

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2014

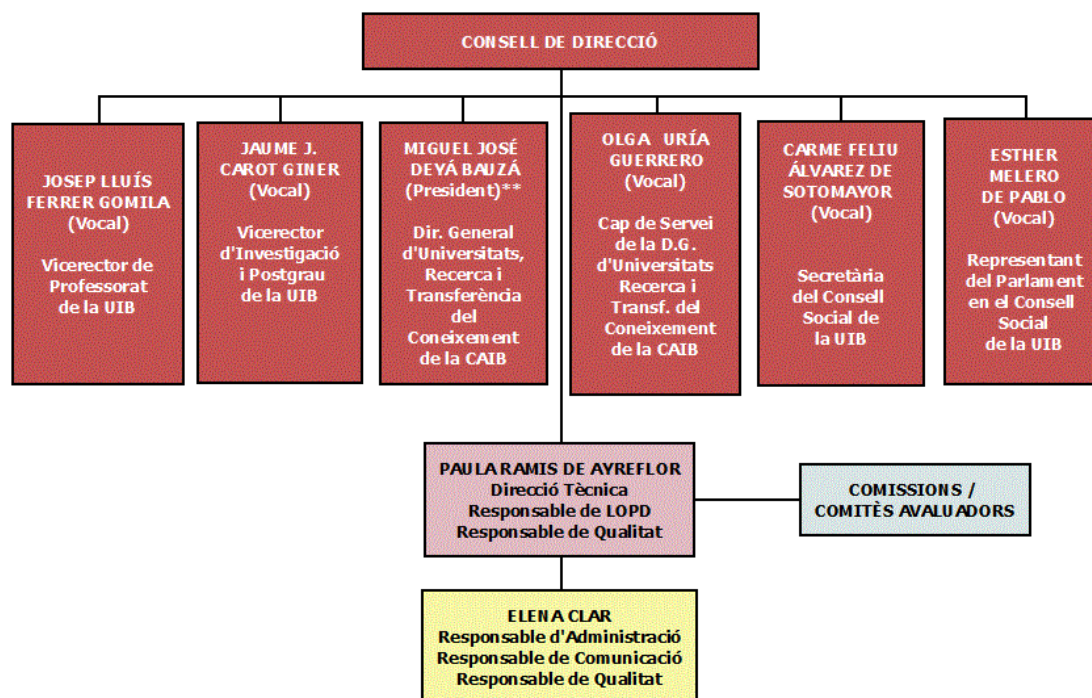
a [QU]ib | Agència de
Qualitat
Universitària
de les *Illes Balears*

ÍNDEX

I	ORGANIGRAMA	3
II	FUNCIONAMENT DE L'AQUIB	4
	1 Consell de Direcció	4
	2 Personal	4
	3 Comitès i comissió d'avaluació	4
III	AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT	5
	1 PROGRAMA D'AVALUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT CONTRACTAT	5
	1.1 Convocatòria	5
	1.2 Comitès d'avaluació	8
	1.3 Sol·licituds	8
	1.4 Persones sol·licitants	9
	1.5 Resultats	9
	1.6 Valoració del programa per part de les persones sol·licitants i dels membres dels comitès d'avaluació	11
	2 VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTS RETRIBUTIUS	11
	2.1 Valoració dels mèrits	11
	2.2 Comissió d'avaluació	12
	2.3 Resultats	13
	2.4 Valoració del programa per part dels membres de la comissió d'avaluació	13
IV	AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS	14
	1 SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS	14
	2 RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ	16
	3 PROGRAMA DE SUPORT A L'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (DOCENTIA)	17
	4 PROGRAMA DE REONEIXEMENT DE SISTEMES DE GARANTIA DE QUALITAT DE LES INSTITUCIONS UNIVERSITÀRIES (AUDIT)	17
	5 AVALUACIÓ EXTERNA DE SOL·LICITUDS D'AJUTS	18
VI	SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT	19
	1 OBJECTIUS I METES DE QUALITAT	19
	2 INDICADORS	21
VII	COOPERACIÓ I INTERCANVI	25
	1 <i>Red de Agencias de Evaluación de la Calidad Universitaria (REACU)</i>	25
	2 <i>European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)</i>	25
VIII	ACTIVITATS INSTITUCIONALS	26
	1 Reunions de la REACU	26
	2 Reunions de coordinació entre les agències de qualitat	26

I. ORGANIGRAMA

Al llarg de l'any l'organigrama de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) ha canviat tal i com s'explica al punt II d'aquesta Memòria. L'organigrama ha estat el següent:



** El 19 de desembre de 2014 el Sr. Miquel Deyá Bauzá va ser substituït pel Sr. Bartomeu Alcover Bisbal, Secretari General de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats.

II. FUNCIONAMENT DE L'AQUIB

1. CONSELL DE DIRECCIÓ

El màxim òrgan de govern de l'agència és el Consell de Direcció, amb la participació paritària de la Universitat de les Illes Balears (UIB), del Consell Social de la UIB i de la conselleria competent en matèria d'universitats del Govern de les Illes Balears, la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. A finals de 2014 es va produir la renovació parcial d'aquest òrgan, mitjançant el nomenament d'una persona designada per la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats.

2. PERSONAL

La plantilla de l'agència va estar formada per la directora tècnica i una auxiliar administrativa.

3. COMITÈS I COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

Els comitès i les comissions d'avaluació s'encarreguen d'avaluar i fer propostes d'informes d'avaluació. Els comitès, en general, es componen de president/a, secretari/a i vocals. Les persones avaluadores, depenent de l'activitat del programa, es nomenen per a una determinada convocatòria o període de temps. A més a més, han de complir uns requisits específics en funció del programa d'avaluació en el qual actuen.

L'any 2014 l'AQUIB ha comptat en diferents comitès i comissions:

- El programa d'avaluació prèvia del professorat contractat ha comptat amb cinc comitès, un per branca de coneixement.
- En el programa de valoració dels mèrits dels complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la UIB s'ha disposat d'una comissió d'avaluació.
- En el programa d'avaluació externa d'ajuts per dur a terme l'avaluació d'ajuts per a la formació del personal investigador i l'avaluació d'ajuts per contractar personal investigador al sistema de ciència i tecnologia de les Illes Balears de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats es varen crear sis comitès d'avaluació, un per branca de coneixement, a més d'un comitè de Ciències de la Vida.
- En el programa de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials es va comptar amb un comitè d'avaluadors.
- En el programa de renovació de l'acreditació s'ha comptat amb un panell de visita d'experts externs i amb una comissió de renovació de l'acreditació.

III. AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT

1. PROGRAMA D'AVUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT CONTRACTAT

1.1 CONVOCATÒRIA

El Decret 178/2003, de 31 d'octubre, pel qual es regula el procediment per obtenir l'avaluació i l'acreditació de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, té per objecte regular el procediment per obtenir l'avaluació prèvia de l'activitat docent i/o investigadora per a la contractació de professorat ajudant doctor i contractat doctor, i l'emissió d'informe per a la contractació del professorat col·laborador.

L'any 2014 l'AQUIB va dur a terme la onzena convocatòria de l'avaluació prèvia del professorat a contractar per la UIB en les figures contractuals previstes a la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, per la qual es modifica la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats: Professor Contractat Doctor i Professor Ajudant Doctor.

Al BOIB núm. 119, de 4 de setembre de 2014, es va publicar la convocatòria del programa, segons l'acord adoptat pel Consell de Direcció de l'agència el dia 25 de juliol de 2014:

Acord 2/2014 del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fa pública la convocatòria per presentar sol·licituds perquè es duguin a terme les avaluacions prèvies i s'emetin els informes específics de les diverses figures de professor que estableix la normativa universitària a l'efecte que la Universitat de les Illes Balears contracti personal docent i investigador.

Els criteris d'avaluació queden recollits a l'**Acord 1/2013**, del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fan públics els criteris per avaluar les figures contractuals de professors contractats doctors i professors ajudants doctors, publicat al BOIB núm. 111, de 8 d'agost de 2013.

1.2 COMITÈS D'AVUACIÓ

Les avaluacions i els informes els han de realitzar persones avaluadores independents, externes i expertes en el camp científic que correspongui a través de comitès d'avaluació.

El juliol mes de 2014, el Consell de Direcció va dur a terme una renovació dels comitès d'avaluació que queda recollida a l'**Acord 1/2014** del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fa pública la composició dels comitès d'avaluació que han d'elaborar les avaluacions i els informes previs a la contractació del personal docent i investigador per part de la Universitat de les Illes Balears publicat al BOIB núm. 109, de 14 d'agost de 2014.

La composició dels comitès d'avaluació, per a les esmentades convocatòries, aprovada pel Consell de Direcció de l'agència fou la següent:

COMITÈ D'ARTS I HUMANITATS

Comitè titular:

President: Luis Antonio Ribot García (Universidad Nacional de Educación a Distancia)

Secretària: María Teresa Gibert Maceda (Universidad Nacional de Educación a Distancia)

Vocal: Mariano Carbonell Buades (Universitat Autònoma de Barcelona)

Vocal: Gerard Vilar Roca (Universitat Autònoma de Barcelona)

Vocal: Concepción Camarero Bullón (Universidad Autónoma de Madrid)

Comitè suplent:

President: Gerardo Pérez Calero (Universidad de Sevilla)

Secretària: Carmen Ruiz Barrionuevo (Universidad de Salamanca)

Vocal: Francisco Collado Rodríguez (Universidad de Zaragoza)

Vocal: David Saurí Pujol (Universitat Autònoma de Barcelona)

Vocal: Pascual Martínez Freire (Universidad de Málaga)

COMITÈ DE CIÈNCIES

Comitè titular:

President: Francisco Javier Florencio Bellido (Universidad de Sevilla)

Secretari: José Ángel García Martínez (Universidad del País Vasco)

Vocal: Estanislao Luis Calabuig (Universidad de León)

Vocal: Manuel Barranco Gómez (Universitat de Barcelona)

Vocal: María Vallet Regí (Universidad Complutense de Madrid)

Comitè suplent:

President: Arturo Domínguez Rodríguez (Universidad de Sevilla)

Secretària: Esther Delgado Laita (Universidad Autònoma de Madrid)

Vocal: María Isabel Arenas Jiménez (Universidad de Alcalá)

Vocal: Amparo Latorre Castillo (Universitat de València)

Vocal: Valentín Pérez Mellado (Universidad de Salamanca)

COMITÈ DE CIÈNCIES DE LA SALUT

Comitè titular:

Presidenta: Carmen María Vázquez Cueto (Universidad de Sevilla)

Secretària: Amparo Moreno Hernández (Universidad Autónoma de Madrid)

Vocal: Antonio Herrera Marteache (Universidad de Zaragoza)

Vocal: Rafael Enríquez de Salamanca Lorente (Universidad Complutense de Madrid)

Vocal: Francisco Vidal Marsal (Universitat Rovira i Virgili)

Comitè suplent:

Presidenta: Ana María Polache Vengut (Universitat de València)

Secretari: Antonio Ayala Gómez (Universidad de Sevilla)

Vocal: Emilio Martínez-Victoria Muñoz (Universidad de Granada)

Vocal: María Teresa Estrach Panella (Universitat de Barcelona)

Vocal: Enrique Alborch Domínguez (Universitat de València)

COMITÈ DE CIÈNCIES SOCIALS I JURÍDIQUES

Comitè titular:

President: Tomás de Montagut i Estragues (Universitat Pompeu Fabra)

Secretària: Dulce Contreras Bayarri (Universitat de València)

Vocal: Tomás Quintana López (Universidad de León)

Vocal: Juan Miguel Campanario Languero (Universidad de Alcalá)

Vocal: María del Carmen Sanchidrián Blanco (Universidad de Málaga)

Comitè suplent:

Presidenta: Carmen Alonso Ledesma (Universidad Complutense de Madrid)

Secretari: Lucio Fuentelsaz Lamata (Universidad de Zaragoza)

Vocal: María Soledad García Cabeza (Universitat Autònoma de Barcelona)

Vocal: Juan Enrique Martínez Legaz (Universitat Autònoma de Barcelona)

Vocal: Juan García Blasco (Universidad de Zaragoza)

COMITÈ D'ENGINYERIA I ARQUITECTURA

Comitè titular:

President: Javier Bará Temes (Universitat Politècnica de Catalunya)

Secretària: María Ángeles Achón Sama (Universitat de Lleida)

Vocal: Eduardo Godoy Malvar (Universidad de Vigo)

Vocal: Elvira Mayordomo Cámara (Universidad de Zaragoza)

Vocal: Francisco Hernández Olivares (Universidad Politècnica de Madrid)

Comitè suplent:

President: Jaume Lloveras Vilamanya (Universitat de Lleida)

Secretari: Àngel Cardama Aznar (Universitat Politècnica de Catalunya)

Vocal: Antonio Garrido del Solo (Universidad de Castilla La Mancha)

Vocal: Fernando Orejas Valdés (Universitat Politècnica de Catalunya)

Vocal: Amparo Graciani García (Universidad de Sevilla)

Les sessions d'avaluació de les sol·licituds corresponents a la convocatòria de 2014 es duran a terme a llarg del mes de gener de 2015.

Les sessions d'avaluació de les sol·licituds corresponents a la convocatòria de 2013 es varen dur a terme en el mes de gener de 2014 i foren les següents:

El **Comitè d'Avaluació d'Arts i Humanitats** es va reunir el dia 16 de gener de 2014, els membres avaluadors foren:

- Presidenta: Trinidad Barrera López. Universidad de Sevilla.
- Secretari: Juan Antonio Córdoba Ordóñez. Universidad Complutense de Madrid.
- Vocal: María Teresa Gibert Maceda. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Vocal: Gerard Vilar Roca. Universitat Autònoma de Barcelona.
- Vocal: Gerardo Pérez Calero. Universidad de Sevilla.

El **Comitè d'Avaluació de Ciències** es va reunir el dia 17 de gener de 2014, els membres assistents foren:

- President: Alfredo Ruiz Panadero. Universitat Autònoma de Barcelona.
- Secretària: Monserrat Ponsà Fontanals. Universitat Autònoma de Barcelona.
- Vocal: Pilar Campins Falcó. Universitat de València.

- Vocal: Eduardo Godoy Malvar. Universidad de Vigo.
- Vocal: José Ángel García Martínez. Universidad del País Vasco.

El **Comitè d'Avaluació de Ciències de la Salut** es va reunir el dia 13 de gener de 2014, els membres assistents foren:

- President: José Miguel Fernández Dols. Universidad Autónoma de Madrid.
- Secretària: Francesca Pons Pons. Universitat de Barcelona.
- Vocal: Florencio Vicente Castro. Universidad de Extremadura.
- Vocal: Celestino Rey-Joly Barroso. Universitat Autònoma de Barcelona.
- Vocal: Carmen María Vázquez Cueto. Universidad de Sevilla.

El **Comitè d'Avaluació de Ciències Socials i Jurídiques** es va reunir el dia 24 de gener de 2014, els membres assistents foren:

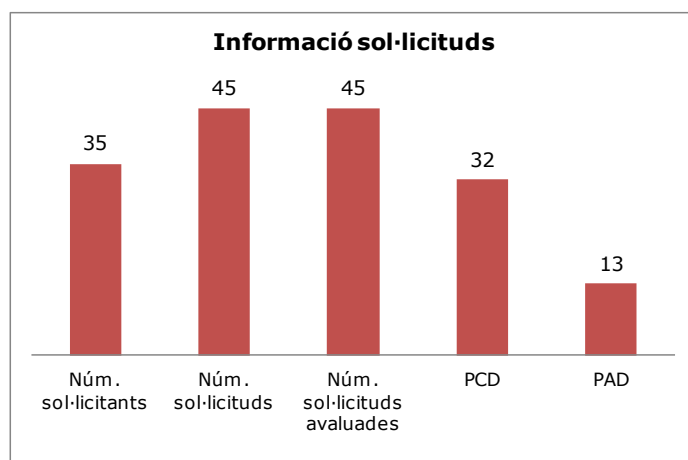
- President: Jaume Sarramona López. Universitat Autònoma de Barcelona.
- Secretari: Jorge Calero Martínez. Universitat de Barcelona.
- Vocal: Tomás Quintana López. Universidad de León.
- Vocal: Juan Miguel Campanario Languero. Universidad de Alcalá.

El **Comitè d'Enginyeria i Arquitectura** va dur a terme l'avaluació el dia 27 de gener de 2014, els membres assistents foren:

- Presidenta: Adoración Rueda Rueda. Universidad de Sevilla.
- Secretari: Javier Bará Temes. Universitat Politècnica de Catalunya.
- Vocal: José María Monzó Balbuena. Universitat Politècnica de València.
- Vocal: Román Hermida Correa. Universidad Complutense de Madrid.
- Vocal: María Ángeles Achón Sama. Universitat de Lleida.

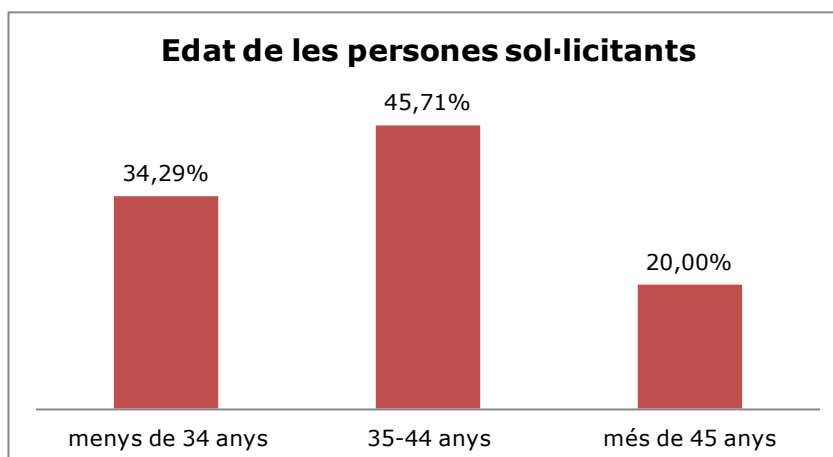
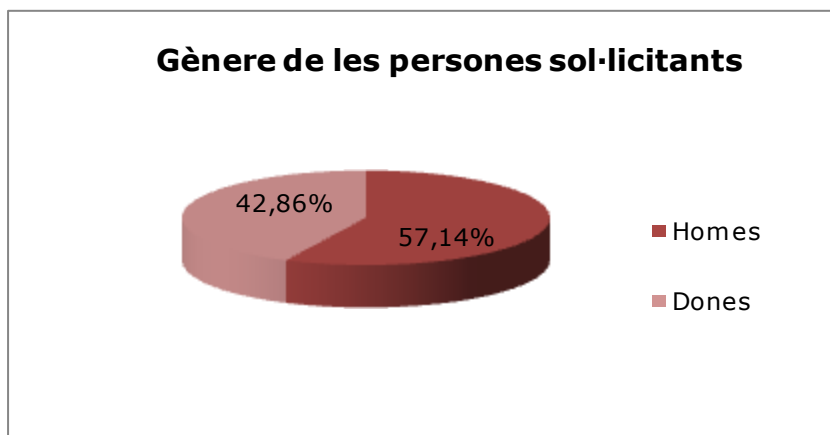
1.3 SOL-LICITUDS

A la convocatòria de 2014 s'han rebut a l'AQUIB 45 sol·licituds, representant 35 persones sol·licitants, el que significa que cada una sol·licità una mitjana d'1,3 figures de professorat. De les 45 sol·licituds rebudes, totes complien els requisits mínims establerts per a ser avaluades. De la figura de professor contractat doctor (PCD) se'n presentaren 32 sol·licituds i de la figura de professor ajudant doctor (PAD) hi va haver 13 sol·licituds.



1.4 PERSONES SOL·LICITANTS

Agrupats per gènere, el 57,14% dels sol·licitants foren homes, enfront del 42,86% de dones. La majoria de les persones sol·licitants, un 45,71%, tenien una edat compresa entre els 35 i els 44 anys, un 34,29% tenien menys de 34 anys i un 20,00% tenia més de 45 anys.

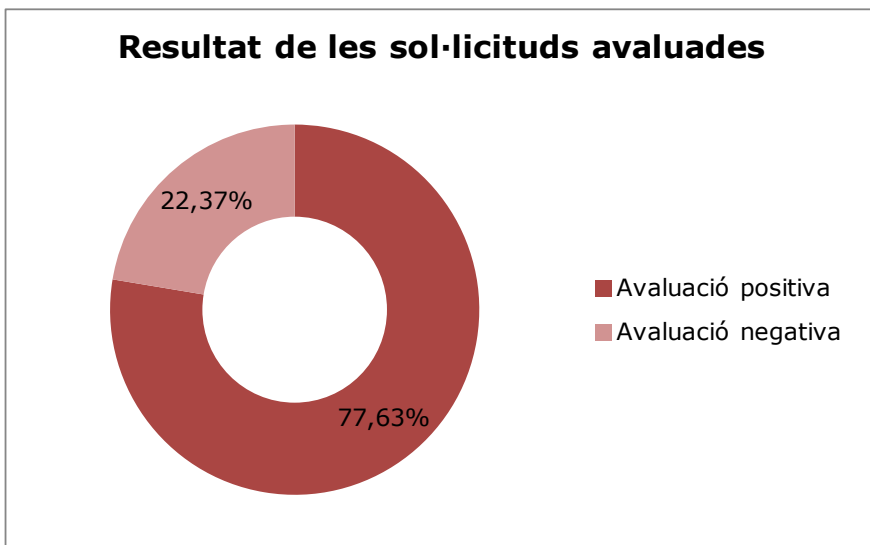


1.5 RESULTATS

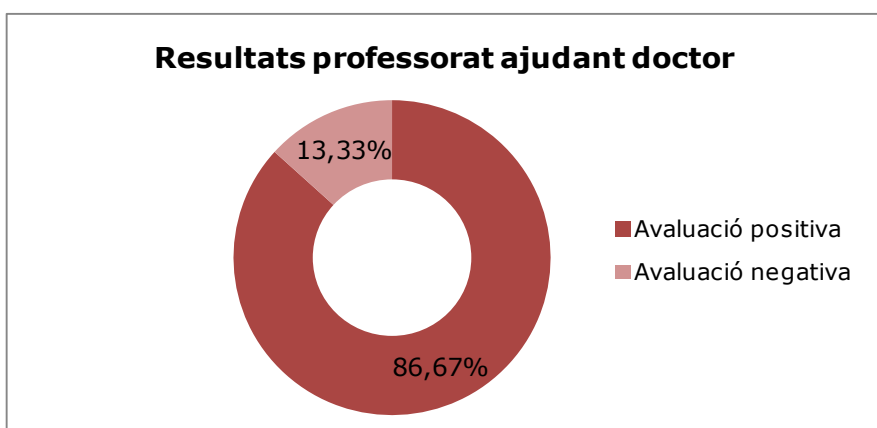
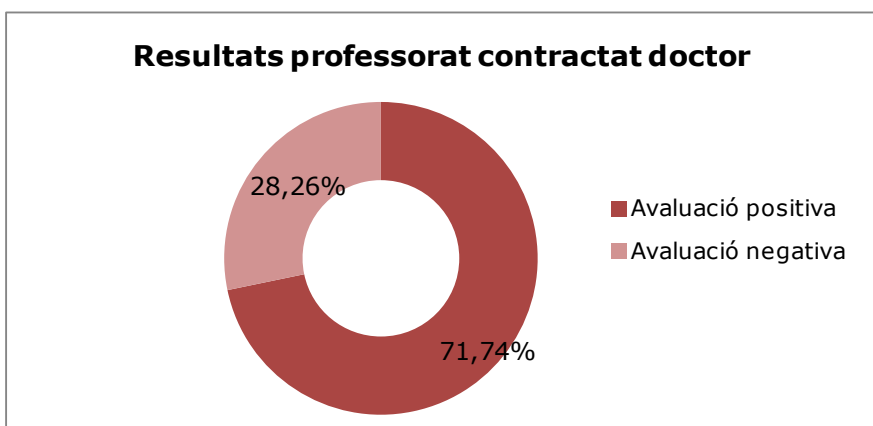
L'avaluació de les sol·licituds de la convocatòria de l'any 2014 es durà a terme, al llarg del mes de gener de 2015, pels comitès d'avaluació.

A principis de 2014 es va dur a terme l'avaluació de les sol·licituds de la convocatòria de 2013. Els resultats d'aquesta avalució foren els següents:

De les 76 sol·licituds avaluades i un cop valorats els recursos presentats, un 77,63% rebé avalució positiva, mentre que un 22,37% obtingué una avalució negativa.



Els resultats, segons el tipus de figura contractual, foren els següents:



1.6 VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DE LES PERSONES SOL·LICITANTS I DELS MEMBRES DELS COMITÈS D'AVALUACIÓ

Entre els objectius de l'AQUIB es troba aconseguir la millora contínua del servei i donar la màxima atenció i satisfacció als nostres col·laboradors/es i sol·licitants. Per això l'AQUIB, una vegada tancada la convocatòria, va enviar enquestes a les persones sol·licitants amb la finalitat de recollir, analitzar i valorar el grau de satisfacció sobre els serveis donats per l'agència.

Els resultats de les enquestes de la convocatòria de 2014 es tindran a finals de gener de 2015. A continuació es presenten els resultats de les enquestes de les persones sol·licitants de la convocatòria de 2013:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Sol·licitants	Enquestes contestades	% de resposta
88%	98%	78%	59	17	29%

El resultat detallat de les enquestes s'han publicat a la pàgina web següent:

http://www.aquib.org/cat/pdf/2014/resultats_enquestes_pep_sol_2013.pdf

http://www.aquib.org/cat/pdf/2014/resultados_encuestas_pep_sol_2013.pdf

Les valoracions dels membres del comitè d'avaluació es recolliran en acabar les actuacions dels diferents comitès que intervenen a cada avaluació, prevista pel mes de gener de 2015.

No obstant això, l'any 2014 s'analitzaren els resultats de les enquestes enviades en el mes de gener de 2014 als membres dels comitès d'avaluació del programa d'avaluació prèvia del professorat contractat que avaluaren les sol·licituds de la convocatòria de 2013. A continuació es presenten els resultats:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Persones col·laboradores	Enquestes contestades	% de resposta
93%	100%	75%	25	23	92%

Els resultats detallats de les enquestes s'han publicat a la web següent:

http://www.aquib.org/cat/pdf/2014/resultats_enquestes_pep_colab_2014.pdf

http://www.aquib.org/cat/pdf/2014/resultados_encuestas_pep_colab_2014.pdf

2. VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTES RETRIBUTIUS

2.1 VALORACIÓ DELS MÈRITS

L'1 de març de 2008 es va publicar el **decret 19/2008**, de 22 de febrer, de complements retributius del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears. Amb aquest decret es pretén fomentar i reconèixer l'activitat i el

desenvolupament professional del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears, tant funcionari com contractat, aplicant els conceptes d'eficàcia, eficiència i qualitat.

Els complements que es poden percebre són:

- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de la docència i la formació permanent.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora i la transferència de coneixement (**).

(**) En el mes d'abril de 2013 es va publicar el Decret 16/2013, de 26 d'abril, de suspensió temporal del complement retributiu addicional d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora i la transferència de coneixement del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears. Així com una correcció d'errates advertides en la publicació de la versió catalana del Decret 16/2013.

El decret 19/2008 estableix que l'assignació dels complements exigeix la valoració prèvia i avaluació positiva dels mèrits en què se sustenten per part de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

La UIB elabora un protocol d'avaluació que concreta la valoració de cada un dels mèrits i estableix el mínim de puntuació necessària per a l'obtenció de cada tipus de complement. Aquest protocol ha de preveure també la justificació documental dels mèrits al·legats. La UIB tramet el protocol d'avaluació a la presidència de l'AQUIB, qui l'eleva, per a l'aprovació, al Consell de Direcció de l'agència. Un cop aprovat, incloses les modificacions o esmenes que s'hi hagin incorporat, es publica en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

Per tant, mitjançant l'**Acord 1/2011** del Consell de Direcció de l'AQUIB s'aprova el **protocol d'avaluació** establert en el Decret 19/2008, de 22 de febrer, de complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears, publicat al BOIB número 81 de 2 de juny de 2011.

2.2 COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

En compliment de l'article 12 del Decret 19/2008, de 22 de febrer, de complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears, el 21 de desembre de 2012 el Consell de Direcció de l'AQUIB va nomenar els membres de la Comissió d'Avaluació per a la convocatòries dels anys 2013 i 2014:

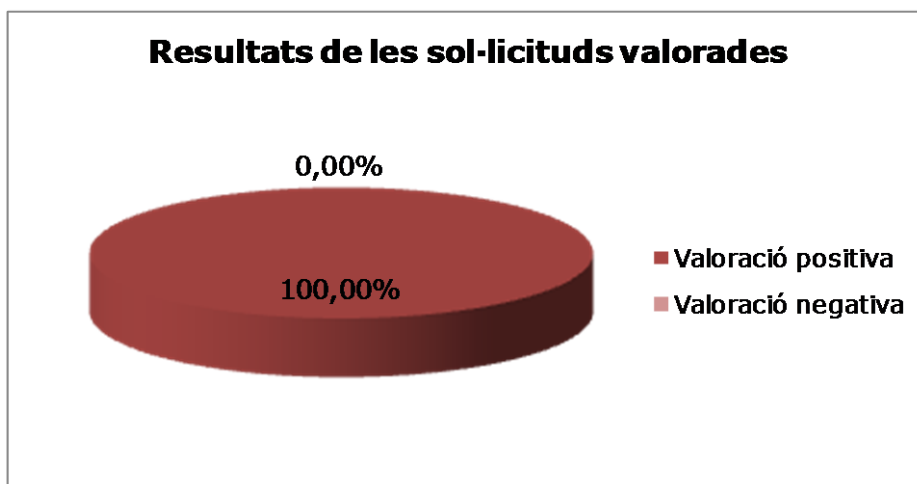
- Presidenta: Dra. Maria Antònia Manassero (ciències de la salut, UIB).
- Secretari: Dr. Miquel J. Roca Adrover (enginyeria i arquitectura, UIB)
- Vocal primer i vicepresident: Dr. Carles Manera Erbina (ciències socials i jurídiques, UIB).
- Vocal segon: Dr. José Luis Luján López (arts i humanitats, UIB).
- Vocal tercer i vicesecretari: Dr. Pere M. Deyà Serra (ciències, UIB)
- Suplents: Dr. Antoni Costa Torres (ciències, UIB) i Dr. Pedro Munar Bernat (ciències socials i jurídiques, UIB).

Les sessions d'avaluació d'aquesta comissió es varen dur a terme els dies 31 de març, 15 i 26 de maig de 2014.

2.3 RESULTATS

A la convocatòria de 2014 es varen avaluar 325 sol·licituds, 54 del complement retributiu d'estímul i reconeixement de la docència i la formació permanent i 271 del complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora.

La Comissió d'Avaluació va emetre la valoració positiva del 100% de les sol·licituds avaluades.



2.4 VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DELS MEMBRES DE LA COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

L'any 2014 va ser el sisè any en que s'aplicaren, analitzaren i valoraren les enquestes enviades a les persones avaluadores d'aquest programa per tal de conèixer la seva satisfacció.

A continuació es presenten els resultats de les enquestes dels membres de la Comissió d'Avaluació:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Persones col·laboradores	Enquestes contestades	% de resposta
98%	100%	88%	5	5	100%

Els resultats detallats de les enquestes s'han publicat a la web següent:

http://www.aquib.org/cat/pdf/2014/resultats_enquestes_compls_colab_2014.pdf
http://www.aquib.org/cat/pdf/2014/resultados_encuestas_compls_colab_2014.pdf

IV. AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS

1. SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS

Segons recull el Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel Reial decret 861/2010, de 2 de juliol, una vegada iniciada la implantació dels ensenyaments corresponents als títols oficials inscrits en el Registre d'Universitats, Centres i Títols, s'ha de dur a terme el seguiment del compliment del projecte inclòs en el pla d'estudis verificat pel Consell d'Universitats.

L'AQUIB, al llarg de 2014, ha dut a terme el seguiment referent al curs acadèmic 2012-2013 dels ensenyaments universitaris oficials de la UIB seleccionats pel Consell de Direcció de l'agència en 2013. El Protocol de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials va ser aprovat pel Consell de Direcció, després d'haver-nos reunit amb representants de la UIB per reflexionar sobre el procés i haver recollit els seus suggeriments de millora.

La composició del comitè de seguiment de títols aprovada pel Consell de Direcció de l'agència fou la següent:

- President: Dr. Antonio Ariño Villarroya (Universitat de València)
- Vocal acadèmica: Dra. Montserrat Pardàs Feliu. Universitat Politècnica de Catalunya.
- Vocal acadèmica: Dra. Isabel García Izquierdo. Universidad Autònoma de Barcelona.
- Vocal tècnic: Sr. Santiago Roca Martín. Universitat Politècnica de Catalunya.
- Vocal tècnica: Sra. Inmaculada Blaya Salvador. Universidad Miguel Hernández de Elche.
- Vocal estudiant: Sra. Selene Suau Ignacio. Universitat de les Illes Balears.
- Vocal estudiant: Sr. Alejandro Rivas Ortiz. Universitat de les Illes Balears.
- Secretària: Sra. Paula Ramis de Ayreflor García-Gutiérrez. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

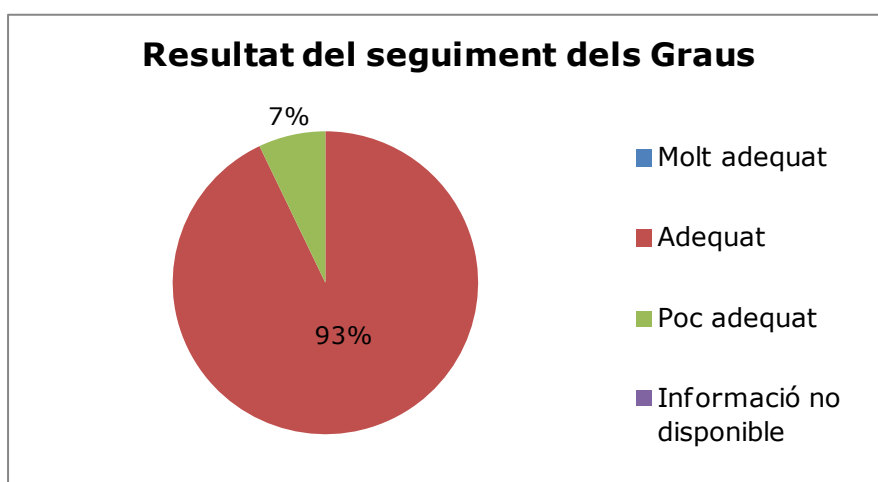
La selecció de les titulacions de Grau a les quals se'ls va fer el seguiment es va dur a terme en base a: a) les titulacions de les quals no s'havia fet seguiment el curs anterior, b) aquelles titulacions de les quals sí s'havia fet un seguiment i el resultat de la valoració va ser "poc adequat"; així la selecció de titulacions quedà de la manera següent:

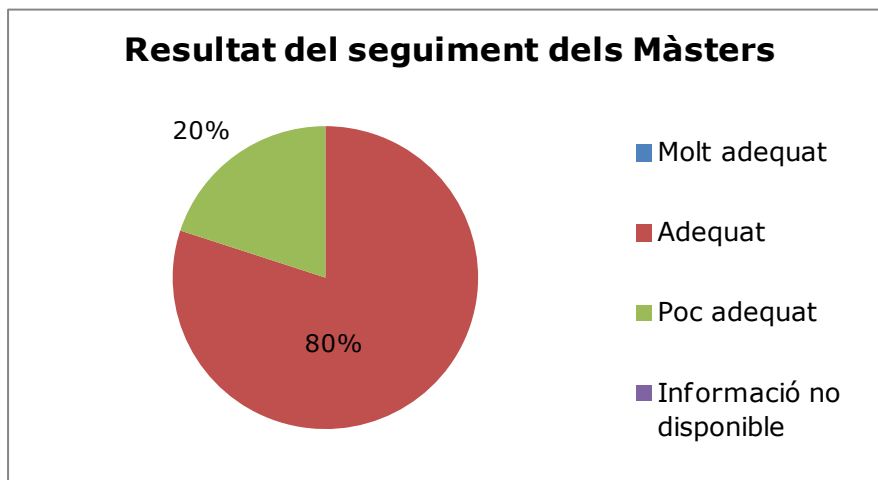
Branca de coneixement	Titulació de Grau (seguiment curs 2012-13)
Arts i humanitats	Graduat o graduada en Llengua i Literatura Catalanes
Ciències	Graduat o graduada en Biologia
	Graduat o graduada en Física
	Graduat o graduada en Química
Ciències de la salut	Graduat o graduada en Infermeria
	Graduat o graduada en Psicologia

Ciències socials i jurídiques	Graduat o graduada en Comunicació Audiovisual
	Graduat o graduada en Economia
	Graduat o graduada en Educació Social
	Graduat o graduada en Pedagogia
	Graduat o graduada en Treball Social
	Graduat o graduada en Turisme (Mallorca, centre adscrit del Consell Insular d'Eivissa i centre adscrit Felipe Moreno)

Branca de coneixement	Titulació de Màster (seguiment curs 2012-13)
Arts i Humanitats	Màster Universitari de Llengua i Literatura Modernes
Ciències socials i jurídiques	Màster Universitari d'Anàlisi, Planificació i Gestió en Àrees Litorals
	Màster Universitari de Polítiques d'Igualtat i Prevenció de la Violència de Gènere
	Màster Universitari de Primera Infància: Perspectives i Línies d'Intervenció
	Màster Universitari d'Intervenció Socioeducativa amb Menors i Família

Els informes provisionals de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials de Grau i Màster varen ser aprovats pel Consell de Direcció de l'AQUIB en data 5 de juny de 2014. Els informes definitius d'aquestes titulacions, una vegada resoltes les al·legacions, varen ser aprovats pel Consell de Direcció de l'agència de dia 25 de juliol de 2014. A continuació es detallen els resultats:





L'AQUIB, en compliment de l'establert en el *Protocolo para el Seguimiento y la Renovación de la Acreditación de los Títulos Universitarios Oficiales* elaborat per la *Comisión Universitaria para la Regulación del Seguimiento y la Acreditación (CURSA)*, va elaborar i publicar, en el mes de juliol, l'Informe global del procés de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials del curs 2012-2013.

2. RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS OFICIALS

El Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel Reial decret 861/2010, de 2 de juliol, recull en el seu article 24.2 que: "Abans del transcurs de sis anys a comptar des de la data de la seva verificació inicial o des de la de la seva última acreditació, els títols universitaris oficials de grau i doctorat, hauran d'haver renovat la seva acreditació d'acord amb el procediment i terminis que les Comunitats Autònomes estableixin en relació amb les universitats en el seu àmbit competencial. Així mateix, els títols de màster hauran de sotmetre's al procediment indicat abans del transcurs de quatre anys". En l'article 27 bis s'estableix que l'acreditació inicial dels títols oficials ha de ser renovada periòdicament a partir de la data de la seva verificació per part de el Consell d'Universitats o des de la data de la seva última acreditació.

D'altra banda, la publicació del Reial decret 534/2013, de 12 de juliol, estableix el calendari en el qual tindrà lloc la renovació dels títols oficials, introduint una modificació per la qual s'estableix una moratòria de dos anys en els terminis establerts per a la renovació de l'acreditació, habilitant igualment a les universitats perquè puguin presentar els seus títols de manera voluntària amb caràcter anticipat, a través de les convocatòries que a aquest efecte desenvolupin les Comunitats Autònomes.

La Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats va publicar la resolució per la qual s'estableixen el procediment i els terminis per renovar l'acreditació dels títols universitaris oficials de grau, màster i doctor, al BOIB 172 de 16 de desembre. L'AQUIB va dur a terme la visita corresponent a les diferents titulacions mitjançant un panell d'avaluadors externs, aquesta visita va tenir lloc els dies 16, 17 i 18 de desembre de 2014. Al llarg del primer trimestre de 2015 la Comissió de Renovació de l'Acreditació elaborarà els informes definitius de la renovació de l'acreditació.

3. PROGRAMA DE SUPORT A L'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (DOCENTIA)

L'any 2007 l'AQUIB i l'ANECA varen signar un conveni amb l'objecte de cooperar i col·laborar en la posada en marxa del programa DOCENTIA. Programa que facilita un model de referència i unes orientacions en base a les quals les universitats dissenyen procediments d'avaluació de l'activitat docent propis, adaptats a les seves necessitats particulars.

L'any 2009 la UIB va rebre l'avaluació positiva del seu procediment d'avaluació, reconeixement i incentius de l'activitat docent del professorat de la Universitat de les Illes Balears.

En relació a la fase de seguiment de la implantació dels procediments informats favorablement es va elaborar, en el marc de la Comissió DOCENTIA, el document *Directrices para el seguimiento de implantación de diseños*. Aquest document, publicat a la pàgina web d'AQUIB, serveix de base per a que les universitats completin la implantació dels seus procediments d'avaluació i elaborin els corresponents informes.

L'objectiu de la fase de certificació és certificar els models d'avaluació de l'activitat docent del professorat universitari implantats a les universitats, i a altres centres d'educació superior, en el marc del programa DOCENTIA. La certificació d'aquests models suposa un reconeixement extern de l'interès i la preocupació de la institució per la millora de la qualitat i la innovació de l'activitat docent que en ella s'imparteix, i igualment permetrà reconèixer els resultats de les avaluacions obtingudes pels seus professors amb vista a la seva posterior aplicació en altres processos d'avaluació; per a això, els resultats certificats han de ser comparables.

4. PROGRAMA DE RECONeixEMENT DE SISTEMES DE GARANTIA DE QUALITAT DE LES INSTITUCIONS UNIVERSITÀRIES (AUDIT)

D'acord amb el compromís de transparència que s'exigeix a les institucions universitàries en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) — *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat* de l'ENQA—, i segons el plantejament sobre el procediment de disseny i implementació dels títols universitaris que estableix el Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel Reial decret 861/2010, de 2 de juliol, les universitats han de garantir, que les seves actuacions assegurin l'assoliment dels objectius associats a la formació que imparteixen. Per aconseguir aquest repte, les universitats han de disposar de polítiques i sistemes de garantia interna de la qualitat (SGIQ) formalment establerts i públicament disponibles.

L'any 2007 l'AQUIB i l'ANECA varen signar un acord de col·laboració en relació a aquest programa i la UIB va presentar la seva sol·licitud a través de la participació de l'Escola Universitària de Turisme. A més, el 2009 l'ANECA i l'AQUIB varen signar un reglament de funcionament de la comissió ANECA-AQUIB del Programa AUDIT destinat a assegurar la cooperació en el desenvolupament dels processos relatius a aquest Programa.

Conseqüentment l'AQUIB està a disposició de la UIB per donar assessorament a la fase de disseny i implantació, formació a la unitat tècnica de qualitat, etc.

5. AVALUACIÓ EXTERNA DE SOL·LICITUDS D'AJUTS

El darrer quadrimestre de l'any, l'AQUIB va dur a terme l'avaluació externa de la sol·licitud d'ajudes encomanada per la Direcció General d'Universitats i Recerca de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. Concretament aquesta avaluació és de les sol·licituds de:

1. Ajuts per a la formació de personal investigador.
2. Ajuts per incorporar personal investigador al sistema de ciència de les Illes Balears.

L'avaluació de les sol·licituds es va dur a terme en funció del compliment dels criteris i requisits de cada una de les convocatòries, publicades al BOIB número 114 de 23 d'agost de 2014 i facilitats a l'AQUIB per la Direcció General d'Universitats i Recerca.

Les avaluacions les realitzaren persones avaluadores independents, externes a la UIB i expertes en el camp científic corresponent mitjançant comitès. Aquests comitès s'han organitzat de la manera següent: Arts i Humanitats, Ciències, Ciències de la Salut, Ciències de la Vida, Ciències Socials, Jurídiques i Econòmiques, i Enginyeria i Arquitectura.

Per a cada àmbit es va disposar d'una persona coordinadora i diversos vocals. Valoraren cada sol·licitud dues persones avaluadors que dugueren a terme l'examen en detall de la documentació. Aquest examen va consistir en una valoració qualitativa i quantitativa de cada una de les sol·licituds que els van ser assignades.

VI. SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT

L'AQUIB té implantat un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma UNE-EN-ISO 9001:2008. Es té establert un sistema de gestió per processos i s'assumeix una política de qualitat en el desenvolupament de totes les accions realitzades per l'AQUIB.

Al llarg de l'any 2014, l'agència es va sotmetre a una auditoria interna (GESTVALUA, 29 de gener de 2014) i a una externa (AENOR, 26 de febrer de 2014), tot dos informes d'auditoria presentaren cap no-conformitat, mantenint així el Certificat de Registre d'Empresa i el dret d'ús de la marca AENOR amb el número ER-0347/2007, que evidencia la conformitat del sistema de gestió de l'AQUIB amb la norma abans esmentada.

Per a la implantació del sistema destaquen com activitats més significatives les següents:

1. OBJECTIUS I METES DE QUALITAT:

OBJECTIU 1	META	TERMINI
Dur a terme l'avaluació del seguiment de les titulacions oficials de grau i màster seleccionades.	Informes elaborats. 100% de compliment de la planificació establerta i trametre a la UIB els informes establerts a la planificació.	30/04/2013
	Presentació feta. Quant a la nostra feina, la meta és que al llarg tercer i quart trimestre de 2014 es proposi, al menys, una reunió amb aquest punt a l'ordre del dia.	30/09/2013
	Trametre el 100% dels informes elaborats a la CCAA.	30/11/2013
	Complir amb el que estableix la "Comisión Universitaria para la Regulación del Seguimiento y la Acreditación" elaborant i publicant l'informe per facilitar la futura revisió del procés de seguiment a nivell estatal.	30/11/2013
	Reflexió feta. Quant a la nostra feina, la meta és que al llarg del segon semestre de 2014 es proposi, al menys, una reunió amb aquest punt a l'ordre del dia.	31/12/2013
Resultat: Les cinc accions es varen dur a terme, així doncs es va assolir l'objectiu.		

OBJECTIU 2	META	TERMINI
Dur a terme el projecte pilot de la renovació de l'acreditació dels ensenyaments universitaris oficials.	Presentació feta. Quant a la nostra feina, la meta és que al llarg del primer semestre de 2014 es proposi, al menys, una reunió amb aquest punt a l'ordre del dia	30/06/2014
	Informes elaborats. 100% de compliment de la planificació establerta i trametre a la UIB els informes establerts a la planificació	30/06/2014
	Presentació feta. Quant a la nostra feina, la meta és que al llarg del tercer i quart trimestre de 2014 es proposi, al menys, una reunió amb aquest punt a l'ordre del dia	30/09/2014
	Reflexió feta. Quant a la nostra feina, la meta és que al llarg del segon semestre de 2014 es proposi, al menys, una reunió amb aquest punt a l'ordre del dia	31/10/2014
Resultat: Les quatre accions es varen dur a terme, així doncs es va assolir l'objectiu.		

OBJECTIU 3	META	TERMINI
Millorar el desenvolupament del programa d'avaluació prèvia del professorat contractat.	Presentació feta. Quant a la nostra feina, la meta és que al llarg del primer semestre de 2014 es proposi, al menys, una reunió amb aquest punt a l'ordre del dia	30/06/2015
	Informes elaborats. 100% de compliment de la planificació establerta i trametre a la UIB els informes establerts a la planificació	30/09/2015
Resultat: El termini d'aquest objectiu és fins el 30/09/2015. No obstant això, la primera acció de l'objectiu ja s'ha aconseguit.		

OBJECTIU 4	META	TERMINI
Millorar el desenvolupament del programa d'avaluació prèvia del professorat contractat.	Dur a terme la meta-avaluació del programa. Recollir el grau de satisfacció dels clients/es, analitzant els punts forts i febles i determinant les accions de millora que es presentaran al Consell de Direcció	30/09/2014
	Informes elaborats. 100% de compliment de la planificació establerta i trametre a la UIB els informes establerts a la planificació	30/09/2015
Resultat: Les dues accions es varen dur a terme. S'ha assolit l'objectiu.		

OBJECTIU 5	META	TERMINI
Millorar el desenvolupament del programa de valoració dels mèrits del personal docent i investigador de la UIB per a la seva millora.	Dur a terme la meta-avaluació del programa. Recollir el grau de satisfacció dels clients/es, analitzant els punts forts i febles i determinant accions de millora que es presentaran al Consell de Direcció.	31/12/2014
Resultat: L'acció s'ha dut a terme. S'ha assolit l'objectiu.		

OBJECTIU 6	META	TERMINI
Dur a terme l'avaluació externa de les sol·licituds d'ajuts per a la formació de personal investigador	Informes elaborats. 100% de compliment de la planificació establerta i trametre a la UIB els informes establerts a la planificació	30/11/2014
	Reflexió feta. Quant a la nostra feina, la meta és que al llarg del segon semestre de 2014 es proposi, al menys, una reunió amb aquest punt a l'ordre del dia	31/12/2014
Resultat: Aquest objectiu s'ha aconseguit parcialment. La segona acció, per raons alienes a l'AQUIB, no s'ha pogut dur a terme a finals d'any, encara que tenim prevista fer-la a principis de 2015.		

2. INDICADORS:

Per a l'any 2014 es varen establir 15 indicadors: 6 relacionats amb la satisfacció dels clients, 4 relacionats amb el procés clau d'Avaluació Prèvia del Professorat Contractat, 1 amb el procés clau de Valoració de Mèrits de Complementos Retributius, 2 amb el procés clau de Seguiment dels Ensenyaments Universitaris Oficials i 2 amb la formació interna del personal de l'agència.

A continuació es detalla el seu anàlisi:

Indicador 1: Satisfacció de client / usuari PC02 (Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

Valor de referència: $\geq 85\%$

Resultat: 88%

La satisfacció global de les persones sol·licitants del Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat Contractat ha estat d'un 88%, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 2: Satisfacció de client / col·laborador PC02 (Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

Valor de referència: $\geq 90\%$

Resultat: 93%

La satisfacció global de les persones col·laboradores del Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat Contractat ha estat d'un 93%, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 3: Satisfacció de client / usuari PC04 (Programa de Valoració de Mèrits per a la Percepció de Complementos Retributius Addicionals): Número de disconformitats recollides.

Valor de referència: ≤ 3

Resultat: 0

A l'hora de recollir la satisfacció del nostre client principal (UIB) varem mantenir una reunió en el mes de novembre amb personal responsable de recursos humans i de l'Oficina de Suport a la Recerca (OSR), on es va tractar en profunditat el desenvolupament del procés i les millores que es podien implantar.

No es va recollir cap no conformitat, per tant, l'indicador es va aconseguir.

Indicador 4: Satisfacció de client / col·laborador PC04 (Programa de Valoració de Mèrits per a la Percepció de Complementos Retributius Addicionals): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

Valor de referència: $\geq 90\%$

Resultat: 98%

La satisfacció global de les persones col·laboradores del Programa de Valoració de Mèrits dels Complementos Retributius ha estat d'un 98%. El valor mínim establert per l'AQUIB és d'un 90%, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 5: Satisfacció de client / col·laborador PC05 (Programa de Seguiment dels Ensenyaments Universitaris Oficials): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

Valor de referència: $\geq 80\%$

Resultat: 94%

L'any 2014 ha estat el primer any que s'ha recollit la satisfacció de les persones col·laboradores mitjançant enquestes. La satisfacció global de les persones col·laboradores d'aquest programa ha estat d'un 94%. El valor mínim establert per l'AQUIB és d'un 80%, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 6: Satisfacció de client / usuari PC05 (Programa de Seguiment dels Ensenyaments Universitaris Oficials): Número de disconformitats recollides.

Valor de referència: ≤ 2

Resultat: 0

A l'hora de recollir la satisfacció del nostre client principal (UIB) varem mantenir diverses reunions per tal de reflexionar sobre el procés de seguiment, i recollir possibles propostes de millora.

En la darrera d'aquestes reunions, el 31 de juliol, es va plantejar als representants de la Universitat si hi havia disconformitats que volien fer contar. No varen plantejar cap disconformitat. L'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 7A: Formació interna: % de compliment del Pla de formació anual.

Valor de referència: $\geq 80\%$

Resultat: 100%

L'any 2014 s'ha realitzat el 100% del pla de formació establert, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 7B: Formació interna: % d'accions realitzades i valorades amb eficàcia total.

Valor de referència: $\geq 75\%$

Resultat: 100%

L'any 2014 un 100% de les activitats han estat valorades amb eficàcia total, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 8A: % dels membres dels comitès d'avaluació que compleixen amb els criteris de selecció definits al procediment (PAPPC). Convocatòria 2014.

Valor de referència: $\geq 90\%$

Resultat: 97%

De les 50 persones avaluadores, el 97% compleix els criteris establerts (criteri de qualitat de la seva activitat investigadora, criteri de major idoneïtat, criteri de qualitat de la seva activitat docent i criteri d'experiència en avaluació). L'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 8B: PC02 (Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat): % d'avaluacions prèvies entregades a l'AQUIB per part de les persones avaluadores el dia anterior a la reunió (PAPPC).

Valor de referència: $\geq 85\%$

Resultat: 99%

Les persones avaluadores han enviat les avaluacions prèvies a l'AQUIB abans de la reunió en un 99% dels casos. L'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 8C: PC02 (Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat): Número de dies que passen entre el registre d'entrada de la sol·licitud d'avaluació dels sol·licitants i la revisió, per part dels tècnics, del compliment dels requisits generals (PAPPC).

Valor de referència: ≤ 2 dies hàbils

Resultat: 0,05 dies hàbils

De les sol·licituds rebudes al registre de l'agència el 94,29% es va revisar el mateix dia i un 2,86% el dia següent. La mitjana de dies transcorreguts des de l'entrada de la sol·licitud a l'agència fins a la seva revisió per part dels tècnics va ser del 0,05 dies hàbils. L'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 8D: PC02 (Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat): % d'expedients que no s'adeqüen als requeriments de la convocatòria (perquè els falta informació per presentar o bé perquè la presenten de forma errònia).

Valor de referència: $\leq 10\%$

Resultat: 1,40%

Del total de sol·licituds rebudes s'ha hagut de requerir aportació de documentació a un 1,40% dels sol·licitants. L'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 9: PC04 (Programa de Valoració de Mèrits per a la Percepció de Complementos Retributius Addicionals): Número de dies que passen des de la certificació de l'acord definitiu d'avaluació fins que es comunica a la Universitat (PVMCR).

Valor de referència: ≤ 6 dies hàbils

Resultat: 0 dies hàbils

El mateix dia de la certificació es va entregar l'acord definitiu a la Universitat. L'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 10A: PC05 (Programa de Seguiment dels Ensenyaments Universitaris Oficials): % d'informes elaborats respecte de la planificació establerta.

Valor de referència: $\geq 90\%$

Resultat: 100%

Es varen elaborar el 100% dels informes establerts a la planificació del seguiment dels ensenyaments universitaris oficials. L'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 10B: PC05 (Programa de Seguiment dels Ensenyaments Universitaris Oficials): Número de dies que passen des de la certificació dels informes fins que es comunica a la Universitat.

Valor de referència: ≤ 6 dies hàbils

Resultat: 1 dia

El consell de direcció es va reunir el dia 5 de juny i va certificar els informes provisionals de grau i màster del curs acadèmic 2012-2013 que es trameteren a la UIB el 9 de juny; el 25 de juliol el consell de direcció va certificar els informes definitius i el mateix dia es van trametre a la UIB. La mitjana resultant és d'1 dia, amb la qual cosa, l'indicador s'ha aconseguit.

VII. COOPERACIÓ I INTERCANVI

1. RED DE AGENCIAS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA (REACU)

L'AQUIB ha mantingut una forta presència i participació dins la REACU, xarxa formada per totes les agències de qualitat de l'Estat, que té com a finalitat promoure la col·laboració entre elles i contribuir a crear les condicions per al reconeixement mutu dels seus processos d'avaluació en les activitats realitzades.

En el punt VII d'aquesta memòria es detallen les activitats a les quals hem assistit.

2. EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION (ENQA)

L'AQUIB, com a compliment dels criteris i directrius internacionals per a la garantia de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior (establert com una obligació a la Llei orgànica 4/2007, de modificació de la LOU) forma part de l'ENQA (Associació Europea d'Agències de Qualitat Universitària) com a membre afiliat.

VIII. ACTIVITATS INSTITUCIONALS

Al llarg de l'any 2014, personal de l'agència ha assistit a les activitats següents:

1. REUNIONS DE LA REACU

Secretaria REACU: *Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA)*.

Lloc: *Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL)*. Valladolid, 12 de febrer de 2014.

Secretaria REACU: *Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA)*.

Lloc: Universitat de Girona. Girona, 8 i 9 de maig de 2014.

Secretaria REACU: *Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA)*.

Lloc: *Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA)*. Saragossa, 5 de novembre de 2014.

2. REUNIONS DE COORDINACIÓ ENTRE LES AGÈNCIES DE QUALITAT

Comissió DOCENTIA (Madrid, 25 de març de 2014).

Coordinació: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)*.

Trobada de tècnics sobre Verificació, Seguiment i Renovació de l'Acreditació de títols

Coordinació: Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB).

Lloc: *Fundación para el Conocimiento Madrimasd (mi+d)*. Madrid, 15 d'abril de 2014.