

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2007

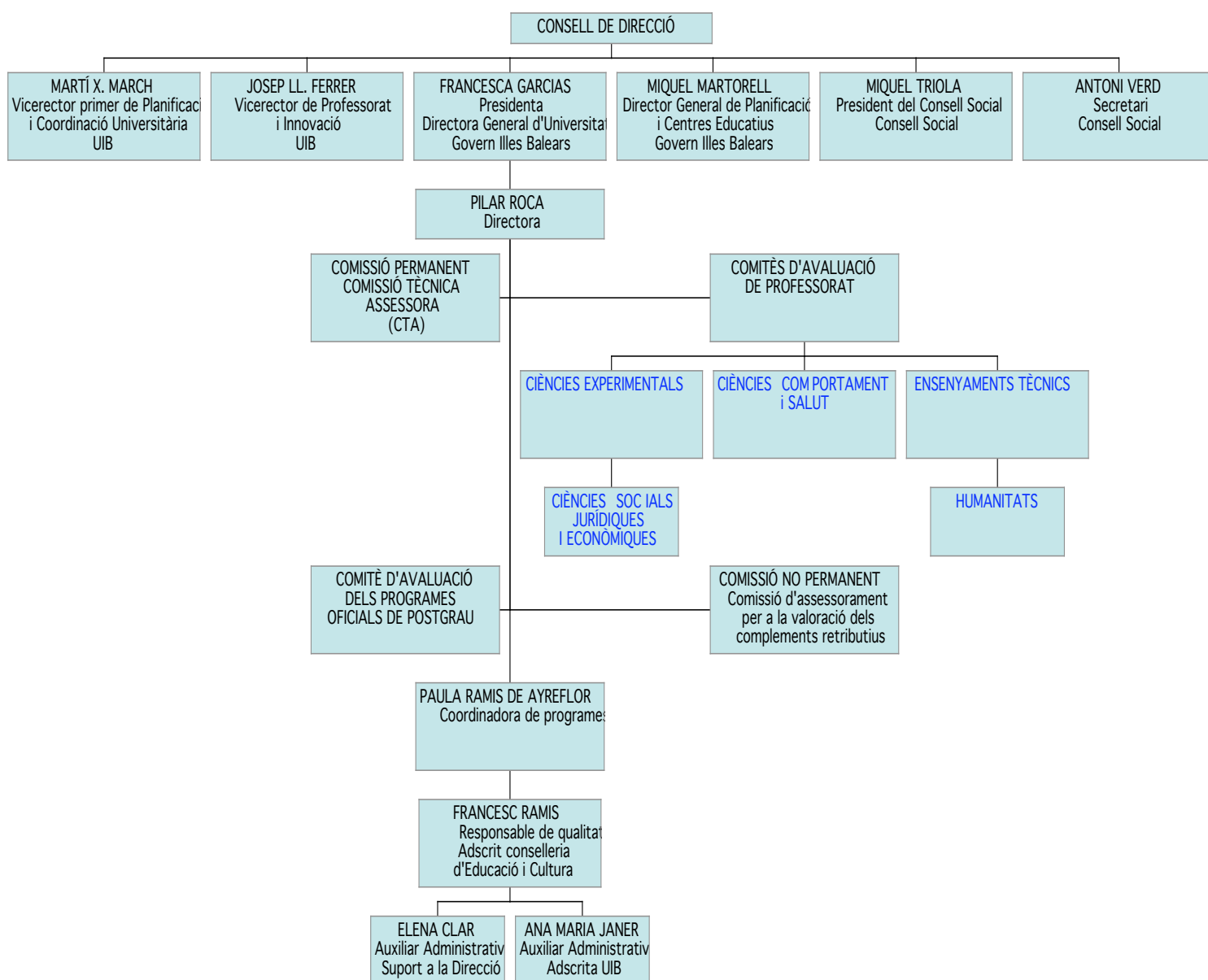
Gener 2008

ÍNDEX

- I. ORGANIGRAMA
- II. FUNCIONAMENT DE L'AQUIB
 - 1. Consell de Direcció
 - 2. Personal
- III. PROGRAMA D'AVALUACIÓ INSTITUCIONAL
 - 1. Avaluacions realitzades
- IV. PROGRAMA D'AVALUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT
 - 1. Convocatòria
 - 2. Comitès d'avaluació
 - 3. Sol·licituds
 - 4. Sol·licitants
 - 5. Resultats
- V. VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTES RETRIBUTIUS
 - 1. Valoració dels mèrits del personal docent i investigador de la UIB per poder percebre complements retributius
 - 2. Resultats de la valoració de les sol·licituds de concessió dels complements retributius dels professors dels cossos docents universitaris de la UIB
- VI. PROGRAMA D'AVALUACIÓ PRÈVIA A LA IMPLANTACIÓ DELS PROGRAMES OFICIALS DE POSTGRAU
- VII. SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT
 - 1. Implantació d'un sistema de gestió de la qualitat, basat en la norma UNE-EN-ISO 9001:2000

- VIII. COOPERACIÓ I CONVENIS DE COL·LABORACIÓ AMB ALTRES ORGANISMES DE QUALITAT
- IX. JORNADES I COORDINACIÓ ENTRE AGÈNCIES
 - 1. Reunions de coordinació entre agències de qualitat

I. ORGANIGRAMA



II. FUNCIONAMENT DE L'AQUIB

A. CONSELL DE DIRECCIÓ

El màxim òrgan de govern de l'Agència és el Consell de Direcció, amb la participació paritària de la Universitat de les Illes Balears, del Consell Social de la UIB i de la conselleria competent en matèria d'universitats del Govern de les Illes Balears, la conselleria d'Educació i Cultura. Al llarg de 2007 es va produir la renovació parcial d'aquest òrgan, mitjançant el nomenament de dues persones designades per la UIB i dues persones designades per la conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears.

Igualment, el mes de novembre de 2007 el Consell de Direcció va elegir, d'entre els seus membres i per un període de dos anys, la Sra. Francesca Garcias com a Presidenta del Consell de Direcció i, per tant, de l'AQUIB i el Sr. Josep Lluís Ferrer com a Secretari del Consell de Direcció.

B. PERSONAL

L'estructura de l'Agència al llarg de 2007 ha estat la següent: directora, una tècnica i una auxiliar administrativa, com a personal propi de l'AQUIB i un tècnic i una auxiliar administrativa com a personal adscrit per la conselleria d'Educació i Cultura del Govern i de la Universitat de les Illes Balears respectivament.

III. PROGRAMA D'AVALUACIÓ **INSTITUCIONAL**

A. AVALUACIONS REALITZADES

Al llarg de l'any 2007, i d'acord amb les previsions aprovades pel Consell de Direcció de l'Agència, es va dur a terme l'avaluació de les següents titulacions de la Universitat de les Illes Balears: Filosofia, Enginyeria Tècnica Agrícola, especialitat d'Hortofructicultura i Jardineria, Geografia, Direcció Hotelera Internacional i Turisme.

El calendari de les avaluacions i el comitès d'experts externs que les van realitzar foren:

1. Filosofia

Les sessions d'avaluació externa d'aquesta titulació es varen dur a terme els dies 25, 26 i 27 d'abril de 2007.

El Comitè d'Avaluadors Externs fou format per les següents persones:

- ✓ Sr. Josep Maria Coll i d'Alemany. Professor d'Universitat Privada. Facultat de Filosofia. Universitat Ramon Llull.
- ✓ Sr. Juan José Acero Fernández. Catedràtic. Departament de Filosofia. *Universidad de Granada*.
- ✓ Sra. María del Mar Peláez Rodríguez. Tècnica del Servei de Gestió de Qualitat. *Universidad de Santiago*.

L'informe d'avaluació interna elaborat pel Comitè d'Avaluació Interna de Filosofia es va fer públic a l'adreça: <http://www.uib.es/servei/sequa/>, mentre l'informe d'avaluació externa redactat pel comitè d'experts es penjà a l'adreça: http://www.aquib.org/cat/avasisuni_tit_06_07.html

2. Enginyeria Tècnica Agrícola, especialitat d'Hortofructicultura i Jardineria

Les sessions d'avaluació externa d'aquesta titulació es varen dur a terme els dies 7, 8 i 9 de maig de 2007.

El Comitè d'Avaluadors Externs fou format per les següents persones:

- ✓ Sr. José Luis Torres Escribano. Catedràtic. Departament de Projectes i Enginyeria Rural. *Universidad Pública de Navarra*.
- ✓ Sra. Ana María Pelacho Aja. Professora Titular d'Universitat. Departament d'Hortofructicultura, Botànica i Jardineria. Universitat de Lleida.
- ✓ Sr. Emilio Francisco Ignacio García. Professor Titular d'Escola Universitària. *Universidad de Cádiz*.

L'informe d'avaluació interna elaborat pel Comitè d'Avaluació Interna d'Enginyeria Tècnica Agrícola es va fer públic a l'adreça: <http://www.uib.es/servei/sequa/>, mentre l'informe d'avaluació externa redactat pel comitè d'experts es penjà a l'adreça: http://www.aquib.org/cat/avasisuni_tit_06_07.html

3. Geografia

Les sessions d'avaluació externa d'aquesta titulació es varen dur a terme els dies 14, 15 i 16 de maig de 2007.

El Comitè d'Avaluadors Externs fou format per les següents persones:

- ✓ Sr. Juan Carlos García Codron. Professor Titular d'Universitat. Departament de Geografia, Urbanisme i Ordenació del Territori. *Universidad de Cantabria*.
- ✓ Sra. Ángeles Pérez Álvarez. Professora Titular d'Escola Universitària. Departament de Geografia. *Universidad de Oviedo*.
- ✓ Sr. Andrés Vázquez Morcillo. Assessor de l'Oficina d'Avaluació de la Qualitat. *Universidad de Castilla La Mancha*.

L'informe d'avaluació interna elaborat pel Comitè d'Avaluació Interna de Geografia es va fer públic a l'adreça: <http://www.uib.es/servei/sequa/>, mentre l'informe d'avaluació externa redactat pel comitè d'experts es penjà a l'adreça: http://www.aquib.org/cat/avasisuni_tit_06_07.html

4. Direcció Hotelera Internacional

Les sessions d'avaluació externa d'aquesta titulació es varen dur a terme els dies 16, 17 i 18 de maig de 2007. El Comitè d'Avaluadors Externs fou format per les següents persones:

- ✓ Sr. José Luis Martínez-Dueñas Espejo. Catedràtic. Departament de Filologia Anglesa. *Universidad de Granada*.
- ✓ Sr. José Ruiz Navarro. Catedràtic. Departament d'Organització d'Empreses. *Universidad de Cádiz*.
- ✓ Sra. María Dolores Herrero Amo. *Professora d'Escola Universitària. Departament d'Economia de l'Empresa. Universidad de Carlos III de Madrid.* Professional de Koan S.L, *Consultoría Turística*.

L'informe d'avaluació interna elaborat pel Comitè d'Avaluació Interna de Direcció Hotelera Internacional es va fer públic a l'adreça: <http://www.uib.es/servei/sequa/>, mentre l'informe d'avaluació externa redactat pel comitè d'experts es penjà a l'adreça: http://www.aquib.org/cat/avasisuni_tit_06_07.html

5. Turisme

Les sessions d'avaluació externa d'aquesta titulació es varen dur a terme els dies 21, 22 i 23 de maig de 2007. El Comitè d'Avaluadors Externs fou format per les següents persones:

- ✓ Sr. Marcelo Royo Vela. Catedràtic. Departament de Comercialització i Investigació de Mercats. Universitat de València.
- ✓ Sra. Leonor González Menorca. Catedràtica d'Escola Universitària. Departament d'Economia i Empresa. *Universidad de La Rioja*.
- ✓ Sr. Francisco Manuel Solís Cabrera. *Secretario del Plan Andaluz de Investigación. Junta de Andalucía*.

L'informe d'avaluació interna elaborat pel Comitè d'Avaluació Interna de Turisme es va fer públic a l'adreça: <http://www.uib.es/servei/sequa/>, mentre l'informe d'avaluació externa redactat pel comitè d'experts es penjà a l'adreça: http://www.aquib.org/cat/avasisuni_tit_06_07.html

IV. PROGRAMA D'AVALUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT

A. CONVOCATÒRIA

L'any 2007 l'AQUIB ha dut a terme la quarta convocatòria de l'avaluació prèvia del professorat a contractar per la UIB en les figures contractuals previstes en la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, per la qual es modifica la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats: Professor Contractat Doctor, Professor Ajudant Doctor i Professor Col·laborador.

La convocatòria del programa es va produir mitjançant la publicació en el BOIB núm. 139, de 15 de setembre de 2007, de l'acord adoptat en el Consell de Direcció de l'Agència el dia 20 de juny de 2007, el contingut del qual fou:

Acord 1/2007, del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fa pública la convocatòria per a la presentació de sol·licituds per a realitzar les avaluacions i emetre els informes específics de les diverses figures de professor que estableix la normativa universitària, a l'efecte de la contractació del personal docent i investigador per part de la Universitat de les Illes Balears.

Per dur a terme l'avaluació, l'Agència va realitzar la revisió dels criteris d'avaluació que queden recollits a l'**Acord 2/2007**, del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fan públics els criteris per avaluar i emetre informes de cada una de les figures contractuals de professor contractat doctor, professor ajudant doctor i professor col·laborador, publicat al BOIB núm. 139, de 15 de setembre de 2007, i a l'Acord 4/2004 del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears pel qual es fan públics els criteris de convalidacions per a la contractació de personal docent i investigador per part de la Universitat de les Illes Balears, publicat al BOIB núm. 91, de 29 de juny de 2004.

B. COMITÈS D'AVALUACIÓ

Els membres dels Comitès designats per a avaluar les sol·licituds corresponents a la convocatòria 2007 foren els següents:

1. COMITÈ D'AVALUACIÓ DE CIÈNCIES EXPERIMENTALS

Titulars:

President: Carlos Casanova Roque. *Universidad de Valladolid*
Secretaria: José María Leal Villalba. *Universidad de Burgos*
Vocal: María Pilar Sesma Egozcue. *Universidad de Navarra*
Vocal: Francisco Balibrea Gallego *Universidad de Murcia*
Vocal: Manuel Joaquín Reigosa Roger *Universidade de Vigo*

Suplents:

President: Pedro Gil Álvarez. *Universidad de Oviedo*
Secretària: María Dolores Pérez Bendito. *Universidad de Córdoba*
Vocal: José Manuel González Ros. *Universidad Miguel Hernández*
Vocal: José Vicente García Esteve. *Universidad de Zaragoza*
Vocal: Miguel Ángel Falcón Sanabria. *Universidad de La Laguna*

2. COMITÈ D'AVALUACIÓ DE CIÈNCIES DEL COMPORTAMENT I DE LA SALUT

Titulars:

President: Amador Jover Moyano. *Universidad de Córdoba*
Secretari: Ferran Casas Aznar. *Universitat de Girona*
Vocal: José Eugenio Sánchez Criado. *Universidad de Córdoba*
Vocal: Manuel Carreiras Valina. *Universidad de La Laguna*
Vocal: Valentín Ceña Callejo. *Universidad de Castilla La Mancha*

Suplents:

President: José Luis Velayos Jorge. *Universidad de Navarra*
Secretari: José Bermúdez Moreno. *Universidad Nacional de Educación a Distancia*
Vocal: Constancio González Martínez. *Universidad de Valladolid*
Vocal: Alfonso Domínguez-Gil Hurlé. *Universidad de Salamanca*
Vocal: José Antonio Salas Fernández. *Universidad de Oviedo*

3. COMITÈ D'AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS TÈCNICS

Titulars:

President: Aníbal Figueiras Vidal. *Universidad Carlos III de Madrid*
Secretari: José Mario Díaz Fernández. *Universidad de Oviedo*
Vocal: Felisa Verdejo Maillo. *Universidad Nacional de Educación a Distancia*
Vocal: José Nicasio Roca Cladera. *Universitat Politècnica de Catalunya*
Vocal: Juan Bautista Pérez Valcárcel. *Universidade da Coruña*

Suplents:

President: Mario Sorolla Ayza. *Universidad Pública de Navarra*
Secretari: Antonio Lucas Martínez. *Universidad de Castilla La Mancha*
Vocal: Jaime Delgado Mercè. *Universitat Pompeu Fabra*
Vocal: Vicente López Martínez. *Universitat Pompeu Fabra*
Vocal: Luis López Bellido. *Universidad de Córdoba*

4. COMITÈ D'AVALUACIÓ DE CIÈNCIES SOCIALS, JURÍDIQUES I ECONÒMIQUES

Titulars:

President: José García Solanes. *Universidad de Murcia*
Secretari: Luis José Martín Rebollo. *Universidad de Cantabria*
Vocal: Carlos Rosales López. *Universidade de Santiago*
Vocal: Fuensanta Hernández Pina. *Universidad de Murcia*
Vocal: Joaquim Maria Molins López-Rodó. *Universitat Autònoma de Barcelona*

Suplents:

Presidenta: María Pilar Martín-Guzmán Conejo. *Universidad Autónoma de Madrid*
Secretari: José Luis García Pita y Lastres. *Universidade da Coruña*
Vocal: Roser Juanola i Terradellas. *Universitat de Girona*
Vocal: Joaquín Cuello Contreras. *Universidad de Extremadura*
Vocal: Mercedes Caridad Sebastián. *Universidad Carlos III de Madrid*

5. COMITÈ D'AVALUACIÓ D'HUMANITATS

Titulars:

President: Román Álvarez Rodríguez. *Universidad de Salamanca*
Secretari: Vicent Salvador Liern. *Universitat Jaume I*
Vocal: Félix Duque Pajuelo. *Universidad Autónoma de Madrid*

Vocal: Gonzalo Barrientos Alfageme. *Universidad de Extremaura*

Vocal: Manuel Recuero Astray. *Universidade da Coruña*

Suplents:

President: Enrique Alcaraz Varó. *Universitat d'Alacant*

Secretari: Ramón Almela Pérez. *Universidad de Murcia*

Vocal: Antonio Morales Moya. *Universidad Carlos III de Madrid*

Vocal: Miguel Molina Martínez. *Universidad de Granada*

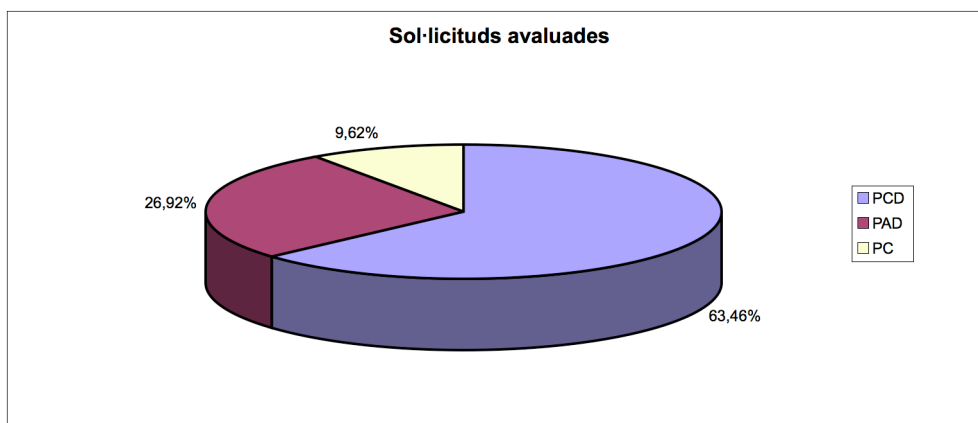
Vocal: María Victoria Carballo-Calero Ramos. *Universidade de Vigo*

C. SOL·LICITUDS

A la convocatòria de 2007 es varen registrar a l'AQUIB 61 sol·licituds, representant 41 sol·licitants, el que significa que cada un sol·licità una mitjana d'1,49 figures de professor.

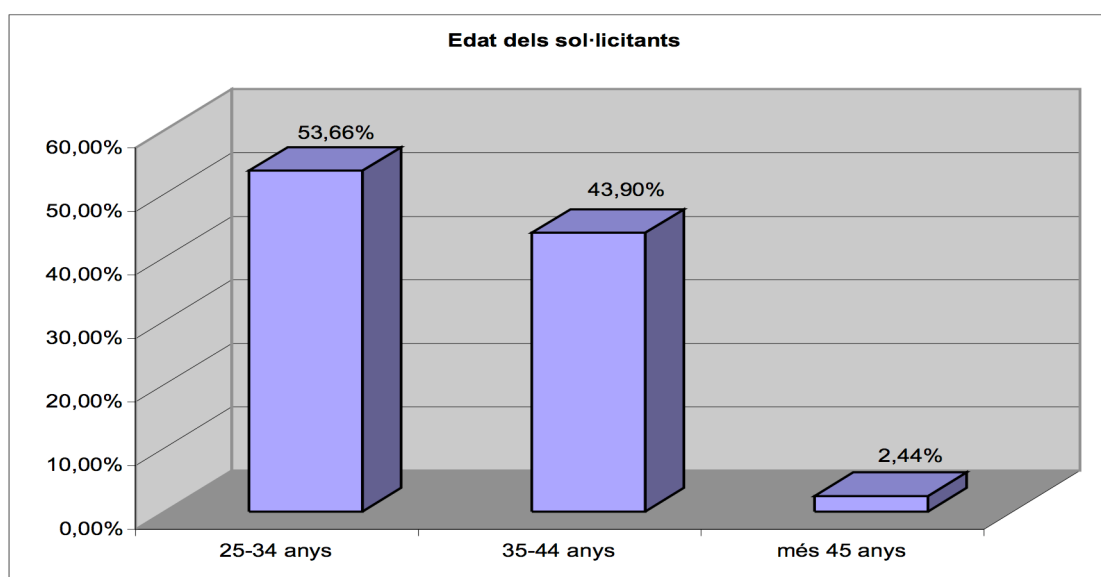
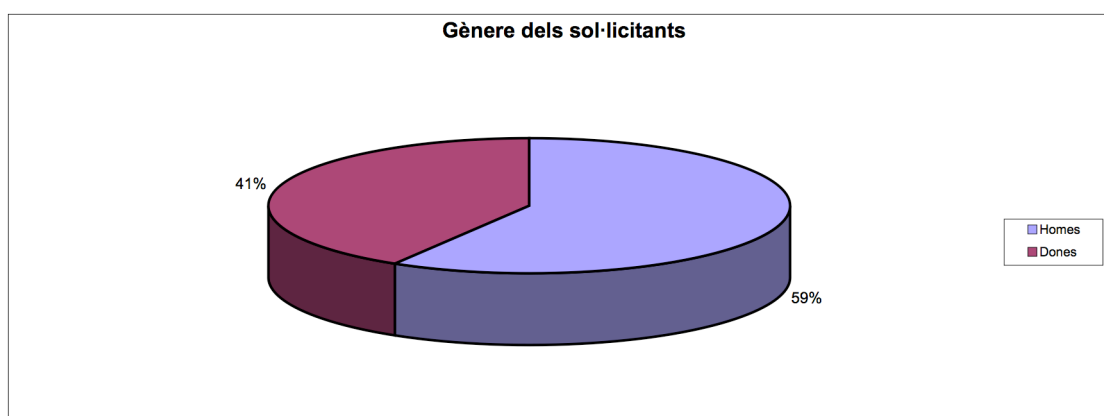
La figura a avaluar més sol·licitada fou la de professor contractat doctor (PCD), de la qual es reberen 33 sol·licituds. De la figura corresponent a professor ajudant doctor (PAD) 14 sol·licituds i finalment de la figura de professor col·laborador (PC), es reberen també 14 sol·licituds.

De les 61 sol·licituds rebudes, 9 no es varen avaluar perquè no complien els requisits mínims establerts per a ser avaluades. Les sol·licituds avaluades foren 52, de les quals 33 eren per a PCD, 14 per a PAD i 5 per a PC, el que representa els següents percentatges:



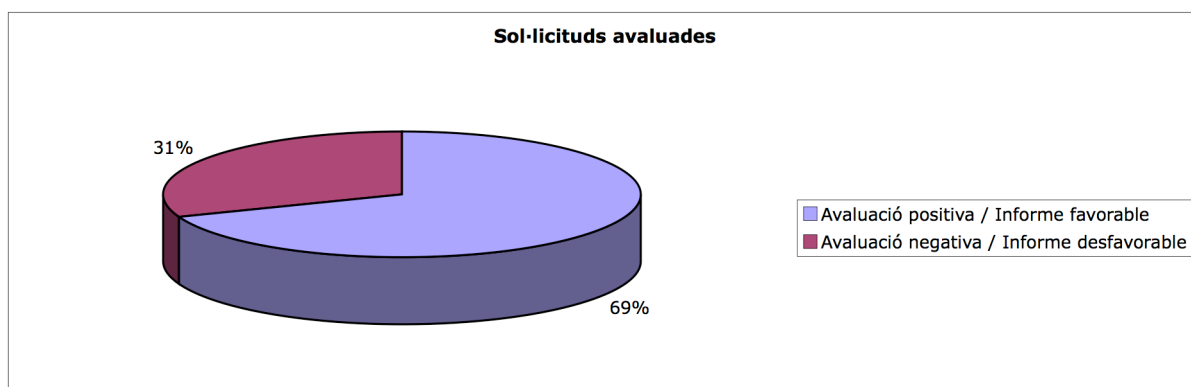
D. SOL·LICITANTS

Agrupats per gènere, el 58,53% dels sol·licitants són homes, front al 41,47% de dones. La majoria dels sol·licitants, un 53,33% , tenen una edat compresa entre els 25 i els 34 anys, un 43,90% tenen entre 35 i 44 anys i només un 2,44% té més de 45 anys.



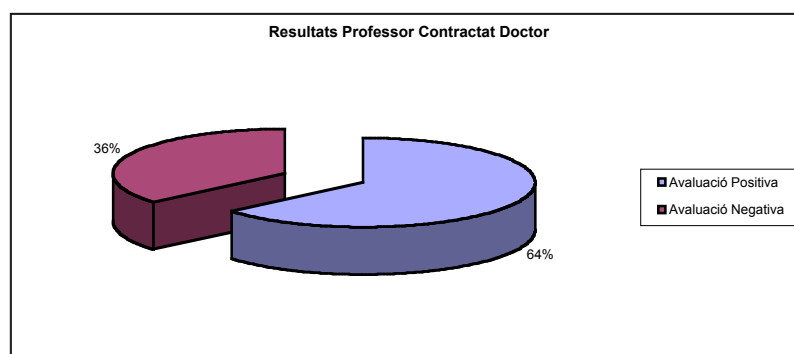
E. RESULTATS

De les 52 sol·licituds avaluades i un cop valorats els recursos presentats, un 69,23% rebé avaluació positiva o informe favorable, mentre que un 30,77% obtingué una avaluació negativa o informe desfavorable.

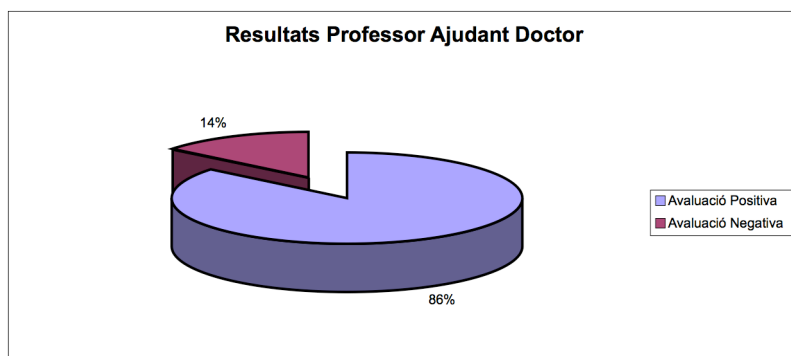


Els resultats, segons el tipus de figura contractual, foren els següents:

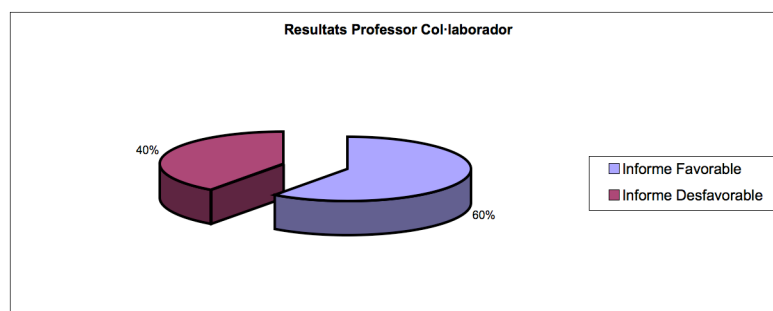
PROFESSOR CONTRACTAT DOCTOR



PROFESSOR AJUDANT DOCTOR



PROFESSOR COL·LABORADOR



V. VALORACIÓ DE LES **SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTES** **RETRIBUTIUS**

A. VALORACIÓ DELS MÈRITS DEL PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR DE LA UIB PER PODER PERCEBRE COMPLEMENTES RETRIBUTIUS

El 14 de maig de 2003, es va signar un conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears, la Universitat de les Illes Balears i el Consell Social relatiu als complements retributius dels professors dels cossos docents universitaris de la Universitat de les Illes Balears. El dia 20 de maig de 2004 es varen revisar i modificar els protocols d'avaluació dels esmentats complements.

Els complements retributius que es poden percebre són els següents:

- Complement retributiu d'estímul i reconeixement a la docència i a la formació permanent del docent.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'excel·lència en investigació.
- Complement retributiu de reconeixement i especialització dels professors titulars d'escola universitària.

L'esmentat conveni de col·laboració preveu que la valoració dels mèrits per a obtenir aquests complements sigui realitzada per l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears. A tal efecte, l'AQUIB crearà una Comissió d'Assessorament, de composició paritària assenyalada al propi conveni i formada per membres del Consell de Direcció de la UIB, de la conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears, del Consell Social de la UIB i de la Junta de Personal Docent i Investigador.

Complint amb l'obligació indicada al conveni, l'AQUIB va sol·licitar de les institucions anteriors la designació de les persones que havien de formar part de la Comissió. Foren nomenades les següents:

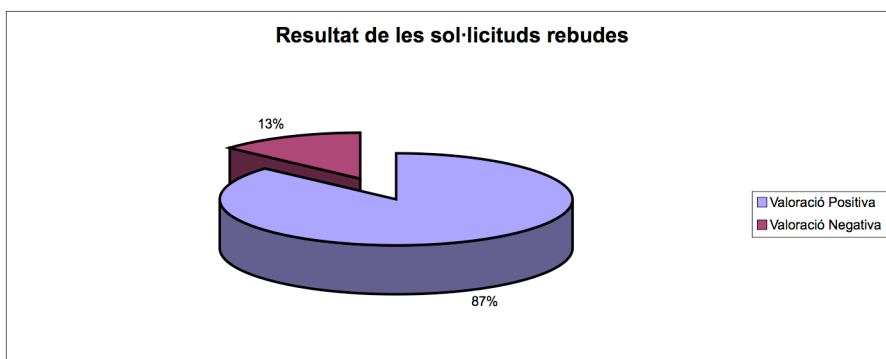
- Sra. Esperança Munar Muntaner. Universitat de les Illes Balears.
- Sr. Gabriel Moyà Niell. Universitat de les Illes Balears.
- Sr. Ramon Rosselló Lozano. Conselleria d'Educació i Cultura.
- Sr. Joan Gelabert Vich. Conselleria d'Educació i Cultura.
- Sr. Antoni Salas Roca. Consell Social de la Universitat de les Illes Balears.
- Sr. Josep Xabuch Fortuny. Consell Social de la Universitat de les Illes Balears.
- Sr. Guillem Xavier Pons Buades. Junta de Personal Docent i Investigador de la Universitat de les Illes Balears.
- Sra. Isabel Aguiló Pons. Junta de Personal Docent i Investigador de la Universitat de les Illes Balears.

La Comissió Específica, constituïda per a avaluar les sol·licituds de les persones que formin part del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària o de la Comissió d'Assessorament, fou integrada per les següents persones:

- Sr. Joan Antoni Mesquida Cantallops. Universitat de les Illes Balears.
- Sr. Rafel Bosch Sans. Conselleria d'Educació i Cultura.
- Sr. Antoni Salas Roca. Consell Social de la Universitat de les Illes Balears.
- Sr. Joan Stela Fiol. Junta de Personal Docent i Investigador de la Universitat de les Illes Balears.

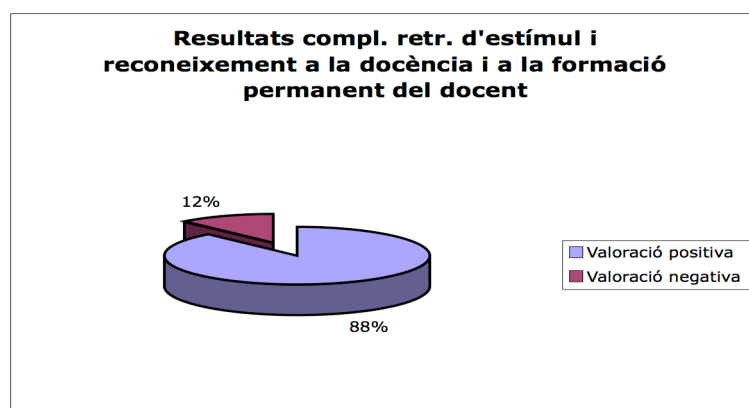
B. RESULTATS DE LA VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DE CONCESSIÓ DELS COMPLEMENTES RETRIBUTIUS DELS PROFESSORS DELS COSSOS DOCENTS UNIVERSITARIS DE LA UIB

La Comissió d'Assessorament va emetre la valoració positiva del 86,67% de les sol·licituds rebudes.

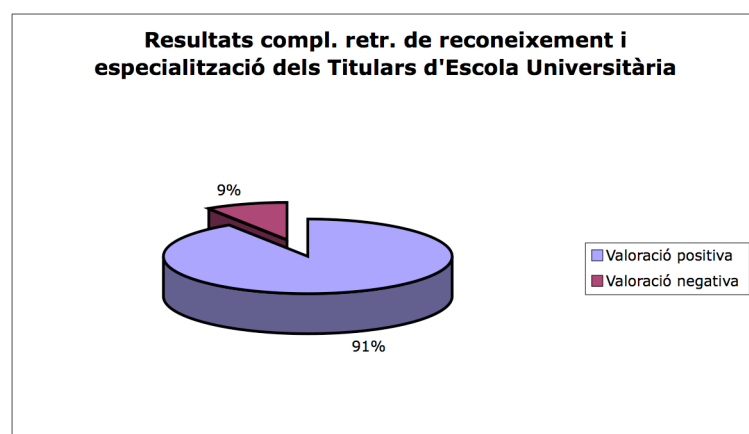


Els percentatges dels resultats de les valoracions realitzades segons el tipus de complement sol·licitat són els següents:

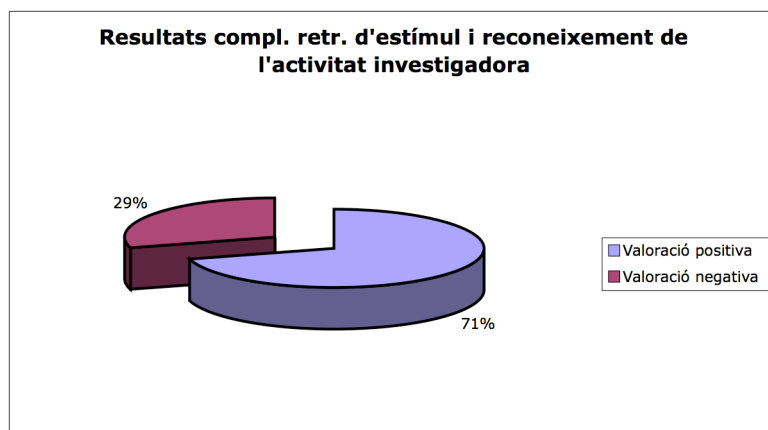
ESTÍMUL I RECONeixEMENT A LA DOCÈNCIA I A LA FORMACIÓ PERMANENT DEL DOCENT



RECONeixEMENT I ESPECIALITZACIÓ DELS TITULARS D'ESCOLA UNIVERSITÀRIA



ESTÍMUL I RECONeixEMENT DE L'ACTIVITAT INVESTIGADORA



ESTÍMUL I RECONeixEMENT DE L'EXCEL·LÈNCIA EN INVESTIGACIÓ



VI. PROGRAMA D'AVALUACIÓ **PRÈVIA A LA IMPLANTACIÓ DELS** **PROGRAMES OFICIALS DE** **POSTGRAU**

Al BOIB núm. 173, de 19 de novembre de 2005 es publicà l'Ordre del Conseller d'Educació i Cultura de 16 de novembre de 2005, per la qual s'estableix el procediment d'autorització d'estudis oficials de postgrau a les Illes Balears. L'article 6 de la dita ordre preveu que "analitzada la documentació lliurada, la conselleria que tengui les competències en matèria de formació universitària l'ha de trametre a l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears que emetrà un informe dels programes i de cada un dels estudis proposats (...). A partir dels informes de l'AQUIB i dels serveis tècnics i oïda la Junta de Coordinació Universitària, el conseller emetrà un informe que es posarà a disposició del Consell de Govern de la comunitat autònoma per autoritzar, si escau, la implantació d'un determinat programa i dels estudis que l'integren".

En conseqüència, per a dur a terme l'activitat encomanada a l'ordre del Conseller d'Educació i Cultura, el Consell de Direcció de l'AQUIB aprovà, el mes de desembre de 2006, la composició del comitè avaluador de les propostes dels programes oficials de postgrau, que fou constituït per les següents persones:

- President: Sr. Pedro Chacón Fuertes. *Universidad Complutense de Madrid*
- Secretari: Sr. Joan Maria Malapeira Gas. Universitat de Barcelona
- Vocal: Sr. Benjamín Suárez Arroyo. Universitat Politècnica de Catalunya
- Vocal: Sr. Guillermo Bernabeu Pastor. Universitat d'Alacant
- Vocal: Sra. Felicidad Rodríguez Sánchez. *Universidad de Cádiz*
- Vocal: Sra. María del Mar Isla Pera. Universitat Pompeu Fabra. Escola Universitària Maresme

A la reunió del comitè d'experts, que tingué lloc el mes de gener de 2007, es varen avaluar disset propostes, de les quals s'autoritzà la implantació de les següents, mitjançant decret 16/2007, de 16 de març:

PROGRAMA D'HUMANITATS I CIÈNCIES SOCIALS

- a) Màster en tecnologia educativa: aprenentatge virtual i gestió del coneixement
- b) Màster en filosofia contemporània
- c) Màster en comunicació: reptes de la comunicació al segle XXI
- d) Màster de patrimoni cultural: investigació i gestió
- e) Màster de l'oral a l'escrit: la llengua i literatura catalanes de la perspectiva de l'oralitat

PROGRAMA DE CIÈNCIES EXPERIMENTALS I TECNOLOGIES

- a) Màster en *theoretical chemistry and computational modelling*
- b) Màster en química orgànica experimental i industrial
- c) Màster en enginyeria electrònica
- d) Màster en nutrigenòmica i nutrició personalitzada
- e) Màster en ecologia marina
- f) Màster d'avanços en física i química per a professional
- g) Màster en microbiologia avançada, en substitució del màster en microbiologia actualment existent

PROGRAMA DE CIÈNCIES ECONÒMIQUES I JURÍDIQUES

- a) Màster en pràctica jurídica
- b) Màster en direcció i planificació del turisme
- c) Màster en comptabilitat

PROGRAMA DE CIÈNCIES DE LA SALUT I DEL COMPORTAMENT

- a) Màster en nutrició humana i qualitat dels aliments
- b) Doctor per la Universitat de les Illes Balears dins el Programa de Ciències de la Salut i del Comportament

Així mateix, per a dur a terme l'activitat encomanada a l'ordre del Conseller d'Educació i Cultura, el Consell de Direcció de l'AQUIB aprovà, el mes de novembre de 2007, la composició del comitè avaluador de les propostes dels programes oficials de postgrau per a l'any acadèmic 2008-2009, que fou constituït per les següents persones:

- President: Sr. Pedro Chacón Fuertes. *Universidad Complutense de Madrid*
- Secretari: Sr. Joan Maria Malapeira Gas. Universitat de Barcelona
- Vocal: Sr. Benjamín Suárez Arroyo. Universitat Politècnica de Catalunya

- Vocal: Sr. Guillermo Bernabeu Pastor. Universitat d'Alacant
- Vocal: Sra. Felicidad Rodríguez Sánchez. *Universidad de Cádiz*

A la reunió del comitè d'experts, que ha tingut lloc el mes de gener de 2008, es varen avaluar sis propostes i sis modificacions, de les quals es donarà compte a la Memòria corresponent a l'any 2008.

VII. SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT

A) IMPLANTACIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT, BASAT EN LA NORMA UNE-EN-ISO 9001:2000

L'AQUIB ha implantat un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma UNE-EN-ISO 9001:2000. S'ha establert un sistema de gestió per processos i s'ha assumit una política de qualitat en el desenvolupament de totes les accions realitzades per l'AQUIB.

Al llarg de l'any 2007, l'Agència s'ha sotmès a una auditoria externa amb la finalitat de verificar i certificar el sistema de gestió segons l'esmentada norma.

El 15 de març de 2007, la "*Asociación Española de Normalización y Certificación*", AENOR, va concedir a l'AQUIB el Certificat de Registre d'Empresa i el dret a l'ús de la marca AENOR amb el número ER-0347/2007, que evidència la conformitat del sistema de gestió de l'AQUIB amb la norma UNE-EN-ISO 9001:2000 i el 7 de maig es va celebrar a la seu de l'Agència l'acte de lliurament de la certificació.

Per a la implantació del sistema es destaquen com activitats més significatives les següents:

1. Seguiment mensual dels objectius:

1.1. Augmentar la satisfacció dels usuaris dels serveis de l'AQUIB.

Les valoracions es recullen durant el desenvolupament dels programes: Avaluació Institucional i Avaluació Prèvia del Professorat.

Per a conèixer la satisfacció dels usuaris s'han aplicat, analitzat i valorat les enquestes de les següents persones:

- Membres dels CAI del Programa d'Avaluació Institucional:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Nº de membres dels CAI	Nº d'enquestes contestades	% de resposta
79%	93%	72%	39	21	54%

- Sol·licitants del Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Nº de sol·licitants	Nº d'enquestes contestades	% de resposta
87%	98%	77%	41	24	58%

Els resultats detallats de les enquestes s'han publicat a la web:
http://www.aquib.org/cat/gestio_rtsenquestes.html

1.2. Augmentar la satisfacció del col·laboradors.

Les valoracions es recullen en acabar les actuacions els distints comitès que intervenen a cada un dels programes: Avaluació Prèvia dels Programes Oficials de Postgrau, Avaluació Institucional i Avaluació Prèvia del Professorat.

Per a conèixer la satisfacció dels usuaris s'han aplicat, analitzat i valorat les enquestes dels:

- Col·laboradors del Programa d'Avaluació Prèvia dels Programes Oficials de Postgrau:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Nº de col·laboradors	Nº d'enquestes contestades	% de resposta
94%	100%	67%	6	6	100%

- Col·laboradors del Programa d'Avaluació Institucional:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Nº de col·laboradors	Nº d'enquestes contestades	% de resposta
92%	99%	81%	15	14	93%

- Col·laboradors del Programa d'Avaluació Prèvia del Professorat:

Puntuació global	Puntuació màxima	Puntuació mínima	Nº de col·laboradors	Nº d'enquestes contestades	% de resposta
97%	99%	92%	25	23	92%

Els resultats detallats de les enquestes s'han publicat a la web:
http://www.aquib.org/cat/gestio_rtsenquestes.html

- 1.3. Iniciar nous programes. S'ha assistit a les presentacions dels programes DOCENTIA i AUDIT i el personal tècnic de l'AQUIB ha rebut formació sobre els programes indicats, durant els mesos de març i novembre respectivament.
- 1.4. Augmentar la formació del personal. S'ha dut a terme el pla de formació previst i s'ha avaluat positivament l'eficàcia de les accions formatives.
2. Seguiment trimestral dels objectius:
 - 2.1. Mantenir la presència activa a la REACU. S'ha assistit a totes les reunions de la REACU que ens han convocat durant 2007, tres.
 - 2.2. Ingressar a ENQA. S'han analitzat les característiques dels diferents tipus de membres, així com dels requisits necessaris per a optar a l'ingrés dins l'associació.
3. Seguiment dels indicadors de cada un dels programes: Avaluació Prèvia dels Programes Oficials de Postgrau, Avaluació Institucional i Avaluació Prèvia del Professorat. Els indicadors de tots i cada un dels programes s'han complert.
4. Seguiment mensual de les no conformitats i dels suggeriments, queixes i reclamacions. Durant l'any 2007 s'han enregistrat i resolt quatre no conformitats.
5. Redacció de "l'Informe de la revisió del sistema de gestió de qualitat". L'esmentat document es va aprovar pel Consell de Direcció el 20 de desembre de 2007.

VIII. COOPERACIÓ I CONVENIS DE COL·LABORACIÓ AMB ALTRES ORGANISMES DE QUALITAT

L'AQUIB ha mantingut la línia de col·laboració mútua establerta amb ANECA des dels inicis de la seva activitat. En aquets sentit, l'any 2007 es varen signar els corresponents acords de col·laboració del programa *DOCENTIA*, d'avaluació de la qualitat docent del professorat universitari i del programa *AUDIT*, de reconeixement de sistemes de garantia interna de qualitat de la formació universitària, programes que es desenvoluparan durant l'any 2008.

L'AQUIB ha mantingut una forta presència i participació dins la REACU (*Red Española de Agencias de Calidad Universitaria*) creada l'any 2006, assistint a totes les reunions programades.

L'AQUIB, per tal de complir els criteris i directrius internacionals per a la garantia de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior (establert com una obligació a la llei orgànica 4/2007, de modificació de la LOU), té com a prioritat ingressar a l'ENQA (*European Association for Quality Assurance in Higher Education*) com a membre associat, tal i com s'ha explicat al punt VII d'aquesta memòria d'activitats.

L'AQUIB, a l'octubre de 2007, va signar un acord de col·laboració amb l'Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears (IDI) per a realitzar mútuament les auditories internes del sistema de gestió de qualitat durant l'any acadèmic 2007-2008. El responsable de qualitat de l'AQUIB va dur a terme l'auditoria interna en diverses sessions al llarg del mes de novembre.

IX. JORNADES I COORDINACIÓ **ENTRE AGÈNCIES**

A. REUNIONS DE COORDINACIÓ ENTRE AGÈNCIES DE QUALITAT

L'AQUIB ha participat en tot el procés de coordinació entre agències d'avaluació dels sistemes universitaris, mitjançant l'assistència dels seus responsables a les diverses reunions que han tingut lloc al llarg de l'any 2007:

05 de febrer de 2007- Còrdoba (REACU)

- Aprovació de l'acta de la reunió anterior.
- Informe de les activitats de la REACU en el 2006 i transferència de la Secretaria Tècnica al nou secretari, el director de AQU Catalunya, Javier Bará.
- Pla d'activitats de REACU per l'any 2007.

21 de febrer de 2007 – Madrid (ANECA)

“Reunió pel desplegament del Programa DOCENTIA”

- Desplegament i calendari del Programa DOCENTIA.
- Estat de les agències autonòmiques que participen.

29 de març de 2007 – Madrid (ANECA)

“Programa de formació de tècnics d'Agències pel programa DOCENTIA”

- Exposició del model proposat pel Programa DOCENTIA.
- Anàlisi de l'eina: Autoinforme del professor.
- Anàlisi de l'eina: Informe de responsables acadèmics.
- Anàlisi de l'eina: Enquestes a estudiants.
- Orientacions per a la identificació dels processos interns que comporta el procediment proposat pel model DOCENTIA.

24 d'abril de 2007 – Madrid (ANECA i Agències Autònòmiques)

- Presentació de la Directora.
- Programa DOCENTIA. Anàlisi del desenvolupament i següents etapes.
- Informe al Consell d'Universitats.
- Programa AUDIT.

25 de maig de 2007 – Madrid (ANECA i Agències Autònòmiques)

“Reunió d'Agències Autònòmiques: desplegament del Programa AUDIT”

- Programa AUDIT: presentació i debat:
 1. Desenvolupament del Programa AUDIT a partir de l'experiència adquirida en el Programa DOCENTIA.
 2. Calendari d'aplicació.
- Debat sobre la constitució de les comissions d'avaluació del Programa DOCENTIA.

25 de juny de 2007 – Madrid (ANECA)

“Presentació del Programa AUDIT”

- Els sistemes de Garantia de la Qualitat: la seva importància per a la millora de l'ensenyament a les universitats.
- Programa AUDIT: fonaments, eines i fases.
- Programa AUDIT: directrius pel desenvolupament de Sistemes de Garantia Interna de Qualitat.
- Programa AUDIT: procés d'autoavaluació.

02 i 03 de juliol de 2007 – Santander

Cursos d'estiu de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP): “La participació dels estudiants en l'avaluació de la qualitat”

- El paper dels estudiants.
- Models de participació dels estudiants en l'avaluació de la qualitat en el EEES.
- Avaluació i estudiants.
- La qualitat interna de les universitats i els estudiants.
- Conclusions.

04 de juliol de 2007 – Vitoria (REACU)

- Aprovació de l'acta de la reunió anterior.
- Debat preliminar sobre la situació de les Agències davant la reforma de la LOU: *Coordinación y reconocimiento mutuo entre agencias; Evaluación de grados y másteres. Evaluación de másteres interuniversitarios. Proceso de armonización del profesorado contratado.*
- Avaluació de màsters interuniversitaris
- Procés d'harmonització del professorat contractat.
- Intercanvi de bases de dades.
- Altres temes a tractar.

08 d'octubre de 2007 – Barcelona (AQU)

“Reunió de la Comissió DOCENTIA”

- Revisió i balanç del seguiment de la fase de disseny de procediments.
- Altres temes a tractar.

24 d'octubre de 2007 - Madrid (ANECA)

Reunió bilateral ANECA-AQUIB

- Programa DOCENTIA.
- Programa AUDIT.

25 i 26 d'octubre de 2007 - Almagro (UCLM)

“IX Foro d'Almagro. La garantia de la qualitat en els nous plans d'estudi”

- Verificació dels plans d'estudi.
- Present i futur del seguiment dels plans de millora.
- Tallers paral·lels relatius a les activitats realitzades per les unitats tècniques de qualitat (UTC).
- Programa de reconeixement de sistemes de garantia de qualitat de les institucions universitàries (AUDIT).

30 d'octubre de 2007 - Madrid (ANECA)

“Reunió d'Agències Autonòmiques”

- Lectura i aprovació de l'acta de la reunió anterior.
- Informació sobre l'estat dels projectes conjunts entre les agències d'avaluació de les CC.AA y ANECA.
- Designació dels membres de la Comissió DOCENTIA.

- Presentació i aportacions al Programa VERIFICA.

14 de novembre de 2007 - Madrid (ANECA)

“Programa AUDIT: elaboració i verificació de la documentació del SGIC”

- Presentació de la situació actual.
- Diagnòstic i disseny del SGIC: punts crítics i estructura documental.
Presentació i debat.
- Grup de treball que dissenya i desenvolupa el SGIC.
- Procés de verificació.

29 de novembre de 2007 - Barcelona (REACU)

- Aprovació de l'acta de la sessió anterior.
- Informació sobre els processos d'avaluació externa de AQU y ANECA.
- Intercanvi de bases de dades d'avaluadors.
- Avaluació de màsters interuniversitaris.
- Avaluació, seguiment i acreditació de noves titulacions.
- Altres temes a tractar.