

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2010

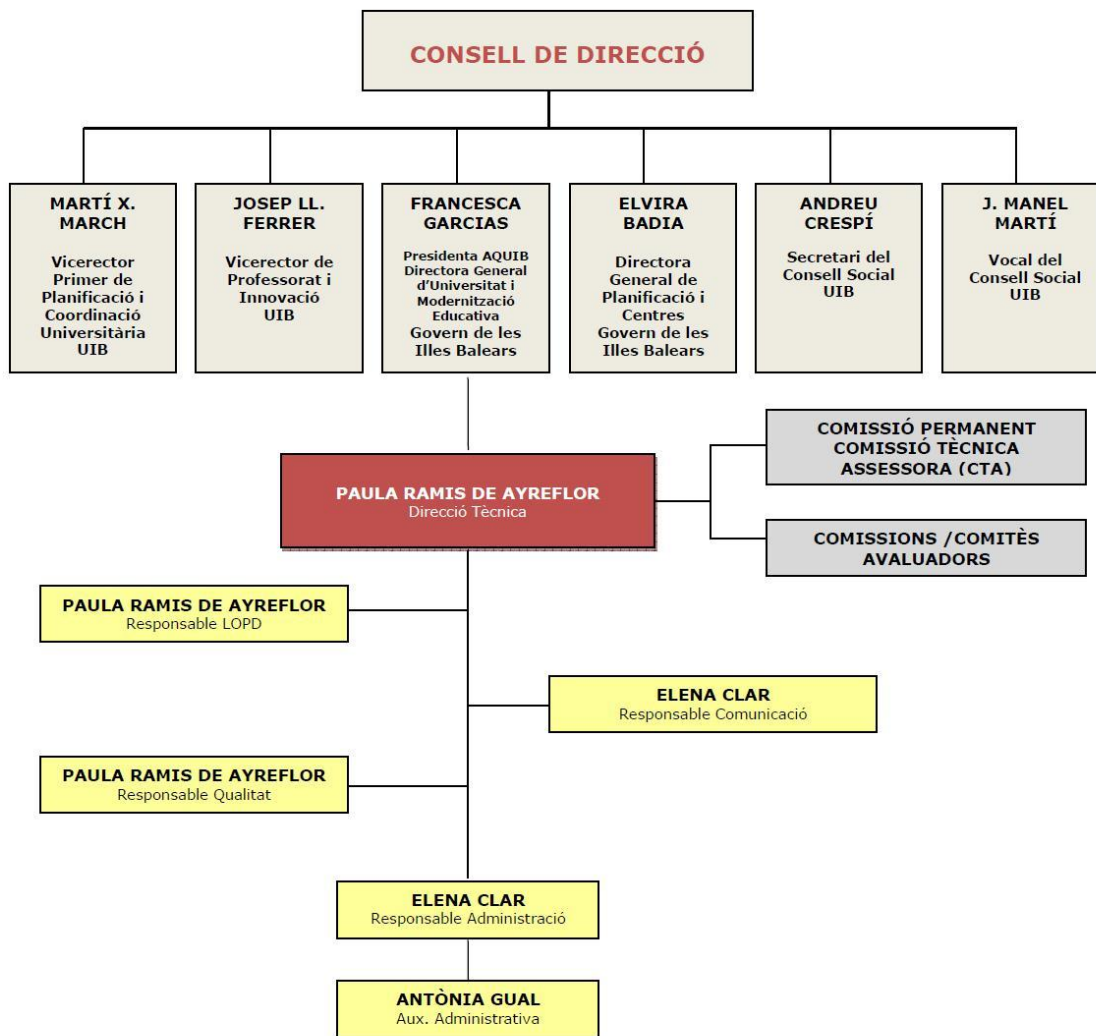
a [QU]ib | Agència de
Qualitat
Universitària
de les *Illes Balears*

ÍNDEX

I	ORGANIGRAMA	3
II	FUNCIONAMENT DE L'AQUIB	4
	1 Consell de Direcció	4
	2 Personal	4
	3 Comitès i comissió d'avaluació	4
III	AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT	5
	1 PROGRAMA D'AVAUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT CONTRACTAT	5
	1.1 Convocatòria	5
	1.2 Comitès d'avaluació	5
	1.3 Sol·licituds	8
	1.4 Persones sol·licitants	9
	1.5 Resultats	9
	1.6 Valoració del programa per les persones sol·licitants	11
	1.7 Valoració del programa pels membres dels comitès d'avaluació	11
	2 VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTS RETRIBUTIUS	11
	2.1 Valoració dels mèrits	11
	2.2 Comissió d'avaluació i resultats	12
	2.3 Valoració del programa per part de les persones sol·licitants	13
	2.4 Valoració del programa per part dels membres de la comissió d'avaluació	13
IV	AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS	14
	1 PROGRAMA DE SUPORT A L'AVAUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (DOCENTIA)	14
	2 PROGRAMA DE RECONeixEMENT DE SISTEMES DE GARANTIA DE QUALITAT DE LES INSTITUCIONS UNIVERSITÀRIES (AUDIT)	14
	3 SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS	14
V	SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT	16
	1 OBJECTIUS I METES DE QUALITAT	16
	2 INDICADORS	17
VI	COOPERACIÓ I INTERCANVI	19
	1 <i>Red de Agencias de Evaluación de la Calidad Universitaria (REACU)</i>	19
	2 <i>European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)</i>	19
VII	ACTIVITATS INSTITUCIONALS	20
	1 Reunions de la REACU	20
	2 Reunions de coordinació entre les agències de qualitat	20
	3 Altres	20

I. ORGANIGRAMA

L'organigrama a l'AQUIB a anat canviant al llarg de l'any tal i com s'explica al punt II.2 d'aquesta Memòria. A finals de l'any 2010 l'organigrama és el següent:



II. FUNCIONAMENT DE L'AQUIB

1. CONSELL DE DIRECCIÓ

El màxim òrgan de govern de l'agència és el consell de direcció, amb la participació paritària de la Universitat de les Illes Balears, del Consell Social de la UIB i de la conselleria competent en matèria d'universitats del Govern de les Illes Balears, la Conselleria d'Educació i Cultura. Al mes de novembre de 2009 es va produir la renovació parcial d'aquest òrgan, mitjançant el nomenament d'una persona designada per la Conselleria d'Educació i Cultura i es va publicar en el Butlletí Oficial de les Illes Balears el 2 de febrer de 2010.

2. PERSONAL

La plantilla de l'agència fins a finals de maig va estar formada per la directora tècnica, una administrativa i una tècnica de suport informàtic i administratiu, com a personal propi de l'AQUIB, i una auxiliar administrativa, com a personal adscrit per part de la Universitat de les Illes Balears.

Des de l'1 de juny el personal de l'agència és el següent: una directora tècnica, una administrativa, com a personal propi de l'AQUIB, i una auxiliar administrativa, com a personal adscrit per part de la Universitat de les Illes Balears.

3. COMITÈS I COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

Els comitès i la comissió d'avaluació s'encarreguen d'avaluar i fer propostes d'informes d'avaluació. Els comitès, en general es componen de president/a, secretari/a i vocals. Les persones avaluadores, depenent de l'activitat del programa, es nomenen per a una determinada convocatòria o període de temps. A més a més, han de complir uns requisits específics en funció del programa d'avaluació en el que actuen.

III. AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT

1. PROGRAMA D'AVUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT CONTRACTAT

1.1 CONVOCATÒRIA

El Decret 178/2003, de 31 d'octubre, pel qual es regula el procediment per obtenir l'avaluació i l'acreditació de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, té per objecte regular el procediment per obtenir l'avaluació prèvia de l'activitat docent i/o investigadora per a la contractació de professorat ajudant doctor i contractat doctor, i l'emissió d'informe per a la contractació del professorat col·laborador.

L'any 2010 l'AQUIB ha dut a terme la setena convocatòria de l'avaluació prèvia del professorat a contractar per la UIB en les figures contractuals previstes a la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, per la qual es modifica la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats: Professorat Contractat Doctor, Professorat Ajudant Doctor i Professorat Col·laborador.

La convocatòria del programa es va produir mitjançant la publicació en el BOIB núm. 5, de 12 de gener de 2010, de l'acord adoptat en el Consell de Direcció de l'Agència el dia 4 de desembre de 2010:

Acord 5/2009 del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fa pública la convocatòria per a la presentació de sol·licituds perquè es realitzin les avaluacions prèvies i s'emetin els informes específics de les diverses figures de professorat que estableix la normativa universitària, a l'efecte de la contractació de personal docent i investigador per part de la Universitat de les Illes Balears.

De cara a la convocatòria de 2010 l'AQUIB va fer una revisió en profunditat, tant del procediment com dels criteris d'avaluació. Com a resultat es va introduir al procediment del programa un procés de selecció de les persones avaluadores i dels criteris d'aquesta selecció. El desembre de 2009, el Consell de Direcció va dur a terme una renovació dels comitès d'avaluació i de la seva composició basant-se amb els nous criteris que, per primera vegada, han estat públics.

Es va publicar al BOIB **l'Acord 2/2009** del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fan públics els comitès (BOIB núm. 190 EXT, 30-12-2009) i **l'Acord 3/2009** del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fa pública la composició dels comitès d'avaluació que han d'elaborar les avaluacions i els informes previs a la contractació del personal docent i investigador per part de la Universitat de les Illes Balears (BOIB núm. 191, 31-12-2009).

1.2 COMITÈS D'AVUACIÓ

La composició dels comitès d'avaluació per a la convocatòria de 2010 aprovada pel Consell de Direcció de l'agència fou la següent:

COMITÈ D'ARTS I HUMANITATS

Comitè titular:

Presidenta: María Victoria Carballo-Calero Ramos (*Universidad de Vigo*)

Secretària: María del Pilar García Mayo (*Universidad del País Vasco*)

Vocal: Manuel Redero San Román (*Universidad de Salamanca*)

Vocal: Trinidad Barrera López (*Universidad de Sevilla*)

Vocal: Juan Antonio Córdoba Ordóñez (*Universidad Complutense de Madrid*)

Comitè suplent:

President: Ramón Almela Pérez (*Universidad de Murcia*)

Secretària: María Teresa Gibert Maceda (*Universidad Nacional de Educación a Distancia*)

Vocal: Severino Escolano Utrilla (*Universidad de Zaragoza*)

Vocal: Gerardo Pérez Calero (*Universidad de Sevilla*)

Vocal: Antoni Segura Mas (*Universitat de Barcelona*)

COMITÈ DE CIÈNCIES

Comitè titular:

President: Jesús Matallanas García (*Universitat Autònoma de Barcelona*)

Secretària: Monserrat Ponsà Fontanals (*Universitat Autònoma de Barcelona*)

Vocal: Rosa Caballol Lorenzo (*Universitat Rovira i Virgili*)

Vocal: Francisco Javier Florencio Bellido (*Universidad de Sevilla*)

Vocal: Pilar Campins Falcó (*Universitat de València*)

Comitè suplent:

President: Alfredo Ruiz Panadero (*Universitat Autònoma de Barcelona*)

Secretària: Anna Grandas Sagarra (*Universitat de Barcelona*)

Vocal: José Ángel García Martínez (*Universidad del País Vasco*)

Vocal: Eduardo Godoy Malvar (*Universidad de Vigo*)

Vocal: Miguel Ángel Falcón Sanabria (*Universidad de La Laguna*)

COMITÈ DE CIÈNCIES DE LA SALUT

Comitè titular:

President: José Miguel Fernández Dols (*Universidad Autónoma de Madrid*)

Secretari: Carlos José Matute Almu (*Universidad del País Vasco*)

Vocal: José Luis Velayos Jorge (*Universidad de Navarra*)

Vocal: Constancio González Martínez (*Universidad de Valladolid*)

Vocal: María Rosario Pásaro Dionisio (*Universidad de Sevilla*)

Comitè suplent:

Presidenta: Rosa Miró Ametller (*Universitat Autònoma de Barcelona*)

Secretari: José Antonio Salas Fernández (*Universidad de Oviedo*)

Vocal: Monserrat Ponsà Fontanals (*Universitat Autònoma de Barcelona*)

Vocal: José Pontón San Emeterio (*Universidad del País Vasco*)

Vocal: Florencio Vicente Castro (*Universidad de Extremadura*)

COMITÈ DE CIÈNCIES SOCIALS I JURÍDIQUES

Comitè titular:

President: Tomás Escudero Escorza (*Universidad de Zaragoza*)
Secretari: Jorge Calero Martínez (*Universitat de Barcelona*)
Vocal: José Luis García Pita y Lastres (*Universidade da Coruña*)
Vocal: María Teresa Bazo Royo (*Universidad del País Vasco*)
Vocal: Antonio Genaro Leal Millán (*Universidad de Sevilla*)

Comitè suplent:

President: Jaume Sarramona López (*Universitat Autònoma de Barcelona*)
Secretària: Adela Asúa Batarrita (*Universidad del País Vasco*)
Vocal: Gerardo Ruiz-Rico Ruiz (*Universidad de Jaén*)
Vocal: Manuel Lorenzo Delgado (*Universidad de Granada*)
Vocal: María Pilar Martín-Guzmán Conejo (*Universidad Autónoma de Madrid*)

COMITÈ D'ENGINYERIA I ARQUITECTURA

Comitè titular:

President: Pedro Gil Álvarez (*Universidad de Oviedo*)
Secretari: Jaime Delgado Mercè (*Universitat Politècnica de Catalunya*)
Vocal: José María Monzó Balbuena (*Universitat Politècnica de València*)
Vocal: Mario Sorolla Ayza (*Universidad Pública de Navarra*)
Vocal: Adoración Rueda Rueda (*Universidad de Sevilla*)

Comitè suplent:

President: Ángel Cardama Aznar (*Universitat Politècnica de Catalunya*)
Secretari: Daniel Borrajo Millán (*Universidad Carlos III de Madrid*)
Vocal: José María Troya Linero (*Universidad de Málaga*)
Vocal: María del Carmen Cartagena Causapé (*Universidad Politécnica de Madrid*)
Vocal: Elvira Mayordomo Cámara (*Universidad de Zaragoza*)

Les sessions d'avaluació de les sol·licituds corresponents a la convocatòria 2010 foren les següents:

El **Comitè d'Avaluació d'Arts i Humanitats** es va reunir el dia 12 d'abril de 2010, els membres assistents foren:

- Presidenta: María Victoria Carballo-Calero Ramos. *Universidad de Vigo.*
- Secretari: Manuel Redero San Román. *Universidad de Salamanca.*
- Vocal: Trinidad Barrera López. *Universidad de Sevilla.*
- Vocal: Juan Antonio Córdoba Ordóñez. *Universidad Complutense de Madrid.*

El **Comitè d'Avaluació de Ciències** es va reunir el dia 9 d'abril de 2010, els membres assistents foren:

- President: Alfredo Ruiz Panadero. *Universitat Autònoma de Barcelona.*
- Secretària: Monserrat Ponsà Fontanals. *Universitat Autònoma de Barcelona.*
- Vocal: Rosa Caballol Lorenzo. *Universitat Rovira i Virgili.*
- Vocal: Francisco Javier Florencio Bellido. *Universidad de Sevilla.*
- Vocal: Pilar Campins Falcó. *Universitat de València.*

El **Comitè d'Avaluació de Ciències de la Salut** es va reunir el dia 22 d'abril de 2010, els membres assistents foren:

- President: José Miguel Fernández Dols. *Universidad Autónoma de Madrid.*
- Secretari: Carlos José Matute Almau. *Universidad del País Vasco.*
- Vocal: José Luis Velayos Jorge. *Universidad de Navarra.*
- Vocal: Constancio González Martínez. *Universidad de Valladolid.*
- Vocal: María Rosario Pásaro Dionisio. *Universidad de Sevilla.*

El **Comitè d'Avaluació de Ciències Socials i Jurídiques** es va reunir el dia 16 d'abril de 2010, els membres assistents foren:

- President: Tomás Escudero Escorza. *Universidad de Zaragoza.*
- Secretari: Jorge Calero Martínez. *Universitat de Barcelona.*
- Vocal: José Luis García-Pita y Lastres. *Universidade da Coruña.*
- Vocal: Antonio Genaro Leal Millán. *Universidad de Sevilla.*

El **Comitè d'Enginyeria i Arquitectura** va dur a terme l'avaluació el dia 26 d'abril de 2010, els avaluadors foren:

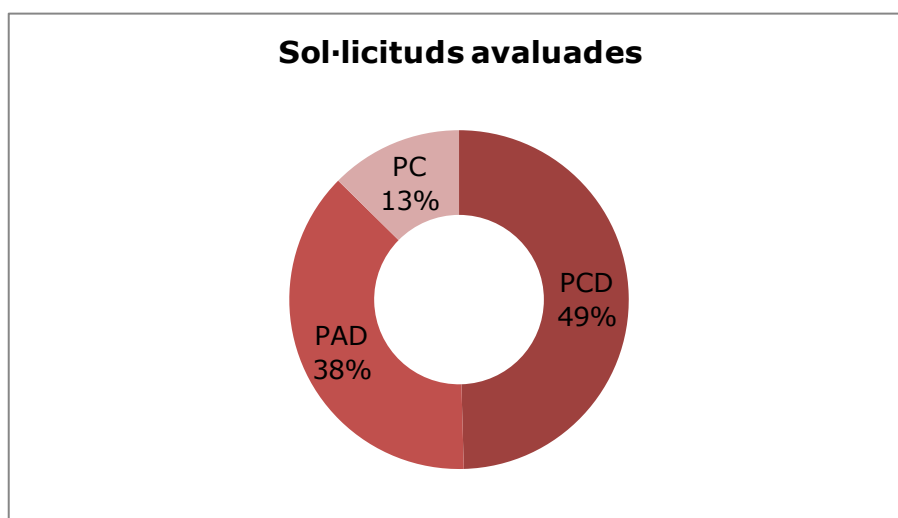
- President: Pedro Gil Álvarez. *Universidad de Oviedo.*
- Secretari: Jaime Delgado Mercè. *Universitat Politècnica de Catalunya.*
- Vocal: José María Monzó Balbuena. *Universitat Politècnica de València.*
- Vocal: Mario Sorolla Ayza. *Universidad Pública de Navarra.*
- Vocal: Adoración Rueda Rueda. *Universidad de Sevilla.*

1.3 SOL-LICITUDS

A la convocatòria de 2010 es varen registrar a l'AQUIB 126 sol·licituds, representant 82 persones sol·licitants, el que significa que cada una sol·licità una mitjana d'1,54 figures de professorat.

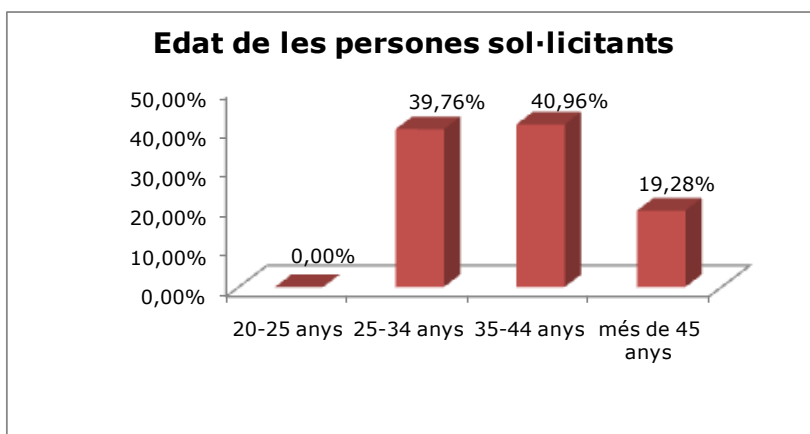
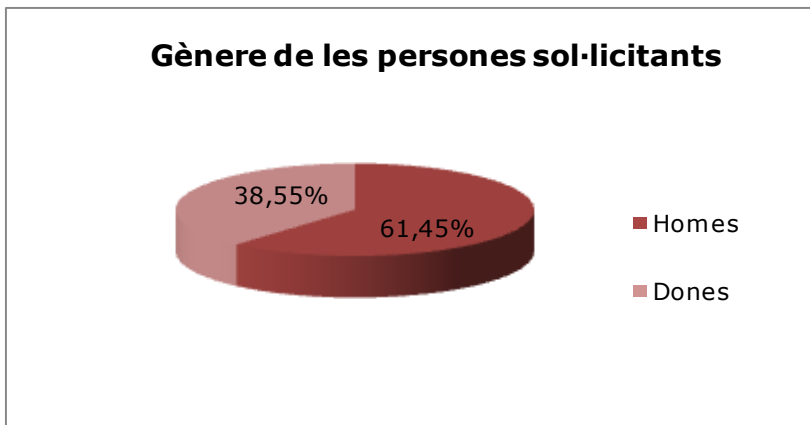
La figura més sol·licitada fou la de professorat contractat doctor (PCD) amb 55 sol·licituds seguida de la de professorat ajudant doctor (PAD) amb 42 sol·licituds i la de professorat col·laborador (PC) que va rebre 29 sol·licituds.

De les 126 sol·licituds rebudes, 15 no complien els requisits mínims establerts per a ser avaluades. Per tant, les sol·licituds avaluades foren 111, de les quals 55 eren per a PCD, 42 per a PAD i 14 per a PC, el que representa els percentatges següents:



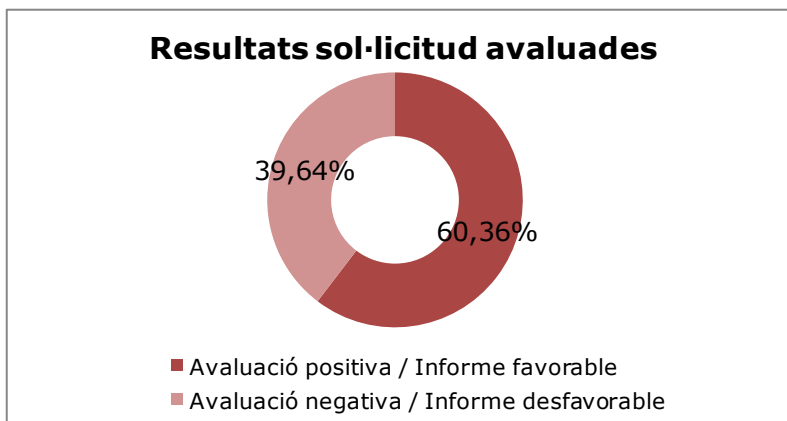
1.4 PERSONES SOL·LICITANTS

Agrupats per gènere, el 61,45% dels sol·licitants són homes, enfront del 38,55% de dones. La majoria de les persones sol·licitants, un 40,96%, tenen una edat compresa entre els 35 i els 44 anys, un 39,76% tenen entre 25 i 34 anys i un 19,28% té més de 45 anys.

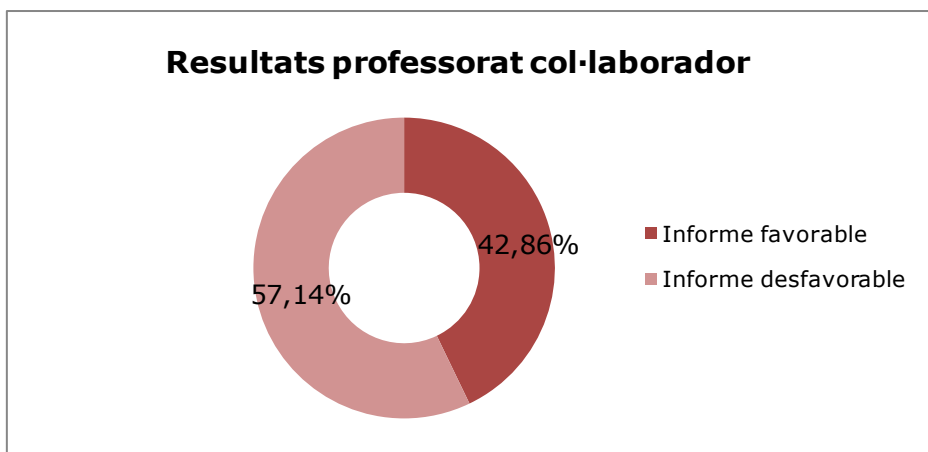
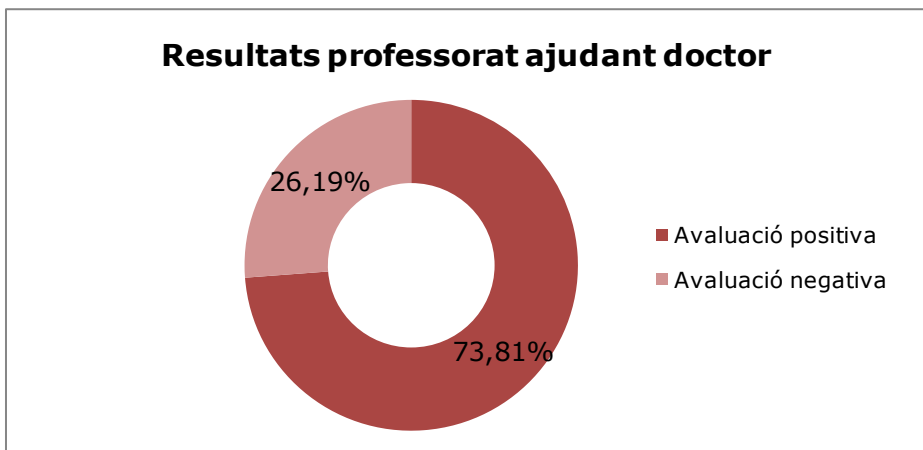
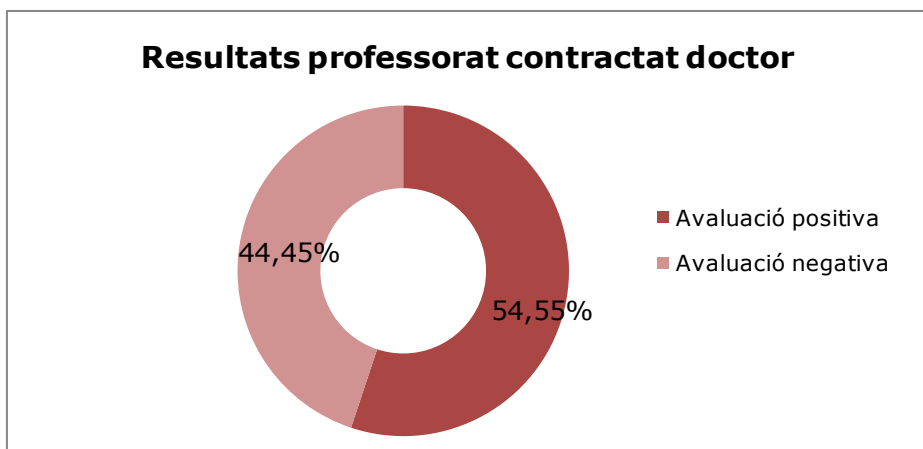


1.5 RESULTATS

De les 111 sol·licituds avaluades i un cop valorats els recursos presentats, un 60,36% rebé avaluació positiva o informe favorable, mentre que un 39,64% obtingué una avaluació negativa o informe desfavorable.



Els resultats, segons el tipus de figura contractual, foren els següents:



1.6 VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DE LES PERSONES SOL-LICITANTS

Entre els objectius de l'AQUIB es troba aconseguir la millora contínua del servei i donar la màxima atenció i satisfacció als nostres col·laboradors/es i sol·licitants. Per a això, l'AQUIB una vegada tancada la convocatòria va enviar enquestes a les persones sol·licitants amb la finalitat de recollir, analitzar i valorar el grau de satisfacció sobre els serveis donats per l'agència.

- Resultats de les enquestes de les persones sol·licitants:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Sol·licitants	Enquestes contestades	% de resposta
86%	98%	75%	82	42	51%

Els resultats detallats de les enquestes s'han publicat a la web:

<http://www.aquib.org/cat/resultats-enquestes-ap-usuaris-2010.html>

<http://www.aquib.org/cas/resultados-encuestas-ap-usuarios-2010.html>

1.7 VALORACIÓ DEL PROGRAMA PART DELS MEMBRES DELS COMITÈS D'AVALUACIÓ

Les valoracions es varen recollir en acabar les actuacions dels distints comitès que intervingueren a cada avaluació.

- Resultats de les enquestes dels Comitès d'Avaluació Prèvia del Professorat Contractat:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Persones col·laboradores	Enquestes contestades	% de resposta
91%	98%	78%	23	21	91%

Els resultats detallats de les enquestes s'han publicat a la web:

<http://www.aquib.org/cat/resultats-enquestes-colaboradors-2010.html>

<http://www.aquib.org/cas/resultados-encuestas-colaboradores-profesorado-2010.html>

2. VALORACIÓ DE LES SOL-LICITUDS DELS COMPLEMENTES RETRIBUTIUS

2.1 VALORACIÓ DELS MÈRITS

L'1 de març de 2008 es va publicar el **decret 19/2008**, de 22 de febrer, de complements retributius del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears. Amb aquest decret es pretén fomentar i reconèixer l'activitat i el desenvolupament professional del personal docent i investigador de la Universitat

de les Illes Balears, tant funcionari com contractat, aplicant els conceptes d'eficàcia, eficiència i qualitat.

Els complements que es poden percebre són:

- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de la docència i la formació permanent.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora i la transferència de coneixement.

El decret estableix que l'assignació dels complements exigeix la prèvia valoració i avaluació positiva dels mèrits en què se sustenten per part de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

A més a més, la Universitat de les Illes Balears elabora un protocol d'avaluació que concreta la valoració de cada un dels mèrits i estableix el mínim de puntuació necessària per a l'obtenció de cada tipus de complement. Aquest protocol ha de preveure també la justificació documental dels mèrits al·legats. La Universitat de les Illes Balears tramet el protocol d'avaluació a la presidenta de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, qui l'eleva, per a l'aprovació, al Consell de Direcció de l'Agència. Un cop aprovat, incloses les modificacions o esmenes que s'hi hagin incorporat, es publica en el Butlletí Oficial de les Illes Balears. Per tant, mitjançant l'**Acord 1/2009** del Consell de Direcció de l'AQUIB s'aprova el **protocol d'avaluació**, publicat al Butlletí Oficial de les Illes Balears número 92 de dia 25 de juny de 2009.

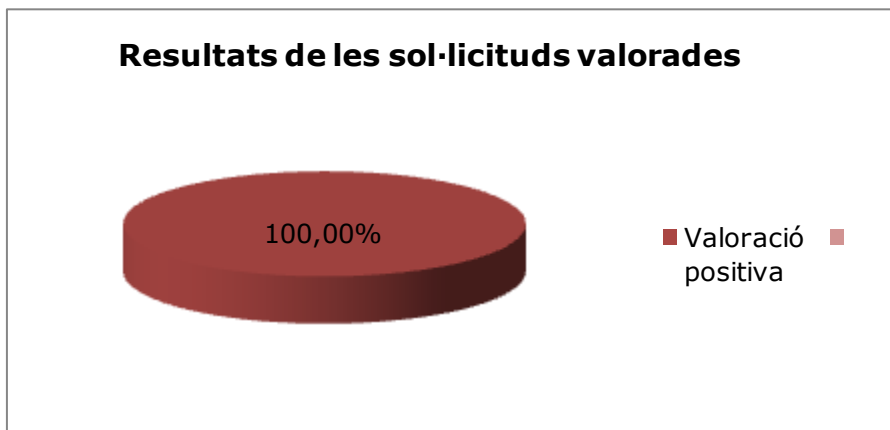
2.2 COMISSIÓ D'AVALUACIÓ I RESULTATS

En compliment de l'article 12 del Decret 19/2008, de 22 de febrer, de complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears, el mes de desembre de 2009 el Consell de Direcció de l'AQUIB va nomenar els membres de la Comissió d'Avaluació per a la convocatòria de l'any 2010:

- ✓ President: Dr. Ramon Puigjaner Trepà
- ✓ Vocal primer i vicepresident: Dr. Gabriel Janer Manila
- ✓ Vocal segon: Dr. Joan Mas Vives
- ✓ Vocal tercera i vicesecretària: Dra. Catalina Genestar Julià
- ✓ Secretari: Dr. Pedro Montoya Jiménez
- ✓ Suplents: Dr. José Angel Torres Lana i Dra. Susana Esteban Valdés

Les sessions d'avaluació d'aquesta comissió es varen dur a terme els dies 29 de març, 3 de maig i 18 de maig de 2010.

La Comissió d'Avaluació va emetre la valoració positiva del 100% de les sol·licituds rebudes.



2.3 VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DE LES PERSONES SOL·LICITANTS

L'any 2010 va ser el segon any en que s'aplicaren, analitzaren i valoraren les enquestes enviades a les persones sol·licitants d'aquest programa per tal de conèixer la seva satisfacció.

- Resultats de les enquestes de les persones sol·licitants:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Enquestes enviades	Enquestes contestades	% de resposta
81%	85%	78%	346	72	21%

Els resultats detallats de les enquestes s'han publicat a la web:

<http://www.aquib.org/cat/result-enq-comp-retrib-usuaris-2010/>
<http://www.aquib.org/cas/result-enc-comps-retrib-solicitantes-2010/>

2.4 VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DELS MEMBRES DE LA COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

Les valoracions es varen recollir en acabar l'actuació de la comissió.

- Resultats de les enquestes de la Comissió d'Avaluació de Mèrits per a la Percepció de Complementos Retributius Addicionals:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Persones col·laboradores	Enquestes contestades	% de resposta
98%	100%	90%	5	4	80%

Els resultats detallats de les enquestes s'han publicat a la web:

<http://www.aquib.org/cat/result-enq-comp-retrib-colab-2010/>
<http://www.aquib.org/cas/result-enc-comps-retrib-colab-2010/>

IV. AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS

1. PROGRAMA DE SUPORT A L'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (DOCENTIA)

El programa DOCENTIA facilita un model de referència i unes orientacions en base a les quals les universitats dissenyen procediments d'avaluació de l'activitat docent propis, adaptats a les seves necessitats particulars.

L'any 2009 la UIB va rebre l'avaluació positiva del seu Procediment d'avaluació, reconeixement i incentius de l'activitat docent del professorat de la Universitat de les Illes Balears.

En relació a la fase de seguiment de la implantació dels procediments informats favorablement es va elaborar, en el marc de la Comissió DOCENTIA, el document *Directrices para el seguimiento de implantación de diseños*. Aquest document, publicat a la pàgina web d'AQUIB, serveix de base per a que les universitats completin la implantació dels seus procediments d'avaluació i elaborin els corresponents informes.

2. PROGRAMA DE RECONeixEMENT DE SISTEMES DE GARANTIA DE QUALITAT DE LES INSTITUCIONS UNIVERSITÀRIES (AUDIT)

D'acord amb el compromís de transparència que s'exigeix a les institucions universitàries en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) — *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat de l'ENQA*—, i segons el plantejament sobre el procediment de disseny i implementació dels títols universitaris que estableix el *Real Decreto 1993/2007, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales*, les universitats han de garantir, que les seves actuacions assegurin l'assoliment dels objectius associats a la formació que imparteixen. Per aconseguir aquest repte, les universitats han de disposar de polítiques i sistemes de garantia interna de la qualitat (SGIQ) formalment establerts i públicament disponibles.

L'any 2007 l'AQUIB i l'ANECA varen signar un acord de col·laboració en relació a aquest programa i la UIB va presentar la seva sol·licitud a través de la participació de l'Escola Universitària de Turisme. A més, el 2009 l'ANECA i l'AQUIB varen signar un reglament de funcionament de la comissió ANECA-AQUIB del Programa AUDIT destinat a assegurar la cooperació en el desenvolupament dels processos relatius a aquest Programa.

Conseqüentment l'AQUIB es posa a disposició de la UIB per donar assessorament a la fase de disseny i implantació, formació a la unitat tècnica de qualitat, etc.

3. SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS

A principis de 2010 la *Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU)* va fer una proposta de *Recomendaciones para el seguimiento de titulaciones oficiales*. El mes d'abril de 2010, aquest document es va presentar a la *Comisión Técnica para el Seguimiento y Acreditación de Títulos Universitarios Oficiales (Comissió SATUO)*, que actualment es diu *Comisión Universitaria para la Regulación del Seguimiento y la Acreditación (Comissió Tècnica CURSA)* i aquesta Comissió va revisar i millorar el document, i finalment va aprovar el *Protocolo para el*

seguimiento y la renovación de la acreditación de los títulos universitarios oficiales que va ser aprovat en el mes de juliol pel Consell d'Universitats i per la Conferència General de Política Universitària.

El 30 de juliol de 2010 el Consell de Direcció de l'agència aprova l'Informe experimental sobre el seguiment dels ensenyaments oficials de la UIB (informació pública disponible. Any acadèmic 2009-2010); que té com a base documental el document de la REACU *Recomendaciones para el seguimiento de titulaciones oficiales*. L'objecte d'aquest informe és fer un estudi pilot sobre la disponibilitat pública de la informació, especialment la que fa referència a la planificació operativa dels ensenyaments, i que es posa a disposició d'estudiants, presents i futurs, i d'altres grups d'interès vinculats als ensenyaments. Per això, l'informe es va realitzar al llarg del mes de juliol de 2009 amb la finalitat de revisar la disponibilitat de la informació durant el període de matrícula de la UIB.

A la mateixa reunió de finals de juliol, el Consell de Direcció va aprovar la proposta de Procediment del pla pilot de l'AQUIB de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials que es va presentar a la UIB el 24 de setembre de 2010, recollint els suggeriments oportuns. En el mes de novembre el Consell de Direcció va aprovar la planificació d'aquest pla pilot.

V. SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT

L'AQUIB té implantat un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma UNE-EN-ISO 9001:2008. Es va establir un sistema de gestió per processos i s'assumí una política de qualitat en el desenvolupament de totes les accions realitzades per l'AQUIB.

Al llarg de l'any 2010, l'agència es va sotmetre a una auditoria interna (EVALUA, 17 de desembre de 2009) i a una externa (AENOR, 18 de febrer de 2010) amb el resultat de la renovació de la certificació, i així mantenir el Certificat de Registre d'Empresa i el dret d'ús de la marca AENOR amb el número ER-0347/2007, que evidencia la conformitat del sistema de gestió de l'AQUIB amb la norma abans esmentada.

Per a la implantació del sistema destaquen com activitats més significatives les següents:

1. OBJECTIUS I METES DE QUALITAT:

OBJECTIU 1	META	TERMINI
Ajudar la UIB en la posada en marxa dels seus sistemes de garantia interna	1. Marc de treball definit. Quant a la nostra feina, la meta és que al llarg del 2010 es proposi, al menys, una reunió amb aquest punt a l'ordre del dia. 2. 100% compliment del pla de treball.	31/12/2010
Es va definir i complir el marc de treball establert al 100%, aconseguint l'objectiu.		
OBJECTIU 2	META	TERMINI
Donar resposta a les necessitats plantejades per al desenvolupament del seguiment de títols oficials abans del seu començament en 2011, per tal de respondre a les necessitats del nostre client en aquesta data.	1. Revisió feta. Quant a la nostra feina, la meta és que al llarg del 1r semestre del 2010 es proposi, al menys, una reunió amb aquest punt a l'ordre del dia. 2. Reflexió feta. Quant a la nostra feina, la meta és que al llarg del 2010 es proposi, al menys, una reunió amb aquest punt a l'ordre del dia. 3. Contractació d'una persona abans del 31 de desembre de 2009.	1. 1/06/2010 2 i 3. 31/12/2010
Les tres accions es varen dur a terme, aconseguint l'objectiu.		
OBJECTIU 3	META	TERMINI
Adaptació dels criteris d'avaluació a les necessitats dels nostres clients (sol·licitants, UIB, avaluadors, etc.).	100% de compliment del pla de treball. Desenvolupar la segona fase de la revisió dels criteris d'avaluació.	31/12/2010
Es va definir i complir el marc de treball establert al 100%, aconseguint l'objectiu.		

OBJECTIU 4	META	TERMINI
Proporcionar més informació als nostres clients, facilitar a les persones sol·licitants la presentació de la documentació i facilitar a les persones avaluadores la seva tasca.	1. 100% de compliment del pla de treball. Tenir una nova plana web: de fàcil maneig, actual, accessible i amb més informació. 2. 100% de compliment del pla de treball. Tenir una plataforma de gestió del procés d'avaluació per a les persones avaluadores. 3. 100% de compliment del pla de treball. Tenir una plataforma de formació.	31/12/2010
<p>Les tres accions es varen dur a terme: l'AQUIB va estrenar la pàgina web, i la plataforma per a les persones avaluadores i de formació el mes de febrer de 2010, per tant l'objectiu s'ha aconseguit.</p>		

2. INDICADORS:

Per a l'any 2010 es varen establir 9 indicadors: 4 relacionats amb la satisfacció dels clients, 3 relacionats amb el procés clau d'Avaluació Prèvia del Professorat Contractat, 1 amb el procés clau de Valoració de Mèrits de Complementos Retributius i 1 amb la formació interna.

A continuació es detalla el seu anàlisi:

Indicador 1: Satisfacció de client / usuari PC02: % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

La satisfacció global de les persones sol·licitants del Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat Contractat va ser d'un 86%. El valor mínim establert per l'AQUIB era d'un 80%, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 2: Satisfacció de client / col·laborador PC02: % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

La satisfacció global de les persones col·laboradores del Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat Contractat va ser d'un 91%. El valor mínim establert per l'AQUIB era d'un 90%, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 3: Satisfacció de client / usuari PC04: % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

La satisfacció global de les persones sol·licitants del Programa de Valoració de Mèrits dels Complementos Retributius ha estat d'un 81%. El valor mínim establert per l'AQUIB era d'un 80%, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 4: Satisfacció de client / col·laborador PC04: % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

La satisfacció global de les persones col·laboradores del Programa de Valoració de Mèrits dels Complementos Retributius ha estat d'un 98%. El valor mínim establert per l'AQUIB era d'un 90%, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 5: *Formació interna: % de compliment del Pla de formació anual.*

L'any 2010 s'ha realitzat el 100% del pla de formació establert, per tant l'indicador s'ha aconseguit.

Indicador 6.1: *% d'avaluacions prèvies entregades a l'AQUIB per part de les persones avaluadores el dia anterior a la reunió (PAPPC)*

La convocatòria 2010 va ser la primera en que es demanar les persones avaluadores que enviessin les avaluacions prèvies a l'AQUIB abans de la reunió. El resultat ha estat molt positiu i les persones col·laboradores varen entregar els informes en termini en un 98,67%.

Indicador 6.2: *Número de dies que passen entre el registre d'entrada de la sol·licitud d'avaluació dels sol·licitants i la revisió, per part dels tècnics, del compliment dels requisits generals (PAPPC)*

De les sol·licituds rebudes al registre de l'agència el 56,62% es va revisar el mateix dia o al dia següent. L'indicador s'ha aconseguit per damunt del valor màxim establert -2 dies hàbils-.

Indicador 6.3: *% dels membres dels comitès d'avaluació que compleixen amb els criteris de selecció definits al procediment (PAPPC)*

De les 50 persones avaluadores, el 72% compleix tots els criteris establerts (criteri de qualitat de la seva activitat investigadora, criteri de major idoneïtat, criteri de qualitat de la seva activitat docent i criteri d'experiència en avaluació). El 18% compleix el 75% dels criteris, el 8% compleix el 50% i només un 2% compleix el 25%. Les persones avaluadores compleixen amb una mitjana de 3,6 criteris, el que suposa el 90% de compliment dels criteris. Aquest indicador s'ha aconseguit.

Indicador 7: *Número de dies que passen des de la certificació de l'acord definitiu d'avaluació fins que es comunica a la Universitat (PVMCR)*

El Consell de Direcció es va reunir el 2 de juny de 2010 i va certificar l'acord definitiu emès per la comissió d'avaluació de complementos retributius. El mateix dia es va trametre la carta de comunicació dels resultats de les valoracions a la UIB. Per tant aquest indicador s'ha aconseguit.

VI. COOPERACIÓ I INTERCANVI

1. RED DE AGENCIAS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA (REACU)

L'AQUIB ha mantingut una forta presència i participació dins la REACU, xarxa formada per totes les agències de qualitat de l'Estat, que té com a finalitat promoure la col·laboració entre elles i contribuir a crear les condicions per al reconeixement mutu dels seus processos d'avaluació en les activitats realitzades.

En el mes de març de 2010 la REACU va decidir crear un grup de treball amb la finalitat de realitzar un estudi comparatiu dels procediments i barems que s'estan aplicant en les diferents agències pel que fa a l'avaluació prèvia de personal contractat i l'AQUIB va ser l'encarregada de coordinar aquest tema. En el mes de novembre de 2010 l'AQUIB va presentar a la reunió de REACU el "*Estudio comparativo de los procedimientos y baremos que se están aplicando en las diferentes agencias con respecto a la evaluación previa de personal contratado*" realitzat per totes les agències autonòmiques i l'ANECA.

En el punt VII d'aquesta memòria es detallen les activitats a les quals hem assistit.

2. EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION (ENQA)

L'AQUIB, com a compliment dels criteris i directrius internacionals per a la garantia de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior (establert com una obligació a la Llei orgànica 4/2007, de modificació de la LOU) forma part de l'ENQA (Associació Europea d'Agències de Qualitat Universitària) com a membre Associat.

VII. ACTIVITATS INSTITUCIONALS

1. REUNIONS DE LA REACU

Lloc: *Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL)*. Valladolid, 22 de març de 2010.

Lloc: *Agencia de Evaluación de la Calidad y Acreditación del Sistema Universitario de Castilla y León (UNIQUAL)*. Bilbao, 23 de juny de 2010.

Lloc: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)*. Madrid, 17 de setembre de 2010.

Lloc: *Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU)*. Barcelona, 12 de novembre de 2010.

2. REUNIONS DE COORDINACIÓ ENTRE LES AGÈNCIES DE QUALITAT

Comissió DOCENTIA (Ciudad Real, 13 d'abril de 2010).

Lloc: *Agencia de Calidad Universitaria de Castilla-La Mancha (ACUCM)*.

Coordinació: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)*.

Grup de Treball per a l'elaboració de l'Informe sobre l'Estat de l'Avaluació Externa de la Qualitat a les Universitats Espanyoles 2009 (Madrid, 4 de maig de 2010).

Lloc i coordinació: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)*.

Comissió de Seguiment dels Ensenyaments Universitaris Oficials (Madrid, 15 de juny de 2010).

Lloc: *Agencia de Calidad, Acreditación y Prospectiva de las Universidades de Madrid (ACAP)*.

Coordinació: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)*.

Grup de Treball del Programa d'Avaluació Prèvia Contractat (Madrid, 21 d'octubre de 2010).

Lloc: *Agencia de Calidad, Acreditación y Prospectiva de las Universidades de Madrid (ACAP)*.

Coordinació: *Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB)*.

3. ALTRES

Presentació del Sistema Integrat d'Informació Universitària (Madrid, 26 d'octubre de 2010).

Lloc: *Instituto de Tecnologías Educativas*.

Organització: *Ministerio de Educación*.