

# MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2008

---

Març 2009

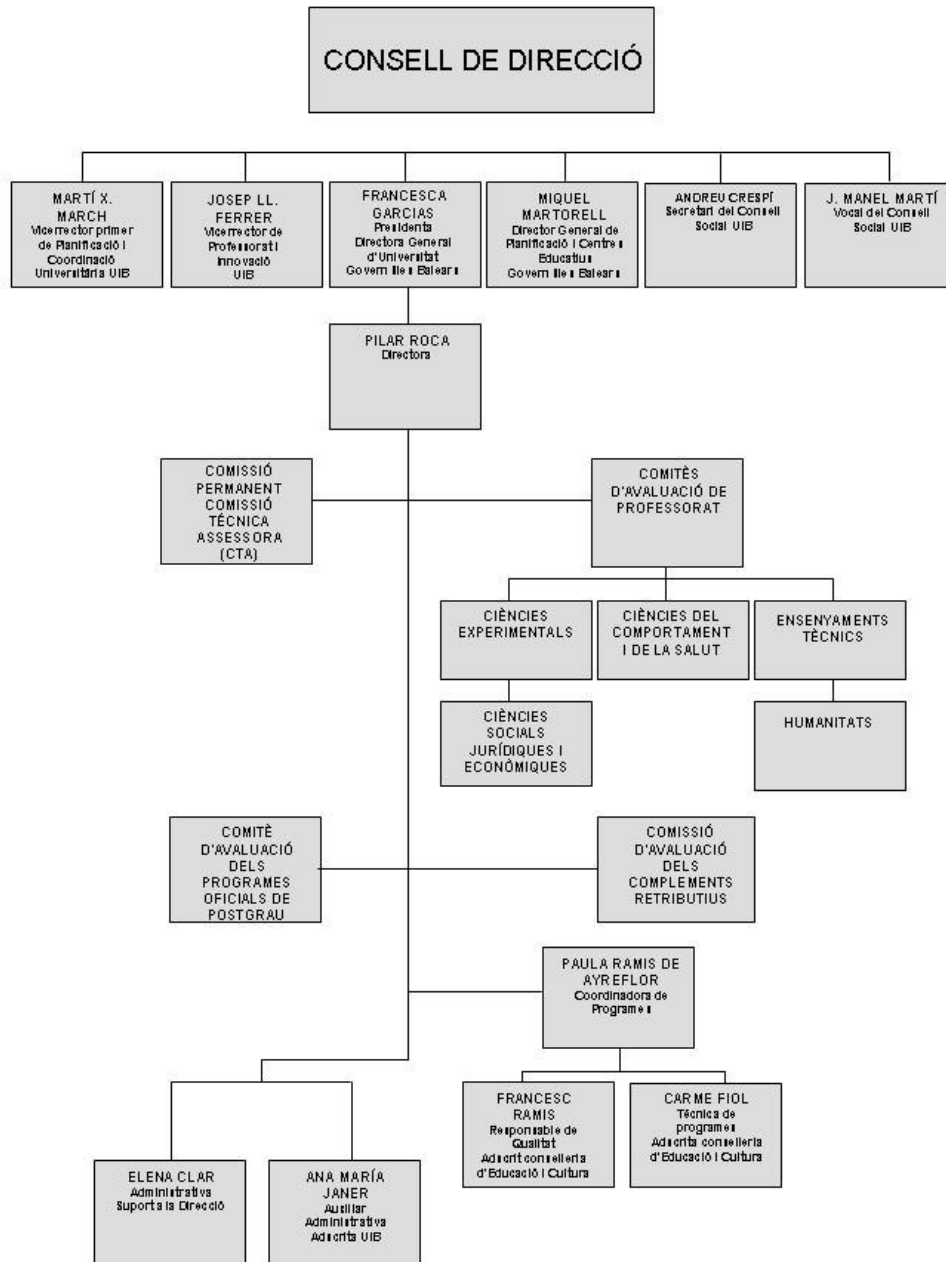
**a** **[QU]** **lib**      agència de  
**Qualitat**  
**Universitària**  
de les **illes balears**

## ÍNDEX

I	ORGANIGRAMA	3
II	FUNCIONAMENT DE L'AQUIB	4
	1. Consell de Direcció	4
	2. Personal	4
	3. Comitès i comissió d'avaluació	4
III	AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS E INSTITUCIONS	5
	1. PROGRAMA D'AVALUACIÓ INSTITUCIONAL (PEI)	5
	1.1 Avaluacions realitzades	5
	1.2 Valoració del programa pels membres dels comitès d'avaluació interna (CAI)	7
	1.3 Valoració del programa pels membres dels comitès d'avaluació externa (CAE)	7
	2. PROGRAMA D'AVALUACIÓ PRÈVIA A LA IMPLANTACIÓ DELS PROGRAMES OFICIALS DE POSTGRAU	7
	2.1 Valoració del programa pels membres del comitè d'avaluació	9
	3. PROGRAMA DE SUPORT A L'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT (DOCENTIA)	10
	3.1 Comissió DOCENTIA	10
	4. PROGRAMA DE RECONeixEMENT DE SISTEMES DE GARANTIA DE QUALITAT DE LES INSTITUCIONS UNIVERSITÀRIES (AUDIT)	11
IV.	AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT	12
	1. PROGRAMA D'AVALUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT	12
	1.1 Convocatòria	12
	1.2 Comitès d'avaluació	13
	1.3 Sol·licituds	16
	1.4 Persones sol·licitants	16
	1.5 Resultats	17
	1.6 Valoració del programa per les persones sol·licitants	18
	1.7 Valoració del programa pels membres dels comitès d'avaluació	19
	2. VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTS RETRIBUTIUS	19
	2.1 Valoració dels mèrits	19
	2.2 Comissió d'avaluació	20
	2.3 Resultats	20
V.	SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT	22
	1. OBJECTIUS I METES DE QUALITAT	22
	2. INDICADORS	24
	2.1 Anàlisi dels indicadors del Programa d'Avaluació Institucional	24
	2.2 Anàlisi dels indicadors del Programa d'Avaluació	25

Prèvia del Professorat		
2.3	Anàlisi dels indicadors del Programa d'Avaluació Prèvia a la Implantació dels Programes Oficials de Postgrau	26
3.	RESULTATS	26
3.1	Resultats dels objectius	26
3.2	Resultats dels programes	26
3.3	Acord de col·laboració	27
4.	RECOMANACIONS PER A LA MILLORA	27
VI.	COOPERACIÓ I INTERCANVI	29
1.	<i>Red de Agencias de Evaluación de la Calidad Universitaria (REACU)</i>	29
2.	<i>European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)</i>	29
VII.	ACTIVITATS INSTITUCIONALS	30
1.	Reunions de la REACU	30
2.	Reunions de coordinació entre agències de qualitat i ANECA	30
3.	Reunions de programes	31
4.	Reunions per a l'elaboració de l'Informe sobre l'Estat de l'Avaluació Externa de la Qualitat a les Universitats Espanyoles 2008	32
5.	Jornades, seminaris, cursos, etc.	33

# I. ORGANIGRAMA



## II. FUNCIONAMENT DE L'AQUIB

---

### 1. CONSELL DE DIRECCIÓ

El màxim òrgan de govern de l'Agència és el Consell de Direcció, amb la participació paritària de la Universitat de les Illes Balears, del Consell Social de la UIB i de la conselleria competent en matèria d'universitats del Govern de les Illes Balears, la conselleria d'Educació i Cultura. Al mes d'abril de 2008 es va produir la renovació parcial d'aquest òrgan, mitjançant el nomenament de dues persones designades pel Consell Social de la UIB.

### 2. PERSONAL

Al mes de febrer es va incorporar a la plantilla una tècnica, personal adscrit per la conselleria d'Educació i Cultura. Al mes de juliol, la sra. Pilar Roca va sol·licitar al Consell de Direcció el seu cessament com a directora de l'AQUIB.

L'estructura de l'Agència queda configurada de la següent manera: director/a, una tècnica i una administrativa, com a personal propi de l'AQUIB, dos tècnics com a personal adscrit per la conselleria d'Educació i Cultura del Govern i una auxiliar administrativa com a personal adscrit per la Universitat de les Illes Balears.

### 3. COMITÈS I COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

Els comitès i la comissió d'avaluació s'encarreguen d'avaluar i fer propostes d'informes d'avaluació. Els comitès, en general es componen de president/a, vocals i secretari/a. Les persones avaluadores, depenent de l'activitat del programa, es nomenen per a una determinada convocatòria o període de temps. A més a més, han de complir uns requisits depenent del programa, per exemple, els comitès d'avaluació prèvia del professorat i de postgrau són catedràtics amb un mínim de dos sexennis i externs a la UIB.

### III. AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS

#### 1. PROGRAMA D'AVALUACIÓ INSTITUCIONAL

##### 1.1 AVALUACIONS REALITZADES

El principal objectiu del Programa d'Avaluació Institucional és facilitar un procés d'avaluació per a la millora de la qualitat dels ensenyaments conduents a l'obtenció de títols universitaris de caràcter oficial amb validesa a tot el territori nacional, mitjançant l'autodiagnòstic i la valoració externa de persones expertes.

Al llarg de l'any 2008, i d'acord amb les previsions aprovades pel Consell de Direcció de l'Agència, es va dur a terme l'avaluació de les següents titulacions de la Universitat de les Illes Balears: Relacions Laborals, Fisioteràpia, Turisme (Felipe Moreno) i Mestre d'Educació Especial (Alberta Giménez).

El calendari de les avaluacions i el comitès d'experts externs que les van realitzar foren:

##### Relacions Laborals

Les sessions d'avaluació externa d'aquesta titulació es varen dur a terme els dies 23, 24 i 25 d'abril de 2008.

El Comitè d'Avaluadors Externs fou format per les següents persones:

- ✓ Sr. Francisco J. Prados de Reyes. Catedràtic. Departament de Dret del Treball. *Universidad de Granada*.
- ✓ Sra. María Isabel Soler Sánchez. Professora Associada. Departament de Psiquiatria i Psicologia Social. *Universidad de Murcia*.
- ✓ Sr. Celso Rodríguez Fernández. Professor Titular. Departament d'Àlgebra. *Universidad de Santiago*.

L'informe d'avaluació interna elaborat pel Comitè d'Avaluació Interna de Relacions Laborals es va fer públic a l'adreça: <http://www.uib.es/servei/sequa/>, mentre l'informe d'avaluació externa redactat pel comitè d'experts es penjà a les adreces: [http://www.aquib.org/cat/avasisuni\\_tit\\_07\\_08.html](http://www.aquib.org/cat/avasisuni_tit_07_08.html)  
[http://www.aquib.org/cast/avasisuni\\_tit\\_07\\_08.html](http://www.aquib.org/cast/avasisuni_tit_07_08.html)

##### Fisioteràpia

Les sessions d'avaluació externa d'aquesta titulació es varen dur a terme els dies 28, 29 i 30 d'abril de 2008.

El Comitè d'Avaluadors Externs fou format per les següents persones:

- ✓ Sra. Antonia Gómez Conesa. Catedràtica. Departament de Fisioteràpia. *Universidad de Murcia*.

- ✓ Sr. Guillermo Téllez Peralta. Catedràtic. Departament de Terapèutica Metge-Quirúrgica. *Universidad de Extremadura*.
- ✓ Sra. María Mercedes Lecue Gochicoa. Directora. Unitat Tècnica de Qualitat. *Universidad de Valladolid*.

L'informe d'avaluació interna elaborat pel Comitè d'Avaluació Interna de Fisioteràpia es va fer públic a l'adreça: <http://www.uib.es/servei/sequa/>, mentre l'informe d'avaluació externa redactat pel comitè d'experts es penjà a les adreces: [http://www.aquib.org/cat/avasisuni\\_tit\\_07\\_08.html](http://www.aquib.org/cat/avasisuni_tit_07_08.html)  
[http://www.aquib.org/cast/avasisuni\\_tit\\_07\\_08.html](http://www.aquib.org/cast/avasisuni_tit_07_08.html)

#### **Turisme (Felipe Moreno)**

Les sessions d'avaluació externa d'aquesta titulació es varen dur a terme els dies 7, 8 i 9 de maig de 2008.

El Comitè d'Avaluadors Externs fou format per les següents persones:

- ✓ Sr. Francisco J. Sarabia Sánchez. Catedràtic. Departament d'Estudis Econòmics i Financers. *Universidad Miguel Hernández*.
- ✓ Sr. Francisco Villar Mata. Professor Titular. Departament d'Economia Aplicada. *Universidad de Burgos*.
- ✓ Sr. Francisco J. Llorens Montes. Professor Titular. Departament d'Organització d'Empreses. *Universidad de Granada*.

L'informe d'avaluació interna elaborat pel Comitè d'Avaluació Interna de Turisme (Felipe Moreno) es va fer públic a l'adreça: <http://www.uib.es/servei/sequa/>, mentre l'informe d'avaluació externa redactat pel comitè d'experts es penjà a les adreces:

[http://www.aquib.org/cat/avasisuni\\_tit\\_07\\_08.html](http://www.aquib.org/cat/avasisuni_tit_07_08.html)  
[http://www.aquib.org/cast/avasisuni\\_tit\\_07\\_08.html](http://www.aquib.org/cast/avasisuni_tit_07_08.html)

#### **Mestre d'Educació Especial (Alberta Giménez)**

Les sessions d'avaluació externa d'aquesta titulació es varen dur a terme els dies 14, 15 i 16 de maig de 2008. El Comitè d'Avaluadors Externs fou format per les següents persones:

- ✓ Sr. Luis Miguel Villar Angulo. Catedràtic. Departament de Didàctica i Organització Escolar. *Universidad de Sevilla*.
- ✓ Sra. Elvira Congosto Luna. Tècnica. Unitat de Qualitat, Formació i Innovació Docent. *Universidad Francisco de Vitoria*.
- ✓ Sr. Laurentino Salvador Blanco. Titular. Departament d'Educació. *Universidad de Cantabria*.

L'informe d'avaluació interna elaborat pel Comitè d'Avaluació Interna de Mestre d'Educació Especial (Alberta Giménez) es va fer públic a l'adreça: <http://www.uib.es/servei/sequa/>, mentre l'informe d'avaluació externa redactat pel comitè d'experts es penjà a les adreces: [http://www.aquib.org/cat/avasisuni\\_tit\\_07\\_08.html](http://www.aquib.org/cat/avasisuni_tit_07_08.html)  
[http://www.aquib.org/cast/avasisuni\\_tit\\_07\\_08.html](http://www.aquib.org/cast/avasisuni_tit_07_08.html)

## 1.2 VALORACIÓ DEL PROGRAMA PELS MEMBRES DELS COMITÈS D'AVALUACIÓ INTERNA (CAI)

Entre els objectius indicats a la política de qualitat de l'AQUIB hi figuren aconseguir la millora contínua del servei i donar la màxima atenció i satisfacció als nostres col·laboradors i sol·licitants.

Per això, l'AQUIB va fer arribar enquestes als membres dels CAI amb la finalitat de recollir el grau de satisfacció sobre els serveis prestats per l'Agència.

- Resultats de les enquestes dels membres dels CAI:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Núm. de membres dels CAI	Núm. d'enquestes contestades	% de resposta
80%	91%	71%	31	21	68%

Els resultats de les enquestes s'han publicat a la web:  
[http://www.aquib.org/cat/gestio\\_rtsenq\\_usuaris\\_cai\\_08.html](http://www.aquib.org/cat/gestio_rtsenq_usuaris_cai_08.html)  
[http://www.aquib.org/cast/gestion\\_rdosenc\\_usuarios\\_cei\\_08.html](http://www.aquib.org/cast/gestion_rdosenc_usuarios_cei_08.html)

## 1.3 VALORACIÓ DEL PROGRAMA PELS MEMBRES DELS COMITÈS D'AVALUACIÓ EXTERNA (CAE)

Les valoracions es varen recollir en acabar les actuacions dels diferents comitès que intervingueren a cada avaluació.

- Resultats de les enquestes dels membres dels CAE:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Núm. de col·laboradors	Núm. d'enquestes contestades	% de resposta
96%	100%	88%	12	12	100%

Els resultats de les enquestes s'han publicat a la web:  
[http://www.aquib.org/cat/gestio\\_rtsenquest\\_col\\_pai\\_08.html](http://www.aquib.org/cat/gestio_rtsenquest_col_pai_08.html)  
[http://www.aquib.org/cast/gestion\\_rdosenc\\_colab\\_pei\\_08.html](http://www.aquib.org/cast/gestion_rdosenc_colab_pei_08.html)

## 2. PROGRAMA D'AVALUACIÓ PRÈVIA A LA IMPLANTACIÓ DELS PROGRAMES OFICIALS DE POSTGRAU

Al BOIB núm. 173, de 19 de novembre de 2005 es publicà l'Ordre del Conseller d'Educació i Cultura de 16 de novembre de 2005, per la qual s'estableix el procediment d'autorització d'estudis oficials de postgrau a les Illes Balears. L'article 6 de la dita ordre preveu que "analitzada la documentació lliurada, la conselleria que tengui les competències en matèria de formació universitària l'ha de trametre a



L'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears que emetrà un informe dels programes i de cada un dels estudis proposats (...). A partir dels informes de l'AQUIB i dels serveis tècnics i oïda la Junta de Coordinació Universitària, el conseller emetrà un informe que es posar  a disposició del Consell de Govern de la comunitat aut noma per autoritzar, si escau, la implantació d'un determinat programa i dels estudis que l'integren".

En conseq ncia, per dur a terme l'activitat encomanada a l'ordre del conseller d'Educació i Cultura, el Consell de Direcció de l'AQUIB aprovà, el mes de novembre de 2007, la composició del comitè avaluador de les propostes dels programes oficials de postgrau per a l'any acadèmic 2008-2009, que fou constituït per les següents persones:

- ✓ President: Sr. Pedro Chacón Fuertes. *Universidad Complutense de Madrid*
- ✓ Secretari: Sr. Joan Maria Malapeira Gas. *Universitat de Barcelona*
- ✓ Vocal: Sr. Benjamín Suárez Arroyo. *Universitat Polit cnica de Catalunya*
- ✓ Vocal: Sr. Guillermo Bernabeu Pastor. *Universitat d'Alacant*
- ✓ Vocal: Sra. Felicidad Rodríguez Sánchez. *Universidad de C diz*

A la reunió del comitè d'experts, que tingu  lloc el mes de gener de 2008, es varen avaluar sis propostes i sis modificacions. Mitjançant el decret 26/2008, de 7 de març, s'autoritza la Universitat de les Illes Balears a implantar els nous estudis oficials de postgrau següents:

#### PROGRAMA DE CIÈNCIES DE LA SALUT I DEL COMPORAMENT

- a) M ster de ciències socials aplicades a l'atenció socio-sanitària
- b) M ster de biotecnologia, gen tica i biologia cel·lular
- c) M ster de neurociències

#### PROGRAMA DE CIÈNCIES EXPERIMENTALS I TECNOLOGIES

- a) M ster de matemàtiques
- b) M ster de salut laboral (prevenció de riscos laborals)

A més a més, s'autoritza la Universitat de les Illes Balears a modificar els següents estudis oficials de postgrau, la implantació dels quals va ser autoritzada pel Decret 18/2006, de 3 de març, que queden establerts de la manera següent:

#### PROGRAMA DE CIÈNCIES EXPERIMENTALS I TECNOLOGIES

- a) M ster de tecnologia de la informació i les comunicacions

#### PROGRAMA DE CIÈNCIES ECONÒMIQUES I JURÍDIQUES

- a) M ster d'economia del turisme i del medi ambient

## 2.1 VALORACIÓ DEL PROGRAMA PELS MEMBRES DEL COMITÈ D'AVALUACIÓ

Les valoracions es varen recollir en acabar l'actuació del Comitè d'Avaluació Prèvia dels Programes Oficials de Postgrau que intervengueren en l'avaluació.

- Resultats de les enquestes dels membres del Comitè d'Avaluació Prèvia dels Programes Oficials de Postgrau:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Núm de col·laboradors	Núm d'enquestes contestades	% de resposta
96%	100%	85%	5	5	80%

Els resultats de les enquestes s'han publicat a la web:  
[http://www.aquib.org/cat/gestio\\_rtsenquest\\_col\\_pop\\_08.html](http://www.aquib.org/cat/gestio_rtsenquest_col_pop_08.html)  
[http://www.aquib.org/cast/gestion\\_rdosenc\\_colab\\_pop\\_08.html](http://www.aquib.org/cast/gestion_rdosenc_colab_pop_08.html)

### 3. PROGRAMA DE SUPORT A L'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (DOCENTIA)

La qualitat dels estudis és el factor més rellevant en la configuració d'un veritable Espai Europeu d'Educació Superior. La qualificació i competència del professorat universitari són alguns elements que ofereixen més confiança sobre la capacitat de les universitats per complir amb el seu compromís davant la societat.

En aquest sentit, l'ANECA i les Agències d'Avaluació de les Comunitats Autònomes varen llançar el programa DOCENTIA de manera conjunta a principis de 2007, amb l'objectiu d'atendre les demandes de les universitats i la necessitat del sistema educatiu de disposar de mecanismes per tal de garantir la qualitat del professorat universitari i afavorir el seu desenvolupament i reconeixement.

El programa DOCENTIA facilita un model de referència i unes orientacions en base a les quals les universitats dissenyen procediments d'avaluació de l'activitat docent propis, adaptats a les seves necessitats particulars.

La convocatòria 2008 del DOCENTIA es fonamenta en l'experiència acumulada en la revisió del desenvolupament i els resultats de la primera convocatòria de 2007 i introdueix algunes modificacions en els documents que constitueixen la base del programa. Aquesta segona convocatòria es va publicar a finals de febrer de 2008. Al mes de març, la UIB va presentar la seva sol·licitud per participar en el programa i va trametre a l'AQUIB el seu disseny d'avaluació el novembre de 2008.

Està previst que l'avaluació dels dissenys presentats a la convocatòria 2008 així com l'emissió dels informes es facin en el mes de març de 2009.

#### 3.1 COMISSIÓ DOCENTIA

La comissió DOCENTIA (anomenada, dins el document "Model d'Avaluació", Comissió de Seguiment) està integrada per una persona representant de cada una de les agències d'avaluació autonòmiques que hagin signat un conveni de col·laboració amb ANECA en el marc del programa DOCENTIA, com és el cas de l'AQUIB. La presidència i la secretaria tècnica d'aquesta comissió estan al càrrec d'ANECA.

La funció principal de la Comissió DOCENTIA és la de realitzar el seguiment del desenvolupament del programa de suport a l'avaluació de la activitat docent del professorat universitari.

Les activitats principals de la Comissió DOCENTIA a l'any 2008 han estat les següents:

- Revisió i modificació de les Guies i Protocols d'Avaluació per a la convocatòria 2008.
- Planificació i disseny de la fase de seguiment de la implantació dels dissenys.
- Elaboració del document *Directrices para el Seguimiento de la Implantación de Diseños*.
- Proposta d'elaboració d'un reglament per a la comissió de seguiment.

#### **4. PROGRAMA DE RECONeixEMENT DE SISTEMES DE GARANTIA DE QUALITAT DE LES INSTITUCIONS UNIVERSITÀRIES (AUDIT)**

D'acord amb el compromís de transparència que s'exigeix a les institucions universitàries en el marc de l'Esoai Europeu d'Educació Superior (EEES) –*Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat* de l'ENQA–, i segons el plantejament sobre el procediment de disseny i implementació dels títols universitaris que estableix el *Real Decreto 1993/2007, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales*, les universitats han de garantir, fent ús de la confiança que la societat les atorga en la seva gestió autònoma, que les seves actuacions assegurin l'assoliment dels objectius associats a la formació que imparteixen. Per aconseguir aquest repte, les universitats han de disposar de polítiques i sistemes de garantia interna de la qualitat (SGIQ) formalment establerts i públicament disponibles.

ANECA, ACSUG i AQU Catalunya han desplegat de forma conjunta el programa AUDIT, amb l'objectiu d'orientar el disseny dels SGIQ de la formació universitària dels centres universitaris, integrant totes les activitats que fins ara s'han anat desenvolupant relacionades amb l'assegurament de la qualitat dels ensenyaments.

L'octubre de 2007 l'AQUIB i l'ANECA varen signar un acord de col·laboració en aquest programa a l'espera de que la Conferència General de Política Universitària estableixi el marc i els criteris de col·laboració entre l'ANECA i les agències autonòmiques.

Tal i com s'estableix a l'esmentat acord, a l'abril de 2008 va tenir lloc una activitat formativa i d'assessorament sobre el disseny de SGIQ a la Universitat, dirigida a l'equip d'elaboració del disseny del SGIQ de l'Escola Universitària de Turisme, dirigida i coordinada per l'ANECA, en la que va participar l'AQUIB. Aquesta activitat s'enmarca en el procés de la participació de l'Escola Universitària de Turisme de la UIB en la primera convocatòria del programa AUDIT.

## IV. AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT

---

### 1. PROGRAMA D'AVAUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT

#### 1.1 CONVOCATÒRIA

El Decret 178/2003, de 31 d'octubre, pel qual es regula el procediment per obtenir l'avaluació i l'acreditació de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, té per objecte regular el procediment per obtenir l'avaluació prèvia de l'activitat docent i/o investigadora per a la contractació de professorat ajudant doctor i contractat doctor, i l'emiss  d'informe per a la contractació dels professors col·laboradors.

L'any 2008 l'AQUIB ha dut a terme la cinquena convocatòria de l'avaluació prèvia del professorat a contractar per la UIB en les figures contractuals previstes a la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, per la qual es modifica la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats: Professorat Contractat Doctor, Professorat Ajudant Doctor i Professorat Col·laborador.

La convocatòria del programa es va produir mitjançant la publicació en el BOIB núm. 126, de 9 de setembre de 2008, dels acords adoptats en el Consell de Direcció de l'Agència el dia 18 de juliol de 2008, el contingut dels quals fou:

**Acord 2/2008**, del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fa pública la convocatòria per a la presentació de sol·licituds perquè es realitzin les avaluacions i s'emetin els informes específics de les diverses figures de professorat que estableix la normativa universitària, a l'efecte de la contractació del personal docent i investigador per part de la Universitat de les Illes Balears.

**Acord 3/2008** del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fa pública la renovació dels membres dels comitès d'avaluació que han de realitzar les avaluacions i elaborar els informes previs a la contractació del personal docent i investigador per part de la Universitat de les Illes Balears.

Els criteris d'avaluació queden recollits a l'**Acord 2/2007**, del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fan públics els criteris per avaluar i emetre informes de cada una de les figures contractuals de professorat contractat doctor, professorat ajudant doctor i professorat col·laborador, publicat al BOIB núm. 139, de 15 de setembre de 2007, i a l'**Acord 4/2004** del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears pel qual es fan públics els criteris de convalidacions per a la contractació de personal docent i investigador per part de la Universitat de les Illes Balears, publicat al BOIB núm. 91, de 29 de juny de 2004.

## 1.2 COMITÈS D'AVALUACIÓ

La composició dels comitès d'avaluació per a la convocatòria de 2008 aprovada pel Consell de Direcció de l'Agència fou la següent:

### COMITÈ D'AVALUACIÓ DE CIÈNCIES EXPERIMENTALS

Titulars:

President: Sr. José Manuel González Ros. *Universidad Miguel Hernández*  
Secretari: Sr. Pedro Gil Álvarez. *Universidad de Oviedo*  
Vocal: Sra. Rosa Caballol Lorenzo. *Universitat Rovira i Virgili*  
Vocal: Sr. José Vicente García Esteve. *Universidad de Zaragoza*  
Vocal: Sr. Miguel Ángel Falcón Sanabria. *Universidad de La Laguna*

Suplents:

President: Sr. Alfredo Ruiz Panadero. *Universitat Autònoma de Barcelona*  
Secretària: Sra. Anna Grandas Sagarra. *Universitat de Barcelona*  
Vocal: Sr. José Ángel García Martínez. *Universidad del País Vasco*  
Vocal: Sr. Eduardo Godoy Malvar. *Universidad de Vigo*  
Vocal: Sr. Jesús Matallanas García. *Universitat Autònoma de Barcelona*

### COMITÈ D'AVALUACIÓ DE CIÈNCIES DEL COMPORTAMENT I DE LA SALUT

Titulars:

President: Sr. Alfonso Domínguez-Gil Hurlé. *Universidad de Salamanca*  
Secretari: Sr. José Bermúdez Moreno. *Universidad Nacional de Educación a Distancia*  
Vocal: Sr. José Luis Velayos Jorge. *Universidad de Navarra*  
Vocal: Sr. Constancio González Martínez. *Universidad de Valladolid*  
Vocal: Sr. Valentín Ceña Callejo. *Universidad de Castilla La Mancha*

Suplents:

President: Sr. Jaime Vila Castellar. *Universidad de Granada*  
Secretària: Sra. M<sup>a</sup> del Rosario Martín de Santos. *Universidad Complutense de Madrid*  
Vocal: Sr. José Antonio Salas Fernández. *Universidad de Oviedo*  
Vocal: Sr. Luis José Fuentes Melero. *Universidad de Murcia*  
Vocal: Sr. Ildefonso Blanco Picabía. *Universidad de Sevilla*

### COMITÈ D'AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS TÈCNICS

Titulars:

President: Sr. Vicente López Martínez. *Universitat Pompeu Fabra*  
Secretari: Sr. José Mario Díaz Fernández. *Universidad de Oviedo*  
Vocal: Sr. Jaime Delgado Mercè. *Universitat Pompeu Fabra*

Vocal: Sr. Mario Sorolla Ayza. *Universidad Pública de Navarra*  
Vocal: Sr. Antonio de Lucas Martínez. *Universidad de Castilla La Mancha*

Suplents:

Presidenta: Sra. Adoración Rueda Rueda. *Universidad de Sevilla*  
Secretari: Sr. Ángel Cardama Aznar. *Universitat Politècnica de Catalunya*  
Vocal: Sr. José María Troya Linero. *Universidad de Málaga*  
Vocal: Sra. María del Carmen Cartagena Causapé. *Universidad Politécnica de Madrid*  
Vocal: Sr. Daniel Borrajo Millán. *Universidad Carlos III de Madrid*

#### COMITÈ D'AVALUACIÓ DE CIÈNCIES SOCIALS, JURÍDIQUES I ECONÒMIQUES

Titulars:

President: Sr. Joaquim Maria Molins López-Rodó. *Universitat Autònoma de Barcelona*  
Secretària: Sra. Adela Asúa Batarrita. *Universidad del País Vasco*  
Vocal: Sr. José Luis García-Pita y Lastres. *Universidade da Coruña*  
Vocal: Sra. Roser Juanola i Terradellas. *Universitat de Girona*  
Vocal: Sra. María Pilar Martín-Guzmán Conejo. *Universidad Autónoma de Madrid*

Suplents:

President: Sr. Jaume Sarramona López. *Universitat Autònoma de Barcelona*  
Secretària: Sra. María Teresa Bazo Royo. *Universidad del País Vasco*  
Vocal: Sr. Gerardo Ruiz-Rico Ruiz. *Universidad de Jaén*  
Vocal: Sr. Tomás Escudero Escorza. *Universidad de Zaragoza*  
Vocal: Sra. Zulima Fernández Rodríguez. *Universidad Carlos III de Madrid*

#### COMITÈ D'AVALUACIÓ D'HUMANITATS

Titulars:

President: Sr. Manuel Recuero Astray. *Universidade da Coruña*  
Secretària: Sra. María Ángeles Álvarez Martínez. *Universidad de Alcalá de Henares*  
Vocal: Sr. Miguel Molina Martínez. *Universidad de Granada*  
Vocal: Sra. María del Pilar García Mayo. *Universidad del País Vasco*  
Vocal: Sra. María Victoria Carballo-Calero Ramos. *Universidade de Vigo*

Suplents:

President: Sr. Ramón Almela Pérez. *Universidad de Murcia*  
Secretari: Sr. Antonio Morales Moya. *Universidad Carlos III de Madrid*  
Vocal: Sr. Juan Antonio Córdoba Ordóñez. *Universidad Complutense de Madrid*  
Vocal: Sra. Trinidad Barrera López. *Universidad de Sevilla*  
Vocal: Sr. Manuel Redero San Román. *Universidad de Salamanca*

Les sessions d'avaluació de les sol·licituds corresponents a la convocatòria 2008 foren les següents:

El **Comitè d'Avaluació de Ciències Experimentals** es va reunir el dia 10 de novembre de 2008, els membres assistents foren:

- ✓ President: Sr. José Manuel González Ros. *Universidad Miguel Hernández*
- ✓ Secretari: Sr. Pedro Gil Álvarez. *Universidad de Oviedo*
- ✓ Vocal: Sra. Rosa Caballol Lorenzo. *Universitat Rovira i Virgili*
- ✓ Vocal: Sr. José Vicente García Esteve. *Universidad de Zaragoza*
- ✓ Vocal: Sr. Miguel Ángel Falcón Sanabria. *Universidad de La Laguna*

El **Comitè d'Avaluació de Ciències del Comportament i de la Salut** es va reunir el dia 11 de novembre de 2008, els membres assistents foren:

- ✓ President: Sr. Alfonso Domínguez-Gil Hurlé. *Universidad de Salamanca*
- ✓ Secretari: Sr. José Bermúdez Moreno. *Universidad Nacional de Educación a Distancia*
- ✓ Vocal: Sr. José Luis Velayos Jorge. *Universidad de Navarra*
- ✓ Vocal: Sr. Constancio González Martínez. *Universidad de Valladolid*

El **Comitè d'Avaluació d'Ensenyaments Tècnics** es va reunir el dia 13 de novembre de 2008, els membres assistents foren:

- ✓ President: Sr. Vicente López Martínez. *Universitat Pompeu Fabra*
- ✓ Secretari: Sr. José Mario Díaz Fernández. *Universidad de Oviedo*
- ✓ Vocal: Sr. Mario Sorolla Ayza. *Universidad Pública de Navarra*
- ✓ Vocal: Sr. Antonio de Lucas Martínez. *Universidad de Castilla La Mancha*

El **Comitè d'Avaluació de Ciències Socials, Jurídiques i Econòmiques** es va reunir el dia 12 de novembre de 2008, els membres assistents foren:

- ✓ President: Sr. Joaquim Maria Molins López-Rodó. *Universitat Autònoma de Barcelona*
- ✓ Secretària: Sra. Adela Asúa Batarrita. *Universidad del País Vasco*
- ✓ Vocal: Sr. José Luis García-Pita y Lastres. *Universidade da Coruña*
- ✓ Vocal: Sra. Roser Juanola i Terradellas. *Universitat de Girona*
- ✓ Vocal: Sra. María Pilar Martín-Guzmán Conejo. *Universidad Autónoma de Madrid*

El **Comitè d'Avaluació d'Humanitats** es va reunir el dia 14 de novembre de 2008, els membres assistents foren:

- ✓ President: Sr. Manuel Recuero Astray. *Universidade da Coruña*
- ✓ Secretària: Sra. María Ángeles Álvarez Martínez. *Universidad de Alcalá de Henares*
- ✓ Vocal: Sr. Miguel Molina Martínez. *Universidad de Granada*
- ✓ Vocal: Sra. María del Pilar García Mayo. *Universidad del País Vasco*
- ✓ Vocal: Sra. María Victoria Carballo-Calero Ramos. *Universidade de Vigo*

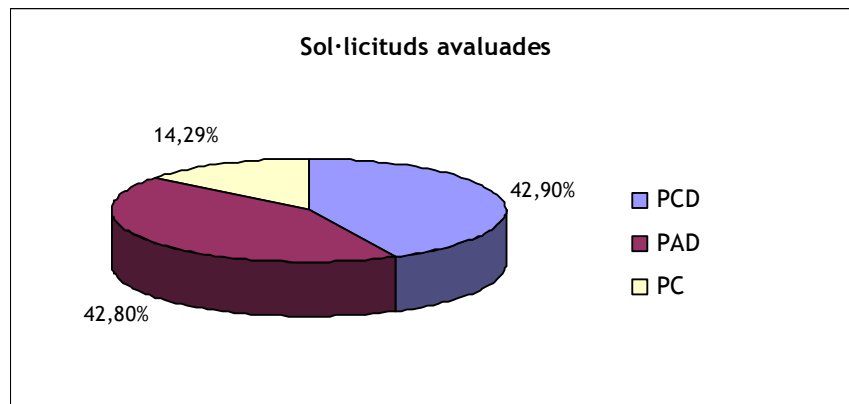


### 1.3 SOL·LICITUDS

A la convocatòria de 2008 es varen registrar a l'AQUIB 51 sol·licituds, representant 33 persones sol·licitants, el que significa que cada un sol·licità una mitjana d'1,55 figures de professorat.

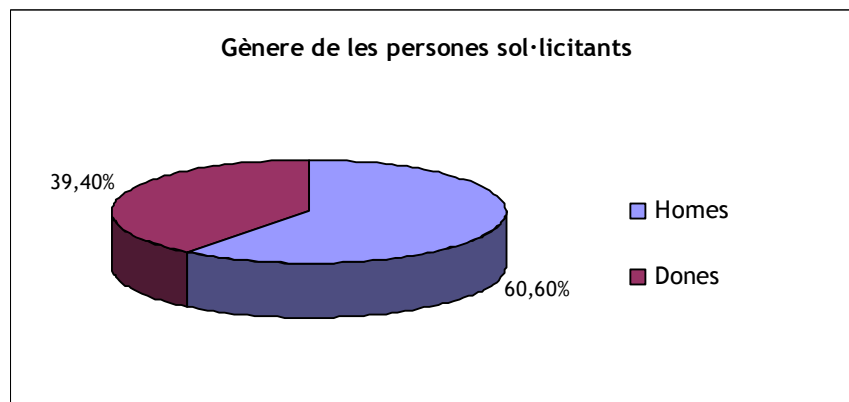
Les figures a avaluar més sol·licitades foren la de professorat contractat doctor (PCD) i professorat ajudant doctor (PAD) amb 19 sol·licituds cadascuna. De la figura corresponent a professor col·laborador (PC) es reberen 13 sol·licituds.

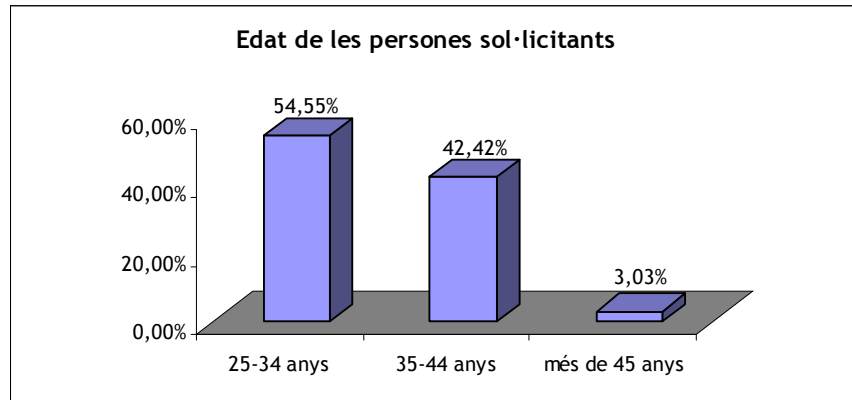
De les 51 sol·licituds rebudes, 9 no es varen avaluar perquè no complien els requisits mínims establerts per a ser avaluades. Per tant, les sol·licituds avaluades foren 42, de les quals 18 eren per a PCD i per a PAD respectivament, i 6 per a PC, el que representa els següents percentatges:



### 1.4 PERSONES SOL·LICITANTS

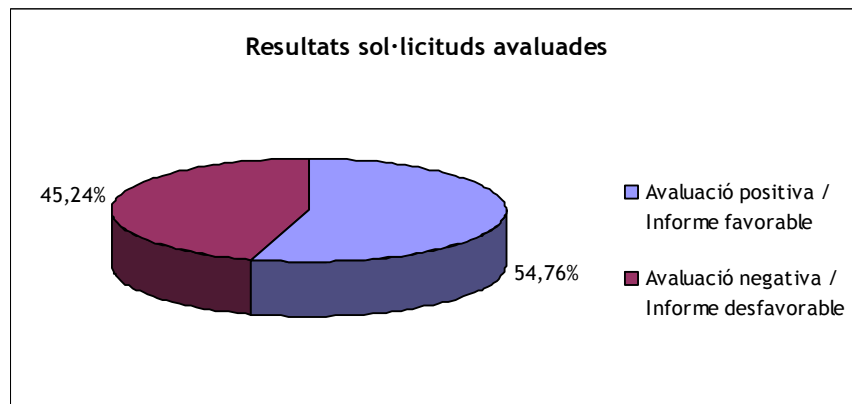
Agrupats per gènere, el 60,60% dels sol·licitants són homes, front al 39,40% de dones. La majoria de les persones sol·licitants, un 54,55%, tenen una edat compresa entre els 25 i els 34 anys, un 42,42% tenen entre 35 i 44 anys i només un 3,03% té més de 45 anys.



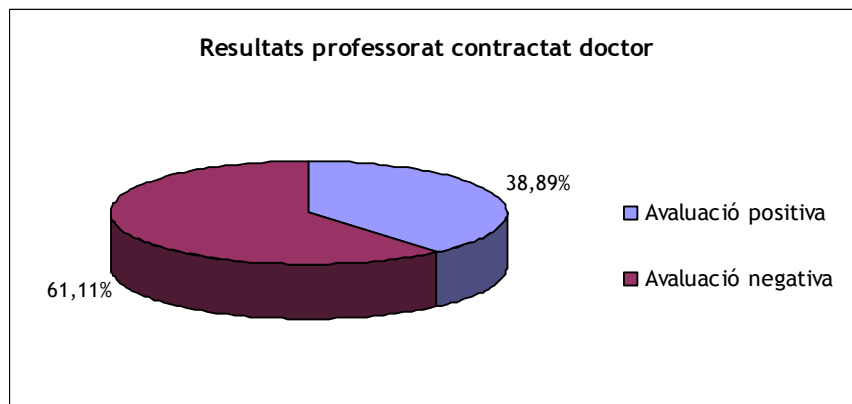


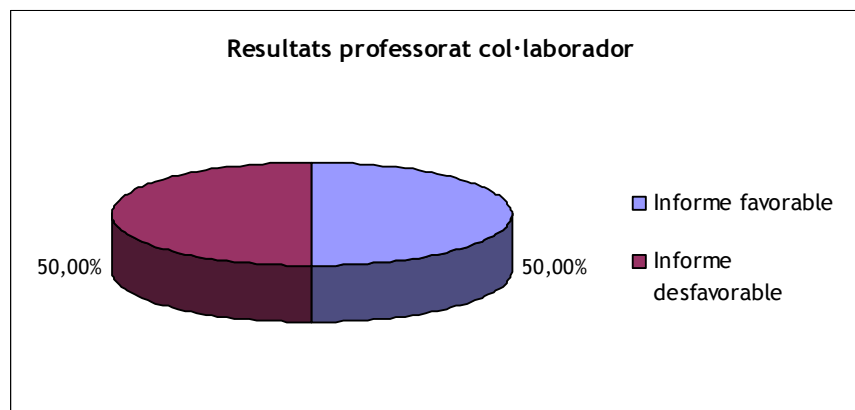
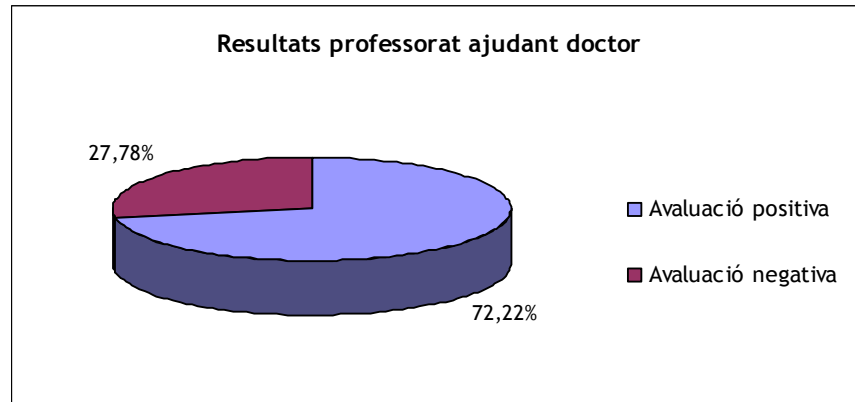
### 1.5 RESULTATS

De les 42 sol·licituds avaluades i un cop valorats els recursos presentats, un 54,76% rebé avaluació positiva o informe favorable, mentre que un 45,24% obtingué una avaluació negativa o informe desfavorable.



Els resultats, segons el tipus de figura contractual, foren els següents:





## 1.6 VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER LES PERSONES SOL·LICITANTS

Com s'ha comentat abans entre els objectius de l'AQUIB es troba aconseguir la millora contínua del servei i donar la màxima atenció i satisfacció als nostres col·laboradors i sol·licitants.

Per tal de conèixer la satisfacció dels usuaris s'han aplicat, analitzat i valorat les enquestes a les persones sol·licitants d'aquest programa.

- Resultats de les enquestes de les persones sol·licitants:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Núm. de sol·licitants	Núm. d'enquestes contestades	% de resposta
85%	93%	77%	33	20	61%

Els resultats detallats de les enquestes s'han publicat a la web:  
[http://www.aquib.org/cat/gestio\\_rtseq\\_usuaris\\_solic\\_08.html](http://www.aquib.org/cat/gestio_rtseq_usuaris_solic_08.html)  
[http://www.aquib.org/cast/gestion\\_rdosenc\\_usuarios\\_solic\\_08.html](http://www.aquib.org/cast/gestion_rdosenc_usuarios_solic_08.html)

## 1.7 VALORACIÓ DEL PROGRAMA PELS MEMBRES DELS COMITÈS D'AVALUACIÓ

Les valoracions es varen recollir en acabar les actuacions dels distints comitès que intervingueren a cada avaluació.

- Resultats de les enquestes dels Comitès d'Avaluació Prèvia del Professorat:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Núm. de col·laboradors	Núm. d'enquestes contestades	% de resposta
96%	100%	86%	23	22	96%

Els resultats detallats de les enquestes s'han publicat a la web:

[http://www.aquib.org/cat/gestio\\_rtsenq\\_col\\_prof\\_08.html](http://www.aquib.org/cat/gestio_rtsenq_col_prof_08.html)

[http://www.aquib.org/cast/gestion\\_rdosenc\\_colab\\_prof\\_08.html](http://www.aquib.org/cast/gestion_rdosenc_colab_prof_08.html)

## 2. VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTES RETRIBUTIUS

### 2.1 VALORACIÓ DELS MÈRITS

Fins l'any 2007, els complements retributius addicionals estaven regulats pel conveni de col·laboració de 14 de maig de 2003, entre la Conselleria d'Educació i Cultura, el Consell Social de la UIB i la Universitat de les Illes Balears.

L'1 de març de 2008 es publicà el **decret 19/2008**, de 22 de febrer, de complements retributius del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears. Amb aquest decret es pretén fomentar i reconèixer l'activitat i el desenvolupament professional del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears, tant funcionari com contractat, aplicant els conceptes d'eficàcia, eficiència i qualitat.

Els complements que es poden percebre són:

- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de la docència i la formació permanent.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'exel·lència investigadora i la transferència de coneixement.

El decret estableix que l'assignació dels complements exigirà la prèvia valoració i avaluació positiva dels mèrits en què se sustenten per part de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

A més a més, la Universitat de les Illes Balears elaborarà un protocol d'avaluació que concretarà la valoració de cada un dels mèrits i establirà el mínim de puntuació

necessària per a l'obtenció de cada tipus de complement. Aquest protocol ha de preveure també la justificació documental dels mèrits al·legats. La Universitat de les Illes Balears trametrà el protocol d'avaluació a la presidenta de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, qui l'elevàrà, per a l'aprovació, al Consell de Direcció de l'Agència. Un cop aprovat, incloses les modificacions o esmenes que s'hi hagin incorporat, es publicarà en el Butlletí Oficial de les Illes Balears. Per tant, mitjançant l'**Acord 1/2008** del Consell de Direcció de l'AQUIB s'aprovà el **protocol d'avaluació**, publicat al Butlletí Oficial de les Illes Balears número 44 del dia 1 d'abril de 2008.

## 2.2 COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

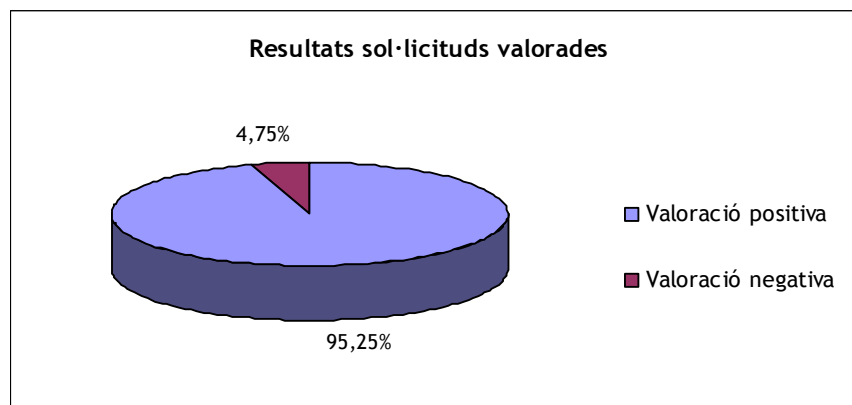
En compliment de l'article 12 del Decret 19/2008, de 22 de febrer, de complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears, el mes de maig de 2008 el Consell de Direcció de l'AQUIB va nomenar les persones següents com a membres de la Comissió d'Avaluació per a la convocatòria de l'any 2008:

- ✓ President: Dr. Llorenç Huguet i Rotger
- ✓ Vocal primera: Dra. Isabel Tapia Fernández
- ✓ Vocal segona: Dra. Isabel Moll Blanes
- ✓ Vocal tercera: Dra. Maria Misericòrdia Ramon Juanpere
- ✓ Secretari: Dr. Antoni Gomila Benejam
- ✓ Suplents: Dr. Gabriel Janer Manila i Dr. Bartomeu Coll Vicens

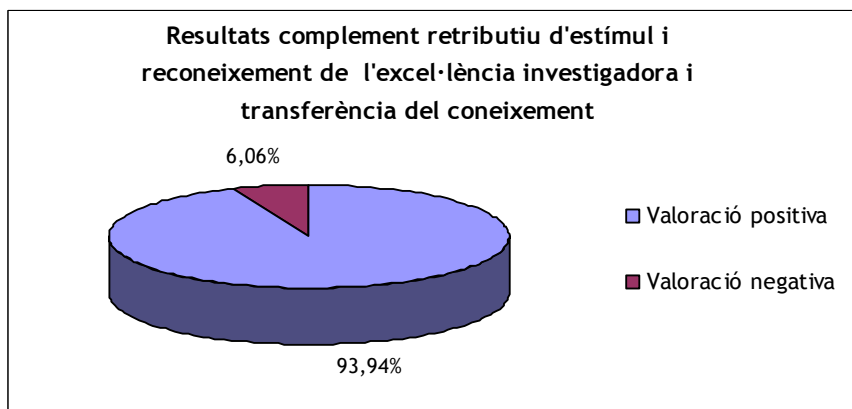
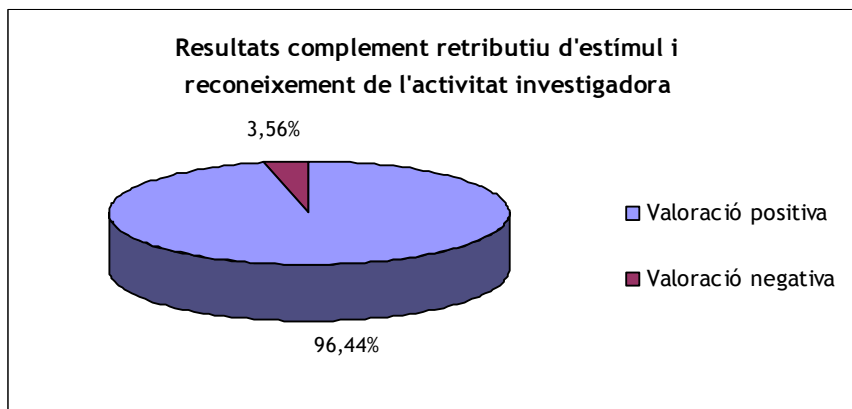
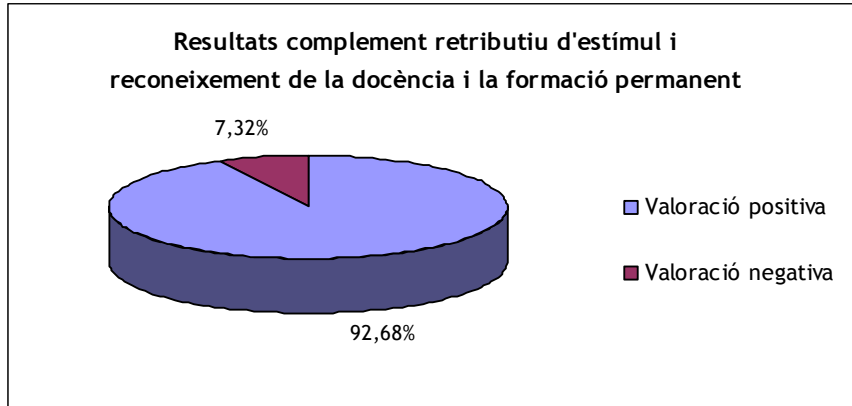
Les sessions d'avaluació d'aquesta comissió es varen dur a terme els dies 6, 11, 13 i 18 de juny i el 14 de juliol de 2008.

## 2.3 RESULTATS

La Comissió d'Avaluació va emetre la valoració positiva del 95,25% de les sol·licituds rebudes.



Els percentatges dels resultats de les valoracions realitzades segons el tipus de complement sol·licitat són els següents:



## V. SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT

L'AQUIB té implantat un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma UNE-EN-ISO 9001:2000. Es va establir un sistema de gestió per processos i s'assumí una política de qualitat en el desenvolupament de totes les accions realitzades per l'AQUIB.

Al llarg de l'any 2008, l'Agència es soteté a una auditoria interna (IDI, 30 de gener de 2008) i una externa (AENOR, 18 de febrer de 2008) amb la finalitat de dur a terme el primer seguiment dins el cicle de la certificació, que té com a resultat el manteniment del Certificat de Registre d'Empresa i el dret d'ús de la marca AENOR amb el número ER-0347/2007, que evidencia la conformitat del sistema de gestió de l'AQUIB amb la norma abans esmentada.

Per a la implantació del sistema destaquen com activitats més significatives les següents:

### 1. OBJECTIUS I METES DE QUALITAT:

OBJECTIU 1	META	TERMINI
<b>Augmentar la satisfacció dels usuaris: sol·licitants i membres del Comitè Avaluació Interna (CAI)</b>	<b>70%</b>	<b>Anual</b>

- La valoració global atorgada pels membres del CAI al desenvolupament del Programa d'Avaluació Institucional fou del del 80%.
- La valoració global atorgada pels sol·licitants al Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat fou del del 85%

A les dues valoracions globals es va superar l'objectiu establert: valoració igual o superior al 70%.

OBJECTIU 2	META	TERMINI
<b>Augmentar la satisfacció dels clients: col·laboradors</b>	<b>70%</b>	<b>Anual</b>

- Les valoracions globals atorgades pels col·laboradors dels programes foren:
- Valoració global del Programa d'Avaluació Institucional: 96%
  - Valoració global del Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat: 96%
  - Valoració global del programa d'Avaluació Prèvia dels Programes Oficials de Postgrau: 96%

A les tres valoracions globals es va superar l'objectiu establert: valoració igual o superior al 70%.

OBJECTIU 3	META	TERMINI
<b>Desenvolupament de nous programes</b>	<b>1</b>	<b>Anual</b>

Durant l'any 2008 es va col·laborar amb l'ANECA en el desenvolupament de dos programes nous: DOCENTIA i AUDIT.

<b>OBJECTIU 4</b>	<b>META</b>	<b>TERMINI</b>
<b>Mantenir presència activa a la REACU</b>	<b>80%</b>	<b>Anual</b>

S'assistí a tres de les quatre convocatòries (75%). A continuació s'indiquen: la data, el lloc de celebració i l'assistència o no de l'AQUIB.

Reunions		S'hi assisteix
Data	Lloc	
26 i 27 febrer 08	Còrdova	SI
16 juny 08	València	SI
9 i 10 setembre 08	Saragossa	SI
24 novembre 08	Madrid	NO

L'objectiu no s'aconseguí perquè no s'ha arribat al 80% establert.

<b>OBJECTIU 5</b>	<b>META</b>	<b>TERMINI</b>
<b>Ingressar a ENQA</b>	<b>Ingrés</b>	<b>Bianual</b>

- Es va decidir sol·licitar l'ingrés a ENQA com a associat, que era la tipologia que més s'ajustava als interessos de l'AQUIB.
- A finals de febrer s'envià la sol·licitud i la documentació requerida.

El dia 5 de març de 2008, ENQA concedí l'estatus d'associat a l'AQUIB.

<b>OBJECTIU 6</b>	<b>META</b>	<b>TERMINI</b>
<b>Augmentar la formació del personal</b>	<b>Percentatge d'activitats del pla de formació que s'han realitzat</b>	<b>80%</b>
	<b>Percentatge d'accions formatives que s'han valorat eficaces.</b>	<b>60%</b>
		<b>Anual</b>
		<b>Anual</b>

Totes les activitats de formació que estaven planificades per aquest any 2008 es dugueren a terme. El pla de formació es desenvolupà al 100%, valor superior al 80%, que ens havíem proposat. L'objectiu s'aconseguí.

Dins el camp de la formació s'introduí una nova modalitat: activitats d'autoformació, dirigides a les necessitats puntuals i concretes del lloc feina.

De l'anàlisi de la valoració de l'eficàcia de les accions formatives realitzades es desprèn que el 100% s'avaluaren eficaçment, resultat molt superior al 60% que s'havia proposat aconseguir.



## 2. INDICADORS:

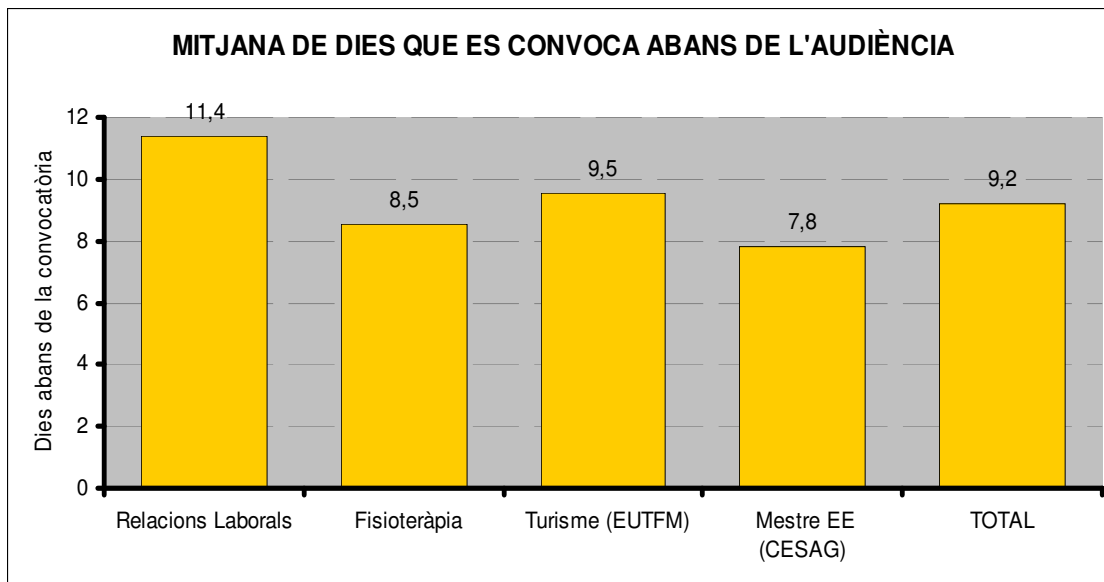
### 2.1. ANÀLISI DELS INDICADORS DEL PROGRAMA D'AVUACIÓ INSTITUCIONAL

**Indicador 1:** Comunicar per carta als presidents dels CAI la composició del CAE, entre el 25 de març i el 5 d'abril de 2008, amb un màxim de dos dies de retard.

Es va comunicar per carta als presidents dels CAI la composició dels CAE dins el termini previst, amb una mitjana de quatre dies d'antelació.

**Indicador 2:** Les convocatòries de les audiències es trametan amb quatre dies naturals d'antelació, es permeten dos dies de retard sobre els quatre esmentats.

Des de l'AQUIB es va convocar a 401 persones a les diverses audiències planificades per dur a terme l'avaluació externa de cada una de les quatre titulacions avaluades. Les convocatòries es feren per carta o correu electrònic amb una mitjana de nou dies naturals d'antelació.



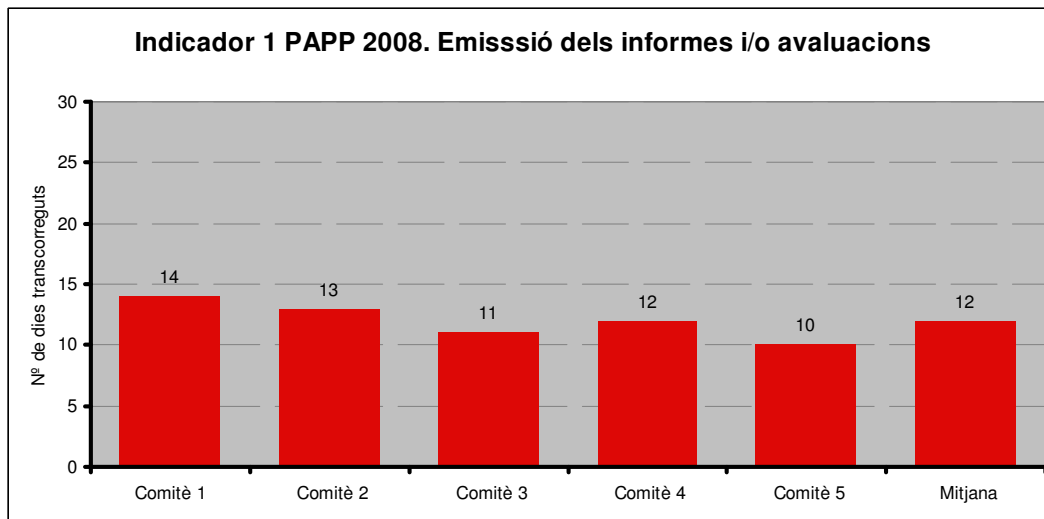
**Indicador 3:** L'informe extern es trametrà als presidents dels CAI durant els set dies naturals següents a la recepció de l'informe.

L'informe extern es va trametre als presidents dels CAI de les titulacions de Relacions Laborals, Fisioteràpia i Turisme (EUTFM) al dia següent de la recepció, i a la presidenta del CAI de la titulació de Mestre Educació Especial al cap de dos dies de la recepció.

## 2.2. ANÀLISI DELS INDICADORS DEL PROGRAMA D'AVALUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT

**Indicador 1:** El Consell de Direcció es reunirà en el termini d'un mes des de l'emissió dels informes i/o avaluacions.

El Consell de Direcció es va reunir el 24 de novembre de 2008, complint el termini previst, amb una mitjana de 12 dies des de l'emissió dels informes i/o avaluacions.



Llegenda:

- El comitè 1 correspon al Comitè de Ciències Experimentals.
- El comitè 2 correspon al Comitè de Ciències del Comportament i de la Salut.
- El comitè 3 correspon al Comitè d'Ensenyaments Tècnics.
- El comitè 4 correspon al Comitè de Ciències Socials, Jurídiques i Econòmiques.
- El comitè 5 correspon al Comitè d'Humanitats.

**Indicador 2:** Els resultats es notificaran als sol·licitants durant els 10 dies hàbils següents a la reunió del Consell de Direcció.

Un cop reunit el Consell de Direcció i certificats els resultats de les avaluacions i dels informes, les notificacions es trameteren el 25 de novembre de 2008, el dia següent a la reunió del Consell de Direcció, superant la previsió de deu dies hàbils.

**Indicador 3:** Peticions de documentació addicional per part del comitè avaluador en relació al número de sol·licitants.

Els Comitès d'Avaluació Prèvia del Professorat no reclamaren documentació addicional a cap dels 41 persones sol·licitants que participaren a la convocatòria de 2008.

## 2.3. ANÀLISI DELS INDICADORS DEL PROGRAMA D'AVALUACIÓ PRÈVIA A LA IMPLANTACIÓ DELS PROGRAMES OFICIALS DE POSTGRAU

**Indicador 1:** Remetre còpia de la documentació al comitè avaluador durant els 7 dies naturals següents a la recepció.

Una vegada es lliuraren, des de la conselleria d'Educació i Cultura, les còpies dels programes oficials de postgrau a avaluar, aquesta documentació es va trametre als membres del comitè avaluador el mateix dia. La gestió es va dur a terme en un temps molt inferior al termini fixat (set dies naturals d'antelació).

**Indicador 2:** Remetre els informes a la conselleria durant els 10 dies naturals següents a la reunió del Consell de Direcció.

El Consell de Direcció es va reunir el 22 de gener i dos dies després es lliuraren els informes a la conselleria d'Educació i Cultura, complint així la planificació prevista (10 dies naturals següents al Consell de Direcció).

## 3. RESULTATS

### 3.1. RESULTATS DELS OBJECTIUS

S'aconseguien tots els objectius, menys el de mantenir presència activa a la REACU en un 80% donat que s'assistí al 75% de les convocatòries. En conseqüència s'obrí una no conformitat (PC05R1NC2\_08).

### 3.2. RESULTATS DELS PROGRAMES

#### Programa d'Avaluació Institucional:

- S'aconseguien els indicadors proposats.
- No es va obrir cap no conformitat.
- No es produí cap queixa ni reclamació.

S'aconseguien les metes de satisfacció proposades (objectius 1 i 2):

- La valoració de la satisfacció global dels membres dels CAI fou d'un 80%.
- La valoració de la satisfacció global dels membres dels CAE fou d'un 96%.

#### Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat:

- S'aconseguien els indicadors proposats.
- No s'obrí cap no conformitat.
- No es va produir cap queixa ni reclamació.
- S'aconseguien les metes proposades de satisfacció dels clients (objectius 1 i 2).

#### Programa d'Avaluació Prèvia dels Programes Oficials de Postgrau:

- S'aconseguien els indicadors proposats.

- No es va obrir cap no conformitat.
- No es va produir cap queixa ni reclamació.
- S'aconseguí la meta proposada de satisfacció dels col·laboradors (objectius 1 i 2).

### 3.3. ACORD DE COL·LABORACIÓ

L'AQUIB, el 20 d'octubre de 2008 va signar un nou acord de col·laboració amb l'Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears (IDI) per realitzar-se mútuament les auditories internes del sistema de gestió de qualitat durant l'any acadèmic 2008-2009.

## 4. RECOMANACIONS PER A LA MILLORA

- Continuar amb l'enregistrament de les accions preventives, que s'introdiren el 2008, amb la finalitat de potenciar la millora.
- Continuar la política d'acords amb altres institucions, iniciada amb l'IDI i seguir amb alguna altra agència autonòmica de qualitat universitària.
- Introduir la implantació del Model EFQM i caminar cap a l'excel·lència.
- Seguir el calendari del pla d'auditories de 2008 en el moment d'elaborar el pla de 2009. Aquesta temporalització pareix prou adequada per auditar el SGQ, pels següents motius:
  - Els curs anterior està tancat, la revisió del sistema aprovada i els plans anuals tancats.
  - Els plans de l'any 2009 planificats i en alguns casos aprovats.
- Marcar, a partir de les necessitats de cada lloc de feina i dels resultats del pla de formació de 2008, les línies del proper pla de formació i donar forma a l'autoformació: contemplar-la en el pla de formació, enregistrar-la com acció formativa i valorar-ne l'eficàcia.
- Les enquestes que es remetin per correu electrònic:
  - Tindran tractament personalitzat.
  - S'indicarà el terme màxim per a retornar-les emplenades.
  - S'analitzarà el moment que es cregui més oportú per trametre-les.
- Es planteja la possibilitat d'augmentar en un 5% el percentatge de resposta a l'hora de considerar que la mostra es representativa, vist el nombre d'enquestes contestades pels col·laboradors dels programes i pels usuaris del PAPP i del PAI.
- A partir de l'oportunitat de millora indicada a l'informe d'auditoria interna, l'informe de revisió del sistema 2008 recull un glossari.
- Es proposa la introducció de dos objectius nous:
  - Introduir-nos en el Model EFQM.

Termini: Bianual.

Meta: el primer any, participar a la convocatòria per formar part d'empreses excel·lents (Balear Excel·lent). El segon any participar a la convocatòria del premi Balear d'excel·lència.

- Establir un conveni de col·laboració amb una altra agència autonòmica de qualitat universitària.

Termini: Anual.

Meta: establir un acord de col·laboració amb una altra agència de qualitat universitària a partir del sistema de gestió interna de qualitat.

## VI. COOPERACIÓ I INTERCANVI

---

### **1. RED DE AGENCIAS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA (REACU)**

L'AQUIB ha mantingut una forta presència i participació dins la REACU, xarxa formada per totes les agències de qualitat de l'Estat, que té com a finalitat promoure la col·laboració entre si i contribuir a crear les condicions per al reconeixement mutu dels seus processos d'avaluació en les activitats realitzades.

En el punt VII d'aquesta memòria es detallen les activitats a les quals hem assistit.

### **2. EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION (ENQA)**

L'AQUIB, com a compliment dels criteris i directrius internacionals per a la garantia de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior (establert com una obligació a la Llei orgànica 4/2007, de modificació de la LOU) i com a objectiu que tenia previst per a l'any 2008, ha aconseguit entrar a formar part de l'ENQA (Associació Europea d'Agències de Qualitat Universitària).

El Consell de Direcció d'ENQA a la seva reunió del 5 de març de 2008, va concedir a l'AQUIB l'estatus d'Associat. Aquesta vinculació ens permet assistir a les assemblees generals, participar a seminaris i tallers organitzats per l'ENQA, rebre les seves publicacions i accedir a la secció protegida de la seva WEB.

En el punt VII d'aquesta memòria es detallen les activitats a les quals hem assistit.

## VII. ACTIVITATS INSTITUCIONALS

---

### 1. REUNIONS DE LA REACU

#### REACU ( Còrdova, 27 de febrer de 2008)

Lloc: *Agencia Andaluza de Evaluación (AGAE).*

Ordre del dia:

1. Seguiment dels màsters i incorporació al procés dels màsters autoritzats segons el Decret 2005.
2. Formació i avaluació d'avaluadors.
3. Paper de les agències en l'avaluació de les titulacions.
4. Anàlisi comparatiu dels costos de les avaluacions.
5. Altres assumptes.
6. Preguntes i preguntes.

#### REACU ( València, 16 de juny de 2008)

Lloc: *Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP).*

Ordre del dia:

1. Lectura de l'acta de la reunió anterior i aprovació, si procedeix.
2. Document Seguiment dels Títols.
3. Implantació del Sistema de Garantia de Qualitat dels Nous Títols.
4. Presentació del sistema d'avaluació del professorat contractat de les universitats valencianes.
5. Altres assumptes.
6. Preguntes i preguntes.

#### REACU (Saragossa, 9 de setembre de 2008)

Lloc: *Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA).*

Ordre del dia:

1. Lectura de l'acta de la reunió anterior i aprovació, si procedeix.
2. Document de Seguiment Titulacions.
3. Altres assumptes.
4. Preguntes i preguntes.

### 2. REUNIONS DE COORDINACIÓ ENTRE AGÈNCIES DE QUALITAT I ANECA

#### Reunió CV Normalitzat ( Madrid, 28 de gener de 2008)

Lloc: *Agencia Nacional de Evaluació de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

Ordre del dia:

1. Lectura i aprovació de l'acta de la reunió anterior.
2. Presentació de la Directora de l'ANECA:
  - 2.1. ACADÈMIA:
    - a) Valoració de la qualitat de l'activitat docent.
    - b) Selecció d'experts.
  - 2.2. VERIFICA:
    - A) Comissions d'avaluació.
3. Programa DOCENTIA: estat de la qüestió i nova convocatòria.
4. Informe 2007 sobre l'estat de l'avaluació i preparació del informe 2008.
5. Programa AUDIT: estat de la qüestió.
6. Pregues i preguntes.

### **Reunió CV Normalitzat (Madrid, 31 de març de 2008)**

Lloc: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

Ordre del dia:

1. Projecte des del punt de vista conceptual.
2. Part tècnica.
3. Qualsevol punt d'interès.

## **3. REUNIONS DE PROGRAMES**

### **REUNIÓ DOCENTIA: Jornada de formació a tècnics d'universitats (Madrid, 23 de juliol de 2008)**

Lloc: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

Organitza: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

Ordre del dia:

1. Exposició del model i orientacions del programa DOCENTIA.
2. Guies i protocols d'avaluació.
3. Disseny del procediment d'avaluació: presentació d'experiència.
4. Qüestions claus en l'avaluació de dissenys.
5. Conclusions i tancament de la jornada.

### **5ª REUNIÓ DE LA COMISIÓ DOCENTIA (Còrdova , 16 de desembre de 2008)**

Lloc: *Agencia Andaluza de Evaluación (AGAE).*

Organitza: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

Ordre del dia:

1. Recepció d'assistents.
2. Revisió del document *Directrices para el seguimiento de la implantación de diseños.*
3. Noves accions en relació al seguiment de la implantació de dissenys.
4. Estat de l'art del Programa en relació a ambdues convocatòries.
5. Tancament.



## **4. REUNIONS PER A L'ELABORACIÓ DE L'INFORME SOBRE L'ESTAT DE L'AVALUACIÓ EXTERNA DE LA QUALITAT A LES UNIVERSITATS ESPANYOLES 2008**

### **REUNIÓ INFORME 2008 (Madrid, 5 de març de 2008)**

**Lloc:** *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

**Coordinació:** *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

**Ordre del dia:**

1. Presentació d'objectius del treball a desenvolupar.
2. Constitució del Grup de Treball.
3. Proposta de planificació.
4. Proposta d'índex de l'Informe.
5. Delimitació del paper de cada una de les agències en el treball a
6. desenvolupar.

### **REUNIÓ INFORME 2008 (Madrid, 1 d'abril de 2008)**

**Lloc:** *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

**Coordinació:** *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

**Ordre del dia:**

1. Aprovació de l'acta de la reunió anterior.
2. Presentació, debat i aprovació de l'índex de l'Informe per part de les agències.
3. Distribució dels capítols entre les agències per a la seva coordinació i elaboració.
4. Aprovació de les plantilles i dels criteris per a l'elaboració de l'Informe.
5. Modificacions a la planificació.
6. Passes següents al projecte.
7. Pregues i preguntes.

### **REUNIÓ INFORME 2008 (Madrid, 15 de juliol de 2008)**

**Lloc:** *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

**Coordinació:** *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

**Ordre del dia:**

1. Qüestions prèvies i treball realitzat.
2. Informació per a la redacció d'esborranys.
3. Redacció i revisió d'esborranys.
4. Organització documental en la plataforma informàtica.
5. Pròximes passes pel procés.
6. Pregues i preguntes.

### **REUNIÓ INFORME 2008 (Madrid, 1 i 2 d'octubre de 2008)**

**Lloc:** *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

**Coordinació:** *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

**Ordre del dia:**

1. Qüestions prèvies i treball realitzat.
2. Aspectes generals a tenir en compte.
3. Pròximes passes del procés.
4. Pregues i preguntes.

**REUNIÓ INFORME 2008: Revisió de l'esborrany de l'informe (Madrid, 25 de novembre de 2008)**

**Lloc:** *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

**Coordinació:** *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

**Ordre del dia:**

1. Qüestions prèvies i treball realitzat.
2. Aspectes estratègics, estructurals i generals de l'informe (transmesos des
3. d'equips directius d'agències).
4. Aspectes particulars per capítols.
5. Pròxims passos del procés.
6. Pregues i preguntes.

## **5. JORNADES, SEMINARIS, CURSOS, etc.**

**ENQA seminar on "Internal QA-systems and the ESG" (Barcelona, 14 i 15 d'abril)**

**Lloc:** Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari (AQU)

**Organitza:** *European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).*

**Programa:**

- *Using ISO in IQA.* (L'ús de la ISO en els Sistemes de Garantia Interna)
- *Towards EFQM in IQA?* (Cap a la EFQM en els Sistemes de Garantia Interna)
- *Gaining benefit from ISO and EFQM in the IQA of an agency.* (Obtenir benefici de la norma ISO i de l'EFQM a l'assegurament intern de qualitat d'una agència).
- *The IQA system of NOKUT.* (El Sistema de Garantia Intern de Qualitat a NOKUT)
- *Workshops about the accountability procedures in the ESG.* (Tallers sobre els procediments de rendició de comptes en la ESG).
- *Presentation of the EVA Barometer.* (Presentació del baròmetre EVA)
- *CTI's system (France).* (El sistema de CTI de França).

**CURS: La garantía interna de calidad de las universidades: una responsabilidad social (Santander, 30 de juny i 1 de juliol de 2008)**

**Lloc:** *Palacio de la Magdalena de Santander*

**Lloc:** *Universidad Internacional Menéndez Pelayo*

**Programa:**

**30 juny:**

- Conferència Inaugural: *Marco general de la calidad en la enseñanza superior: enseñanza e investigación.*

- Conferència: *Un desarrollo de la enseñanza  tico y socialmente responsable: la garantía interna de calidad de las universidades.*
- Taula rodona: *La garantía interna de calidad de las universidades en el Espacio Europeo de Educación Superior: algunas experiencias.*
- Taula rodona: * Qui n define los requisitos? El papel de los grupos de inter s en la definición de los sistemas de garantía de calidad.*

**1 juliol:**

- Conferència: *La implantación y el seguimiento de los títulos acreditados: el papel de los sistemas de garantía interna de calidad.*
- Conferència: *La mejora continua de los planes de estudio: toma de decisiones a partir del sistema de garantía de calidad.*
- Taula rodona: *La responsabilidad de las agencias en el seguimiento de los sistemas de garantía interna de calidad.*
- Taula rodona: * Qu  información debe hacerse pública en universidades  tica y socialmente responsables?.*
- Conclusiones.
- Clausura.

**CURS: Verificación y acreditación de enseñanzas: un reto para la universidad (Sant Sebasti , 14 i 15 de juliol de 2008)**

**Lloc:** *Palacio de Miramar de San Sebastián.*

**Organitza:** *Universidad del Pa  Vasco*

**Programa:**

**14 juliol:**

- Conferència: *Implicaciones de la verificación y acreditación en la universidad española.*
- Conferència: *Repercusiones de la Convergencia Europea en la universidad.*
- Conferència: *Evaluación de la gestión con EFQM y aseguramiento de la calidad con ISO.*
- Taula rodona: *La universidad ante las nuevas titulaciones.*

**15 juliol:**

- Conferència: *Procedimientos básicos de cara a la verificación y acreditación de titulaciones.*
- Conferència: *Las unidades de calidad ante el reto de la verificación y acreditación.*
- Conferència: *La acreditación en las universidades europeas.*

**X FORO DE ALMAGRO Los sistemas de información para la garantía de la calidad de las enseñanzas universitarias (Almagro, 9 i 10 d'octubre de 2008)**

**Lloc:** *Palacio de los Condes de Valdeparaiso de Almagro.*

**Organitza:** *Universidad de Castilla-La Mancha i la Agencia Nacional de de la Calidad y Acreditación (ANECA).*

**Ordre del dia:**

**9 d'octubre:**

- Inauguració
- Balanç i perspectives de la implantació dels nous títols de grau.
- Després de la qualitat la innovació.
- La garantia de qualitat en els sistemes d'informació.

**10 d'octubre:**

- Implantació del programa "DOCENTIA" a les universitats.
- De la verificació a l'acreditació en els nous plans d'estudis.
- Conclusions finals i clausura.

**XI FORO ANECA El doctorado: Logros y desafíos (Madrid, 13 de novembre de 2008)**

**Lloc:** *Hotel Jardín Metropolitano* de Madrid

**Organitza:** *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)*.

**Ordre del dia:**

- Taula 1: El desafiament dels programes de doctorat.
- Taula 2: La importància de la diversitat.
- Taula 3: Màsters: Qualitat o conformitat?

**THIRD EUROPEAN QUALITY ASSURANCE FORUM (20, 21 i 22 de novembre de 2008, Budapest)**

**Lloc:** *Corvinus University of Budapest Hungary*

**Organitza:** *European University Association (EUA), European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA), European Association of Institutions in Higher Education (EURASHE) i European Students Union (ESU)*.

**Programa:**

**20 de novembre:**

- Registre
- Sessió Plenària I: *Setting the Stage* (Preparant l'escenari)

**21 de novembre:**

- Sessió plenària II: *European Developments in Higher Education*. (Accions europees a l'Educació Superior).
- Sessió I de grups de treball: Tallers i presentacions
  - *Towards Institutional Accreditation: The Swiss Experience in External Quality Assurance*. (Cap a l'acreditació Institucional: L'experiència de Suïssa en l'assegurament extern de la Qualitat).
  - *Training of Students as Experts for External Quality Assurance. The Swiss Experience*. (Formació dels estudiants com a experts en assegurament extern de la qualitat. L'experiència de Suïssa).
- Sessió II de grups de treball: Grups de discussió
- Sessió plenària III: *Different forms of accountability*. (Diferents modalitats de rendiment de comptes).

**22 de novembre:**

- Sessió plenària IV: *The European Quality Assurance Register* (EQUAR). (El Registre Europeu de Garantia de la Qualitat).
- Sessió plenària V: *The impact of rankings on quality*. (L'impacte de la classificació en la qualitat)
- Sessió III de grups de treball: Presentacions
- Sessió plenària VI: Cloenda.