

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2009

a [QU]ib | Agència de
Qualitat
Universitària
de les *Illes Balears*

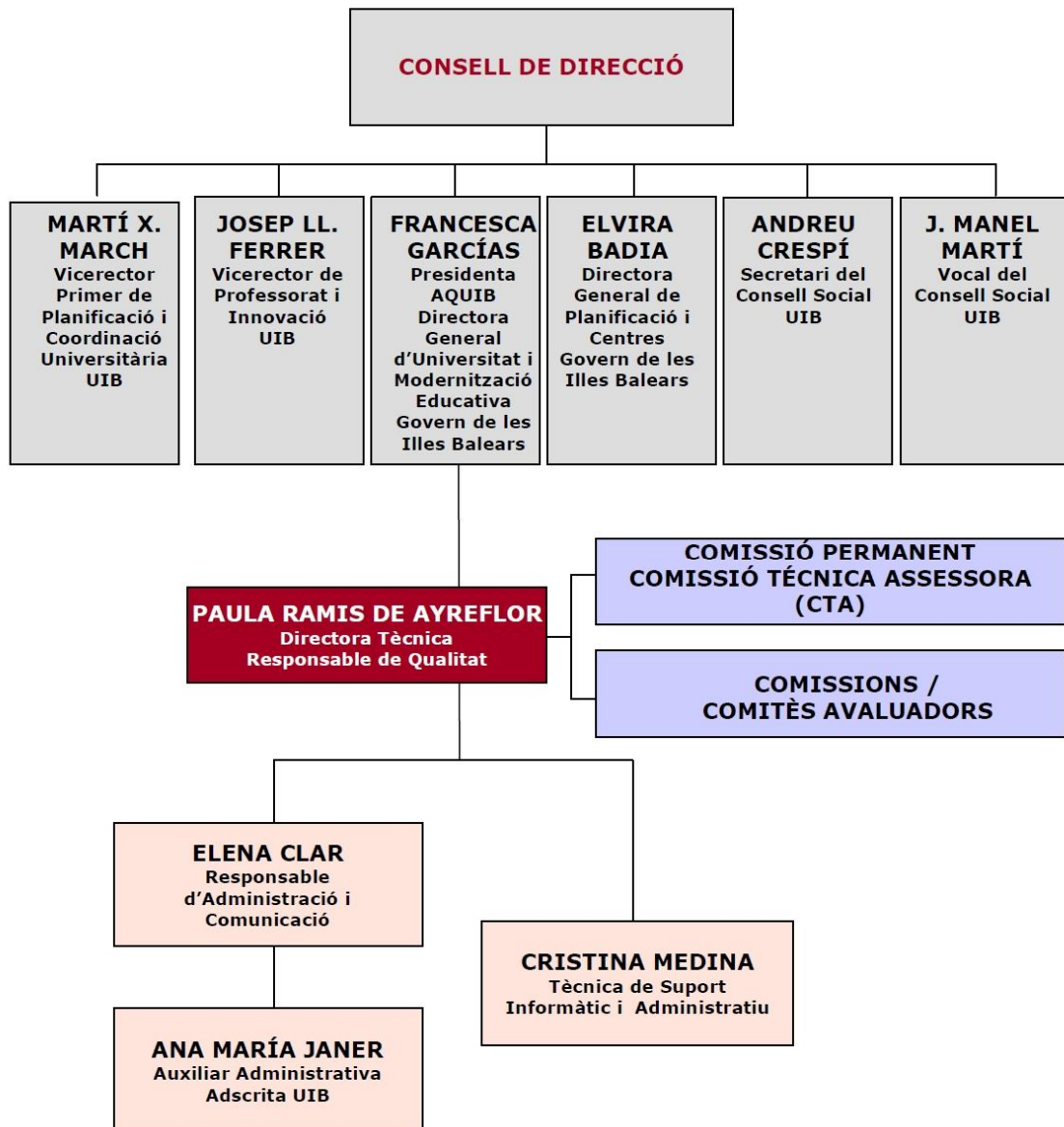
ÍNDEX

| | | |
|-----|---|----|
| I | ORGANIGRAMA | 4 |
| II | FUNCIONAMENT DE L'AQUIB | 5 |
| | 1 Consell de Direcció | 5 |
| | 2 Personal | 5 |
| | 3 Comitès i comissió d'avaluació | 5 |
| III | AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT | 6 |
| | 1 PROGRAMA D'AVLUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT CONTRACTAT | 6 |
| | 1.1 Convocatòria | 6 |
| | 1.2 Comitès d'avaluació | 7 |
| | 1.3 Sol·licituds | 10 |
| | 1.4 Persones sol·licitants | 10 |
| | 1.5 Resultats | 11 |
| | 1.6 Valoració del programa per les persones sol·licitants | 12 |
| | 1.7 Valoració del programa pels membres dels comitès d'avaluació | 13 |
| | 2 VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTS RETRIBUTIUS | 13 |
| | 2.1 Valoració dels mèrits | 13 |
| | 2.2 Comissió d'avaluació | 14 |
| | 2.3 Resultats | 14 |
| | 2.4 Valoració del programa per part de les persones sol·licitants | 16 |
| | 2.5 Valoració del programa per part dels membres de la comissió d'avaluació | 16 |
| IV | AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS | 17 |
| | 1 PROGRAMA DE SUPORT A L'AVLUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (DOCENTIA) | 17 |
| | 2 PROGRAMA DE REONEIXEMENT DE SISTEMES DE GARANTIA DE QUALITAT DE LES INSTITUCIONS UNIVERSITÀRIES (AUDIT) | 17 |
| | 3 AVALUACIÓ DE SATISFACCIÓ DE CLIENT I IMPACTE DEL TITOL PROPÍ DE POSTGRAU V ESPECIALISTA UNIVERSITARI EN COOPERACIÓ PER AL DESENVOLUPAMENT | 18 |
| | 4 SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS | 18 |
| V | SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT | 20 |
| | 1 OBJECTIUS I METES DE QUALITAT | 20 |
| | 2 INDICADORS | 21 |
| | 2.1 Anàlisi dels indicadors del Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat Contractat | 21 |
| | 3 RESULTATS | 22 |
| | 3.1 Resultats dels programes | 22 |

| | | |
|-----|---|----|
| | 3.2 Acord de col·laboració | 22 |
| VI | COOPERACIÓ I INTERCANVI | 23 |
| 1 | <i>Red de Agencias de Evaluación de la Calidad Universitaria (REACU)</i> | 23 |
| 2 | <i>European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)</i> | 23 |
| VII | ACTIVITATS INSTITUCIONALS | 24 |
| 1 | Reunions de la REACU | 24 |
| 2 | Reunions de coordinació entre agències de qualitat i ANECA | 24 |
| 3 | Reunions de programes | 24 |
| 4 | Reunions per a l'elaboració de l'Informe sobre l'Estat de l'Avaluació Externa de la Qualitat a les Universitats Espanyoles 2008 | 25 |
| 5 | Jornades, seminaris, cursos, etc. | 25 |

I. ORGANIGRAMA

L'organigrama a l'AQUIB a anat canviant al llarg de l'any tal i com s'explica al punt II.2 d'aquesta Memòria. A finals de l'any 2009 l'organigrama és el següent:



II. FUNCIONAMENT DE L'AQUIB

1. CONSELL DE DIRECCIÓ

El màxim òrgan de govern de l'agència és el consell de direcció, amb la participació paritària de la Universitat de les Illes Balears, del Consell Social de la UIB i de la conselleria competent en matèria d'universitats del Govern de les Illes Balears, la Conselleria d'Educació i Cultura. Al mes de novembre de 2009 es va produir la renovació parcial d'aquest òrgan, mitjançant el nomenament d'una persona designada per la Conselleria d'Educació i Cultura.

Igualment, en el mes de novembre de 2009 el consell de direcció va reelegir, d'entre els seus membres i per un període de dos anys, la Sra. Francesca Garcias com a presidenta del consell de direcció i, per tant, de l'AQUIB.

2. PERSONAL

En el mes de gener es va nomenar a la directora María Monar que es va incorporar a l'agència l'1 de febrer.

La plantilla de l'agència, des de febrer i fins el mes d'agost, va estar formada per la directora, una tècnica i una administrativa com a personal propi de l'AQUIB, dos tècnics com a personal adscrit per part de la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern i una auxiliar administrativa com a personal adscrit per part de la Universitat de les Illes Balears.

El mes de setembre les dues persones adscrites per part de la conselleria deixen de prestar els seus serveis a l'AQUIB. El mes de novembre es va contractar una tècnica de suport informàtic i administratiu i al mateix temps, la directora va presentar la seva renúncia al càrrec de direcció al consell de direcció.

Des de l'1 de desembre l'estructura de l'agència queda configurada de la següent manera: una directora tècnica, una administrativa, i una tècnica de suport informàtic i administratiu com a personal propi de l'AQUIB i una auxiliar administrativa com a personal adscrit per part de la Universitat de les Illes Balears.

3. COMITÈS I COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

Els comitès i la comissió d'avaluació s'encarreguen d'avaluar i fer propostes d'informes d'avaluació. Els comitès, en general es componen de president/a, secretari/a i vocals. Les persones avaluadores, depenent de l'activitat del programa, es nomenen per a una determinada convocatòria o període de temps. A més a més, han de complir uns requisits en funció del programa d'avaluació.

III. AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT

1. PROGRAMA D'AVUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT CONTRACTAT

1.1 CONVOCATÒRIA

El Decret 178/2003, de 31 d'octubre, pel qual es regula el procediment per obtenir l'avaluació i l'acreditació de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, té per objecte regular el procediment per obtenir l'avaluació prèvia de l'activitat docent i/o investigadora per a la contractació de professorat ajudant doctor i contractat doctor, i l'emissió d'informe per a la contractació dels professors col·laboradors.

L'any 2009 l'AQUIB ha dut a terme la sisena convocatòria de l'avaluació prèvia del professorat a contractar per la UIB en les figures contractuals previstes a la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, per la qual es modifica la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats: Professorat Contractat Doctor, Professorat Ajudant Doctor i Professorat Col·laborador.

El consell de direcció va prendre l'acord de canviar la data habitual de publicació de la convocatòria del programa, que normalment es duia a terme en el mes de setembre, a fi de que les persones avaluades favorablement puguin optar a les places que ofereixi la UIB a l'estiu, per això es va produir la publicació en el BOIB núm. 5, de 8 de gener de 2009, de l'acord adoptat en el Consell de Direcció de l'Agència el dia 24 de novembre de 2008, el contingut del qual fou:

Acord 4/2008, del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fa pública la convocatòria per a la presentació de sol·licituds perquè es realitzin les avaluacions prèvies i s'emetin els informes específics de les diverses figures de professorat que estableix la normativa universitària, a l'efecte de la contractació de personal docent i investigador per part de la Universitat de les Illes Balears.

Els criteris d'avaluació queden recollits a l'**Acord 2/2007**, del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fan públics els criteris per avaluar i emetre informes de cada una de les figures contractuals de professorat contractat doctor, professorat ajudant doctor i professorat col·laborador, publicat al BOIB núm. 139, de 15 de setembre de 2007, i a l'**Acord 4/2004** del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears pel qual es fan públics els criteris de convalidacions per a la contractació de personal docent i investigador per part de la Universitat de les Illes Balears, publicat al BOIB núm. 91, de 29 de juny de 2004.

1.2 COMITÈS D'AVALUACIÓ

La composició dels comitès d'avaluació per a la convocatòria de 2009 aprovada pel Consell de Direcció de l'Agència fou la següent:

COMITÈ D'AVALUACIÓ DE CIÈNCIES EXPERIMENTALS

Titulars:

President: Sr. José Manuel González Ros. *Universidad Miguel Hernández*

Secretari: Sr. Pedro Gil Álvarez. *Universidad de Oviedo*

Vocal: Sra. Rosa Caballol Lorenzo. *Universitat Rovira i Virgili*

Vocal: Sr. José Vicente García Esteve. *Universidad de Zaragoza*

Vocal: Sr. Miguel Ángel Falcón Sanabria. *Universidad de La Laguna*

Suplents:

President: Sr. Alfredo Ruiz Panadero. *Universitat Autònoma de Barcelona*

Secretària: Sra. Anna Grandas Sagarra. *Universitat de Barcelona*

Vocal: Sr. José Ángel García Martínez. *Universidad del País Vasco*

Vocal: Sr. Eduardo Godoy Malvar. *Universidad de Vigo*

Vocal: Sr. Jesús Matallanas García. *Universitat Autònoma de Barcelona*

COMITÈ D'AVALUACIÓ DE CIÈNCIES DEL COMPORTAMENT I DE LA SALUT

Titulars:

President: Sr. Alfonso Domínguez-Gil Hurlé. *Universidad de Salamanca*

Secretari: Sr. José Bermúdez Moreno. *Universidad Nacional de Educación a Distancia*

Vocal: Sr. José Luis Velayos Jorge. *Universidad de Navarra*

Vocal: Sr. Constancio González Martínez. *Universidad de Valladolid*

Vocal: Sr. Valentín Ceña Callejo. *Universidad de Castilla La Mancha*

Suplents:

President: Sr. Jaime Vila Castellar. *Universidad de Granada*

Secretària: Sra. M^a del Rosario Martín de Santos. *Universidad Complutense de Madrid*

Vocal: Sr. José Antonio Salas Fernández. *Universidad de Oviedo*

Vocal: Sr. Luis José Fuentes Melero. *Universidad de Murcia*

Vocal: Sr. Ildelfonso Blanco Picabía. *Universidad de Sevilla*

COMITÈ D'AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS TÈCNICS

Titulars:

President: Sr. Vicente López Martínez. Universitat Pompeu Fabra
Secretari: Sr. José Mario Díaz Fernández. *Universidad de Oviedo*
Vocal: Sr. Jaime Delgado Mercè. Universitat Pompeu Fabra
Vocal: Sr. Mario Sorolla Ayza. *Universidad Pública de Navarra*
Vocal: Sr. Antonio de Lucas Martínez. *Universidad de Castilla La Mancha*

Suplents:

Presidenta: Sra. Adoración Rueda Rueda. *Universidad de Sevilla*
Secretari: Sr. Ángel Cardama Aznar. Universitat Politècnica de Catalunya
Vocal: Sr. José María Troya Linero. *Universidad de Málaga*
Vocal: Sra. María del Carmen Cartagena Causapé. *Universidad Politécnica de Madrid*
Vocal: Sr. Daniel Borrajo Millán. *Universidad Carlos III de Madrid*

COMITÈ D'AVALUACIÓ DE CIÈNCIES SOCIALS, JURÍDIQUES I ECONÒMIQUES

Titulars:

President: Sr. Joaquim Maria Molins López-Rodó. Universitat Autònoma de Barcelona
Secretària: Sra. Adela Asúa Batarrita. *Universidad del País Vasco*
Vocal: Sr. José Luis García-Pita y Lastres. *Universidade da Coruña*
Vocal: Sra. Roser Juanola i Terradellas. Universitat de Girona
Vocal: Sra. María Pilar Martín-Guzmán Conejo. *Universidad Autónoma de Madrid*

Suplents:

President: Sr. Jaume Sarramona López. Universitat Autònoma de Barcelona
Secretària: Sra. María Teresa Bazo Royo. *Universidad del País Vasco*
Vocal: Sr. Gerardo Ruiz-Rico Ruiz. *Universidad de Jaén*
Vocal: Sr. Tomás Escudero Escorza. *Universidad de Zaragoza*
Vocal: Sra. Zulima Fernández Rodríguez. *Universidad Carlos III de Madrid*

COMITÈ D'AVALUACIÓ D'HUMANITATS

Titulars:

President: Sr. Manuel Recuero Astray. *Universidade da Coruña*
Secretària: Sra. María Ángeles Álvarez Martínez. *Universidad de Alcalá de Henares*
Vocal: Sr. Miguel Molina Martínez. *Universidad de Granada*
Vocal: Sra. María del Pilar García Mayo. *Universidad del País Vasco*
Vocal: Sra. María Victoria Carballo-Calero Ramos. *Universidade de Vigo*

Suplents:

President: Sr. Ramón Almela Pérez. *Universidad de Murcia*

Secretari: Sr. Antonio Morales Moya. *Universidad Carlos III de Madrid*

Vocal: Sr. Juan Antonio Córdoba Ordóñez. *Universidad Complutense de Madrid*

Vocal: Sra. Trinidad Barrera López. *Universidad de Sevilla*

Vocal: Sr. Manuel Redero San Román. *Universidad de Salamanca*

Les sessions d'avaluació de les sol·licituds corresponents a la convocatòria 2009 foren les següents:

El **Comitè d'Avaluació de Ciències Experimentals** es va reunir el dia 20 de maig de 2009, els membres assistents foren:

- ✓ President: Sr. José Manuel González Ros. *Universidad Miguel Hernández*
- ✓ Secretari: Sr. Pedro Gil Álvarez. *Universidad de Oviedo*
- ✓ Vocal: Sra. Rosa Caballol Lorenzo. *Universitat Rovira i Virgili*
- ✓ Vocal: Sr. José Vicente García Esteve. *Universidad de Zaragoza*
- ✓ Vocal: Sr. Miguel Ángel Falcón Sanabria. *Universidad de La Laguna*

El **Comitè d'Avaluació de Ciències del Comportament i de la Salut** es va reunir el dia 4 de maig de 2009, els membres assistents foren:

- ✓ President: Sr. Alfonso Domínguez-Gil Hurlé. *Universidad de Salamanca*
- ✓ Secretari: Sr. José Bermúdez Moreno. *Universidad Nacional de Educación a Distancia*
- ✓ Vocal: Sr. José Luis Velayos Jorge. *Universidad de Navarra*
- ✓ Vocal: Valentín Ceña Callejo. *Universidad de Castilla La Mancha*.

El **Comitè d'Avaluació d'Ensenyaments Tècnics** es va reunir el dia 19 de maig de 2009, els membres assistents foren:

- ✓ President: Sr. Vicente López Martínez. *Universitat Pompeu Fabra*
- ✓ Secretari: Sr. José Mario Díaz Fernández. *Universidad de Oviedo*
- ✓ Vocal: Jaime Delgado Mercè. *Universitat Politècnica de Catalunya*
- ✓ Vocal: Sr. Antonio de Lucas Martínez. *Universidad de Castilla La Mancha*

El **Comitè d'Avaluació de Ciències Socials, Jurídiques i Econòmiques** es va reunir el dia 15 de maig de 2009, els membres assistents foren:

- ✓ President: Sr. Joaquim Maria Molins López-Rodó. *Universitat Autònoma de Barcelona*

- ✓ Secretària: Sra. Adela Asúa Batarrita. *Universidad del País Vasco*
- ✓ Vocal: Sr. Jaume Sarramona López. *Universitat Autònoma de Barcelona*.
- ✓ Vocal: Sra. María Pilar Martín-Guzmán Conejo. *Universidad Autónoma de Madrid*

El **Comitè d'Avaluació d'Humanitats** va dur a terme l'avaluació el dia 14 de maig de 2009, els avaluadors foren:

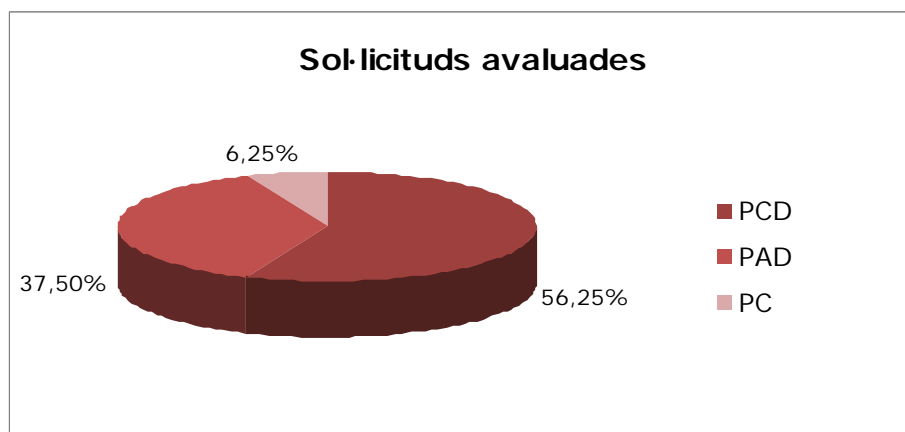
- ✓ President: Sr. Manuel Recuero Astray. *Universidade da Coruña*
- ✓ Secretari: Sr. Miguel Molina Martínez. *Universidad de Granada*
- ✓ Vocal: Sra. María del Pilar García Mayo. *Universidad del País Vasco*
- ✓ Vocal: Sra. María Victoria Carballo-Calero Ramos. *Universidade de Vigo*

1.3 SOL·LICITUDS

A la convocatòria de 2009 es varen registrar a l'AQUIB 59 sol·licituds, representant 42 persones sol·licitants, el que significa que cada un sol·licità una mitjana d'1,40 figures de professorat.

La figura més sol·licitada fou la de professorat contractat doctor (PCD) amb 28 sol·licituds seguida de la de professorat ajudant doctor (PAD) amb 19 sol·licituds i la de professorat col·laborador (PC) va rebre 12 sol·licituds.

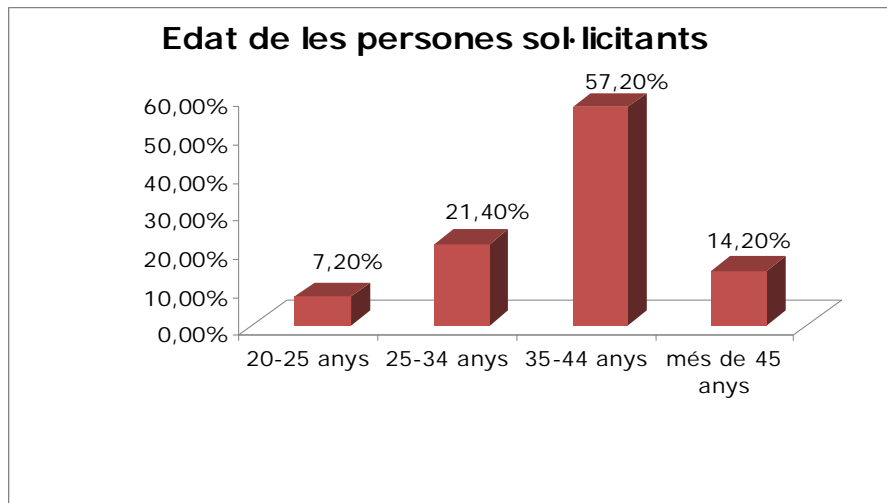
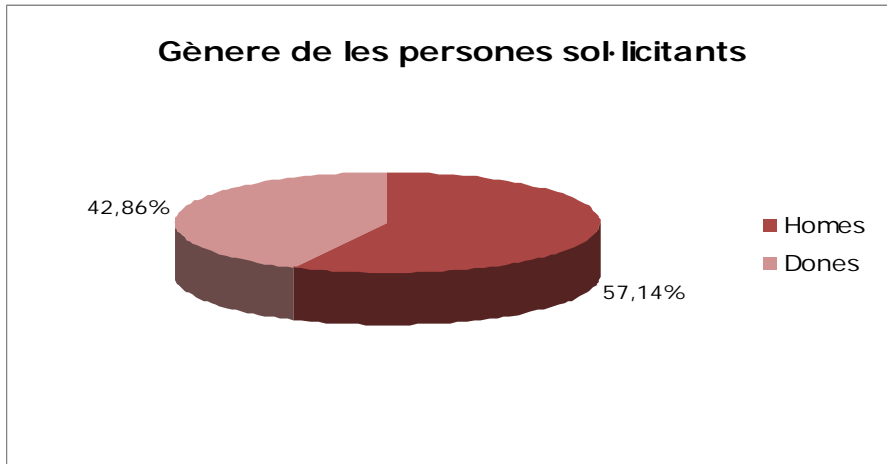
De les 59 sol·licituds rebudes, 11 no es varen avaluar perquè no complien els requisits mínims establerts per a ser avaluades. Per tant, les sol·licituds avaluades foren 48, de les quals 27 eren per a PCD, 18 per a PAD i 3 per a PC, el que representa els següents percentatges:



1.4 PERSONES SOL·LICITANTS

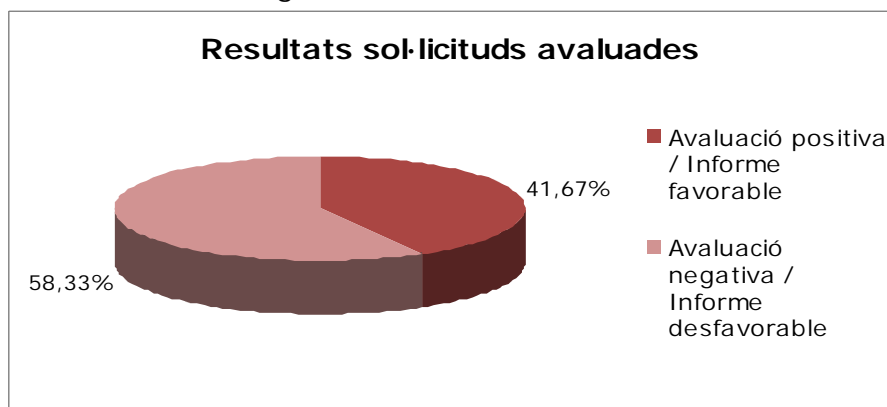
Agrupats per gènere, el 57,14% dels sol·licitants són homes, front al 42,86% de dones. La majoria de les persones sol·licitants, un 57,2%, tenen

una edat compresa entre els 35 i els 44 anys, un 21,4% tenen entre 25 i 34 anys, un 7,2% tenen menys de 25 anys i un 14,2% té més de 45 anys.

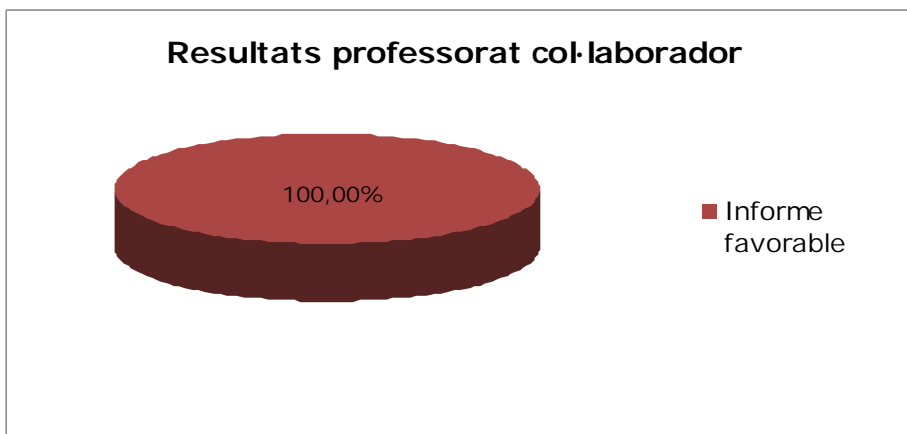
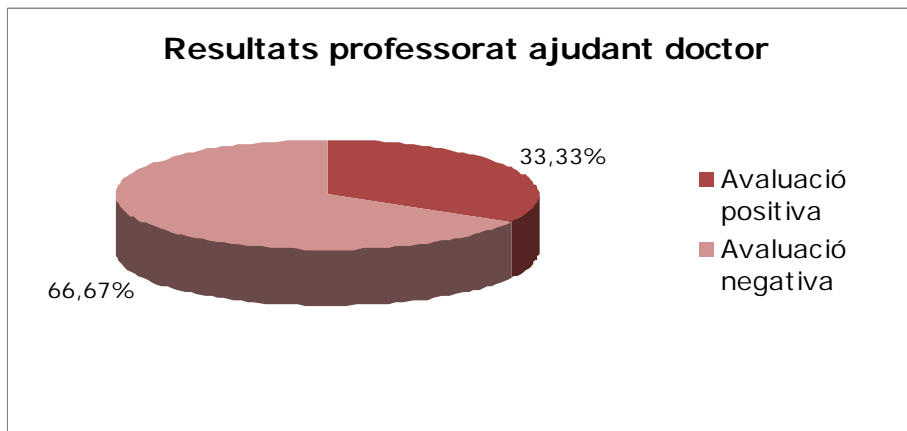
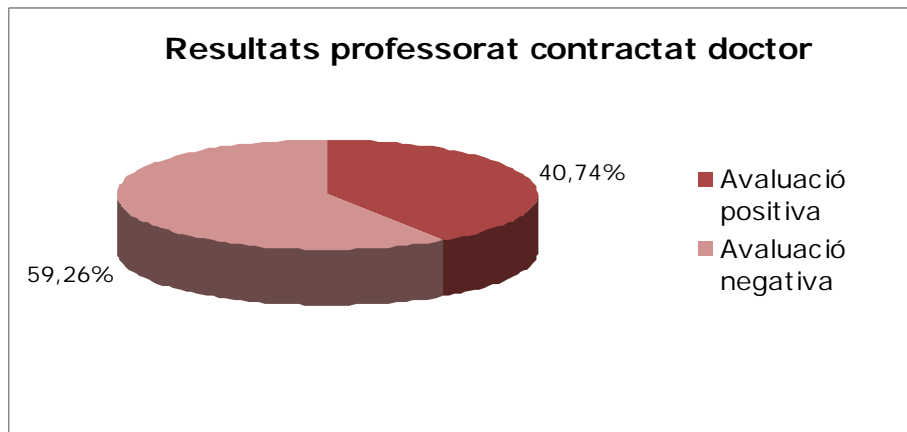


1.5 RESULTATS

De les 48 sol·licituds avaluades i un cop valorats els recursos presentats, un 41,67% rebé avaluació positiva o informe favorable, mentre que un 58,33% obtingué una avaluació negativa o informe desfavorable.



Els resultats, segons el tipus de figura contractual, foren els següents:



1.6 VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DE LES PERSONES SOL·LICITANTS

Entre els objectius de l'AQUIB es troba aconseguir la millora contínua del servei i donar la màxima atenció i satisfacció als nostres col·laboradors i sol·licitants.

Per tal de conèixer la satisfacció dels usuaris s'han aplicat, analitzat i valorat les enquestes a les persones sol·licitants d'aquest programa.

- Resultats de les enquestes de les persones sol·licitants:

| Puntuació global | Puntuació màxima | Puntuació mínima | Núm. de sol·licitants | Núm. d'enquestes contestades | % de resposta |
|------------------|------------------|------------------|-----------------------|------------------------------|---------------|
| 89% | 96% | 82% | 42 | 21 | 50% |

Els resultats detallats de les enquestes s'han publicat a la web:
http://www.aquib.org/cat/gestio_rtsenq_usuaris_solic_09.html
http://www.aquib.org/cast/gestion_rdosenc_usuarios_solic_09.html

1.7 VALORACIÓ DEL PROGRAMA PART DELS MEMBRES DELS COMITÈS D'AVALUACIÓ

Les valoracions es varen recollir en acabar les actuacions dels distints comitès que intervingueren a cada avaluació.

- Resultats de les enquestes dels Comitès d'Avaluació Prèvia del Professorat Contractat:

| Puntuació global | Puntuació màxima | Puntuació mínima | Núm. de col·laboradors | Núm. d'enquestes contestades | % de resposta |
|------------------|------------------|------------------|------------------------|------------------------------|---------------|
| 98% | 100% | 92% | 21 | 20 | 95% |

Els resultats detallats de les enquestes s'han publicat a la web:
http://www.aquib.org/cat/gestio_rtsenq_col_prof_09.html
http://www.aquib.org/cast/gestion_rdosenc_colab_prof_09.html

2. VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTES RETRIBUTIUS

2.1 VALORACIÓ DELS MÈRITS

L'1 de març de 2008 es va publicar el **decret 19/2008**, de 22 de febrer, de complements retributius del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears. Amb aquest decret es pretén fomentar i reconèixer l'activitat i el desenvolupament professional del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears, tant funcionari com contractat, aplicant els conceptes d'eficàcia, eficiència i qualitat.

Els complements que es poden percebre són:

- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de la docència i la formació permanent.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora i la transferència de coneixement.

El decret estableix que l'assignació dels complements exigeix la prèvia valoració i avaluació positiva dels mèrits en què se sustenten per part de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

A més a més, la Universitat de les Illes Balears elabora un protocol d'avaluació que concreta la valoració de cada un dels mèrits i estableix el mínim de puntuació necessària per a l'obtenció de cada tipus de complement. Aquest protocol ha de preveure també la justificació documental dels mèrits al·legats. La Universitat de les Illes Balears tramet el protocol d'avaluació a la presidenta de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, qui l'eleva, per a l'aprovació, al Consell de Direcció de l'Agència. Un cop aprovat, incloses les modificacions o esmenes que s'hi hagin incorporat, es publica en el Butlletí Oficial de les Illes Balears. Per tant, mitjançant l'**Acord 1/2009** del Consell de Direcció de l'AQUIB s'aprova el **protocol d'avaluació**, publicat al Butlletí Oficial de les Illes Balears número 92 de dia 25 de juny de 2009.

2.2 COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

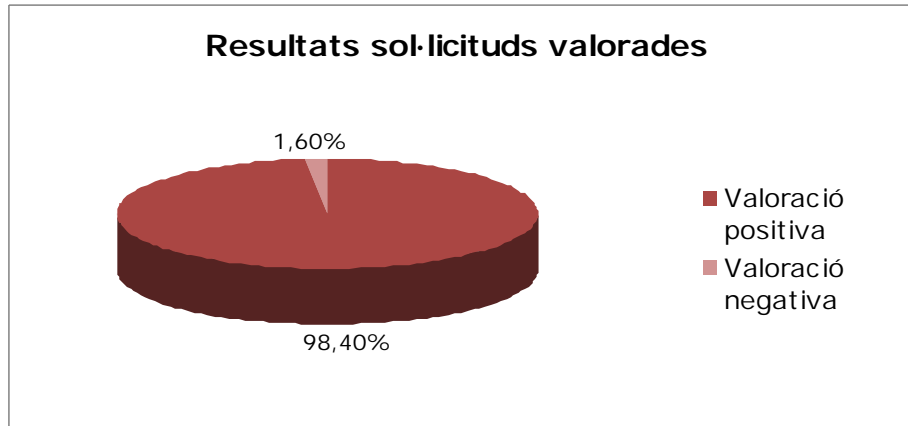
En compliment de l'article 12 del Decret 19/2008, de 22 de febrer, de complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears, el mes de novembre de 2008 el Consell de Direcció de l'AQUIB va nomenar els membres de la Comissió d'Avaluació per a la convocatòria de l'any 2009 i el mes de març de 2009 va aprovar la substitució requerida per un dels membres quedant formada la comissió per les persones següents:

- ✓ President: Dr. Ramon Puigjaner Trepat
- ✓ Vocal primer i vicepresident: Dr. Gabriel Janer Manila
- ✓ Vocal segon: Dr. Joan Mas Vives
- ✓ Vocal tercera i vicesecretària: Dra. Catalina Genestar Julià
- ✓ Secretari: Dr. Pedro Montoya Jiménez
- ✓ Suplents: Dr. José Angel Torres Lana i Dra. Susana Esteban Valdés

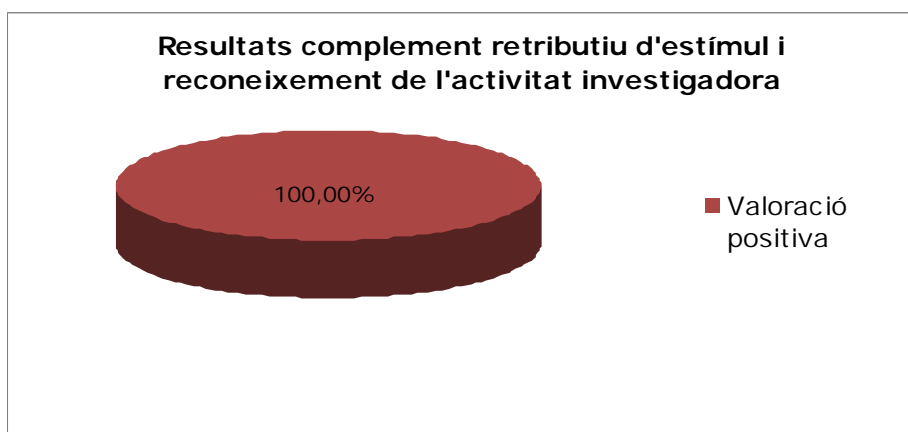
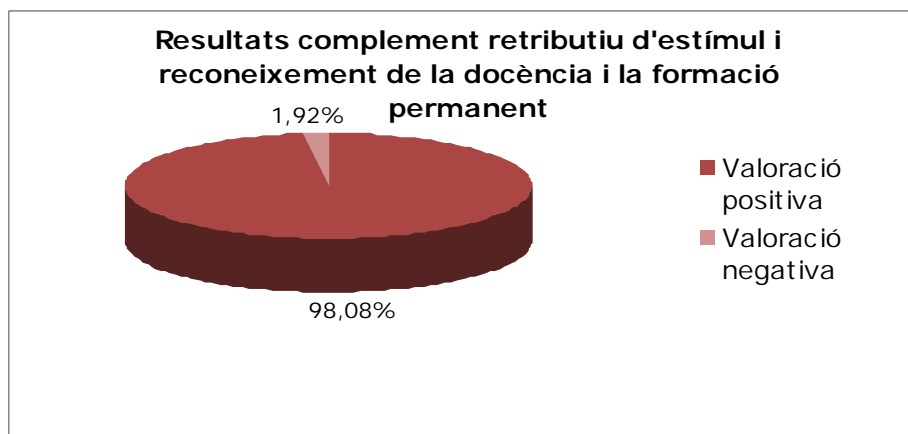
Les sessions d'avaluació d'aquesta comissió es varen dur a terme els dies 23 de març, 27 d'abril i 6 de maig de 2009.

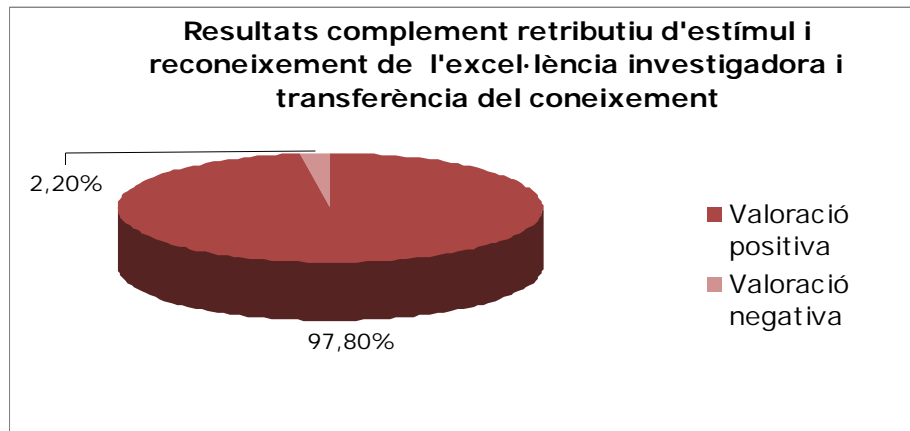
2.3 RESULTATS

La Comissió d'Avaluació va emetre la valoració positiva del 98,40% de les sol·licituds rebudes.



Els percentatges dels resultats de les valoracions realitzades segons el tipus de complement sol·licitat són els següents:





2.4 VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DE LES PERSONES SOL·LICITANTS

L'any 2009 ha estat el primer any en que s'han aplicat, analitzat i valorat les enquestes a les persones sol·licitants d'aquest programa per tal de conèixer la satisfacció dels usuaris.

- Resultats de les enquestes de les persones sol·licitants:

| Puntuació global | Puntuació màxima | Puntuació mínima | Núm. d'enquestes enviades | Núm. d'enquestes contestades | % de resposta |
|------------------|------------------|------------------|---------------------------|------------------------------|---------------|
| 82% | 89% | 74% | 172 | 46 | 27% |

Els resultats detallats de les enquestes s'han publicat a la web:
http://www.aquib.org/cat/gestio_rtsenq_usuaris_solic_compl_retrib_09.html
http://www.aquib.org/cast/gestion_rdosenc_usuarios_solic_comp_retrib_09.html

2.5 VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DELS MEMBRES DE LA COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

Les valoracions es varen recollir en acabar l'actuació de la comissió.

- Resultats de les enquestes de la Comissió d'Avaluació de Mèrits per a la Percepció de Complementos Retributius Addicionals:

| Puntuació global | Puntuació màxima | Puntuació mínima | Núm. de col·laboradors | Núm. d'enquestes contestades | % de resposta |
|------------------|------------------|------------------|------------------------|------------------------------|---------------|
| 95% | 100% | 85% | 5 | 4 | 80% |

Els resultats detallats de les enquestes s'han publicat a la web:
http://www.aquib.org/cat/gestio_rtsenq_col_comp_retrib_09.html
http://www.aquib.org/cast/gestion_rdosenc_colab_compl_retrib_09.html

IV. AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS

1. PROGRAMA DE SUPORT A L'AVAUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (DOCENTIA)

El programa DOCENTIA facilita un model de referència i unes orientacions en base a les quals les universitats dissenyen procediments d'avaluació de l'activitat docent propis, adaptats a les seves necessitats particulars.

La segona convocatòria del programa DOCENTIA es va publicar a finals de febrer de 2008. En el mes de març la UIB va presentar la seva sol·licitud per participar en el programa i va trametre a l'AQUIB el seu disseny d'avaluació el novembre de 2008. En el mes de juliol de 2009 la UIB va rebre l'avaluació positiva del seu Procediment d'avaluació, reconeixement i incentius de l'activitat docent del professorat de la Universitat de les Illes Balears.

En relació a la fase de seguiment de la implantació dels procediments informats favorablement s'ha elaborat, en el marc de la Comissió DOCENTIA, el document *Directrices para el seguimiento de implantación de diseños*. Aquest document, publicat a la web d'AQUIB, serveix de base per a que les universitats completin la implantació dels seus procediments d'avaluació i elaborin els corresponents informes.

2. PROGRAMA DE RECONeixEMENT DE SISTEMES DE GARANTIA DE QUALITAT DE LES INSTITUCIONS UNIVERSITÀRIES (AUDIT)

D'acord amb el compromís de transparència que s'exigeix a les institucions universitàries en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) — *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat de l'ENQA*—, i segons el plantejament sobre el procediment de disseny i implementació dels títols universitaris que estableix el *Real Decreto 1993/2007, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales*, les universitats han de garantir, que les seves actuacions assegurin l'assoliment dels objectius associats a la formació que imparteixen. Per aconseguir aquest repte, les universitats han de disposar de polítiques i sistemes de garantia interna de la qualitat (SGIQ) formalment establerts i públicament disponibles.

ANECA, ACSUG i AQU varen desplegar de forma conjunta el programa AUDIT, amb l'objectiu d'orientar el disseny dels SGIQ de la formació universitària dels centres universitaris, integrant totes les activitats que fins ara s'han anat desenvolupant relacionades amb l'assegurament de la qualitat dels ensenyaments.

L'octubre de 2007 l'AQUIB i l'ANECA varen signar un acord de col·laboració en relació a aquest programa i la UIB va presentar la seva sol·licitud a través de la participació de l'Escola Universitària de Turisme.

El mes de març de 2009 l'ANECA i l'AQUIB signen un reglament de funcionament de la comissió ANECA-AQUIB del Programa AUDIT destinat a assegurar la cooperació en el desenvolupament dels processos relatius a aquest Programa. Conseqüentment l'AQUIB es posa a disposició de la UIB per donar assessorament a la fase de disseny i implantació, formació a la unitat tècnica de qualitat, etc. En el mes de juliol la UIB va rebre la valoració positiva del disseny del SGIQ del centre avaluat i en el mes de setembre rebé el certificat AUDIT en reconeixement a l'esforç realitzat en el desenvolupament del seu SGIQ.

3. AVALUACIÓ DE SATISFACCIÓ DE CLIENT I IMPACTE DEL TÍTOL PROPI DE POSTGRAU V ESPECIALISTA UNIVERSITARI EN COOPERACIÓ PER AL DESENVOLUPAMENT

L'any 2009 s'ha dut a terme l'avaluació de satisfacció de client i impacte del títol propi de postgrau V Especialista Universitari en Cooperació per al Desenvolupament per encàrrec de la UIB.

L'avaluació ha estat basada en la recollida d'informació dels principals grups d'interès del títol, així com en un estudi comparatiu amb altres estudis oferts dins l'àmbit nacional.

La metodologia utilitzada ha estat informada pels següents criteris: pertinença, eficàcia, impacte, eficiència i viabilitat. Amb aquesta perspectiva es realitzaren enquestes a una mostra dels diferents grups d'interès del títol, és a dir, a l'alumnat, a antics alumnes, a les persones involucrades en el curs i als responsables de les empreses on s'han realitzat les pràctiques.

L'informe d'avaluació de satisfacció de client i impacte del títol propi de postgrau V Especialista Universitari en Cooperació per al Desenvolupament va ser lliurat a la UIB a principis del mes de desembre de 2009.

4. SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS

En el mes de març es va reunir la *Red Española de Agencias de Calidad Universitaria* (REACU) per tancar la proposta de document de treball per al seguiment dels títols verificats amb vistes a la seva futura acreditació, en compliment del que s'estableix en el Reial Decret 1393/2007. És un document tècnic que recull la proposta d'indicadors que hauria d'incloure el seguiment de la implantació de les titulacions i el seu calendari de revisió per anualitats. L'AQUIB va presentar el document a la UIB en el mes d'abril.

En el mes de juliol es va dur a terme un projecte pilot de seguiment de la informació pública de la UIB sobre els graus en base al document

Recomanacions per al seguiment dels títols oficials elaborat per REACU. Es va fer una recerca d'informació pública sobre 405 assignatures dels 27 graus i 596 professors i professores.

En el mes de setembre els directors de les agències es reuniren a l'ANECA amb representants del Ministeri d'Educació per explicar-los l'objectiu del document de seguiment, de naturalesa exclusivament tècnica, per tal que aquest document es tingués en compte a l'hora d'alinejar les seves actuacions en aquest procediment.

V. SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT

L'AQUIB té implantat un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma UNE-EN-ISO 9001:2000. Es va establir un sistema de gestió per processos i s'assumí una política de qualitat en el desenvolupament de totes les accions realitzades per l'AQUIB.

Al llarg de l'any 2009, l'Agència es sotmeté a una auditoria interna (IDI, 5 de febrer de 2009) i a una externa (AENOR, 4 de març de 2009) amb la finalitat de dur a terme el segon seguiment dins del cicle de la certificació, que té com a resultat el manteniment del Certificat de Registre d'Empresa i el dret d'ús de la marca AENOR amb el número ER-0347/2007, que evidencia la conformitat del sistema de gestió de l'AQUIB amb la norma abans esmentada.

Per a la implantació del sistema destaquen com activitats més significatives les següents:

1. OBJECTIUS I METES DE QUALITAT:

| OBJECTIU 1 | META | TERMINI |
|--|------------|--------------|
| Augmentar la satisfacció dels usuaris | 70% | Anual |

- La valoració global atorgada pels sol·licitants al Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat Contractat ha estat d'un 89%.
- Aquest objectiu s'ha aconseguit.

| OBJECTIU 2 | META | TERMINI |
|--|------------|--------------|
| Augmentar la satisfacció dels clients: col·laboradors | 70% | Anual |

- La valoració global del Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat ha estat d'un 98%
- Aquest objectiu s'ha aconseguit.

| OBJECTIU 3 | META | TERMINI |
|--|----------|--------------|
| Desenvolupament de nous programes | 1 | Anual |

No s'han desenvolupat nous programes però s'han dut a terme dues noves activitats:

1. El projecte pilot de seguiment del primer any d'implantació dels títols propis oficials de grau.
2. L'avaluació de satisfacció de client del títol propi de cooperació per al desenvolupament.

| OBJECTIU 4 | META | TERMINI |
|---|------------|--------------|
| Mantenir presència activa a la REACU | 80% | Anual |

S'ha assistit a tres de les quatre reunions realitzades durant l'any 2009 (75%)

L'objectiu no es va aconseguir, però no es va obrir una no conformitat, perquè la convocatòria de la reunió a la qual no es va assistir es va fer sense consultar la disponibilitat de la direcció.

| OBJECTIU 5 | META | TERMINI |
|-------------------------|---------------|----------------|
| Ingressar a ENQA | Ingrés | Bianual |

En aquests moments el fet que l'AQUIB no desenvolupa cap programa que compleixi amb els criteris d'ENQA és perquè no té atribuïdes les competències de cap activitat d'avaluació que pugui complir aquests requisits. Per tant, aquest requisit no es podrà complir fins que no hi hagi un canvi de les competències de l'AQUIB.

| OBJECTIU 6 | META | TERMINI |
|---|---|--------------|
| Augmentar la formació del personal | % Pla de Formació que s'ha realitzat | 80% |
| | % Eficàcia de les accions formatives | 60% |
| | | Anual |
| | | Anual |

- De les 28 activitats planificades només en tindrem en compte 21, 5 no es tenen en compte perquè les persones que les havien de rebre deixaren de formar part de l'AQUIB abans de realitzar-les i les altres 2 s'estan realitzant; l'objectiu s'ha aconseguit en un 86%.

-Totes les accions realitzades han estat valorades amb eficàcia; l'objectiu s'ha aconseguit al 100%.

2. INDICADORS:

Dels indicadors establerts a principis de l'any 2009 s'han analitzat els referents al Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat Contractat. Els indicadors del Programa d'Avaluació Institucional i del Programa d'Avaluació Prèvia a la Implantació dels Programes Oficials de Postgrau no s'han analitzat ja que els programes no s'han dut a terme.

2.1. ANÀLISI DELS INDICADORS DEL PROGRAMA D'AVALUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT CONTRACTAT

| |
|--|
| Indicador 1: El Consell de Direcció es reunirà en el termini d'un mes des de l'emissió dels informes i/o avaluacions. |
|--|

El Consell de Direcció es va reunir el 3 de juny de 2009, complint el termini previst, amb una mitjana de 20 dies des de l'emissió dels informes i/o avaluacions.

Indicador 2: Els resultats es notificaran als sol·licitants durant els 10 dies hàbils següents a la reunió del Consell de Direcció.

Un cop reunit el Consell de Direcció i certificats els resultats de les avaluacions i dels informes, les notificacions es trameteren el mateix dia de la reunió del Consell de Direcció, superant la previsió de deu dies hàbils.

Indicador 3: Peticions de documentació addicional per part del comitè avaluador en relació al número de sol·licitants.

Els Comitès d'Avaluació Prèvia del Professorat no reclamaren documentació addicional a cap dels 42 persones sol·licitants que participaren a la convocatòria de 2009.

3. RESULTATS

3.1. RESULTATS DELS PROGRAMES

Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat Contractat:

- S'aconseguien els indicadors proposats.
- No s'obrí cap no conformitat.
- No es va produir cap queixa ni reclamació.
- S'aconseguien les metes proposades de satisfacció dels clients (objectius 1 i 2).

Programa de Valoració de Mèrits per a l'Obtenció de Complementos Retributius:

- És la primera vegada que obtenim informació d'aquest procés. La valoració mitjana de les enquestes de satisfacció va esser d'un 82%.
- No es va produir cap queixa ni reclamació

3.2. ACORD DE COL·LABORACIÓ

L'AQUIB, el 20 d'octubre de 2008 va signar un nou acord de col·laboració amb l'Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears (IDI) per realitzar mútuament les auditories internes del seu sistema de gestió de qualitat durant l'any acadèmic 2008-2009. L'IDI va dur a terme l'auditoria interna a l'AQUIB el 5 de febrer de 2009.

VI. COOPERACIÓ I INTERCANVI

1. RED DE AGENCIAS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA (REACU)

L'AQUIB ha mantingut una forta presència i participació dins la REACU, xarxa formada per totes les agències de qualitat de l'Estat, que té com a finalitat promoure la col·laboració entre si i contribuir a crear les condicions per al reconeixement mutu dels seus processos d'avaluació en les activitats realitzades.

En el punt VII d'aquesta memòria es detallen les activitats a les quals hem assistit.

2. EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION (ENQA)

L'AQUIB, com a compliment dels criteris i directrius internacionals per a la garantia de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior (establert com una obligació a la Llei orgànica 4/2007, de modificació de la LOU) i com a objectiu que tenia previst per a l'any 2008, ha aconseguit entrar a formar part de l'ENQA (Associació Europea d'Agències de Qualitat Universitària).

El Consell de Direcció d'ENQA a la seva reunió del 5 de març de 2008, va concedir a l'AQUIB l'*estatus* d'Associat. Aquesta vinculació ens permet assistir a les assemblees generals, participar a seminaris i tallers organitzats per l'ENQA, rebre les seves publicacions i accedir a la secció protegida de la seva WEB.

En el punt VII d'aquesta memòria es detallen les activitats a les quals hem assistit.

VII. ACTIVITATS INSTITUCIONALS

1. REUNIONS DE LA REACU

Lloc: *Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG).*
Santiago de Compostela, 12 de març de 2009.

Lloc: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*
Madrid, 15 de juliol de 2009.

Lloc: *Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).*
Barcelona, 14 de setembre de 2009.

2. REUNIONS DE COORDINACIÓ ENTRE AGÈNCIES DE QUALITAT I ANECA

REUNIÓ de Seguiment dels títols oficials (Madrid, 8 de setembre de 2009)

Lloc i coordinació: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

Coordinació: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

3. REUNIONS DE PROGRAMES

REUNIÓ DOCENTIA (Madrid, 21 de setembre de 2009)

Lloc: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

Organitza: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

REUNIÓ AUDIT (Madrid, 19 de gener de 2009)

Lloc: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

Organitza: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

ENTREGA CERTIFICATS AUDIT (Madrid, 16 de setembre de 2009)

Lloc: *Hotel Holiday Inn de Madrid*

Organitza: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

4. REUNIONS PER A L'ELABORACIÓ DE L'INFORME SOBRE L'ESTAT DE L'AVALUACIÓ EXTERNA DE LA QUALITAT A LES UNIVERSITATS ESPANYOLES 2009

REUNIÓ INFORME 2009 (Madrid, 27 de gener de 2009)

Lloc: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*
Coordinació: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

REUNIÓ INFORME 2009 (València, 30 de març de 2009)

Lloc: *Agència Valenciana d'Accreditació i Prospectiva (AVAP).*
Coordinació: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

REUNIÓ INFORME 2009 (Palma de Mallorca, 25 i 26 de juny de 2009)

Lloc: *Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB).*
Coordinació: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

REUNIÓ INFORME 2009 (Madrid, 16 de setembre de 2009)

Lloc: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*
Coordinació: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

5. JORNADES, SEMINARIS, CURSOS, etc.

XII FORO ANECA *Los referentes de calidad en la educación superior. ¿Es necesario un acuerdo?* (Madrid, 6 de maig de 2009)

Lloc: *Hotel Holiday Inn de Madrid*
Organitza: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

Temes tractats:

- Taula 1: *El marco europeo de cualificaciones de la educación superior y los marcos de cualificaciones nacionales.*
- Taula 2: *Utilidad e impacto de los referentes de calidad.*
- Coloqui.
- Taula 3: *Bases, naturaleza y alcance de los referentes de calidad.*

IQA seminar for the ENQA Internal Quality Assurance group and others: "Internal Quality Assurance-Facing common challenges" (La Haya, 15 i 16 de juny de 2009)

Lloc: NVAO

Organitza: *European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).*

Temes tractats:

15 de juny:

- *Welcome, introduction and announcement of the ENQA IQA Steering group election.*
- *Setting the scene: Internal quality assurance –common challenges among ENQA agencies*

16 de juny:

- *Election of the ENQA IQA Steering group*
- *Internal procedures in agencies: How do we guarantee efficient and excellent operations in our agencies?*
- *Breakout sessions on "Internal procedures in agencies: How do we guarantee efficient and excellent operations in our agencies?"*
- *Global trends on IQA*
- *Conclusions*
- *An outsider's view on IQA*

CURS: La internacionalización de las universidades: la aportación de la evaluación en España (Santander, 6, 7 i 8 de juliol de 2009)

Lloc: *Palacio de la Magdalena de Santander*

Organitza: *Universidad Internacional Menéndez Pelayo*

Temes tractats:

6 de juliol:

- Conferència Inaugural: *La internacionalización de las prácticas de evaluación en Europa en el horizonte de 2010.*
- Conferència: *Las agencias de calidad y la internacionalización de la evaluación de la calidad en la Educación Superior.*
- Taula rodona: *La visión de los expertos en evaluación.*

7 de juliol:

- Conferència: *Escenarios de la educación superior: Europa 2010, el día después.*
- Taula rodona: *El papel de las instituciones de educación superior: de la decisión estratégica a las redes.*
- Taula rodona: *Escenarios de la evaluación: la dimensión global.*

8 de juliol:

- Taula rodona: *La internacionalización como eje vertebrador de la políticas de Educación Superior.*
- Conferència de Clausura: *La internacionalización de la educación superior en España a través del Proceso de Bolonia: estado de la cuestión.*
- Conclusions i clausura.

SEMINARI: La implantación y seguimiento de títulos (Múrcia, 22 i 23 de setembre de 2009)

Lloc: Hotel Nelva.

Organitza: Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) i la Dirección General de Universidades y Política Científica, Consejería de Universidades, Empresa e Investigación de Murcia)

Temes tractats:

22 de setembre:

- Conferència Inaugural: De la verificación al seguimiento de títulos.
- Taula rodona: Experiencias de implantación de planes de estudios.
- Conferència: El seguimiento de títulos registrados: El papel de los sistemas de garantía de la calidad.

23 de setembre:

- Taula rodona: El seguimiento de títulos registrados: El papel de las agencias y las administraciones públicas.
- Conferència: Las encuestas a estudiantes y su papel en el seguimiento de los títulos: NSSE, CEQ, SCEQ, etc.
- Conferència: Evaluación del progreso del alumno: La utilización de los "Progress Files"
- Clausura.

ENQA GENERAL ASSEMBLY 2009: PROGRAMME AND PROCEDURES (Barcelona, 28 i 29 de setembre de 2009)

Lloc: Universitat Politècnica de Catalunya.

Organitza: European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).

Programa:

28 de setembre:

- *Welcome by the President of the Association*
- *Address by Josep Huguet i Biosca, Minister of Innovation, Universities and Enterprise of the Government of Catalonia.*
- *European developments in QA – an overview.*
- *Breakout sessions: European developments in QA and the role of ENQA*
- *Enqa in 2010 and Beyond by the President of the Association*
- *Breakout sessions: ENQA in 2010 and Beyond – Elaborating an implementation plan of priorities.*
- *Current initiatives in rankings: how do you see them from the perspective of your agency?*

29 de setembre:

- Item 1: Ballot for the election of the new Board members
- Item 2: Consideration and approval of the report by the President
- Item 3: Announcement of the results of the election of the new Board members

- *Item 4: Proposal by the new Board for the election of the President*
- *Item 5: Ballot for the election of the President*
- *Item 6: Consideration and approval of the report by the Secretary General*
- *Item 7: Consideration and approval of the Association's balance book and financial audit report of 1 January 2008- 31 December 2008 as well as of the financial statement 2008*
- *Item 8: Announcement of the ballot results as regards the election of the President*
- *Item 9: Presentation by the Board on the location of the Secretariat*
- *Item 10: Ballot on the location of the Secretariat*
- *Item 11: Proposal by the new Board for the election of the Vice-Presidents.*
- *Item 12: Ballot for the election of the Vice-Presidents*
- *Item 13: Approval of the ENQA work plan for 2010-01-29*
- *Item 14: Current financial situation and consideration and determination of the budget plan for 2010*
- *Item 14: Current financial situation and consideration and determination of the budget plan for 2010.*
- *Item 15: Approval of the amount of the membership fees and membership application fees*
- *Item 16: Announcement of the ballot results of the election of the Vice-Presidents*
- *Item 17: Approval of the ENQA regulations*
- *Item 18: Endorsement of admission of new and reconfirmed ENQA members*
- *Item 19: Endorsement of admission of new ENQA affiliates and associates*
- *Item 20: Membership review schedule*
- *Item 21: Approval of the auditor of ENQA accounts for the financial period of 1 January 2009 – 31 December 2009.*
- *Item 22: Hosts and venue of the 2010 General Assembly*
- *Item 23: Any other business.*

X FORO DE ALMAGRO: La elaboración y seguimiento de los planes de estudio (Almagro, 22 i 23 d'octubre de 2009)

Lloc: *Palacio de los Condes de Valdeparaiso de Almagro.*

Organitza: *Universidad de Castilla-La Mancha i la Agencia Nacional de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

Temes tractats:

22 d'octubre:

- Conferència Inaugural: *Balance y perspectivas de la implantación de los nuevos títulos en el espacio europeo de Educación Superior.*
- Primera sessió: *El seguimiento de la implantación de títulos.*
- Segona sessió:
 - Taller 1: *Implicación de las unidades técnicas de calidad en el seguimiento de los planes de estudio.*

- Taller 2: *Sistemas de información como herramienta de soporte a los sistemas de garantía interna de la calidad (indicadores, página web, etc...).*

23 d'octubre:

- Quarta sessió: *Retos y dificultades en la implantación de los nuevos títulos: Reconocimiento y transferencia de créditos.*
- Cinquena sessió: *Implantación y seguimiento de los planes de estudio: experiencia internacional.*
- Conclusions finals i clausura.