTAT: Aquest objectiu s'ha aconseguit encara que fora del termini establert.</b></p>		

OBJECTIU 2	META	TERMINI
<b>2. Millorar el desenvolupament de l'avaluació de la renovació de l'acreditació dels ensenyaments universitaris oficials que correspongui. (PC07-PREAC)</b>	Dur a terme la meta-avaluació del programa. Recollir el grau de satisfacció dels clients/es, analitzant els punts forts i febles i determinant les accions de millora.	31/12/2016
<p>Al llarg de l'any s'han mantingut diverses reunions amb el Servei d'Estadística i Qualitat Universitària (SEQUA) de la UIB sobre el desenvolupament del programa, una d'elles el 16 de febrer. En el començament del curs 2016-2017 es va prendre la decisió conjunta de dur a terme una revisió en profunditat del programa una vegada s'haguessin fet totes les visites d'acreditació dels Graus.</p> <p><b>RESULTAT: Aquest objectiu s'ha ajornat.</b></p>		

OBJECTIU 3	META	TERMINI
<b>3. Millorar el desenvolupament del programa d'avaluació prèvia del professorat contractat. (PC02-PAPPC)</b>	Dur a terme la meta-avaluació del programa. Recollir el grau de satisfacció dels clients/es, analitzant els punts forts i febles i determinant les accions de millora.	31/07/2016
<p>El 10 de juny es va presentar al consell de direcció, l'<i>Informe de satisfacció del programa d'avaluació prèvia del professorat contractat 2015</i> on es presentaren 2 propostes de millora, les 2 quedaren aprovades. Així mateix es va presentar l'informe de resultats del programa.</p> <p><b>RESULTAT: Aquest objectiu s'ha aconseguit.</b></p>		

OBJECTIU 4	META	TERMINI
<b>4. Millorar el desenvolupament del programa de valoració dels mèrits del personal docent i investigador de la UIB per a la seva millora. (PC04-PVMCR)</b>	Dur a terme la meta-avaluació del programa. Recollir el grau de satisfacció dels clients/es, analitzant els punts forts i febles i determinant les accions de millora.	31/12/2016
<p>El 15 de desembre es va presentar al consell de direcció, l'<i>Informe de satisfacció del programa d'avaluació de mèrits per a la percepció de complements retributius addicionals 2016</i>, que no planteja cap proposta de millora, ja que el nostre client principal considera que el programa funciona molt bé; l'Informe quedà aprovat. Així mateix es va presentar l'informe de resultats del programa.</p> <p><b>RESULTAT: Aquest objectiu s'ha aconseguit.</b></p>		

OBJECTIU 5	META	TERMINI
<b>5. Millorar el desenvolupament del programa d'avaluació externa de sol·licituds d'ajuts. (PC06-PAESA)</b>	Dur a terme la meta-avaluació del programa. Recollir el grau de satisfacció dels clients/es, analitzant els punts forts i febles i determinant les accions de millora.	31/07/2016
<p>El 28 de setembre es va presentar al consell de direcció, l'<i>Informe de satisfacció del programa d'avaluació externa de sol·licituds d'ajuts 2016</i>, que correspon a la convocatòria de 2015, i inclou 3 propostes de millora, aprovades pel Consell de direcció.</p> <p><b>RESULTAT: Aquest objectiu s'ha aconseguit encara que fora del termini establert.</b></p>		

OBJECTIU	META	TERMINI
<b>6. Certificar el procediment de la renovació de l'acreditació dels ensenyaments universitaris oficials. (PC07-PREAC)</b>	Procediment de la renovació de l'acreditació inclòs a l'abast de la certificació del sistema de gestió de qualitat.	30/04/2016
El procediment va ser certificat per AENOR en el seu informe d'auditoria del 15 de març de 2016.		
<b>RESULTAT: Aquest objectiu s'ha aconseguit.</b>		

## 2. INDICADORS

Per a l'any 2016 es varen establir 15 indicadors: 10 relacionats amb la satisfacció dels clients i 2 amb la formació interna del personal de l'agència.

A continuació es detalla el seu anàlisi:

<p><b>Indicador 1:</b> Satisfacció de client / usuari PC02 (Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.</p> <p><b>Valor de referència:</b> &gt;= 85%</p> <p><b>Resultat:</b> 93%</p>
<p>La satisfacció global de les persones sol·licitants del Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat Contractat ha estat d'un 93%, per tant l'indicador s'ha aconseguit.</p>
<p><b>Indicador 2:</b> Satisfacció de client / col·laborador PC02 (Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.</p> <p><b>Valor de referència:</b> &gt;= 90%</p> <p><b>Resultat:</b> 95%</p>
<p>La satisfacció global de les persones col·laboradores del Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat Contractat ha estat d'un 95%, per tant l'indicador s'ha aconseguit.</p>
<p><b>Indicador 3:</b> Satisfacció de client / usuari PC04 (Programa de Valoració de Mèrits per a la Percepció de Complementos Retributius Addicionals): Número de disconformitats recollides.</p> <p><b>Valor de referència:</b> &lt;= 2</p> <p><b>Resultat:</b> 0</p>
<p>A l'hora de recollir la satisfacció del nostre client principal (UIB) varem mantenir una reunió en el mes de novembre amb personal responsable de recursos humans i de l'Oficina de Suport a la Recerca (OSR), on es va tractar en profunditat el desenvolupament del procés i les millores que es podien implantar.</p> <p>No es va recollir cap no conformitat, per tant, l'indicador es va aconseguir</p>



**Indicador 4:** Satisfacció de client / col·laborador PC04 (Programa de Valoració de Mèrits per a la Percepció de Complementos Retributius Addicionals): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

**Valor de referència:**  $\geq 90\%$

**Resultat:** 95%

La satisfacció global de les persones col·laboradores del Programa de Valoració de Mèrits dels Complementos Retributius ha estat d'un 95%, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

**Indicador 5:** Satisfacció de client / col·laborador PC05 (Programa de Seguiment dels Ensenyaments Universitaris Oficials): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

**Valor de referència:**  $\geq 85\%$

**Resultat:** 88%

L'any 2016 ha estat el tercer any que s'ha recollit la satisfacció de les persones col·laboradores mitjançant enquestes. La satisfacció global de les persones col·laboradores d'aquest programa ha estat d'un 88%. El valor mínim establert per l'AQUIB és d'un 85%, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

**Indicador 6:** Satisfacció de client / usuari PC05 (Programa de Seguiment dels Ensenyaments Universitaris Oficials): Número de disconformitats recollides.

**Valor de referència:**  $\leq 2$

**Resultat:** 0

A l'hora de recollir la satisfacció del nostre client principal (UIB) varem mantenir una reunió per tal de reflexionar sobre el procés de seguiment, i recollir possibles propostes de millora. Concretament, el 15 de novembre ens varem reunir per fer una revisió del programa i per recollir possibles propostes de millora i disconformitats amb el procés. No varen plantejar cap disconformitat. L'indicador s'ha aconseguit.

**Indicador 7:** Satisfacció de client / usuari PC06 (Programa d'avaluació externa de sol·licitud d'ajuts): Número de disconformitats recollides.

**Valor de referència:**  $\leq 2$

**Resultat:** 0

El programa d'Avaluació Externa de Sol·licituds d'Ajuts té dos clients diferents; per una banda la Direcció General d'Innovació i Recerca de la CAIB (DGIR) i per altra la Universitat de les Illes Balears (UIB).

La reunió amb els responsables de la DGIR es va dur a terme l'11 d'agost de 2016. Els responsables de la DGIR no feren cap suggeriment de millora, ni comentaren cap disconformitat.

la reunió amb els responsables de la UIB es va dur a terme el 6 de setembre. En aquesta reunió s'acordaren tres propostes de millora. No varen plantejar cap disconformitat. Per tant, l'indicador s'ha aconseguit.

**Indicador 9:** Satisfacció de client / usuari PC07 (Programa de renovació de l'acreditació de títols universitaris oficials): Número de disconformitats recollides

**Valor de referència:**  $\leq 2$

**Resultat:** 0

El 15 de novembre varem mantenir una reunió amb el nostre client principal per tal de reflexionar sobre el procés de seguiment i recollir possibles propostes de millora. No es varen plantejar disconformitats. L'indicador s'ha aconseguit.

**Indicador 10:** Satisfacció de client / col·laborador PC07 (Programa de renovació de l'acreditació de títols universitaris oficials): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

**Valor de referència:**  $\geq 80\%$

**Resultat:** -

Aquesta acció no s'ha dut a terme. L'any 2016 havia de ser el primer en que l'AQUIB recollís el grau de satisfacció de les persones col·laboradores d'aquest programa. Les enquestes s'enviaran dins el primer semestre de 2017. Aquest indicador no s'ha aconseguit.

**Indicador 11:** Formació interna: % de compliment del Pla de formació anual.

**Valor de referència:**  $\geq 80\%$

**Resultat:** 100%

L'any 2016 s'ha realitzat el 100% de les accions del pla de formació establert, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

**Indicador 12:** Formació interna: % d'accions realitzades i valorades amb eficàcia total.

**Valor de referència:**  $\geq 75\%$

**Resultat:** 100%

L'any 2016 un 100% de les activitats realitzades s'han valorat amb eficàcia total, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

**Indicador 13:** PC02 (Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat): % dels membres dels comitès d'avaluació que compleixen amb els criteris de selecció definits al procediment.

**Valor de referència:**  $\geq 90\%$

**Resultat:** 96%

De les 50 persones que formen els comitès d'avaluació el 88% compleix tots els criteris, el 8% en compleix 3, l'1% en compleix 2 i un 1% en compleix només 1, la mitjana resultant és de 96% de compliment de requisits amb la qual cosa l'indicador s'ha aconseguit.

**Indicador 14:** PC02 (Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat): % d'avaluacions prèvies entregades a l'AQUIB per part dels avaluadors el dia establert a la planificació

**Valor de referència:**  $\geq 90\%$

**Resultat:** 100%

Les persones avaluadores han enviat les avaluacions prèvies a l'AQUIB abans de la reunió en tots els casos. L'indicador s'ha aconseguit.

**Indicador 15:** PC02 (Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat): Número de dies que passen entre el registre d'entrada de la sol·licitud d'avaluació dels sol·licitants i la revisió, per part dels tècnics, del compliment dels requisits generals

**Valor de referència:**  $\leq 2$  dies hàbils

**Resultat:** 5,09 dies hàbils

De les 107 sol·licituds rebudes 41 es varen revisar el mateix dia, 8 al dia següent de la recepció, i 13 es revisaren dos dies després; 45 sol·licituds es varen revisar més de tres dies després de la seva recepció. La mitjana de dies transcorreguts des de l'entrada de la sol·licitud a l'agència fins a la seva revisió per part dels tècnics va ser del 5,09 dies hàbils. L'indicador no s'ha aconseguit.

**Indicador 16:** PC02 (Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat): % d'expedients que no s'adeqüen als requeriments de la convocatòria (perquè els falta informació per presentar o bé perquè la presenten de forma errònia).

**Valor de referència:** <=8%

**Resultat:** 0,04%

Del total de sol·licituds rebudes (107) s'ha hagut de requerir aportació de documentació a un 0,04% dels sol·licitants (5 persones). L'indicador s'ha aconseguit.

**Indicador 17:** PC04 (Programa de Valoració de Mèrits per a la Percepció de Complementos Retributius Addicionals): Número de dies que passen des de la certificació de l'acord definitiu d'avaluació fins que es comunica a la Universitat

**Valor de referència:** <= 5 dies hàbils

**Resultat:** 0 dies hàbils

L'acord definitiu d'avaluació es va entregar a la universitat el mateix dia en que el Consell de Direcció el va certificar. L'indicador s'ha aconseguit.

**Indicador 18:** PC05 (Programa de Seguiment dels Ensenyaments Universitaris Oficials): % d'informes elaborats respecte de la planificació establerta

**Valor de referència:** >= 90%

**Resultat:** 100%

Es varen elaborar el 100% dels informes establerts a la planificació del seguiment dels ensenyaments universitaris oficials. L'indicador s'ha aconseguit.

**Indicador 19:** PC05 (Programa de Seguiment dels Ensenyaments Universitaris Oficials): Número de dies que passen des de la certificació dels informes fins que es comunica a la Universitat

**Valor de referència:** <= 6 dies hàbils

**Resultat:** 1,5 dies hàbils

El consell de direcció es va reunir el dia 10 de juny i va certificar els informes provisionals de màster del curs acadèmic 2014-2015 que es trameteren a la UIB el mateix dia; el dimecres, 28 de setembre el consell de direcció va certificar els informes definitius i el dilluns, 3 d'octubre es van trametre a la UIB. La mitjana resultant és d'1'5 dies, amb la qual cosa, l'indicador s'ha aconseguit.

**Indicador 20:** PC06 (Programa d'avaluació externa de sol·licitud d'ajuts): Número de dies que passen des de la data prevista a l'entrega de l'informe d'avaluació externa.

**Valor de referència:** <= 6 dies hàbils

**Resultat:** 3 dies hàbils

Els informes de l'avaluació sol·licitada per la DGIR es varen entregar 2 dies abans del previst i l'informe de l'avaluació sol·licitada per la UIB es va entregar 4 dies abans del previst. La mitjana resultant és de 3 dies, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

**Indicador 21:** PC06 (Programa d'avaluació externa de sol·licitud d'ajuts): Número de dies que passen des de la data de finalització de la visita del panell d'externs a l'entrega de l'informe a la UIB

**Valor de referència:** <= 2 setmanes

**Resultat:** 11,4 dies

La mitjana dels dies passats des de la finalització de les visites fins que s'han entregat els informes a la UIB és de 11,4 dies, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

**Indicador 22:** PC06 (Programa d'avaluació externa de sol·licitud d'ajuts): Número de dies que passen des de la data de recepció de l'informe definitiu de renovació de l'acreditació fins que es comunica a la UIB, a la CCAA i al Ministeri d'Educació.

**Valor de referència:** <= 6 dies hàbils

**Resultat:** 1,3 dies hàbils

La mitjana del número de dies que passen des de la data de recepció de l'informe definitiu de renovació de l'acreditació fins que es comunica a la UIB, a la CCAA i al Ministeri d'Educació ha estat de 1,3 dies hàbils, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

## **F. COOPERACIÓ I INTERCANVI**

### **1. RED DE AGENCIAS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA (REACU)**

L'AQUIB ha mantingut una forta presència i participació dins la REACU, xarxa formada per totes les agències de qualitat de l'Estat, que té com a finalitat promoure la col·laboració entre elles i contribuir a crear les condicions per al reconeixement mutu dels seus processos d'avaluació en les activitats realitzades.

En el punt G. Activitats Institucionals, d'aquesta memòria, es detallen les activitats a les quals hem assistit.

### **2. EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION (ENQA)**

L'AQUIB, com a compliment dels criteris i directrius internacionals per a la garantia de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior (establert com una obligació a la Llei orgànica 4/2007, de modificació de la LOU) forma part de l'ENQA (Associació Europea d'Agències de Qualitat Universitària) com a membre afiliat.

## **G. ACTIVITATS INSTITUCIONALS**

Al llarg de l'any 2016, personal de l'agència ha assistit a les activitats següents:

### **1. REUNIONS DE LA REACU**

Secretaria REACU: Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP).  
Lloc: Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP).  
València, 3 de març de 2016.

Secretaria REACU: Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP).  
Lloc: Dependències de la Generalitat Valenciana.  
Alacant, 25 de novembre de 2016.

## 2. REUNIONS DE COORDINACIÓ ENTRE AGÈNCIES

Reunió de col·laboració: *Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA) i l'AQUIB*

Saragossa, 28 de juliol de 2016

Comissió DOCENTIA (Madrid, 16 de desembre de 2016).

Coordinació: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)*.