

# MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2012

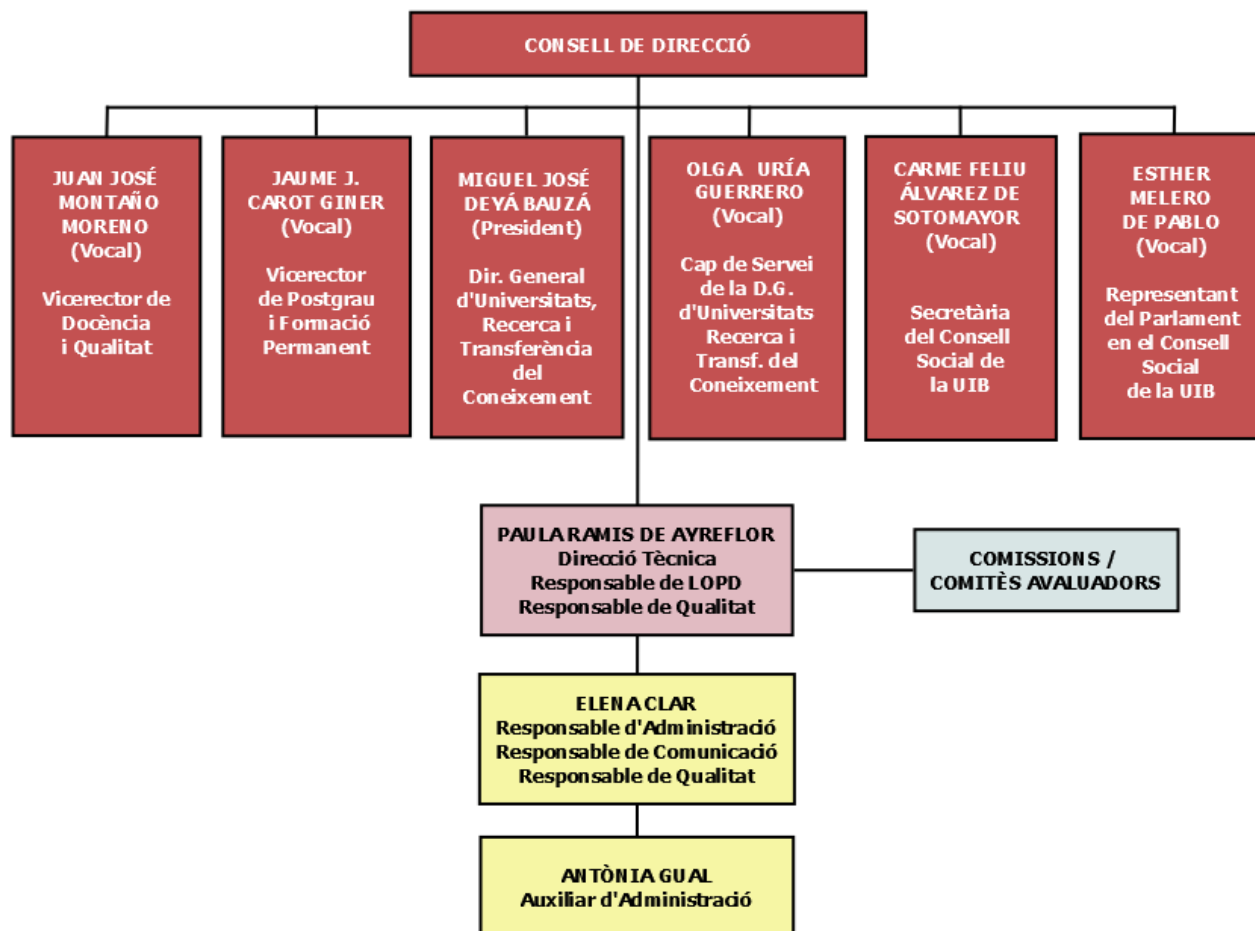
a [QU]ib | Agència de  
**Qualitat**  
**Universitària**  
de les *Illes Balears*

## ÍNDEX

I	ORGANIGRAMA	3
II	FUNCIONAMENT DE L'AQIB	4
	1 Consell de Direcció	4
	2 Personal	4
	3 Comitès i comissió d'avaluació	4
	4 Comissió Tècnica d'Assessorament	4
	5 Canvi de seu	4
III	AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT	5
	1 PROGRAMA D'AVALUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT CONTRACTAT	5
	1.1 Convocatòria	5
	1.2 Comitès d'avaluació	5
	1.3 Sol·licituds	7
	1.4 Persones sol·licitants	8
	1.5 Resultats	9
	1.6 Valoració del programa per part de les persones sol·licitants i dels membres dels comitès d'avaluació	9
	2 VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTES RETRIBUTIUS	9
	2.1 Valoració dels mèrits	9
	2.2 Comissió d'avaluació	10
	2.3 Resultats	10
	2.4 Valoració del programa per part dels membres de la comissió d'avaluació	11
IV	AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS	13
	1 SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS	13
	2 PROGRAMA DE SUPORT A L'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (DOCENTIA)	14
	3 PROGRAMA DE REONEIXEMENT DE SISTEMES DE GARANTIA DE QUALITAT DE LES INSTITUCIONS UNIVERSITÀRIES (AUDIT)	15
V	ALTRES AVALUACIONS	16
	1 AVALUACIÓ D'AJUTS PER A LA FORMACIÓ DE PERSONAL INVESTIGADOR	16
VI	SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT	17
	1 OBJECTIUS I METES DE QUALITAT	17
	2 INDICADORS	19
VII	COOPERACIÓ I INTERCANVI	22
	1 <i>Red de Agencias de Evaluación de la Calidad Universitaria (REACU)</i>	22
	2 <i>European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)</i>	22
VIII	ACTIVITATS INSTITUCIONALS	23
	1 Reunions de la REACU	23
	2 Altres	23

## I. ORGANIGRAMA

L'organigrama a l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) a anat canviant al llarg de l'any tal i com s'explica al punt II.2 d'aquesta Memòria. A finals de l'any 2012 l'organigrama és el següent:



## II. FUNCIONAMENT DE L'AQUIB

---

### 1. CONSELL DE DIRECCIÓ

El màxim òrgan de govern de l'agència és el Consell de Direcció, amb la participació paritària de la Universitat de les Illes Balears (UIB), del Consell Social de la UIB i de la conselleria competent en matèria d'universitats del Govern de les Illes Balears, la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. Al llarg de 2012 es va produir la renovació parcial d'aquest òrgan, mitjançant el nomenament de dues persones designades pel Consell Social de la UIB, una persona designada per la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats i una altra per la UIB.

### 2. PERSONAL

La plantilla de l'agència va estar formada per la directora tècnica i una administrativa com a personal propi de l'AQUIB, i una auxiliar administrativa, com a personal adscrit per part de la Universitat de les Illes Balears.

### 3. COMITÈS I COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

Els comitès i la comissió d'avaluació s'encarreguen d'avaluar i fer propostes d'informes d'avaluació. Els comitès, en general es componen de president/a, secretari/a i vocals. Les persones avaluadores, depenent de l'activitat del programa, es nomenen per a una determinada convocatòria o període de temps. A més a més, han de complir uns requisits específics en funció del programa d'avaluació en el que actuen.

En l'any 2012 el programa d'avaluació prèvia del professorat contractat ha comptat amb cinc comitès, un per branca de coneixement; el programa de valoració dels complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la UIB amb una comissió d'avaluació; i per dur a terme l'avaluació d'ajuts per a la formació del personal investigador de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats es varen crear sis comitès d'avaluació, un per branca de coneixement a més d'un comitè de Ciències de la Vida.

### 4. COMISSIÓ TÈCNICA D'ASSESSORAMENT

Al llarg d'aquest any, el Consell de Direcció de l'Agència, ha aprovat la constitució de la Comissió Tècnica d'Assessorament, tal i com estableixen els estatuts de l'Agència. A finals de desembre es va aprovar la seva composició.

### 5. CANVI DE SEU

A finals de febrer de 2012 l'Agència va traslladar la seva seu a unes dependències propietat de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats a l'edifici Naorte del Parc Bit. Aquest canvi suposa un important estalvi en el pressupost de l'AQUIB.

### III. AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT

#### 1. PROGRAMA D'AVUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT CONTRACTAT

##### 1.1 CONVOCATÒRIA

El Decret 178/2003, de 31 d'octubre, pel qual es regula el procediment per obtenir l'avaluació i l'acreditació de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, té per objecte regular el procediment per obtenir l'avaluació prèvia de l'activitat docent i/o investigadora per a la contractació de professorat ajudant doctor i contractat doctor, i l'emissió d'informe per a la contractació del professorat col·laborador.

L'any 2012 l'AQUIB va dur a terme la novena convocatòria de l'avaluació prèvia del professorat a contractar per la UIB en les figures contractuals previstes a la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, per la qual es modifica la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats: Professorat Contractat Doctor, Professorat Ajudant Doctor i Professorat Col·laborador.

Al BOIB núm. 154, de 20 d'octubre de 2012, es va publicar la convocatòria del programa, segons l'acord adoptat pel Consell de Direcció de l'agència el dia 13 de setembre de 2012:

**Acord 3/2012** del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fa pública la convocatòria per a la presentació de sol·licituds perquè es realitzin les avaluacions prèvies i s'emetin els informes específics de les diverses figures de professorat que estableix la normativa universitària, a l'efecte de la contractació de personal docent i investigador per part de la Universitat de les Illes Balears.

Els criteris d'avaluació queden recollits a l'**Acord 4/2009**, del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fan públics els criteris per avaluar i emetre informes de cada una de les figures contractuals de professorat contractat doctor, professorat ajudant doctor i professorat col·laborador, publicat al BOIB núm. 191, de 31 de desembre de 2009.

##### 1.2 COMITÈS D'AVUACIÓ

Les avaluacions i els informes els han de realitzar persones avaluadores independents, externes i expertes en el camp científic que correspongui a través de comitès d'avaluació.

El setembre de 2012, el Consell de Direcció va aprovar la renovació parcial dels comitès d'avaluació que queda recollida a l'Acord 2/2012 del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fa pública la composició dels comitès d'avaluació que han d'elaborar les avaluacions i els informes previs a la contractació del personal docent i investigador per part de la Universitat de les Illes Balears publicat al BOIB núm. 140, de 25 de setembre de 2012.

La composició dels comitès d'avaluació per a la convocatòria de 2012 aprovada pel Consell de Direcció de l'agència fou la següent:

## COMITÈ D'ARTS I HUMANITATS

### Comitè titular:

Presidenta: Trinidad Barrera López (*Universidad de Sevilla*)  
Secretari: Manuel Redero San Román (*Universidad de Salamanca*)  
Vocal: Luis Antonio Ribot Ordóñez (*Universidad Nacional de Educación a Distancia*)  
Vocal: Juan Antonio Córdoba Ordóñez (*Universidad Complutense de Madrid*)  
Vocal: María Teresa Gibert Maceda (*Universidad Nacional de Educación a Distancia*)

### Comitè suplent:

President: Gerard Vilar Roca (*Universitat Autònoma de Barcelona*)  
Secretari: Francisco Collado Rodríguez (*Universidad de Zaragoza*)  
Vocal: Severino Escolano Utrilla (*Universidad de Zaragoza*)  
Vocal: Gerardo Pérez Calero (*Universidad de Sevilla*)  
Vocal: Antoni Segura Mas (*Universitat de Barcelona*)

## COMITÈ DE CIÈNCIES

### Comitè titular:

President: Alfredo Ruiz Panadero (*Universitat Autònoma de Barcelona*)  
Secretària: Monserrat Ponsà Fontanals (*Universitat Autònoma de Barcelona*)  
Vocal: Pilar Campins Falcó (*Universitat de València*)  
Vocal: Eduardo Godoy Malvar (*Universidad de Vigo*)  
Vocal: José Ángel García Martínez (*Universidad del País Vasco*)

### Comitè suplent:

President: Francisco Javier Florencio Bellido (*Universidad de Sevilla*)  
Secretària: Esther Delgado Laita (*Universidad Autónoma de Madrid*)  
Vocal: Manuel Barranco Gómez (*Universitat de Barcelona*)  
Vocal: Estanislao Luis Calabuig (*Universidad de León*)  
Vocal: María Victoria Velasco Collado (*Universidad de Granada*)

## COMITÈ DE CIÈNCIES DE LA SALUT

### Comitè titular:

President: José Miguel Fernández Dols (*Universidad Autónoma de Madrid*)  
Secretària: Francesca Pons Pons (*Universitat de Barcelona*)  
Vocal: Florencio Vicente Castro (*Universidad de Extremadura*)  
Vocal: Celestino Rey-Joly Barroso (*Universitat Autònoma de Barcelona*)  
Vocal: Carmen María Vázquez Cueto (*Universidad de Sevilla*)

### Comitè suplent:

President: Rafael Enríquez de Salamanca Lorente (*Universidad Complutense de Madrid*)  
Secretària: Ana María Polache Vengut (*Universitat de València*)  
Vocal: Francisco Vidal Marsal (*Universitat Rovira i Virgili*)  
Vocal: Antonio Herrera Marteache (*Universidad de Zaragoza*)  
Vocal: Enrique Alborch Domínguez (*Universitat de València*)

## COMITÈ DE CIÈNCIES SOCIALS I JURÍDIQUES

### Comitè titular:

President: Jaume Sarramona López (*Universitat Autònoma de Barcelona*)

Secretari: Jorge Calero Martínez (Universitat de Barcelona)  
Vocal: Gerardo Ruiz-Rico Ruiz (*Universidad de Jaén*)  
Vocal: Dulce Contreras Bayarri (Universitat de València)  
Vocal: Manuel Lorenzo Delgado (*Universidad de Granada*)

Comitè suplent:

President: Tomás Quintana López (*Universidad de León*)  
Secretari: Lucio Fuentelsaz Lamata (*Universidad de Zaragoza*)  
Vocal: María del Carmen Sanchidrián Blanco (*Universidad de Málaga*)  
Vocal: Juan Miguel Campanario Languero (*Universidad de Alcalá*)  
Vocal: Carmen Alonso Ledesma (*Universidad Complutense de Madrid*)

## COMITÈ D'ENGINYERIA I ARQUITECTURA

Comitè titular:

Presidenta: Adoración Rueda Rueda (*Universidad de Sevilla*)  
Secretari: Javier Bará Temes (Universitat Politècnica de Catalunya)  
Vocal: José María Monzó Balbuena (Universitat Politècnica de València)  
Vocal: Román Hermida Correa (*Universidad Complutense de Madrid*)  
Vocal: María Ángeles Achón Sama (Universitat de Lleida)

Comitè suplent:

President: Ángel Cardama Aznar (Universitat Politècnica de Catalunya)  
Secretari: Jaume Lloveras Vilamanya (Universitat de Lleida)  
Vocal: Elvira Mayordomo Cámara (*Universidad de Zaragoza*)  
Vocal: María del Carmen Cartagena Causapé (*Universidad Politècnica de Madrid*)  
Vocal: Francisco Hernández Olivares (*Universidad Politècnica de Madrid*)

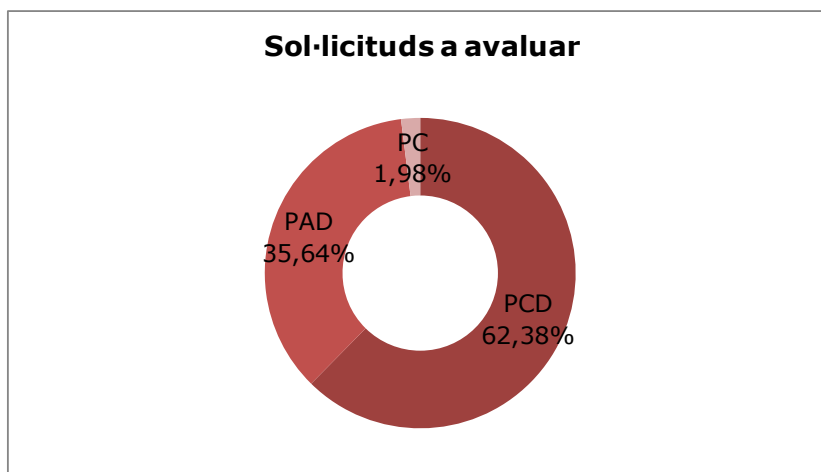
Les sessions d'avaluació de les sol·licituds corresponents a la convocatòria 2012 es duran a terme a llarg del mes de gener de 2013.

### 1.3 SOL·LICITUDS

A la convocatòria de 2012 es varen registrar a l'AQUIB 103 sol·licituds, presentades per 77 persones sol·licitants, el que significa que cada una sol·licità una mitjana d'1,3 figures de professorat.

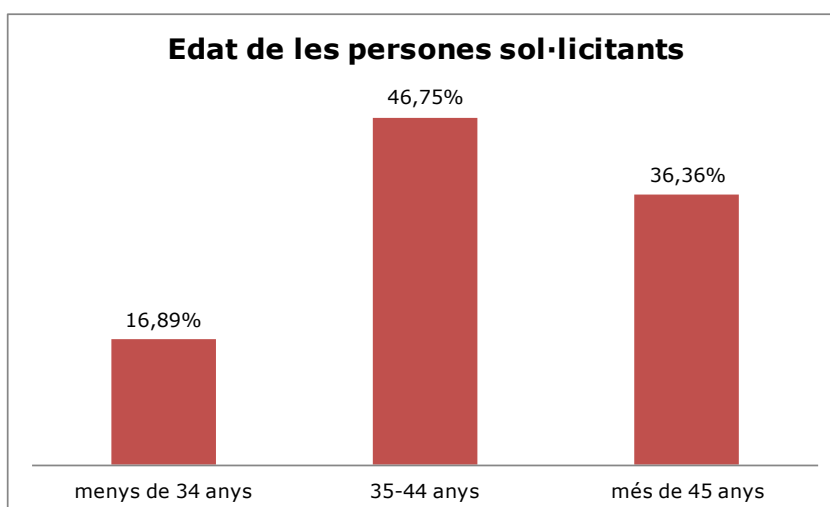
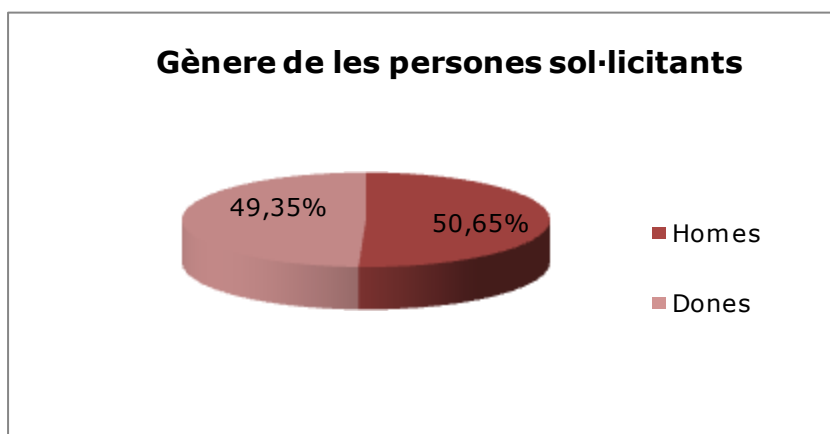
La figura més sol·licitada fou la de professorat contractat doctor (PCD) amb 63 sol·licituds seguida de la de professorat ajudant doctor (PAD) amb 36 sol·licituds i la de professorat col·laborador (PC) que va rebre 4 sol·licituds.

De les 103 sol·licituds rebudes, 2 no complien els requisits mínims establerts per a ser avaluades. Per tant, les sol·licituds a avaluar són 101, de les quals 63 són de PCD, 36 de PAD i 2 de PC, el que representa els percentatges següents:



#### 1.4 PERSONES SOL·LICITANTS

Agrupats per gènere, el 60,84% dels sol·licitants són homes, enfront del 39,16% de dones. La majoria de les persones sol·licitants, un 41,57%, tenen una edat compresa entre els 35 i els 44 anys, un 38,55% té més de 45 anys i un 19,88% té entre 25 i 34 anys.





## 1.5 RESULTATS

L'avaluació de les sol·licituds es durà a terme pels comitès d'avaluació al llarg del mes de gener de 2013.

## 1.6 VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DE LES PERSONES SOL·LICITANTS I DELS MEMBRES DELS COMITÈS D'AVALUACIÓ

Entre els objectius de l'AQUIB es troba aconseguir la millora contínua del servei i donar la màxima atenció i satisfacció als nostres col·laboradors/es i sol·licitants. Per a això, l'AQUIB una vegada tancada la convocatòria va enviar enquestes a les persones sol·licitants amb la finalitat de recollir, analitzar i valorar el grau de satisfacció sobre els serveis donats per l'agència.

Els resultats de les enquestes es tendran en el mes de febrer de 2013, s'analitzaran i es publicaran a la pàgina web.

Les valoracions dels membres del comitès d'avaluació es recolliran en acabar les actuacions dels distints comitès que intervenen a cada avaluació, prevista pel mes de gener de 2013.

## 2. VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTES RETRIBUTIUS

### 2.1 VALORACIÓ DELS MÈRITS

L'1 de març de 2008 es va publicar el **decret 19/2008**, de 22 de febrer, de complements retributius del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears. Amb aquest decret es pretén fomentar i reconèixer l'activitat i el desenvolupament professional del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears, tant funcionari com contractat, aplicant els conceptes d'eficàcia, eficiència i qualitat.

Els complements que es poden percebre són:

- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de la docència i la formació permanent.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora i la transferència de coneixement.

El decret estableix que l'assignació dels complements exigeix la valoració prèvia i avaluació positiva dels mèrits en què se sustenten per part de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

A més a més, la Universitat de les Illes Balears elabora un protocol d'avaluació que concreta la valoració de cada un dels mèrits i estableix el mínim de puntuació necessària per a l'obtenció de cada tipus de complement. Aquest protocol ha de preveure també la justificació documental dels mèrits al·legats. La Universitat de les Illes Balears tramet el protocol d'avaluació a la presidència de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, qui l'eleva, per a l'aprovació, al Consell de Direcció de l'agència. Un cop aprovat, incloses les modificacions o esmenes que s'hi hagin incorporat, es publica en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

Per tant, mitjançant l'**Acord 1/2009** del Consell de Direcció de l'AQUIB s'aprova el **protocol d'avaluació**, publicat al BOIB número 92 de dia 25 de juny de 2009. De cara a la convocatòria de 2012, el 2 de juny de 2011, es publica en el BOIB núm. 81 l'**Acord 1/2011** del Consell de Direcció de l'AQUIB pel qual s'aprova el **protocol d'avaluació** establert en el Decret 19/2008, de 22 de febrer, de complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears.

## 2.2 COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

En compliment de l'article 12 del Decret 19/2008, de 22 de febrer, de complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears, el mes de desembre de 2011 el Consell de Direcció de l'AQUIB va renovar la vigència del nomenament dels membres de la Comissió d'Avaluació per a la convocatòria de l'any 2012:

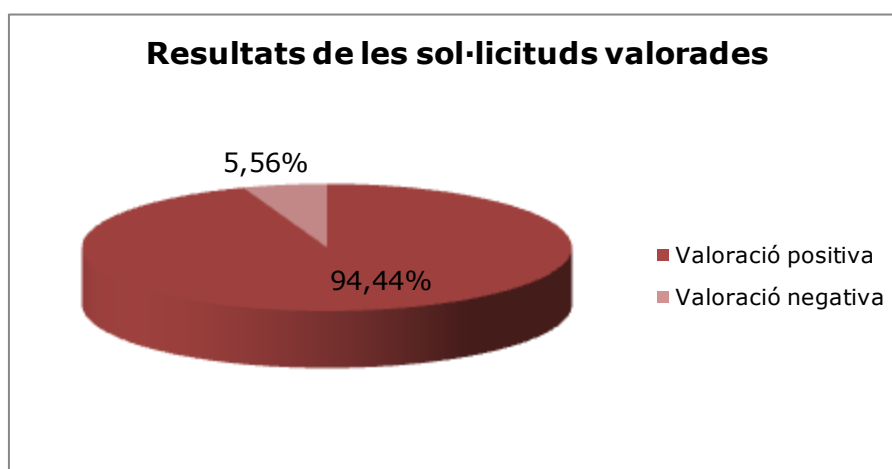
- Presidenta: Dra. Concepció Gotzens Busquets
- Vocal primera i vicepresidenta: Dra. Maria Antònia Manassero Mas
- Vocal segon: Dr. José Luis Luján López
- Vocal tercera i vicesecretària: Dra. Susana Esteban Valdés
- Secretari: Dr. Miquel J. Roca Adrover
- Suplents: Dr. Antoni Costa Torres i Dr. Pedro Munar Bernat

Les sessions d'avaluació d'aquesta comissió es varen dur a terme els dies 14 de maig, 11 i 25 de juny i 3 de juliol de 2012.

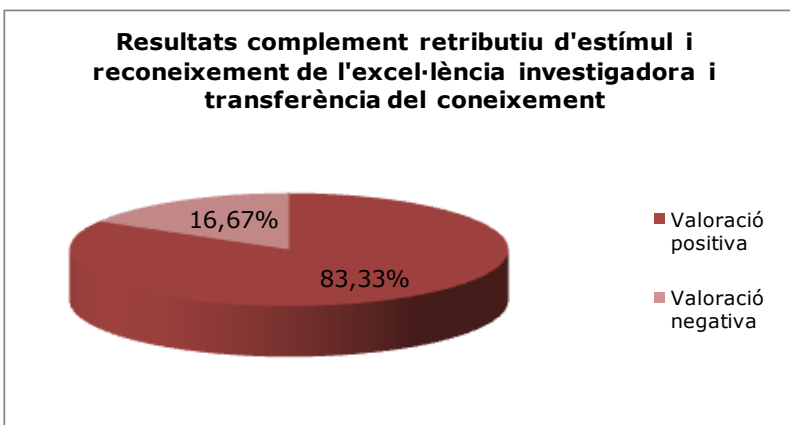
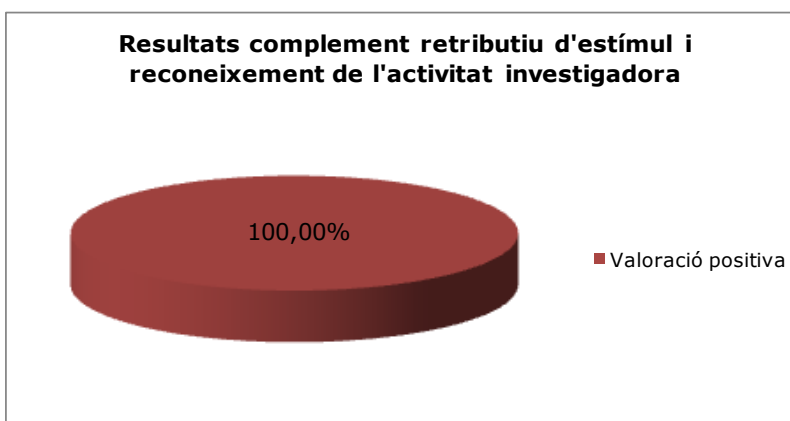
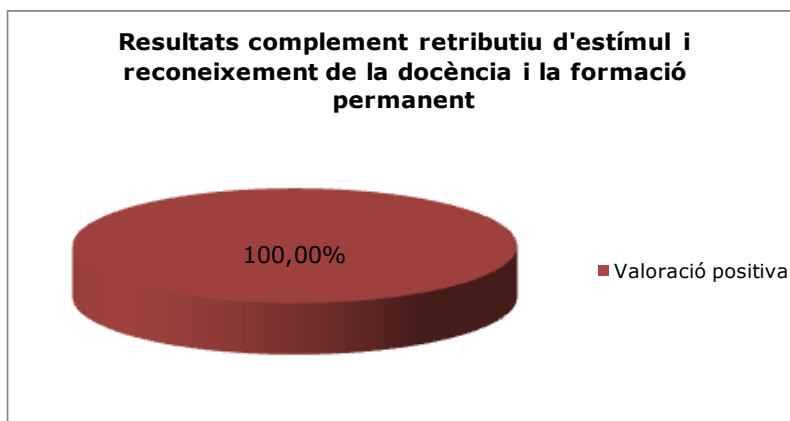
## 2.3 RESULTATS

A la convocatòria de 2012 es varen avaluar 127 sol·licituds, 49 del complement retributiu d'estímul i reconeixement de la docència i la formació permanent, 54 del complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora i 24 del complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora i la transferència del coneixement.

La Comissió d'Avaluació va emetre la valoració positiva del 94,44% de les sol·licituds avaluades.



Els resultats, segons el tipus de complement, foren els següents:



## **2.4 VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DELS MEMBRES DE LA COMISSIÓ D'AVUACIÓ**

L'any 2012 va ser el quart any en que s'aplicaren, analitzaren i valoraren les enquestes enviades a les persones avaluadores d'aquest programa per tal de conèixer la seva satisfacció.

A continuació es presenten els resultats de les enquestes dels membres de la Comissió d'Avaluació de Mèrits per a la Percepció de Complementos Retributius Addicionals:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Persones col·laboradores	Enquestes contestades	% de resposta
100%	100%	100%	5	2	40%

Els resultats detallats de les enquestes s'han publicat a la web:

<http://www.aquib.org/cat/result-enq-comp-retrib-colab-2012/>  
<http://www.aquib.org/cas/result-enc-comps-retrib-colab-2012/>

## IV. AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS

### 1. SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS

Segons recull el Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel Reial decret 861/2010, de 2 de juliol, una vegada iniciada la implantació dels ensenyaments corresponents als títols oficials inscrits en el RUCT, s'ha de portar a terme el seguiment del compliment del projecte inclòs en el pla d'estudis verificat pel Consell d'Universitats.

L'AQUIB al llarg de 2012, ha portat a terme el seguiment referent al curs 2010-2011 dels ensenyaments universitaris oficials de la UIB seleccionats pel Consell de Direcció de l'Agència en el mes d'octubre de 2011. El Protocol de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials per dur a terme el seguiment va ser aprovat en la reunió de Consell de Direcció de 14 de desembre de 2011 i el 30 de març de 2012 va aprovar una nova versió del protocol per tal de fer-ho públic.

La selecció de les titulacions de Grau va ser la següent:

Branca de coneixement	Titulació de Grau (seguiment curs 2010-11)
<b>Arts i humanitats</b>	Graduat o graduada en Filosofia
	Graduat o graduada en Història
	Graduat o graduada en Llengua i Literatura Catalanes
<b>Ciències</b>	Graduat o graduada en Biologia
	Graduat o graduada en Física
	Graduat o graduada en Química
<b>Ciències de la salut</b>	Graduat o graduada en Infermeria
	Graduat o graduada en Psicologia
<b>Ciències socials i jurídiques</b>	Graduat o graduada en Comunicació Audiovisual
	Graduat o graduada en Economia
	Graduat o graduada en Educació Infantil
	Graduat o graduada en Educació Social
	Graduat o graduada en Pedagogia
	Graduat o graduada en Treball Social
	Graduat o graduada en Turisme
<b>Enginyeria i arquitectura</b>	Graduat o graduada en Matemàtiques

La selecció de màsters per dur a terme el seguiment es va fer sobre la premissa d'aquells que han d'acreditar-se l'any 2013, que són els següents:

<b>Branca de coneixement</b>	<b>Titulació de Màster (seguiment curs 2010-11)</b>
<b>Arts i humanitats</b>	Màster Universitari de Llengua i Literatura Modernes
<b>Ciències</b>	Màster Universitari de Salut Laboral (Prevenició de Riscos Laborals)
<b>Ciències socials i jurídiques</b>	Màster Universitari de Gestió de Recursos Humans. Intervenció Psicològica i Pedagògica
	Màster Universitari de Polítiques d'Igualtat i Prevenició de la Violència de Gènere
	Màster Universitari d'Anàlisi, Planificació i Gestió en Àrees Litorals
	Màster Universitari de Formació del Professorat

Els informes provisionals de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials de Grau varen ser aprovats pel Consell de Direcció de l'AQIB en data 27 de juny de 2012 i els de Màster el dia 13 de setembre de 2012. Aquests informes es varen trametre a la UIB, així mateix es varen mantenir diverses reunions, en els mesos de setembre i octubre, amb representants de les titulacions i amb personal del Servei d'Estadística i Qualitat Universitària (SEQUA) i els vicerectors competents amb la finalitat de posar en comú els informes, oferir orientacions i suport per facilitar la millora contínua de la titulació.

La UIB va presentar al·legacions a 2 de les 22 titulacions avaluades. Els informes definitius d'aquestes titulacions varen ser aprovats pel Consell de Direcció el 21 de desembre de 2012.

L'AQIB en compliment de l'establert en el *Protocolo para el Seguimiento y la Renovación de la Acreditación de los Títulos Universitarios Oficiales* elaborat per la *Comisión Universitaria para la Regulación del Seguimiento y la Acreditación (CURSA)* va elaborar en el mes desembre i va publicar l'Informe global del procés de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials del curs 2010-2011.

## **2. PROGRAMA DE SUPORT A L'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (DOCENTIA)**

L'AQIB i l'ANECA l'any 2007 varen signar un conveni amb l'objecte de cooperar i col·laborar en la posada en marxa del programa DOCENTIA. Programa que facilita un model de referència i unes orientacions en base a les quals les universitats dissenyen procediments d'avaluació de l'activitat docent propis, adaptats a les seves necessitats particulars.

L'any 2009 la UIB va rebre l'avaluació positiva del seu procediment d'avaluació, reconeixement i incentius de l'activitat docent del professorat de la Universitat de les Illes Balears.

En relació a la fase de seguiment de la implantació dels procediments informats

favorablement es va elaborar, en el marc de la Comissió DOCENTIA, el document *Directrices para el seguimiento de implantación de diseños*. Aquest document, publicat a la pàgina web d'AQUIB, serveix de base per a que les universitats completin la implantació dels seus procediments d'avaluació i elaborin els corresponents informes.

L'any 2012 les agències autonòmiques i l'ANECA han desenvolupat el procés de certificació dels models d'avaluació de l'activitat docent del professorat universitari i la guia per a la certificació va ser publicada pel conjunt de les agències en el mes de febrer de 2012. Aquest procés té com a objectiu certificar els models d'avaluació de l'activitat docent del professorat universitari implantats a les universitats, i altres centres d'educació superior, en el marc del programa DOCENTIA. En conseqüència, la certificació d'aquests models suposa un reconeixement extern de l'interès i la preocupació de la institució per la millora de la qualitat i la innovació de l'activitat docent que en ella s'imparteix, i igualment permetrà reconèixer els resultats de les avaluacions obtingudes pels seus professors amb vista a la seva posterior aplicació en altres processos d'avaluació. Per a això, els resultats certificats han de ser comparables.

### **3. PROGRAMA DE RECONeixEMENT DE SISTEMES DE GARANTIA DE QUALITAT DE LES INSTITUCIONS UNIVERSITÀRIES (AUDIT)**

D'acord amb el compromís de transparència que s'exigeix a les institucions universitàries en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) — *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat* de l'ENQA—, i segons el plantejament sobre el procediment de disseny i implementació dels títols universitaris que estableix el Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel Reial decret 861/2010, de 2 de juliol, les universitats han de garantir, que les seves actuacions assegurin l'assoliment dels objectius associats a la formació que imparteixen. Per aconseguir aquest repte, les universitats han de disposar de polítiques i sistemes de garantia interna de la qualitat (SGIQ) formalment establerts i públicament disponibles.

L'any 2007 l'AQUIB i l'ANECA varen signar un acord de col·laboració en relació a aquest programa i la UIB va presentar la seva sol·licitud a través de la participació de l'Escola Universitària de Turisme. A més, el 2009 l'ANECA i l'AQUIB varen signar un reglament de funcionament de la comissió ANECA-AQUIB del Programa AUDIT destinat a assegurar la cooperació en el desenvolupament dels processos relatius a aquest Programa.

Conseqüentment l'AQUIB està a disposició de la UIB per donar assessorament a la fase de disseny i implantació, formació a la unitat tècnica de qualitat, etc.

## V. ALTRES AVALUACIONS

### 1. AVALUACIÓ D'AJUTS PER A LA FORMACIÓ DE PERSONAL INVESTIGADOR:

La Direcció General d'Universitats, Recerca i Transferència de Coneixement va fer arribar a l'AQUIB la petició de fer l'avaluació científicotècnica de les sol·licituds d'ajuts per a la formació de personal investigador.

L'avaluació de les sol·licituds es va portar a terme en funció del compliment dels criteris i dels requisits expressats a la convocatòria, publicada al Butlletí Oficial de les Illes Balears (BOIB) número 144 de 4 d'octubre de 2012 i facilitats a l'AQUIB per la Direcció General d'Universitats, Recerca i Transferència de Coneixement.

Les avaluacions les realitzaren persones avaluadores independents, externes a la UIB i expertes en el camp científic corresponent mitjançant comitès. Aquests comitès s'han organitzat de la manera següent: Arts i Humanitats, Ciències, Ciències de la Salut, Ciències de la Vida, Ciències Socials, Jurídiques i Econòmiques, i Enginyeria i Arquitectura.

Per a cada àmbit es va disposar d'una persona coordinadora i diversos vocals. Valorant cada sol·licitud dues persones avaluadors que dugueren a terme l'avaluació de les sol·licituds rebudes mitjançant l'examen en detall de la documentació. Aquest examen va consistir en una valoració qualitativa i quantitativa de cada una de les sol·licituds que els que els va ser assignades.

Les persones avaluadores foren les següents:

- |  |   |
|--|---|
| 1. Àngel Cardama Aznar                 | 18. José Manuel González Ros                        |
| 2. Antoni Furió Diego                  | 19. José Miguel Fernández Dols                      |
| 3. Antonio Herrera Marteache           | 20. Juan José Vendrell Ortega                       |
| 4. Belén Nieto Domenech                | 21. Juan Manuel Peña Ferrández                      |
| 5. Carmen Maria Vázquez Cueto          | 22. Ma. Pilar Campins Falcó                         |
| 6. Eloy Martín Corrales                | 23. M <sup>a</sup> . Victoria Carballo-Calero Ramos |
| 7. Elvira Mayordomo Cámara             | 24. Manuel Barranco Gómez                           |
| 8. Estanislao Luis Calabuig            | 25. Manuel Tello León                               |
| 9. Florencio Vicente Castro            | 26. María Fuensanta Hernández Pina                  |
| 10. Francesc Esteva Massaguer          | 27. Miguel Ángel Falcón Sanabria                    |
| 11. Francisco Javier Florencio Bellido | 28. Monserrat Ponsà Fontanals                       |
| 12. Gerard Vilar Roca                  | 29. Ramón Ramos Torre                               |
| 13. Guillermo Ojea Merín               | 30. Severino Escolano Utrilla                       |
| 14. Javier Barà Temes                  | 31. Trinidad Barrera López                          |
| 15. Javier Ruiz Segura                 | 32. Valentín Pérez Mellado                          |
| 16. Jorge Calero Martínez              | 33. Vicent Manuel Salvador Liern                    |
| 17. José Luis Araus Ortega             |   |



## VI. SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT

L'AQUIB té implantat un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma UNE-EN-ISO 9001:2008. Es va establir un sistema de gestió per processos i s'assumí una política de qualitat en el desenvolupament de totes les accions realitzades per l'AQUIB.

Al llarg de l'any 2012, l'agència es va sotmetre a una auditoria interna (GESTVALUA, 27 de gener de 2012) i a una externa (AENOR, 13 de febrer de 2012), aquesta amb cap no-conformitat, mantenint així el Certificat de Registre d'Empresa i el dret d'ús de la marca AENOR amb el número ER-0347/2007, que evidencia la conformitat del sistema de gestió de l'AQUIB amb la norma abans esmentada.

Per a la implantació del sistema destaquen com activitats més significatives les següents:

### 1. OBJECTIUS I METES DE QUALITAT:

OBJECTIU 1	META	TERMINI
<b>Dur a terme el seguiment dels ensenyaments universitaris oficials.</b>	1. Contractació d'una persona abans de dia 31 de març de 2012.	31/03/2012
	2. Informes elaborats. 100% de compliment de la planificació establerta i trametre a la UIB els informes establerts a la planificació.	15/09/2012
	3. Presentació feta. Quant a la nostra feina, la meta és que al llarg del segon semestre de 2012 es proposi, al menys, una reunió amb aquest punt a l'ordre del dia.	31/12/2012
	4. Trametre el 100% dels informes elaborats a la CCAA.	30/11/2012
	5. Complir amb el que estableix la <i>Comisión Universitaria para la Regulación del Seguimiento y la Acreditación</i> elaborant i publicant l'informe per facilitar la futura revisió del procés de seguiment a nivell estatal.	31/12/2012
	6. Reflexió feta. Quant a la nostra feina, la meta és que al llarg del segon semestre de 2012 es proposi, al menys, una reunió amb aquest punt a l'ordre del dia.	31/12/2012
<b>Resultat:</b> Les 5 accions es varen dur a terme, excepte la primera. Algunes d'elles es dugueren a terme amb una ampliació del termini establert. No obstant això, es va complir amb l'objectiu.		

<b>OBJECTIU 2</b>	<b>META</b>	<b>TERMINI</b>
<b>Posar en marxa l'acreditació dels ensenyaments universitaris oficials.</b>	1. Ampliar els nostres serveis i establir un protocol d'acreditació	31/12/2013
	2. Presentació feta. Quant a la nostra feina, la meta és que al llarg del segon semestre de 2012 es proposi, al menys, una reunió amb aquest punt a l'ordre del dia.	31/12/2013
<b>Resultat:</b> El termini d'aquest objectiu s'ha ampliat fins dia 31 de desembre de 2013. Se'ns ha comunicat que el Ministeri d'Educació està estudiant una reforma universitària que inclou l'ajornament de l'acreditació, per això estam pendents de les decisions ministerials per dur-lo a terme.		
<b>OBJECTIU 3</b>	<b>META</b>	<b>TERMINI</b>
<b>Millorar el desenvolupament del programa d'avaluació prèvia del professorat contractat.</b>	1. Dur a terme la metaavaluació del programa. Recollir el grau de satisfacció dels clients/es, analitzant els punts forts i febles i determinant les accions de millora que es presentaran al Consell de Direcció.	31/12/2013
<b>Resultat:</b> El termini d'aquest objectiu s'ha ampliat fins dia 31 de desembre de 2013. La publicació de la convocatòria es va dur a terme el 21 d'octubre de 2012, ja que s'havia de publicar després de l'aprovació de la llei que contempla la taxa per la tramitació de les sol·licituds d'avaluació per a l'acreditació del professorat per part de l'AQUIB. Tota la planificació del programa es va retardar i la metaavaluació es durà a terme el primer semestre de 2013.		
<b>OBJECTIU 4</b>	<b>META</b>	<b>TERMINI</b>
<b>Adaptació dels criteris d'avaluació a les necessitats dels nostres clients (persones sol·licitants, UIB, persones avaluadores, etc.).</b>	1. 100% de compliment del pla de treball. Desenvolupar la segona fase de la revisió dels criteris d'avaluació.	30/09/2013
<b>Resultat:</b> El termini d'aquest objectiu s'ha ampliat fins el 30 de setembre de 2013. Aquest objectiu va lligat a l'anterior i s'ha ajornat pel mateix motiu.		
<b>OBJECTIU 5</b>	<b>META</b>	<b>TERMINI</b>
<b>Millorar el desenvolupament del programa de valoració dels mèrits del personal docent i investigador de la UIB per a la seva millora.</b>	1. Dur a terme la metaavaluació del programa. Recollir el grau de satisfacció dels clients/es, analitzant els punts forts i febles i determinant accions de millora que es presentaran al Consell de Direcció.	31/12/2012
<b>Resultat:</b> S'ha recollit el grau de satisfacció dels clients i s'han presentat els diferents informes de resultats i de satisfacció establint les diferents accions de millora al Consell de Direcció. L'objectiu es va aconseguir.		

OBJECTIU 6	META	TERMINI
<b>Continuar amb el compromís de millora contínua, de transparència i d'excel·lència en la forma d'actuar de l'agència: Elaborar la carta de serveis de l'AQUIB.</b>	1. 100% de compliment del pla de treball. Tenir una carta de serveis.	31/12/2012
	2. 100% de compliment del pla de treball. Publicar la carta de serveis de l'AQUIB.	31/12/2012
<b>Resultat:</b> El fet de no haver pogut contractat una persona amb perfil tècnic de qualitat i la prestació d'un nou servei al segon semestre de l'any han fet inviable l'elaboració de la carta de serveis. Aquest objectiu no s'ha aconseguit.		

## 2. INDICADORS:

Per a l'any 2012 es varen establir 14 indicadors: 5 relacionats amb la satisfacció dels clients, 4 relacionats amb el procés clau d'Avaluació Prèvia del Professorat Contractat, 1 amb el procés clau de Valoració de Mèrits de Complementos Retributius, 2 amb el procés clau de Seguiment dels Ensenyaments Universitaris Oficials i 2 amb la formació interna.

A continuació es detalla el seu anàlisi:

**Indicador 1:** Satisfacció de client / usuari PC02 (Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.  
**Valor de referència:**  $\geq 80\%$

El termini d'aquest indicador s'ha ampliat fins el 31 de desembre de 2013. Aquest indicador s'ha ajornat com a conseqüència del retard de la publicació de la normativa que regula el cobrament d'una taxa per a la sol·licitud de l'avaluació que va fer que la convocatòria es publicqués més tard del planificat.

**Indicador 2:** Satisfacció de client / col·laborador PC02 (Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.  
**Valor de referència:**  $\geq 90\%$

El termini d'aquest indicador s'ha ampliat fins el 31 de desembre de 2013. Aquest indicador s'ha ajornat pel mateix motiu que l'anterior.

**Indicador 3:** Satisfacció de client / usuari PC04 (Programa de Valoració de Mèrits per a la Percepció de Complementos Retributius Addicionals): Número de disconformitats recollides.  
**Valor de referència:**  $\leq 3$

A l'hora de recollir la satisfacció del nostre client principal (UIB) varem mantenir una reunió en el mes de novembre amb el personal responsable de recursos humans i de l'Oficina de Suport a la Recerca (OSR), on es va tractar en profunditat el desenvolupament del procés i les millores que es podien implantar.

No es va recollir cap no conformitat, per tant, l'indicador es va aconseguir.

**Indicador 4:** Satisfacció de client / col·laborador PC04 (Programa de Valoració de Mèrits per a la Percepció de Complementos Retributius Addicionals): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

**Valor de referència:**  $\geq 90\%$

La satisfacció global de les persones col·laboradores del Programa de Valoració de Mèrits dels Complementos Retributius ha estat d'un 100%. El valor mínim establert per l'AQUIB era d'un 90%, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

**Indicador 5:** Satisfacció de client / usuari PC05 (Programa de Seguiment dels Ensenyaments Universitaris Oficials): Número de disconformitats recollides.

**Valor de referència:**  $\leq 5$

A l'hora de recollir la satisfacció del nostre client principal (UIB) varem mantenir una reunió en el mes de desembre, on es va tractar en profunditat el desenvolupament del procés i les millores que es podien implantar.

No varen plantejar cap no conformitat però sí oportunitats de millora, l'indicador es va aconseguir.

**Indicador 6:** Formació interna: % de compliment del Pla de formació anual.

**Valor de referència:**  $\geq 80\%$

L'any 2012 s'ha realitzat el 80% del pla de formació establert, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

**Indicador 7:** Formació interna: % d'accions realitzades i valorades amb eficàcia total.

**Valor de referència:**  $\geq 65\%$

És la segona vegada que es valora aquest indicador. L'any 2012 un 100% de les activitats han estat valorades amb eficàcia total, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

**Indicador 8:** PC02 (Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat): % d'avaluacions prèvies entregades a l'AQUIB per part de les persones avaluadores el dia anterior a la reunió (PAPPC).

**Valor de referència:**  $\geq 80\%$

El termini d'aquest indicador s'ha ampliat fins dia 31 de desembre de 2013.

**Indicador 9:** PC02 (Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat): Número de dies que passen entre el registre d'entrada de la sol·licitud d'avaluació dels sol·licitants i la revisió, per part dels tècnics, del compliment dels requisits generals (PAPPC).

**Valor de referència:**  $\leq 3$  dies hàbils

De les sol·licituds rebudes al registre de l'agència el 79,22% es va revisar el mateix dia. La mitjana de dies transcorreguts des de l'entrada de la sol·licitud a l'agència fins a la seva revisió per part dels tècnics ha estat del 0,22 dies hàbils. L'indicador s'ha aconseguit per damunt del valor màxim establert -2 dies hàbils-.

**Indicador 10:** PC02 (Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat): % d'expedients que no s'adeqüen als requeriments de la convocatòria (perquè els falta informació per presentar o bé perquè la presenten de forma errònia).

**Valor de referència:** <=20%

És el primer any que es valora aquest indicador i s'ha aconseguit, ja que el % d'expedients que s'han hagut d'esmenar ha estat d'un 4,62%.

**Indicador 11:** PC02 (Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat): % dels membres dels comitès d'avaluació que compleixen amb els criteris de selecció definits al procediment (PAPPC).

**Valor de referència:** >= 90%

De les 50 persones avaluadores, el 88% compleix tots els criteris establerts (criteri de qualitat de la seva activitat investigadora, criteri de major idoneïtat, criteri de qualitat de la seva activitat docent i criteri d'experiència en avaluació). El 12% compleix el 50%. Les persones avaluadores compleixen amb una mitjana de 3,76 criteris, el que suposa el 94% de compliment dels criteris. L'indicador s'ha aconseguit.

**Indicador 12:** PC04 (Programa de Valoració de Mèrits per a la Percepció de Complementos Retributius Addicionals): Número de dies que passen des de la certificació de l'acord definitiu d'avaluació fins que es comunica a la Universitat (PVMCR).

**Valor de referència:** <= 10 dies hàbils

Des de la seva certificació va passar un dia en la tramesa de l'acord definitiu. L'indicador s'ha aconseguit.

**Indicador 12:** PC05 (Programa de Seguiment dels Ensenyaments Universitaris Oficials): % d'informes elaborats respecte de la planificació establerta.

**Valor de referència:** >= 90%

Es varen elaborar el 100% dels informes establerts a la planificació del seguiment dels ensenyaments universitaris oficials. L'indicador s'ha aconseguit.

**Indicador 13:** PC05 (Programa de Seguiment dels Ensenyaments Universitaris Oficials): Número de dies que passen des de la certificació dels informes fins que es comunica a la Universitat.

**Valor de referència:** <= 10 dies hàbils

El consell de direcció es va reunir el 27 de juny i va certificar els informes de grau del curs 2010-2011 que es trameteren a la UIB el 28 de juny. El 13 de setembre el consell de direcció va aprovar els informes de màster del curs 2010-2011 i es trameteren a la UIB el 21 de setembre. La mitjana resultant és de 4 dies amb la qual cosa l'indicador s'ha aconseguit.

## **VII. COOPERACIÓ I INTERCANVI**

---

### **1. RED DE AGENCIAS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA (REACU)**

L'AQUIB ha mantingut una forta presència i participació dins la REACU, xarxa formada per totes les agències de qualitat de l'Estat, que té com a finalitat promoure la col·laboració entre elles i contribuir a crear les condicions per al reconeixement mutu dels seus processos d'avaluació en les activitats realitzades.

En el punt VII d'aquesta memòria es detallen les activitats a les quals hem assistit.

### **2. EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION (ENQA)**

L'AQUIB, com a compliment dels criteris i directrius internacionals per a la garantia de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior (establert com una obligació a la Llei orgànica 4/2007, de modificació de la LOU) forma part de l'ENQA (Associació Europea d'Agències de Qualitat Universitària) com a membre afiliat.

## VIII. ACTIVITATS INSTITUCIONALS

---

Al llarg de l'any 2012, personal de l'agència ha assistit a les activitats següents:

### 1. REUNIONS DE LA REACU

Lloc: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)*. Madrid, 16 de febrer de 2012.

Lloc: *Agencia de Calidad, Acreditación y Prospectiva de las Universidades de Madrid (ACAP)*. Madrid, 28 de juny de 2012.

Lloc: *Agencia de Calidad, Acreditación y Prospectiva de las Universidades de Madrid (ACAP)*. Madrid, 5 de desembre de 2012.

### 2. ALTRES

Seguiment per part de les agències de qualitat del Sistema Integrat d'Informació Universitària (Madrid, 24 de gener de 2012).

Lloc: *Instituto de Tecnologías Educativas*.

Organització: *Ministerio de Educación, Cultura y Deporte*.

Seguiment per part de les agències de qualitat del Sistema Integrat d'Informació Universitària (Madrid, 15 de novembre de 2012).

Lloc: *Secretaría General de Universidades*.

Organització: *Ministerio de Educación, Cultura y Deporte*.