

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2013

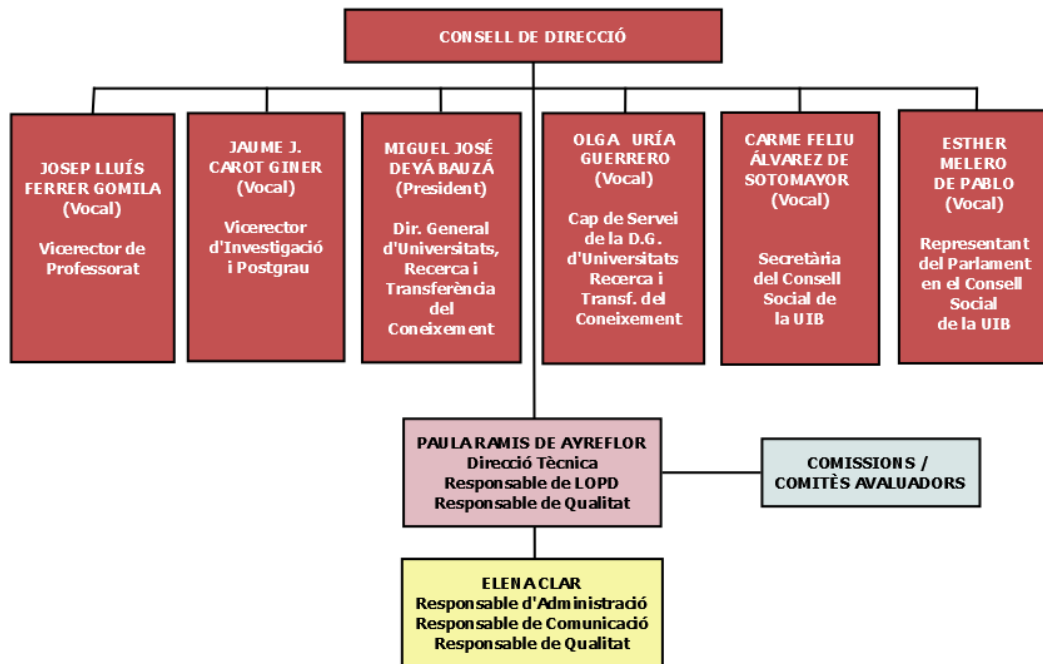
a [QU]ib | Agència de
Qualitat
Universitària
de les *Illes Balears*

ÍNDEX

I	ORGANIGRAMA	3
II	FUNCIONAMENT DE L'AQUIB	4
	1 Consell de Direcció	4
	2 Personal	4
	3 Comitès i comissió d'avaluació	4
	4 Comissió Tècnica d'Assessorament	4
III	AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT	6
	1 PROGRAMA D'AVLUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT CONTRACTAT	6
	1.1 Convocatòria	6
	1.2 Comitès d'avaluació	6
	1.3 Sol·licituds	9
	1.4 Persones sol·licitants	10
	1.5 Resultats	10
	1.6 Valoració del programa per part de les persones sol·licitants i dels membres dels comitès d'avaluació	12
	2 VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTS RETRIBUTIUS	13
	2.1 Valoració dels mèrits	13
	2.2 Comissió d'avaluació	13
	2.3 Resultats	14
	2.4 Valoració del programa per part dels membres de la comissió d'avaluació	15
IV	AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS	16
	1 SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS	16
	2 RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ	18
	3 PROGRAMA DE SUPORT A L'AVLUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (DOCENTIA)	19
	4 PROGRAMA DE REONEIXEMENT DE SISTEMES DE GARANTIA DE QUALITAT DE LES INSTITUCIONS UNIVERSITÀRIES (AUDIT)	20
V	ALTRES AVALUACIONS	21
	1 AVALUACIÓ D'AJUTS PER A LA FORMACIÓ DE PERSONAL INVESTIGADOR I AVALUACIÓ D'AJUTS PER CONTRACTAR PERSONAL INVESTIGADOR AL SISTEMA DE CIÈNCIA I TECNOLOGIA DE LES ILLES BALEARS	21
	2 AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT INVESTIGADORA DESENVOLUPADA PER INVESTIGADORS VINCULATS A LA FUNDACIÓ D'INVESTIGACIÓ SANITÀRIA DE LES ILLES BALEARS RAMON LLULL	21
VI	SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT	22
	1 OBJECTIUS I METES DE QUALITAT	22
	2 INDICADORS	23
VII	COOPERACIÓ I INTERCANVI	27
	1 <i>Red de Agencias de Evaluación de la Calidad Universitaria (REACU)</i>	27
	2 <i>European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)</i>	27
VIII	ACTIVITATS INSTITUCIONALS	28
	1 Reunions de la REACU	28
	2 Reunions de coordinació entre les agències de qualitat	28

I. ORGANIGRAMA

Al llarg de l'any l'organigrama de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) ha anat canviant tal i com s'explica al punt II d'aquesta Memòria. A finals de l'any 2013 l'organigrama és el següent:



II. FUNCIONAMENT DE L'AQUIB

1. CONSELL DE DIRECCIÓ

El màxim òrgan de govern de l'agència és el Consell de Direcció, amb la participació paritària de la Universitat de les Illes Balears (UIB), del Consell Social de la UIB i de la conselleria competent en matèria d'universitats del Govern de les Illes Balears, la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. Al llarg de 2013 es va produir la renovació parcial d'aquest òrgan, mitjançant el nomenament d'una persona designada per la UIB.

2. PERSONAL

La plantilla de l'agència va estar formada per la directora tècnica i una auxiliar administrativa.

3. COMITÈS I COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

Els comitès i les comissions d'avaluació s'encarreguen d'avaluar i fer propostes d'informes d'avaluació. Els comitès, en general es componen de president/a, secretari/a i vocals. Les persones avaluadores, depenent de l'activitat del programa, es nomenen per a una determinada convocatòria o període de temps. A més a més, han de complir uns requisits específics en funció del programa d'avaluació en el que actuen.

L'any 2013 l'AQUIB ha comptat en diferents comitès i comissions:

- En el programa d'avaluació prèvia del professorat contractat ha comptat amb cinc comitès, un per branca de coneixement;
- En el programa de valoració dels mèrits dels complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la UIB s'ha disposat d'una comissió d'avaluació.
- Per dur a terme l'avaluació d'ajuts per a la formació del personal investigador i l'avaluació d'ajuts per contractar personal investigador al sistema de ciència i tecnologia de les Illes Balears de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats es varen crear sis comitès d'avaluació, un per branca de coneixement, a més d'un comitè de Ciències de la Vida.
- En el programa de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials es va comptar, per primera vegada amb un comitè d'avaluadors.

4. COMISSIÓ TÈCNICA D'ASSESSORAMENT

El Consell de Direcció de l'AQUIB va aprovar la constitució de la Comissió Tècnica d'Assessorament (CTA), tal i com estableixen els Estatuts de l'agència. La seva composició, va ser aprovada a finals de l'any 2012. Així doncs, la CTA es va reunir per primera vegada el 25 de març de 2013 i en 7 ocasions més al llarg de l'any.

La composició de la CTA és la següent:

- Presidenta: Paula Ramis de Ayreflor García-Gutiérrez (AQUIB)

- Secretari: Bartolomé Cañellas Roca (IAQSE)
- Vocal: José Luis Luján López (UIB)
- Vocal: Antònia Morey Tous (UIB)
- Vocal: Gabriel Oliver Codina (UIB)
- Vocal: Carme Rosselló Matas (UIB)
- Vocal: Albert Sesé Abad (UIB)
- Vocal: Nélida Tur Faúndez (UIB)

III. AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT

1. PROGRAMA D'AVUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT CONTRACTAT

1.1 CONVOCATÒRIA

El Decret 178/2003, de 31 d'octubre, pel qual es regula el procediment per obtenir l'avaluació i l'acreditació de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, té per objecte regular el procediment per obtenir l'avaluació prèvia de l'activitat docent i/o investigadora per a la contractació de professorat ajudant doctor i contractat doctor, i l'emissió d'informe per a la contractació del professorat col·laborador.

L'any 2013 l'AQUIB va dur a terme la desena convocatòria de l'avaluació prèvia del professorat a contractar per la UIB en les figures contractuals previstes a la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, per la qual es modifica la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats: Professorat Contractat Doctor i Professorat Ajudant Doctor.

Al BOIB núm. 141, de 15 d'octubre de 2013, es va publicar la convocatòria del programa, segons l'acord adoptat pel Consell de Direcció de l'agència el dia 30 de juliol de 2013:

Acord 2/2013 del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fa pública la convocatòria per a la presentació de sol·licituds perquè es realitzin les avaluacions prèvies i s'emetin els informes específics de les diverses figures de professorat que estableix la normativa universitària, a l'efecte de la contractació de personal docent i investigador per part de la Universitat de les Illes Balears.

De cara a la convocatòria de 2013, l'AQUIB va fer una revisió en profunditat dels criteris d'avaluació que queden recollits a l'**Acord 1/2013**, del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fan públics els criteris per avaluar les figures contractuals de professors contractats doctors i professors ajudants doctors, publicat al BOIB núm. 111, de 8 d'agost de 2013.

1.2 COMITÈS D'AVUACIÓ

Les avaluacions i els informes els han de realitzar persones avaluadores independents, externes i expertes en el camp científic que correspongui a través de comitès d'avaluació.

El setembre de 2012, el Consell de Direcció va dur a terme una renovació dels comitès d'avaluació de cara a les convocatòries dels anys 2012 i 2013. L'acord vigent és l'**Acord 2/2012** del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fa pública la composició dels comitès d'avaluació que han d'elaborar les avaluacions i els informes previs a la contractació del personal docent i investigador per part de la Universitat de les Illes Balears publicat al BOIB núm. 140, de 25 de setembre de 2012.

La composició dels comitès d'avaluació, per a les esmentades convocatòries, aprovada pel Consell de Direcció de l'agència fou la següent:

COMITÈ D'ARTS I HUMANITATS

Comitè titular:

Presidenta: Trinidad Barrera López (*Universidad de Sevilla*)
Secretari: Manuel Redero San Román (*Universidad de Salamanca*)
Vocal: Luis Antonio Ribot Ordóñez (*Universidad Nacional de Educación a Distancia*)
Vocal: Juan Antonio Córdoba García (*Universidad Complutense de Madrid*)
Vocal: María Teresa Gibert Maceda (*Universidad Nacional de Educación a Distancia*)

Comitè suplent:

President: Gerard Vilar Roca (*Universitat Autònoma de Barcelona*)
Secretari: Francisco Collado Rodríguez (*Universidad de Zaragoza*)
Vocal: Severino Escolano Utrilla (*Universidad de Zaragoza*)
Vocal: Gerardo Pérez Calero (*Universidad de Sevilla*)
Vocal: Antoni Segura Mas (*Universitat de Barcelona*)

COMITÈ DE CIÈNCIES

Comitè titular:

President: Alfredo Ruiz Panadero (*Universitat Autònoma de Barcelona*)
Secretària: Monserrat Ponsà Fontanals (*Universitat Autònoma de Barcelona*)
Vocal: Pilar Campins Falcó (*Universitat de València*)
Vocal: Eduardo Godoy Malvar (*Universidad de Vigo*)
Vocal: José Ángel García Martínez (*Universidad del País Vasco*)

Comitè suplent:

President: Francisco Javier Florencio Bellido (*Universidad de Sevilla*)
Secretària: Esther Delgado Laita (*Universidad Autónoma de Madrid*)
Vocal: Manuel Barranco Gómez (*Universitat de Barcelona*)
Vocal: Estanislao Luis Calabuig (*Universidad de León*)
Vocal: María Victoria Velasco Collado (*Universidad de Granada*)

COMITÈ DE CIÈNCIES DE LA SALUT

Comitè titular:

President: José Miguel Fernández Dols (*Universidad Autónoma de Madrid*)
Secretària: Francesca Pons Pons (*Universitat de Barcelona*)
Vocal: Florencio Vicente Castro (*Universidad de Extremadura*)
Vocal: Celestino Rey-Joly Barroso (*Universitat Autònoma de Barcelona*)
Vocal: Carmen María Vázquez Cueto (*Universidad de Sevilla*)

Comitè suplent:

President: Rafael Enríquez de Salamanca Lorente (*Universidad Complutense de Madrid*)
Secretària: Ana María Polache Vengut (*Universitat de València*)
Vocal: Francisco Vidal Marsal (*Universitat Rovira i Virgili*)
Vocal: Antonio Herrera Marteache (*Universidad de Zaragoza*)
Vocal: Enrique Alborch Domínguez (*Universitat de València*)

COMITÈ DE CIÈNCIES SOCIALS I JURÍDIQUES

Comitè titular:

President: Jaume Sarramona López (*Universitat Autònoma de Barcelona*)

Secretari: Jorge Calero Martínez (Universitat de Barcelona)
Vocal: Gerardo Ruiz-Rico Ruiz (Universitat de Jaén)
Vocal: Dulce Contreras Bayarri (Universitat de València)
Vocal: Manuel Lorenzo Delgado (Universitat de Granada)

Comitè suplent:

President: Tomás Quintana López (Universitat de León)
Secretari: Lucio Fuentelsaz Lamata (Universitat de Zaragoza)
Vocal: María del Carmen Sanchidrián Blanco (Universitat de Màlaga)
Vocal: Juan Miguel Campanario Languero (Universitat de Alcalá)
Vocal: Carmen Alonso Ledesma (Universitat Complutense de Madrid)

COMITÈ D'ENGINYERIA I ARQUITECTURA

Comitè titular:

Presidenta: Adoración Rueda Rueda (Universitat de Sevilla)
Secretari: Javier Bará Temes (Universitat Politècnica de Catalunya)
Vocal: José María Monzó Balbuena (Universitat Politècnica de València)
Vocal: Román Hermida Correa (Universitat Complutense de Madrid)
Vocal: María Ángeles Achón Sama (Universitat de Lleida)

Comitè suplent:

President: Ángel Cardama Aznar (Universitat Politècnica de Catalunya)
Secretari: Jaume Lloveras Vilamanya (Universitat de Lleida)
Vocal: Elvira Mayordomo Cámara (Universitat de Zaragoza)
Vocal: María del Carmen Cartagena Causapé (Universitat Politècnica de Madrid)
Vocal: Francisco Hernández Olivares (Universitat Politècnica de Madrid)

Les sessions d'avaluació de les sol·licituds corresponents a la convocatòria de 2013 es duran a terme a llarg del mes de gener de 2014.

Les sessions d'avaluació de les sol·licituds corresponents a la convocatòria de 2012 es varen dur a terme en el mes de gener de 2013 i foren les següents:

El **Comitè d'Avaluació d'Arts i Humanitats** es va reunir el dia 24 de gener de 2013, els membres avaluadors foren:

- Presidenta: Trinidad Barrera López. *Universitat de Sevilla.*
- Secretari: Manuel Redero San Román. *Universitat de Salamanca.*
- Vocal: Luis Antonio Ribot Ordóñez. *Universitat Nacional de Educación a Distancia.*
- Vocal: Juan Antonio Córdoba Ordóñez. *Universitat Complutense de Madrid.*
- Vocal: María Teresa Gibert Maceda. *Universitat Nacional de Educación a Distancia.*

El **Comitè d'Avaluació de Ciències** es va reunir el dia 25 de gener de 2013, els membres assistents foren:

- President: Alfredo Ruiz Panadero (Universitat Autònoma de Barcelona)
- Secretària: Monserrat Ponsà Fontanals (Universitat Autònoma de Barcelona)
- Vocal: Pilar Campins Falcó (Universitat de València)
- Vocal: Eduardo Godoy Malvar (Universitat de Vigo)
- Vocal: José Ángel García Martínez. (Universitat del País Vasco)

El **Comitè d'Avaluació de Ciències de la Salut** es va reunir el dia 17 de gener de 2013, els membres assistents foren:

- President: José Miguel Fernández Dols (*Universidad Autónoma de Madrid*)
- Secretària: Francesca Pons Pons (*Universitat de Barcelona*)
- Vocal: Florencio Vicente Castro (*Universidad de Extremadura*)
- Vocal: Celestino Rey-Joly Barroso (*Universitat Autònoma de Barcelona*)
- Vocal: Carmen María Vázquez Cueto (*Universidad de Sevilla*)

El **Comitè d'Avaluació de Ciències Socials i Jurídiques** es va reunir el dia 23 de gener de 2013, els membres assistents foren:

- President: Jaume Sarramona López. (*Universitat Autònoma de Barcelona*)
- Secretari: Jorge Calero Martínez (*Universitat de Barcelona*)
- Vocal: Tomás Quintana López (*Universidad de León*)
- Vocal: Dulce Contreras Bayarri (*Universitat de València*)
- Vocal: Juan Miguel Campanario Larguero (*Universidad de Alcalá*)

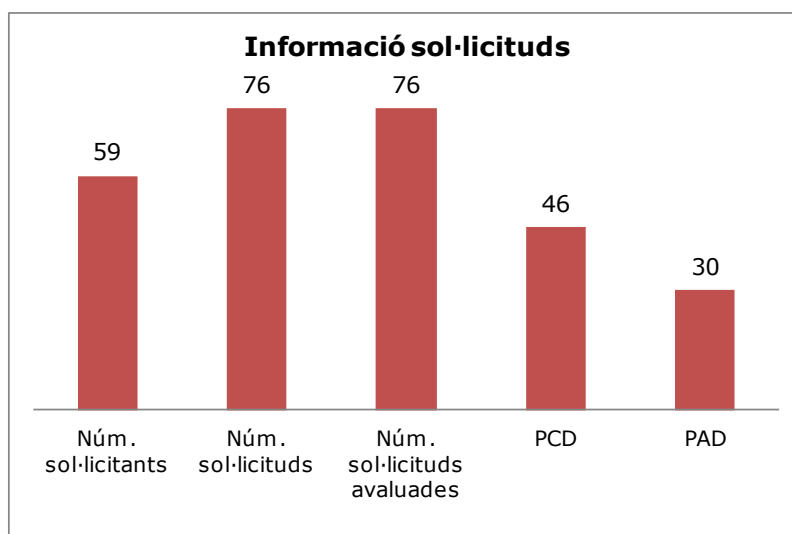
El **Comitè d'Enginyeria i Arquitectura** va dur a terme l'avaluació el dia 18 de gener de 2013, els membres assistents foren:

- Presidenta: Adoración Rueda Rueda (*Universidad de Sevilla*)
- Secretari: Javier Bará Temes (*Universitat Politècnica de Catalunya*)
- Vocal: José María Monzó Balbuena (*Universitat Politècnica de València*)
- Vocal: Román Hermida Correa (*Universidad Complutense de Madrid*)
- Vocal: María Ángeles Achón Sama (*Universitat de Lleida*)

1.3 SOL·LICITUDS

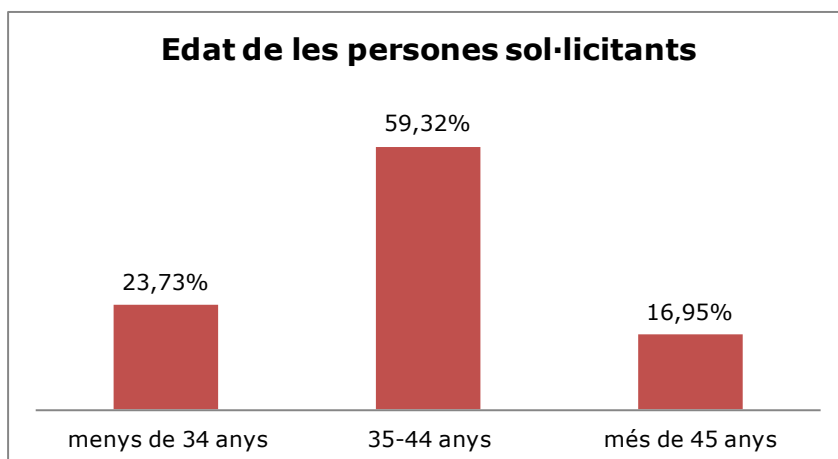
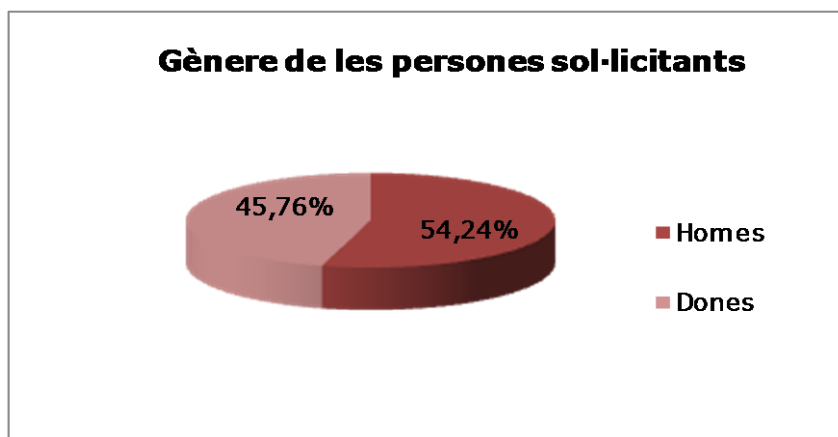
A la convocatòria de 2013 s'han registrat a l'AQUIB 76 sol·licituds, representant 59 persones sol·licitants, el que significa que cada una sol·licità una mitjana d'1,3 figures de professorat. De les 76 sol·licituds rebudes, totes complien els requisits mínims establerts per a ser avaluades.

La figura més sol·licitada fou la de professorat contractat doctor (PCD) amb 46 sol·licituds seguida de la de professorat ajudant doctor (PAD) amb 30 sol·licituds.



1.4 PERSONES SOL·LICITANTS

Agrupats per gènere, el 54,24% dels sol·licitants són homes, enfront del 45,76% de dones. La majoria de les persones sol·licitants, un 59,32%, tenen una edat compresa entre els 35 i els 44 anys, un 16,95% té més de 45 anys i un 23,73% té entre 25 i 34 anys.

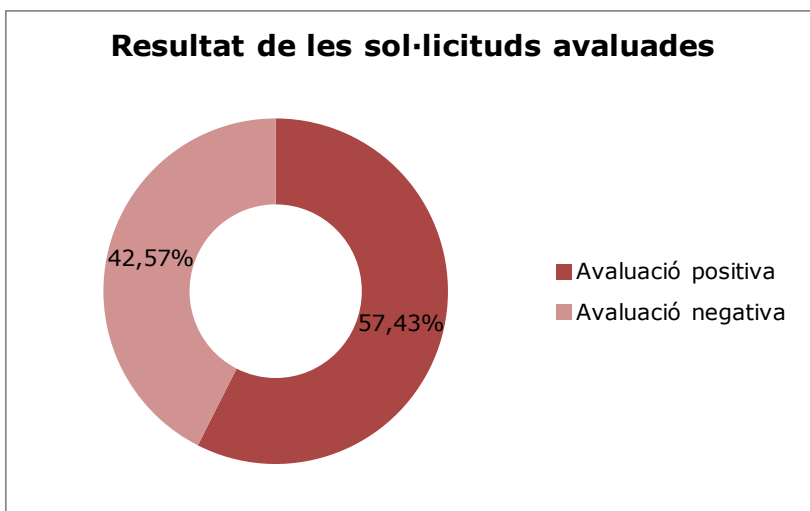


1.5 RESULTATS

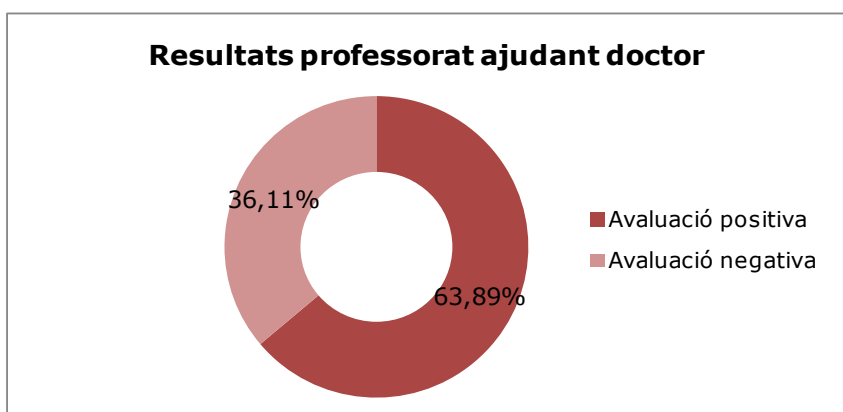
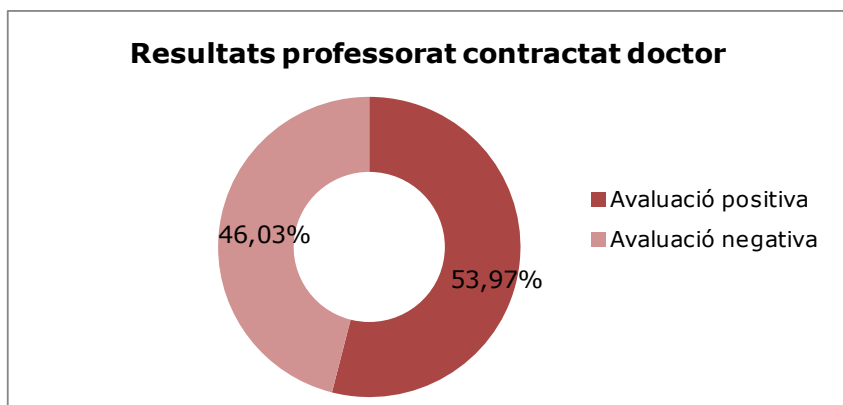
L'avaluació de les sol·licituds de la convocatòria de l'any 2013 es durà a terme, al llarg del mes de gener de 2014, pels comitès d'avaluació.

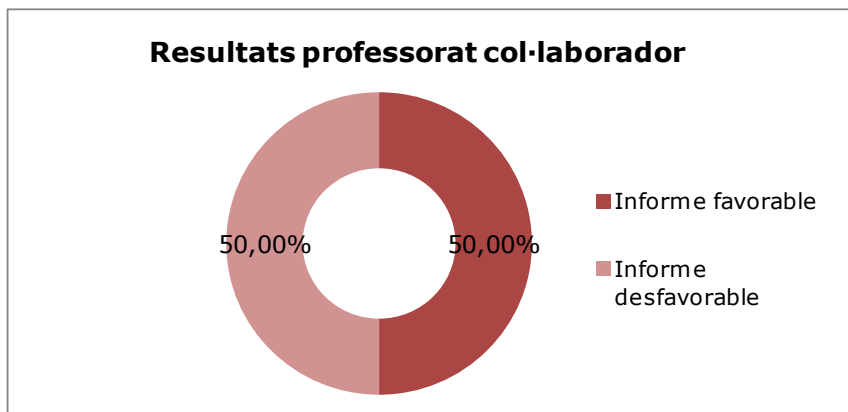
A principis de 2013 es va dur a terme l'avaluació de les sol·licituds de la convocatòria de 2012. Els resultats d'aquesta avalució foren els següents:

De les 101 sol·licituds avaluades i un cop valorats els recursos presentats, un 57,43% rebé avaluació positiva o informe favorable, mentre que un 42,57% obtingué una avaluació negativa o informe desfavorable.



Els resultats, segons el tipus de figura contractual, foren els següents:





1.6 VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DE LES PERSONES SOL·LICITANTS I DELS MEMBRES DELS COMITÈS D'AVALUACIÓ

Entre els objectius de l'AQUIB es troba aconseguir la millora contínua del servei i donar la màxima atenció i satisfacció als nostres col·laboradors/es i sol·licitants. Per això, l'AQUIB una vegada tancada la convocatòria, va enviar enquestes a les persones sol·licitants amb la finalitat de recollir, analitzar i valorar el grau de satisfacció sobre els serveis donats per l'agència.

Els resultats de les enquestes de la convocatòria de 2013 es tindran a finals de gener de 2014. A continuació es presenten els resultats de les enquestes de les persones sol·licitants de la convocatòria de 2012:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Sol·licitants	Enquestes contestades	% de resposta
90%	95%	84%	77	24	31%

El resultat detallat de les enquestes s'han publicat a la pàgina web:

<http://www.aquib.org/cat/resultats-enquestes-ap-usuaris-2012.html>
<http://www.aquib.org/cas/resultados-encuestas-ap-usuarios-2012.html>

Les valoracions dels membres del comitè d'avaluació es recolliran en acabar les actuacions dels diferents comitès que intervenen a cada avaluació, prevista pel mes de gener de 2014.

No obstant això, l'any 2013 s'analitzaren els resultats de les enquestes enviades, en el mes de gener de 2013, als membres dels comitès d'avaluació del programa d'avaluació prèvia del professorat contractat que avaluaren les sol·licituds de la convocatòria de 2012. A continuació es presenten els resultats:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Persones col·laboradores	Enquestes contestades	% de resposta
86%	96%	63%	25	21	84%

Els resultats detallats de les enquestes s'han publicat a la web:

<http://www.aquib.org/cat/resultats-enquestes-colaboradors-2012.html>

<http://www.aquib.org/cas/resultados-encuestas-colaboradores-profesorado-2012.html>

2. VALORACIÓ DE LES SOL-LICITUDS DELS COMPLEMENTES RETRIBUTIUS

2.1 VALORACIÓ DELS MÈRITS

L'1 de març de 2008 es va publicar el **decret 19/2008**, de 22 de febrer, de complements retributius del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears. Amb aquest decret es pretén fomentar i reconèixer l'activitat i el desenvolupament professional del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears, tant funcionari com contractat, aplicant els conceptes d'eficàcia, eficiència i qualitat.

Els complements que es poden percebre són:

- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de la docència i la formació permanent.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora i la transferència de coneixement (**).

(**) En el mes d'abril de 2013 es va publicar el Decret 16/2013, de 26 d'abril, de suspensió temporal del complement retributiu addicional d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora i la transferència de coneixement del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears. Així com una correcció d'errates advertides en la publicació de la versió catalana del Decret 16/2013.

El decret 19/2008 estableix que l'assignació dels complements exigeix la valoració prèvia i avaluació positiva dels mèrits en què se sustenten per part de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

La UIB elabora un protocol d'avaluació que concreta la valoració de cada un dels mèrits i estableix el mínim de puntuació necessària per a l'obtenció de cada tipus de complement. Aquest protocol ha de preveure també la justificació documental dels mèrits al·legats. La UIB tramet el protocol d'avaluació a la presidència de l'AQUIB, qui l'eleva, per a l'aprovació, al Consell de Direcció de l'agència. Un cop aprovat, incloses les modificacions o esmenes que s'hi hagin incorporat, es publica en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

Per tant, mitjançant l'**Acord 1/2011** del Consell de Direcció de l'AQUIB s'aprova el **protocol d'avaluació** establert en el Decret 19/2008, de 22 de febrer, de complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears, publicat al BOIB número 81 de 2 de juny de 2011.

2.2 COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

En compliment de l'article 12 del Decret 19/2008, de 22 de febrer, de complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la Universitat de les

Illes Balears, el 21 de desembre de 2012 el Consell de Direcció de l'AQUIB va nomenar els membres de la Comissió d'Avaluació per a la convocatòria de l'any 2013:

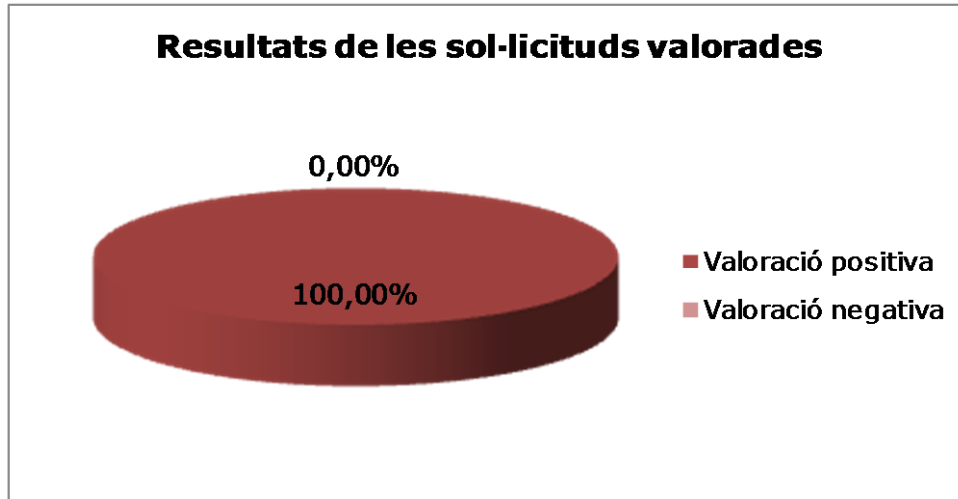
- Presidenta: Dra. Maria Antònia Manassero (ciències de la salut, UIB).
- Vocal primer i vicepresident: Dr. Carles Manera Erbina (ciències socials i jurídiques, UIB).
- Vocal segon: Dr. José Luis Luján López (arts i humanitats, UIB).
- Vocal tercer i vicesecretari: Dr. Pere M. Deyà Serra (ciències, UIB)
- Secretari: Dr. Miquel J. Roca Adrover (enginyeria i arquitectura, UIB)
- Suplents: Dr. Antoni Costa Torres (ciències, UIB) i Dr. Pedro Munar Bernat (ciències socials i jurídiques, UIB).

Les sessions d'avaluació d'aquesta comissió es varen dur a terme els dies 17 de maig i 14 de juny de 2013. El Dr. Antoni Costa Torres va substituir el Dr. Pere M. Deyà Serra.

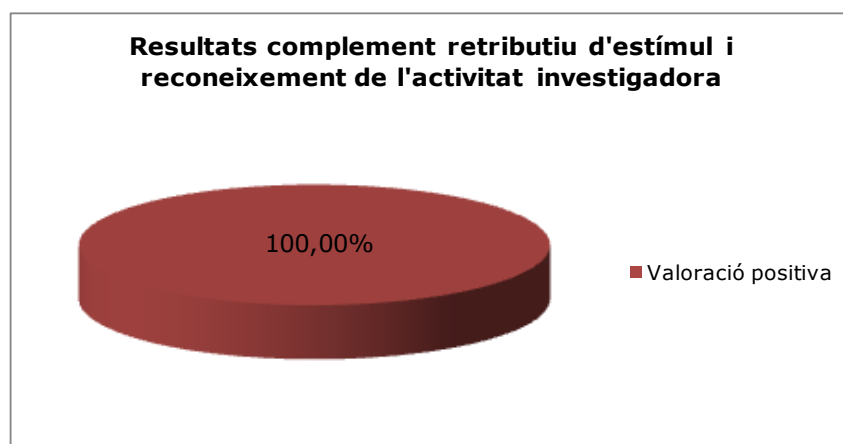
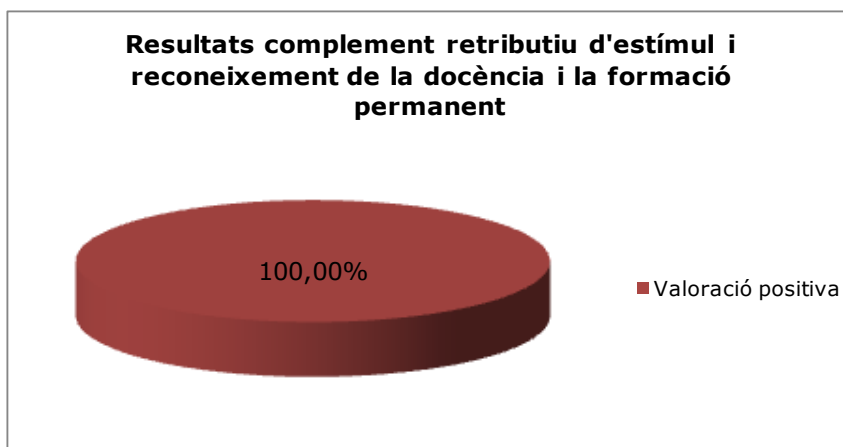
2.3 RESULTATS

A la convocatòria de 2013 es varen avaluar 141 sol·licituds, 117 del complement retributiu d'estímul i reconeixement de la docència i la formació permanent i 24 del complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora.

La Comissió d'Avaluació va emetre la valoració positiva del 100% de les sol·licituds avaluades.



Els resultats, segons el tipus de complement, foren els següents:



2.4 VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DELS MEMBRES DE LA COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

L'any 2013 va ser el cinquè any en que s'aplicaren, analitzaren i valoraren les enquestes enviades a les persones avaluadores d'aquest programa per tal de conèixer la seva satisfacció.

A continuació es presenten els resultats de les enquestes dels membres de la Comissió d'Avaluació:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Persones col·laboradores	Enquestes contestades	% de resposta
98%	100%	90%	5	4	80%

Els resultats detallats de les enquestes s'han publicat a la web:

<http://www.aquib.org/cat/result-enq-comp-retrib-colab-2013/>

<http://www.aquib.org/cas/result-enc-comps-retrib-colab-2013/>

IV. AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS

1. SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS

Segons recull el Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel Reial decret 861/2010, de 2 de juliol, una vegada iniciada la implantació dels ensenyaments corresponents als títols oficials inscrits en el Registre d'Universitats, Centres i Títols, s'ha de portar a terme el seguiment del compliment del projecte inclòs en el pla d'estudis verificat pel Consell d'Universitats.

L'AQUIB al llarg de 2013, ha portat a terme el seguiment referent al curs acadèmic 2011-2012 dels ensenyaments universitaris oficials de la UIB seleccionats pel Consell de Direcció de l'agència en 2012. El Protocol de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials per dur a terme el seguiment va ser aprovat pel Consell de Direcció, després d'haver-nos reunit amb representants de la UIB per reflexionar sobre el procés i haver recollit els seus suggeriments de millora. El més destacat de la meta-avaluació del programa va ser la inclusió d'avaluadors externs al procés.

La composició del comitè de seguiment de títols aprovada pel Consell de Direcció de l'agència fou la següent:

- President: Dr. Antonio Ariño Villarroya (Universitat de València)
 - Vocal acadèmic: Dra. Montserrat Pardàs Feliu (Universitat Politècnica de Catalunya)
 - Vocal acadèmic: Dr. Santiago Alcoba Rueda (*Universidad Autónoma de Barcelona*)
 - Vocal tècnic: Sr. Santiago Roca Martín (Universitat Politècnica de Catalunya)
 - Vocal tècnica: Sra. Inmaculada Blaya Salvador (*Universidad Miguel Hernández de Elche*)
 - Vocal estudiant: Sra. Selene Suau Ignacio (Universitat de les Illes Balears)
 - Vocal estudiant: Sr. Alejandro Rivas Ortiz (Universitat de les Illes Balears)
 - Secretària: Sra. Paula Ramis de Ayreflor García-Gutiérrez (Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears)
- Suplents:
- Vocal acadèmica: Isabel García Izquierdo (Universitat de València)
 - Vocal tècnica: Sra. Amparo Chirivella Ramón (Universitat de València)

La selecció de les titulacions de Grau es va fer en base a: a) les titulacions de les quals no s'havia fet seguiment el curs anterior, b) aquelles titulacions de les quals sí s'havia fet un seguiment i el resultat de la valoració va ser "poc adequat"; així la selecció de titulacions quedà de la manera següent:

Branca de coneixement	Titulació de Grau (seguiment curs 2011-12)
Arts i humanitats	Graduat o graduada en Estudis Anglesos
	Graduat o graduada en Filosofia
	Graduat o graduada en Història
	Graduat o graduada en Història de l'Art
	Graduat o graduada en Llengua i Literatura Espanyoles

Branca de coneixement	Titulació de Grau (seguiment curs 2011-12)
Ciències	Graduat o graduada en Bioquímica
Ciències de la salut	Graduat o graduada en Fisioteràpia
Ciències socials i jurídiques	Graduat o graduada en Administració d'Empreses
	Graduat o graduada en Dret
	Graduat o graduada en Educació Infantil (UIB i Centre adscrit Alberta Giménez)
	Graduat o graduada en Educació Primària (UIB i Centre adscrit Alberta Giménez)
	Graduat o graduada en Geografia
	Graduat o graduada en Periodisme(Centre adscrit Alberta Giménez)
	Graduat o graduada en Relacions Laborals
	Graduat o graduada en Turisme (Centre adscrit del Consell Insular d'Eivissa i Centre adscrit Felipe Moreno)
	Enginyeria i arquitectura
Graduat o graduada en Enginyeria d'Edificació	
Graduat o graduada en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica	
Graduat o graduada en Enginyeria Informàtica	
Graduat o graduada en Enginyeria Telemàtica	
Graduat o graduada en Matemàtiques	

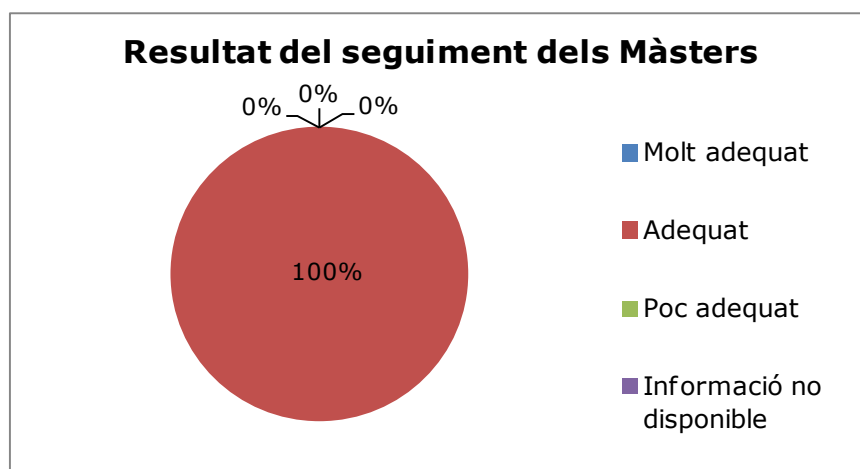
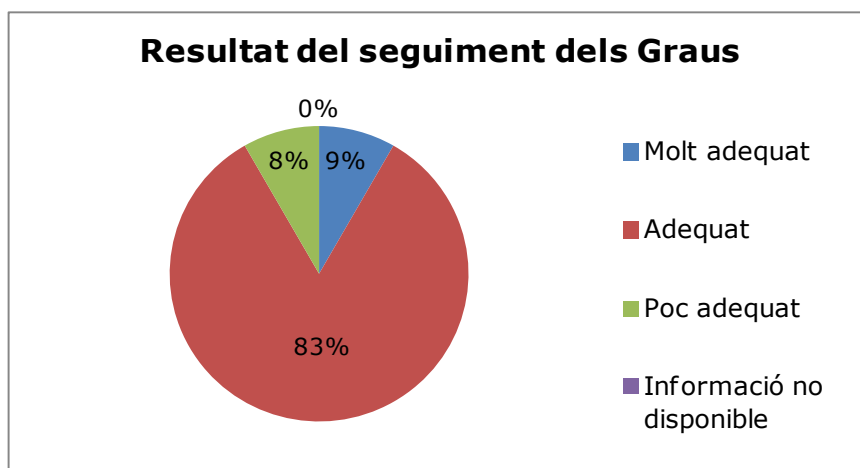
La selecció de màsters per dur a terme el seguiment es va fer sobre la premissa de: a) aquelles titulacions de les quals sí s'havia fet un seguiment i el resultat de la valoració va ser "poc adequat", i b) titulacions de les quals sí s'havia fet un seguiment i el resultat de la valoració va ser "adequat" condicionat a la posada en pràctica de les propostes de millora establertes en l'informe; així la selecció de titulacions quedà de la manera següent:

Branca de coneixement	Titulació de Màster (seguiment curs 2011-12)
Ciències	Màster Universitari de Salut Laboral (Prevenió de Riscos Laborals)
Ciències socials i jurídiques	Màster Universitari de Formació del Professorat

Els informes provisionals de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials de Grau i Màster varen ser aprovats pel Consell de Direcció de l'AQUIB en data 30 de juliol de 2013. Aquests informes es varen trametre a la UIB, així mateix, es varen mantenir diverses reunions, en el mes de setembre, amb representants de les titulacions i amb personal del Servei d'Estadística i Qualitat Universitària (SEQUA) i

els vicerectors competents, amb la finalitat de posar en comú els informes i oferir orientacions i suport per facilitar la millora contínua de la titulació.

Els informes definitius d'aquestes titulacions, una vegada resoltes les al·legacions, varen ser aprovats pel Consell de Direcció de l'agència de dia 15 de novembre de 2013. A continuació es detallen els resultats:



L'AQUIB, en compliment de l'establert en el *Protocolo para el Seguimiento y la Renovación de la Acreditación de los Títulos Universitarios Oficiales* elaborat per la *Comisión Universitaria para la Regulación del Seguimiento y la Acreditación (CURSA)*, va elaborar, en el mes desembre, i va publicar l'Informe global del procés de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials del curs 2011-2012.

2. RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS OFICIALS

El Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel Reial decret 861/2010, de 2 de juliol, recull en el seu article 24.2 que: "Abans del transcurs de sis anys a comptar des de la data de la seva verificació inicial o des de la de la seva última acreditació, els títols universitaris oficials de grau i doctorat, hauran d'haver renovat la seva

acreditació d'acord amb el procediment i terminis que les Comunitats Autònomes estableixin en relació amb les universitats en el seu àmbit competencial. Així mateix, els títols de màster hauran de sotmetre's al procediment indicat abans del transcurs de quatre anys". En l'article 27 bis s'estableix que l'acreditació inicial dels títols oficials ha de ser renovada periòdicament a partir de la data de la seva verificació per part de el Consell d'Universitats o des de la data de la seva última acreditació.

D'altra banda, la publicació del Reial decret 534/2013, de 12 de juliol, estableix el calendari en el qual tindrà lloc la renovació dels títols oficials, introduint una modificació per la qual s'estableix una moratòria de dos anys en els terminis establerts per a la renovació de l'acreditació, habilitant igualment a les universitats perquè puguin presentar els seus títols de manera voluntària amb caràcter anticipat, a través de les convocatòries que a aquest efecte desenvolupin les Comunitats Autònomes.

Per al desenvolupament del projecte pilot del programa de renovació de l'acreditació per al curs 2013-2014, d'aquelles titulacions universitàries oficials de la UIB que, havent complert el període de renovació en els cursos 2012-2013 ó 2013-2014, volguessin participar en el mateix, l'AQUIB va signar, el 19 de desembre de 2013, un conveni de col·laboració amb l'ANECA, en el que s'estableix l'adaptació de la documentació del programa de l'ANECA a les peculiaritats del Sistema Universitari de les Illes Balears.

3. PROGRAMA DE SUPORT A L'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (DOCENTIA)

L'any 2007 l'AQUIB i l'ANECA varen signar un conveni amb l'objecte de cooperar i col·laborar en la posada en marxa del programa DOCENTIA. Programa que facilita un model de referència i unes orientacions en base a les quals les universitats dissenyen procediments d'avaluació de l'activitat docent propis, adaptats a les seves necessitats particulars.

L'any 2009 la UIB va rebre l'avaluació positiva del seu procediment d'avaluació, reconeixement i incentius de l'activitat docent del professorat de la Universitat de les Illes Balears.

En relació a la fase de seguiment de la implantació dels procediments informats favorablement es va elaborar, en el marc de la Comissió DOCENTIA, el document *Directrices para el seguimiento de implantación de diseños*. Aquest document, publicat a la pàgina web d'AQUIB, serveix de base per a que les universitats completin la implantació dels seus procediments d'avaluació i elaborin els corresponents informes.

L'objectiu de la fase de certificació és certificar els models d'avaluació de l'activitat docent del professorat universitari implantats a les universitats, i a altres centres d'educació superior, en el marc del programa DOCENTIA. La certificació d'aquests models suposa un reconeixement extern de l'interès i la preocupació de la institució per la millora de la qualitat i la innovació de l'activitat docent que en ella s'imparteix, i igualment permetrà reconèixer els resultats de les avaluacions obtingudes pels seus professors amb vista a la seva posterior aplicació en altres processos d'avaluació; per a això, els resultats certificats han de ser comparables.

4. PROGRAMA DE RECONeixEMENT DE SISTEMES DE GARANTIA DE QUALITAT DE LES INSTITUCIONS UNIVERSITÀRIES (AUDIT)

D'acord amb el compromís de transparència que s'exigeix a les institucions universitàries en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) — *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat de l'ENQA*—, i segons el plantejament sobre el procediment de disseny i implementació dels títols universitaris que estableix el Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel Reial decret 861/2010, de 2 de juliol, les universitats han de garantir, que les seves actuacions assegurin l'assoliment dels objectius associats a la formació que imparteixen. Per aconseguir aquest repte, les universitats han de disposar de polítiques i sistemes de garantia interna de la qualitat (SGIQ) formalment establerts i públicament disponibles.

L'any 2007 l'AQUIB i l'ANECA varen signar un acord de col·laboració en relació a aquest programa i la UIB va presentar la seva sol·licitud a través de la participació de l'Escola Universitària de Turisme. A més, el 2009 l'ANECA i l'AQUIB varen signar un reglament de funcionament de la comissió ANECA-AQUIB del Programa AUDIT destinat a assegurar la cooperació en el desenvolupament dels processos relatius a aquest Programa.

Conseqüentment l'AQUIB està a disposició de la UIB per donar assessorament a la fase de disseny i implantació, formació a la unitat tècnica de qualitat, etc.

V. ALTRES AVALUACIONS

1. AVALUACIÓ D'AJUTS PER A LA FORMACIÓ DE PERSONAL INVESTIGADOR I AVALUACIÓ D'AJUTS PER CONTRACTAR PERSONAL INVESTIGADOR AL SISTEMA DE CIÈNCIA I TECNOLOGIA DE LES ILLES BALEARS

La Direcció General d'Universitats, Recerca i Transferència de Coneixement de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats va fer arribar a l'AQUIB la petició de fer dues avaluacions externes:

1. L'avaluació científicotècnica de les sol·licituds d'ajuts per a la formació de personal investigador.
2. L'avaluació de les sol·licituds d'ajuts per contractar personal investigador al sistema de ciència i tecnologia de les Illes Balears, en grups de recerca, centres o unitats de recerca i desenvolupament tecnològic, sense finalitat de lucre, ubicats a les Illes Balears

L'avaluació de les sol·licituds es va portar a terme en funció del compliment dels criteris i dels requisits expressats a cada una de les convocatòries, publicades al BOIB número 118 de 24 d'agost de 2013 i facilitats a l'AQUIB per la Direcció General d'Universitats, Recerca i Transferència de Coneixement.

Les avaluacions les realitzaren persones avaluadores independents, externes a la UIB i expertes en el camp científic corresponent mitjançant comitès. Aquests comitès s'han organitzat de la manera següent: Arts i Humanitats, Ciències, Ciències de la Salut, Ciències de la Vida, Ciències Socials, Jurídiques i Econòmiques, i Enginyeria i Arquitectura.

Per a cada àmbit es va disposar d'una persona coordinadora i diversos vocals. Valorant cada sol·licitud dues persones avaluadors que dugueren a terme l'avaluació de les sol·licituds rebudes mitjançant l'examen en detall de la documentació. Aquest examen va consistir en una valoració qualitativa i quantitativa de cada una de les sol·licituds que els que els va ser assignades.

2. AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT INVESTIGADORA DESENVOLUPADA PER INVESTIGADORS VINCULATS A LA FUNDACIÓ D'INVESTIGACIÓ SANITÀRIA DE LES ILLES BALEARS RAMON LLULL

La Fundació d'Investigació Sanitària de les Illes Balears Ramon Llull va sol·licitar a l'AQUIB dur a terme una avaluació externa de l'activitat investigadora desenvolupada per alguns investigadors vinculats a la Fundació, a partir de les memòries d'investigació realitzades pels propis investigadors.

Aquesta avaluació es va dur a terme seguint el procés aprovat pel Consell de Direcció de l'AQUIB en la seva reunió de dia 14 de febrer de 2013.

Les avaluacions les realitzaren persones avaluadores independents, externes a la Fundació i a la comunitat autònoma de les Illes Balears i expertes en el camp científic corresponent i amb com a mínim quatre sexennis d'investigació.

VI. SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT

L'AQUIB té implantat un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma UNE-EN-ISO 9001:2008. Es té establert un sistema de gestió per processos i s'assumeix una política de qualitat en el desenvolupament de totes les accions realitzades per l'AQUIB.

Al llarg de l'any 2013, l'agència es va sotmetre a una auditoria interna (GESTVALUA, 29 de gener de 2013) i a una externa (AENOR, 21 de febrer de 2013), tot dos informes d'auditoria presentaren cap no-conformitat, mantenint així el Certificat de Registre d'Empresa i el dret d'ús de la marca AENOR amb el número ER-0347/2007, que evidencia la conformitat del sistema de gestió de l'AQUIB amb la norma abans esmentada.

Per a la implantació del sistema destaquen com activitats més significatives les següents:

1. OBJECTIUS I METES DE QUALITAT:

OBJECTIU 1	META	TERMINI
Dur a terme el seguiment dels ensenyaments universitaris oficials.	100% de compliment del pla de treball. Presentació al Consell de Direcció de les conclusions.	30/04/2013
	Informes elaborats. 100% de compliment de la planificació establerta i trametre a la UIB els informes establerts a la planificació.	30/09/2013
	Presentació feta. Quant a la nostra feina, la meta és que al llarg del segon semestre de 2013 es proposi, al menys, una reunió amb aquest punt a l'ordre del dia.	30/11/2013
	Trametre el 100% dels informes elaborats a la CCAA.	30/11/2013
	Complir amb el que estableix la "Comisión Universitaria para la Regulación del Seguimiento y la Acreditación" elaborant i publicant l'informe per facilitar la futura revisió del procés de seguiment a nivell estatal.	31/12/2013
	Reflexió feta. Quant a la nostra feina, la meta és que al llarg del segon semestre de 2013 es proposi, al menys, una reunió amb aquest punt a l'ordre del dia.	31/12/2013
Resultat: Les 6 accions es varen dur a terme, així doncs es va assolir l'objectiu.		

OBJECTIU 2	META	TERMINI
Posar en marxa, si la normativa ho estableix, l'acreditació dels ensenyaments universitaris oficials.	Ampliar els nostres serveis i establir un protocol d'acreditació	31/12/2013
	Presentació feta. Quant a la nostra feina, la meta és que al llarg del segon semestre de 2013 es proposi, al menys, una reunió amb aquest punt a l'ordre del dia.	31/12/2013
Resultat: Les 2 accions es varen dur a terme, així doncs es va assolir l'objectiu.		

OBJECTIU 3	META	TERMINI
Millorar el desenvolupament del programa d'avaluació prèvia del professorat contractat.	Dur a terme la meta-avaluació del programa. Recollir el grau de satisfacció dels clients/es, analitzant els punts forts i febles i determinant les accions de millora que es presentaran al Consell de Direcció.	31/12/2013
Resultat: L'acció es va dur a terme, així doncs es va assolir l'objectiu.		

OBJECTIU 4	META	TERMINI
Revisar els criteris d'avaluació per tal d'adaptar-los a les necessitats dels nostres clients (persones sol·licitants, UIB, persones avaluadores, etc.).	100% de compliment del pla de treball. Desenvolupar la segona fase de la revisió dels criteris d'avaluació.	31/07/2013
	Proposta presentada. Quant a la nostra feina, la meta és que al llarg del segon semestre de 2013 es proposi, al menys, una reunió amb aquest punt a l'ordre del dia.	31/07/2013
Resultat: Les 2 accions es varen dur a terme, així doncs es va assolir l'objectiu.		

OBJECTIU 5	META	TERMINI
Millorar el desenvolupament del programa de valoració dels mèrits del personal docent i investigador de la UIB per a la seva millora.	Dur a terme la meta-avaluació del programa. Recollir el grau de satisfacció dels clients/es, analitzant els punts forts i febles i determinant accions de millora que es presentaran al Consell de Direcció.	31/12/2013
Resultat: L'acció es va dur a terme, així doncs es va assolir l'objectiu.		

2. INDICADORS:

Per a l'any 2013 es varen establir 13 indicadors: 5 relacionats amb la satisfacció dels clients, 3 relacionats amb el procés clau d'Avaluació Prèvia del Professorat Contractat, 1 amb el procés clau de Valoració de Mèrits de Complementos Retributius, 2 amb el procés clau de Seguiment dels Ensenyaments Universitaris Oficials i 2 amb la formació interna del personal de l'agència.

A continuació es detalla el seu anàlisi:

Indicador 1: Satisfacció de client / usuari PC02 (Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

Valor de referència: $\geq 80\%$

Resultat: 90%

La satisfacció global de les persones sol·licitants del Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat Contractat ha estat d'un 90%, per tant l'indicador s'ha aconseguit, és la nota més alta aconseguida en totes les convocatòries dutes a terme.

Indicador 2: Satisfacció de client / col·laborador PC02 (Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

Valor de referència: $\geq 90\%$

Resultat: 86%

La satisfacció global de les persones col·laboradores del Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat Contractat ha estat d'un 86%, l'indicador no s'ha aconseguit. És la primera vegada que aquest indicador no s'aconsegueix. La puntuació més baixa donada per les persones col·laboradores en l'enquesta de satisfacció, va ser un 63% a l'ítem "l'accés a la zona d'avaluadors". Aquesta baixa puntuació ha fet que la mitjana de la valoració global sigui d'un 86%, ja que la resta de preguntes han estat valorades amb com a mínim amb un 80%. En referència a la problemàtica sorgida amb l'accés a la zona d'avaluadors, en el moment de l'avaluació es va estar en contacte amb l'empresa informàtica per solucionar els problemes que es detectaren en aquell moment, i de cara a la següent convocatòria es cercaren solucions.

Indicador 3: Satisfacció de client / usuari PC04 (Programa de Valoració de Mèrits per a la Percepció de Complementos Retributius Addicionals): Número de disconformitats recollides.

Valor de referència: ≤ 3

Resultat: 0

A l'hora de recollir la satisfacció del nostre client principal (UIB) varem mantenir una reunió en el mes d'octubre amb personal responsable de recursos humans i de l'Oficina de Suport a la Recerca (OSR), on es va tractar en profunditat el desenvolupament del procés i les millores que es podien implantar.

No es va recollir cap no conformitat, per tant, l'indicador es va aconseguir.

Indicador 4: Satisfacció de client / col·laborador PC04 (Programa de Valoració de Mèrits per a la Percepció de Complementos Retributius Addicionals): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

Valor de referència: $\geq 90\%$

Resultat: 99%

La satisfacció global de les persones col·laboradores del Programa de Valoració de Mèrits dels Complementos Retributius ha estat d'un 99%. El valor mínim establert per l'AQUIB era d'un 90%, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 5: Satisfacció de client / usuari PC05 (Programa de Seguiment dels Ensenyaments Universitaris Oficials): Número de disconformitats recollides.

Valor de referència: ≤ 3

Resultat: 0

A l'hora de recollir la satisfacció del nostre client principal (UIB) varem mantenir diverses reunions per tal de reflexionar sobre el procés de seguiment, i recollir possibles propostes de millora.

En la darrera d'aquestes reunions, el 8 d'octubre, es va plantejar als representants de la Universitat si hi havia disconformitats que volien fer contar. No varen plantejar cap disconformitat però sí una oportunitat de millora. L'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 6A: Formació interna: % de compliment del Pla de formació anual.

Valor de referència: $\geq 80\%$

Resultat: 100%

L'any 2013 s'ha realitzat el 100% del pla de formació establert, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 6B: Formació interna: % d'accions realitzades i valorades amb eficàcia total.

Valor de referència: $\geq 75\%$

Resultat: 100%

És la tercera vegada que es valora aquest indicador. L'any 2013 un 100% de les activitats han estat valorades amb eficàcia total, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 7A: PC02 (Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat): % d'avaluacions prèvies entregades a l'AQUIB per part de les persones avaluadores el dia anterior a la reunió (PAPPC).

Valor de referència: $\geq 85\%$

Resultat: 95%

La convocatòria 2012 vas ser la tercera en que demanàrem a les persones avaluadores que enviessin les avaluacions prèvies a l'AQUIB abans de la reunió. L'indicador s'ha incrementat en un 5% respecte de la convocatòria anterior, d'un 90% a un 95%. L'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 7B: PC02 (Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat): Número de dies que passen entre el registre d'entrada de la sol·licitud d'avaluació dels sol·licitants i la revisió, per part dels tècnics, del compliment dels requisits generals (PAPPC).

Valor de referència: ≤ 3 dies hàbils

Resultat: 0,02 dies hàbils

De les sol·licituds rebudes al registre de l'agència el 98,31% es va revisar el mateix dia i un 1,69% el dia següent. La mitjana de dies transcorreguts des de l'entrada de la sol·licitud a l'agència fins a la seva revisió per part dels tècnics ha estat del 0,02 dies hàbils. L'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 7C: PC02 (Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat): % d'expedients que no s'adeqüen als requeriments de la convocatòria (perquè els falta informació per presentar o bé perquè la presenten de forma errònia).

Valor de referència: <=15%

Resultat: 1,77%

Del total de sol·licituds rebudes s'ha hagut de requerir aportació de documentació a un 1,77% dels sol·licitants. Aquesta baixa xifra és conseqüència de les millores introduïdes a la informació pública de la pàgina web en les dues darreres convocatòries. L'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 8: PC04 (Programa de Valoració de Mèrits per a la Percepció de Complementos Retributius Addicionals): Número de dies que passen des de la certificació de l'acord definitiu d'avaluació fins que es comunica a la Universitat (PVMCR).

Valor de referència: <= 7 dies hàbils

Resultat: 1 dia

Des de la seva certificació va passar un dia en la tramesa de l'acord definitiu. L'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 9A: PC05 (Programa de Seguiment dels Ensenyaments Universitaris Oficials): % d'informes elaborats respecte de la planificació establerta.

Valor de referència: >= 100%

Resultat: 100%

Es varen elaborar el 100% dels informes establerts a la planificació del seguiment dels ensenyaments universitaris oficials. L'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 9B: PC05 (Programa de Seguiment dels Ensenyaments Universitaris Oficials): Número de dies que passen des de la certificació dels informes fins que es comunica a la Universitat.

Valor de referència: <= 7 dies hàbils

Resultat: 1 dia

El consell de direcció es va reunir el 30 de juliol i va certificar els informes de grau i màster de l'any acadèmic 2011-2012 que es trameteren a la UIB el 31 de juliol. La mitjana resultant és d'1 dia amb la qual cosa l'indicador s'ha aconseguit.

VII. COOPERACIÓ I INTERCANVI

1. RED DE AGENCIAS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA (REACU)

L'AQUIB ha mantingut una forta presència i participació dins la REACU, xarxa formada per totes les agències de qualitat de l'Estat, que té com a finalitat promoure la col·laboració entre elles i contribuir a crear les condicions per al reconeixement mutu dels seus processos d'avaluació en les activitats realitzades.

En el mes de febrer de 2013, l'AQUIB va assumir la Secretaria d'aquesta xarxa per un període d'un any.

En el punt VII d'aquesta memòria es detallen les activitats a les quals hem assistit.

2. EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION (ENQA)

L'AQUIB, com a compliment dels criteris i directrius internacionals per a la garantia de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior (establert com una obligació a la Llei orgànica 4/2007, de modificació de la LOU) forma part de l'ENQA (Associació Europea d'Agències de Qualitat Universitària) com a membre afiliat.

VIII. ACTIVITATS INSTITUCIONALS

Al llarg de l'any 2013, personal de l'agència ha assistit a les activitats següents:

1. REUNIONS DE LA REACU

Lloc: *Agencia de Calidad, Acreditación y Prospectiva de las Universidades de Madrid (ACAP)*. Madrid, 12 de febrer de 2013.

Lloc: *Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB)*. Palma, 18 i 19 de setembre de 2013.

2. REUNIONS DE COORDINACIÓ ENTRE LES AGÈNCIES DE QUALITAT

Comissió DOCENTIA (Madrid, 15 de gener de 2013).
Coordinació: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)*.

Grup de Treball per a l'elaboració de *l'Informe sobre el estado de la evaluación externa de la calidad en las universidades españolas (18 de febrer de 2013)*.
Coordinació: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)*.

Comissió DOCENTIA (Madrid, 8 d'abril de 2013). Assistència virtual.
Coordinació: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)*.

Comissió DOCENTIA (Madrid, 26 de novembre de 2013). Assistència virtual.
Coordinació: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)*.