

PLA D'ACTIVITATS 2019

a [QU]ib | Agència de
Qualitat
Universitària
de les *Illes Balears*

ÍNDEX	Pàgina
1 Avaluació	3
1.1 Avaluació de la qualitat institucional	3
1.2 Avaluació del professorat	6
1.3 Avaluació de la investigació	9
2 Cooperació i col·laboració amb altres organitzacions	10
3 Gestió de l'organització	12
3.1 Activitats internes	12
3.2 Projectes	13

1. Avaluació

1.1 Avaluació de la qualitat institucional

Activitat	Avaluació dels ensenyaments universitaris oficials
Programa	Programa de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2019	Accions	Indicador	Quantificació
Desenvolupament del programa	Dur a terme l'avaluació del seguiment de les titulacions oficials que correspongui.	Planificar i organitzar l'avaluació del seguiment de les titulacions oficials que correspongui.	% de compliment de la planificació establerta.	Informes elaborats i enviats a la UIB. 100% de compliment de la planificació establerta.
		Trametre els informes de l'avaluació del seguiment a la Comunitat Autònoma (CCAA).	% d'informes enviats.	Trametre el 100% dels informes a la CCAA.
		Elaborar i publicar un informe del procés de l'avaluació del seguiment del conjunt de les titulacions, per facilitar la futura revisió del procés de seguiment a nivell estatal.	Informe global elaborat i publicat.	Complir l'establert per la <i>Comisión Universitaria para la Regulación del Seguimiento y la Acreditación (CURSA)</i> elaborant i publicant l'informe.
		Reflexionar amb la UIB sobre el procés.	Nombre de reunions proposades per reflexionar sobre el procés.	Proposar, al menys, una reunió al llarg del segon semestre de l'any amb aquest punt a l'ordre del dia.
		Dur a terme l'avaluació de seguiment a través de la plataforma informàtica.	% d'avaluacions de seguiment de titulacions dutes a terme a través de la plataforma.	Una vegada la plataforma estigui en funcionament, dur a terme el 100% de les avaluacions de seguiment a través de la plataforma.

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2019	Accions	Indicador	Quantificació
Col·laboració amb les agències autonòmiques i l'Agència Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación	Revisar el procés de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials, i si escau, proposar a la CURSA la introducció de millores en el procés.	Revisar el procés de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials.	Procés revisat.	Complir amb el que estableix la CURSA de revisar el procés de seguiment i, si escau, fer arribar les propostes de millora a nivell estatal.

Activitat	Avaluació dels ensenyaments universitaris oficials
Programa	Programa de renovació de l'acreditació dels ensenyaments universitaris oficials

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2019	Accions	Indicador	Quantificació
Desenvolupament del programa	Dur a terme l'avaluació de la renovació de l'acreditació dels ensenyaments universitaris oficials que correspongui.	Planificar i organitzar l'avaluació de la renovació de l'acreditació.	% de compliment de la planificació establerta	Informes elaborats i enviats a la UIB. 100% de compliment de la planificació establerta.
		Trametre els informes finals de renovació de l'acreditació a la Universitat, al MEC, i a la CCAA.	% d'informes enviats.	Trametre el 100% dels informes elaborats a la Universitat, al MEC i a la CCAA.
		Reflexionar amb la UIB sobre el procés.	Nombre de reunions proposades per reflexionar sobre el procés.	Proposar, al menys, una reunió al llarg de l'any amb aquest punt a l'ordre del dia.
		Dur a terme l'avaluació de renovació de l'acreditació a través de la plataforma informàtica.	% d'informes finals de renovació de l'acreditació enviats a través de la plataforma.	Una vegada la plataforma estigui en funcionament, trametre el 100% dels informes elaborats a la Universitat, al MEC i a la CCAA a través de la plataforma.

Activitat	Sistemes d'assegurament de la qualitat a les universitats
Programa	Participació en el Programa de Reconeixement de Sistemes de Garantia de Qualitat de les Institucions Universitàries (AUDIT)

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2019	Accions	Indicador	Quantificació
Col·laboració amb l'ANECA	Seguiment del reglament que estableix les bases de col·laboració entre l'ANECA i l'AQUIB pel programa AUDIT.	Dins d'aquesta línia de treball les accions es desenvoluparan en funció dels objectius de la UIB.	% de compliment del reglament.	100% de compliment del reglament.
Col·laboració amb la UIB	Informació, formació i assessorament a la UIB sobre el Programa AUDIT.	Dins d'aquesta línia de treball les accions es desenvoluparan en funció dels objectius de la UIB.	% de compliment de la planificació establerta.	100% de compliment de la planificació establerta.

Activitat	Qualitat de les Institucions
Programa	Programa d'Avaluació Institucional

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2019	Accions	Indicador	Quantificació
Dur a terme l'avaluació de títols propis de la UIB i altres serveis interessats.	Dur a terme, en la mesura que es sol·liciti per part de la UIB, l'avaluació de títols propis de la UIB i d'altres serveis interessats.	Dins d'aquesta línia de treball les accions es desenvoluparan en funció dels objectius de la UIB.	% de compliment de la planificació establerta.	100% de compliment de la planificació establerta.

1.2 Avaluació del professorat

Activitat	Avaluació prèvia del professorat
Programa	Programa d'avaluació prèvia del professorat contractat

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2019	Accions	Indicador	Quantificació
	Dur a terme la convocatòria perquè es duguin a terme les avaluacions prèvies i s'emetin els informes de les diverses figures de professor que estableix la normativa universitària a l'efecte que la UIB contracti personal docent i investigador.	Elaborar i publicar la convocatòria. Planificar i organitzar l'avaluació.	Convocatòria aprovada pel Consell de Direcció. % de compliment de la planificació establerta.	Convocatòria publicada. Informes elaborats. 100% de compliment de la planificació establerta i trametre els informes a les persones interessades.
	Millorar el desenvolupament del programa d'avaluació prèvia del professorat contractat.	Elaborar l'informe de resultats de la convocatòria i l'informe de satisfacció i presentar-los al Consell de Direcció amb les millores pertinents.	% de propostes de millora plantejades al Consell de Direcció i que han estat aprovades.	Dur a terme la meta-avaluació del programa. Recollir el grau de satisfacció dels clients/es, analitzant els punts forts i febles i determinant les accions de millora que es presentaran al Consell de Direcció (80%).

Activitat	Valoració dels mèrits del personal docent i investigador de la UIB
Programa	Programa de valoració de mèrits per a la percepció de complements retributius addicionals

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2019	Accions	Indicador	Quantificació
Desenvolupament del programa	Dur a terme la valoració de mèrits per a la percepció de complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la UIB.	Planificar i organitzar l'avaluació.	% de compliment de la planificació establerta.	Informes elaborats. 100% de compliment de la planificació establerta i trametre els resultats a la UIB.
	Millorar el desenvolupament del programa de valoració dels mèrits del personal docent i investigador de la UIB.	Elaborar l'informe de resultats i l'informe de satisfacció i presentar-los al Consell de Direcció amb les millores pertinents.	% de propostes de millora plantejades al Consell de Direcció i que han estat aprovades.	Dur a terme la meta-avaluació del programa. Recollir el grau de satisfacció dels clients/es, analitzant els punts forts i febles i determinant les accions de millora que es presentaran al Consell de Direcció (80%).

Activitat	Suport a la valoració de l'activitat docent del professorat
Programa	Programa de Suport a l'Avaluació de l'Activitat Docent del Professorat Universitari (DOCENTIA)

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2019	Accions	Indicador	Quantificació
Col·laboració amb l'ANECA i amb les agències autonòmiques	Participació en la Comissió DOCENTIA.	Assistir a les reunions de la Comissió i participar activament en les feines encomanades.	% d'assistència a les reunions de la Comissió DOCENTIA.	Assistir, al menys, al 80% de les reunions convocades.
Suport a la UIB	Informació, formació i assessorament a la UIB sobre el seguiment de la implantació del disseny del model DOCENTIA.	Dins aquesta línia de treball les accions es desenvoluparan en funció de la demanda de la UIB.	% de compliment de la planificació establerta.	100% de compliment de la planificació establerta.

1.3 Avaluació de la investigació

Activitat	Avaluació externa de les sol·licituds d'ajuts
Programa	Programa d'avaluació externa de sol·licituds d'ajuts

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2019	Accions	Indicador	Quantificació
Dur a terme l'avaluació externa de les sol·licituds d'ajuts	Dur a terme, en la mesura que es sol·liciti l'avaluació externa de les sol·licituds d'ajuts, per part de la Direcció General d'Innovació i Recerca, de la Direcció General de Política Universitària i d'Ensenyament Superior, de la UIB, de la Fundació Institut d'Investigació Sanitària de les Illes Balears, o d'una altra entitat.	Planificar i organitzar l'avaluació.	% de compliment de la planificació establerta.	Informes elaborats. 100% de compliment de la planificació establerta i trametre els resultats a la Direcció General.
	Millorar el desenvolupament del programa d'avaluació externa de sol·licituds d'ajuts.	Elaborar l'informe de satisfacció i presentar-lo al Consell de Direcció amb les millores pertinents.	% de propostes de millora plantejades al Consell de Direcció i que han estat aprovades.	Millorar el desenvolupament del programa d'avaluació externa de sol·licituds d'ajuts.

2. Cooperació i col·laboració amb altres organitzacions

Activitat	Relacions institucionals
Programa	Diversos programes

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2019	Accions	Indicador	Quantificació
<i>Red Española de Agencias de Calidad Universitaria</i> (REACU): Desenvolupament de projectes conjunts	Continuar participant en el desenvolupament de projectes conjunts.	Assistir a les reunions de REACU.	% d'assistència a les reunions de REACU.	Assistir, al menys, al 80% de les reunions convocades.
		Dins d'aquesta línia de treball les accions es desenvoluparan en funció dels objectius de REACU.	% de compliment de la planificació establerta.	100% de compliment de la planificació establerta.
	Coordinar les trobades de treball tècnic per a la verificació, el seguiment i la renovació de l'acreditació de les titulacions universitàries oficials.	Dins d'aquesta línia de treball les accions es desenvoluparan en funció dels objectius de REACU.	% de compliment de la planificació establerta.	100% de compliment de la planificació establerta.
AGÈNCIES: Desenvolupament de projectes conjunts	Continuar participant en el desenvolupament de projectes conjunts.	Dins d'aquesta línia de treball les accions es desenvoluparan en funció dels objectius de les agències.	% de compliment de la planificació establerta.	100% de compliment de la planificació establerta.
	Seguiment del Conveni de col·laboració amb l' <i>Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco</i> (UNIBASQ).	Dins d'aquesta línia de treball les accions es desenvoluparan en funció dels objectius d'UNIBASQ i d'AQUIB.	% de compliment del conveni.	100% de compliment del conveni.

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2019	Accions	Indicador	Quantificació
ANECA: Desenvolupament de convenis de col·laboració pel desenvolupament de programes i d'altres projectes	Seguiment del Conveni DOCENTIA i del Reglament AUDIT.	Dins d'aquesta línia de treball les accions es desenvoluparan en funció dels objectius de la UIB.	% de compliment del conveni i/o del reglament.	100% de compliment del conveni i/o del reglament.
	Col·laborar en l'elaboració del <i>Informe sobre el estado de la evaluación externa de la calidad en las universidades españolas 2018</i> .	Facilitar, en la mesura que ens sol·licitin, les dades a l'ANECA per l'elaboració de l'Informe i publicar-lo a la pàgina web de l'AQUIB.	% de dades facilitades a l'ANECA i informe publicat	100% de dades facilitades a l'ANECA i informe publicat.

3. Gestió de l'organització

3.1 Activitats internes

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2019	Accions	Indicador	Quantificació
En compliment dels Estatuts: Elaborar la Memòria anual 2018 i desenvolupar el Pla d'activitats 2019	Elaborar la Memòria anual de 2018.	Elaborar i publicar la Memòria anual de 2018 i trametre-la als òrgans que integren el Consorci.	Memòria de 2018 elaborada, publicada i enviada als òrgans del Consorci.	Complir amb els Estatuts elaborant i publicant la Memòria de 2018 i enviant-la als òrgans del Consorci.
	Desenvolupar el Pla d'activitats 2019.	Publicar i desenvolupar el Pla d'activitats 2019.	Pla d'activitats publicat i desenvolupat.	Complir amb els Estatuts publicant el Pla d'activitats 2019 i desenvolupant-lo.
Desenvolupament dels processos de comunicació interna i externa	Continuar impulsant la pàgina web com a principal instrument de comunicació de l'agència per facilitar tota la informació disponible sobre els processos, sotmetent els continguts a un permanent procés d'actualització.	Revisar i actualitzar la pàgina web amb la informació pertinent.	Pàgina web actualitzada.	Revisar i actualitzar la pàgina web, al menys, una vegada cada trimestre.
	Disposar d'una plataforma informàtica per a la gestió de l'avaluació de les titulacions universitàries oficials.	Facilitar tota la informació i documentació necessària a l'empresa pel desenvolupament de l'eina. Dur a terme les avaluacions a través de la plataforma.	Aplicació informàtica en funcionament.	Gestionar el programa de renovació de l'acreditació de titulacions universitàries oficials i el de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials a través de l'aplicació.

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2019	Accions	Indicador	Quantificació
Desenvolupament del sistema de gestió de qualitat	Superar l'auditoria de renovació i d'adaptació del sistema de gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001:2015.	Dur a terme l'auditoria interna i externa de renovació i d'adaptació del sistema de gestió de la qualitat.	Número de no-conformitats.	Superar amb èxit l'auditoria externa de renovació i d'adaptació del sistema de gestió de la qualitat amb menys de 3 no-conformitats.
Desenvolupament del sistema de protecció de dades	Realitzar les accions pertinents per mantenir actualitzada la finalitat dels fitxers.	Revisar i actualitzar el document de seguretat.	Document de seguretat actualitzat.	Revisar, al menys, una vegada en l'any el document de seguretat.

3.2 Projectes

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2019	Accions	Indicador	Quantificació
Internacionalització de l'Agència	Adequar l'organització i funcionament de l'AQUIB als requisits dels estàndards internacionals (ESG 2015).	Establiment i execució del pla d'accions.	Pla d'accions.	Grau de compliment del pla d'accions al 80%.

A més a més de les activitats que es recullen en aquest document, l'agència també podrà desenvolupar altres activitats que siguin expressament encomanades pel seu Consell de Direcció o pel departament competent en matèria d'universitats, tot prenent els acords necessaris per garantir la seva viabilitat.